

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	09/12/2016	 TODOS POR UN NUEVO PAÍS <small>PAZ. EQUITAD. EDUCACION</small>
		Versión 3	Página de	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9 A.M. A 12:30	Fecha: 26 de Mayo 2017
Lugar:	Centro de Convivencia Municipio de Usiacurí, Atlántico.
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Baranoa
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión.
Objetivo:	Fortalecer un cambio cultural, de manera democrática y participativa, haciendo pública la gestión transparente y los resultados del ICBF como garante del cumplimiento de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia colombiana a través del SNBF
Agenda:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación Rendición Públicas de Cuentas 2. Oración. Niña Salomé de la Hoz Quesada Hogar Pasitos 3. Himno de Colombia y Usiacurí. Niños del Hogar Mi bella Lyn 4. Conceptualización– Ejercicio de Control Social y Transparencia. 5. Información general Regional Atlántico - Centro Zonal Baranoa. 6. Oferta de servicios Primera Infancia Municipio de Usiacurí 2.017 7. Intervención de los asistentes. Preguntas y respuestas. 8. Compromisos 9. Cierre. 	
<p>Inicia el evento con el apoyo del Comunicador del Nivel Regional Dr. Johan Cabrera, quien orienta y dirige la mesa Pública. En su intervención deja la claridad del objetivo del evento y la necesidad de espacios participativos y de diálogos que le permitan al ICBF conocer desde la comunidad la percepción del servicio que se brinda y las necesidades que requieren intervención a fin de lograr lo que se establece en la ley 1098/2006 y la 1804/2016.</p>	
<p>Instala formalmente la mesa Pública la Dra. Olga Cristancho, agradeciendo a todos y todas su participación. Se contó por parte del ente territorial con los servidores públicos de la oficina de comisaría de familia, dejando la claridad el comisario que el alcalde no se encontraba presente por la presencia del Ministro de Comunicaciones den el Municipio.</p>	
<p>Se eleva una plegaria a Dios, por parte Salomé De la Hoz, niña de un Hogar Comunitario de Bienestar.</p>	

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	09/12/2016	 TODOS POR UN NUEVO PAÍS <small>PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN</small>
		Versión 3	Página de	

Entonan los Himnos de Colombia y Usiacurí, los niños y niñas del HCB Mi bella Lyn, participan en el evento y cantan en himno de Usiacurí.

Se explica a los usuarios la dinámica a seguir y se les invita a pasar por cada espacio debidamente organizado por las EAS a fin de que conozcan que se hace en cada modalidad de atención (30 minutos).

Pasado los 30 minutos volvieron a la salas, retoma la intervención la S.P. Martha Charris Rolong, explicando con el apoyo de la presentación el servicio en el Municipio.

Al reingreso al salón se hace una breve explicación de cómo opera el ICBF en el Atlántico, centrando finalmente la atención en el C.Z. Baranoa.

Seguidamente explica las modalidades de atención, toda la actividad se hace de manera pedagógica, de tal manera que la S.P. a través de preguntas sobre lo expuesto corrobora que los asistentes han comprendido las explicaciones dadas. Durante la intervención resalta la importancia de ir anotando sus dudas, sugerencias y cualquier tipo de pregunta frente a lo que se brinda. Teniendo en cuenta que este es un espacio para interactuar y hacer público lo público.

Finalizada toda la parte técnica y de inversión de los servicios del ICBF, la S.P. Martha Charris explica el sistema de peticiones del ICBF, les habla de las quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y los invita a hacer uso de cada una de ellas, a través de líneas telefónica, directamente en centro zonal o de manera virtual.

INTERVENCION DE LOS ASISTENTES.

Se recogieron dos intervenciones escritas, en el que manifiestan los dos usuarios que el CDMF Lazos de Amor ahora funciona en un sitio pequeño e incómodo. De manera inmediata se solicita a la Dra. Galdys Peña que oriente a los usuarios frente al reclamo. Se da la explicación de acuerdo a lo que se establece en el manual técnico operativo para la modalidad, los CDMF no requieren espacios cerrados para atención, se debe es reorganizar los grupos unos en la tarde y otros de en la mañana; a fin de hacer mas agradable y confortable la atención, así mismo se les aclara por qué hubo que entregar el anterior espacio. Nos comprometimos a realizar visita para verificar las condiciones del actual espacio.

Teniendo en cuenta que repartidos los formatos para recoger las inquietudes de la comunidad, solo diligenciaron dos y por el mismo motivo, la Dra. Martha Charris invita a los presentes a intervenir de manera directa para expresar cómo se siente con el servicio que reciben sus hijos, hijas y las familias en el Municipio? Explicándoles nuevamente que su intervención es importante para lograr un servicio con calidad y en el que se cumpla la atención integral. Además que su intervención puede ser para resaltar el buen servicio o para sugerir cómo se harían las cosas de una mejor manera.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Estamos cambiando el mundo

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	09/12/2016	 TODOS POR UN NUEVO PAÍS <small>PAZ EDUCACIÓN EDUCACIÓN</small>
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 3	Página de	

Inició una usuaria expresando sus agradecimientos por el servicio que se brindaba y sobretodo por el amor, cariño y buen trato que daban madres comunitarias y docentes a los niños, niñas y adultos que asistían a los diferentes servicios. Se le dio la palabra a otra usuaria quien expresó lo beneficiosos que ha sido para la comunidad el servicio con atención integral, esto les ayudaba muchísimo y los niños eran muy bien atendidos, agradecían a Dios la oportunidad que daba a Usuacurí por esta generosa oportunidad.

Se da la participación a la niña Salomé De la Hoz, quien manifestó cómo se sentía, a través de preguntas dijo que su maestra la amaba y quería mucho, que la trataba bien y la abrazaba, la comida era muy rica y lo que más le gustaba era el huevo.

Hace su intervención el Comisario de Familia, resalta la labor de quienes brindan el servicio en el Municipio y reitera el compromiso de la comisaria de familia, quien ha venido trabajando de la mano con el ICBF para lograr la atención integral de los niños, niñas y familias.

Finalmente se le invita a l veedor Sr. Claudio, a que exprese su opinión sobre el servicio Público que se da en el Municipio de Usiacurí, quien describe históricamente cómo se ha dado el servicio en el Municipio y llega al final exaltado la loable labor de los agentes educativos y del ICBF por brindar un servicio de acuerdo a lo establecido y en el que finalmente ganan los niños y niñas. Se sentía satisfecho y feliz e igualmente continuaría con la misión de seguir velando por el bien estar de todos y todas de manera responsable.

Escuchadas las intervenciones la Dra. Olga Cristancho agradece a los asistentes su presencia y los exhorta a continuar apoyando el servicio que se brinda y da las líneas de atención y correo que el ICBF establece para hacer los reclamos, quejas y denuncias a que haya lugar.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Realizar vista a la UDS Lazos de amor y verificar las condiciones, atendiendo a que dos usuarios expresan que antes el espacio era más amplio.	ICBF.	31/05/2017	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Estamos cambiando el mundo

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

09/12/2016

FORMATO ACTA DE
REUNIÓN O COMITÉ

Versión 3

Página de



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Estamos cambiando el mundo

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

104  BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	09/12/2016	 TODOS POR UN NUEVO PAÍS <small>PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN</small>
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 3	Página de	



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Estamos cambiando el mundo

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

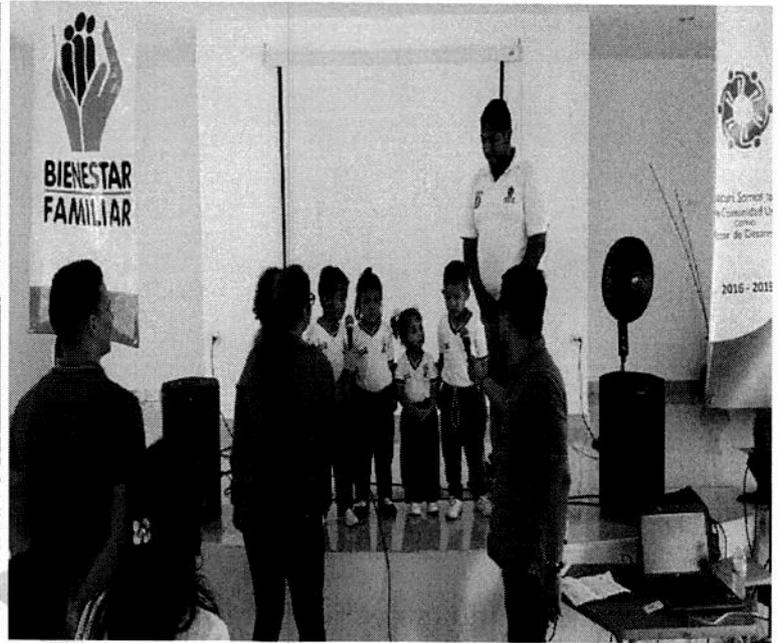
F9.P1.MI

09/12/2016

**FORMATO ACTA DE
REUNIÓN O COMITÉ**

Versión 3

Página de



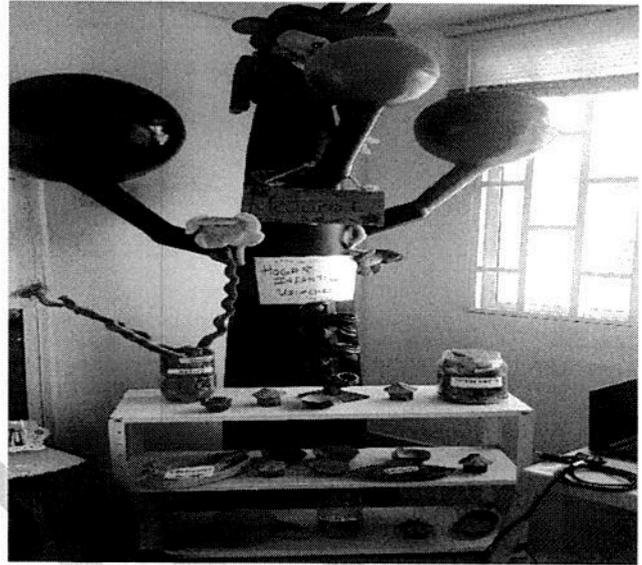
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Estamos cambiando el mundo

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

<p>404</p>  <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>F9.P1.MI</p>	<p>09/12/2016</p>	 <p>TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN</p>
		<p>Versión 3</p>	<p>Página de</p>	



PÚBLICO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Estamos cambiando el mundo

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO
PROCEDIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS
Y MESA PÚBLICAS

MPEV1.P1

13/09/2016

Versión 1.0

Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENTES MP / O RPC

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA			NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE REPRESENTA	CC	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		OG	ONG	Control y Veedurías				
1	DAYANA MARGUEZ ALONSO	10	11	✓ 43	USUARIO	1046874388	diana@6mrx.com	Diana M.
2	VIVIANA SILVEIRA VENTURA			✓	USUARIO	1048216793	vivi@6mail.com	Viviana S.
3	LUBIA DE AMBEC DE LA HOZ			✓	USUARIO	1143143104	lubia@6mail.com	Lubia de Ambec
4	BREIBYS CORTINA MARGUEZ			✓	USUARIO	1046873659		Breidy's Cortine
5	YULFEE HERNANDEZ JIMENO			✓	USUARIO	1046874996		Yulfee H.J.
6	OLGA HERNANDEZ JIMENO			✓	USUARIO	1046873968		Olga H.J.
7	JULCEN HERNANDEZ JIMENEZ			✓	USUARIO	1046874366		Julceth Hdez J.
8	GISELLYS RADA TERAN			✓	USUARIO	1046874063		Giselles Rada
9	STEFANY HERNANDEZ CERA			✓	USUARIO	1192779064		Estefany HC
10	MARLENE ESTRADA VALLEJO			✓	USUARIO	1046872930		Katerine Estrada V.
11	BETSY GABRIELA CALVES			✓	USUARIO	26996476	bmgajaga@6mail.com	Betsy Gabria
12	CARMEN TOVAR CABARGAS			✓	USUARIO	32854766	carmen.tovar@6mail.com	Carmen Tovar C
13	EDITH SANDINO ESCALANTE			✓	USUARIO	22746313	milyedth@6mail.com	Edith Sandino E.
14	ORELIS CERA FIMENEZ			✓	USUARIO	22746105	orelis.cera@6mail.com	Orelis Cera J
15	DAIOLITA MARINOTAS RAMOS			✓	USUARIO	50986547	patricia.marinotas@6mail.com	Daiolita Ramos

FECHA: 26 de mayo de 2017

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO
PROCEDIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS
Y MESA PÚBLICAS

PR-MPEV1.P1

13/09/2016

Versión 1.0

Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENTES MP / O RPC

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA			NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE REPRESENTA	CC	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		OG	ONG	Control y Veedurías				
1	SEIUDI PALOBLANQUES		✓		FONDESOL	57 292 450	sindi.sola@hot	Cindy
2	Olga Pérez PERTUZ		✓		FONDESOL	34974792	olgafernandez@fon	Olga Pérez Pertuz
3	DIANA FERNANDEZ NEJIA		✓		FONDESOL	1129573815	diana.pertuz@fon.org	Diana Pertuz
4	WILMAR DAIZ ZURIZ		✓		FONDEPRO	7 460 878	w.perez@fondepro	W. Pérez
5	YURANIS ACOSTA JARA			✓	USUARIO - FONDEPRO	1046873042	NO REGISTRA	YURANIS A.C.
6	KARENA BLANCO BALERA		✓		FONDESOL	32834723	macbr02@hotmail	Karena
7	DONNOMAR MARQUEZ MARQUEZ			✓	USUARIO	1046872286	donnifermenta@marque	Rosmary Arques
8	DEIVIS MENDOZA CASTRO			✓	USUARIO	32 951 835		Deivis Mendozas castro
9	DAYRICH CARDONA LIZANO			✓	USUARIO	55 229 419	dayranchal@hot	Dayrich
10	KARINA ESTIER SALAS			✓	USUARIO	1046872356		Karina Esther salas
11	Bledys JIMENEZ IBARRA			✓	USUARIO	1046873667		Bledys SIMENZ I.
12	YORLEINDIS MARQUEZ SIUERA			✓	USUARIO	1046874370	yorleindisbb@gmail	Yorleindis
13	KATERINE CAROLINA CERA			✓	USUARIO	1046873715		Katerine Carmon
14	Kelly DE ILLINOZ MARQUE			✓	USUARIO	1046873137		Kelly de la Hoz.
15	DONNOMAR RODRIGO CORREA			✓	USUARIO	1149441145		Danny Mary Navarro

FECHA: 26 de mayo de 2017

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO
PROCEDIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS
Y MESA PUBLICAS

MPEV1.P1

13/09/2016

Versión 1.0

Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENTES MP / O RPC

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA			NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE REPRESENTA	CC	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		OG	ONG	Control y Veedurías				
1	Ruby Zarate Beldemiro			X	Usuaría	22745834		Ruby Zarate B
2	Diana De la Cruz Margen			X	Usuaría	1046872851		Diana de la Cruz
3	Siliana Jimenez Casado			X	Usuaría	22745685		Silviana Jimenez
4	Maria Alejandra Morquez			X	Usuaría	1046873251		Maria Morquez A.
5	Edith San Juan Escobedo			X	Usuaría	22746313		Edith Sanjuan E.
6	Karen Cera De la Cruz			X	Usuaría	22746547		Karen Cera
7	Zulmeira De la Cruz		X		Usuaría	22586714		Zulmeira De la Cruz
8	Alides Silveira Villanueva		X		Usuaría	22458733	alidesilveira@villanueva.org	Alides Silveira Villanueva
9	Nuvia Pimentel De Vuelto		X		Usuaría	22744118	nuvia4118@vuelto.org	Nuvia Pimentel De V.
10	Shirlys Nova Villobane			X	Usuaría	22746554		Shirlys Nova Villobane
11	Lis Franco			X	Usuaría	1046872652		Lis Franco
12	Claudio Angulo Alamo			X	Usuaría	875950	claudio50@gmail.com	Claudio Angulo Alamo
13	Vilma Aniza Escobar		X		Usuaría	32832313	vilma_1905@hotmail.com	Vilma Aniza Escobar
14	Angelica Paulillo Pantun			X	Usuaría	22746544	angelica5@hotmail.com	Angelica Paulillo Pantun
15	Didia Rodriguez Gomez		X		Usuaría	32674832		Didia Rodriguez Gomez

FECHA: 26 de mayo de 2017

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO
PROCEDIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS
Y MESA PÚBLICAS

MPEV1.P1

13/09/2016

Versión 1.0
Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENTES MP / O RPC

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA			NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE REPRESENTA	CC	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		OG	ONG	Control y Veedurías				
1	ROMEL BOJANO ZARATE			✓	USUARIO	72305780	romelzarate@hotmail.com	
2	MARINA TORRES PRIELLA			✓	USUARIO	22745648	m-torres@hotmail.com	
3	AGNUS LOPEZ SANDOVAL		✓		PSICOLOGA F.	32843834	amv1012@hotmail.com	
4	JOSÉ LUIS CORONADO SIVERA	✓			COMISARIO	7202234	joseluis600@hotmail.com	
5	ALDENIS VENTURA BORTAFRUTO	✓			GOBIERNO	22745559	albenisv2772@hotmail.com	
6	MARCELO HERRERA BORTAFRUTO	✓			PSICOLOGA COMISARIA	22746223	marcelo.herrera@hotmail.com	
7	FRANCY MARRUFIN VILLALBA			✓	USUARIO	3779448	martha_chamnis@icbf.gov.co	
8	MARINA CHARRIE BOJONE	✓			ICBF	200545955	marina_chamnis@icbf.gov.co	
9	OLEGA CRISTIANCHO M	✓			ICBF	35466338	olega_crustiancho@icbf.gov.co	
10	ARIEL CHARRIE MATUTE	✓			ICBF P	3736485	ariel_chamnis@icbf.gov.co	
11	MARCELO HERRERA BORTAFRUTO	✓			ICBF	22569446	marcelo.herrera@hotmail.com	
12								
13								
14								
15								

FECHA: 26 de mayo de 2017



PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO
PROCEDIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS
Y MESA PÚBLICAS

MPEV1.P1

13/09/2016

Versión 1.0

Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENTES MP / O RPC

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACION QUE REPRESENTA			NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE REPRESENTA	CC	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		OG	ONG	Control y Veedurías				
1	Jina Espada Fuente			✓	CDI Luz de Amor	1046975536		Jina Espada
2	Ana Garcia Ruiz			✓	Usuario DIHJ	1046272139		Ana Garcia R
3	Maria Redondo Ramos		✓		Funcionario CDI Luz de Amor	32852956		Maria Redondo
4	Martha Torres Poodillo			✓	Usuario	22745648		Martha Torres R
5	Dayana Lopez Estuda			✓	Usuario	1085173622		Dayana Lopez
6	Marisol Gonzalez			✓	Usuario	1048221364	marisolgon@nbn	Marisol Gonzalez
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

FECHA: 26 de mayo de 2017

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA