



INFORME DE SEGUIMIENTO
RENDICIÓN DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS DEL NIVEL REGIONAL Y ZONAL
PRIMER SEMESTRE DE 2013

PRESENTA:

SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN)

BOGOTÁ DC
(JULIO 30 DE 2013)





TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES
2. AVANCES PRIMER SEMESTRE 2013.
3. ANALISIS DE RESULTADOS DE LAS MESAS PÚBLICAS
4. RESUMEN DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS MESAS PÚBLICAS.
5. ANALISIS DE RESULTADOS DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
6. DIFICULTADES.
7. PROYECCIONES.





1. GENERALIDADES

La rendición de cuentas y las mesas públicas en el ICBF en los diferentes niveles continúa siendo un proceso tendiente a fortalecer un cambio cultural, democrático participativo, orientado a visibilizar la gestión ICBF como un fundamento de la transparencia y la calidad, lo que representa una demostración elocuente de una ejecución de acciones coherentes llevadas a buen término y que dan fe del cumplimiento de la misión institucional, de las soluciones efectivas y del buen uso de los recursos confiados a los servidores públicos de esta entidad, por lo tanto se están convirtiendo en la carta de presentación ante los demás sectores sociales y de gobierno.

Para el 2013 el proceso se viene desarrollando con base en los aportes y recomendaciones hechas tanto por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el departamento Nacional de Planeación, los lineamientos de política del Conpes 3654 y los lineamientos y orientaciones brindadas por la Dirección de Planeación del ICBF

Para el 2013 las orientaciones estuvieron enfocadas ante todo a continuar por la senda de la cualificación y la innovación en aspectos como la sensibilización, la formación, la participación, las convocatorias, el seguimiento a cumplimiento de compromisos y el fortalecimiento de la cultura ciudadana frente a este proceso, pero ante todo a ser rigurosos en la planificación de acciones y en el desarrollo, monitoreo y la evaluación de las mismas.

Para el 2013 las orientaciones generales fueron:

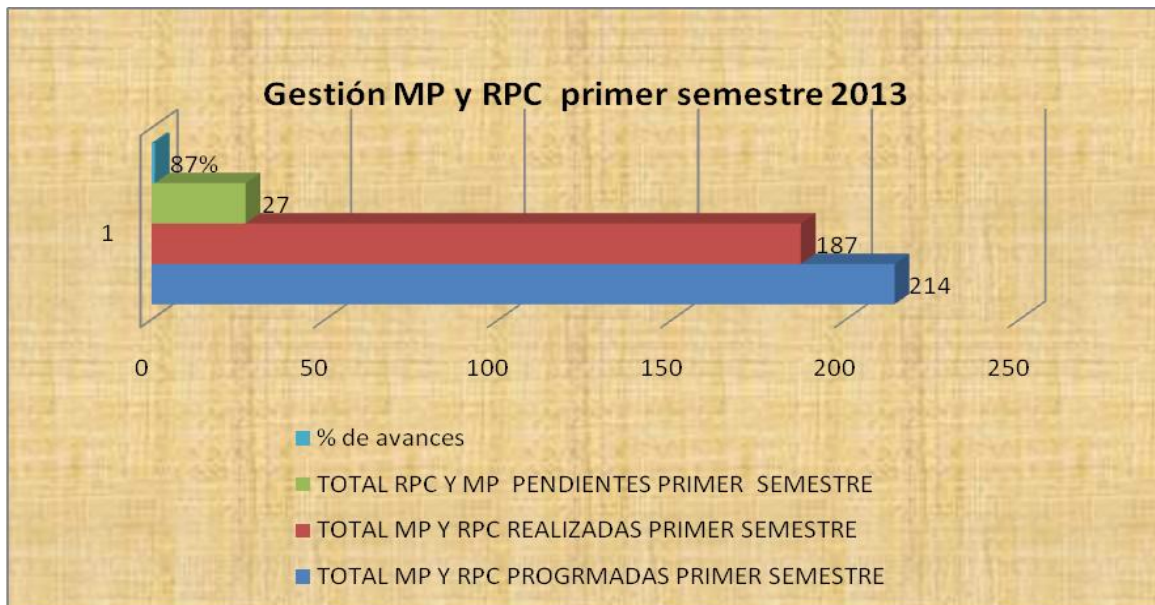
- Realizar 33 eventos de rendición de cuentas en el nivel Regional (1 por cada Regional) en dichos eventos deberán participar de una manera activa los Centros Zonales de cada Regional con planificación conjunta con los equipos ampliados.
- Programar en el año, dos (2) Mesas Públicas por cada Centro Zonal, las cuales se realizarán, una (1) en el primer semestre y la segunda (2) en el tercer trimestre, y garantizar el seguimiento, evaluación y respuestas a las propuestas e inquietudes presentadas por la comunidad
- Implementar acciones para brindar asistencia técnica a los Centros Zonales sobre los lineamientos de esta meta y todos los aspectos técnicos que este proceso demanda
- Los Equipos Zonales deberán hacer seguimiento a los compromisos adquiridos con las comunidades en el desarrollo de las mesas públicas y diligenciar la guía 3 por cada mesa pública realizada en sus territorios.
- De los eventos de rendición de cuentas y mesas públicas, las Regionales y Centros Zonales deberán tener los soportes respectivos.
- Los Coordinadores de Asistencia Técnica de las Regionales junto con los enlaces del SNBF asignados para este propósito y los Coordinadores Zonales deberán planificar

diligenciar el formato cronograma de rendición de cuentas, consultas públicas y mesas públicas y remitir los consolidados como hasta el momento lo han venido haciendo, a fin de realizar seguimiento al cumplimiento de esta meta.

2. AVANCES PRIMER SEMESTRE DE 2013

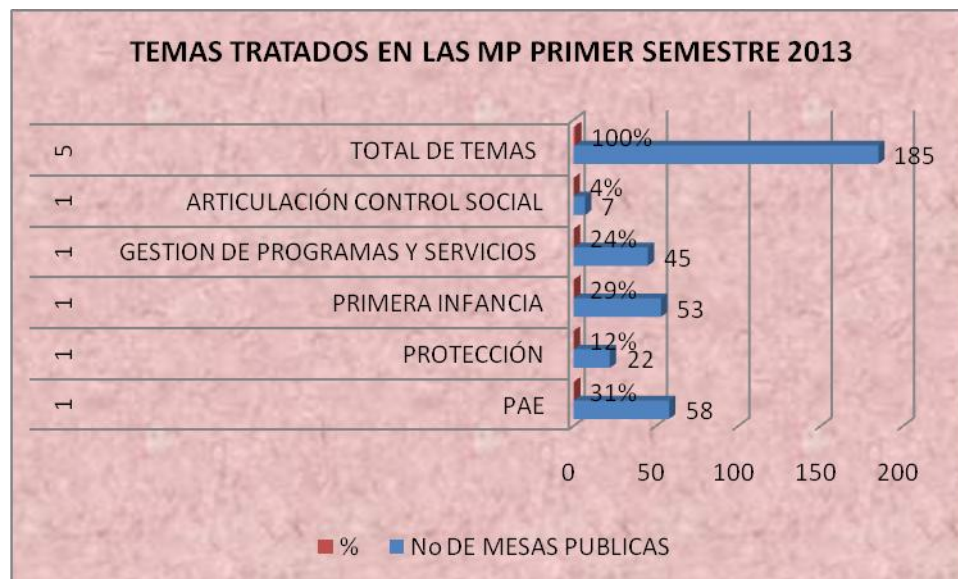
- Se prepararon las orientaciones para el 2013 y se dieron a conocer a las Regionales y CZ el día 31 de diciembre de 2012.
- Se sistematizó la información de la meta por cada regional y centro zonal quedando para el 2013:
 - 39 eventos de rendición pública de cuentas. Incluye 3 eventos del nivel nacional y 33 del nivel regional
 - 432 mesas públicas incluye los 201 centros zonales
- Se adelantó un plan integral de rendición de cuentas del ICBF con su respectivo cronograma con base en las Orientaciones brindadas por el DAFP.
- Se está avanzando en el diseño y socialización de una cartilla que de cuenta del proceso de rendición de cuentas ICBF como complemento a la guía de RPC.
- Se diseñaron las cuatro matrices claves para hacer seguimiento a la meta de RPC y MP.
- Se hizo una proyección de recursos para el desarrollo de esta meta en las Regionales y Centros Zonales y se aprobó un monto de \$ 285.415.000,00, los cuales se distribuyeron teniendo en cuenta tres criterios básicos:
 - Logística y convocatorias \$ 70.200.000,00
 - RPC \$ 46.540.000,00
 - Mesas públicas \$ 168.675.000,00.
- Para el primer y segundo trimestre se hizo un seguimiento riguroso y pormenorizado en la ejecución de la meta, se brindaron las orientaciones respectivas a los equipos regionales y en algunos casos a Centros Zonales, sobre avances y cumplimiento de esta meta y se dejaron recomendaciones por cada tema tratado en cada una de las regionales y centros zonales donde a la fecha se han realizado mesas públicas.
- Los informes que han enviado las Regionales cada vez son más cualificados y cumplen con los requerimientos y procedimientos brindados por la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, destacándose la metodología y los acuerdos surgidos con las comunidades usuarias de los programas.
- Las Regionales en un 60% han enviado diligenciado el formato guía 3 en el cual aparecen los acuerdos y compromisos, los responsables, las respuestas y soluciones que se han venido ofreciendo para la cualificación de los programas y servicios, se ha solicitado a las Regionales y los Centros Zonales, hacer seguimiento a estos compromisos y reportar los resultados de los mismos tanto en acciones preventivas como en acciones correctivas.

- Para el primer semestre se programaron 212 mesas públicas y 2 eventos de Rendición de cuentas, a cierre de junio reportaron gestión de 185 mesas públicas y 2 eventos de Rendición de cuentas. para un 87 % de gestión; reportó gestión extemporánea la Regional Amazonas y no presentó gestión la Regional Guaviare.



3. ANALISIS DE RESULTADOS DE LAS MESAS PÚBLICAS

En cuanto a las temáticas tratadas en los eventos de mesas públicas para el primer trimestre de 2013 presentó la siguiente tendencia:



De 185 mesas públicas realizadas, 58 (31 %) MP se desarrollaron sobre el tema PAE y las principales temáticas y problemáticas estuvieron identificadas con:

Infraestructura, dotación, mantenimiento y adecuación:

- Baja calidad en la infraestructura de los comedores.
- Baja calidad de la infraestructura, manipulación de alimentos, en las unidades aplicativas de PAE.
- Ausencia de tanques y baja calidad para almacenamiento de agua en las veredas.
- Bajo nivel de mantenimiento de estufas en las unidades aplicativas.
- Mal estado de la dotación en las unidades aplicativas PAE.

Operatividad Atención y Cualificación del servicio:

- Baja calidad en la distribución y preparación de alimentos en algunas unidades aplicativas del PAE.
- Bajo nivel de seguimiento y visitas de supervisión por parte del ICBF y Entes Territoriales, a las unidades operativas del PAE lo que impide la adecuada prestación del servicio y cumplimiento de Lineamientos técnico administrativos del PAE.

- Bajo nivel de cumplimiento por parte de algunos operadores de PAE frente a las cantidades establecidas en la minuta patrón.
- Suspensión del servicio por parte de algunos operadores del PAE, sin razones y explicaciones justificadas.
- En algunas unidades aplicativas de PAE se ha detectado que se sacan desayunos que quedan.

Información y Comunicación:

- No es muy claro el papel de los operadores del PAE para revisar los usuarios registrados en el RUB, que se estén beneficiando del PAE.
- Bajo nivel de conocimiento del portafolio de servicios del ICBF a las instituciones educativas.
- Bajo nivel de comunicación entre ICBF los Entes Territoriales y Escuelas.
- Bajo nivel de claridad a la comunidad educativa, sobre el proceso de transición del PAE
- No hay claridad sobre la responsabilidad de los encargados de diligenciar las planillas de asistencia.

Seguimiento y evaluación:

- Bajo nivel de Seguimiento y acompañamiento a las unidades de servicio lo que impide retomar correctivos y cualificación.
- Bajo nivel de acompañamiento en la entrega de alimentos en el PAE lo que afecta la calidad del servicio.
- Bajo nivel de cumplimiento en la distribución y la cantidad de alimentos establecida en la minuta y en los lineamientos.
- Se ha detectado que se están preparando alimentos en casas de familias.
- No se cuenta con los diagnósticos del programa PAE lo que impide comprometer a los alcaldes con las alternativas de solución frente a las problemáticas existentes.

Formación y capacitación:

- Bajo nivel de capacitación a los comités de Seguimiento PAE
- Bajo nivel de capacitación permanente a las manipuladoras de alimentos en las unidades aplicativas de PAE e cumplimiento a la resolución 2346 de 2007.

Coordinación y articulación de acciones:

- Bajo nivel de coordinación, articulación e integración entre los actores que hacen parte del programa PAE
- Falta claridad para que se de cumplimiento de compromisos de alcaldes para celebrar convenios de Adhesión para mejoramiento de minutas, cuotas de participación y gestión de recursos para compra de Dotación y otros aspectos del programa PAE.

Desarrollo contractual:

- Incumplimiento de las obligaciones contractuales del programa PAE de la población indígena.
- Pago inoportuno a las manipuladoras de alimentos de las instituciones educativas.
- Desconocimiento del portafolio de servicios del ICBF por parte de las instituciones educativas.
- Desconocimiento de los contratos PAE por parte de los coordinadores de las instituciones educativas y personeros municipales.
- Desconocimiento por parte de los docentes en cuanto a manejos de ciclos de minutas.
- Desconocimiento sobre el proceso de transición del programa PAE a educación.

De 185 mesas públicas realizadas 22 MP (12 %) se desarrollaron sobre protección, SRPA, trabajo infantil y abuso sexual y las principales temáticas y problemáticas identificadas son:

Infraestructura, dotación, mantenimiento y adecuación:

- Inadecuada dotación en los hogares sustitutos.
- Falta mayor claridad de los alcaldes frente a los compromisos de construcción y apertura de los Centros transitorios.

Operatividad Atención y Cualificación del servicio:

- Inadecuado nivel de atención a jóvenes con discapacidad en los hogares sustitutos
- Desconocimiento del derecho a la ciudadanía a la población indígena.
- Cupos limitados en el hogar gestor para atender niños, niñas y adolescentes con discapacidad.
- Bajo nivel de reconocimiento a la labor de la madre sustituta
- Bajo nivel de acercamiento entre los padres biológicos y las madres sustitutas.
- Incumplimiento en la revisión de las recomendaciones en el área de asuntos conciliables
- Bajo nivel de impacto en la estrategia de ahorro a los niños, niñas y adolescentes en los programas de protección.
- No se cuenta con el 100% de los proyectos de vida en los niños niñas y adolescentes en los programas de protección.
- Bajo nivel de promoción del tema de derechos humanos en protección.

Información y Comunicación:

- Inadecuado cumplimiento en la realización de los debidos procesos a la niñez y la adolescencia en el SRPA.
- Desconocimiento de las funciones de la policía judicial en el manejo de los elementos materiales probatorios que garanticen una adecuada aplicación del procedimiento de cadena de custodia.
- Desconocimiento del programa de generaciones con bienestar por parte de las defensorías y comisarias de familia.
- Desconocimiento por parte de los entes territoriales frente a sus compromisos y responsabilidades con los centros transitorios.

Seguimiento y evaluación:

- Falta designación de profesionales de la salud que se encarguen de la adecuada detección de signos de alarma frente al abuso sexual
- Aumento del problema del trabajo infantil en los municipios
- Desconocimiento del programa de hogares sustitutos y su papel en la protección de derechos vulnerados.

Formación y capacitación:

- Bajo nivel de capacitación en las comisarias sobre el tema de abuso sexual y trabajo infantil
- Bajo nivel de conocimiento sobre el sistema de responsabilidad penal al adolescente tanto en las defensorías como en las comisarias de familia.

Coordinación y articulación de acciones:

- Bajo nivel de coordinación entre las comisarias de familia y los entes territoriales para asumir el tema de trabajo infantil.
- Bajo nivel de coordinación de los entes del SNBF para garantizar la disminución de los casos de abuso sexual en los municipios.

Desarrollo contractual y asistencia técnica:

- No se cuenta en algunos municipios con profesionales del área psicosocial en las comisarias de familia para atender los casos de protección.

- Bajo nivel de compromisos de los entes territoriales para la conformación de los equipos psicosociales de las comisarias de familia.

De 185 MP realizadas 53 (29%) se hicieron sobre temas de primera infancia, hogares comunitarios de bienestar y Centros de Desarrollo Integral en sus distintas modalidades y las principales temáticas estuvieron identificadas con:

Infraestructura, dotación, mantenimiento y adecuación.

- Deficiencias en la infraestructura, dotación, material didáctico y manipulación de alimentos en las modalidades CDI y HCBF.
- No se cuenta con vigilancia en un alto porcentaje de CDI
- Bajo nivel de acompañamiento a comunidades indígenas alejadas y que no cuentan con personal de apoyo para hogares tradicionales.

Operatividad Atención y Cualificación del servicio:

- Baja cobertura en los HCB.
- No hay unidad de criterios claros frente al tema de cuotas de participación en los CDI y en los HCBF
- Poca claridad en las entidades de salud para subsidiar servicios a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de los programas y servicios.
- Baja presencia de veedores que atestigüen en la entrega de alimentos calidad e inocuidad.
- Incumplimiento en la entrega de alimentos completos en algunas unidades aplicativas.

Información y Comunicación:

- Bajo nivel de información y orientación técnica por parte de las Regionales a los CZ sobre la política de primera infancia.
- No se está socializando a las comunidades de los Hogares Infantiles los resultados de las encuestas de satisfacción.
- Baja nivel de claridad y asistencia técnica a los diferentes educadores sociales sobre el tránsito de las diferentes modalidades de primera infancia a los CDI.
- Baja claridad en el manejo de la información y datos y el proceso de focalización de los beneficiarios de los programas y servicios lo que ocasiona que se presente un alto nivel de concurrencia en las diferentes modalidades.

- Bajo nivel de información de los educadores y educadoras sobre el proceso pedagógico crecimiento y estado nutricional de sus hijos.

Seguimiento y evaluación:

- Incumplimiento en la entrega de alimentos completos en algunas unidades aplicativas.
- Poca claridad en el manejo de infraestructura para el tránsito de HCBF a CDI
- Estancamiento en la adecuación de minutas en los HCBF.
- Bajo nivel de participación de los padres usuarios en los HCB y en los CDI.
- Bajo nivel de asistencia técnica a las madres comunitarias sobre el tema pensional.

En Formación y capacitación:

- Bajo nivel de formación a las madres comunitarias y los padres usuarios para la conversión de Modalidades de atención a niños y niñas a los CDI.

Coordinación y articulación de acciones:

- Bajo nivel de coordinación entre el ICBF y Educación, lo que impide identificar niños y niñas sin cobertura en primera infancia.
- Bajo nivel de promoción y conformación de veedurías ciudadanas.

De 185 de las mesas públicas realizadas, 45 (24 %) MP se hicieron sobre los informes de gestión de todos los programas y servicios que brinda el ICBF en los municipios del País y las principales temáticas estuvieron identificadas con:

Infraestructura, dotación, mantenimiento y adecuación.

- Bajo nivel de mantenimiento de la infraestructura y dotación en las distintas modalidades

Operatividad Atención y Cualificación del servicio:

- Disminución de entrega de productos variados de bienestarina y de cobertura por parte de del ICBF.
- Bajo nivel de respuesta a algunas Gobernaciones relacionada con la información y suministro de la bienestarina.
- Bajo nivel de conocimiento de los alcaldes sobre la realización de las mesas públicas y socialización de compromisos.

- No se cuentan en todos los programas y servicios la ruta de atención por entidades que tienen que ver con el servicio público de bienestar familiar y el cumplimiento de derechos.
- Bajo nivel de conocimiento sobre el tema de atención diferencial en los diferentes municipios y bajo nivel de promoción de proyectos productivos.
- Deficiente uso de los diagnósticos sociales situacionales que se realizan en los municipios, para la evaluación ni orientación de las políticas en los CMPS.

Información y Comunicación:

- Bajo nivel de información de los colaboradores del ICBF sobre el aprovechamiento del portafolio de servicios.

Seguimiento y evaluación:

- Bajo nivel de seguimiento a las acciones orientadas a identificar las problemáticas que se le presentan a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de los programas y servicios ICBF
- Bajo nivel de seguimiento al cumplimiento de los derechos de los adultos mayores, no se tienen en cuenta las alarmas ni se motiva a las unidades aplicativas que desarrollan cabalmente sus compromisos.

En Formación y capacitación:

- Bajo nivel de capacitación en la elaboración de la bienestarina.
- Bajo nivel de capacitación en manipulación de alimentos en todas las modalidades

Coordinación y articulación de acciones:

- Bajo nivel de coordinación entre los colaboradores del ICBF otras entidades del estado y la comunidad en general que impiden resolver problemáticas en la puesta en marcha de programas y servicios.
- Ausencia de coordinación entre los actores comunitarios y los colaboradores del ICBF para revisar y cruzar bases de datos que posibiliten ampliación de cupos y cobertura

De 185 de las mesas públicas realizadas, 7 (4 %) MP se hicieron sobre los temas de control social, articulación del SNBF y las principales temáticas y problemáticas estuvieron identificadas con:

Seguimiento y evaluación:

- Bajo nivel de empoderamiento de la comunidad frente al desarrollo y operatividad de los programas y servicios
- Carencia de un clima laboral de bienestar que afecta el desarrollo normal de los programas y servicios, ya sea por demasiada carga laboral o por demasiadas peticiones de información entre los niveles del ICBF.

Coordinación y articulación de acciones:

- Bajo nivel de participación de la comunidad indígena en el desarrollo y protagonismo en el diseño y operación de los programas y servicios
- Bajo nivel de participación comunitaria y de la ciudadanía en general para tomar decisiones y hacer veeduría al funcionamiento de los programas y servicios.
- Bajo nivel de compromisos de los entes territoriales para asumir los temas de protección de la niñez y adolescencia con derechos vulnerados.

4. RESUMEN DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS MESAS PÚBLICAS

Es importante resaltar que estas inquietudes y compromisos están sistematizados en formato 3 de seguimiento y a la fecha se puede dar un parte estadístico de la siguiente manera:

Para el programa PAE quedaron los siguientes compromisos por temas:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS PRIMER SEMESTRE 2013.			
No	PROGRAMA TRATADO	TEMAS CRITICOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
1	PAE	Infraestructura, dotación, mantenimiento y adecuación.	Verificar si se están gestionando los recursos con los Gobernadores y Alcaldes para garantizar el mejoramiento de infraestructura en unidades de servicio PAE.
			Verificar que se hagan las reuniones con alcaldes para revisar infraestructura, dotación y acometidas de agua y gas en las unidades que se requiera y vigilar la calidad de ésta en las veredas.
			Verificar si se cuenta en las unidades aplicativas con la dotación de menaje y equipos, según necesidades de las unidades de servicio y según lineamientos técnicos del programa PAE.
		Operatividad y Atención del servicio y Cualificación del servicio	Comprometer a los operadores para que garanticen inocuidad en los alimentos que se distribuyen aportando raciones justas, y comprimiendo cabalmente con las minutas.
			Verificar que en las unidades aplicativas del PAE se esté realizando el uso adecuado de la bienestarina en cuanto a manipulación, preparación y hacer seguimiento a la distribución y el bodegaje.
			Revisar coberturas con el coordinador municipal y coordinadores de instituciones educativas y asignar cupos donde se requiera y se soliciten.
			Verificar que los Representantes de las alcaldías municipales estén apoyando las adecuaciones necesarias para la cualificación del Servicio de Alimentos teniendo en cuenta mas la ración caliente que los refrigerios industrializados.
			Verificar que se esté teniendo en cuenta los aportes de los niños, niñas y adolescentes en cuanto a la variedad de los alimentos y la reconstrucción de las minutas.
			Verificar que se esté solucionando el tema de las cuotas de participación y la cofinanciación por parte del ente territorial.
			Generar estrategias para corregir en las unidades de servicio la suspensión del servicio
		Información y Comunicación	Verificar que las instituciones educativas asignen un responsable que se encargue de diligenciar las planillas de asistencia de una manera adecuada.
			Generar estrategias a fin de mejorar los niveles de comunicación entre ICBF los Entes Territoriales y Escuelas.
			Brindar mayor claridad a la comunidad educativa, sobre el proceso de transición del PAE del ICBF a Educación
			Dar a conocer el portafolio de servicios del ICBF a las instituciones educativas que lo demanden.
			Verificar que los operadores del PAE estén beneficiando a los usuarios registrados en el RUB

PAE

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS PRIMER SEMESTRE 2013.			
No	PROGRAMA TRATADO	TEMAS CRITICOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
1	PAE	Seguimiento y evaluación	Hacer Seguimiento y acompañamiento a las unidades de servicio donde amerite correctivos y cualificación.
			Realizar diagnósticos de la situación de infraestructura y menaje en las escuelas donde se desarrolla el programa y garantizar que se realice un plan de mejoramiento en las unidades aplicativas que se requieran en los municipios.
			Verificar que se esté realizando la supervisión a las diferentes unidades de servicio del programa PAE para que se garantice la adecuada atención y prestación del mismo.
			Realizar reunión de evaluación de avances de los compromisos con los participantes a las mesas públicas.
			Realizar reunión de evaluación de avances de los compromisos con los participantes a las mesas públicas.
		En Formación y capacitación:	Verificar que se realicen los procesos de capacitación a los manipuladores de alimentos y a los comités de seguimiento, en las unidades aplicativas de PAE dando cumplimiento a la resolución 2346 de 2007.
			Realizar campañas de sensibilización que estén orientadas al manejo transparente y ético del servicio siempre en beneficio del interés superior de la niñez y la adolescencia.
		Coordinación y articulación de acciones	Verificar el cumplimiento de compromisos de alcaldes para celebrar convenios de Adhesión para mejoramiento de minutas, cuotas de participación y gestión de recursos para compra de dotación. Verificar que se esté gestionando con las Gobernaciones para que los recursos financieros otorgados por cofinanciación al Programa PAE posibiliten su uso cuando comience el año escolar.
			<ul style="list-style-type: none"> . Articular acciones con educación para permitir que la comunidad ejerza el derecho de la veeduría ciudadana. . Coordinar con educación el proceso de empalme y transición.
		Desarrollo contractual	Promover acciones para cumplir con las obligaciones contractuales del PAE de la población indígena
			Verificar que se realcen acciones para garantizar el pago oportuno a las manipuladoras de alimentos
			Dar a conocer el portafolio de servicios del ICBF a las instituciones educativas que lo demanden y verificar su cumplimiento.
			Dar a conocer copia del contrato PAE al correo de los coordinadores de las instituciones educativas y del Personero Municipal que lo están solicitando.
			Revisar el proceso de contratación buscando escuchar las consideraciones de la comunidad y estudiando la alternativa de conformar asociaciones de padres que lideren el programa, generando una cultura de apropiación de estos programas por parte de la comunidad.
		Verificar que el ICBF haga el acompañamiento al proceso de transición del manejo del programa PAE con el Ministerio de Educación.	

Para el programa PROTECCIÓN quedaron los siguientes compromisos por temas:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS PRIMER SEMESTRE 2013.			
No	PROGRAMA TRATADO	TEMAS CRITICOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
1	PROTECCIÓN	Infraestructura, dotación, mantenimiento y adecuación.	Hacer los trámites pertinentes para dotar y reponer los elementos básicos para el cuidado de los niños y niñas en los hogares sustitutos.
			Verificar que se realice la reunión con los alcaldes de Yacopy y Caparrapy para que se pueda establecer el convenio para la construcción del centro transitorio.
		Operatividad Atención y Cualificación del servicio	Brindar respuesta para la atención a los jóvenes con Discapacidad de la modalidad Hogar Gestor, contemplando los criterios que ordena el Lineamiento Técnico.
			Generar estrategias de reorientación del programa Hogares Sustitutos y convocara la comunidad a que se integre a esta modalidad.
			Continuar con la coordinación interinstitucional para dar respuesta efectiva a las necesidades de la población con discapacidad.
			Promover brigadas para garantizar el derecho a la ciudadanía a la población indígena.
			Ampliación de los cupos del programa hogar gestor con discapacidad.
			Mejorar cupos para orientación a la niñez y adolescencia que se encuentra en condición de trabajo infantil.
			Avanzar en los tramites para estudiar la posibilidad que haya un reconocimiento económico por la labor de la madre sustituta.
			Estudiar la posibilidad para garantizar a los padres biológicos la ampliación de los horarios de visitas y posibilitar mayores encuentros de reflexión entre los padres biológicos y las madres sustitutas.
			Verificar el cumplimiento de la revisión de las recomendaciones o sugerencias realizadas en el espacio de Grupo de Estudio-trabajo del área de asuntos no conciliables.
			Verificar que se esté llevando a cabo la estrategia de ahorro y que los Niños niñas y adolescentes tengan control de sus cuentas.
		Verificar la elaboración para cada Niño niña y adolescente los proyectos de vida y se promuevan sus logros.	
		Verificar el cumplimiento y realización de talleres de Derechos Humanos	
Información y Comunicación	Verificar que se estén realizando las investigaciones por conductas punibles en las que estén vinculados niños y adolescentes en los municipios y mantener un contacto directo con las comisarias de familia, para garantizar que se estén realizando los debidos procesos.		
	Verificar que la Fiscalía General de la Nación brinde el apoyo técnico y la instrucción necesaria para el cumplimiento de las funciones de policía judicial, especialmente en el manejo de los elementos materiales probatorios.		
	Orientar a los profesionales de justicia de las defensorías y las comisarias, sobre los procesos preventivos y las posibilidades que ofrecen el programa generaciones con bienestar.		
	Realizar procesos de diálogo y coordinación con los entes territoriales a fin de comprometerlos con el desarrollo y sostenibilidad de los centros transitorios.		

PROTECCIÓN

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS PRIMER SEMESTRE 2013.			
No	PROGRAMA TRATADO	TEMAS CRITICOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
	PROTECCIÓN	Seguimiento y evaluación	Hacer seguimiento al cumplimiento de la designación de profesionales en salud para que tanto el ICBF como la secretaria de salud se comprometan en la adecuada detención de signos de alarma del abuso sexual.
			Hacer seguimiento a las denuncias por casos de abuso sexual infantil en los municipios y brindar respuestas efectivas con apoyo del SNBF.
			Hacer seguimiento a la efectividad e impacto de las campañas orientadas a disminuir el trabajo infantil en los Municipios.
			Hacer seguimiento al cumplimiento de las campañas orientadas a divulgar el programa hogares sustitutos y su importancia para la protección de derechos a la niñez vulnerada en este municipio.
		Formación y capacitación:	Verificar que se socialicen los lineamientos en todos los municipios para el funcionamiento de los hogares transitorios.
			Verificar que las Comisarias de Familia , realicen la capacitación en el tema promoción y prevención de abuso sexual y maltrato infantil.
			Verificar que se esté realizando y reforzando la capacitación sobre el SRPA a los profesionales responsables tanto en las defensorías de familia como en las comisarias de familia.
		Coordinación y articulación de acciones	Verificar que se esté coordinando con salud para que atiendan casos de adolescentes y jóvenes con patologías psiquiátricas.
			Realizar procesos de diálogo y coordinación con los entes territoriales a fin de comprometerlos con el desarrollo, construcción y sostenibilidad de los centros transitorios.
			Verificar que se estén llevando a cabo los procesos de coordinación tendientes a disminuir los casos de abuso sexual.
			Fortalecer la coordinación interinstitucional para dar respuesta efectiva a las necesidades de la comunidad, en el tema de discapacidad.
		Desarrollo contractual y asistencia técnica	Contratación del personal idóneo del área psicosocial para atender los casos de protección.
			Verificar y hacer trámites pertinentes para estudiar la posibilidad que haya un reconocimiento económico por la labor de la madre sustituta.
			Realizar esfuerzos con los entes territoriales y otras organizaciones, para que apoyen la conformación de equipos psicosociales en las comisarias de familia.

Para el tema de PRIMERA INFANCIA quedaron los siguientes compromisos:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS PRIMER SEMESTRE 2013.			
No	PROGRAMA TRATADO	TEMAS CRITICOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
1	PRIMERA INFANCIA CDI HCB	Infraestructura, dotación, mantenimiento adecuación.	Mejoramiento de infraestructura, manipulación de alimentos, dispensadores de agua, dotaciones y material didáctico, en los CDI , hogares infantiles y HCB que los requieran.
			Verificar que previo al tránsito de HCB a CDI se pueda contar con mejores instalaciones en los municipios, insistiendo con las comunidades y entes territoriales sobre las ventajas de este nuevo proceso.
			Verificar que se resuelvan problemas e inconvenientes con los terrenos donde se construyeron algunos CDI.
			Verificar que se cumpla con la adecuada organización y limpieza en los espacios de los Hogares Infantiles que presentan esas falencias.
			Garantizar la vigilancia a los CDI
			Gestionar con las Administraciones municipales entornos saludables para los CDI y así se pueda brindar mayor seguridad a los niños y las niñas.
			Estudiar mecanismos para llegar a las comunidades indígenas más alejadas donde no hay personal para hogares tradicionales.
			Operatividad Atención y Cualificación del servicio
		Continuar cualificando la prestación de los servicios en primera infancia y velar cada vez mas por la calidad de los mismos.	
		Unificar criterios frente al tema de cuotas de participación en los CDI y en los HCB modalidad tradicional.	
		Verificar la gestión con las ESE para reducir el costo del certificado médico para los beneficiarios del programa HCB	
		Verificar que se hagan campañas para la valoración de los niñas y niños en los HI, los HCB y los CDI en proceso de crecimiento (talla y peso)	
		Verificar el cumplimiento del proceso de focalización y organización de los grupos.	
		Verificar que los usuarios de los servicios no se favorezcan de varios programas simultáneamente y evitar así la concurrencia.	
		Verificar que se esté coordinando la entrega de alimentos en presencia de veedores de la comunidad que atestigüen sobre la calidad de los alimentos que se distribuyen en los HCB.	
		Información y Comunicación	Verificar que se brinde más orientación técnica sobre primera infancia por parte de la Regional a los Equipos Zonales.
			Verificar la socialización a través de carteleras en cada uno de los Hogares Infantiles para que la comunidad se entere sobre los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas.
			Verificar el cumplimiento en la socialización del proceso de transito a los CDI y los respectivos procesos de sensibilización a las madres comunitarias.
			Generar acciones coordinadas con educación para garantizar una transición acorde con los requerimientos de la comunidad.
			Brindar orientaciones sobre el papel que juegan cada uno de los responsables de los CDI y tomar medidas correctivas a quienes no estén cumpliendo con su quehacer misional.
			Brindar información, asesoría y asistencia técnica a los agentes educativos para que cada vez tengan mas claro el proceso de transición de las modalidades de HCB a los CDI.
			Verificar que se socialice a los padres de familia usuarios del los HCB las obligaciones contractuales de los contratos de aportes.
			Verificar que se rindan informes a los padres de familia sobre el estado nutricional de sus hijos, los valores de talla y peso y se hagan las recomendaciones respectivas a quienes estén por fuera de los rangos establecidos.

PRIMERA INFANCIA

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS PRIMER SEMESTRE 2013.			
No	PROGRAMA TRATADO	TEMAS CRITICOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
	PRIMERA INFANCIA CDI HCB	Seguimiento y evaluación	Hacer Seguimiento a los niños que no están recibiendo el derecho a la alimentación completa en algunas unidades aplicativas
			Hacer seguimiento al cumplimiento del compromiso orientado a garantizar que se verifique la entrega de dotación en los HCB y que se haga de acuerdo a los estándares establecidos.
			Hacer seguimiento a la revisión de infraestructuras para el tránsito de HCB a CDI.
			Hacer seguimiento a la revisión y adecuación de minutas para los usuarios de los Hogares infantiles.
			Verificar la adecuación de espacios que permitan la adecuada preparación de alimentos para el servido.
			Hacer seguimiento a la revisión y adecuación de minutas para los usuarios de los Hogares infantiles.
			Verificar que los Centros Zonales mejoren los procesos de convocatorias a los padres usuarios y comunidad.
			Hacer los trámites necesarios para que el Consorcio Prosperar brinde asistencia técnica frente al proceso de pensión.
			Participar en el lanzamiento del Punto Digital, coordinar con los enlaces de primera infancia
			Verificar que se lleven a cabo las reuniones con los alcaldes para tratar los temas de infraestructura de los hogares Agrupados y posible transito a CDI.
			Generar estrategias de sensibilización a los padres usuarios para que se comprometan con el proceso pedagógico, administrativo y operativo de los Hogares infantiles y entre otros con el pago oportuno cuotas de participación.
		En Formación y capacitación:	Mejoramiento de la capacitación a Madres comunitarias en temas de apoyo psicosocial en todo momento a los niños.
			Garantizar la continuidad de los procesos de información a madres comunitarias en temas de transición y bono pensional;
			Verificar que se haga la capacitación a madres comunitarias en lineamientos técnicos y planeación de actividades pedagógicas, escuchando los temas que sugieren ante todo los y las agentes educativas.
			Monitorear y verificar la realización de los talleres de estandarización a las madres comunitarias
			Verificar que se realicen los procesos de formación a padres d familia en pautas de crianza, derechos de los niños y niñas, maltrato infantil, comunicación asertiva entre otros.
			Generar estrategias de sensibilización a los padres usuarios para que se comprometan con el proceso pedagógico, administrativo y operativo de los Hogares infantiles y entre otros con el pago oportuno cuotas de participación.
		Coordinación y de articulación acciones	Verificar que se realicen los procesos de formación a padres d familia en pautas de crianza, derechos de los niños y niñas, maltrato infantil, comunicación asertiva entre otros.
			Coordinar y realizar un trabajo conjunto con secretaria de integración social para identificar los niños y niñas en el ciclo vital de Primera Infancia sin cobertura y garantizar su vinculación tanto en las unidades de servicio del ICBF como en los programas de Integración Social.
			Verificar que se esté promocionando y conformando por parte de las Entidades Administradores de Servicios y Agentes Educativos Comunitarios las Veedurías Ciudadanas en los programas.

En general frente a la gestión de programas y servicios que se brindan a la niñez y la adolescencia en el país se generaron los siguientes compromisos:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS PRIMER SEMESTRE 2013.			
No	PROGRAMA TRATADO	TEMAS CRITICOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
1	INFORMES DE GESTIÓN PROGRAMAS Y SERVICIOS	Infraestructura, dotación, mantenimiento y adecuación.	Continuar con el mejoramiento de la infraestructura, manipulación de alimentos, dotaciones y material didáctico en las distintas modalidades de los territorios del país.
		Operatividad y Atención del servicio	Corregir la disminución de entrega de productos de bienestarina y de cobertura por parte del ICBF
			Promover reuniones entre colaboradores ICBF con los actores comunitarios para de cruzar bases de datos que posibiliten gestionar la ampliación de cupos para los diferentes programas.
			Responder a la solicitud de las gobernaciones relacionada con el suministro de bienestarina.
			Enviar a las Alcaldías las actas de las mesas públicas con el fin de socializar los acuerdos y compromisos surgidos en las mesas públicas.
			Verificar que se estén realizando las rutas de atención por entidades que brindan servicio público de bienestar familiar, con el fin de facilitar a las comunidades el adecuado conocimiento y utilización efectiva de los servicios.
			Verificar que se esté avanzando en fortalecer los proyectos productivos como una alternativa de atención diferencial a niños, niñas y adolescentes en los diferentes municipios.
			Verificar que se esté realizando un trabajo articulado para fortalecer el enfoque diferencial en la prestación de servicios en los municipios, en temas como género, sexualidad, etnias, afrodescendientes y víctimas de desplazamiento.
		Revisión de los diagnósticos sociales en los CMPS municipales para que se puedan reorientar las políticas sociales.	
		Información y Comunicación	Verificar que se esté brindando a las comunidades información oportuna sobre el portafolio de servicios y orientarlos sobre el adecuado aprovechamiento de los mismos.
Seguimiento y evaluación	Hacer seguimiento a las estrategias de orientación en las problemáticas con los niños, niñas y adolescentes que sean beneficiarios de los programas del ICBF en los municipios.		
	Verificar el seguimiento y evaluación de las políticas públicas en lo municipal. Hacer seguimiento al cumplimiento de los derechos de los adultos mayores y presentar alarmas cuando se incumplan compromisos, pero también motivar a las entidades cuando cumplan cabalmente metas.		
En Formación y capacitación:	Verificar que se esté avanzando en procesos formativos y de capacitación a las comunidades, a los niños y a las niñas sobre derechos y deberes a partir de un trabajo articulado entre las entidades responsables de garantizar derechos.		
	Promover procesos permanentes de capacitación a todos los manipuladores y manipuladoras de alimentos en las distintos programas y servicios que brinda el ICBF.		
Coordinación y de acciones	Mejorar los niveles de coordinación con alcaldías para garantizar resolver problemas en la puesta en marcha de programas y servicios que favorezcan a la niñez y la adolescencia en los territorios.		
	Verificar que se esté realizando un trabajo articulado para fortalecer el enfoque diferencial en la prestación de servicios en los municipios, en temas como género, sexualidad, etnias, afrodescendientes y víctimas de desplazamiento. Acoger las iniciativas inter sectoriales para garantizar de una manera oportuna y efectiva la salud, nutrición, registro vacunación etc a los niños, niñas y adolescentes con criterios unificados y liderados por el ICBF como ente rector del SNBF.		

Para el tema **ARTICULACIÓN DEL SNBF** quedaron los siguientes compromisos:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS PRIMER SEMESTRE 2013.			
No	PROGRAMA TRATADO	TEMAS CRITICOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
	CONTROL SOCIAL Y ARTICULACIÓN DEL SNBF.	Seguimiento y evaluación	Promover acciones y estrategias tendientes a empoderar a la comunidad para que se comprometa con el servicio publico de bienestar familiar y a su cualificación permanente.
			Evaluar el clima laboral y generar acciones para el mejoramiento del talento humano .
		Coordinación y de articulación acciones	Facilitar la participación y articulación con líderes y oficina de asuntos indígenas para que se haga énfasis en los casos de protección, concientizan.
			Fortalecer la participación, ciudadana en la toma de decisiones y fiscalización de los programas y servicios.
			Coordinar con alcaldes los procesos y tareas tendientes a resolver temas de vulneración de derechos de la niñez en los municipios.

5. ANALISIS DE RESULTADOS DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

El Nivel Nacional para el primer semestre programó y realizó dos eventos de rendición de cuentas de los cuales se rinde informe de la siguiente manera:

- El evento de rendición de cuentas programado por el nivel nacional, fue realizado el martes 12 de febrero de 2013 en las Instalaciones del ICBF, en Cabeza de Diego Molano y liderado por el equipo del Sistema Nacional de Bienestar Familiar: Este evento tuvo como propósito rendir cuentas sobre la gestión del gobierno en torno a la garantía y el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes por parte del Gobierno Nacional en cabeza del Presidente de la Republica; en este evento participaron 208 personas que representaban a las Organizaciones Gubernamentales, 100 personas que representaron las organizaciones no gubernamentales y 100 personas que representaron los organismos de control social y veedurías.
- El evento de rendición con los Operadores de Servicios se realizó el 30 de marzo, fue liderado por el equipo de Cooperación y Convenios del nivel Nacional y el objetivo apunto a evaluar conjuntamente la calidad de los programas y servicios que se brindan a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sujetos del quehacer misional del ICBF y reflexionar sobre los alcances, las dificultades y acciones de mejora que se requieren

para cualificar el Servicio Público de Bienestar Familiar. De este evento se cuenta con las evidencias concretas las cuales reposan en las oficinas de Cooperación y Convenios.

6. DIFICULTADES.

En general las dificultades que se presentaron en el desarrollo de la meta de rendición de cuentas y mesas públicas en el primer semestre fueron:

- La reprogramación de mesas públicas, por iniciativa de los entes territoriales, por otras ocupaciones de los equipos zonales, por ajustes a los procesos de contratación de los recursos asignados para esta meta.
- Reporte inoportuno de algunas regionales frente a la gestión de esta meta.

7. PROYECCIONES.

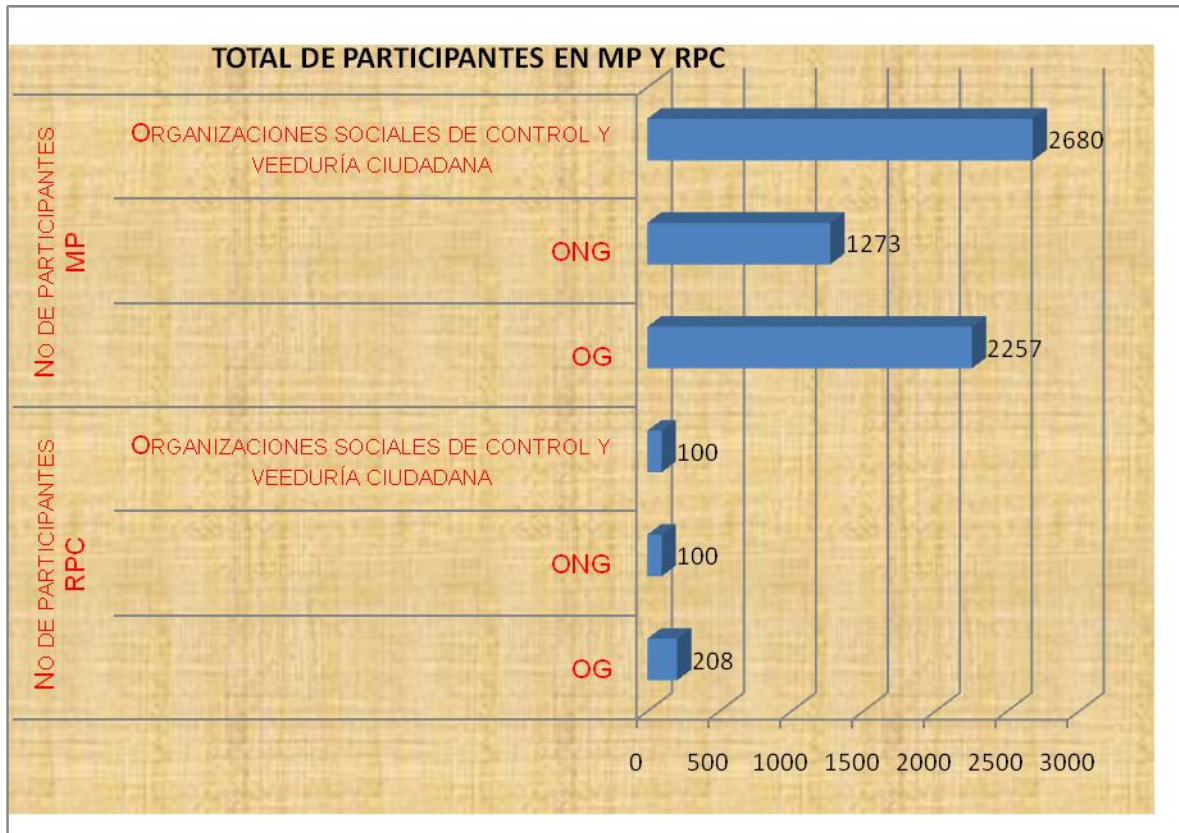
En el segundo Semestre se espera:

- Sistematizar los reportes a nivel mensual, conservando la misma línea en la realimentación tanto a los Coordinadores de Asistencia Técnica, a los Coordinadores de Planeación y enlaces del SNBF.
- Sistematizar y tener las estadísticas sobre los compromisos entre el ICBF y la comunidad y verificar el porcentaje de cumplimiento y cualificación de los programas sometidos a evaluación durante este proceso.
- Socializar el informe del primer semestre a la Subdirección de Evaluación, a los Coordinadores de asistencia técnica, Planeación, Direcciones Regionales y Direcciones Misionales del Nivel Nacional.
- Recomendar a las áreas misionales el uso de esta información para los fines pertinentes y para el refuerzo de la asistencia técnica con el propósito de hacer correctivos frente a las problemáticas detectadas.

ANEXO: Matriz de Gestión 2013 primer semestre.

MATRIZ CONSOLIDADA AÑO 2013 PRIMER SEMESTRE ENERO A JUNIO)					
PROGRAMACIÓN		TOTAL MP Y RPC PROGRAMADAS PRIMER SEMESTRE			
No	REGIONAL	TOTAL MP Y RPC PROGRAMADAS PRIMER SEMESTRE	TOTAL MP Y RPC REALIZADAS PRIMER SEMESTRE	TOTAL RPC Y MP PENDIENTES PRIMER SEMESTRE	% de avances
1	AMAZONAS	4	1	3	25%
2	ANTIOQUIA	13	7	6	54%
3	ARAUCA	8	6	2	75%
4	ATLÁNTICO	7	7	0	100%
5	BOGOTÁ	14	13	1	93%
6	BOLÍVAR	9	6	3	67%
7	BOYACÁ	12	8	4	67%
8	CALDAS	5	5	0	100%
9	CAQUETÁ	4	4	0	100%
10	CASANARE	3	3	0	100%
11	CAUCA	6	2	4	33%
12	CESAR	4	4	0	100%
13	CHOCO	7	4	3	57%
14	CÓRDOBA	7	4	3	57%
15	CUNDINAMARCA	13	13	0	100%
16	GUAINÍA	1	1	0	100%
17	GUAVIARE	1	0	1	0%
18	HUILA	5	4	1	80%
19	LA GUAJIRA	5	5	0	100%
20	MAGDALENA	9	7	2	78%
21	META	7	12	-5	171%
22	NARIÑO	8	7	1	88%
23	NORTE SANTANDER	6	4	2	67%
24	PUTUMAYO	4	3	1	75%
25	QUINDÍO	3	3	0	100%
26	RISARALDA	6	4	2	67%
27	SAN ANDRÉS	1	1	0	100%
28	SANTANDER	10	21	-11	210%
29	SUCRE	5	2	3	40%
30	TOLIMA	8	8	0	100%
31	VALLE	14	14	0	100%
32	VAUPES	2	1	1	50%
33	VICHADA	1	1	0	100%
34	NIVEL NACIONAL	2	2	0	100%
TOTAL		214	187	27	87%

Finalmente cabe agregar que en las mesas públicas y los eventos de rendición de cuentas se cuenta con una estadística de participación tanto de actores de gobierno, organizaciones no gubernamentales y actores sociales, organismos de control y veedurías ciudadanas, de lo cual quedan las siguientes evidencias no sin antes aclarar que se cuenta con estadísticas por Regional, por Centro Zonal y por municipio donde se realizaron las respectivas mesas públicas.



Presenta
 Subdirección de Evaluación
 Julio 30 de 2013 (Informe Primer Semestre).