CONSOLIDADO OBSERVACIONES A LA FICHA TÉCNICA RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO Y COSTOS	Fecha	05/06/2013

Las siguientes observaciones se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado y Costos para el proceso de "Contratar el servicio especializado para que se realice el diseño, definición e implementación de la Arquitectura Empresarial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, el cual debe estar soportado en la infraestructura tecnológica del ICBF."

Empresa	SEIDOR
Contacto	EDUARDO PEÑA

OBSERVACION No. 1.

El documento indica que el tiempo de ejecución es de 5 meses, pero el proyecto tiene cuatro fases que suman 12 meses, por favor aclarar

Respuesta

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

OBSERVACION No. 2.

El proyecto puede tomar más tiempo del propuesto, el ICBF estaría dispuesto a cubrir los costos del tiempo adicional al propuesto

Respuesta

Los tiempos y costos de ejecución del proyecto no contemplan una adición sobre lo que ya se tiene propuesto. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

OBSERVACION No. 3.

El numeral 6.1 habla de un tiempo mínimo de 2 meses, lo cual puede entrar en conflicto y confusión de acuerdo a los horarios e intensidad horaria que se pacten con el ICBF, por favor unificar

Respuesta

El tiempo mencionado en este numeral corresponde al tiempo de capacitación para certificar a funcionarios del ICBF en TOGAF. Se requiere una capacitación en los dos niveles de TOGAF, tanto Foundation como Certified y un seminario adicional sobre la aplicación práctica de TOGAF que amplíe lo que brinda la capacitación de TOGAF Certified. Se modificará la información de la ficha técnica para

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

exigir un mínimo de 40 horas de capacitación con fines de certificación en TOGAf V9.1 Certified**.** Se modifica la ficha técnica para hacer la aclaración respecto al tiempo de capacitación.

OBSERVACION No. 4.

Normalmente la capacitación con fines de certificación en TOGAF 9.1 es de 16 horas y una capacitación más avanzada con fines de certificación para arquitecto empresarial es de 24 horas, lo que sumaría en total 40 horas, por favor aclarar si lo que quieren adicional sería un seminario o un taller o que otro tipo de capacitación, adicional aclarar si se requiere también que se incluyan los exámenes de certificación.

Respuesta

Se requiere una capacitación en los dos niveles de TOGAF, tanto Foundation como Certified. Se modificará la información de la ficha técnica para exigir un mínimo de 40 horas de capacitación con fines de certificación en TOGAf V9.1 Certified. **Se modifica la ficha técnica para hacer aclaración respecto al tiempo de capacitación.**

Empresa	ITERA PROCESS.COM
Contacto	LORENA ANGEL

OBSERVACION No. 5.

Capacitar durante al menos 2 meses con fines de certificación como arquitectos TOGAF atendiendo a la temática que comprende normalmente este marco de referencia, a cuatro (4) funcionarios indicados por el supervisor del contrato.

- Itera Colombia como centro de entrenamiento acreditado The Open Group, tiene los cursos oficiales para la certificación en TOGAF.

  - ✓ **Foundations of Enterprise Architecture Using TOGAF v9**
  - ✓ **Applying Enterprise Architecture Using TOGAF v9**

Respuesta

Se requiere una capacitación en los dos niveles de TOGAF, tanto Foundation como Certified y un seminario adicional sobre la aplicación práctica de TOGAF que amplíe lo que brinda la capacitación de TOGAF Certified. Se modificará la información de la ficha técnica para exigir un mínimo de 40 horas de capacitación con fines de certificación en TOGAf V9.1 Certified. Se modifica la ficha técnica para hacer aclaración respecto al tiempo de capacitación.

OBSERVACIÓN No. 6

De acuerdo a lo anterior se solicita confirmar en que espacio del cuadro en Excel ARQUITECTURA EMPRESARIAL - SDC 051530.xls – Formato de cotización se pueden agregar los valores de la capacitación solicitada de acuerdo al requerimiento del punto 6.1 Viñeta 8. Adicionalmente se menciona que la capacitación debe ser durante al menos dos meses. ¿Cuántas capacitaciones están estimando hacer para las 4 personas?

Nota: Es de recalcar que los valores de los servicios de consultoría son independientes de los valores de las capacitaciones.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Respuesta

Se requiere una capacitación en los dos niveles de TOGAF, tanto Foundation como Certified, y el costo de la capacitación debe ser incluido en los gastos administrativos del proyecto. Se modifica la ficha técnica para hacer aclaración respecto al tiempo de capacitación.

OBSERVACIÓN No. 7

En el documento se describen las fases para la ejecución del proyecto, en donde mencionan la duración aproximada en tiempo de cada fase es decir 12 meses.

