

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE
EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS**

Fecha 12/08/2014

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para el proceso de contratación de los “*Servicios especializados de mesa de servicio y soporte en sitio a nivel nacional, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – bajo la modalidad de outsourcing.*”.

TERCER DOCUMENTO

Empresa	SYNAPSIS COLOMBIA
Contacto	Fernando Hernandez

PREGUNTA No. 1.

En relación con la Oferta Económica.

¿Se debe considerar en los precios el incremento anual del IPC?

Respuesta

El formato de cotización está estructurado con el fin de obtener precios para todas las vigencias de duración del contrato, por lo cual los potenciales contratistas deberán realizar sus proyecciones de acuerdo con las variables asociadas a los costos de cada servicio con el fin de estimar el valor total de su cotización. Sin embargo, la Entidad revisará que los incrementos anuales no superen la meta inflacionaria definida por el Banco de la República para el 2015 ni el promedio de la inflación de los últimos 5 años.

PREGUNTA No. 2.

La compañía solicita un plazo (8 días) para entregar el estudio de mercado (Mesa de Servicios)

Respuesta

Se amplía el plazo para entrega de cotizaciones hasta el día martes 19 de agosto de 2014 antes de las 5:00 p.m.,

