



ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No.07	
Hora:	3:00 pm
Lugar	Salón de Reuniones de la Alcaldía Municipal.
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Bahía Solano
Proceso:	Estratégico
Objetivo:	Realizar mesa Pública en el municipio de NUQUI, con el objetivo de evaluar el funcionamiento de un programa o servicio, analizar su operación, hacer los correctivos y realizar acuerdos a fin de prevenir en la marcha problemas. ( Evitando quejas y denuncias)
<b>Agenda.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Apertura y Bienvenida al Evento</li><li>❖ Objetivo de la Mesa Pública.</li><li>❖ Misión, Visión</li><li>❖ Presentación del proceso Atención al Ciudadano con énfasis en quejas, reclamos, denuncias etc.</li><li>❖ Presentación de los programas ejecutados en la vigencia 2016 –2017 Municipio de Nuqui. (Informe de Gestión)</li><li>❖ Socialización de encuesta Aplicada días antes de la realización de la mesa y estrategias de solución según los resultados de la misma.</li><li>❖ Interlocución de los participantes</li><li>❖ Acuerdos y compromisos</li><li>❖ Cierre.</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>DESARROLLO.</b></p> <p>El día viernes 9 de junio de 2017 a partir de las tres (3: 00 Pm ) de la tarde aproximadamente se dio inicio al desarrollo de la mesa publica en el municipio de Nuqui, Iniciando con la apertura y bienvenida al evento, la cual fue liderada por el coordinador zonal <b>Daniel Sanchez</b>, quien en su intervención agradeció la presencia de cada uno y los invito a ser participantes activos en el desarrollo de la mesa Publica, acto seguido la profesional y enlace del SNBF, Tomasa Bejarano, Realizo su presentación y el desarrollo de la mesa publica <b>explicando que es el ICBF?</b>, Es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio; adscrito al Departamento para la Prosperidad Social, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá. Creado con la Ley 75 de 1968, Ente rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.</p> <p><b>MISION</b></p>	



Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

## **VISIÓN**

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

### **QUE ES MESA PÚBLICA.**

Están orientadas a evaluar el funcionamiento de un programa o servicio, analizar su operación, hacer los correctivos y realizar acuerdos a fin de prevenir en la marcha problemas. (Evitando quejas y denuncias).

Trabaja con el fin de crear una cultura garante de los derechos de estos, favorezcan incidiendo sobre las características físicas y relacionales del entorno inmediato, sobre los obstáculos de acceso a los servicios básicos y a las condiciones que su bienestar.

El proceso de Rendición de Cuentas y Mesas públicas está enmarcado dentro de los fundamentos legales, normativos y de política pública: Ley 489 de 1998; Ley 190 de 1995 y ley 1098 de 2006; se realizan con el propósito de promover una activa participación ciudadana en la veeduría y seguimiento de los programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la vigilancia en la gestión de los servidores de la entidad en todo el territorio nacional.

**ATENCIÓN AL CIUDADANO:** Ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por cualquier canal de comunicación para informar, orientar, atender y direccionar al petitionario hacia los servicios del ICBF o de otros agentes del SNBF para garantizar sus derechos. Quejas, Reclamos Y Denuncias.

### **CANALES DE INTERACCION:**

- Presencial.
- Telefónico (3208656911 Y 6827002)
- Buzón de sugerencia Quejas y Reclamos.
- Medios electrónicos.

### **Consolidados de quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición (2016-2017)**

<b>QUEJAS</b>	<b>DENUNCIAS</b>	<b>RECLAMOS</b>	<b>SUGERENCIAS</b>
0	27	13	2



República de Colombia  
 Departamento Administrativo para la Prosperidad Social  
 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
 Centro Zonal Bahía Solano

QUEJAS 2017	DENUNCIAS 2017	RECLAMOS 2017	SUGERENCIAS 2017
0	6	4	0

Maltrato Por negligencia
Pago de cesantías
Aire Acondicionad o

Maltrato Por negligencia
Suspensión del servicio
0

Canales de Recepción.