De acuerdo a lo anterior, en que parte del documento en Excel AERQUITECTURA EMPRESARIAL - SDC 051530.xls, se deben relacionar los costos de los meses adicionales, ya que en el cuadro solamente se está cotizando Tiempo de ejecución de 5 meses.

Pregunta 2: ¿La cotización solo involucra las dos primeras fases?

Pregunta 3: ¿Por ende el alcance y la forma de pago cambiaria?

Respuesta

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases.

El proyecto involucra las cuatro fases planteadas y se evaluará la propuesta del modelo TOGAF que se aplique y ajuste a estas fases, así como el número de profesionales por rol destinados al proyecto

Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

OBSERVACIÓN No. 8

En el punto se mencionan 72 horas de capacitación como mínimo. Debido a que Itera es partner oficial The Open Group y dicta los cursos oficiales, la intensidad horaria.

¿Es posible modificar los tiempos de capacitación y adicionalmente nos mencionen cuantos cursos y para cuantas personas es la capacitación?

Respuesta

La capacitación con fines de certificación en TOGAF Foundation y Certified estará dirigida a 4 funcionarios del ICBF. Se modificará la información de la ficha técnica para exigir un mínimo de 40 horas de capacitación con fines de certificación en TOGAf V9.1 Certified. Se modifica la ficha técnica para hacer aclaración respecto al tiempo de capacitación.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

OBSERVACIONES QUE HACEN PARTE DE LA COTIZACIÓNES RECIBIDAS

Empresa	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Contacto	RICARDO GOMEZ

OBSERVACIÓN No. 1

La Universidad de los Andes ofrece programas de formación de profesionales en el tema de Arquitectura Empresarial y Arquitectura de TIC, a cargo de profesores con una alta experiencia y formación a nivel doctoral que estarían asignados al proyecto con el ICBF. Este hecho debería considerarse superior al de poseer una certificación TOGAF.

Adicionalmente, consideramos que las certificaciones en una metodología o tecnología específica, no aseguran el éxito en la aplicación o uso de las mismas, pues el resultado obtenido depende en mayor medida de la experiencia que se tenga en su uso o aplicación. Por lo anteriormente expuesto, solicitamos homologar el trabajo de la Universidad como formador de arquitectos Empresariales y de TIC con las certificaciones incluidas como requisito para los perfiles mínimos requeridos

Respuesta

Es necesaria la experiencia en proyectos de Arquitectura Empresarial y la certificación TOGAF que sustente el conocimiento de los roles requeridos en el marco de trabajo sobre el cual se desarrollará el proyecto. Solo se exige esta certificación al Arquitecto Empresarial líder del proyecto. Se modifica la ficha técnica para aclarar los requerimientos de los perfiles requeridos.

OBSERVACIÓN No. 2

Se solicita eliminar el requisito de certificación PMP. Esta solicitud se hace porque en nuestro criterio, la formación de un gerente de proyecto es un proceso largo y costoso, principalmente porque requiere de una gran cantidad de habilidades tanto profesionales como personales, que no se pueden asegurar con la presentación de este tipo de certificaciones.

La Universidad asignaría al proyecto un perfil profesional con más de 20 años de experiencia en gerencia de proyectos de TIC. Por esta razón consideramos que el ICBF podría hacer la validación, teniendo en cuenta la experiencia profesional solicitada, y pidiendo que la gestión del proyecto se realice siguiendo con los lineamientos del PMI.

Respuesta

Es necesaria tanto la experiencia en proyectos como la certificación que acredite dominio en los lineamientos del PMI. Solo se solicita la certificación al Director o Gerente del proyecto. Se modifica la ficha técnica para aclarar los requerimientos de los perfiles requeridos.

OBSERVACIÓN No. 3

Solicitamos eliminar la restricción relacionada con la dedicación de 100% de los perfiles asignados al proyecto. Dentro de la metodología de trabajo de la Universidad, a los proyectos se asignan profesionales con un alto nivel de formación quienes a su vez hacen parte de la planta profesoral de la Universidad y por tanto no pueden tener una dedicación exclusiva para el proyecto. La Universidad conforma para cada

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

proyecto, un grupo de trabajo con diferentes personas, todas ellas con un amplio nivel de experiencia en cada uno de los temas requeridos lo que permite garantizar la calidad de los trabajos realizados. Esta misma metodología ha sido utilizada por más de 30 años con excelentes resultados, de los cuales el ICBF mismo ha podido constatar en calidad de contratante de la Universidad en otros procesos.

Respuesta

Se requiere este nivel de dedicación al proyecto dadas las restricciones de tiempo que se presentan para el proyecto. Lo que se debe garantizar es la disponibilidad del rol descrito al proyecto, es criterio del proponente si puede utilizar un equipo de profesionales para asumir las tareas de un rol. El número de profesionales requeridos en la ficha técnica es el mínimo necesario para el proyecto.

OBSERVACIÓN No. 4.

Dado el alcance que el ICBF plantea para el proyecto consideramos conveniente que el periodo de ejecución sea de 8 meses.

Respuesta

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

OBSERVACIÓN No. 5.

A fin de adelantar el componente de arquitectura del negocio, se espera que el ICBF entregue: Contexto del ICBF, cadena de valor, cumplimiento normativo, mapa estratégico (misión, visión, objetivos estratégicos, valores corporativos), reglas de negocio, dimensionamiento y proyecciones de la entidad. Igualmente, en lo relacionado con el componente de aplicativos se espera contar con documentación detallada de los sistemas que hacen parte del objeto del contrato. ¿Este supuesto es válido?

Respuesta

El ICBF proporcionará los insumos de información necesarios para realizar el diagnostico de la Arquitectura Actual y la definición de la Arquitectura Objetivo.

Empresa	CINTEL
Contacto	MANUEL MARTINEZ

OBSERVACIÓN No. 1.

CINTEL considera de acuerdo a su experiencia en este tipo de proyectos que el tiempo estimado para realizar la consultoría es de 7 meses. En ese sentido.

Respuesta

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

OBSERVACIÓN No. 1.

El valor estimado del curso TOGAF para certificación por persona es de $ 3.200.000.

Respuesta

El costo de la capacitación debe ser incluido en los gastos administrativos del proyecto.

Empresa	CONTROLES EMPRESARIALES
Contacto	LUIS GULLERMO DAZA

OBSERVACIÓN No. 1.

El enfoque de la Arquitectura Empresarial en su implementación como modelo cubre solo un MacroProceso y Un Proceso de ese Macroproceso. (Ciclo del ADM con 4 Iteraciones en 8 Meses).

Respuesta

Se requiere tener una cobertura completa sobre los macro procesos del ICBF en términos de procesos (Nivel 1) para determinar entonces sobre cuál de esos macro procesos se hará una labor más detallada a nivel de procedimientos (Nivel 2) con la Arquitectura Empresarial e implementarla sobre este macro proceso seleccionado, por tanto el alcance de la Arquitectura Empresarial no tiene un alcance en profundidad tan extenso que obligue a un proyecto de más tiempo.

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

OBSERVACIÓN No. 2

Planear, conceptualizar y documentar la Arquitectura Objetivo en términos de:

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

a) La Arquitectura de Negocio que incluya por lo menos: Modelo operativo, Gobierno de Datos, Gobierno de TI en el ICBF,.
b) La Arquitectura de Información que incluya por lo menos: En términos de cada una de las categorías de datos (Maestros, operativos, analíticos, metadata y contenido).
c) La Arquitectura de Aplicaciones que incluya por lo menos: características de las soluciones existentes y el catálogo de las aplicaciones. Así como, el Diagrama de integración entre las aplicaciones y los procesos.
d) La Arquitectura de infraestructura tecnológica que incluya por lo menos: principios y políticas referentes a la infraestructura y todo lo relacionado con seguridad de la información.

Observación: La implementación de un Modelo de Arquitectura Empresarial, da los lineamientos, Proyectos, estado del arte del área de TI en la Organizaciones, pero no incluye:
a. Modelo de Continuidad del Negocio. Lo define como un proyecto.
b. Políticas de Infraestructura. Esto es definido por las necesidades del Cliente.

Respuesta

El Modelo de Continuidad de Negocio se elimina como mínimo dentro de la Arquitectura de Negocio ya que se puede definir como un proyecto dentro del portafolio de proyectos resultantes.

Las políticas de infraestructura se darán dentro del ámbito de la Arquitectura de TI según lo determine el Modelo de Arquitectura Empresarial en términos de estándares de tecnología, catálogos y requerimientos de TI identificados durante la definición de la Arquitectura Objetivo de tecnología.

OBSERVACIÓN No. 3.

La implementación de un Modelo de Arquitectura Empresarial, no cubre la definición de Marcos de referencia como ITIL, lo puede expresar en términos de proyecto, pero no en términos de implementación dentro del desarrollo de la Arquitectura.

Respuesta

Los procesos y políticas de Continuidad del Modelo de Arquitectura Empresarial deberán seguir las prácticas recomendadas por ITIL y COBIT que serán implementados por la Oficina de Arquitectura Empresarial del ICBF una vez sea conformada.

OBSERVACIÓN No. 4

Diseñar, definir y documentar la Arquitectura Empresarial objetivo para el ICBF, a nivel de procesos para todos los macro-procesos del ICBF

Observación: La implementación de un Modelo de Arquitectura Empresarial, no cubre la definición de todos los Macroprocesos, cubre un Macroproceso y un Proceso dentro del Macroproceso.

Respuesta

Se requiere tener una cobertura completa sobre los macro procesos del ICBF en términos de procesos (Nivel 1) para determinar entonces sobre cuál de esos macro procesos se hará una labor más detallada a nivel de procedimientos (Nivel 2) con la Arquitectura Empresarial e implementarla sobre este macro proceso seleccionado.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

OBSERVACIÓN No. 5

Diagnosticar, validar, diseñar, definir y documentar la arquitectura de software de los 36 sistemas de información con los que cuenta actualmente el Instituto.

Observación: La implementación de un Modelo de Arquitectura Empresarial, cubre la definición de aquellos que afecten el proceso definido en la Visión de Arquitectura.

Respuesta

Se atiende la observación y se modifica la ficha técnica para hacer claridad sobre el alcance de esta definición dentro del Modelo de Arquitectura Empresarial.

OBSERVACIÓN No. 6

Capacitar durante al menos 2 meses con fines de certificación como arquitectos TOGAF atendiendo a la temática que comprende normalmente este marco de referencia, a cuatro (4) funcionarios indicados por el supervisor del contrato.

Observación: La capacitación en tiempos está dada por el modelo definido por The Open group y en este caso sería de 5 días en donde el Cliente toma los Niveles de Foundation y certifies de ToGAF y tendrá que adquirir los baucher para que los funcionarios presenten el examen de certificación en un centro autorizado.

Respuesta

Se requiere una capacitación en los dos niveles de TOGAF, tanto Foundation como Certified y un seminario adicional sobre la aplicación práctica de TOGAF que amplíe lo que brinda la capacitación de TOGAF Certified. Se modificará la información de la ficha técnica para exigir un mínimo de 40 horas de capacitación con fines de certificación en TOGAf V9.1 Certified. Se modifica la ficha técnica para hacer claridad sobre los tiempos de capacitación.

OBSERVACIÓN No. 7

Fichas Técnicas de las aplicaciones. Evaluación de las aplicaciones.

Observación: La implementación de Arquitectura Empresarial define los modelos a seguir, como modelos de referencia y principio a aplicarse frente al Dominio de Aplicaciones, pero el cliente deberá realizar el levantamiento y análisis de sus aplicaciones.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Respuesta

La documentación de las aplicaciones existentes será suministrada por el ICBF y se refinará o complementará según lo requiera el Modelo de Arquitectura Empresarial adoptado y las necesidades del proyecto, así como se espera obtener del proyecto los lineamientos técnicos para los proyectos o iniciativas generadas a partir del análisis de brecha entre la Arquitectura Actual y la Arquitectura Objetivo.

OBSERVACIÓN No. 8

Documento en el que se establezcan las condiciones técnicas necesarias para la adquisición de un software de Arquitectura Empresarial para el ICBF que incluya como mínimo la información de costos de adquisición del software, de las licencias, costos de soporte o mantenimiento, tipo de soporte prestado a la herramienta por su distribuidor.

Observación: La implementación de Arquitectura Empresarial no hace benchmarking, ni recomendaciones frente a proveedores y/o soluciones de Software.

Respuesta

Este numeral hace referencia al software necesario para desarrollar el proyecto de Arquitectura Empresarial y la gestión del Repositorio de Arquitectura.

OBSERVACIÓN No. 9

Adicionalmente, cada proyecto incluirá su descripción, las actividades a llevar a cabo para desarrollarlo, un estimativo de costos y tiempos y los riesgos identificados. El mapa de ruta de los proyectos indicará en el tiempo, la manera recomendada para implementar los proyectos, las precedencias y prioridad de los mismos. Utilizando la metodología del PMI.

Observación: Los estimativos de Costos, Tiempos y Alcance lo deberá realizar el área de PMO de la Organización o en su defecto la gerencia de Proyectos de la Organización.

Respuesta

Se requiere el acompañamiento del proveedor junto con la Oficina de Arquitectura Empresarial en la definición de las iniciativas y proyectos derivados del análisis de brecha para alcanzar la Arquitectura Objetivo, así como su priorización y estimación inicial.

OBSERVACIÓN No. 10

Se deberá acompañar el proceso de implementación de las acciones y proyectos de corto plazo.

Observación: El acompañamiento lo debe realizar la Oficina de Arquitectura Empresarial que la Organización defina una vez se hayan dado las directrices y principios para su formación.

Respuesta

Si bien el acompañamiento lo hace la Oficina de Arquitectura que se conformará al interior del ICBF, durante el plazo de ejecución del contrato, el contratista apoyará y acompañará este proceso.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

OBSERVACIÓN No. 11

Definir y documentar de manera detallada los procesos, flujos de información, taxonomías GEL XML (para el intercambio de información, basándose en estándares de la industria).

Observación: No hace parte del alcance en la implementación de un modelo de Arquitectura Empresarial.

Respuesta

La definición de la Arquitectura de Datos contempla la descripción de los procesos y flujos de información a este nivel.

OBSERVACIÓN No. 12

Elaborar los anexos técnicos (requerimientos técnicos mínimos) para la realización de los procesos de contratación que se deriven de la Arquitectura Empresarial, de conformidad con lo requerido por el supervisor del contrato.

Observación: No hace parte del alcance en la implementación de un modelo de Arquitectura Empresarial.

Respuesta

Se requiere el acompañamiento del proveedor junto con la Oficina de Arquitectura Empresarial en la definición de las iniciativas y proyectos derivados del análisis de brecha para alcanzar la Arquitectura Objetivo, así como su priorización y estimación inicial.

OBSERVACIÓN No. 13

El plazo de ejecución y prestación de los servicios de asesoría será hasta diciembre 31 de 2013, contado a partir de la legalización del contrato.

Observación: El tiempo mínimo de implementación de un modelo de Arquitectura Empresarial que Cubra un Macroproceso de la cadena de Valor y un Proceso de ese Macroproceso es de mínimo 8 meses ya que en su ejecución es necesario realizar 4 iteraciones frente al ciclo del ADM.

Respuesta

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

OBSERVACIÓN No. 14

Cuatro pagos cada uno al terminar cada fase, cada uno del 22.5% del valor total del contrato, previa aprobación de los entregables de la fase correspondiente por parte del supervisor del contrato.

Observación: Están mal los porcentajes de los 4 pagos. Adicionalmente para un servicio de este tipo se trabaja con un pago inicial del 25% o 30% contra el acta de inicio y plan de proyecto.

Respuesta

Se modifica la ficha técnica para modificar los porcentajes de cada uno de los pagos, considerando la observación realizada.

Empresa	INDRA COMPANY
Contacto	PEDRO ALEXANDER RIVERA

OBSERVACIÓN No. 1

Dado que no se describe dentro del documento anexo de condiciones técnicas la cadena de valor de la entidad, no es posible establecer valores precisos de la labor a realizar pues este insumo es clave en la estimación de tiempos de desarrollo.

Respuesta

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

OBSERVACIÓN No. 2

Para cada fase se incluyen equipos de trabajo en cada uno de los roles, es decir, no se contempla únicamente un arquitecto realizando la labor sino un grupo de personas con conocimientos específicos a su cargo. Dentro de los costos de los roles se incluyó el costo de dichos equipos de trabajo.

Respuesta

Se requiere que las personas asignadas para los roles definidos en el proyecto y de los grupos de trabajo que se mencionan cumplan los requerimientos de experiencia y formación solicitados. El número de profesionales por rol destinados al proyecto solicitado en la ficha técnica constituye el mínimo requerido para el proyecto.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

OBSERVACIÓN No. 3

Adicionalmente consideramos que el tiempo definido para la ejecución del contrato debe ser mayor al planteado. Un proyecto de Arquitectura Empresarial debe tener un tiempo mínimo de 8 meses para poder desarrollar las fases, artefactos y definir los catálogos descritos en los marcos de referencia para el desarrollo de este tipo de proyectos.

Respuesta

La ejecución de estas fases será traspuesta ya que se abarcan varios procesos a diferentes niveles de profundidad, por tanto los 5 meses son suficientes para llevarlas a cabo. Se tendrá en cuenta el número de profesionales y el modelo TOGAF propuesto para aplicar en el proyecto. Se debe tener en cuenta que el nivel de detalle máximo para el macro proceso seleccionado es a nivel de procedimientos que es el Nivel 2 de profundidad planteado para la Arquitectura Objetivo. Tener en cuenta que la Fase 4 que incluye la capacitación, acompañamiento durante el proyecto y la entrega de versiones finales de documentos incluyen tareas que se ejecutarán a los largo de la ejecución del proyecto, por tanto la fase es paralela a la ejecución de las demás fases. Se modifica la ficha técnica para ajustar el tiempo de las fases, el número de profesionales requeridos por rol y el alcance del acompañamiento.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co