

Bogotá

Señores
Empresas
Ciudad

Referencia. – Respuestas a preguntas Estudio de Mercado para contratar los “Servicios especializados de mesa de servicio y soporte en sitio a nivel nacional, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – bajo la modalidad de outsourcing.”.

Señores potenciales proveedores:

Mediante el presente, la Dirección de Abastecimiento del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) de acuerdo a las preguntas realizadas por el proveedor Indra Company, nos permitimos dar respuesta dentro del formato preguntas a la FCT recibidas durante el estudio de mercado o costos adjunto. (“MESA DE SERVICIOS - 140812 - Respuestas.pdf”), este corresponde al segundo documento de respuestas.

Se realizaron modificaciones a la Ficha de Condiciones Técnicas “MESA DE SERVICIOS - 140812 - FCT”, Los ajustes realizados a la FCT se resaltan en color amarillo para facilitar su consulta.

Esperamos contar con su **COTIZACIÓN**, a más tardar del **día VIERNES 15 DE AGOSTO DE 2014** antes de las 5:00 p.m., la cual pueden enviar al correo antes mencionado y/o radicarla en las oficinas del ICBF Ave. Carrera 68 #64C-75, dirigido a la Dirección de Abastecimiento.

Toda la información sobre la oferta sea en forma verbal o escrita será aceptado por el ICBF en buena fe. El ICBF no asume responsabilidad alguna por los costos en que se incurra para responder este documento.

Adicionalmente, los invitamos a consultar activamente el link “**ESTUDIOS DE MERCADO**” en la página web de la Entidad, www.icbf.gov.co (sección [Normatividad y Contratación]), con el fin de consultar los documentos adjuntos y las actualizaciones a los mismos, así como todos los demás estudios de mercado

que adelanta la Dirección. En particular los documentos del presente estudio se encuentran publicados en el link <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/NormatividadC/EstudiosdeMercado/E2014/DInfoytecnologia> en la pestaña “Mesa de Servicio”.

De igual forma los invitamos a registrarse en línea en el “**SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES**”, con el objetivo de facilitar los procesos de abastecimiento desde los estudios de mercado hasta la selección de oferentes de la Entidad a nivel nacional. Usted podrá acceder al sistema dando click aquí: [\[Proveedores ICBF\]](#), o directamente desde nuestro portal oficial www.icbf.gov.co en la sección [Normatividad y Contratación] y luego [Estudios de Mercado] y finalmente [Proveedores ICBF].

DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTO