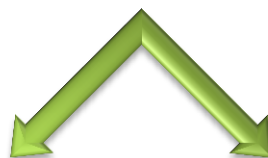




# PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 – 2014 Prosperidad para todos



Plan Estratégico Sectorial  
2012-2014

Tablero de Control  
Presidencia

Mesa Transversal de  
Pobreza y Desigualdad

Plan Indicativo Institucional  
2011-2014

Mapa  
Estratégico  
2012 - 2014

Planes de  
Acción ICBF



**Misión:**  
Trabajamos por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia

# Mapa Estratégico ICBF

**Visión:**  
Ser ejemplo mundial en la construcción de una sociedad próspera y equitativa a partir del desarrollo integral de las nuevas generaciones y sus familias

Prioridades

## Primera Infancia

O1 Lograr la atención integral de alta calidad a la Primera Infancia

**Meta: 1,2 millones de Niños y Niñas con atención Integral**

## Niños, Niñas y Adolescentes

O2 Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes

**Meta: Un millón de niños y jóvenes vinculados a programas de prevención**

**Meta: 4 Millones de niños atendidos con el Programa de Alimentación Escolar**

## Familias y Comunidades

O3 Lograr el bienestar de las familias colombianas

**Meta: 762 mil Familias atendidas en los Programas de Familias con Bienestar**

Generación de Valor

Modelo Institucional de atención integral

Programas de prevención a la vulneración o amenaza de los derechos

Familias con Bienestar

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

**Meta: 100% primera infancia, niños, niñas y adolescentes en protección con situación legal definida en menos de 6 meses**

Proceso de restablecimiento de los derechos

Atención y Reparación a primera infancia, niños, niñas, adolescentes y familias víctimas de la violencia

Promoción, Prevención y Recuperación Nutricional con enfoque en comunidades y Producción y/o distribución de complementos nutricionales

Perspectiva de Género y Enfoque Diferencial

Promoción de Redes de Beneficiarios y Socios Estratégicos

**Sistema Nacional de Bienestar Familiar como promotor de la garantía de los Derechos**

Proyectos

## Finanzas

O4 Lograr la máxima eficiencia y efectividad en la ejecución de los recursos

O5 Incrementar la consecución de recursos

**Meta: \$12,6 billones de recaudo parafiscal para operación del Instituto**

Planeación Estratégica de Compras

Proyecto de ingresos parafiscales

**Meta: \$66 mil millones obtenidos por cooperación**

Optimización de la adquisición de Bienes y Servicios y Desarrollo de Economías Locales

Proyecto Cooperación y Alianzas

Proyectos

## Desarrollo Organizacional

O6 Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados

**Meta: Índice de Cultura Organizacional implementado**

Cultura organizacional orientada a resultados

Operación Territorial Eficiente y Atención al cliente con calidad y calidez

Estrategia efectiva de comunicaciones

Talento Humano desarrollado a través de un modelo de administración por competencias

Sistema de gestión integral, del conocimiento y la innovación

Sistemas de Información que generen información oportuna, veraz e integral

# Mapa Estratégico ICBF

## Misión

*Trabajamos por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia*

## Visión

*Ser ejemplo mundial en la construcción de una sociedad próspera y equitativa a partir del desarrollo integral de las nuevas generaciones y sus familias*

## 6 objetivos institucionales

1. Lograr la atención integral de alta calidad a la Primera Infancia
2. Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes
3. Lograr el bienestar de las familias colombianas
4. Ejecutar los recursos con la máxima eficiencia y efectividad en la ejecución de los recursos
5. Incrementar la consecución de recursos
6. Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados



# Primera Infancia

O1

Lograr la atención integral de alta calidad a la primera infancia

Meta: 1.200.000 Niños y Niñas con atención Integral

## Estrategia: Modelo Institucional de Atención Integral

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Programa Atención Integral a la Primera Infancia	1.200.000 (R) Meta 2012: 736.831	Niños y Niñas con atención integral a la primera infancia
Construcción de Centros de Desarrollo Infantil para la primera infancia	100 Meta 2012: 30	Centros de Desarrollo Infantil Temprano construidos para la atención integral a la primera infancia
Formación de Agentes Educativos	50.000 (R) Meta 2012: 13.000	Agentes educativos vinculados a procesos de formación en el modelo de atención integral.
Atención a la Primera Infancia en Hogares ICBF sin educación inicial	833.500 (R) Meta 2012: 1.092.721	Niños y niñas atendidos en Hogares ICBF que brindan atención, cuidado y nutrición sin el componente de educación inicial

# Niñez y Adolescencia



Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes

O2

Metas:

- Un millón de niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención
- 4,5 millones de niños atendidos con el Programa de Alimentación Escolar

**Estrategia:** Programas de prevención a la vulneración o amenaza de los derechos

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención	1.000.000 (R) Meta 2012: 200.126	Niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención (reclutamiento, gestión de adolescentes, uso del tiempo libre y procesos de participación)
Programa de Alimentación Escolar PAE	4.069.678 (R) Meta 2012: 4.069.678	Niños, niñas y adolescentes atendidos con el programa PAE.
Salud Sexual y Reproductiva y Prevención del Embarazo en Adolescentes	18.832 (R) Meta 2012: 0	Agentes educativos comunitarios e institucionales de programas ICBF formados en derechos sexuales y reproductivos y prevención del embarazo en la adolescencia.
Adolescentes y jóvenes en protección con proyecto de vida	100% (R) Meta 2012: 100%	Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en protección con proyecto de vida estructurado a partir de la atención psicológica y de actividades educativas, culturales o deportivas

# Niñez y Adolescencia



Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes

O2

Metas:

- Un millón de niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención
- 4,5 millones de niños atendidos con el Programa de Alimentación Escolar

## Estrategia: Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Sistema de responsabilidad Penal	33 Meta 2012: 4	Centros de atención especializados de adolescentes en conflicto con la ley con el marco pedagógico implementado
Infraestructura Responsabilidad Penal	10 Meta 2012: 2	Numero de Centros de Atención especializada Construidos
	9 Meta 2012: 5	Numero de Centros de Atención Especializada Adecuados

# Familias



O3

Lograr el bienestar de las familias colombianas

Meta: 762 mil Familias beneficiadas por el programa Familias con Bienestar

## Estrategia: Familias con Bienestar

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Familias con Bienestar	761.835 (R) Meta 2012: 123.500	Familias beneficiadas por el programa Familias con Bienestar.

# Proyectos transversales



## Pt Indicadores transversales – Restablecimiento de Derechos

### Estrategia: Proceso de restablecimiento de los derechos

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Restablecimiento de Derechos Vulnerados	0 (R) Meta 2012: 0	Niños, niñas y adolescentes que reingresan al proceso de restablecimiento de derechos
Niños, niñas y adolescentes en protección con situación legal definida	100% (R) Meta 2012: 94%	Niños, niñas y adolescentes de menores de 18 años en protección con situación legal definida en menos de seis meses



# Proyectos transversales



## Pt Indicadores transversales – Restablecimiento de Derechos

### Estrategia: Proceso de restablecimiento de los derechos

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Niños, niñas y adolescentes con declaratoria de adoptabilidad con familia asignada.	100% (R) Meta 2012: 100%	Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, SIN características especiales presentados a comité de adopciones, con familia asignada
	37% (R) Meta 2012: 35%	Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, CON características y necesidades especiales y posibilidad de adopción presentados a comité de adopciones, con familia asignada
Seguimiento post adopción	100% (R) Meta 2012: 100%	Niños, niñas y adolescentes que a partir de la fecha de sentencia de adopción en firme, cumplen con el número e informes de seguimientos post adopción en el periodo establecido

# Proyectos transversales



## Pt Indicadores transversales – Víctimas de la violencia

**Estrategia:** Atención y Reparación a primera infancia, niños, niñas, adolescentes y familias víctimas de la violencia

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Atención a niños, niñas, adolescentes y su grupo familiar víctimas de la violencia	250.000 Meta 2012: 100.000	Niños, niñas y adolescente víctimas del desplazamiento forzado con proceso de restablecimiento de derechos.

# Proyectos transversales



## Pt Indicadores transversales – Víctimas de la violencia

**Estrategia:** Atención y Reparación a primera infancia, niños, niñas, adolescentes y familias víctimas de la violencia

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Niños , niñas y adolescentes atendidos por el ICBF desvinculados de grupos armados al margen de la ley.	100% Meta 2012: 100%	Numero de niños, niñas y adolescentes desvinculados de los grupos organizados al margen de la ley beneficiarios con el programa de Atención Especializada

# Proyectos transversales



**Pt** Indicadores transversales – Recuperación Nutricional con enfoque en comunidades

**Estrategia:** Promoción, Prevención y Recuperación Nutricional con enfoque en comunidades y Producción y/o distribución de complementos nutricionales

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Promoción de estilos de vida saludable	7.000 Meta 2012: 0	Formación de Agentes Educativos en la Implementación de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos
Seguimiento Nutricional	80% (R) Meta 2012: 80%	Niños y niñas reportados al sistema de seguimiento nutricional -SSN en HI y HCB (excluyendo FAMI, mayores de 2 años y menores de 5 años) con desnutrición aguda que mejoraron en su estado nutricional.
	100% (R) Meta 2012: 100%	Niños y niñas menores de 5 años en atención integral con valoración y seguimiento nutricional

# Proyectos transversales



Pt

Indicadores transversales – Recuperación Nutricional con enfoque en comunidades

**Estrategia:** Promoción, Prevención y Recuperación Nutricional con enfoque en comunidades y Producción y/o distribución de complementos nutricionales

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Enfoque Diferencial	100% Meta 2012: 100%	Niños y niñas que mejoran su estado nutricional que se encuentran en los centros de recuperación nutricional con implementación del modelo ABC
Producción y Distribución de Complementos Nutricionales	25.000 Meta 2012: 23.500	Oportunidad en la Distribución de la Bienestarina (toneladas)  Eficiencia en la Producción de Bienestarina (Toneladas)

# Proyectos transversales



Pt

Indicadores transversales – Perspectiva de genero y Enfoque diferencial

## Estrategia: Perspectiva de Genero y Enfoque Diferencial

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Atención a población con enfoque diferencial	100% Meta 2012: 100%	Niños, niñas y Adolescentes indígenas, Afros y Rrom atendidos en servicios de Prevención

# Proyectos transversales



## Pt Indicadores transversales – Redes Estratégicas

### Estrategia: Redes Estratégicas

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Redes Publico-Privadas	3 Meta 2012: 1 <i>(Delegados departamentales)</i>	Numero de redes publico – privadas creadas y en funcionamiento

# Proyectos transversales



## Pt Indicadores transversales – Sistema Nacional de Bienestar Familiar

**Estrategia:** Sistema Nacional de Bienestar Familiar como promotor de la garantía de los Derechos

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas de infancia y adolescencia nacional, departamental y municipal.	32 Meta 2012: 12	Número de departamentos con asistencia técnica del ICBF en la formulación de Políticas diferenciales en favor de Niños, Niñas y Adolescentes
	1000 (R) Meta 2012: 300	Número de municipios con asistencia técnica del ICBF el desarrollo de Políticas diferenciales en favor de Niños, Niñas y Adolescentes



# Proyectos transversales



Pt Indicadores transversales – Sistema Nacional de Bienestar Familiar

**Estrategia:** Sistema Nacional de Bienestar Familiar como promotor de la garantía de los Derechos

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Departamentos y Municipios con los Consejos de Política Social monitoreados	32 (R) Meta 2012: 32	Número de departamentos con los Consejos Departamentales de Política Social monitoreados.
	1.101 (R) Meta 2012: 700	Número de municipios con los Consejos Municipales de Política Social monitoreados.
Fortalecimiento de la articulación y gestión interinstitucional del SNBF	42 Meta 2012: 10	Número de planes de acción del SNBF implementados y monitoreados en entidades territoriales e instituciones del nivel nacional.

# Finanzas



O4

Lograr la máxima eficiencia y efectividad en la ejecución de recursos

Meta: \$29 mil millones en eficiencia en la Cadena de Abastecimiento del ICBF y ahorro en gastos de funcionamiento

## Estrategia: Optimización de la Adquisición de Bienes y Servicios

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Cadena de abastecimiento	\$19.736 mill Meta 2012: \$3.700 mill	Eficiencias en la Cadena de Abastecimiento.
Estrategia plan de compras locales	100% Meta 2012: Línea Base	Porcentaje de ejecución de la estrategia del plan de compras locales en 3 fases.

# Finanzas



O5

Incrementar la consecución de recursos

Meta: \$12,66 billones obtenidos por recaudo y cooperación

## Estrategia: Proyecto de Ingresos Parafiscales

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Recaudo parafiscal.	\$12,6 bill (R) Meta 2012: 3 bill	Recaudo Efectivo

## Estrategia: Proyecto Alianzas Estratégicas

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Incremento en la obtención de recursos de cooperación	\$66.000 mill Meta 2012: \$16.000 mill	Recursos obtenidos por cooperación



# Desarrollo Organizacional

O6

Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados

Meta: Índice de Cultura Organizacional implementado

## Estrategia: Cultura organizacional orientada a Resultados

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Consolidar una cultura organizacional orientada a resultados	100% Meta 2012: 20%	Índice de cultura organizacional implementado

## Estrategia: Talento Humano desarrollado a través de un modelo de administración por competencias

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Modelo de Gestión Humana por competencias	100% Meta 2012: 30%	Modelo de Gestión Humana por competencias implementado



# Desarrollo Organizacional

O6

Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados

Meta: Índice de Cultura Organizacional implementado

**Estrategia: Operación Territorial Eficiente y Atención al cliente con calidad y calidez**

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Atención al ciudadano	100% (R) Meta 2012: 100%	Quejas y reclamos solucionados en los términos de ley
	90% Meta 2012: 85%	Nivel de Satisfacción de atención al cliente
Accesibilidad y transparencia en otorgamiento de citas a través de un canal efectivo para la atención al ciudadano	33 (3 fases) Meta 2012: 33 (fase 1)	Numero de regionales operando efectivamente el sistema tecnológico para otorgar citas de manera automatizadas SEAC
Operación territorial	100% Meta 2012: 100% (fase 1)	Implementación del proceso de adecuación de la operación territorial



# Desarrollo Organizacional

O6

Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados

Meta: Índice de Cultura Organizacional implementado

**Estrategia:** Estrategia efectiva de comunicaciones

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Estrategia de comunicación para generar un mayor entendimiento en los públicos de interés sobre las acciones del ICBF	4 Meta 2012: 1	Campañas y programas de movilización desarrollados por ejes para promoción y prevención de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias
	100%(11 canales) Meta 2012: 20%	Canales de comunicación, administrados por el macroproceso, evaluados y mejorados
Posicionamiento positivo en prensa de la gestión del ICBF	15% Meta 2012: 3%	Incremento anual de noticias con valoración positiva en monitoreo de prensa



# Desarrollo Organizacional

O6

Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados

Meta: Índice de Cultura Organizacional implementado

**Estrategia: Sistema de Gestión del Conocimiento y la innovación**

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Evaluación de programas estratégicos del ICBF	100% Meta 2012: 100%	Evaluaciones realizadas a los programas del ICBF (según agenda establecida anualmente.)
Instituciones que trabajan con el ICBF con Certificación de Calidad	220 Meta 2012: 2	Número de Instituciones de Servicio que trabajan con el ICBF, Certificadas en Calidad
Certificación cuatro ejes del Sistema de Gestión	4 Meta 2012: 4	Sistemas de gestión certificados en todos los procesos con seguimiento y renovación.
Bitácoras	100% Meta 2012: 30%	Macro procesos con registro en la bitácora de innovaciones implementadas



# Desarrollo Organizacional

O6

Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados

Meta: Índice de Cultura Organizacional implementado

**Estrategia:** Sistema de información que genere información oportuno, veraz e integral

Proyecto	Meta 2014	Indicadores
Sistemas de Información del ICBF desarrollados	100% Meta 2012: 40%	Desarrollo del Sistema de Información de Primera Infancia.