

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	09/12/2016	 <b>TODOS POR UN NUEVO PAÍS</b> <small>PAZ. EQUIDAD. EDUCACIÓN</small>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 3	Página 1 de 7	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 12 de Mayo de 2017
Lugar:	San Pablo
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal La Unión.
Proceso:	Estratégico
Objetivo:	Promover un encuentro institucional y comunitario de interlocución y comunicación con los ciudadanos beneficiarios de los servicios de primera infancia, que contribuya a propiciar escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los servicios en beneficio de lo social y de lo público.
Agenda:	<p>8:00 am. - 8:40 a.m. Inscripción de participantes</p> <p>8:40 a.m. - 9:00 a.m. Acto Protocolario: Conformación Mesa de Honor Himno de la República de Colombia e Himno del Departamento de Nariño Himno del Municipio de San Pablo</p> <p>Lectura de la Agenda</p> <p>Presentación de las personalidades de la Mesa de Honor</p> <p>9:00 a.m. – 9:20 a.m. Presentación de Reglamento de la Mesa Pública Instalación del evento por parte de la Dra. Silvia Lorena Rosero, Profesional Universitario con funciones de Coordinación ICBF CZLU</p> <p>9:20 a.m. – 10:20 a.m. Presentación informe de Gestión – Martha Eugenia Apraez, Profesional Universitario ICBF CZLU</p> <p>10:20 a.m.- 11:40 a.m. Preguntas e intervenciones de los participantes</p> <p>Lectura y respuesta a las inquietudes y peticiones, presentadas previamente respecto de la oferta servicios de Primera Infancia.</p> <p>11:40 a.m. – 12:20 pm. Evaluación Conclusiones y agradecimiento.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

*Estamos cambiando el mundo*

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	09/12/2016	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 3	Página 2 de 7	

**Desarrollo:**

En el Centro de Desarrollo Comunitario del Municipio de San Pablo Nariño, el 12 de mayo de 2017, siendo las 8:40 A.M. se dio inicio a la Mesa Pública convocada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal la Unión, la cual contó con la presencia de La Dra. Silvia Lorena Rosero Alvear Coordinadora del Centro Zonal la Unión y el equipo de Trabajo del Centro Zonal la Unión; por parte de administraciones municipales del área de influencia: el alcalde Municipal Dr. Mario Alberto Trujillo, el Secretario de Gobierno del Municipio de San Pablo Dr. José Ignacio Imbachi, el Coordinador de Desarrollo Comunitario de Colon, Dr. Nicandro Portilla, el Coordinador de Desarrollo Comunitario de San Pablo, Dr. Willian Burbano, Delegada de Personería Municipal de San Pablo, Dra. Paola Andrea Bolaños; estuvieron presentes también representantes legales y delegados de Entidades Contratistas de Fundación FUNAPROM, Fundación FUNDAESCAMER, madres comunitarias FAMI y tradicional, y padres de familia beneficiarios de servicios de primera infancia de ICBF.

La Dr. Darío Alejandro Salas, como moderador de la Mesa Publica realizó la bienvenida a los asistentes, agradeció su participación en el evento, y procedió a dar a conocer el objetivo de la Mesa Publica enfatizando en la necesidad de Socializar los avances de la gestión del ICBF respecto a servicios de primera infancia y realizar revisión de los programas y servicios para promover su cualificación y mejoramiento como parte de un ejercicio del control social.

**INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES.**

En formato para inscripción de intervenciones se recibieron 4, y en general se contó con la asistencia de 40 personas.

La mesa de Honor quedó integrada por: Dr. Mario Alberto Trujillo, Alcalde de San Pablo, José Ignacio Imbachi, Secretario de Gobierno de San Pablo, Paula Andrea Bolaños, delegada de Personería Municipal de San Pablo, Nicandro Portilla, Coordinador de Desarrollo Comunitario de Colon y Silvia Lorena Rosero Alvear, Coordinadora del Centro Zonal La Unión.

La Doctora Silvia Lorena Rosero Alvear, presentó un saludo de bienvenida y de agradecimiento a los integrantes de la Mesa de Honor y comunidad en general por atender el llamado a participar en la Mesa Pública convocada por el Centro Zonal La Unión con el propósito de realizar un ejercicio de revisión de la gestión institucional respecto a los servicios de primera infancia y promover la participación de los actores sociales en la tarea de control, seguimiento y la evaluación de programas y servicios que se desarrollan en cada uno de los municipios del área de influencia del Centro Zonal: Arboleda, San Pedro de Cartago, San Lorenzo y La Unión, La Cruz, San Pablo, Colon y Belén.

**PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN**

La profesional universitaria, Martha Eugenia Apraez Caicedo, socializo el informe de gestión del

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

*Estamos cambiando el mundo*

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	09/12/2016	 <b>TODOS POR UN NUEVO PAÍS</b> <small>FAZ EQUIDAD EDUCACIÓN</small>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 3	Página 3 de 7	

Centro Zonal, correspondiente a los servicios de primera infancia vigencia 2016, iniciando con la contextualización del área de influencia, planta de personal, población de 0 a 18 años y población potencialmente beneficiaria de 0 a 5 años, beneficiarios atendidos en servicios de primera infancia durante el 2016 y presupuesto programado y ejecutado.

Continuo con la presentación y explicación de Programas y servicios de primera infancia puntualizando en cupos, usuarios e inversión según Metas sociales y Financieras 2016 por municipio y modalidad respecto a los siguientes servicios:

- Centro de Desarrollo Infantil con Arriendo
- Centro de Desarrollo Infantil sin Arriendo
- Desarrollo Infantil en Medio Familiar
- Hogares Infantiles
- Hogares Comunitarios Tradicionales
- Hogares Comunitarios FAMI
- Recuperación Nutricional Ambulatoria

Al hacer un comparativo entre vigencias 2016 y 2017 respecto a cupos y presupuesto de los servicios relacionados, se indica una disminución notable en el presente año, en razón a bajas coberturas e inasistencias reportados en el sistema de información CUENTAME y registros de supervisión de ICBF en el 2016, y así se invita a los asistentes a participar en el proceso de focalización de niños y niñas menores de 5 años para cubrir la oferta de las modalidades de primera infancia, a través de la búsqueda activa y remisión de usuarios a las unidades teniendo en cuenta las necesidades reales de los niños, se toma la situación preocupante del CDI Rayitos de Sol ubicado en San Pablo, que está programado para atender 80 niños pero según seguimientos el promedio de asistencia es del 77% (62 niños) y el ICBF cancela por niños realmente atendidos.

Martha Apraez termina su intervención con la relación de logros y dificultades de los servicios de primera infancia y da a conocer como retos para el presente año los siguientes:

1. Fortalecer el proceso de focalización de beneficiarios de servicios de primera infancia, en concertación con las EAS y los agentes del SNBF en cada municipio.
2. Promoción de los servicios de primera infancia en la comunidad y enfatizar en la responsabilidad de las familias en la operatividad de los mismos.
3. Afianzar los procesos de seguimiento y supervisión de las UDS .
4. Estrategias de selección y cualificación de talento humano.
5. Sensibilización a MC para acceso a Subsidio Pensional.
6. Gestión con administraciones municipales para mejorar los espacios de atención de los beneficiarios.
7. Fortalecer procesos de formación a las veedurías ciudadanas en las UDS para promover la detección oportuna de amenazas en la prestación del servicio

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Qualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

*Estamos cambiando el mundo*



## PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD.

La Dra. Silvia Lorena, recordó al auditorio que con la invitación al evento y en el momento de la inscripción se entregó a los asistentes un formato para escribir propuestas, reclamos o sugerencias sobre los servicios de primera infancia, e informa que los servidores públicos de ICBF han realizado la clasificación de las peticiones que a continuación se dará lectura y respuesta por parte de los profesionales ICBF y Entidades Contratista; invita a escuchar y no fomentar desorden durante las intervenciones. Participan en este ejercicio las servidoras públicas del ICBF: Martha Eugenia Apraez, Silvia Lorena Rosero y Richard Julián Argoty. A continuación se procede a hacer lectura de las preguntas o inquietudes formuladas por la comunidad y dar respuesta a las mismas, así:

1. La señora Victoria Patricia Bolaños refiere: "La niña Ingrith Charit Chauza Muñoz de la Vereda Lusitania, hija de la señora Ma. Rosa Muñoz, quien se tiene que desplazar a San Pablo a trabajar en diferentes horarios, entonces ella trae o manda a la niña en transporte escolar. En el CDI Rayitos de Sol, en una ocasión llegamos tarde y no recibieron a la niña".

La Dra. Silvia Lorena Rosero, responde explicando que la responsabilidad de protección y cuidado de un niño o niña en primera instancia es de la familia, en el caso expuesto la madre debe vincular a su hija en un servicio de primera infancia cercano al lugar de residencia para evitar desplazamientos exponiendo a la misma a riesgos, si en la vereda Lusitania no existe HCB Tradicional ni CDI y no tiene donde dejar a su hija mientras trabaja, lo recomendable es que se analice la situación en Comisaría de Familia para determinar si existe red de apoyo familiar y social que facilite el acceso de la niña al CDI Rayitos de Sol minimizando riesgos. Respecto a la jornada de atención en los servicios de primera infancia, la Dra. Silvia Lorena recuerda a los asistentes que se atiende durante 8 horas diarias en días hábiles y el ingreso de los niños es las 8 am, es conveniente orientar y disciplinar a los padres y niños sobre la llegada puntual a la UDS, y resalta que los CDI no son un restaurante, es un servicio de educación inicial donde se desarrollan actividades pedagógicas intencionadas y centradas en los intereses de los niños, se brinda un cuidado cualificado, se proporciona un complemento alimentario y se realiza seguimiento en el área de salud, nutrición y protección integral; la llegada tarde de los niños entorpece el proceso de atención en la unidad.

2. La Sra. Piedad Urbano Muñoz, refiere: "Si en San Pablo hay cupos para el Hogar Infantil, porque dicen que no hay cupos, entonces quiero que me expliquen que cuando una persona quiere mandar al niño le niegan el cupo. Esto viene de la vereda Playa Baja. La niña se llama Valeria Gómez.

La Dra. Silvia Lorena Rosero, responde recordando que el Hogar Infantil San Pablo opero hasta el 2015, desde el año anterior, como se explicó en el punto anterior sobre la presentación de la gestión de los servicios de primera infancia 2016, este tránsito a Centro de Desarrollo Infantil y la unidad lleva el nombre de "Rayitos de Sol". Se le explica que la EAS FUNAPROM a través de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

*Estamos cambiando el mundo*

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	09/12/2016	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 3	Página 5 de 7	

los profesionales de apoyo de la UDS revisara la solicitud dará respuesta de acuerdo a las necesidades de la niña.

- El señor Alcalde de San Pablo, Dr. Mario Alberto Trujillo, propone que la Fundación FUNAPROM adelante una estrategia que permita alcanzar la cobertura programada para el CDI Rayitos de Sol, revisar el sentido de pertenencia del equipo de trabajo (docentes, auxiliares pedagógicas, manipuladoras y personal de aseo) con la institución y se promocióne más el servicio a la comunidad.

Interviene la Dra. Silvia Lorena Rosero, manifestando que el ICBF está realizando supervisión al CDI Rayitos de Sol siendo reiterativa la observación de un promedio de inasistencia entre 18 y 20 niños diarios, muchos sin justificación, esta situación exige por parte de la Fundación FUNAPROM revisar el compromiso de los padres de familia con la operatividad del servicio y analizar el ambiente laboral de la unidad. Así se invita al señor alcalde a una reunión de articulación con la EAS para determinar acciones conjuntas con agentes del SNBF (comisaria de familia, familias en acción, DLS y Hospital San Carlos) que potencien el fortalecimiento del servicio de CDI en San Pablo.

- Las Madres Comunitarias de San Pablo y Colon, manifiestan que la EAS FUNDAESCAMER no ha entregado material didáctico, y el suministro de alimentos en algunas unidades (de San Pablo, Colon y Belén) no son de calidad. Frente a deficiencias en entrega de alimentos el operador no responde y no admite que se deje observaciones en la relación de entrega. Solicitan la intervención de ICBF porque esta situación está afectando la prestación del servicio.

La Doctora Silvia Lorena, interviene manifestando que la entrega de material didáctico es una obligación contractual, y existe hallazgo de supervisión a UDS por este motivo, en consecuencia requiere a la EAS proceda a cumplir con este requerimiento a más tardar el 15 de mayo.

La Sra. Marla Achinte, delegada de FUNDAESCAMER, explica que la entidad ha tenido muchas dificultades en el suministro de alimentos, porque con el intenso invierno y la obstrucción de las vías, el transporte de alimentos se afecta y es posible que llegue con defectos especialmente la fruta, ante lo cual pide disculpas y comprensión, manifiesta que el operador hace esfuerzos por cumplir con la prestación del servicio y espera mejorar la logística de alimentos para superar las dificultades.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

*Estamos cambiando el mundo*



### CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

Se anotaron los siguientes compromisos:

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Dar respuesta formal y oportuna a los peticionarios quienes hicieron intervención en la mesa publica	Servidores Públicos CZ La Unión.	Inmediato
Reunión intersectorial con Alcaldía y Agentes del SNF para determinar acciones que potencien el mejoramiento del servicio de CDI en San Pablo	ICBF, FUNAPROM Alcaldía Municipal	En: Mayo 31
Fortalecer y formalizar los comités de veedurías en las UDS para promover la detección oportuna de amenazas en la prestación del servicio	FUNAPROM Personería Municipal	Permanente
Requerir a la EAS FUNDAESCAMER la entrega inmediata de material didáctico y calidad en la entrega de alimentos en HCBF Tradicional y FAMI	Supervisora de Contrato	Inmediata

Silvia Lorena Rosero Alvear, Coordinadora del Centro Zonal, da por concluida la agenda acordada en la Mesa Publica y procede a dar lectura de los compromisos pactados en el transcurso de la reunión y finalmente agradece la participación y aportes realizados por los asistentes, los que redundaran en el mejoramiento de la prestación del servicio público de bienestar familiar.

Termina la Mesa Publica a las 12:30 PM., se adjuntan firmas de los asistentes y registro fotográfico.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como: COPIA NO CONTROLADA.

*Estamos cambiando el mundo*

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

ACTIVIDAD: Atas Públicas de Primeras Intenciones FECHA: 12-2-2017  
 HORA INICIAL: 8 AM HORA FINAL: 12:35 pm LUGAR: Centro de Desarrollo Comunitario S. Pablo  
 DEPENDENCIA LIDER: Centro Zonal La Unión

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	Johana Leonardo Ochoa B.	1085283826	Madre de Familia	Fundaciones	Nariño	La Unión			3104206742			Johana Leonardo Ochoa B.
2	Trinidad Lopez	2744960	FAMI	Fundaciones	Nariño	La Unión			320679530			Trinidad Lopez
3	Jorge Andrice Mafía B.	108556058	Usaría, Fami	Fundaciones	Nariño	La Unión			3197467042			Jorge Andrice Mafía B.
4	Esperanza Bolanos F.	2745045	FAMI	Fundaciones	Nariño	La Unión			3202210138			Esperanza Bolanos F.
5	Paola Andrea Bolanos O.	108566038	Publicante Personal	Fundaciones	Nariño	La Unión			3105447123			Paola Andrea Bolanos O.
6	Rocio Ortiz Dorado	27452000	Madre Fami	Fundaciones	Nariño	La Unión			3299923945			Rocio Ortiz Dorado
7	Griselda Ortiz Ortiz	27451572	M. FAMI	Fundaciones	Nariño	La Unión			3126295860			Griselda Ortiz Ortiz
8	Katherine Ortiz Verdez		Usaría, de M. Fami	Fundaciones	Nariño	La Unión			3189497012			Katherine M.
9	Jina Nancela Muñoz C.	100547114	Usaría Fami	Fundaciones	Nariño	La Unión			321094713			Jina Muñoz
10	(M) Carlos Honor Castro	87663043	Agro. Pecuaria	Fundaciones	Nariño	La Unión			322076505			Carlos Castro
11	Silvia Gomez A.	27449369	Area Casa		Nariño	La Unión			313774886			Silvia Gomez
12	Piedad Urbano Muñoz	27455902	Madre de Casa		Nariño	La Unión			3148136038			Piedad Urbano
13	Guacela Parilla P.	36279971	Psicóloga	Alcalde	Nariño	La Unión			311577015			Guacela Parilla P.
14	Macla G. ACHASTE	310330421	FONDERO	FONDERO	Nariño	La Unión			3146559428			Macla G. ACHASTE
15	Hana A. Trujillo C.	16075040	Alcalde	Municipio San Pablo	Nariño	La Unión			3217801033			Hana A. Trujillo C.
16	Jairo Ignacio Jombachi	108566031	Director	ICOT	Nariño	La Unión			3015555988			Jairo Ignacio Jombachi
17	DANIEL ALVARADO SANCAS	2745005	FAMI	J.C.B.F	Nariño	La Unión			3218027499			DANIEL ALVARADO SANCAS
18	Richard Argoti Aredes	1085255723	APYO FRO.	ICBF	Nariño	La Unión			3113510623			Richard Argoti Aredes
19	Martha E. Areget C.	30720991	Prof. Univ.	ICBF	Nariño	La Unión	X		7265163			Martha E. Areget C.
20	Olivia Jomay Escobar	2745023	Prof. Univ.	ICBF	Nariño	La Unión	X		7265163			Olivia Jomay Escobar

Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente.  
 Conserve y reutilice los recursos naturales.  
 Estemos comprometidos al mundo.





PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

F8.P1.MI 9/12/2016  
Versión 2  
Página 1 de 1  
Clasificación de la información:  
Públicas



ACTIVIDAD: Mesa Pública de Primeros Infancia  
HORA INICIAL: 8:00 A.M.  
HORA FINAL: 12:30 P.M.  
DEPENDENCIA LIDER: CENTRO ZONAL LA UNIÓN

FECHA: MAYO 12-2017  
LUGAR: CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO SAN PABLO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	Dora Elena Sobredo	27278895	Beleza Madre Fami	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3235694434	holamail.com		
2	Miriam Urbina N	272451401	5 Pablos Madre Fami	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3147999848			
3	Delmy Udele, Naito	27201380	5 Pablos Madre Fami	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3117003698			
4	Mageii Velander L	106108275	Asesora		MARIÑO	La Unión			3125088472			
5												
6	Yehi Bolaños	US05710			MARIÑO	La Unión						
7	Nicandro Pechillo	15.815.391	Alcalde	Alcalde	MARIÑO	La Unión			3136143670	nicp@f82.com.ve		
8	Betty Neguero Chabano	27451439	FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3167160616	benet@f82.com.ve		
9	Damaris Caspedes	27450462	FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			7285150			
10	AMPARITO IBARRA I	27450744	FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión						
11	Mónica Yasmín Beltrán	27272715	FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			272727315			
12	Victoria Patricia Baharés	27451288	FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3146829684			
13	ANGIE JUEITH FUSA PIAJOS	10551615	Asesora	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3148198844			
14	Dora Banks Castillo D.	751876.84	Psicólogo	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3774686985			
15	Luadly Muiña	274522674	FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			5228961880			
16	William Babans Vile	274518674	Comunitario	Alcalde	MARIÑO	La Unión			3137416144			
17	Deybi Rosero D	274696301	FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3117400901			
18	Dileia Silvana Cerón	27451916	Madre FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3156633497			
19	María Teresa Chih D	27451947	Madre FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			375726887			
20	Melioda Milena Sgante	105536887	Madre FAMI	Fundaciones	MARIÑO	La Unión			3172924496			

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!  
Este documento es confidencial y solo es para uso interno.  
Está estrictamente prohibido el préstamo.

