

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS  
DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS**

**Fecha** 01/09/2015

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para el proceso de “*Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones bajo la modalidad de Outsourcing para la administración de la Infraestructura Tecnológica; administración, gestión, monitoreo y control especializado del Centro de Computo de la Sede de la Dirección General propio de la Entidad y de las soluciones de Almacenamiento, Respaldo, Servidores, Aplicaciones, Bases de Datos, Office 365, Seguridad Informática y Perimetral, Redes LAN y Redes Inalámbricas, Correo Electrónico, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Adicionalmente el servicio de Internet Móvil*”

|                 |                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------|
| <b>Empresa</b>  | <b>METROPOLITANA DE COMUNICACIONES METROTEL</b> |
| <b>Contacto</b> |                                                 |

**PREGUNTA No. 1.**

Se solicita Dar alcance a la obligación 7.1.22 Sobre servidores de contingencia

**Respuesta:**

Se informa que la obligación se elimina 7.1.22 de la **Ficha De Condiciones Técnicas Esenciales Para La Prestación Del Servicio Y/O Entrega Del Bien (FCT)**.

Adicionalmente, se elimina la obligación 7.1.73 “*Suministrar repuestos para los equipos propiedad del ICBF que no se encuentren cubiertos por garantías o la pierdan durante la vigencia del Contrato de Outsourcing. Equipos relacionados en el ANEXO 009 - INVENTARIO EQUIPOS DATA CENTER EXTERNO*”.

Lo anterior dado que el ICBF se encuentra en proceso de adquisición de:

- Infraestructura de convergencia para las sedes regionales la cual contará con soporte y garantía por 3 años.
- Infraestructura de Hyperconvergencia para el data center principal, esta infraestructura contará con soporte y garantía por 5 años.
- Renovación de la garantía y soporte por un periodo de 3 años de los dos (2) Enclosure c7000 y los 14 servidores blade de generación 6 y superior.

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| <b>Empresa</b>  | <b>PROCIBERNETICA</b> |
| <b>Contacto</b> | <b>ERNESTO VARGAS</b> |

**PREGUNTA No. 2.**

Se requiere estadísticas de consumo de cintas y medios en custodia referentes al servicio de backup?

**Respuesta:**

Actualmente se servicio de backup tiene un consumo promedio mensual de 20 cintas LTO5, 3 cintas LTO6 y 5 cintas LTO4. Los consumos de los últimos 4 meses se presentan en la siguiente tabla.

| PERIODO    | Cintas LTO5 | Cintas LTO6 | Cintas LTO4 |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| 01/05/2015 | 20          | 0           | 0           |
| 01/06/2015 | 20          | 0           | 0           |
| 01/07/2015 | 20          | 0           | 0           |
| 01/08/2015 | 20          | 10          | 17          |
| Promedio   | 20          | 3           | 5           |

Actualmente la cantidad de medios que se encuentran en custodia son:

| Medios en Custodia |             |          |
|--------------------|-------------|----------|
| Tipo de Medio      | Software    | Cantidad |
| LT03               | Backup Exec | 374      |
| Contenedor         | N/A         | 1        |
| USB                | N/A         | 1        |
| Disco Duro         | N/A         | 2        |
| LT04               | Backup Exec | 107      |
| CD                 | N/A         | 1567     |
| LT04               | Networker   | 1285     |
| LT05               | Networker   | 49       |
| TOTAL              |             | 3386     |

|          |           |
|----------|-----------|
| Empresa  | PROINTECH |
| Contacto |           |

**PREGUNTA No. 3.**

Dar alcance si se incluye el servicio de backups a usuario final

**Respuesta:**

Se aclara al interesado que actualmente el ICBF está adelantando el proceso de Selección Abreviada por Subasta Inversa Electrónica No. 008 de 2015 con el objeto de **“Adquirir solución de respaldo basada en tecnología de discos duros, la ampliación de la solución de Almacenamiento SAN, la garantía extendida 7X24 para las soluciones de almacenamiento SAN, NAS y RESPALDO, Biblioteca de cintas modular (librería) e instalación de la misma.”**

Con la infraestructura a adquirir se pretende respaldar estaciones de trabajo (Desktop y Laptop) de los usuarios finales por demanda y de manera remota.

|          |                        |
|----------|------------------------|
| Empresa  | TELEFONICA DE COLOMBIA |
| Contacto |                        |

**PREGUNTA No. 4.**

Se solicita dar alcance a la obligación de análisis forense de incidentes de seguridad

**Respuesta:**

Se le aclara al interesado que la investigación forense es a la infraestructura administrada, suministrada y alojada en el data center, centro de cómputo de la sede Nacional y sedes Regionales, adicionalmente deberá realizar investigación forense a los equipos de cómputo del parque computacional del ICBF cuando se presente un incidente de seguridad.

|          |          |
|----------|----------|
| Empresa  | SYNAPSIS |
| Contacto |          |

**PREGUNTA No. 5.**

Se Solicita ampliar el tiempo de la etapa de transición.

**Respuesta:**

Se aclara al interesado lo siguiente haciendo modificación en la ficha técnica. En el numeral 6.4.2 ETAPA DE OPERACIÓN (31,5 meses), se estableció 2 periodos:

- Afinación de servicios y operación de los mismos: Periodo de dos (2) meses para operar y finalizar las instalaciones de alta complejidad, periodo que a su vez está dividido en:
  - un (1) mes para la finalización implementación de los servicios
  - un (1) mes para la estabilización de los servicios.
- Operación de los servicios, medición y penalización de ANS para cada uno de los servicios, seguimiento línea base (29,5 meses)

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| <b>Empresa</b>  | <b>CONNECTICS</b> |
| <b>Contacto</b> |                   |

**PREGUNTA No. 6.**

Se solicita detallar el trafico SSL de los Firewall

**Respuesta:**

Actualmente el tráfico del Firewall principal es de 40GB, y del IPS es de 1.6GB

**PREGUNTA No. 7.**

Se solicita detallar cuantos cores se incluirán en base de datos.

**Respuesta:**

La arquitectura de la solución debe soportar el monitoreo mínimo de 90 bases de datos.

**PREGUNTA No. 8.**

Se solicitan las estadísticas del SIEM Eventos por Segundo

**Respuesta:**

Actualmente se tiene un promedio de 1.400 log x segundo.

**PREGUNTA No. 9.**

Se solicita detallar el trópoos de del firewall de base de datos

**Respuesta:**

Actualmente no se posee estadísticas dado que es un servicio que se encuentra en implementación.

**PREGUNTA No. 10.**

Se solicita especificar cuantos servicios están publicados en internet

**Respuesta:**

Actualmente se cuenta con 58 Servicios publicados en internet.

|                 |                                          |
|-----------------|------------------------------------------|
| <b>Empresa</b>  | <b>PREGUNTAS GENERALES DE LA REUNIÓN</b> |
| <b>Contacto</b> |                                          |

**PREGUNTA No. 11.**

Se solicita dar alcance al tema de consultoría en bases de datos. 6.6.8

**Respuesta:**

Se elimina el término consultoría y se actualiza el párrafo 2 del numera 6.6.8 así:

*El servicio de administración de base de datos incluye el diagnóstico para todas las bases de datos que el ICBF utiliza. Igualmente incluye la presentación de recomendaciones sobre las bases de datos en los diferentes ambientes que se alojen tanto en el Data Center Externo, como en el Centro de Cómputo, las que adquiera durante la vigencia del contrato*

y las que se migren a la nube de acuerdo al procedimiento interno del ICBF de Puesta en Producción de proyectos de Software.

**PREGUNTA No. 12.**

Se solicita detallar el alcance de la administración de IFX para los servidores en nube.

**Respuesta:**

Se aclara que el ICBF cuenta con el servicio de 20 servidores en Nube Privada con el proveedor IFX NETWORKS CORP, adquiridos a través del acuerdo marco de precios de Centro de Datos/Nube Privada de Colombia Compra Eficiente, las condiciones de este servicio se detallan en el documento **Anexo-6-Fichas-tecnicas-y-Requisitos-Minimos-Centro-de-Datos** el cual puede ser consultado en el siguiente enlace:

[http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/archivos\\_amp/amp\\_centrodatos/20150824\\_ficha\\_tecnica\\_paquete\\_principal\\_centro\\_de\\_datos.xlsx](http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/archivos_amp/amp_centrodatos/20150824_ficha_tecnica_paquete_principal_centro_de_datos.xlsx)

En este documento se puede consultar:

- Las condiciones de servicio transversales a todos los niveles de servicio
- Las condiciones de servicio por nivel de servicio
- Las condiciones de servicio de continuidad por nivel de servicio
- Los acuerdos de nivel de servicio – ANS

**PREGUNTA No. 13.**

La administración del switch core principal se incluye en el servicio de red LAN?

**Respuesta:**

Se aclara al interesado que la administración del switch core principal hace parte del servicio de red LAN. El Anexo 008 - EQUIPOS - RED LAN –WLAN, donde se incluye la fila # 3 el cual hace referencia al Switch Core del Datacenter Externo de IFX.

Además se aclara que actualmente el ICBF está en un proceso de adquisición de dos Switches Core en alta disponibilidad, uno (1) para el Datacenter externo de IFX y uno (1) para el centro de cómputo de la Sede de la Dirección General los cuales van hacer parte de la RED LAN del ICBF, junto con 10 Switches de acceso de 48 puertos PoE+ y 8 Switches de acceso de 24 puertos PoE+ y dos (2) controladoras para la RED WLAN

---

**PREGUNTA No. 14.**

Se recomienda no incluir puntaje para las hojas de vida de los perfiles

**Respuesta:**

Se le informa al interesado que en el momento no están definidos los criterios de evaluación en los documentos de la ficha de condiciones técnicas y sus anexos, por lo anterior no se tendrá en cuenta su observación.

**PREGUNTA No. 15.**

Se tiene un crecimiento esperado de la red LAN y WLAN?

**Respuesta:**

Actualmente se tienen 1265 usuarios y se espera un crecimiento esperado del 25% para los próximos tres años para los servicios de Red LAN y WLAN.

Se informa que el perfil de **Administrador Planta y Servidores de telefonía IP** se elimina del **Anexo 006 - PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS** que hace parte de la **Ficha De Condiciones Técnicas Esenciales Para La Prestación Del Servicio Y/O Entrega Del Bien (FCT)**.

**PREGUNTA No. 16.**

El perfil del servicio de Telefonía debe incluirse en la propuesta?

**Respuesta:**

Se informa que el perfil de **Administrador Planta y Servidores de telefonía IP** se elimina del **Anexo 006 - PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS** que hace parte de la **Ficha De Condiciones Técnicas Esenciales Para La Prestación Del Servicio Y/O Entrega Del Bien (FCT)**.

**PREGUNTA No. 17.**

Se solicita revisar el tema de integración de las herramientas. Especificar que no hay desarrollos

---

**Respuesta:**

Se aclara al interesado que la integración consiste en generar interfaces entre las diferentes herramientas para reportar los diferentes eventos en la infraestructura y obtener reportes de los mismos.