

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS
DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR Y/O COSTOS**

Fecha 05/06/2015

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Sector y Costos para Contratar la "Interventoría administrativa, técnica, financiera, contable, jurídica, operativa y de control de calidad al contrato de concesión que tiene como objeto la Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional en las Plantas de Producción del ICBF y su Distribución mensual a los puntos de entrega primarios".

Empresa	REDCOM LTDA.
Contacto	Alfredo cruz C.

(...) "Con relación a los términos establecidos en la Ficha Técnica y el análisis inicial del Cuadro de precios tenemos las siguientes observaciones:"

PREGUNTA No. 1.

1) Relacionada con las muestras de producto final, el ICBF establece lo siguiente:

"La Interventoría efectuará control de calidad del producto terminado mediante muestreos aleatorios, tomando muestras en plantas y/o bodegas y/o en los puntos de entrega primarios y/o en las Unidades Ejecutoras velando por la calidad del producto según su criterio y experticia así como las señaladas por el supervisor del contrato de Interventoría, los cuales serán analizados en laboratorios certificados por el ICONTEC, diferentes de los del Concesionario, bajo responsabilidad y costo de la firma interventora, a fin de verificar el cumplimiento de las condiciones y normas técnicas de los productos de alto valor nutricional que, en ejecución del contrato de concesión, se produzcan en las plantas. En tal sentido, dichos laboratorios deberán cumplir con la norma técnica ICONTEC - NTC - ISO -17025. Para el efecto la Interventoría realizará mínimo 20 análisis de laboratorio mensuales, utilizando para cada análisis una bolsa distinta de Bienestarina® de 900 gr. (producto terminado)".

Observación: Al evaluar el cuadro de precios encontramos que tan solo ha sido considerado la proyección de costos del análisis de laboratorio de materias primas, pero no se ha considerado el análisis de producto terminado, por tal razón solicitamos sea evaluada esta situación y se incluya dentro del cuadro el costo de análisis de producto terminado.

Respuesta

Se ha considerado un total de análisis completos, dentro de los cuales 20 corresponden a análisis de las materias primas y el resto a producto terminado, por tal razón este costo ya se encuentra incluido en el valor total.

PREGUNTA No. 2.

2) Relacionada con el Software de control, el ICBF establece lo siguiente:

“6.2 PRODUCTOS RELACIONADOS CON LA INTERVENTORÍA

La Interventoría debe realizar informes de acuerdo con la estructura que le indique el supervisor del contrato, así:

La Interventoría deberá desarrollar, en formato Excel, un sistema tipo BPM de software libre y fuentes abiertas para el ICBF, incluyendo los servicios de acompañamiento y soporte para su respectiva implantación y desarrollo del sistema software (Este documento será analizado y aprobado por el ICBF), para recolectar la información de la Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional en las Plantas de Producción del ICBF y su distribución mensual a los puntos de entrega primarios y reportarla en forma diaria, en agregados semanales y mensuales, que contengan como mínimo la información sobre las cantidades de bienes producidos en planta y la llegada oportuna a cada uno de los sitios de destino, señalados en la programación mensual de distribución del ICBF”.

Adicionalmente en el punto 7.1.93 registra:

“7.1.93. Implementar, dentro del primer bimestre de operación, con base en el sistema de información existente, un sistema tipo BPM (Business Process Management) de software libre y fuentes abiertas para el ICBF, incluyendo los servicios de acompañamiento y soporte para su respectiva implantación y desarrollo del sistema software: “Seguimiento y Control de Entregas e Inventario” para el proceso de Interventoría a la producción y distribución de Bienestarina® y Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Este sistema debe permitir gestionar el control a la información generada en cada uno de los puntos de entrega primarios para el control de las entregas e inventario. Deberá ser un Portal Web con definición de roles, grupos y permisos, conteniendo el diseño de formularios para acelerar la creación de interfaces de usuario, espacios de trabajo gráfico para composición, colaboración y cambios continuos rápidos, pensado para simplificar la tarea a los participantes en los procesos.

Configuración de informes y reportes. La solución debe incluir los siguientes componentes:

- Servicios de acceso a usuarios como el primer punto de contacto donde se recibe información de los usuarios (Ej. Autorización, Autenticación).*
- Servicios de Gestión de Información que provean una forma uniforme de representación, acceso, mantenimiento, gestión, análisis e integración de datos y contenido. El desarrollo tipo BPM de software libre y fuentes abiertas no deberá requerir licencias de servidor de aplicaciones para ser ejecutado, y debe ser compatible con la base de datos MS SQL SERVER 2008 R2 o la base de datos MySQL.*
- Se debe elaborar un formato que involucre los aspectos a analizar en las visitas que se realice por parte de la firma interventora a los puntos de entrega primarios, el cual deberá ser diligenciado de manera clara y contener información certera de conformidad con los lineamientos que para el*

efecto suministre el ICBF y la inclusión de aquellos aspectos que surjan en ejecución del contrato que resulten del conocimiento de campo recogido por la Interventoría y permitan un proceso de captura de información eficiente y entregarla para aprobación del Supervisor del Contrato de Interventoría, estos formatos debidamente diligenciados deberán ser remitidos mensualmente al ICBF”.

Observación: Como se puede apreciar por las condiciones técnicas y características establecidas en la ficha técnica, no se trata de un desarrollo en Excel como se menciona en un principio, se trata de un sistema de control en línea que garantice desde la producción hasta la entrega en bodega la trazabilidad del proceso con el fin de hacer un análisis del mismo y generar inteligencia para desarrollar actividades de mejora (BPM), esta situación conlleva a solicitar al ICBF que el software de control sea considerado como un ítem dentro del cuadro de precios.

Las anteriores observaciones son presentadas con el firme propósito de generar un Estudio de Mercado que se ajuste en buena medida a las condiciones requeridas y de esta manera permitan al ICBF generar un presupuesto acorde con las circunstancias.

Respuesta

El ICBF tiene en ejecución un desarrollo el cual corresponde a *un sistema tipo BPM (Business Process Management) de software libre y fuentes abiertas para el ICBF, incluyendo los servicios de acompañamiento y soporte para su respectiva implantación y desarrollo del sistema software: “Seguimiento y Control de Entregas e Inventario” para el proceso de Interventoría a la producción y distribución de Bienestarina® y Alimentos de Alto Valor Nutricional.*

Este sistema permite gestionar el control a la información generada en cada uno de los puntos de entrega primarios para el control de las entregas e inventario. Deberá ser un Portal Web con definición de roles, grupos y permisos, conteniendo el diseño de formularios para acelerar la creación de interfaces de usuario, espacios de trabajo gráfico para composición, colaboración y cambios continuos rápidos, pensado para simplificar la tarea a los participantes en los procesos. El operador deberá implementar el existente para lo cual el ICBF hará entrega correspondiente del sistema descrito.