

Bogotá, 15 de agosto de 2014

Señores

**PROVEEDORES POTENCIALES DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE MESA DE
SERVICIO**

Ciudad

Referencia. – Solicitud de cotización para contratar los “Servicios especializados de mesa de servicio y soporte en sitio a nivel nacional, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – bajo la modalidad de outsourcing”.

Respetados señores,

La Dirección de Abastecimiento del ICBF informa que con la finalidad de facilitar el diligenciamiento del formato de solicitud de cotización, la Entidad establece que para la Herramienta de Gestión a cotizar, solo se deberá cotizar la opción que corresponde a la Herramienta de Gestión que proponga el contratista. En consecuencia, se elimina la opción de cotizar la implementación de la Herramienta Gestión System Center de Microsoft.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizaron modificaciones en el documento “MESA DE SERVICIOS - 140815 - FCT”, por lo tanto se remite el documento actualizado y los ajustes realizados se resaltan en color verde para facilitar su consulta. Se ajustó el formato de solicitud de cotización “MESA DE SERVICIOS - 140815 – SDC”, eliminando la segunda opción, por lo cual lo adjuntamos igualmente. Agradecemos formular su cotización en este formato.

Agradecemos su participación en el presente Estudio de Mercado, esperamos contar con su **COTIZACIÓN**, a más tardar del **día MARTES 19 DE AGOSTO DE 2014** antes de las 5:00 p.m., la cual pueden enviar al correo antes mencionado y/o radicarla en las oficinas del ICBF Ave. Carrera 68 #64C-75, dirigido a la Dirección de Abastecimiento.

DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTO