

Bogotá, 12 de agosto de 2014

Señores

PROVEEDORES POTENCIALES DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE MESA DE SERVICIO

Ciudad

Referencia. – Solicitud de cotización para contratar los “Servicios especializados de mesa de servicio y soporte en sitio a nivel nacional, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – bajo la modalidad de outsourcing”.

Respetados señores,

Con el fin de promover la participación de las empresas interesadas en el estudio de mercado de la referencia, la Subdirección de Recursos Tecnológicos de la Dirección de Información y Tecnología, ha decidido ampliar el plazo para presentar **COTIZACIÓN** hasta del **día MARTES 19 DE AGOSTO DE 2014** antes de las 5 p.m. La cotización puede ser enviada al correo hector.arias@icbf.gov.co y/o radicarla en las oficinas del ICBF Ave. Carrera 68 #64C-75, dirigido a la Dirección de Abastecimiento.

Adicionalmente, de acuerdo a las preguntas realizadas por el proveedor Synapsis Colombia, nos permitimos dar respuesta dentro del formato preguntas a la FCT recibidas durante el estudio de mercado o costos adjunto. (“MESA DE SERVICIOS - 140812 - RESPUESTAS 3ER DOC.pdf”), este corresponde al tercer documento de respuestas.

La Entidad, los invita a consultar activamente el link “**ESTUDIOS DE MERCADO**” en la página web de la Entidad, www.icbf.gov.co (sección [Normatividad y Contratación]), con el fin de consultar los documentos adjuntos y las actualizaciones a los mismos, así como todos los demás estudios de mercado que adelanta la Dirección. En particular los documentos del presente estudio se encuentran publicados en el link <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/NormatividadC/EstudiosdeMercado/E2014/DInfoyTecnologia> en la pestaña “Mesa de Servicio”.

De igual forma los invitamos a registrarse en línea en el “**SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES**”, con el objetivo de facilitar los procesos de abastecimiento desde los estudios de mercado hasta la selección de oferentes de la Entidad a nivel nacional. Usted podrá acceder al sistema dando click aquí: [\[Proveedores ICBF\]](#), o directamente desde nuestro portal oficial www.icbf.gov.co en la sección [Normatividad y Contratación] y luego [Estudios de Mercado] y finalmente [Proveedores ICBF].

DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTO