



República de Colombia
Ministerio de la Protección Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección General
Subdirección de Evaluación



**INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
(4 DE MAYO DE 2011)**

**PRESENTA:
SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN**

BOGOTÁ D.C.

JUNIO 3 DE 2011





TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES
2. MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL
3. METODOLOGÍA
4. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA
5. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA





1. GENERALIDADES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Entidad del Gobierno Nacional comprometida con la protección integral de la familia y la niñez colombiana, propone e implementa políticas cuyo objetivo es garantizar el cumplimiento efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, a través de los diferentes proyectos misionales como todos los programas preventivos, el “Derecho a la Felicidad”, políticas de restitución de derechos y construcción de proyecto de vida a los niños y niñas considerados de difícil adopción y las obras de infraestructura que construye la entidad para el beneficio de la infancia.

Con base en la ley 489 de 1998 en la cual se consagra que todas las Entidades y Organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, el ICBF se ha venido proponiendo implementar dicho proceso democrático y participativo, como una demostración elocuente de una gestión fundamentada en acciones coherentes llevadas a buen término y que dan fe del cumplimiento de la misión institucional, de las soluciones efectivas y del buen uso de los recursos confiados a los servidores públicos de esta entidad, lo que la convierten en la carta de presentación ante los demás sectores sociales y de Gobierno.

Bajo esas perspectivas el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ha venido generando desde los niveles Nacional, Regional y Zonal espacios de interlocución con la comunidad y las entidades del Estado en aras de dar a conocer las políticas y programas misionales ejecutados en los últimos cuatro años, lo mismo que los retos para las próximas vigencias; y para ello ha programado escenarios de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, que tienen como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre el Instituto y los ciudadanos y garantizar el ejercicio de control social a la administración pública.

En este proceso se han venido abriendo espacios de participación con la ciudadanía y los actores territoriales y los que integran el SNBF a fin de garantizar que estos ejerzan cabalmente la exigencia de cuentas acerca de las actuaciones de quienes en nombre de ellos mismos se implementan las políticas, programas y servicios para dar cumplimiento a los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia tal como está consagrado en la ley 1098 de 2006.

En ese contexto la Directora General del ICBF el día miércoles 4 de mayo del 2011 en la audiencia pública de rendición de cuentas, presentó un análisis de los avances de la gestión institucional en torno a la situación de la niñez y la familia usuaria de los programas y servicios y dio a conocer los retos para el próximo cuatrienio.

La Audiencia de Rendición de Cuentas realizada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar el miércoles 4 de mayo, fue una demostración elocuente de cómo el ICBF cada vez más está interesado en promover un cambio cultural, democrático participativo, orientado a visibilizar la gestión ICBF como un fundamento de la transparencia y la calidad; y consolidar su papel como coordinador del SNBF garante y líder del cumplimiento de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia colombiana.



En el presente documento, se espera mostrar y plasmar la manera como el ICBF desarrolló y presentó la gestión, se compartirán los aspectos fundamentales que sustentaron la planeación de este evento y todos los soportes y las acciones que lo antecedieron y presidieron, finalmente a través de la evaluación se presentarán los logros, las dificultades y las nuevas proyecciones las cuales servirán de referencia para mejorar permanentemente este proceso ante la sociedad y el Estado.

Vale la pena recordar que todos los informes de GESTIÓN institucional de los últimos ocho años, que ha venido sustentando este ejercicio están a disposición de los interesados en nuestra página www.bienestarfamiliar.gov.co



2. MARCO LEGAL

El artículo 209 de la Constitución Política establece que “La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, económica, celeridad, imparcialidad y publicidad,”

La Ley 489 de 1998, por la cual se estableció el Estatuto Básico de Organización y Funcionamiento de la Administración Pública en su artículo 32 del capítulo Octavo señala que todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- ✓ Convocar a audiencias públicas.
- ✓ Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.
- ✓ Difundir y promover los mecanismos de participación y los derechos de los ciudadanos.
- ✓ Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos.
- ✓ Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan.
- ✓ Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

ARTICULO 33. AUDIENCIAS PÚBLICAS. Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

En términos operacionales, el proceso de evaluación y participación en la gestión pública conlleva etapas progresivas con diferentes funciones y alcance que pueden resumirse en:

- Compartir información,
- Consulta,
- Negociación o colaboración.
- Y delegación.

LEY 1098 DE 2006 (NOVIEMBRE 8) código de la infancia y la adolescencia.

Libro III Sistema Nacional de Bienestar Familiar y políticas públicas

Capítulo I Sistema Nacional De Bienestar Familiar Y Políticas Públicas De Infancia Y Adolescencia.

Con esta ley se compromete al Estado la Familia y la comunidad a ser corresponsales en el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a través del diseño, implementación, evaluación y control social de las políticas públicas, planes y servicios orientados a garantizar su protección integral.

Artículo 202. Objetivos de las políticas públicas. Son objetivos de las políticas públicas, entre otros los siguientes:

- Orientar la acción y los recursos del Estado hacia el logro de condiciones sociales, económicas, políticas, culturales y ambientales, que hagan posible el desarrollo de las capacidades y las oportunidades de los niños, las niñas y los adolescentes, como sujetos en ejercicio responsable de sus derechos.
- Mantener actualizados los sistemas y las estrategias de información que permitan fundamentar la toma de decisiones adecuadas y oportunas sobre la materia.
- Diseñar y poner en marcha acciones para lograr la inclusión de la población infantil más vulnerable a la vida social en condiciones de igualdad.
- Fortalecer la articulación interinstitucional e intersectorial.

Artículo 203. Principios rectores de las políticas públicas. Las políticas públicas de infancia, adolescencia y familia como políticas de Estado se regirán como mínimo por los siguientes principios:

- El interés superior del niño, niña o adolescente.
- La prevalencia de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.
- La protección integral.
- La equidad.
- La integralidad y articulación de las políticas.
- La solidaridad.
- La participación social.
- La prioridad de las políticas públicas sobre niñez y adolescencia.
- La complementariedad.
- La prioridad en la inversión social dirigida a la niñez y la adolescencia.
- La financiación, gestión y eficiencia del gasto y la inversión pública.
- La perspectiva de género.

Artículo 204. Responsables de las políticas públicas de infancia y adolescencia. Son responsables del diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, el Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes. Su incumplimiento será sancionado disciplinariamente como causal de mala conducta. La responsabilidad es indelegable y conlleva a la rendición pública de cuentas.

Artículo 205. Sistema Nacional de Bienestar Familiar. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, tiene a su cargo la articulación de las entidades responsables de la garantía de los derechos, la prevención de su vulneración, la protección y el restablecimiento de los mismos, en los ámbitos nacional, departamental, distrital, municipal y resguardos o territorios indígenas.

3. METODOLOGÍA

La metodología para la rendición de cuentas readel miércoles 4 de mayo de 2011contó con los siguientes pasos fundamentales:

El evento se realizó el día miércoles 4 de mayo de 2011 a partir de las 9:00 a.m. y hasta las 12 m., en las instalaciones de La Radio y Televisión Colombiana (RTVC) Avenida El Dorado Cra. 45 No. 26 - 33 Bogotá D.C.- PBX (571) 5978000 Fax: 5978062 y fue transmitido por el canal Institucional.

Para la organización del evento de rendición de cuentas se desarrollaron las siguientes acciones:

- Se definió un plan de trabajo con el respectivo cronograma, el cual fue ajustado de acuerdo a las nuevas orientaciones brindadas por la Directora General.
- Se propuso una agenda de rendición de cuentas.
- Se hizo una presentación ante el comité Directivo Nacional y se tomaron decisiones para definir los aspectos logísticos, operativos y de gestión.
- Se definieron los temas fundamentales, sobre misión, visión, políticas, programas y servicios a través de bloques de presentación (Verificado en el informe de gestión.).
- Se distribuyeron las tareas y compromisos en la rendición de cuentas por parte de las distintas áreas del ICBF tal como definió en el plan y el cronograma.
- Se identificaron los actores participantes tanto del nivel Institucional, social y comunitario
- En la Pagina Web se abrió un Link de rendición de cuentas y se colgó toda la información y las orientaciones pertinentes.
- Se Invitó a los sectores del Estado la sociedad civil y los organismos de control. (Se cuenta con listado de invitados y de asistentes).
- Se desarrollo a través de la oficina de prensa, los respectivos materiales necesarios para la promoción y desarrollo del evento, Pagina Web, Link de rendición de cuentas, Contactos y contrato con RTVC, libretos de rendición de cuentas publicaciones ante los medios de comunicación entre otros.
- Se colgaron en la Pagina Web del ICBF Link de rendición de cuentas los siguientes documentos: Encuesta de evaluación, Formato de preguntas, Listado de asistentes. Informe de gestión.

A continuación se presentan las evidencias del proceso de rendición de cuentas realizado por el ICBF el 4 de mayo de 2011:

CRONOGRAMA DE TRABAJO

CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2011 SEDE NACIONAL 4 DE MAYO				
No	ACTIVIDADES	FECHAS	RESPONSABLES	OBSERVACIONES
1	Diseño del plan y cronograma de trabajo para la realización del evento de rendición de cuentas	Primer trimestre de 2011	Subdirección de Evaluación	Se presentará un informe de los logros 2010 y los compromisos para el 2011 en un plan y una presentación en PPT
2	Conformación del comité inter áreas Liderado por la Subdirección de evaluación	26 de abril 27 de abril 28 de abril. 29 de abril 2 y 3 de mayo	Planeación y Protección, Prevención Seguimiento Financiero, Subdirección de Evaluación. Oficina de prensa	Se programaron 4 encuentros, para la definición de compromisos y responsabilidades
3	Recolección de la información y coordinación con las áreas y dependencias de la sede nacional	del 18 al 29 de abril	Dirección General Dirección de Planeación y Dirección Prevención y Protección, Dirección de Planeación Subdirección de Evaluación	Lidera Planeación y Dirección General
4	Realización del informe de gestión 2011 y presentación del plan indicativo institucional 2011 - 2014	18 al 29 de abril de 2011	Dirección de Planeación Subdirección de Evaluación	Lidera Dirección de Evaluación
5	Preparación de los aspectos técnicos, logísticos, Pagina Web, Contratación de escenarios Diseño de libretos y forma de presentación	del 18 al 28 de abril	Dirección General Oficina de Prensa	Se abrió LINK de rendición de cuentas en pagina Web y en esa pagina se colgaron los informes.
6	Enviar invitaciones los sectores del estado, la sociedad civil y los organismos de control a las regionales y a los centros zonales	26 al 29 de abril	Subdirección de Evaluación Dirección de Planeación	Las invitaciones se hicieron a las entidades del Estado, los organismos de control y a la comunidad en general
7	Avanzar en la Pre – Audiencia (para realizar preguntas sobre la gestión): Respuesta a preguntas:	Abril 25 al 29	Subdirección de Evaluación Oficina de Prensa	Se desarrollo un libreto, se contactaron actores de los territorios, operadores de los servicios y a los niños, niñas y adolescentes usuarios de los programas para participar en este proceso
8	Realización de la audiencia pública de rendición de cuentas en el nivel nacional.	4 de mayo de 2011 de 9 a 12	Dirección General, Secretaría General, las Direcciones; Prevención, Protección, Planeación, Evaluación, Administrativa, Financiera, Gestión Humana, Jurídica y Control Interno	El lugar instalaciones de RTVC y se transmitió por el canal institucional
9	Evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas 2011	4 de mayo de 2011 luego de culminar la rendición de cuentas aplicando una encuesta	Subdirección de Evaluación	Se aplicó una encuesta rediseñada con base en las encuestas anteriores, la cual se sistematizará pues formará parte de la evaluación final 2011
10	Informe final de evaluación de la audiencia pública nacional	Al mes de realizada la rendición de cuentas de acuerdo a la fecha programada por la Dirección General fecha de entrega del informe 4 de junio de 2011	Subdirección de Evaluación	Se socializará el informe y colgará en pagina Web, Link de rendición de cuentas y e Intranet.

AGENDA RE DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 4 DE MAYO DE 2011

- A. INICIO TELECONFERENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS ICBF
- B. BIENVENIDA, SALUDO Y PRESENTACIÓN
- C. INTRODUCCIÓN USUARIOS Y PRESUPUESTO
1. PRIMERA PARTE
- EXPOSICIÓN PROGRAMAS PRIMERA INFANCIA
- Atención a la primera infancia
 - Segmento nutrición
 - Espacio de dialogo
 - Segmento Hogares Comunitarios
 - Fiesta de la lectura
 - Jardines y hogares
 - Espacios amables para la Primera Infancia
 - Participación de Alcaldes zona bananera e Ibagué
 - Segmento Fiesta de la Lectura
 - ✓ Participación de la comunidad a partir de preguntas de la audiencia Llamadas y/o
2. SEGUNDA PARTE:
- EXPOSICIÓN PROGRAMAS DE FAMILIA.
- Familias situación de calle
 - Adulto mayor
 - Grupos étnicos
 - Familias en situación de desplazamiento
 - Metas familias
 - ✓ Participación de la comunidad a partir de preguntas de la audiencia Llamadas y/o
3. TERCERA PARTE:
- EXPLICACIÓN ESQUEMA DE CONTRATACIÓN y NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
- Restaurantes Escolares
- Clubes juveniles
 - Jóvenes tienen la palabra
 - Desvinculados.
 - Dialogo con desvinculado.
 - Adopciones – proyecto de vida.
 - Adopción internacional.
 - Dialogo familia adoptante.
 - Madres sustitutas.
 - ✓ Participación de la comunidad a partir de preguntas de la audiencia Llamadas y/o
- PROTECCIÓN.
- SRPA.
 - METAS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
- ✓ Participación de la comunidad a partir de preguntas de la audiencia Llamadas y/o
4. CUARTA PARTE
- SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
- CIERRE Y EVALUACIÓN.
- Aplicación de encuesta a los participantes en los distintos escenarios.



CARTA DE INVITACIÓN A SECTORES DEL ESTADO, LA SOCIEDAD CIVIL Y LOS ORGANISMOS DE CONTROL. (VER FORMATO).

Bogotá, D.C.

Doctor.
ALEJANDRO ORDÓÑEZ MALDONADO
PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN
Carrera 5 No 15 – 60
Bogotá, D.C.

Asunto: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Respetado Doctor

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, garante del cumplimiento de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia colombiana, se complace en invitarlo a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre los resultados de la gestión adelantada durante la vigencia de 2010 y las proyecciones estratégicas para el cuatrienio 2011-2014.

El evento se realizará el día miércoles 4 de mayo de 2011 a partir de las 9:00 a.m. y hasta las 12 m., en las instalaciones de La Radio y Televisión Colombiana (RTVC) Avenida El Dorado Cra. 45 No. 26 - 33 Bogotá D.C.- PBX (571) 5978000 Fax: 5978062 y será transmitido por el canal Institucional.

Favor confirmar su participación en este ejercicio democrático, al correo electrónico de la Subdirección de Evaluación: rocio.enciso@icbf.gov.co y/o luis.mora@icbf.gov.co. O al número telefónico: 4377630 Extensión: 100258.

Cordialmente,


ELVIRA FORERO HERNÁNDEZ
Directora General

LINK DE RENDICIÓN DE CUENTAS (VER FORMATO)



CONTENIDOS

ICBF rendirá cuentas al País el próximo miércoles.



Bogotá, mayo 2 de 2011.

Con el fin de exponer los avances en el mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez, la adolescencia y la familia y presentar las proyecciones estratégicas para el cuatrienio 2011-2014, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a los ciudadanía en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas televisada para mostrar los resultados de gestión de 2010, el próximo miércoles 4 de mayo.

Los ciudadanos interesados en participar pueden hacerlo a través de la página www.icbf.gov.co, link rendición de cuentas, formulando preguntas y sugerencias, y durante la emisión del programa a través de la línea telefónica nacional gratuita 018000111945 y en Bogotá en el teléfono 2223979.

El evento se realizará partir de las 9:00 a.m. y hasta las 12 m., en las instalaciones de La Radio y Televisión Colombiana (RTVC) Avenida El Dorado Cra. 45 No. 26 - 33 Bogotá y será transmitido en directo por el Canal Institucional.

Documentos relacionados:

1. Encuesta de evaluación
2. Formato de preguntas
3. Listado de asistentes.
4. Informe de gestión

PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Page 1 of 1



The screenshot shows the website of the Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). The header includes the organization's name and logo. A navigation menu is visible with categories like 'Primera Infancia', 'Niños y Adolescentes', 'Familia y Sociedad', 'Adulto Mayor', 'Ejidos y Rehabilitación', 'Bosques y Empresas', and 'El Instituto'. The main content area features a news article titled 'Rendición de Cuentas' with a sub-headline 'Bogotá, mayo 2 de 2011.' The article text discusses the ICBF's commitment to improving the lives of children, adolescents, and families, and mentions a public hearing on May 4th. A 'BENDIMOS CUENTAS AL PAÍS' stamp is visible. Below the article, there are links for 'Informe de Gestión 2010', 'Encuesta de evaluación', 'Formato de preguntas', and 'Listado de asistentes'. The footer contains contact information and logos for various certifications.

<https://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/03.0822.html>

03/05/2011

AVISO DE PRENSA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
I C B F



INVITA RENDICIÓN DE CUENTAS

A la ciudadanía en general a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, en la cual se compartirán los resultados de gestión de la vigencia 2010, se exponerán los avances en el mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez, la adolescencia y la familia, y se presentarán las proyecciones estratégicas para el cuatrimestre 2011-2014.

Fecha: 4 de mayo de 2011
Hora: 9:00 AM a 12:00 M
Lugar: RTVC - Avenida El Dorado Cra. 45 No. 26 - 33 Bogotá D.C.
Línea de contacto: 01 8000 11 19 45 - Bogotá: 2 22 39 79
Transmisión: Canal Institucional.

Los ciudadanos podrán participar a través del sitio web del ICBF, www.icbf.gov.co - link rendición de cuentas y formular preguntas y sugerencias desde el chat del portal ICBF y twitter, durante la emisión del programa.

MAYOR INFORMACIÓN:
PBX: 4577630 - Línea Gratuita 01 8000 91 8080



VENA DE CREDAL EN EL ICBF: Conéctate con la Transparencia y el Acceso a la Información. Escríbe tus sugerencias sobre los programas de atención y participación de proveedores del ICBF al correo transparencia@icbf.gov.co

República de Colombia - Prosperidad para todos

PUBLICACIÓN EN INTRANET

Intranet ICBF

Page 1 of 1



The screenshot shows the ICBF Intranet portal with the following elements:

- Header:** "Bienvenido: Nestor Julio Yaseiga Lopez", navigation links for "Portal Web", "Directorio de Contactos", and "Mapa del Sitio".
- Search and Navigation:** "Buscar" button, "Intranet" link, and "Google" search. Main menu items include "Inicio", "Dependencias", "Mapa de Procesos", "Registrar ICBF", and "Otroas Intenets".
- Left Sidebar:**
 - Sobre Intranet:** Estructura Organizacional, Decreto No. 117 del 21 de enero de 2010, Historia ICBF, NOTICBP, Carretera Virtual, Programa Los Niños Buscan su Hogar, SIF Nación - Publicaciones, SIM - Sistema de Información Misional.
 - Anuncios Rápidos:** Conferencia Política Pública Compaq 2003-2004-2000, Balance de Gestión 2006-2010, Escuela Virtual ICBF, Memorando No. 5-2011-DD4904-NAC, Plan Indicativo Institucional 2007 - 2010, Publicaciones Legis, S. A.
 - Vínculos Relacionados:** Acceso a Bienestar, Balance de Gestión 2006-2010, Escuela Virtual ICBF, Memorando No. 5-2011-DD4904-NAC, Plan Indicativo Institucional 2007 - 2010, Publicaciones Legis, S. A.
- Main Content Area:**
 - ICBF RINDE CUENTAS AL PAÍS:** Announcement about the 2010 National Accounts Review.
 - Única nos necesita:**
 - Inducción - Re-inducción: Inscribirse en el programa de inducción y re-inducción virtual.
 - Invitación - Curso Virtual Competencias comunicativas Generales: Competencias Comunicativas.
 - Convocatoria obligatoria para coordinadores de Centros Zonales.
 - Grid of Services:**
 - Información de Interés General
 - Información Gestión Humana
 - Registro Único de Beneficiarios (RUB)
 - Mapa Estratégico 2011 - 2014
 - Catálogo de Servicios
 - HOY Feliz Cumpleaños
 - Audiovisuales Institucionales
 - Sistema Integrado de Gestión
 - Código de Buen Gobierno
 - Geoportal
 - Calendar:** May 2011 calendar.
 - URNA DE CASTIL:** National Electoral System logo.
 - de cero a Siempre:** National Development Plan logo.
- Footer:** "ICBF Intranet 2010. Todos los derechos reservados. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Cecilia De La Fuente de Lleras. Línea Gratuita Nacional de Bienestar: 01 8000 91 8080 - PBX: (57) 1 437 76 30, Bogotá, Colombia. Contáctenos | Sobre Intranet (Manual de Administrador y Protocolo de Publicaciones) | Preguntas Frecuentes".

<http://intranet/portal/default.aspx>

03/05/2011

LISTADO DE INVITADOS

LISTA DE ASISTENTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 4 DE MAYO DE 2011 RTVC					
No	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
1	MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ DE SANTOS	Primera Dama de la Nación Presidencia de la República	A la mano: Cra 8 No 7-26 Correspondencia: Cl 7 No 6-54	Conmutador 5629300	
2	SAMUEL ROGER AZOUT PAPU	Presidente Consejo Directivo ICBF Representante del Presidente de la República	A la mano: Cra 8 No 7-26 Correspondencia: Cl 7 No 6-54	5629300	No asistirá dado que el 4 de mayo está fuera de Bogotá
3	CRISTINA PLAZAS MICHELSEN	Representante del Presidente de la República	A la mano: Cra 8 No 7-26 Correspondencia: Cl 7 No 6-54	5629300	
4	BEATRIZ LONDOÑO SOTO	Viceministra de Salud Ministerio de la Protección Social	Carrera 13 No. 32-76	Directo. 3305085 Conmutador.	
5	MARIA FERNANDA CAMPO SAAVEDRA	Ministra Ministerio de Educación Nacional	Calle 43 No. 57-14 Centro Administrativo CAN	2222800 Directo 3830748	
6	HERNANDO JOSÉ GOMEZ RESTREPO	Director Departamento Nacional de Planeación	Calle 26 No. 13-19	3344405 3815000 3815101	
7	DOCTOR JOSÉ FERNANDO ARIAS DUARTE	Director Desarrollo Social Departamento Nacional de Planeación	Calle 26 No. 13-19	Conmutador. 3815000	
8	MAYOR GENERAL OSCAR ADOLFO NARANJO TRUJILLO	Director General Policía Nacional	Transversal 45 No. 40-11 CAN	3159000	
9	NICOLÁS RANCÉS MUÑOZ MARTINEZ	Director de Protección y Servicios Especiales Policía Nacional	Avenida Carrera 68 No. 64C-75	3159200/02 3159176	
10	GUILLERMO BOTERO NIETO	Presidente Federación Nacional de Comerciantes - FENALCO	Carrera 4 No. 19-85	3500600 Directo 3509394	
11	LUIS CARLOS VILLEGAS ECHEVERRY	Presidente Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI	Calle 73 No. 8-13 Torre A Piso 8	3268500 3349423	No participa por estar fuera del País
12	MARIA CLARA ESCOBAR PELAEZ	Gerente Responsabilidad Social Empresarial Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI	Calle 73 No. 8-13 Torre A Piso 7	Conmutador 3268500 Directo 3268520	
13	CARLOS GERMÁN MESA RUIZ	Obispo de Scorro y San Gil	Carrera 9 No. 12-42 San Gil Santander	Bucaramanga 097- 6425132	
14	JAIME RESTREPO SALDARRIAGA	Secretario Adjunto del Episcopado y Director de la Sección de Familia Representante de la Conferencia Episcopal	Cra 58 No 80-87 Conferencia Episcopal	4375540 (7) 7242205/7243011	
15	MYRIAM LUZ TRIANA ALVIS	Representante Centrales Obreras	Calle 39 A No. 14-48	2878909	
16	ALEJANDRO ORDÓÑEZ MALDONADO	Procurador General de la Nación	Carrera 5 No 15 – 60		
17	SANDRA MORELLI RICO	Contralora General de la Nación	Carrera 10 No. 17-18		
18	VIVIANA MORALES HOYOS	Fiscal General de la Nación	Diagonal 22B No. 52-01 (Ciudad Salitre)		
19	ELISABETH UNGAR BLEIER	Directora Ejecutiva Transparencia por Colombia	Carrera 8 No. Nº 69 - 60 Bogotá		Se excusa por cruce de agendas, se solicitó delegar funcionario
20	VOLMAR ANTONIO PÉREZ ORTIZ ASISTIRA MARIO SUESCUN	Defensor del Pueblo	Calle 55 Nº 10 -32		CONFIRMADO
21	MIGUEL FRANCISCO PRADO GIL	Director Programa Presidencial de Lucha Contra la Corrupción	Carrera 8 No 7 – 27, Edificio Galán		
22	GERMÁN ROJAS ZUBIETA	Organizador Nacional Centrales Obreras	Diagonal 39 A Bis No. 14-52	2881560-2881582 310-7692286 -	
23	MARCELO PISANI CODOCEO	Jefe de Misión Organización Internacional para las Migraciones - OIM -	Carrera 14 No.93B-46		
24	PRAVEEN AGRAWAL	Representante Programa Mundial de Alimentos – PMA	Carrera 7 No.74-21 Pso 7		
25	OSWAL URIEL LEON ENRIQUEZ	Director General Congregación General de Religiosos	Carrera 52 No. 44C-43 Barrio la Esmeralda		
26	JOSE GERMAN TORO ZULUAGA	Representante legal Director Ejecutivo Red de Universidades Públicas del Eje Cafetero Para el Desarrollo Regional – ALMA MATER -	Avenida caracas No.40 A 08		

LISTA DE ASISTENTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 4 DE MAYO DE 2011 RTVC					
No	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
27	PABLO JOSÉ ACUÑA GONZÁLEZ	Presidente Asociación Nacional de Profesionales y Veedores			CONFIRMADO
28	ARNULFO MOLINA POLO	Veedor			
29	PABLO BUSTOS	Veedor Veedores sin Fronteras	Calle 14 No. 8-79 Oficina 414/417		
30	IVAN ANDRES HIGUERA JULIETH DIAZ	PAREJAS ADOPTANTES	315-4698546	314-2955563	CONFIRMADOS
31	IVAN JAVIER DIAZ CLAUDIA JIMENA VEGA	PAREJAS ADOPTANTES	300-2115521	300-6092117	CONFIRMADOS
32	GUILLERMO OSORIO VACA	IBM SA CALI			Llamaron desde Cali para asistir
33	GUILLERMO CAMELO AGUDELO	Director Regional	REGIONAL CUNDINAMARCA	90 Extensión 141001	
34	YOLANDA LUCIA CADENA	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		37751985	
35	BILLY BEDOYA PINILLA			19.478.433	
36	INGRID RODRIGUEZ			52.758.620	
	YANILE GUTIERREZ			52419289	
	LUZ MARINA REYES			41.768.462	
	RODRIGO RODRIGUEZ			52.774.115	
37	RODRIGO GUTIERREZ			80257740	
38	MARIA DEL CARMEN ASTROS			35505634	
39	ALEJANDRO PERDOMO	PROGRAMA VIVIENDA CON BIENESTAR		93.477.537	
40	MARINELASOTO			52.743.117	
41	ROSALBA TELLEZ			52.287.930	
42	ANA MARIA SALAS	CONSORCIO ADULTO MAYOR DEL HUILA		49.691.658	
43	PEDRO JULIO GOMEZ	UNION TEMPORAL LUZ DE VIDA		19.465.402	
44	FREDY GIRALDO	CONCIVICA		94.251.704	
45	JEIVER ALEJANDRO TORRES	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY CLUB CLUB CASA CULTURAL JUVIN		TI 95022727924 14 años	
46	LUIS DAMISTON ARCE RIVAS			TI 98052068860 13 años	
47	ANGIE RODRIGUEZ BUITRAGO			TI 9805180155 14 años	
48	BRAYAN ANDRES JIMENEZ			TI. 99032310423 13 años	
49	GINNA PAOLA CHAPARRO			TI 97120309734 13 años	
50	JUAN DAVID CHAPARRO			TI 1000005377 13 años	
51	ULIANA FERNANDEZ			TI 97081117490 13 años	
52	SEBASTIAN ORGANISTA			TI 98120158562 13 años	
53	KAREN ORGANISTA	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY CLUB DESARROLLA TUS COMPETENCIAS		TI 97061005831 14 años	
54	DAVID SEBASTIAN GARCIA			TI 99011001780 13 años	
55	ANA MILENA GONZALEZ	Programa PAE manipuladora de alimentos Cali		CC 66.875.367 Cali	
56	LILIANA RAUDALES	Programa PAE manipuladora de alimentos Institución Julio Cesar Turbay del municipio de Soacha		C.C. 40.800.518.	

LISTA DE ASISTENTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 4 DE MAYO DE 2011 RTVC					
No	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
57	FRANCISCO ARANGO	Programa PAE Beneficiarios del programa			
58	CARLOS ANDRÉS RINCON				
59	YULY MUÑOZ PEREZ				
60	GERMÁN ALMANZA HERNANDEZ	Operador: Programa PAE Fundación Vive Colombia - Representante Legal		C.C. 3.017.252 –	
61	JUAN CARLOS GARCIA			– 79.457.441	
62	OLGA ELENA MUÑOZ	COLANTA PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	8223000 Ext.1125	42 .896. 256.	CONFIRMADO
63	ALFREDO DUQUE	MULTIMODAL EXPRESS PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	4426714 / 4427411	79.355.359	CONFIRMADO
64	JUAN CARLOS MOYA	TETRA PACK PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	6283630 - 6283660	80.416.660	CONFIRMADO
65	FERNANDO RIOS	TETRA PACK PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	6283630 - 6283660	79.155.199	CONFIRMADO
66	EDILBERTO GUTIERREZ ARIAS	ICBF PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	4377630 Ext. 101216	7.686.227	CONFIRMADO
67	LUZ MYRIAM SEGURA MURCIA	CORPORACION CORINAS AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	CRA 20 A NO. 67-34 SUR	51797848	CONFIRMADO
68	LUZ MIRIAM GONZALEZ	FUNDACION CONSTRUIDA MOCHUELO AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	DIAGONAL 91 C No. 18 H 36 SUR	52432210	CONFIRMADO
69	JOSE VICENTE CABALLERO CACERES	FUNDACION PROBEN AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES	CRA 72B N° 62 F - 22 SUR MANZANA 4 ENTRADA 6	5567232	CONFIRMADO
70	WILLIAM PEÑA OCAMPO	DESPLAZADOS POR NUESTRO FUTURO AGENTES EDUCATIVOS	CALLE 64 A N° 76C - 39 SUR	96330047	CONFIRMADO
71	LIBARDO RODRIGUEZ	Asociación Renacer Para el Futuro AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Cra 77A BIS N° 69A 77 SUR	10164509	CONFIRMADO
72	YULI ALEXANDRA CARDOZO	Fundacion Sonrisas del Mañana AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 75 Sur No.14B - 69	53031568	CONFIRMADO
73	SARA MORALES	CORPORACION SIERRA FELIZ AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS	Calle 69 No. 73 H 31 Sur PERDOMO ALTO	41730845	CONFIRMADO
74	GLORIA POVEDA	Salón Comunal San Joaquín Vaticano AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS	CALLE 80 D N°17 D 12 SUR	41791047	CONFIRMADO
75	SANDRA CHAPARRO	Fundacion Laudes Infantis AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 75A BIS SUR 26F 54	52791052	CONFIRMADO
76	HNA. MARGARRITA ROA	Almas AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 64 N° 72A 73 SUR	23274306	CONFIRMADO
77	NIDIA GIL RIVERA	Centro Infantil Madre de Dios AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Diagonal 3A BIS N° 8- 63 este	28985551	CONFIRMADO
78	GLADIS MOLINA BARRERA	Centro de salud San Juan Grande AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Av 1A N° 1 - 30		CONFIRMADO
79	CLAUDIA MARCELA CAMARGO	Nutricionista CZ Santa FE AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA		52364436	CONFIRMADO
80	HERNAN AUGUSTO MORENO	Jefe Financiero Senior Programas de Nutrición Industrias Del Maíz S.A - Corn Products Andina		Tel (571) 210 5050 ext 6120	Confirma participación

LISTA DE ASISTENTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 4 DE MAYO DE 2011 RTVC					
No	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
81	ELDA OLARTE GONZALEZ	MADRES COMUNITARIAS	# 64 – 33 Localidad Tunjuelito CC: 3	312 4687321	Intervendra con la siguiente información: • Ahorraba entre \$54.000 • Cuánto le prestaron: \$13.800.000 • Subsidio: \$ 11.400.000 • Costo la casa \$34.000.000 INTERVIENE
82	GLORIA SILVA		SENA	312 – 4955652 Fijo 7769482	
83	MARIA HILDA BOTIA	Adulto mayor			
84	July Luceidy Alvarez Tombe	JOVENES DESVINCULADOS	C.C. 1006867370		CONFIRMADO
85	Ana Isabel Cortés Rubio		C.C. 1024529113		
86	Yesmy Tatiana Sinisterra Camilo		C.C. 1013624626		
87	Ferney Arango Quintero		T.I. 1050543460		
88	Jessica Alejandra Bonilla		T.I. 94102614091		
89	Martha Isabel Tovar Turmequé	ICBF PARD	41.754.174		CONFIRMADO
90	Manuel Eduardo Castillo		52.008.267		CONFIRMADO
91	Xiomara Duque Guzmán		79.541.557		CONFIRMADO
92	YANETH CECILIA RAPALINO	ICBF ANTIGUA			INTERVIENE
93	DIANA VALOY	ICBF			INTERVIENE
94	JHON JAIRO VARGAS	ICBF NUEVO			INTERVIENE

LISTA DE ASISTENTES QUE INTERVINIERON

LISTA DE ASISTENTES QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 4 DE MAYO DE 2011 RTVC					
No	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
1	OSWAL URIEL LEON ENRIQUEZ	Director General Congregación General de	Carrera 52 No. 44C-43 Barrio la Esmeralda		INTERVIENE
2	IVAN ANDRES HIGUERA JULIETH DIAZ	PAREJAS ADOPTANTES			
3	IVAN JAVIER DIAZ CLAUDIA JIMENA VEGA		300-2115521	300-6092117	INTERVIENE
4	YOLANDA LUCIA CADENA			37751985	
5	BILLY BEDOYA PINILLA			19.478.433	INTERVIENE
6	INGRID RODRIGUEZ			52.758.620	
7	YANILE GUTIERREZ			52419289	
8	LUZ MARINA REYES			41.768.462	
9	RODRIGO RODRIGUEZ			52.774.115	
10	RODRIGO GUTIERREZ			80257740	
11	MARIA DEL CARMEN ASTROS			35505634	INTERVIENE
12	ALEJANDRO PERDOMO		PROGRAMA VIVIENDA CON BIENESTAR		93.477.537
13	MARINELASOTO			52.743.117	
14	ROSALBA TELLEZ			52.287.930	INTERVIENE
15	JEVER ALEJANDRO TORRES	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY CLUB CASA CULTURAL JUVIN		TI 95022727924 14 años	
16	LUIS DAMISTON ARCE RIVAS			TI 98052068860 13 años	
17	ANGIE RODRIGUEZ BUITRAGO			TI 9805180155 14 años	
18	BRAYAN ANDRES JIMENEZ			TI. 99032310423 13 años	
19	GINNA PAOLA CHAPARRO			TI 97120309734 13 años	
20	JUAN DAVID CHAPARRO			TI 1000005377 13 años	
21	ULIANA FERNANDEZ		TI 97081117490 13 años	INTERVIENE	
22	SEBASTIAN ORGANISTA	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY CLUB DESARROLLA TUS COMPETENCIAS		TI 98120158562 13 años	
23	KAREN ORGANISTA			TI 97061005831 14 años	
24	DAVID SEBASTIAN GARCIA			TI 99011001780 13 años	
25	ANA MILENA GONZALEZ	Programa PAE manipuladora de alimentos Cali		CC 66.875.367 Cali	
26	LILIANA RAUDALES	Programa PAE manipuladora de alimentos Institución Julio Cesar Turbay del municipio de Soacha		C.C. 40.800.518.	
27	FRANCISCO ARANGO	Programa PAE Beneficiarios del programa			
28	CARLOS ANDRÉS RINCON				
29	YULY MUÑOZ PEREZ				
30	GERMÁN ALMANZA HERNANDEZ	Operador: Programa PAE Fundación Vive Colombia - Representante Legal		C.C. 3.017.252 -	
31	JUAN CARLOS GARCIA			- 79.457.441	
32	OLGA ELENA MUÑOZ	COLANTA PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	8223000 Ext.1125	42 .896. 256.	
33	ALFREDO DUQUE	MULTIMODAL EXPRESS PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	4426714 / 4427411	79.355.359	
34	JUAN CARLOS MOYA	TETRA PACK PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	6283630 - 6283660	80.416.660	
35	FERNANDO RIOS	TETRA PACK PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	6283630 - 6283660	79.155.199	

LISTA DE ASISTENTES QUE INTERVINIERON

LISTA DE ASISTENTES QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 4 DE MAYO DE 2011 RTVC					
No	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
36	EDILBERTO GUTIERREZ ARIAS	ICBF PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	4377630 Ext. 101216	7.686.227	
37	LUZ MYRIAM SEGURA MURCIA	CORPORACION CORINAS AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	CRA 20 A NO. 67-34 SUR	51797848	
38	LUZ MIRIAM GONZALEZ	FUNDACION CONSTRUIDA MOCHUELO AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	DIAGONAL 91 C No. 18 H 36 SUR	52432210	
39	JOSE VICENTE CABALLERO CACERES	FUNDACION CIPROBEN AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS	CRA 72B N° 62 F - 22 SUR MANZANA 4 ENTRADA 6	5567232	
40	WILLIAM PEÑA OCAMPO	DESPLAZADOS POR NUESTRO FUTURO AGENTES EDUCATIVOS	CALLE 64 A N° 76C - 39 SUR	96330047	
41	LIBARDO RODRIGUEZ	Asociacion Renacer Para el Futuro AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Cra 77A BIS N° 69A 77 SUR	10164509	
42	YULI ALEXANDRA CARDOZO	Fundacion Sonrisas del Mañana AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 75 Sur No.14B - 69	53031568	
43	SARA MORALES	CORPORACION SIERRA FELIZ AGENTES EDUCATIVOS	Calle 69 No. 73 H 31 Sur PERDOMO ALTO	41730845	
44	GLORIA POVEDA	Salón Comunal San Joaquín Vaticano AGENTES EDUCATIVOS	CALLE 80 D N° 17 D 12 SUR	41791047	
45	SANDRA CHAPARRO	Fundacion Laudes Infantis AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 75A BIS SUR 26F 54	52791052	
46	HNA. MARGARRITA ROA	Almas AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 64 N° 72A 73 SUR	23274306	
47	NIDIA GIL RIVERA	Centro Infantil Madre de Dios AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Diagonal 3A BIS N° 8- 63 este	28985551	
48	GLADIS MOLINA BARRERA	Centro de salud San Juan Grande AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Av 1A N° 1 - 30		
49	CLAUDIA MARCELA CAMARGO	Nutricionista CZ Santa FE AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA		52364436	
50	ELDA OLARTE GONZALEZ	MADRES COMUNITARIAS	calle 69B # 64 - 33 Localidad Tunjuelito CC: 35.488.131	312 4687321	INTERVIENE
51	GLORIA SILVA		SENA	312 - 4955652 Fijo 7769482	INTERVIENE
52	MARIA HILDA BOTIA	ADULTO MAYOR			INTERVIENE
53	July Luceidy Alvarez Tombe	DESVINCLADOS	C.C. 1006867370		CONFIRMADOS
54	Ana Isabel Cortés Rubio		C.C. 1024529113		
55	Yesmy Tatiana Sinisterra Camilo		C.C. 1013624626		
56	Ferney Arango Quintero		T.I. 1050543460		
57	Jessica Alejandra Bonilla		T.I. 94102614091		
	YANETH CECILIA RAPALINO	ICBF ANTIGUA			INTERVIENE
	DIANA VALOY	ICBF			INTERVIENE
	JHON JAIRO VARGAS	ICBF NUEVO			INTERVIENE



FORMATO LISTA DE ASISTENTES

LISTA DE ASISTENTES

OBJETIVO: Dar a conocer los resultados de gestión de la vigencia 2010, los avances en el mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez, la adolescencia y la familia, poner en marcha y socializar el mapa estratégico institucional, las nuevas líneas de política, objetivos estrategias y metas del plan indicativo institucional 2011- 2014 del ICBF.

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN	FIRMA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

FECHA: 4 de mayo de 2011





FORMATO DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN.



ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA
 (Mayo 4 de 2011)

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca del evento de rendición de cuentas realizado por el ICBF Sede Nacional, para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

Entidad u organización que representa: _____

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Cree usted que la audiencia pública de rendición de cuentas realizada por el ICBF fue:	1. Bien Organizada 2. Regularmente organizada 3. Mal organizada.
2. La difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas en el ICBF fue:	1. Buena 2. Adecuada 3. Inadecuada
3. Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas	1. Por aviso público 2. Prensa, TV Radio 3. Comunidad 4. Boletín 5. Página Web 6. Invitación directa 7. Por aviso público
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la audiencia pública de rendición de cuentas fue:	1. Clara 2. Confusa
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública de rendición de cuentas fue:	1. Igual 2. Desigual
6. Considera que su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas del ICBF fue:	1. Tenida en cuenta 2. No se tuvo en cuenta 3. Paso desapercibida
7. Cree que la audiencia pública de rendición de cuentas le dio más claridad sobre la misión y objetivos del ICBF con la Niñez y la familia?	1. Si 2. No
8. ¿Se siente satisfecho con la información que dio el ICBF sobre su gestión, sus programas y servicios?	1. Si 2. No
9. Qué podríamos mejorar del proceso de audiencia pública de rendición de cuentas en el ICBF.	_____ _____ _____ _____

Gracias

AÑO 2011

Sede Nacional
 Avenida carrera 68 No. 64c - 75
 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
 www.icbf.gov.co



Sede Nacional
 Avenida carrera 68 No. 64c - 75
 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
 www.icbf.gov.co





República de Colombia
Ministerio de la Protección Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección General
Subdirección de Evaluación



FORMATO DE PREGUNTAS.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Cecilia de la Fuente de Lleras
Formato de preguntas



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: (Mayo 4 de 2011)

Entidad u organización que hace la pregunta: _____

Nombre de la persona que hace la pregunta (No es obligatorio) _____

Pregunta Dirigida a: _____

Por favor, escriba la pregunta con letras mayúsculas (Imprenta). "Gracias por su colaboración".



Cecilia de la Fuente de Lleras
Formato de preguntas



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: (Mayo 4 de 2011)

Entidad u organización que hace la pregunta: _____

Nombre de la persona que hace la pregunta (No es obligatorio) _____

Pregunta Dirigida a: _____

Por favor, escriba la pregunta con letras mayúsculas (Imprenta). "Gracias por su colaboración".



Cecilia de la Fuente de Lleras
Formato de preguntas



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: (Mayo 4 de 2011)

Entidad u organización que hace la pregunta: _____

Nombre de la persona que hace la pregunta (No es obligatorio) _____

Pregunta Dirigida a: _____

Por favor, escriba la pregunta con letras mayúsculas (Imprenta). "Gracias por su colaboración".



Certificado
 No. SC5830-1



Certificado
 No. GP096-1

Dentro del alistamiento Institucional, se conformó un grupo de apoyo, el cual se encargó de preparar la información de forma sencilla, clara y concisa para el mejor entendimiento de la ciudadanía. Este grupo estuvo liderado por la Subdirección de Evaluación, la Oficina de comunicaciones, la Asesora de la Dirección General Secretaría General, La Organización Logística, estuvo bajo responsabilidad de la Oficina de Prensa con el apoyo de la Subdirección de Evaluación y la Empresa RTVC quienes se encargaron de todos los aspectos claves para el desarrollo del evento.

4. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA

La Directora General del ICBF Elvira Forero Hernández moderó la audiencia pública de rendición de cuentas, junto con el periodista Francisco Javier Díaz y rindió un informe pormenorizado sobre los resultados de la gestión de los planes, programas y presupuesto del año 2010, hizo una introducción y saludo a los televidentes y a quienes están en estudio.

En un orden riguroso hizo la siguiente exposición:

Presentó la Misión y visión del ICBF reforzado por testimonios de beneficiarios. Manifestó la Directora, que el año 2010 fue un año de retos, pero también un año lleno de éxitos para el ICBF, en ese sentido rindió información sobre:

Usuarios y presupuesto.

- Se amplió la cobertura de la población colombiana, que llegó en el 2010 a 10.4 millones de usuarios con un presupuesto de \$2.8 billones.
- Como resultado se entregaron 15 millones de raciones alimentarias diariamente.
- Y los aportes parafiscales en el año 2010 fueron de \$2.5 billones.

Habló de Cuatro grandes procesos donde se desprenden los diferentes proyectos con los cuales llegamos a las poblaciones:

1. Informó que se está atendiendo a los niños y niñas bajo un Modelo de atención integral, junto con agentes educativos, los cuales son capacitados en este modelo pedagógico, y de atención integral.
2. Se cuenta con un modelo de atención en Recuperación Nutricional a esos niños y niñas con problemas de mal nutrición desde la más leve a la más avanzada.
3. Se está impulsando el Ingreso al Sistema Educativo. Niños y niñas con habilidades y competencias para enfrentar y aprovechar la escuela.
4. Y se está avanzando en el diseño e implementación de un Sistema de Información de la Primera Infancia el cual deberá entregar información real sobre el número de niños atendidos y los pendientes.

La Directora informó que se aumentó la cobertura de los programas a más de 3,6 millones de niños y niñas menores de 6 años y mujeres en período de gestación o lactancia con más de un billón de pesos de inversión y se está en la proyección de desarrollar e Implementar un modelo institucional de atención integral.



En el tema de Recuperación Nutricional, se informó que la atención se presta a través de programas como Hogares ICBF con Atención Integral, Desayunos Infantiles con Amor y Centros de Recuperación Nutricional, enmarcados en la estrategia “Colombia Nutrida, en ese sentido se ha logrado atender con programas nutricionales al 100% de niños menores de 5 años en situación de vulnerabilidad; abrir Centros de Recuperación Nutricional en los Municipios más deprimidos del país; definir minutas diferenciales para los grupos étnicos; y desarrollar la Encuesta Nacional de Situación Nutricional ENSIN 2010, que se constituye en un instrumento de gran importancia para orientar la toma de decisiones políticas y técnicas para la protección de la nutrición de la población.

Seguidamente la Directora explica qué son y cómo funcionan los Centros de Recuperación Nutricional y afirma que en la actualidad se encuentran operando 101 Centros de Recuperación Nutricional en 19 departamentos, 15 fueron inaugurados en 2010, de los cuales 8 fueron financiados por el ICBF, 3 cofinanciados y 4 unidades por entidades territoriales. La inversión en el 2010 fue de \$7.717 millones logrando la atención de 10.536 niños y niñas de los 38.551 atendidos desde el 2004.

Posteriormente la Directora informó que en coordinación con los líderes de poblaciones Indígenas, se definió una metodología de gestores de seguridad alimentaria adscritos a los Centros de Recuperación Nutricional y se han creado Centros de Recuperación Nutricional en departamentos como Chocó, Nariño, Guajira, Boyacá, Cesar, Atlántico y Antioquia, entre otros.

En cuanto a los Desayunos Infantiles con Amor, la Directora manifestó que se trata de un complemento alimentario, para la mejora el consumo y aprovechamiento biológico de alimentos, para el efecto en el 2010 se brindó este complemento alimentario a 1.788.100 niños y niñas con una inversión de \$173.mil millones. Con 15.127 puntos de entrega.

En lo referente a la población especial, la Directora informó que fueron beneficiados 84.305 niños y niñas en situación de desplazamiento, 169.523 niños y niñas indígenas, 143.969 niños y niñas afrodescendientes y 139.814 niños y niñas mediante la Red Unidos. Además se atendieron 139.022 niños y niñas beneficiados mediante Convenios con Gobernaciones: Antioquia (112.350) y Cundinamarca (26.672) y se desarrollaron acciones formativas de promoción de salud y prevención de la enfermedad, actividades de articulación con la Registraduría.

Seguidamente la Directora General expuso sobre los Hogares del ICBF y al respecto manifestó que para la vigencia 2010 se logró beneficiar a 1.355.471 usuarios, de los cuales 183.213 fueron mujeres en periodo de gestación o lactancia, con una inversión de \$801.835 millones, se mejoró las condiciones de habitabilidad de las viviendas donde funcionan los Hogares. Estos logros dijo, se han podido verificar pues en el 2010, 67.361 madres comunitarias afiliadas al Fondo Nacional del Ahorro, se les ha aprobado 6.361 créditos por \$61.500 millones, se han incluido al régimen especial en Seguridad Social y para complementar esta labor educativa de las Madres Comunitarias en el 2010, se han entregado un total de 62.606 kits de material didáctico, con una inversión de \$5.538 millones.

La Directora agrego frente al tema de HCB que se ha acordado exención del cuatro por mil a los recursos que reciben las Asociaciones de Hogares Comunitarios de Bienestar y una estratificación especial para los HCB.



Finalmente dijo que se ha promovido programas de televisión, radiales, diseño y publicación del periódico de Madres Comunitarias para fortalecer y cualificar los canales de comunicación entre la Dirección General del ICBF y el programa HCB.

En cuanto al tema de la mega estructura para la Primera Infancia la Directora informó que se están generando nuevas obras, gestionando recursos, brindando obras nuevas, obras de adecuación o ampliación, donde los niños, niñas madres comunitarias son los beneficiados, frente a estas obras se hace seguimiento para verificar como la comunidad se está apropiando de estos espacios; informa además como los Alcaldes se están aliando al ICBF para apoyar este proceso y pone de ejemplo a la Alcaldesa de la Zona Bananera, Gobernador de Antioquia y Alcalde de Ibagué.

Seguidamente la Directora General habla sobre la Fiesta de la Lectura y afirma que este programa ha servido para enriquecer y cualificar las prácticas pedagógicas en Hogares Comunitarios de Bienestar, Hogares Infantiles, Jardines Sociales, Hogares Múltiples y Grupales con el apoyo, formación, acompañamiento y evaluación permanente a los agentes educativos involucrados en el proyecto.

Se informó que 2.677 Unidades de atención fueron dotadas y 46.121 niños y niñas fueron beneficiados hasta 2010. Este programa opera en 315 municipios y 31 departamentos, en ese sentido son muchos logros y este año ya se ha avanzado mucho más.

La Directora General afirmó que el Gobierno y el ICBF tiene proyectado avanzar en metas orientadas a lograr el bienestar de las familias colombianas, a través de mejorar la calidad de vida, pero también las competencias de quienes componen el núcleo familiar a través de estrategias de comunicación impactando con mensajes de convivencia, crianza, buen trato y prevención de la violencia intrafamiliar, para que todos unidos marchen en la construcción del Bienestar en la vida familiar.

Además que el ICBF está trabajando en la promoción de la Salud Sexual y Reproductiva a través de agentes educativos comunitarios e institucionales.

A través del programa Vivienda con Bienestar se está llegando a núcleos familiares al seno del hogar a sus casas, además el ICBF está fortaleciendo los lazos de convivencia desde el núcleo mismo de la sociedad.

Frente al tema Viviendas con Bienestar, la directora general afirmó que en la vigencia 2010, se ha vinculado a 41.560 familias en 26 regionales con el apoyo de cajas de compensación, Universidades y ONG.

Resalta valor de los adultos mayores y afirma que el Programa Nacional de Alimentación al Adulto Mayor, ofrece complementación alimentaria a adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad o en situación de desplazamiento, mediante ración preparada o ración para preparar, asimismo, informa que se realizan actividades complementarias de tipo lúdico, educativo y recreativo.



En 2010 se atendieron a 417.230 adultos mayores con una inversión de \$201.044 millones, además con los 154 nuevos comedores en el 2010 comenta que quedó instalada una red de 2.047 comedores ubicados en 837 municipios y se consolidó la distribución de paquetes de alimentos en 1.100 municipios.

En torno a la Atención diferencial a grupos étnicos, orientada a concertar y adecuar los servicios que presta a las particularidades culturales de las etnias, informa que en la vigencia 2010, dentro de los programas regulares, fueron atendidos 1.379.900 personas pertenecientes a grupos étnicos, de la siguiente manera: 624.000 afrodescendientes, 725.000 indígenas, 30.000 raizales y 900 ROM, en el 2010 el programa contó con 77.669 personas pertenecientes a grupos étnicos beneficiadas y una inversión de \$8.097 millones.

En esa dirección el ICBF realiza la construcción de minutas diferenciales para indígenas, conformación de proyectos de soberanía alimentaria a comunidades en riesgo de extinción, y procesos de restablecimiento de derechos concertados con las autoridades indígenas, y atención a poblaciones en riesgo de desplazamiento.

El ICBF promueve el ingreso de la población en situación de desplazamiento a sus programas regulares. En el 2010 se atendió un total de 1.339.552 personas en situación de desplazamiento mediante programas regulares y mediante las modalidades específicas de atención a esta población, que se enmarcan en la Política Nacional de Atención a Población Desplazada.

Frente al programa Operación Prolongada de Socorro y Recuperación, en el 2010 se atendieron las necesidades alimentarias de 326.257 personas en situación de desplazamiento.

En el programa Raciones Alimentarias de Emergencia informa que durante la vigencia 2010 fueron atendidas 15.177 personas en situación de desplazamiento y afirma que este programa, proporciona el 60% de las recomendaciones nutricionales, con el programa Unidades Móviles, en el 2010 fueron atendidos 172.589 niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes y lactantes en situación de desplazamiento.

Frente al Régimen de Contratación el ICBF a través de la Oficina Jurídica presentó la siguiente información:

La contratación de los bienes y servicios se adelanta a través del régimen establecido en el Estatuto general de la Contratación Pública, la ley 80 de 1993 y ley 1150 de 2007. Se utilizan las modalidades que define la Ley: la licitación pública, las selecciones abreviadas de menor cuantía, las subastas inversas, la Bolsa Mercantil de Colombia; el concurso de méritos y la contratación directa.

Los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión; en atención a los establecido en el N° 4 del artículo 2 de la ley 1150 de 2007, se celebran de manera directa, atendiendo la experiencia e idoneidad de los contratistas, garantizándose la selección objetiva y la transparencia.



Además, la normatividad establece un régimen especial, mediante la Ley 7ª de 1979, artículo 21, numeral 9; el Decreto 2388 de 1979, artículo 123 y ss.; Decreto 2923 de 1994, Decreto 2150 de 1995, artículo 122; y Decreto 1529 de 1996, conocido como régimen especial de contrato de aporte. Los contratos que celebre el ICBF para la operación de sus programas estratégicos y misionales, se rigen por las normas sobre contrato de aporte, pues su finalidad es la protección de los derechos constitucionales fundamentales de los niños, niñas y adolescente dentro del marco del Estado Social de Derecho y de ese modo propender por el fortalecimiento de la unidad familiar, la garantía de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, su prevalencia y debida protección de su interés superior.

A través del régimen del contrato de aporte, el ICBF puede realizar contrataciones directas, con entidades sin ánimo de lucro y de reconocida idoneidad, resaltándose que dicho régimen de contratación ha sido reconocido jurisprudencialmente por el Consejo de Estado y los diferentes órganos de la rama judicial.

Aunque existe un régimen del contrato de aporte que permite la contratación directa (Ley 7 de 1979), es política de la administración, plasmada en el Manual de Contratación y en las diferentes instrucciones que se emiten de manera permanente en materia de contratación, que la contratación se adelante por regla general a través de convocatorias públicas, en las cuales se aplica de manera estricta los principios de transparencia, selección objetiva, publicidad y pluralidad de participación, buscando soluciones empresariales, especializadas y con lógicas adecuadas.

Se realizan audiencias públicas, construcción participativa de los pliegos de condiciones y publicidad de los mismos (avisos en prensa).

Se creó un comité de contratación en la Dirección Nacional y comités regionales de contratación que se encargan de 1) asesorar a la Dirección en relación con los procesos contractuales, 2) emitir conceptos sobre los pliegos de condiciones, la evaluación de las propuestas y la definición de los procesos de selección, 3) aprobar los parámetros generales de los pliegos de condiciones, bases de selección de los procesos de contratación, condiciones mínimas de participación y minutas de contratos y convenios, para estandarizar procesos.

Acompañamiento de los procesos de contratación a la Procuraduría General de la Nación, el Programa Presidencial de Lucha Contra la Corrupción, las Cámaras de Comercio y las Veedurías ciudadanas.

Se suscriben para todos los procesos de selección y en los contratos pactos de transparencia y acuerdos de probidad, además se adelantan audiencias públicas en los procesos de selección.

En la etapa de ejecución contractual el ICBF adelanta acompañamiento a los contratistas, diseña de manera conjunta planes de mejoramiento, y ante los eventos de incumplimiento impone las multas y sanciones a que hay lugar según lo establece la normatividad vigente.

El objetivo de esta política apunta a lograr cada vez más la cofinanciación con entidades territoriales, cajas de compensación y ONG's, el incremento del costo eficiencias de la prestación del servicio, el



manejo de volúmenes de compras y la mejora de la infraestructura física, logística y de operación de los programas.

La Ley 80 del 93 (artículo 24) autoriza la celebración de contratos interadministrativos y la ley 489 en su artículo 6 determina el principio de colaboración armónica de las entidades estatales.

Posteriormente La Directora Informa sobre el tema de Infancia y adolescencia en el tema de restablecimiento de derechos, afirma que mediante programas de prevención, se requiere resolver en corto tiempo la situación de nuestros niños y con un Sistema de responsabilidad penal para adolescentes se busca reeducar y re socializar a niños y jóvenes involucrados en violaciones a la ley.

En el tema de Atención al escolar y al adolescente para la vigencia 2010, la directora informó que se atendieron a 4.036.686 escolares durante 174 días, con una inversión de \$ 502.871 millones, en este programa se ha logrado plena cobertura de primaria en 812 municipios, en el 2010 se han beneficiado 374.895 niños y niñas en situación de desplazamiento y se han identificado los beneficiarios a través del Sistema de Integrado de Matrícula (SIMAT) y el Registro Único de Beneficiarios (RUB).

En torno al programa los Jóvenes tienen la palabra, la Directora General informó que más de 2.000 niños, niñas y adolescentes, han venido participando en escenarios que han permitido la identificación de líderes y las problemáticas que se presentan en cada una de las regiones y más de 1.500 adolescentes y jóvenes entre los 14 y 18 años de los programas ICBF están, recibiendo capacitación en participación, políticas públicas, ciudadanía, democracia y liderazgo.

Se han radicado 29 proyectos departamentales ante los Consejos de Política Social.

Respecto a la atención a niños y adolescentes desvinculados de los Grupos Armados Irregulares, bajo una lógica de restitución de derechos, la Directora informó que se han atendido 4.593 niños, niñas y adolescentes entre 2002 y 2010. Para la vigencia 2010, ingresaron al programa 338 niños y niñas y la meta de este cuatrienio es que el 100% de estos niños que llegan al ICBF buscando protección se les defina su situación legal en menos de seis meses.

Posteriormente la Directora habló del programa de Adopción y proyecto de vida y afirmó que para la vigencia 2010 se le asignaron familias adoptivas a 3.058 niños, niñas y adolescentes y se cuenta con el "Comité de Restablecimiento de Derechos" en cada una de las 33 regionales del ICBF

En lo concerniente al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, dijo que en el 2010 se han formulado proyectos de vida para 600 familias con niños, niñas y adolescentes con discapacidad y fortalecidas en procesos de gestión social y comunitaria a través de las Unidades de Apoyo Familiar y, a través del programa de formación para la vida laboral y productiva de jóvenes con discapacidad en PARD.

Seguidamente La directora Elvira Forero pasa a explicar el tema de SRPA informando lo siguiente:



Se han conformado y capacitado un total 207 Defensores de Familia y 328 Profesionales de los equipos sicosociales, se realizó el montaje y puesta en funcionamiento de 62 instituciones, evaluó la realidad de estos jóvenes, el mejoramiento de su calidad de vida en la legalidad y se dan a conocer las principales dificultades destacando el tema de la reincidencia y la falta de una política de atención, que de reales oportunidades a los adolescentes y jóvenes a pesar de los procesos de protección a los que se ven abocados.

La Directora dijo que para este cuatrienio en la atención y protección de los Niños, Niñas y Adolescentes se espera que el 100% niños, niñas y adolescentes en protección con situación legal se les defina en menos de 6 meses.

Referente al SNBF dijo que se está avanzando en el diseño de asistencia técnica para formular Objetivos, estrategias y presupuestos en los Planes de Desarrollo Municipal, Departamental y Nacional y se esta avanzando en los lineamientos técnicos para el Desarrollo de la Asistencia Técnica en el Marco de la Política Pública de Infancia, Adolescencia y Familia en conjunto con los Departamentos y Alcaldías

La Directora General afirmó que el ICBF es una organización que aprende permanentemente pues está orientada a resultados, en ese sentido cuenta con un Talento Humano desarrollado a través de un modelo de administración por competencias. El ICBF está empeñado en consolidar la certificación de calidad bajo las normas ISO 9001 y GP 1000 en todas las 33 regionales y la Dirección General.

La Directora complementa la información diciendo que el ICBF está implementado el Registro Único de Beneficiarios y el sistema de información misional como una estrategia que garantice calidad y oportunidad en la información que maneja sobre sus usuarios y sus programas.

En las Palabras de cierre la Directora resaltó el trabajo de todos los funcionarios del ICBF e invitó a la comunidad en General a unirse por la niñez y la familia colombiana.

Resumen de intervenciones y participación de usuarios, lideres, Gobernadores, Alcaldes y otros servidores públicos, durante el desarrollo del evento de rendición de cuentas del 4 de mayo de 2011:

LUZ MYRIAM SEGURA MURCIA, del Consorcio Corinas, quien aportó sus apreciaciones sobre la importancia de los desayunos infantiles y la manera como se ha venido mejorando la calidad de vida de los niños y niñas beneficiarios los cambios en estos niños en su barrio

OLGA ELENA MUÑOZ, de Colanta, brinda sus apreciaciones sobre las bondades de este proceso y los logros frente al funcionamiento del servicio desayunos infantiles con amor.

La Madre Comunitaria, Elda Olarte Gonzalez, habló del FNA y mejoras de vivienda



La Madre Comunitaria Gloria Silva, habló e hizo aportes sobre capacitación, formación, dinámica de trabajo frente a sus compromisos con la niñez.

Se brindó participación a Alcaldes de la Zona Bananera, por ejemplo Patricia Avendaño habló de la inauguración Jardines y el **Alcalde de Ibagué, Jesús María Botero**, habló sobre las bondades de los Jardines Sociales y el nivel de participación del ente territorial frente a este proceso.

Se dio la oportunidad de participar a la beneficiaria del programa Vivienda con Bienestar. Rosalba Téllez, quien intervino aportando sobre lo que significa para ella el programa, los temas que se trabajan, lo que han aprendido y cómo les ha cambiado la vida para mejorar su bienestar.

La familia de Billy Bedoya Pinilla y María Del Carmen Astros graduados del Proyecto de Niños en Situación de Calle, tuvieron la oportunidad de referirse a este proceso y comentaron sobre los beneficios y su condición actual.

Respecto al programa Adulto Mayor se le dio posibilidad de participación a **María Hilda Botia** quien manifestó sus apreciaciones sobre el programa, hizo comentarios sobre el funcionamiento, las actividades, la minuta y ante todo la manera como ha mejorado su calidad de vida.

En el tema de Clubes juveniles se le dio la oportunidad de participar a Juliana Fernández integrante de un club y aportó sobre cómo ingresó al programa, las actividades que realizan, el nivel de relaciones y cómo se maneja el tiempo libre en ese programa.

En cuanto al programa de desvinculados se dio la oportunidad de participar a Yesmy Tatiana Sinisterra Camilo quien habló sobre lo que significó para ella la libertad, cómo fue su vinculación al grupo armado, sus experiencias y los cambios obtenidos hasta el momento.

En el tema de Adopciones se dio la oportunidad de participar a dos familia adoptantes compuesta por Yulieth Diaz B. E Ivan Andres Higuera; Claudia Ximena Vega Y Juan Javier Diaz, quienes compartieron su experiencia positiva, explicaron el proceso de adopción, el nivel de satisfacción y felicidad que les ocasionó acceder al programa pero ante todo la felicidad de poder adoptar, recomiendan asumir este compromiso a más familias que deseen adoptar .

Se mostro una crónica sobre madre sustituta discapacitada que atiende niños discapacitados y se resaltaron los logros y las bondades obtenidas en ambas direcciones.

Se dio la oportunidad de intervenir **padre Oswald Uriel Leon E.** (Representante legal de Los Terciarios Capuchinos) quien evaluó la realidad de los jóvenes que están en este proceso, demostró cómo se mejora el nivel de su calidad de vida en la legalidad y compartió las principales dificultades que se presentan en la operatividad del programa.



Se brindo participación al **Gobernador De Nariño, Antonio Navarro** quien manifestó su complacencia frente al tema de articulación de acciones con el ICBF y mencionó varios frentes de trabajo que en la actualidad desarrolla con el ICBF y hace reconocimiento a la labor de esta entidad.

Frente al tema de los consejos de política social se dio participación a la **Alcaldesa De San Juan De Rioseco Emilse Ruiz** quien brindó sus apreciaciones sobre las bondades y dificultades de estos escenarios en lo territorial, pero sobre todo hace una invitación a continuar fortaleciendo este compromiso a todos los Alcaldes del País, esta información se complemento con el testimonio del **Gobernador Del Meta Darío Vásquez**: quien además habló sobre los diferentes programas y el nivel de corresponsabilidad y coordinación que tiene con el ICBF.



5. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Al evento de rendición de cuentas realizado el cuatro de mayo de 2011, asistieron a las instalaciones de RTVC estudio 5 del edificio 110 personas inscritas en la Ciudad de Bogotá de las cuales 42 representaban al ICBF Sede Nacional Regional Bogotá y Cundinamarca y 68 representaban OG, ONG Usuarios de los servicios, Alcaldes y en el resto del país asistieron un total de 1624, personas de los cuales 899 pertenecían a las Regionales y Centros Zonales del ICBF y 725 personas que representaban OG, ONG usuarios de los servicios, operadores, asociaciones, representantes de Hogares Infantiles HCB, Educadores Familiares, Madres Sustitutas, Adultos Mayores y algunos representantes de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Total de personas asistentes, inscritas al evento de rendición de cuentas 1734 de las cuales 941 representaban al ICBF y 793 representaban entidades de control, OG, ONG usuarios de los servicios, operadores, asociaciones, representantes de Hogares Infantiles HCB, Educadores Familiares, madres Sustitutas, Adultos mayores y algunos representantes de los Niños, Niñas y Adolescentes.

LISTA DE PARTICIPANTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADO POR LA SEDE NACIONAL EL DIA MIERCOLES 4 DE MAYO DE 2011					
No	ICBF	No	VEEDURIAS CONTROL COMUNIDAD OG Y ONG	No	TOTAL
1	SEDE NACIONAL DIRECCIONES Y SUBDIRECCIONES	42	usuarios de servicios, operadores ONG Y OG	68	110
2	Amazonas Equipo Regional y CZ	17	usuarios de servicios, operadores ONG Y OG	24	41
3	Antioquia Equipo Regional y CZ	199	usuarios de servicios, operadores ONG Y OG	198	397
4	Arauca Equipo Regional y CZ	33	3 listas 34 encuestas	3	36
5	Atlántico Equipo Regional y CZ	19	Usuarios Sede Social de Gobierno comunidad y OG	11	30
8	Boyacá Equipo Regional y CZ	69			69
9	Caldas Equipo Regional y CZ	39			39
10	Caquetá Equipo Regional y CZ	111	ONG, OG, Usuarios, Veedurias Alcaldías	46	157
11	Casanare Equipo Regional y CZ	57	ONG, OG, Usuarios, Veedurias Alcaldías	34	91
12	Cauca Equipo Regional y CZ	26		0	26
13	Cesar Equipo Regional y CZ	18	Manipuladoras de alimentos y una asociación.	4	22
18	Guajira Equipo Regional y CZ	29	ONG OG, ASOCIACIONES DAMAS ROSADAS, HERMANAS CAPUCHINAS, FUNDACIONES	19	48
21	Magdalena Regional y CZ	103	ONG OG, ASOCIACIONES DAMAS ROSADAS, HERMANAS CAPUCHINAS, FUNDACIONES	82	185
22	Meta Equipo Regional y CZ	38	Usuarios Asociaciones ONG OG	63	101
23	Nariño Equipo Regional y CZ	17		0	17
27	Risaralda	10		1	11
29	Santander	30	Madres comunitarias Asociacion HI	15	45
31	Tolima Equipo Regional y CZ	64	Madres comunitarias Asociacion HI		
34	Vichada Equipo Regional y CZ	20	Usuarios, operadores OG y ONG	214	278
			Usuarios MC, asociaciones de programas	11	31
	TOTAL	941		793	1734

Al finalizar el evento se aplicó una encuesta de evaluación, la cual fue respondida por 1100 asistentes tanto en las instalaciones de los estudios de RTVC, como en cada una de las Regionales que presenciaron la audiencia de rendición de cuentas (ver matriz sistematizada de encuestas).

TOTAL DE ENCUESTAS PRESENTADAS Y SISTEMATIZADAS			No de encuestas
SEDE NACIONAL			45
Amazonas			16
Antioquia			179
Arauca			34
Atlántico			11
Bogotá			0
Bolívar			0
Boyacá			55
Caldas			30
Caquetá			144
Casanare			64
Cauca			16
Cesar			13
Chocó			0
Córdoba			0
Cundinamarca			0
Guainía			0
Guajira			33
Guaviare			0
Huila			0
Magdalena			110
Meta			57
Nariño			14
Norte de S/der.			0
Putumayo			0
Quindío			0
Risaralda			11
San Andrés			0
Santander			41
Sucre			0
Tolima			195
Valle del Cauca			0
Vaupés			0
Vichada			32
TOTALES			1100

Resultados porcentuales de la encuesta aplicada el 4 de mayo de 2011, (Ver Cuadro sistematizado de encuestas aplicadas y los resultados porcentuales frente a cada una de las preguntas):

CONSOLIDADO DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADA EL 4 DE MAYO DE 2011 POR EL NIVEL NACIONAL					
Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca del evento de rendición de cuentas realizado por el ICBF Sede Nacional, para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en				TOTAL %	TOTAL ENCUESTADOS
PREGUNTA	RESPUESTA		%		
1. Cree usted que la audiencia pública de rendición de cuentas realizada por el ICBF se desarrolló de manera:	1. Bien Organizada	961	87%	100%	1100
	2. Regularmente organizada	95	9%		
	3. Mal organizada.	12	1%		
	4. No responde	32	3%		
2. La difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas en el ICBF fue:	1. Buena	711	65%	100%	1100
	2. Adecuada	311	28%		
	3. Inadecuada	78	7%		
	4. No responde	0	0%		
3. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?	1. Por aviso público	93	8%	100%	1110
	2. Prensa, TV Radio	66	6%		
	3. Comunidad	32	3%		
	4. Boletín	63	6%		
	5. Página Web	210	19%		
	6. Invitación directa	646	58%		
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la audiencia pública de rendición de cuentas fue:	1. Clara	956	87%	100%	1100
	2. Confusa	57	5%		
	3. No responde	87	8%		
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública de rendición de cuentas fue:	1. Igual	815	74%	100%	1100
	2. Desigual	80	7%		
	3. No responde	205	19%		
6. Considera que su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas del ICBF fue:	1. Tenida en cuenta	576	52%	100%	1100
	2. No se tuvo en cuenta	66	6%		
	3. Paso desapercibida	164	15%		
	4. No responde	294	27%		
7. Cree que la audiencia pública de rendición de cuentas le dio más claridad sobre la misión y objetivos del ICBF con la Niñez y la familia?.	1. Si	1015	92%	100%	1100
	2. No	51	5%		
	No responde	34	3%		
8. ¿Se siente satisfecho con la información que dio el ICBF sobre su gestión, sus programas y servicios.	1. Si	959	87%	100%	1100
	2. No	88	8%		
	No responde	53	5%		

Análisis de la encuesta aplicada el 4 de mayo de 2011:

1. Frente a la organización del evento de rendición de cuentas, de los 1100 encuestados el 87 % consideró que la audiencia pública estuvo bien organizada, el 9 % considera que estuvo regularmente organizada, el 1 % consideró que estuvo mal organizada y el 3% no respondió. En este punto los encuestados sugieren ser más rigurosos en la planificación y la división de los tiempos y compromisos, la parte técnica y logística.
2. En lo referente a la difusión, de los 1100 encuestados el 65 % consideró que la difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas en el ICBF fue buena, el 28% consideró que fue adecuada y el 7% consideró que fue inadecuada. Se debe mejorar todos los aspectos de la difusión de estos eventos, informar a través de más medios de comunicación y ante todo con más tiempo de antelación para que haya una real participación.
3. Respecto a cómo se enteraron de la rendición de cuentas, de los 1100 encuestados el 8% se enteró de la audiencia pública, por aviso público el 6 % por prensa y otros medios de comunicación, el 3% a través de la comunidad el 6 % a través de boletines el 19 % por Página WEB y el 58 % por invitación directa. Se deberá hacer esfuerzos para garantizar que para próximos eventos se utilicen más los medios de comunicación, los más representativos y de mayor audiencia, además de tecnologías que faciliten todo tipo de información, convocatorias y fidelidad en la transmisión de la información.
4. En lo que tiene que ver con la explicación y procedimiento de participación en la audiencia pública de rendición de cuentas, de los 1100 encuestados el 87 % considera que fue clara, el 5% considera que fue confusa y el 8% no responde. Se sugiere variar este tipo de metodología por una más dinámica, que posibilite mayor participación e interacción entre la institución, la sociedad y los organismos de control.
5. Respecto a la oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública de rendición de cuentas, de los 1100 encuestados el 74 % consideró que fue igual el 7 % considero que fue desigual y el 19 % no respondió. Se requiere mejorar las estrategias para promover la participación, tanto de las Regionales, de las ONG y la Sociedad en estos eventos, además se debe colgar en la Pagina Web, e Intranet con mayor anticipación los informes y todo lo referente a la Gestión institucional, para que la comunidad en general se entere, consulte y haga las preguntas que les permitan aclarar dudas e inquietudes.
6. De los 1100 encuestados el 52 % considera que su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas fue tenida en cuenta, el 6 % considera que no se tuvo en cuenta, el 15 % considera que su participación en el control de la gestión pasó desapercibida, no responden el 27 %. Se sugiere mejorar las estrategias para convocar a la comunidad, a los organismos de control ciudadano, a las veedurías, a los Equipos Regionales y Zonales y ante todo brindar mayor participación a regiones alejadas, para que participen y aporten en estos eventos, pueden ser de gran ayuda para apoyar la evaluación y cualificación de los programas y servicios.

7. De los 1100 encuestados el 92 % creen que el evento de rendición de cuentas les dio más claridad a la misión y los objetivos del ICBF, el 5 % consideró que el evento no le aportó claridad sobre la misión y objetivos del ICBF y el 3% no respondió. En general las apreciaciones de los participantes es que estos eventos deben ser más seguidos, más específicos y con más tiempo para mostrar con profundidad procesos e inversión.
8. De los 1100 encuestados el 87% se sintió satisfecho con la información que brindó el ICBF sobre la gestión, programas y servicios, el 8 % no se sintió satisfecho con la información y no responde el 5%. Frente al alto grado de satisfacción, se destaca la importancia que el ICBF socialice su gestión, muestre lo que hace y ante todo visibilice su quehacer ante la sociedad para que cada vez más se posicione ante la comunidad y logre encontrar permanentemente socios que apoyen la misión del ICBF en todo el territorio nacional.

Logros.

- Se continúa fortaleciendo la cultura de rendición de cuentas en la entidad con la participación de todas las áreas y niveles de la entidad.
- La opinión del 85% de los participantes les pareció que el evento de rendición de cuentas del 4 de mayo de 2011 fue oportuno, mostro lo esencial que hace el ICBF y ante todo deja en el ambiente Nacional y Regional, que esta entidad tiene uno de los mayores reconocimientos, por su labor y su quehacer misional.
- La audiencia pública de rendición de cuentas se realizó de acuerdo con los lineamientos normativos propuestos por la ley 489 de 1998 y se cuentan con todos los soportes que esta exige.
- Se hizo de manera dinámica, ejemplarizada con testimonios sobre los resultados. La Rendición de cuentas Fortalece al ICBF, continuar dando estos mensajes al publico.

Dificultades

- ↻ No se respetó el proceso de planificación que se tenía respecto al plan de desarrollo administrativo (PIDA), dado que la programación de la audiencia pública de rendición de cuentas para el año 2011 estaba proyectada para el mes de noviembre y se adelantó para el 4 de mayo lo que genero traumatismos en su desarrollo y se tuvo que acelerar procesos que demandaban mayor coherencia en la planificación.
- ↻ La Directora General genera expectativas a la audiencia frente al tema de cobertura de los programas que no pueden cumplirse, no hay posibilidad de asignar nuevos cupos, a no ser que el ICBF en el nivel nacional los amplié cupos y asigne los respectivos presupuestos, no es potestad de los Centros Zonales ampliar coberturas y asignar cupos.
- ↻ Las personas que normalmente ven el programa perciben que las preguntas son muy estructuradas y se percibe que son formuladas por los mismos servidores públicos.

Proyecciones

- ✓ Realizar audiencias de rendición de cuentas con más continuidad.
- ✓ Continuar realizando la rendición de cuentas en las Regionales y Centros Zonales para evaluar y visibilizar la gestión del ICBF en todo el territorio nacional.

- ✓ Preparar el informe final, sistematizar listas y encuestas de evaluación.
- ✓ Entregar el informe final en el mes de junio de 2011.
- ✓ Actualizar la información de este proceso en el PIDA y comentar que en esta meta se está al 100%

RECOMENDACIONES los participantes al evento y que diligenciaron la encuesta, hicieron las siguientes sugerencias que se transcriben y pueden tomarse como recomendaciones:

- ✓ Se sugiere que en los próximos eventos de rendición de cuentas, los informes de gestión se hagan por temas, profundizando en aquellos en los cuales se ponga en tela de juicio el quehacer institucional.
- ✓ Que las acciones por emergencia y desastres naturales se difundan más, dado que se invierten muchos recursos y talento humano que vale la pena dar a conocer.
- ✓ Cuando las audiencias sean televisadas se sugiere repetirlas en varios horarios para que más público pueda observar lo que hace el ICBF.
- ✓ La Rendición de cuentas debe incluir información sobre el clima y la cultura organizacional y resaltar la labor de los CZ y Transmitir permanentemente la misión los objetivos mapa estratégico.
- ✓ Invitar con mucha anticipación a las entidades que forman parte del SNBF
- ✓ Mejorar tecnología de transmisión, la logística y los aspectos operativos.
- ✓ Colgar los informes en pagina Web con anticipación y que duren más tiempo para ser consultados.
- ✓ Mostrar las dificultades y lo que está por mejorar, tener en cuenta la opinión de los auditores y brindar un espacio para preguntas e inquietudes por parte de del auditorio, es decir buscar espacios para la reflexión sobre los procesos de mejoramiento,
- ✓ En los informes de gestión se recomienda incluir la inversión, comparando lo programado con lo ejecutado y señalar los aspectos pendientes, las dificultades y debilidades que se enfrentan.
- ✓ Brindar cifras exactas sobre los programas que maneja el ICBF.
- ✓ Que se de igual importancia a la parte cualitativa y cuantitativa frente al funcionamiento de los programas.
- ✓ Enviar por pagina Web, las cifras e indicadores respecto de los temas tratados de los distintos programas y el portafolio de servicios ofrecidos a la sociedad, mostrando los logros y lo que está pendiente por mejorar.
- ✓ Que la rendición de cuentas se realice en las instalaciones del ICBF.
- ✓ Extender invitación especial a jóvenes y empresarios, para que amplíen más los conocimientos de los programas y el uso que se dan a los recursos.
- ✓ Proyectar acciones futuras y ser más específicos en los informes financieros y de contratación.
- ✓ Rendir más información sobre protección dándole el mismo peso que se le da a prevención.

Presenta
Subdirección de Evaluación
Junio de 2011

Prepara
Luis Angel Mora
Profesional Especializado
Subdirección de Evaluación

Sede Nacional
Avenida carrera 68 No. 64c - 75
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co