

CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS	Fecha	22/10/2014
---	--------------	------------

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para el proceso de contratación de los “*Servicios bajo la modalidad de Outsourcing para la administración, gestión, monitoreo y control especializado de un Centro de Datos local propio de la entidad y de las soluciones de Almacenamiento, Respaldo, Servidores, Aplicaciones, Bases de Datos, Seguridad, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).*”.

SEGUNDO DOCUMENTO

A CONTINUACIÓN PREGUNTAS CUYAS RESPUESTAS FUERON MODIFICADAS

Empresa	COMWARE S.A.
Contacto	Ernesto Vargas

PREGUNTA No. 6

Aclaración #4

4.5.2 SERVIDORES

El ICBF cuenta con 232 servidores de los cuales 79 son físicos y se encuentran distribuidos en el Centro de Cómputo de la Sede de la Dirección General, el Data Center Externo y las 33 sedes regionales a nivel nacional. Los 153 servidores virtualizados son a través de la herramienta Hyper-V de Microsoft y se encuentran alojados en los servidores físicos ubicados en el Data Center Externo.

El ICBF se encuentra adelantando un plan de renovación tecnológica, en donde están incluidos los enclosures y sus servidores físicos, con el fin de reducir la obsolescencia.

El ICBF cuenta con el licenciamiento de todos los sistemas operativos que estos equipos utilizan.

Windows: Server 2003/ 2008/ 2012

Linux: CentOS y Red Hat

Por favor indicar cuantos WINDOWS Server 2003, cuantos 2008 y cuantos 2012 (diferenciando si son Enterprise o Standard), al igual cuantos Linux Centos y cuantos Red Hat, discriminando físicos y virtuales por sistema operativo.

Respuesta

Nombre del Sistema Operativo	Cantidad
Centos 5.5	3
Virtual Machine	3

Centos 5.7	2
Virtual Machine	2
Centos 5.8	2
Virtual Machine	2
Centos 6.4	2
Virtual Machine	2
Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise SP 1	2
Virtual Machine	2
Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Version 6.1.7600 Build 7600	6
ProLiant BL680c G5	3
Virtual Machine	3
Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Version 6.1.7601 Build 7601	69
ProLiant BL460c G1	9
ProLiant BL460c G6	2
ProLiant BL460c G7	2
ProLiant DL180 G6	4
ProLiant ML350 G5	24
Virtual Machine	28
Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Version 6.1.7600 Build 7600	1
ProLiant ML350 G5	1
Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Version 6.1.7601 Build 7601	22
ProLiant ML350 G5	6
Virtual Machine	16
Microsoft Windows Server 2012 Datacenter Version 6.2.9200 Build 9200	11
ProLiant BL460c G1	4
ProLiant BL460c Gen8	4
ProLiant DL360p Gen8	2
Virtual Machine	1
Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Version 6.3.9600 Build 9600	6
Virtual Machine	6
Microsoft Windows Server 2012 Standard	2
Virtual Machine	2
Microsoft Windows Server 2012 Standard Version 6.2.9200 Build 9200	31
Virtual Machine	31
Microsoft Windows Version 5.2.3790	1
Virtual Machine	1
Microsoft Windows Version 6.1.7601	1
ProLiant ML350 G5	1

Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterprise x64 Edition Version 5.2.3790 Build 3790	4
ProLiant ML350 G5	2
Virtual Machine	2
Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Standard x64 Edition Version 5.2.3790 Build 3790	1
Virtual Machine	1
Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterprise Edition Version 5.2.3790 Build 3790	32
ProLiant BL460c G1	1
ProLiant ML350 G5	15
Virtual Machine	16
Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standard Edition SP 2	1
eserver xSeries 336 -883745U-	1
Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standard Edition Version 5.2.3790 Build 3790	12
eserver xSeries 336 -883745U-	2
PowerEdge 700	1
ProLiant ML350 G5	1
Virtual Machine	7
VMware Virtual Platform	1
Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise Version 6.0.6002 Build 6002	3
Virtual Machine	3
Microsoft® Windows Server® 2008 Standard Version 6.0.6002 Build 6002	3
Virtual Machine	3
Red Hat 4.8	3
Virtual Machine	3
Red Hat 5.8	6
Virtual Machine	6
Grand Total	226

PREGUNTA No. 8

Por favor indicar si todos los servidores físicos están cobijados por contratos de servicio 7X24 durante la vigencia del contrato o se deben renovar contratos, si no por favor indicar a cuáles?

Respuesta

Nos permitimos confirmar el estado de las garantías de servidores: Actualmente contamos con soporte para 6 servidores hasta el 27 de abril de 2016. Esto equivale al 2.5% del Inventario de servidores.

PREGUNTA No. 11

Aclaración #7

Respaldos (Backup)

Servicios de Administración y operación

145. Suministrar las cintas requeridas (estimadas en 300 anuales, durante la ejecución del contrato) para realizar tareas de backup, las cuales deberán ser proporcionadas desde el inicio del contrato de outsourcing. Las cintas sobrantes que no sean utilizadas dentro del término de duración del contrato deberán ser entregadas al Almacén de la Dirección General del ICBF.

Por favor aclarar si se debe seleccionar alguna marca (IBM, HP, DATAMATION, etc) de los medios a entregar y si se deben proveer los labels con algún tipo de nomenclatura (marcación)?

Respuesta

El ICBF no exige ningún tipo de marca de cintas magnéticas en particular, sin embargo se requiere que las mismas sean tipo LTO4, formato que es reconocido por la actual librería de respaldos de ICBF; si se debe proveer los labels y la nomenclatura se dará a conocer al proveedor seleccionado.

PREGUNTA No. 33

303. Monitoreo de las UPS: Cuantas UPS son?

Respuesta

Este requerimiento ha sido retirado de la FCT

Empresa	O4IT
Contacto	Adriana Ovalle

PREGUNTA No. 45

6) Observación

ICBF suministrará durante el proceso licitatorio información correspondiente al comportamiento histórico de la plataforma objeto del nuevo contrato?

Respuesta

Para los servicios de base de datos y aplicaciones en la actualidad en su mayoría operan eficientemente y se cuenta con los informes mensuales de gestión por cada servicio en donde

se evidencia el comportamiento mes a mes de los mismos, el ICBF no considera necesario la consulta de dichos documentos por la cantidad y tamaño de los informes y se reserva el derecho.

PREGUNTA No. 55

16) Observación

De las bases de datos mencionadas, cuántas se encuentran en HA, Cluster o y/o cuentan con Replicación entre los 2 Data Center?

Respuesta

En la actualidad no se cuenta con replicaciones para base de datos entre los dos Data Center, del inventario o línea base se tiene un total de 56 base de datos en cluster y en hay 4 en HA.