

2014

Informe de Gestión



Estamos cambiando el mundo



DIRECTIVOS

Cristina Plazas Michelsen.
Directora General

Luz Karime Fernández Castillo
Subdirectora General (E)

Sandra Liliana Royo Blanco
Secretaria General

Karen Abudinen Abuchaibe
Directora de Primera Infancia

Maria Alicia Naranjo Mesa
Directora de Gestión Humana

Lenny Cuello Escobar
**Subdirectora de Gestión Técnica para la
Atención a Primera Infancia**

Diana Marcela Velasco Rincon
Directora Administrativa

Javier Medina Parra
**Subdirector de Operación de la Atención a
Primera Infancia**

Ober Gabriel Molano Rico
Director Financiero

Ember Estefenn Rodriguez
Director de Niñez y Adolescencia

Jorge Gartner Corredor
Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

Alba Nury Martínez Barrera
**Subdirector de Gestión Técnica para la
Atención a la Niñez y Adolescencia**

Nohemy Benavides Barbosa
Directora de Contratación

Juan Manuel Pulido Villegas
**Subdirector de Operación de la Atención a
la Niñez y Adolescencia**

María Constanza Romero de Pindray
Directora de Servicios y Atención

Pedro Quijano Samper
Director de Familia y Comunidades

Jorge Mario Rios Osorio
Director de Logística y Abastecimiento

Antonia Agreda
**Subdirectora de Gestión Técnica de
Familia y Comunidades**

Natalia Bustamante Acosta
Jefe Oficina de Gestión Regional

Diana Marcela Sarmiento Zarate
**Subdirectora de Operación de la Atención
a la Familia y Comunidades**

Martha Yolanda Ciro Flórez
Jefe Oficina de Control Interno
Maria Magdalena Forero Moreno
Jefe Oficina de Cooperación y Convenios

Ana María Ángel Correa
Directora de Nutrición

Janneth Moreno Romero
Jefe Oficina de Aseguramiento a la Calidad (E)

Ana María Fergusson Talero
Directora de Protección

Luz Karime Fernandez Castillo
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Rocío Puerta Viana
**Subdirectora de Restablecimiento de
Derechos**

Angela Maria Calderon Fernandez
Oficina Asesora de Comunicaciones

Ana María Ángel Correa
**Directora Sistema Nacional de Bienestar
Familiar y Gestión Regional (E)**



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de la Gestión



Eduardo Franco Solarte
Subdirector de Adopciones

Lilias Carmenza Flórez Peñaloza
Subdirectora de Articulación Nacional del SNBF

Juliana Cortés Guerra
**Subdirectora de Responsabilidad Penal
para Adolescentes**

Juan Guillermo Alba Garzon
Subdirector de Articulación Territorial del SNBF

Juan Carlos Bolívar López
**Director de Planeación y Control de la
Gestión**

Piedad Cecilia Montero Villegas
Directora de Información y Tecnología

Jose Maximiliano Gómez Torres
Subdirector de Programación

Natalia Dominguez
**Subdirectora de Mejoramiento
Organizacional**

Julio Cesar Jiménez Garzón
Subdirector de Monitoreo y Evaluación

INFORME DE GESTIÓN 2014

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	5
2. GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO	6
2.1. Indicadores y metas de gobierno	6
2.2. Programas misionales del ICBF	8
2.2.1. Atención a la Primera Infancia	8
2.2.2. Niñez y la Adolescencia	14
2.2.3. Familias y Comunidades	16
2.2.4. Atención en Seguridad Alimentaria y Nutricional	17
2.2.5. Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	20
A) Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD)	20
B) Adopciones	27
C) Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA)	28
2.3. Sistema Nacional de Bienestar Familiar	29
3. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	31
4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	37
5. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	40
6. GESTIÓN FINANCIERA	45
6.1. Apropiación presupuestal	45
6.2. Ejecución presupuestal y comportamiento de los proyectos de Inversión	47
7. PRINCIPALES LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN	51



INFORME DE GESTIÓN 2014

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), como una entidad del estado colombiano y en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley 1474 de 2011 se complace en presentarle a la ciudadanía el informe de gestión de la vigencia 2014, con el objetivo de permitirle el ejercicio de control pertinente.

El presente documento se encuentra compuesto por 7 capítulos, los cuales describen las principales acciones desarrolladas por la institución, los logros del periodo evaluado y los retos identificados, en la ejecución de los programas y servicios ofertados por las áreas de la Sede Nacional, 33 Regionales y 208 Centros Zonales, beneficiando a 8,9 millones de colombianos en los 32 departamentos y 1.102 municipios del país, con una inversión que superó los \$4.5 billones de pesos.

Posterior a la introducción, del capítulo 2 al 6, la estructura del informe responde a las políticas que conforman el Modelo Integrado de Planeación y Gestión establecido mediante el Decreto 2482 de 2012: Gestión misional y de gobierno; transparencia, participación y servicio al ciudadano; gestión del talento humano; eficiencia administrativa y; gestión financiera.

La gestión misional y de gobierno expone los indicadores y metas lideradas por el ICBF en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para todos”, así como el Plan Indicativo del sector de la inclusión social y la reconciliación y el Plan de Acción de la entidad formulado para el 2014. Cada uno de los subcapítulos contextualiza al lector en los principales programas misionales, haciendo un diagnóstico de la población objetivo y describiendo la implementación de las principales estrategias, la política pública, y la articulación con otros actores que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

Posteriormente, el tercer capítulo se centra en los mecanismos implementados para la mejora institucional y el fortalecimiento de la transparencia, participación y atención al ciudadano, reconociendo su importancia en la toma de decisiones y las acciones para la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia.

En gestión del talento humano, el documento presenta los principales resultados de la implementación del Plan Institucional de Capacitación y Plan Anual de Vacantes, así como de otros planes orientados a impactar el clima organizacional y el desarrollo de los servidores de la entidad. El capítulo relacionado con la política de eficiencia administrativa expone los esfuerzos que durante el último año realizó el ICBF en el proceso de modernización institucional mediante la implementación de acciones asociadas a la gestión de la calidad, tecnologías de la información, identificación y simplificación de trámites, procesos y servicios, entre otros.



Finalmente, el informe resume las cifras de apropiación y ejecución presupuestal de la institución, detallando el comportamiento de los proyectos de inversión y los principales retos y logros asociados a la gestión, entre los que se destaca ser la primera entidad en ejecución presupuestal del Sector Inclusión y Reconciliación en 2014, acorde con el Portal de Transparencia Económica del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.



2. GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO

2.1. Indicadores y metas de gobierno

La labor del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se enmarca en dos pilares fundamentales del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad Para Todos”: 1). La Igualdad de Oportunidades para la Prosperidad Social; 2). La Consolidación de la Paz.

Es así como las metas de gobierno, en las cuales tiene incidencia directa el ICBF, se encuentran orientadas al cumplimiento de grandes retos tal y como se puede evidenciar con la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre”, que reúne las políticas, programas, proyectos, acciones y servicios dirigidos a las madres en periodo de gestación, y a los niños y niñas desde los 0 a los 5 años 11 meses.

A través de esta estrategia se han beneficiado 1.054.857 niños y niñas menores de 5 años, así como madres en periodo de gestación y lactancia, 976.857 atendidos directamente por el ICBF y 78.000 por las Entidades Territoriales. De esta forma, se avanza en el cumplimiento de 87,9% respecto a la meta establecida para el cuatrienio.

Por otro lado, la entidad atiende a 925.529 niños y niñas de la primera infancia a través de modalidades tradicionales de Hogares ICBF que brindan los componentes de cuidado y nutrición, sin el componente de educación inicial. Esto representa el cumplimiento de 111% de la meta propuesta para el periodo.

Con la finalidad de apoyar la adecuada implementación de la Estrategia “De Cero a Siempre”, el Instituto avanza en la construcción de 100 nuevos Centros de Desarrollo Infantil durante el cuatrienio. A la fecha se reporta la construcción de 31 infraestructuras nuevas en el 2014, 7 se encuentran en construcción y 15 en estudios y diseños, alcanzando un cumplimiento del 78% respecto a la meta de gobierno. Finalmente, se han vinculado 49.672 nuevos agentes educativos en los procesos de formación bajo el modelo de atención integral a la primera infancia lo cual muestra un avance del 99% de la meta establecida para el periodo.

En cuanto a niñez y adolescencia, el Instituto le otorga especial énfasis a las estrategias y acciones que posibilitan la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los ámbitos de existencia, desarrollo, ciudadanía y protección. Por esta razón, cuenta con el programa de “Generaciones con Bienestar” con el cual se alcanzó un cumplimiento del 71% de la meta, atendiendo a 712.188 niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 17 años y previniendo diversas formas de vulneración de derechos.

Así mismo, hasta la vigencia 2014 se contó con el Programa de Alimentación Escolar – PAE a través del cual se llegó a beneficiar a 4.135.340 niños, niñas y adolescentes con complementación alimentaria mediante un desayuno o un almuerzo escolar, obteniendo un cumplimiento de 102% respecto a la meta establecida. Vale la pena aclarar, que este programa

pasó a ser del Ministerio de Educación Nacional – MEN, pero el ICBF continuó operando en 8 regionales durante la vigencia 2014.

Pensando en las familias colombianas, el ICBF también cuenta con el programa “Familias con Bienestar” a través del cual se alcanzó el cumplimiento del 71% de la meta prevista, beneficiando a 541.854 familias, principalmente de la Estrategia de Superación de la Pobreza Extrema – RED UNIDOS.

En cuanto al restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes colombianos, el ICBF, avanzó en el restablecimiento del derecho a tener una familia a través del mecanismo de adopción al 100% de los niños, niñas y adolescentes sin características especiales presentados al comité de adopciones y al 65% de los niños, niñas y adolescentes con características o necesidades especiales., porcentajes que en el año 2011 eran de 70% y 34% respectivamente.

Se presentan a continuación las metas y avances de la vigencia 2014 y del acumulado en el cuatrienio de los indicadores del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2010-2014 “Prosperidad Para Todos”, que están a cargo del ICBF en el Sistema de Seguimiento a Metas de Gobierno - SISMEG. Las cifras de avance se presentan con corte al 30 de noviembre de 2014.

Tabla No. 1. Avance de Metas de Gobierno. PND 2010- 2014

Nombre del indicador	2014			Cuatrienio		
	Meta	Avance	%	Meta	Avance	%
Niños y Niñas con Atención Integral a la Primera Infancia	1.200.000	1.054.857	88%	1.200.000	1.054.857	88%
Centros de Desarrollo Infantil Temprano construidos	20	31	155%	100	78	78%
Niños y Niñas atendidos en hogares ICBF que brindan educación inicial, cuidado y nutrición	833.500	925.529	111%	833.500	925.529	111%
Nuevos agentes educativos vinculados a procesos de formación en el modelo de atención integral	13.500	8.104	60%	50.000	49.672	99%

Niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención	461.953	199.979	43%	1.000.000	712.188	71%
Niños, niñas y adolescentes atendidos por el Programa de Alimentación Escolar -PAE-	4.069.678	571.733	14%	4.069.678	4.135.340	102%
Familias beneficiadas por el programa "Familias con bienestar"	266.245	143.737	54%	761.835	541.854	71%
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años en protección con auto de apertura de investigación con situación legal dentro de los 120 días definidos por la ley	100%	96%	96%	100%	96%	96%
Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, SIN características especiales presentados a comité de adopciones, con familia asignada.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales y posibilidad de adopción presentados a comité de adopciones, con familia asignada	37%	65%	176%	37%	65%	176%

Fuente: Tablero de Control ICBF – Diciembre de 2014. Subdirección de Monitoreo y Evaluación. Dirección de Planeación y Control de Gestión.

2.2. Programas misionales del ICBF

2.2.1. Atención a la Primera Infancia

Según proyecciones del DANE en 2014, la población en Colombia asciende a 47.661.787 de habitantes, de los cuales 14.640.652 corresponde a niños, niñas y adolescentes, es decir el 31% del total de la población colombiana. Específicamente, la población en primera infancia (de 0 a 5 años) es de 4.310.123, representando el 9% de los habitantes, de los cuales se calcula que aproximadamente 2.500.000 se encuentran en situación de vulnerabilidad.

El ICBF, en el marco de lo definido en el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia, asume la atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud y nutrición, la protección y participación, a través de una intervención en las dimensiones del desarrollo infantil temprano.

De acuerdo con lo anterior, la entidad atendió en su totalidad a 2.496.493*, siendo el 58% de la población total en este rango de edad en Colombia. A continuación se describen los principales logros para la vigencia 2014 por estrategia y modalidad de atención:

- **Operación de la Atención a la Primera Infancia**

Se garantizó la atención integral a 1.054.857 niños y niñas, mujeres gestantes y lactantes a través de las modalidades de atención: Centros de Desarrollo Infantil y Desarrollo Infantil en Medio Familiar, brindando:

- 70% Requerimientos nutricionales
- Fortalecimiento en Familia y comunidad.
- Educación Inicial con calidad
- Talento Humano: Coordinador, Psicólogo, Nutricionista y Pedagogo, manipulador de alimentos.
- Espacios seguros y protectores.
- Aseguramiento en salud, vacunación, registro civil y crecimiento y desarrollo

10

Para 2015 se garantizará la atención integral a estos 1.400.000 niños y niñas menores de 6 años, como resultado del proceso de contratación por convocatoria pública para la contratación de los cupos de atención integral 2015 en las modalidades CDI y desarrollo infantil en medio familiar.

- Los operadores que participaron en la convocatoria y que actualmente se encuentran operando los programas de atención cumplieron con las condiciones habilitantes técnicas, financieras y jurídicas, a través de las cuales podremos garantizar una atención con calidad para los niños y niñas del país.
- Estos niños y niñas recibirán a través de ambientes pedagógicos y protectores atención integral a través de diferentes componentes como afiliación activa en salud en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, esquema de vacunación completo, vinculación a un programa de educación inicial con calidad y existencia, validez del Registro Civil de nacimiento, participación de la familia en procesos de formación, asistencia a consultas de crecimiento y desarrollo requeridas, valoración y seguimiento nutricional, acceso a libros y procesos de promoción de la lectura y realización de un proceso de verificación de derechos.

* 2.5 millones de niños y niñas menores de 6 años de acuerdo con la focalización por condiciones de vulnerabilidad según SISBEN.

Por medio de la modalidad Hogares Comunitarios de Bienestar en 2014 fueron atendidos 925.529 niños y niñas, mujeres gestantes y lactantes, brindando:

- 60 y 65% Requerimientos nutricionales
- Fortalecimiento en Familia y comunidad.
- Cuidado y crianza.
- Madre comunitaria cuida 12 niños en su casa

• **Programa Día**

A través del programa DIA Desayunos Infantiles con Amor, se implementaron proyectos de responsabilidad social a través de los cuales se logró:

- Mejorar el acceso y consumo de leche de 10.605 familias con niños y niñas pertenecientes al Programa DIA, mediante la entrega de 2 bolsas de leche de 900 ml durante los dos últimos meses del año.
- Mejorar el acceso y consumo de leche de 60 Agentes Educativos, a quienes se les entregaron 2 bolsas de leche por 900 ml durante los dos últimos meses del año.
- Se garantizó el acceso a actividades de higiene oral a 18.898 niños y niñas y sus familias beneficiarios del Programa DIA.
- Se garantizó el acceso a actividades de promoción de Estilos de vida saludables a 65.994 niños y niñas y 1.546 Agentes Educativos.

• **Formación y Cualificación del Talento Humano Vinculado a Servicios de Primera Infancia**

A través del proceso de profesionalización, 1.200 madres comunitarias y agentes educativos de 5 departamentos y la ciudad de Bogotá han sido formados, adelantando sus estudios profesionales en la Licenciatura en Pedagogía Infantil. De igual forma, durante 2014 se graduaron las primeras 86 madres comunitarias como Licenciadas en Pedagogía Infantil y formaron 6.265 agentes educativos a través de Diplomados Fiesta de la Lectura.

• **Promoción de Ambientes Educativos y Protectores**

Puesta en operación de 49 nuevas infraestructuras con servicios de educación inicial en el marco de una atención integral e implementación de 15 procesos de atención en modalidad familiar, ejecutados con recursos del convenio de cooperación N° 1742 de 2013 suscrito entre el ICBF y la Organización Internacional para las Migraciones – OIM. En el marco de éste proceso se logró la atención integral de *18.062 niños y niñas, mujeres gestantes y lactantes* (Centros de Desarrollo Infantil: 7.886 y Desarrollo Infantil en Medio Familiar 10.176).

Entre otras acciones, se entregaron más de 54.000 kits de dotación para los Hogares Comunitarios de Bienestar, con el fin de fortalecer el componente de procesos pedagógicos, las actividades rectoras de la Primera Infancia y brindar a las Madres Comunitarias herramientas que faciliten el desarrollo de actividades pedagógicas con calidad.

- **Madres Comunitarias**

El ICBF participó activamente en la elaboración del Decreto 289 de 2014 y en la construcción del Protocolo para la vinculación laboral de las madres comunitarias y su afiliación al Sistema Integral de Seguridad Social junto con el Instructivo de la Vinculación Laboral de Madres Comunitarias.

Como resultado, se logró la formalización laboral de 61.883 madres comunitarias, con el objetivo de brindarles estabilidad y la garantía de los derechos laborales como trabajadoras, reconociendo el pago retroactivo desde el mes de enero de 2014 y no desde el mes de abril como estaba inicialmente proyectado. Hoy las madres comunitarias que laboran en los Hogares Comunitarios de Bienestar del ICBF reciben un salario mínimo, todas las prestaciones sociales de ley y la garantía de la seguridad social.

Tabla No. 2. Distribución regional del proceso de formalización laboral de las madres comunitarias en 2014

Regional	No. de Madres Comunitarias
ANTIOQUIA	6.179
ARAUCA	97
ATLANTICO	4.067
BOGOTA	6.677
BOLIVAR	3.953
BOYACA	2.090
CALDAS	570
CAQUETA	358
CASANARE	20
CAUCA	3.148
CESAR	2.259
CHOCO	1.299
CORDOBA	4.197
CUNDINAMARCA	1.645
GUAINIA	5
GUAVIARE	26
HUILA	1.926
LA GUAJIRA	677

MAGDALENA	3.403
META	878
NARIÑO	3.928
NORTE DE SANTANDER	2.166
PUTUMAYO	263
QUINDIO	825
RISARALDA	896
SAN ANDRES	34
SANTANDER	2.534
SUCRE	2.411
TOLIMA	579
VALLE DEL CAUCA	4.697
VAUPES	38
VICHADA	38
Total general	61.883

Fuente: Dirección de Primera Infancia ICBF

Adicionalmente, se logró beneficiar a 519 madres con el Subsidio de la Subcuenta de Subsistencia del Fondo de Solidaridad Pensional, con una cofinanciación de cerca de \$600.000.000 millones de pesos, cumpliendo con lo ordenado en el art. 164 del Plan Nacional de Desarrollo 2010 - 2014, y en atención al proceso interno de postulación y adjudicación de éste subsidio.

• Otros Logros

Adicionalmente, existen avances con otras estrategias que apoyan la gestión de la atención para la primera infancia, entre las cuales se destacan:

- Puesta en operación de 5 pilotos de fortalecimiento en 1.305 Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB mediante los cuales fueron fortalecidos los componentes de talento humano, pedagógico, salud y nutrición, familia, comunidad y redes, ambientes educativos y protectores y administración y gestión, beneficiando a *17.461 niños y niñas con atención integral*.
- Acompañamiento a las mesas de concertación para la construcción del Decreto 1953 de 2014, por el cual se crea un régimen especial para poner en funcionamiento los Territorios Indígenas y en ese marco se adopta SEMILLAS DE VIDA – Atención Integral a la Primera Infancia Indígena, como parte del Sistema Educativo Indígena Propio – SEIP.
- Participación activa en todas las mesas de construcción del Decreto N° 2553 del 12 de diciembre de 2014 por el cual se reglamentaron los artículos 26 y 153 del código penitenciario y carcelario en los aspectos relacionados con la permanencia de niños (as) menores de tres años, hijos(as) de internas en establecimientos de reclusión. Se ha logrado atender 78 a niños

y niñas, garantizando su atención conforme a la estrategia de 0 a siempre y su alimentación completa, de igual forma se les proporciona a 47 madres gestantes y 18 lactantes su complemento nutricional.

- Actualización de los lineamientos técnico – administrativos de la modalidad hogares comunitarios de bienestar en todas sus formas de atención y del manual operativo de educación inicial para las modalidades Centro de Desarrollo Infantil - CDI y Desarrollo Infantil en Medio Familiar.
- En el marco del Convenio No. 529 Alianza Público Privada de Impulso y Sostenibilidad de La Política Pública de Primera Infancia, se implementó la metodología CuidArte dirigida a 80.000 familias para fortalecer habilidades y capacidades de cuidadores de niños y niñas en primera infancia.
- En el marco del CONPES 3673 de 2010 y la Ley de Víctimas se desarrolla el proyecto Promoción de la Resiliencia Familiar: “Tejiendo sueños, tejiendo vínculos, tejiendo vida desde la primera infancia”, como herramienta para el fortalecimiento del vínculo afectivo y la resiliencia familiar de niños, niñas y sus familias, incluida la gestación como estrategia de prevención de las violencias en zonas de conflicto y el alto riesgo de reclutamiento en Colombia. En el año 2014, en desarrollo de este proceso se formaron, 3.500 agentes educativos, 13.500 familias y se realizó acompañamiento psicosocial a 2.924 familias, se cubrieron 10 departamentos.
- Lanzamiento de la Audioteca De Agua, viento y verdor a través de la cual se rescata el registro sonoro y la compilación de cantos, arrullos y expresiones orales para primera infancia de 9 lenguas nativas en riesgo de extinción de nuestro país: Kamëntša, Embera Chamí, Coreguaje, Sáliba, Ette Enaka, Wiwa, Cocama, Yagua, Awa.

A pesar de los importantes avances, el ICBF se ha planteado grandes retos para el próximo cuatrienio, en busca de fortalecer todos los componentes de atención a través de la implementación de estándares de calidad en las Unidades de Servicio a través de equipos interdisciplinarios directamente en cada región. A través de esta estrategia se busca garantizar una atención integral con calidad para los niños, niñas y gestantes beneficiadas en todo el país, a través de los siguientes componentes:

- Administrativo y de gestión: fortalecimiento de las Entidades Administradoras del Servicio con el fin de asegurar su adecuada gestión administrativa y financiera.
- Proceso pedagógico: acompañamiento y cualificación de los agentes educativos en experiencias pedagógicas, planeación e implementación de la Educación Inicial.
- Talento Humano: acompañamiento In situ por parte de un equipo interdisciplinario del ICBF, es fortalecer y transformar las prácticas y saberes,
- Ambientes educativos y protectores: garantizar un ambiente organizado, estimulante, protector, seguro y pedagógico, que permita su desarrollo integral de su potencial.
- Salud y nutrición: acompañamiento constante por parte de un profesional de la salud, con el fin de cumplir a cabalidad con la ruta de atenciones.

- Familia, comunidad y redes: La formación y el acompañamiento a familias tiene como eje central la promoción de entornos familiares.

Una de las principales estrategias para garantizar la Calidad del Servicio en la Atención a la Primera Infancia, es la implementación de un Modelo de Supervisión Nacional para ejercer control y monitoreo permanente a las Unidades de Servicio (UDS) que brindan atención integral a la primera infancia, de tal forma que a través de una red de supervisores en terreno se logre:

- Monitorear la adecuada inversión de los recursos de Primera Infancia en las Unidades Administradoras de Servicio (UDS).
- Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad, por componente de atención, en al menos el 50% de las UDS en modalidad Institucional y el 40% en las modalidades Familiar y Comunitario.
- Realizar 40.000 visitas de supervisión durante el 2015.
- Verificar que los ambientes de atención se constituyan y adecuen para favorecer el desarrollo, bienestar y seguridad de los niños y las niñas dando cumplimiento a los estándares de calidad del Instituto
- Verificar que las acciones de salud, nutrición y el componente Familia, comunidad y redes se desarrollen bajo los estándares de calidad.

La estrategia de **Fortalecimiento de la Calidad** es una de las apuestas de la institución, en busca de fortalecer a las Entidades Administradoras del Servicio, las Unidades de Servicio, Centros Zonales y Regionales en los componentes de gestión de la calidad, para garantizar una atención de alta calidad en la educación inicial en el marco de la atención integral.

15

- Conformación de equipos multiprofesionales en territorio para realizar el acompañamiento In Situ, con el fin de cualificar al agente educativo de manera directa.
- Implementar planes de formación y cualificación dirigidos a operadores y específicamente agentes educativos en las modalidades, en niveles adecuados y suficientes para con ello facilitar las buenas prácticas de atención integral.
- Completar un proceso secuencial de formación que genere aprendizajes significativos positivos para mejorar la intervención.

2.2.2. Niñez y Adolescencia

Desde la expedición de la Ley 1098 de 2006 “Código de la Infancia y la Adolescencia” el país ha venido avanzando en la expedición e implementación de políticas que le permitan garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como abordar las diferentes vulneraciones a las cuales se ven expuestos constantemente. Es así como el Instituto propende por la protección integral de los 10.330.529 niños, niñas y adolescentes, entre 6 y 17 años de Colombia, desde la prevención de amenaza y vulneración de sus derechos (siendo el 22% de los habitantes del país).

A continuación se presentan los principales logros de la vigencia 2014 por estrategia y modalidad de atención:

- **Programa de Promoción y Prevención para la Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes - “Generaciones Con Bienestar”**

Con el fin de avanzar en el desarrollo de las estrategias y acciones que posibiliten la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes, en los ámbitos de: existencia, desarrollo, ciudadanía y protección, se implementó “Generaciones con Bienestar”, a partir del análisis de las experiencias del Programa Clubes juveniles y pre juveniles, la estrategia de participación los Jóvenes tienen la palabra y otras experiencias. El objetivo del programa es promover la garantía de los derechos, prevenir su vulneración y gestionar la activación de las rutas de restablecimiento de derechos, a partir del empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes y la promoción de la corresponsabilidad con la familia.

Al mes de diciembre de 2014 se reportó una atención de 199.979 niños, niñas y adolescentes participantes en el programa, lo que significa un 43% de cumplimiento de la meta, incluyendo atención diferencial desagregado de la siguiente forma:

- 15.266 con enfoque rural
- 25.923 con enfoque étnico
- 302 con enfoque de discapacidad
- 13.603 con convenios especiales
- 20.254 en condición de desplazamiento

En focalización, se ajustó la modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar, incluyendo departamentos previamente no atendidos en los cuales la proporción de población indígena es alta (P.ej. La Guajira). Igualmente, se fortaleció el trabajo con la ANSPE para la focalización de niños, niñas y adolescentes (NNA) en el territorio, haciendo el proceso más eficiente que en vigencias anteriores.

- **Programa de Alimentación Escolar – PAE-**

El PAE busca contribuir a mejorar el desempeño académico, promover el ingreso y la permanencia en el sistema educativo, así como promover la formación de hábitos alimentarios saludables en niños, niñas y adolescentes, con la participación activa de la familia, la sociedad y el Estado a través de las entidades territoriales.

Vale la pena destacar, que dando cumplimiento a lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, durante la vigencia 2013 y 2014 se trabajó de manera conjunta con el Ministerio de Educación Nacional (MEN), el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Salud, en el marco de la mesa de transferencia del Programa de Alimentación Escolar al MEN:

- a) Se atendieron más de 4.100.000 niños, niñas y adolescentes en el Programa de Alimentación Escolar, superando la meta establecida.

- b) Para garantizar la operación entre septiembre 6 y octubre 4 del 2014, se suscribió de convenio interadministrativo con el MEN y se adicionaron los contratos del ICBF.
- c) Se realizó transferencia del Programa al MEN a 86 Entidades Territoriales Certificadas (ETC) lo que representa el 91,5%. En las 8 ETC donde no fue posible garantizar la operación mediante el mecanismo descentralizado del MEN, se mantuvo la operación que representa el 8,5%. Se han suscrito adhesiones con el 71,9% de los ETC que manifestaron interés de adhesión.
- d) Dando cumplimiento a la normatividad vigente por un lado, se promovió la participación de diferentes actores sociales a través de Comités Departamentales, Comités Municipales, Mesas Públicas, y Veedurías ciudadanas, y por otro lado, se implementó el sistema para seguimiento a inversión de entes territoriales en PAE: SEMPAE. Asimismo, se desarrolló un sistema de registro de beneficiarios online para operadores: “Cuéntame”.

2.2.3. Familias y Comunidades

A continuación se presentan los principales logros de la vigencia 2014 por estrategia y modalidad de atención:

- **Familias con Bienestar**

El objetivo es activar capacidades individuales y colectivas a través de interacciones de aprendizaje-educación, permitiendo la consolidación de redes comunitarias y locales, para el fortalecimiento de vínculos, el cuidado mutuo y la convivencia armónica de familias en riesgo (violencia, víctimas del conflicto u otras situaciones de vulneración de derechos de sus integrantes).

En el 2014, la modalidad priorizó la atención de las familias de la Red Unidos que presentaban dificultades en los logros de la dimensión de dinámica familiar, fortaleciendo sus capacidades en pro de la convivencia y en la articulación de redes sociales de apoyo, alcanzando el 99% de la meta programada, llegando a las 33 regionales del ICBF y atendiendo a un total de 143.747 familias.

- **Territorios Étnicos con Bienestar**

Para las comunidades étnicas, con el fin de favorecer el bienestar, la convivencia y el desarrollo de sus familias, se presentan acciones de afianzamiento y recuperación de las tradiciones y valores culturales, así como la autosuficiencia alimentaria, a través del apoyo de las iniciativas de las Comunidades Indígenas, Negras, Afrocolombianas, Palenqueras, Raizales y ROM. Esta modalidad benefició a 41.820 familias pertenecientes a grupos étnicos a través de la implementación y seguimiento de 267 proyectos orientados a su fortalecimiento cultural, socio organizativo y de autosuficiencia alimentaria.

- **Encuentros en Familia – Escuelas Itinerantes de Familia**

Para promover los espacios de participación, se adelantaron estrategias pedagógicas, vivenciales e interactivas, que fomentaron prácticas de vínculos afectivos de cuidado y convivencia armónica en las familias. En este sentido, se logró la sensibilización y movilización social de 34.102 familias y 180 redes culturales sociales en 27 ciudades.

- **Innovación Social**

En innovación social se atendieron a 360 familias en 6 municipios en el marco del plan de mitigación del riesgo de la desnutrición infantil. Su principal objetivo fue el de promover prácticas y conocimientos propios de las comunidades indígenas, afrocolombianas y campesinas a través de la innovación social y la metodología de desviación positiva potenciando los vínculos afectivos, convivencia pacífica y su participación para el desarrollo y transformación de sus hábitos de vida saludable, nutrición y el cuidado familiar y comunitario.

- **Proyecto de Vida**

Finalmente para lograr una efectiva inclusión social, comunitaria y productiva de los niños, niñas y adolescentes que son declarados en adoptabilidad, se atendieron a 518 jóvenes de las 33 regionales con el programa “Proyecto de vida”.

2.2.4. Atención en Seguridad Alimentaria y Nutricional

Desde el marco de la Seguridad Alimentaria y nutricional, el ICBF tiene como objetivo promover el desarrollo integral de la primera infancia, la niñez, adolescencia y la familia colombiana mediante acciones de articulación y coordinación intra e interinstitucional, territorial e internacional. En cobertura, son beneficiarios cerca de 136.000 niños y niñas de los cuales: 5.628 son atendidos en Centros de Recuperación Nutricional a la Primera Infancia, 8.380 en Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario, 80.924 en Recuperación Nutricional Ambulatoria Ración Para Preparar -RPP-, 34.540 Recuperación Nutricional Ambulatoria Ración Preparada -RP-, y 7.466 en Recuperación Nutricional Ambulatoria Ración para Preparar a las mujeres gestantes y en periodos de lactancia.

A continuación se presentan los logros para el 2014 en el tema de Nutrición:

- **Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional**

Como proceso de actualización de las herramientas de seguridad alimentaria y nutricional, se realizaron las siguientes actualizaciones:

- **Guías alimentarias para la población colombiana:** En donde se contó con la participación de 93 profesionales del ICBF, representantes del Ministerio de Salud y Protección Social, Academia y agremiaciones participantes en el taller denominado: “Facilitadores en Guías Alimentarias para la Población Colombiana”. Así mismo, el proceso de divulgación incluyó a

627 profesionales de Regionales, Centros Zonales, Secretaria de Salud de Cundinamarca, Coldeportes y Secretaria de Integración Social.

- **Hoja de Balance de Alimentos:** Se realizó el cálculo de la Hoja de Balance de Alimentos después de 23 años de su edición oficial. La entrega formal al país de Hoja de Balance de Alimentos 2010 se realizó en noviembre de 2014, continuando su divulgación ante el grupo de la Dirección de Nutrición del ICBF, la mesa técnica de la CISAN y la academia. