CONSOLIDADO OBSERVACIONES A LA FICHA TÉCNICA RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO Y COSTOS	Fecha	15/05/13

Las siguientes observaciones se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para el proceso de Adquisición de equipos de cómputo, impresoras y scanners para renovar el parque computacional del ICBF a nivel nacional.

PRIMER DOCUMENTO

Empresa	SERVI IMÁGENES LTDA
Contacto	Saul Cortez Sierra

OBSERVACION No. 1.

Los distribuidores de computadores, no siempre lo son de scanners y viceversa. No estamos en capacidad de ofertarles computadores, pero si scanners. Si la entidad está considerando adquirir los equipos requeridos por lotes, me gustaría ofrecerles scanners. Si no es así, nos vemos impedidos a ofertarles.

Respuesta:

Para el presente estudio de mercado se aceptan cotizaciones parciales por tipo de equipo (siempre que incluya el costo del equipo y la distribución de los mismos a los sitios definidos por la Entidad).

La entidad informa que en aras de garantizar la pluralidad del proceso permitiendo la participación de las diferentes marcas de equipos en el mercado, y garantizar la transparencia en el proceso de acuerdo a la normatividad aplicable, se encuentra analizando la posibilidad de realizar el proceso por ITEM.

Empresa	HP
Contacto	Juan Carlos Espinoza

OBSERVACION No. 1.

Solicitar la modificación a la siguiente característica: Fuente de poder Interna de 230W con 90% Eficiencia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Respuesta:

Se acepta la observación, el ICBF realizara los cambios solicitados en los anexos correspondientes a las fichas técnicas definitivas para los equipos de escritorio con chasis ALL-IN-ONE.

OBSERVACION No. 2.

Solicitar aumentar la puntuación de procesador que sea 6500 o superior

Respuesta:

La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.

OBSERVACION No. 3.

Solicitar que la velocidad del procesador sea de 3.2Ghz

Respuesta:

La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.

OBSERVACION No. 4.

Generalmente las unidades tipo Slim que usan las AiO son de características similares a las usadas en los portátiles por ello las velocidades de lectura son más bajas que las de un equipo convencional desktop, sin embargo la menor velocidad ofrece una mejor estabilidad en reproducción y escritura en los discos.
Unidad DVD-RW Supermulti Slim 8X (DVD+R 8X - DVD-R 8X) CD-R 24X

Respuesta:

Se acepta la observación, el ICBF realizara los cambios solicitados en los anexos correspondientes a las fichas técnicas definitivas para los equipos de escritorio con chasis ALL-IN-ONE dejando el requisito como DVD±RW.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

OBSERVACION No. 5.

23" Led backlit, Full HD 1920x1080p, base ajustable en altura, rotación e inclinación, Touchscreen

Respuesta:

La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.

Empresa	COLSOF
Contacto	Luis Felipe Lugo

OBSERVACION No. 6.

A continuación le envío las observaciones sugeridas en cuanto a los anexos técnicos enviados para el estudio de mercado.
La idea es que las vaya revisando y las tengan en cuenta para lograr participar con los modelos sugeridos por HP.
Para las ALL IN ONE se propone el modelo **HP 8300 AIO touchscreen**
Para las Multifuncionales se propone el modelo **HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525f**
En cuanto al portátil Tipo 3 – para el grupo 4, están solicitando puntualmente un **SONY referencia SVD11225CL/BE**, según las especificaciones técnicas HP no tiene un modelo que cumpla con todo
La máquina que proponemos es la **HP EliteBook Revolve 810 Tablet**, la cual en el procesador la estamos superando.
Les anexo el comparativo de lo que solicitan Vs lo que le ofrecemos con la que proponemos, en cuanto al precio son similares.
Anexo la ficha técnica del portátil sugerido para que la validen. Lo que propongo es modificar el anexo técnico para que podamos participar con este modelo y que también entre el Sony.

RESPUESTA:

A continuación “Respuestas a las observaciones de COLSOF” para cada uno de los ítems

ESCRITORIO TIPO 2

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	OBSERVACIONES COLSOF S.A	RESPUESTA - ICBF

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	OBSERVACIONES COLSOF S.A	RESPUESTA - ICBF
Procesador	Procesador con un puntaje de rendimiento mínimo de 6300 puntos teniendo en cuenta los resultados del benchmark passmark (Rating). Ver http://www.cpubenchmark.net	Solicitamos a la entidad aumentar el puntaje a 6500 o superior	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.
	Requerimiento mínimo de familia Intel Core i5 tercera generación de mínimo 2,9 Ghz o AMD FX	Sugerimos a la entidad aumentar la velocidad del procesador a mínimo 3,2 GHz	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.
Unidad interna	Unidad de DVD R/W 8X (DVD+R 16X DVD-R 16X) CD-R 40X	Generalmente las unidades tipo Slim que usan las AiO son de características similares a las usadas en los portátiles por ello las velocidades de lectura son más bajas que las de un equipo convencional desktop, sin embargo la menor velocidad ofrece una mejor estabilidad en reproducción y escritura en los discos. por lo anterior sugerimos modificar por: **" Unidad DVD-RW Supermulti Slim 8X (DVD+R 8X - DVD-R 8X) CD-R 24X"**	Se acepta la observación, el ICBF realizara los cambios solicitados en los anexos correspondientes a las fichas técnicas definitivas para los equipos de escritorio con chasis ALL-IN-ONE dejando el requisito como DVD±RW.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	OBSERVACIONES COLSOF S.A	RESPUESTA - ICBF
Tarjeta de Video	Puerto externo de video como mínimo deberá ser HDMI	**Solicitamos modificar por:** Puerto externo de video como mínimo deberá ser HDMI **o DisplayPort** En caso contrario se permita cumplir este requerimiento con un adaptador externo.	Se acepta la observación, el ICBF realizara los cambios solicitados en los anexos correspondientes a las fichas técnicas definitivas para los equipos de escritorio con chasis ALL-IN-ONE.
Monitor Pantalla plana	20" mínimo, LED HD 1600X900, Touchscreen, de la misma marca de la CPU, con base ajustable en altura original del fabricante	Sugerimos se modifique el tamaño de la pantalla por: **"23" Led backlit, Full HD 1920x1080p, base ajustable en altura, rotación e inclinación, Touchscreen"**, lo anterior en base a que las especificaciones técnicas requeridas pertenecen a equipos con este tamaño de pantalla.	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.

IMPRESORA MULTIFUNCIONALES

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	OBSERVACIONES COLSOF S.A	RESPUESTA
Bandejas de Papel Salida	500 hojas	Solicitamos a la entidad modificar la capacidad a **"mínimo 250 Hojas o superior"**, lo anterior con el ánimo de permitir pluralidad de oferente	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.

PORTATIL TIPO 2

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	OBSERVACIONES COLSOF S.A	RESPUESTA

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	OBSERVACIONES COLSOF S.A	RESPUESTA
Procesador	Procesador Intel® Core™ i5-3337U, 1.80GHz (1) con Turbo Boost hasta 2.70GHz, Intel® HM76 Express Chipset	Intel® Core™ i5-3437U (1.9 GHz, 3 MB L3 cache, 2 cores)* Up to 2.90 GHz with Intel Turbo Boost Technology	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.
Tarjeta de Video	Intel® HD Graphics 4000	Intel HD Graphics	Se acepta la observación, la entidad realizara la modificación correspondiente a la ficha técnica.
Memoria	4 GB DDR3 1600 Mhz	**OK, con crecimiento hasta 12 GB**	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.
Disco Duro	SSD 128GB	OK, con crecimiento hasta 256 GB mSATA	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.
Red Inalámbrica Integrada	Tecnología NFC, Bluetooth® estándar versión 4.0 + HS, IEEE 802.11a/b/g/n Wi-Fi certificado	Tecnología NFC, **Bluetooth®** + HS, IEEE 802.11a/b/g/n Wi-Fi certificado	Se acepta parcialmente la observación, la entidad solicitara "Tecnología NFC, Bluetooth® estándar versión superior a 3.0 + HS, IEEE 802.11a/b/g/n Wi-Fi certificado"
Ethernet	1000Base-T/100Base-TX/10Base-T	Integrated Intel 82579LM Gigabit* Network Connection (vPro configurations)	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	OBSERVACIONES COLSOF S.A	RESPUESTA
			de las mismas.
Requerimientos de Corriente	AC 100-240V, DC 19.5V	External HP 45W Slim Smart AC Adapter	La entidad informa que no se acepta la observación. Sin embargo la entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.
GARANTIA	3 años directamente con el fabricante	**En cuanto a la extensión de garantía a tres años, SONY no maneja extensión alguna, la extensión la debe asumir el canal que entregue los portátiles. SONY LO ENTREGA SOLO CON 1 AÑO. Con HP no hay problema, se le compra un CARE PACK para los 3 años**	La entidad aclara que el contratista puede superar las expectativas del equipo siempre y cuando no se encuentre por debajo de las capacidades solicitadas y cumplan las exigencias mínimas de las mismas.

Empresa	DELL
Contacto	Inés Varón

OBSERVACION No. 7.

En atención a su solicitud, enviamos nuestro estudio de Mercado.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Por favor considerar los comentarios resaltados en amarillo, hay algunos que invalidan nuestra participación.

RESPUESTA:

A continuación "Respuestas a las observaciones de DELL" para cada uno de los ítems

ESCRITORIO TIPO 2

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	Oferta Dell	RESPUESTA ICBF
Unidad interna	Unidad de DVD R/W 8X (DVD+R 16X DVD-R 16X) CD-R 40X	Ofrecemos Unidad óptica 8X Slim DVD+/-RW , WIN8.	Se acepta la observación, el ICBF realizara los cambios solicitados en los anexos correspondientes a las fichas técnicas definitivas para los equipos de escritorio con chasis ALL-IN-ONE dejando el requisito como DVD±RW.

PORTATIL TIPO 1

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	Oferta Dell	RESPUESTA ICBF
Disco duro (velocidad en rpm)	Con sistema Activo de protección de Golpes Adicionales.	No ofrecemos Disco Duro de 500 GB con sistema de protección de golpes. Única opción con protección de golpes es de 320 GB.	No se acepta la observación, el requerimiento se definió de acuerdo a las necesidades de la entidad
Peso	Hasta 2,0 kg, incluida la batería	Ofrecemos peso de 2.4 Kg aprox. Con batería de 9 celdas	No se acepta la observación, el requerimiento se definió de acuerdo a las necesidades de la entidad

PORTATIL TIPO 2

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	Oferta Dell	RESPUESTA ICBF
Pantalla	Pantalla Touch	Ofrecemos pantalla	Se acepta la observación, el ICBF

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

	VAIO Plus de 11.6", Full HD (1920 x 1080), Tecnología backlight LED	touch de WLED Full HD de 12,5" (1920 x 1080p). Solicitamos modificar este requerimiento.	realizara los cambios solicitados en los anexos correspondientes a las fichas técnicas definitivas.
Peso	1.4 kg	Ofrecemos 1.53 KG.	Se acepta la observación, el ICBF realizara los cambios solicitados en los anexos correspondientes a las fichas técnicas definitivas.

IMPRESORA DEPARTAMENTAL

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	RESPUESTA DELL	RESPUESTA ICBF
Capacidad CloudPrint	SI	Solicitar ampliación sobre este requerimiento. A que se refieren?	Impresoras, preparadas para imprimir en la nube

IMPRESORA MULTIFUNCIONAL

Características Solicitadas	Requerimientos Mínimos	Oferta Dell	RESPUESTA ICBF
Capacidad CloudPrint	SI	Solicitar ampliación sobre este requerimiento. A que se refieren?	Impresoras, preparadas para imprimir en la nube
Bandejas de Papel Salida	500 hojas	250 hojas. Solicitar que permita salida de 250 hojas	No se acepta la observación, el requerimiento se definió de acuerdo a las necesidades de la entidad

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co