- ❖ Correo Electrónico
- ❖ Anónimo
- ❖ Buzón
- ❖ Presencial
- ❖ Telefónicos: 3223094212
- Línea gratuita 018000918080
- Correo: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Programas y/o Servicios Que Ofrece El ICBF Centro Zonal Bahía Solano



MODALIDAD	OBJETIVO	BENEFICIARIOS
-----------	----------	---------------



<b>HOGARES INFANTILES</b>	Prestar el servicio de atención, educación inicial y cuidado a niños y niñas menores de cinco (5) años, o hasta su ingreso al grado de transición, con el fin de promover el desarrollo integral de la primera infancia con calidad	<b>248</b>
<b>CDI - INSTITUCIONAL INTEGRAL</b>	Prestar el servicio de atención, educación inicial y cuidado a niños y niñas menores de cinco (5) años, o hasta su ingreso al grado de transición, con el fin de promover el desarrollo integral de la primera infancia con calidad	<b>316</b>
<b>DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL</b>	Prestar el servicio de atención a niños y niñas menores de 5 años, o hasta su ingreso al grado de transición, con el fin de promover el desarrollo integral de la primera infancia con calidad,	<b>1230</b>
<b>HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO (T)</b>	Atender a la primera infancia en el marco de la estrategia "de cero a siempre", específicamente a los niños y niñas menores de cinco (5) años de familias en situación de vulnerabilidad	<b>477</b>
<b>MIL DÍAS PARA CAMBIAR AL MUNDO</b>	Busca el Desarrollo integral de los NN desde la Gestación 270 días + Primer año 365 días + segundo año 365 días Primeros Mil días de la vida.	<b>114</b>
<b>PROPIA E INTERCULTURAL</b>	Prestar el servicio de atención, educación inicial cuidado y Nutrición a mujeres Gestantes niñas y niños menores de 6 meses, lactantes, y NN en primera infancia	<b>160</b>



**Programas Ejecutados en el Municipio de Nuquí**

**GENERACIONES CON BIENESTAR** Promover la protección integral y proyecto de vida de los NNA a través de la implementación de la modalidad de atención Generaciones Étnicas con Bienestar **200**

**PROTECCION**

**HOGAR SUSTITUTO Y GESTORES** Brindar atención especializada a NNA que tienen un proceso de restablecimiento de derecho abierto a su favor. **33**

**Programas Ejecutados en el Municipio de Nuquí**

**HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL**

MUNICIPIO	UDS	CUPOS	VALOR CONTRATO
Nuquí	1	73	173.989.568

**Programas Ejecutados en el Municipio de Nuquí**

Municipio	UDS	CUPOS	VALOR CONTRATO
Nuquí	1	114	790.967.511



**República de Colombia**  
**Departamento Administrativo para la Prosperidad Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
 Centro Zonal Bahía Solano

UDS	<b>1</b>	39
CUPOS	<b>1</b>	52

**DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL**

MUNICIPIO	UDS	CUPOS	VALOR CONTRATO
Bahía Solano	11	132	
Juradó	5	50	671.352.796
Nuquí	15	195	

**DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL**

MUNICIPIO	UDS	CUPOS	VALOR CONTRATO
Bahía Solano	13	510	
Juradó	8	370	2.852.973.930
Nuquí	7	350	

**HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL**

MUNICIPIO	UDS	CUPOS	VALOR CONTRATO
Bahía Solano	5	60	
Nuquí	4x 10 NN	40	118.707.467



República de Colombia  
Departamento Administrativo para la Prosperidad Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia de la Fuente de Lleras  
Centro Zonal Bahía Solano

ACTIVIDAD DE INTERÉS PÚBLICO

INDICADOR	UDS	CUPOS	VALOR CONTRATO
1	1	160	363,754,160

ACTIVIDAD DE INTERÉS PÚBLICO

INDICADOR	UDS	CUPOS	VALOR
4	4	100	50.331.500

ACTIVIDAD DE INTERÉS PÚBLICO

INDICADOR	UDS	CUPOS	VALOR
4	4	100	50.331.500

**ENCUESTA APLICADA PARA SELECCIONAR TEMAS DE INTERES DE LA MESA PUBLICA**



Temas de la Mesa	
Prevención de Embarazo en Adolescentes.	6
Medidas que toma el ICBF, para que los NN de los Programas tengan identificación acorde con su edad.	1
Aprovechamiento del tiempo libre	2
Maltrato Infantil	2
Otros	4

**Estrategia Presentada:** Desde el centro zonal se explicó la estrategia del funcionamiento efectivo de la Dinamización de la mesa Existencia, para la prevención de embarazo y Combatir el consumo de sustancias psicoactivas, mesa que es la cual es liderada por la secretaria de salud, quien aunada con el programa de salud sexual reproductiva de obligatoriedad ejecución por los municipios y articulados con la EPS del municipio, la mesa de Protección e ICBF a través de campañas barriales y estudiantiles se logra reducir el índice de embarazo en adolescentes.

Estrategia que fue bien recibida por los miembros de la mesa quienes manifestaron que a través de la mesa de Protección se han realizados diagnósticos en todo el municipio y que se ha llevado la propuesta de campañas preventivas al CPS pero el Alcalde Everto Lopez Perea, siempre manifiesta que no hay recursos para ninguno de las Propuesta presentadas en el CPS, motivo por el cual los agentes del SNBF, han adquiridos comportamientos apáticos a las secciones del CPS.

Se adquirieron compromisos por parte del CZ Bahía solano (ver anexo. Formato tres (3) compromisos de mesa Publica).

De igual forma se procedió a socializar el documento sobre alertas Tempranas emitidos por la defensoría del Pueblo, en el cual se evidencia y se da alerta sobre el peligro inminente que corren nuestro NNA, en los municipios costeros del área de influencia del Centro zonal Bahía Solano y las acciones que se deben realizar teniendo en cuenta la corresponsabilidad, Además de la **rendición de cuentas 2016 -2019 en materia de inversión de niñez y adolescencia.**





Una vez se culminó la exposición de los programas ejecutados en el 2016-2017 para el municipio de Nuquí se recibieron las siguientes Denuncias.

1. **Rubert Murillo:** secretario General del CPS, Alcalde encargado: Manifiesta que en relación a los Programas del ICBF, ejecutados en el municipio de Nuquí no tiene conocimiento debido a que no existe articulación entre alcaldía y Los socios estratégicos u operadores de los Programas de ICBF, argumentando su comentario en que en varias ocasiones le ha preguntado al alcalde si tiene conocimiento de los programas del ICBF, que se ejecutan en el municipio y este le manifiesta que no tiene conocimiento.
2. **German Palacios:** Coordinador del CDI, Manifiesta que debido a que en el Hospital del municipio (Comfachoco) están cobrando la expedición o actualización de certificados médicos, los padres de familia no llevan a sus hijos al médico argumentando que no tienen dinero para pagar dichos certificados.
3. **TOMAS GAMBOA:** miembro de la JAC y Veedor manifiesta que el consumo de Sustancia psicoactivo en el municipio de Nuquí en adolescente es grave hasta el punto que se ha evidenciado la venta de dichas sustancias en el colegio por algunos adolescentes.
4. **Angie Palomque Serna: Registradora Municipal:** manifiesta que, en el área Rural, específicamente hay NN, que a la fecha no están registrados y lo ha manifestado en los cps y a la fecha no han podido articular con el municipio para organizar una brigada para proceder a registrarlos (no se cuenta con los recursos económicos).

#### **Análisis de las encuestas de evaluación aplicada una vez se desarrolló de la Mesa Pública:**

Durante el desarrollo de la Mesa Pública realizada en el municipio de Nuquí el día 9 de mayo de 2017, asistieron 17 personas a las cuales se les aplicó encuesta de evaluación a 12 de los participantes. Encuesta que consta de 11 interrogantes los cuales respondieron lo siguiente a cada una de ellas:

1. Organización de la mesa: Bien Organizada 8 personas: Regular: 4.
2. La difusión de la mesa Fue: Adecuada 5: Buena 7.
3. Como se enteró de la mesa: Invitación directa: 10 No responde: 2
4. La explicación inicial sobre procedimiento de participación y justicia Transicional: No responde. 12 personas (ítems en blanco)
5. La oportunidad de los asistentes inscrito para opinar durante la mesa fue. Igual 8 personas. Desigual 2: no responde: 2.
6. Participación en la mesa Pública: tenida en cuenta 11. No responde: 1.
7. Claridad sobre la gestión del programa presentado: sí: 12.
8. Se abrieron Espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados: sí: 12 personas

9. La información que brindo el Cz Fue clara, oportuna y entendible: Si 12
10. Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos: Si: 12
11. Que podríamos mejorar para la realización de la mesa pública.

En relación a esta pregunta solo 4 participantes respondieron a ella, pidiendo articulación e implementación y comunicación a los programas y la articulación de acciones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los NNA, cada quien asumiendo su rol y que se evidencia compromiso del ente territorial frente a el desarrollo con la mesa Publica.

Se pudo evidenciar que el desarrollo de la mesa publica fue aceptada por la comunidad en un 90%, las cuales quedaron conforme con la metodología utilizada para el desarrollo de la misma, manifestando a su vez su descontento con la administración debido a la poca gestión frente algunas propuestas presentadas en los consejos de política social en materia de protección de los niños, niñas y adolescentes del municipio de Nuqui, para lo cual el centro zonal Bahía solano estableció el compromiso de realizar sensibilización periódica ante el alcalde municipal en aras de dar respuesta a dicha situación.



<b>Compromiso / tareas</b>	<b>Responsables</b>	<b>Fechas</b>
Realizar una reunión donde se le socialice al Alcalde y al secretario General y del CPS, cada uno de los programas que están operando en el municipio de Nuqui. Las memorias de dicha	Parroquia San Francisco Solano y Alcaldía Municipal.	30/ junio /2017



**República de Colombia**  
**Departamento Administrativo para la Prosperidad Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
 Centro Zonal Bahía Solano

reunión deben ser: acta de reunión y un informe de dichos programa			
Organizar una reunión con comfachoco en aras de llegar a un acuerdo y que no se cobren la actualización o expedición de certificados médicos.	Secretaria de Salud- Alcalde Municipal.	28/junio /2017	
Colocar en conocimiento al Subintendente de Policía del Municipio de Nuquí, sobre la situación de los Niños, Niñas y Adolescente de dicho municipio en aras que se inicien acciones de Garantía de derecho a favor de los mismo.	Daniel Sanchez Lozano, Coordinador Zonal	22/Junio/2017	
Oficiar y sensibilizar al Alcalde Municipal sobre la necesidad de realizar un jornada masiva de Registro, prevención de embarazo y consumo de sustancias Psicoactivas	Daniel Sanchez Lozano. Coordinador Zonal	22/Junio/2017	
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Cargo / Dependencia</b>	<b>Entidad</b>	<b>Firma</b>
Anexo listado de asistencia.			



BIENESTAR  
FAMILIAR

OBJETIVO: Dar a conocer los lineamientos, los resultados de gestión del servicio los avances dificultades y Compromisos

LISTA DE ASISTENTES MP / O RPC

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACION			cc	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		OG	ONG	Control y Veedurías			
1	Nery Yameth Apollis		X		107746238	Neryyapollis@gmail.com	
2	Yescanio Mollis Moreno		X		26261990	ed.28@hotmail.com	
3	Isabel Casaraca	A.C. Veedor.			19.1377210	Isabelcasaraca@gmail.com	
4	Emmer Eduardo Martinez	X			48428977	emmereduardo@gmail.com	
5	Ana Lucia Da Silva Torres	Risetas			66702877	ana.lucia@gmail.com	
6	Yadira Moreno Suarez				103467885	yadira.moreno@gmail.com	
7	Ana Virleso Ramos				1079358946	ana.virleso@gmail.com	
8	Padro D. Berguim Gomez	Personaria	X		48574412	padro.berguim@gmail.com	
9	Ines Copete Caicedo	Asomuyeres			26362783	inescopete@gmail.com	
10	Ciro Palacios Moreno				4854245	ciropalacios@gmail.com	
11	Doris del T. Urea P	P.S.T.M			0337328	doris.urea@gmail.com	
12	Roth A. M.	C.D.I			5146458522	rotham@gmail.com	
13	Angie Palomeque Serna	PNEC			1074458999	angie.palomeque@gmail.com	
14	Rubem Leonardo Henao	Alcalde			4841727	rubemhenao@gmail.com	
15	Carriandy Juliana	Alcalde			8425725	carriandyjuliana@gmail.com	
16	Romana Berjano	ICBF			107429015	romana.berjano@gmail.com	

FECHA: 9 de 2017



BIENESTAR  
FAMILIAR

OBJETIVO: Dar a conocer los lineamientos, los resultados de gestión del servicio los avances dificultades y Compromisos

LISTA DE ASISTENTES MP / O RPC

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN			cc	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		OG	ONG	Control y Veedurías			
1	José Saucedo J.	X			4851694	JoseSaucedo	José Saucedo J.
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

FECHA: 05 de 2019