

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 1 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito
Implementación y cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, reglamentado aspectos relacionados con la autorización del Titular de información para el Tratamiento de sus datos personales, las políticas de Tratamiento de los Responsables y Encargados, el ejercic

Tipo Requisito
DECRETO

Identificador Requisito
1377

Especificidad Requisito
Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, Derogado Parcialmente por el Decreto 1081 de 2015.

Fecha Expedición Requisito
27/06/2013

Organismo Emisor
Presidencia de la República de Colombia

Frecuencia Evaluación
ANUAL

Fecha Última Evaluación
29/06/2022

Estado Requisito
VIGENTE

Texto del Artículo

Artículo 4°. Recolección de los datos personales. Artículo 5°. Autorización. Artículo 6°. De la autorización para el Tratamiento de datos personales sensibles. Artículo 7°. Modo de obtener la autorización. Artículo 8°. Prueba de la autorización.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 2 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Derecho a la intimidad, buen nombre y al respecto de los mismos. Derecho de petición. Derechos fundamentales de los niños. Derecho al acceso a documentos públicos. Las actuaciones publicas se reigen bajo el principio de buena fe. Principios de la función

Tipo Requisito

CONSTITUCIÓN POLÍTICA

Identificador Requisito

Especificidad Requisito

Derecho a la intimidad, buen nombre y al respecto de los mismos. Derecho de petición. Derechos fundamentales de los niños. Derecho al acceso a documentos públicos. Las actuaciones publicas se reigen bajo el principio de buena fe. Principios de la función

Fecha Expedición Requisito

04/07/1991

Organismo Emisor

Asamblea Nacional Constituyente

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

Artículos Nos 15, 23, 44, 74, 83, 84, 209 y 270

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 3 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------	---------------------------	----------------	----	-------------------	---	--------------	----

<u>El requisito se cumple actualmente</u>		Texto del Artículo	Dificultades para el Cumplimiento
Nombre Requisito	Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989	ARTICULO 3. En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño. 2. Los Estados Partes se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas. 3. Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada.	
Tipo Requisito	LEY		
Identificador Requisito	12		
Especificidad Requisito	Artículo 3. Numeral 1. 		
Fecha Expedición Requisito	22/01/1991		
Organismo Emisor	Congreso de la República de Colombia		
Frecuencia Evaluación	ANUAL		
Fecha Última Evaluación	29/06/2022		
Estado Requisito	VIGENTE		
			Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 4 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito	Son funciones de las dependencias de quejas y reclamos.
Tipo Requisito	DECRETO
Identificador Requisito	2232
Especificidad Requisito	Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos
Fecha Expedición Requisito	18/12/1995
Organismo Emisor	Presidencia de la República de Colombia
Frecuencia Evaluación	ANUAL
Fecha Última Evaluación	29/06/2022
Estado Requisito	VIGENTE

Texto del Artículo

Artículo 8º.- Funciones. Son funciones de las dependencias de quejas y reclamos: a) Las contempladas de los artículos 49, 53 y 54 de la Ley 190/95; b) La de ser centro de información de los ciudadanos sobre los siguientes temas de la entidad: Organización de la entidad Misión que cumple Funciones, procesos y procedimientos según los manuales Normatividad de la entidad Mecanismos de participación ciudadana Informar sobre los contratos que celebre la entidad según las normas vigentes Informar y orientar sobre la estructura y funciones generales del Estado.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 7 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Reglas que debe tener en cuenta la Entidad para racionalizar los trámites y procedimientos administrativos en el ejercicio de presta un servicio público.

Tipo Requisito

LEY

Identificador Requisito

962

Especificidad Requisito

Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

Fecha Expedición Requisito

08/07/2005

Organismo Emisor

Congreso de la República de Colombia

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

Artículo 8°. 1. Los Estados Partes adoptarán medidas adecuadas para proteger en todas las fases del proceso penal los derechos e intereses de los niños víctimas de las prácticas prohibidas por el presente Protocolo y, en particular, deberán: b) Informar a los niños víctimas de sus derechos, su papel, el alcance, las fechas y la marcha de las actuaciones y la resolución de la causa; c) Autorizar la presentación y consideración de las opiniones, necesidades y preocupaciones de los niños víctimas en las actuaciones en que se vean afectados sus intereses personales, de una manera compatible con las normas procesales de la legislación nacional; 2. Los Estados Partes garantizarán que el hecho de haber dudas acerca de la edad real de la víctima no impida la iniciación de las investigaciones penales, incluidas las investigaciones encaminadas a determinar la edad de la víctima.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 8 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Establece una serie de reglas e instrumentos para combatir la corrupción

Tipo Requisito

LEY

Identificador Requisito

970

Especificidad Requisito

Por medio de la cual se aprueba la "Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción", adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en Nueva York, el 31 de octubre de 2003.

Fecha Expedición Requisito

13/07/2005

Organismo Emisor

Congreso de la República de Colombia

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO 5o. POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN. ARTÍCULO 13. PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 9 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

El Estado asegurará a las personas sordas, sordociegas e hipoacúsicas el efectivo ejercicio de su derecho a la información a y través de los distintos canales de atención

Tipo Requisito

LEY

Identificador Requisito

982

Especificidad Requisito

Artículo 15. Artículo 25.

Fecha Expedición Requisito

02/08/2005

Organismo Emisor

Congreso de la República de Colombia

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

Artículo 15. Todo establecimiento o dependencia del Estado y de los entes territoriales con acceso al público, deberá contar con señalización, avisos, información visual y sistemas de alarmas luminosas aptos para su reconocimiento por personas sordas, sordociegas e hipoacúsicas.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 10 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia

Tipo Requisito

LEY

Identificador Requisito

1098

Especificidad Requisito

Código de la Infancia y la Adolescencia.

1°.

Artículo 34.

Artículo 40.

Artículo 41.

?

Artículo 51.

Artículo 97.

Artículo 98.

Fecha Expedición Requisito

08/11/2006

Organismo Emisor

Congreso de la República de Colombia

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO 34. DERECHO A LA INFORMACIÓN. Sujeto a las restricciones necesarias para asegurar el respeto de sus derechos y el de los demás y para proteger la seguridad, la salud y la moral, los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a buscar, recibir y difundir información e ideas a través de los distintos medios de comunicación de que dispongan. ARTÍCULO 41. OBLIGACIONES DEL ESTADO. El Estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal deberá: (...)

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 11 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------	---------------------------	----------------	----	-------------------	---	--------------	----

<i>El requisito se cumple actualmente</i>		Texto del Artículo	Dificultades para el Cumplimiento
Nombre Requisito	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones	ARTÍCULO 2o. PRINCIPIOS ORIENTADORES. ARTÍCULO 4o. INTERVENCIÓN DEL ESTADO EN EL SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.	
Tipo Requisito	LEY		
Identificador Requisito	1341		
Especificidad Requisito	Artículo 2°. Artículo 4°.		
Fecha Expedición Requisito	30/07/2009		
Organismo Emisor	Congreso de la República de Colombia		
Frecuencia Evaluación	ANUAL		
Fecha Última Evaluación	29/06/2022		
Estado Requisito	VIGENTE		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 12 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública

Tipo Requisito

LEY

Identificador Requisito

1474

Especificidad Requisito

Artículo 73. Artículo 74. Artículo 74. Artículo 75. Artículo 76.

Fecha Expedición Requisito

12/07/2011

Organismo Emisor

Congreso de la República de Colombia

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO 73. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. ARTÍCULO 74. PLAN DE ACCIÓN DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS. ARTÍCULO 76. OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 13 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública

Tipo Requisito

DECRETO LEY

Identificador Requisito

19

Especificidad Requisito

Presentación de solicitudes, quejas o reclamos por parte de los niños, niñas y adolescentes. Atención especial a infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores y veteranos de la fuerza pública. Presentación de solicitud

Fecha Expedición Requisito

10/01/2012

Organismo Emisor

Departamento Administrativo de la Función Pública

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO 12. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS O RECLAMOS POR PARTE DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. ARTÍCULO 13. ATENCIÓN ESPECIAL A INFANTES, MUJERES GESTANTES, PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES Y VETERANOS DE LA FUERZA PÚBLICA. ARTÍCULO 14. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECOMENDACIONES O RECLAMOS FUERA DE LA SEDE DE LA ENTIDAD. ARTÍCULO 38. FORMULACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 14 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Funciones de la Dirección de Servicios y Atención

Tipo Requisito

DECRETO

Identificador
Requisito

987

Especificidad Requisito

Por el cual se modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia de la Fuente de Lleras” y se determinan las funciones de sus dependencias.

Fecha Expedición
Requisito

14/05/2012

Organismo Emisor

Departamento Administrativo de la Prosperidad Social

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO 15. DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN. Son funciones de la Dirección de Servicios y Atención las siguientes: (...)

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 15 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito	Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales
Tipo Requisito	LEY
Identificador Requisito	57
Especificidad Requisito	Artículo 12 y 24
Fecha Expedición Requisito	05/07/1985
Organismo Emisor	Congreso de la República de Colombia
Frecuencia Evaluación	ANUAL
Fecha Última Evaluación	29/06/2022
Estado Requisito	VIGENTE

Texto del Artículo
Artículo 12º.- Toda persona tiene derecho a consultar los documentos que reposen en las oficinas públicas y a que se le expida copia de los mismos, siempre que dichos documentos no tengan carácter reservado conforme a la Constitución o la ley, o no hagan relación a la defensa o seguridad nacional.

Dificultades para el Cumplimiento
Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 16 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito	Por la cual se crean grupos internos de trabajo para la Dirección de Servicios y Atención
Tipo Requisito	RESOLUCIÓN INTERNA
Identificador Requisito	2900
Especificidad Requisito	Por la cual se crean, organizan y conforman unos Grupos Internos de Trabajo en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Fecha Expedición Requisito	22/05/2014
Organismo Emisor	Secretaria General del ICBF
Frecuencia Evaluación	ANUAL
Fecha Última Evaluación	29/06/2022
Estado Requisito	VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO NOVENO. CREAR en la Dirección de Servicios y Atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, los siguientes Grupos Internos de Trabajo: 1. Grupo de Gestión de Calidad para el Servicio y la Atención 2. Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto ARTÍCULO DÉCIMO. GRUPO DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN. Este Grupo promoverá las estrategias que fomenten la innovación y mejora continua en el servicio y la atención; así como la cultura ciudadana y cultura del servicio. Para tal fin cumplirá las siguientes funciones: (...) ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO. GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES CENTRO DE CONTACTO. Este Grupo gestionará y atenderá los canales de servicio que la Entidad maneja a través de su Centro de Contacto, así como formular constantemente planes de mejora para la optimización de los mismos. Para tal fin cumplirá las siguientes funciones: (...)

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 17 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

La Presidencia insta a las Entidades Públicas a disponer de una ventanilla o fila preferencial para la atención de los veteranos de las fuerzas públicas.

Tipo Requisito

DIRECTIVA PRESIDENCIAL

Identificador Requisito

10

Especificidad Requisito

Directrices para el cumplimiento y promoción de los beneficios otorgados a los veteranos de la fuerza pública y sus familias.

Fecha Expedición Requisito

08/10/2020

Organismo Emisor

Presidencia de la República

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

2. Disponer de una ventanilla o fila preferencial para la atención de los veteranos, que podrá coincidir con las dispuestas para las mujeres embarazadas, personas con discapacidad o de la tercera edad.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 18 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Se crea la política de atención al ciudadano y de participación ciudadana en la gestión pública y como líder del proceso a la Dirección de Servicios y Atención.

Tipo Requisito

RESOLUCIÓN INTERNA

Identificador Requisito

11980

Especificidad Requisito

Por medio de la cual se adopta el Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión de ICBF

Fecha Expedición Requisito

30/12/2019

Organismo Emisor

Dirección General ICBF

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

Artículo 5 Líderes de política en la sede de la Dirección General: (...)

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 19 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

<u>El requisito se cumple actualmente</u>		Texto del Artículo	Dificultades para el Cumplimiento
Nombre Requisito	Disposiciones generales en materia de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Artículo 2.1.4.1. Estrategias de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano. Artículo 2.1.4.2. Mapa de Riesgos de Corrupción. Artículo 2.1.4.3 Estándares para las entidades públicas. Artículo 2.1.4.5. Verificación del cumplimiento.	
Tipo Requisito	DECRETO		
Identificador Requisito	1081		
Especificidad Requisito	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República		
Fecha Expedición Requisito	26/05/2015		Plan de Acción
Organismo Emisor	Presidencia de la República de Colombia		
Frecuencia Evaluación	ANUAL		
Fecha Última Evaluación	29/06/2022		
Estado Requisito	VIGENTE		

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 20 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

<u>El requisito se cumple actualmente</u>		Texto del Artículo	Dificultades para el Cumplimiento
Nombre Requisito	Presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente	ARTÍCULO 2.2.3.12.1. Objeto. El presente capítulo regula la presentación, radicación y constancia de todas aquellas peticiones presentadas verbalmente en forma presencial, por vía a telefónica, por medios electrónicos o tecnológicos o a través de cualquier otro medio idóneo para la comunicación o transferencia de la voz. (...)	
Tipo Requisito	DECRETO		
Identificador Requisito	1166		
Especificidad Requisito	Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del libro 2 del decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector Justicia del derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas v		
Fecha Expedición Requisito	19/07/2016		
Organismo Emisor	Ministerio de Justicia y del Derecho		
Frecuencia Evaluación	ANUAL		
Fecha Última Evaluación	29/06/2022		Plan de Acción
Estado Requisito	VIGENTE		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 21 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Gestión de PQRS

Tipo Requisito

RESOLUCIÓN INTERNA

Identificador
Requisito

3962

Especificidad Requisito

Por la cual se deroga la resolución 6707 de 2013 y se adopta la guía de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias del ICBF.

Fecha Expedición
Requisito

06/05/2016

Organismo Emisor

Dirección General ICBF

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 22 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito	Adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión como instrumento de articulación y reporte de la planeación.
Tipo Requisito	DECRETO
Identificador Requisito	2482
Especificidad Requisito	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión
Fecha Expedición Requisito	03/12/2012
Organismo Emisor	Presidencia de la República de Colombia
Frecuencia Evaluación	ANUAL
Fecha Última Evaluación	29/06/2022
Estado Requisito	VIGENTE

Texto del Artículo

Artículo 1°. Objeto. Definir los lineamientos, instrumentos y plazos de la estrategia de Gobierno en Línea para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de un Estado abierto, más eficiente, más transparente y más participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad. rtículo 5°. Componentes. Los fundamentos de la Estrategia serán desarrollados a través de 4 componentes que facilitarán la masificación de la oferta y la demanda del Gobierno en Línea. 1. TIC para Servicios. Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los ciudadanos y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo. 2. TIC para el Gobierno abierto. Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo involucrando a los diferentes actores en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. 3. TIC para la Gestión. Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y para hacer más eficaz la gestión administrativa entre instituciones de Gobierno.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 23 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
Tipo Requisito	LEY
Identificador Requisito	1755
Especificidad Requisito	Artículo 13. Artículo 14. Artículo 15. Artículo 16. Artículo 17. Artículo 18. Artículo 19. . Artículo 20. Artículo 21. Artículo 22. Artículo 23. Artículo 24. Artículo 25. . Artículo 26. Artículo 27. Artículo 28. Artículo 29.
Fecha Expedición Requisito	30/06/2015
Organismo Emisor	Congreso de la República de Colombia
Frecuencia Evaluación	ANUAL
Fecha Última Evaluación	29/06/2022
Estado Requisito	VIGENTE

Texto del Artículo

Artículo 13. Objeto y modalidades del derecho de petición ante autoridades. Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Artículo 15. Presentación y radicación de peticiones. Artículo 16. Contenido de las peticiones. Artículo 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito Artículo 18. Desistimiento expreso de la petición. Artículo 19. Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas Artículo 20. Atención prioritaria de peticiones. Artículo 21. Funcionario sin competencia. Artículo 23. Informaciones y documentos reservados. Artículo 24. Rechazo de las peticiones de información por motivo de reserva Artículo 26. Alcance de los conceptos. Artículo 27. Reproducción de documentos. Artículo 28. Peticiones entre autoridades.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 24 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------	---------------------------	----------------	----	-------------------	---	--------------	----

<u>El requisito se cumple actualmente</u>		Texto del Artículo	Dificultades para el Cumplimiento
Nombre Requisito	Por medio del cual se establecio una metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano	Artículo 1°. Señálese como metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano de que trata el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la establecida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano contenida en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”. Artículo 2°. Señálense como estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, los contenidos en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”. Artículo 7°. Las entidades del orden nacional, departamental y municipal deberán publicar en un medio de fácil acceso al ciudadano su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano a más tardar el 31 de enero de cada año.	
Tipo Requisito	DECRETO		
Identificador Requisito	2641		
Especificidad Requisito	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.		
Fecha Expedición Requisito	17/12/2012		
Organismo Emisor	Presidencia de la República de Colombia		
Frecuencia Evaluación	ANUAL		
Fecha Última Evaluación	29/06/2022		
Estado Requisito	VIGENTE		
			Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 25 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Tipo Requisito

RESOLUCIÓN INTERNA

Identificador Requisito

1712

Especificidad Requisito

Título II Artículo 11 . 2

Fecha Expedición Requisito

06/03/2014

Organismo Emisor

Congreso de la República de Colombia

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO 11. INFORMACIÓN MÍNIMA OBLIGATORIA RESPECTO A SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS Y FUNCIONAMIENTO DEL SUJETO OBLIGADO. Todo sujeto obligado deberá publicar la siguiente información mínima obligatoria de manera proactiva: a) Detalles pertinentes sobre todo servicio que brinde directamente al público, incluyendo normas, formularios y protocolos de atención; b) Toda la información correspondiente a los trámites que se pueden agotar en la entidad, incluyendo la normativa relacionada, el proceso, los costos asociados y los distintos formatos o formularios requeridos; (...)

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 26 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Tipo Requisito

LEY

Identificador Requisito

1712

Especificidad Requisito

Artículo 18.

Artículo 19.

Artículo 20.

Artículo 21.

Artículo 22.

Artículo 24.

Fecha Expedición Requisito

06/03/2014

Organismo Emisor

Congreso de la República de Colombia

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

 ARTÍCULO 19. INFORMACIÓN EXCEPTUADA POR DAÑO A LOS INTERESES PÚBLICOS. ARTÍCULO 20. ÍNDICE DE INFORMACIÓN CLASIFICADA Y RESERVADA. ARTÍCULO 24. DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. ARTÍCULO 25. SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 27 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito	Trámite se solicitudes de apertura, Cierre o Traslados de Centros Zonales
Tipo Requisito	RESOLUCIÓN INTERNA
Identificador Requisito	2859
Especificidad Requisito	Por la cual se modifica la Resolución No. 1616 de 2006 y se reglamenta la estructura del ICBF en el Nivel Regional y Zonal
Fecha Expedición Requisito	24/12/2013
Organismo Emisor	Dirección General ICBF
Frecuencia Evaluación	ANUAL
Fecha Última Evaluación	29/06/2022
Estado Requisito	VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO SÉPTIMO. El Director Regional podrá solicitar a la Dirección General la apertura, el traslado o el cierre, de Centros Zonales para lo cual deberá enviar el requerimiento debidamente justificado a la Dirección de Servicios y Atención, de acuerdo con la Guía Establecida para tal fin. En todos los casos los Centros Zonales deberán estar ubicados dentro de su zona de influencia y en zonas de fácil acceso y afluencia para la ciudadanía y comunidad en general.

ARTÍCULO OCTAVO. El Director Regional podrá organizar equipos de atención en municipios pertenecientes al área de influencia de cada Centro Zonal, de acuerdo con las características, necesidades del servicio, la falta de presencia de otras entidades del estado y la falta de cobertura de unidades móviles. Estos equipos dependerán administrativa y técnicamente del respectivo Centro Zonal. (...)

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 28 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Accesabilidad al medio fisico de espacios de servicio al ciudadano en la administración pública

Tipo Requisito

NORMA TÉCNICA COLOMBIANA

Identificador Requisito

6047

Especificidad Requisito

Accesabilidad al medio fisico de espacios de servicio al ciudadano en la administración pública

Fecha Expedición Requisito

11/12/2013

Organismo Emisor

Icontec

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

Accesabilidad al medio fisico de espacios de servicio al ciudadano en la administración pública

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 29 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito	 Política nacional de eficiencia administrativa al servicio del ciudadano y concepto favorable a la nación para contratar un empréstito externo con la banca multilateral hasta por la suma de usd 20 millones destinado a financiar el proyecto de eficiencia
Tipo Requisito	RESOLUCIÓN
Identificador Requisito	3785
Especificidad Requisito	Política nacional de eficiencia administrativa al servicio del ciudadano y concepto favorable a la nación para contratar un empréstito externo con la banca multilateral hasta por la suma de usd 20 millones destinado a financiar el proyecto de eficiencia a
Fecha Expedición Requisito	09/12/2013
Organismo Emisor	Presidencia de la República de Colombia
Frecuencia Evaluación	ANUAL
Fecha Última Evaluación	29/06/2022
Estado Requisito	VIGENTE

Texto del Artículo

El modelo fortalece las capacidades institucionales, técnicas, operativas, mejora los procesos y procedimientos de las entidades e impacta positivamente en la forma comogestionan sus objetos misionales y procesos de apoyo, al tiempo que promueve el acceso de los ciudadanos a una oferta de trámites y servicios con principios de información completa y clara, eficiencia, transparencia, consistencia, calidad, oportunidad en el servicio, ajuste a sus necesidades, realidades y expectativas considerando la implementación de soluciones innovadoras

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 30 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito	Por el cual se integra el Comité Institucional de Gestión de Desempeño, el Subcomité de Arquitectura y la Mesa Técnica de Sistemas de Información misional en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
Tipo Requisito	RESOLUCIÓN
Identificador Requisito	8650
Especificidad Requisito	Por el cual se integra el Comité Institucional de Gestión de Desempeño, el Subcomité de Arquitectura y la Mesa Técnica de Sistemas de Información misional en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
Fecha Expedición Requisito	10/11/2021
Organismo Emisor	Dirección General ICBF
Frecuencia Evaluación	ANUAL
Fecha Última Evaluación	29/06/2022
Estado Requisito	VIGENTE

Texto del Artículo

ARTÍCULO 2o. CONFORMACIÓN. El Comité Institucional de Gestión y Desempeño del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar estará conformado por: 2. Dirección de Servicios de Atención 6. Dirección de Servicios y Atención ARTÍCULO 17. Conformación de la mesa técnica de sistemas de gestión de información.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción

	Proceso de Mejora e Innovación	IN1.P4.MI	13/10/2017
		Versión 3	Página 31 de 31
	Instrumento	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	

Dependencia / Centro Zonal	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	Proceso	Relación con el Ciudadano	Cumplen	31	No Cumplen	0	Total	32
----------------------------	-----------------------------------	---------	---------------------------	---------	----	------------	---	-------	----

El requisito se cumple actualmente

Nombre Requisito

Por la cual se modifica la matriz de servicios semiautomaticos y especiales de abandono con marcacion 1XY

Tipo Requisito

RESOLUCIÓN

Identificador Requisito

4901

Especificidad Requisito

Por la cual se modifica la Matriz de servicios semiautomáticos y especiales de abandono con marcación 1XY contenida en el Anexo 010 de la Resolución No CRT 087 de 1997, se asigna el número 1XY -141 al servicio denominado "Atención integral gubernamental"

Fecha Expedición Requisito

11/04/2016

Organismo Emisor

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Frecuencia Evaluación

ANUAL

Fecha Última Evaluación

29/06/2022

Estado Requisito

VIGENTE

Texto del Artículo

Asignación al sevicio del interes social, la linea de 141 para la "Atención integral gubernamental a los Niños, Niñas y Adolescentes" al ICBF.

Dificultades para el Cumplimiento

Plan de Acción