

Apreciados potenciales proveedores,

Referencia: “Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones bajo la modalidad de Outsourcing para la administración de la Infraestructura Tecnológica; administración, gestión, monitoreo y control especializado del Centro de Computo de la Sede de la Dirección General propio de la Entidad y de las soluciones de Almacenamiento, Respaldo, Servidores, Aplicaciones, Bases de Datos, Office 365, Seguridad Informática y Perimetral, Redes LAN y Redes Inalámbricas, Correo Electrónico, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Adicionalmente el servicio de Internet Móvil.”

Teniendo en cuenta las preguntas que los potenciales proveedores realizaron a la Ficha de Condiciones Técnicas - FCT del proceso de Infraestructura Tecnológica, durante la sesión de trabajo del 01 de septiembre de 2015 y las preguntas realizadas durante el proceso de investigación de mercados; la mesa técnica del proyecto evaluó y analizó dichos interrogantes, modificando la FCT en cuanto a aclaración y ampliación del detalle de los servicios requeridos por la Entidad e incluyendo nuevos anexos a la FCT.

Dado lo anterior, adjunto encontrara la FCT con los ajustes y aclaraciones respectivas resaltadas en color amarillo para facilitar su búsqueda y los anexos a la misma. De igual manera, adjunto encontrara 2 documentos de preguntas y respuestas, los cuales corresponden a las preguntas realizadas durante la sesión de trabajo y las enviadas posteriormente por correo electrónico.

A continuación se relacionan los archivos del proceso:

- Formato de Cotización con 2 escenarios de tiempo y 5 opciones de servicio: “INFRAESTRUCTURA – 150826 - SDC” Este formato corresponde al archivo a remitir al ICBF. (Por favor diligenciar las hojas: Información General y Financiera, Información de Experiencia y la de cotización con sus dos Escenarios). (se adjunta versión Excel 97 -2003 y Excel 2013).
- Ficha de Condiciones Técnicas (FCT): “INFRAESTRUCTURA – 150914 - FCT .pdf”. (cambios resaltados en color amarillo).

Anexos

Anexo 001 - Línea Base Infraestructura

Anexo 002 - Acuerdos De Niveles De Servicio

Anexo 003 - Etapas Del Proyecto

Anexo 004 - Consideraciones Etapa Transición

Anexo 005 - Matriz Chequeo Organización Proyecto Anexo 006 - Perfiles Profesionales Requeridos

Anexo 007 - Reportes Operación
Anexo 008 - Equipos - Red Lan –Wlan
Anexo 009 - Inventario Equipos Datacenter Externo
Anexo 010 - Backups
Anexo 011 - Equipos De Telefonía IP por Sede
Anexo 012 – Servidores en Cloud
Anexo 013 – Inventario de aplicaciones
Anexo 014 – Inventario de certificados digitales

- Documento de preguntas No. 1 – 150914: corresponde a las preguntas realizadas durante sesión de trabajo.
- Documento de preguntas No. 2 – 150914: corresponde a las preguntas remitidas por correo electrónico.

Escenarios y opciones de servicios:

La Entidad requiere cotizar dos escenarios con plazos de ejecución diferentes: Escenario 1 - 20 meses (de los cuales 19,5 meses generan factura) y Escenario 2: 32 meses (de los cuales 31,5 meses generan factura).

La Entidad requiere cotizar para cada escenario 5 opciones en cuanto al SOC y al Office 365, cuyos precios se consolidan al final del formato de cotización (hojas "COT ESCENARIO 1" y "COT ESCENARIO 2"). Las opciones a analizar son las siguientes:

Opción 1: Servicio de centro de operación de seguridad (SOC) con línea base de 600 dispositivos y Office 365, y todos los demás servicios iguales

Opción 2: Servicio de centro de operación de seguridad (SOC) con línea base de 12.100 dispositivos y Office 365, y todos los demás servicios iguales

Opción 3: Sin Servicio de centro de operación de seguridad (SOC) y sin Office 365 (solo correo electrónico On Premise y Lync On Premise), y todos los demás servicios iguales

Opción 4: Servicio de centro de operación de seguridad (SOC) para 600 dispositivos y sin Office 365 (solo correo electrónico On Premise y Lync On Premise), y todos los demás servicios iguales

Opción 5: Servicio de centro de operación de seguridad (SOC) 12.100 dispositivos y sin Office 365 (solo correo electrónico On Premise y Lync On Premise), y todos los demás servicios iguales

En consecuencia, de manera atenta solicitamos formular su cotización en concordancia con las especificaciones determinadas por la Entidad y en el formato adjunto. Esperamos contar con ésta a

más tardar el día **LUNES 21 DE SEPTIEMBRE DE 2015** antes de las **2:00 pm.**, la cual pueden enviar al correo edna.martinez@icbf.gov.co.

En caso de tener **PREGUNTAS** con respecto al requerimiento de la Entidad o al formato de cotización, agradecemos enviarlas al correo antes mencionando.

Adicionalmente, los invitamos a consultar activamente el “**ESTUDIOS DE MERCADO**” en la página web de la Entidad, www.icbf.gov.co (sección [Normatividad y Contratación]), con el fin de consultar los documentos adjuntos y las actualizaciones a los mismos, las respuestas a las preguntas realizadas por los proveedores durante el sondeo No. 1 del presente proceso, así como todos los demás estudios de mercado que adelanta la Dirección. En particular los documentos del presente estudio se encuentran publicados en el link <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/LeyTransparencia/EstudiosdeMercado/E2015/DIT>, en la pestaña “**INFRAESTRUCTURA**”

De igual forma los invitamos a registrarse en línea en el “**SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES**”, con el objetivo de facilitar los procesos de abastecimiento desde los estudios de mercado hasta la selección de oferentes de la Entidad a nivel nacional. Usted podrá acceder al sistema dando click aquí: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/LeyTransparencia/Proveedores/>.

Toda la información sobre la cotización, sea en forma verbal o escrita, será aceptado por el ICBF en buena fe. El ICBF no asume responsabilidad alguna por los costos en que se incurran para responder la presente solicitud.

Dirección de Abastecimiento