

Bogotá

Señores
Empresas
Ciudad

Referencia. – Solicitud de cotización para contratar los “Servicios especializados de mesa de servicio y soporte en sitio a nivel nacional, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – bajo la modalidad de outsourcing.”.

La Dirección de Abastecimiento, en coordinación con la Dirección de Información y Tecnología, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se encuentra desarrollando el estudio de mercado de la referencia, para el cual se diseñó el Formato de Cotización y la Ficha de Condiciones Técnicas, relacionados a continuación:

Formato de Cotización

- MESA DE SERVICIOS - 140731 - SDC.xls - Este formato corresponde al archivo a remitir al ICBF.

Ficha Técnica

- MESA DE SERVICIOS - 140725 - FCT.pdf

Anexos

- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 1 – Acuerdos de nivel de servicio ANS
- MESA DE SERVICIOS - 140730 - Anexo Informativo No 2 – Tabla Línea Base
- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 3. – Funcionarios sedes -consolidado parque.
- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 3.1 – Mesa-Servicio-Informe de gestión.
- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 3.2 – Sedes de soporte en sitio especializado
- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 4 – Etapas del proyecto
- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 5 – Reportes
- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 6 –

Perfiles del proyecto

- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 7 – Matriz de organización del proyecto.
- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 8 – Inventario de contratos y garantías
- MESA DE SERVICIOS - 140725 - Anexo Informativo No 9 – Glosario

Esperamos contar con su **COTIZACIÓN**, a más tardar del **día VIERNES 15 DE AGOSTO DE 2014** antes de las 5:00 pm, la cual pueden enviar al correo hector.arias@icbf.gov.co y/o radicarla en las oficinas del ICBF Ave. Carrera 68 #64C-75, dirigido a la Dirección de Abastecimiento.

Se informa que el plazo para remitir **preguntas** a la Ficha de Condiciones Técnicas es hasta el día **viernes 08 de agosto de 2014 antes de las 2:00 p.m.**, las cuales pueden enviar al correo hector.arias@icbf.gov.co.

Toda la información sobre la oferta sea en forma verbal o escrita será aceptado por el ICBF en buena fe. El ICBF no asume responsabilidad alguna por los costos en que se incurra para responder este documento.

Los documentos que se adjuntan a este correo también los podrá consultar en la página web del ICBF www.icbf.gov.co en el siguiente link creado por la Dirección de Abastecimiento:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/NormatividadC/EstudiosdeMercado/E2014/DInfoyTecnologia> en la pestaña “Mesa de Servicio”.

DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTO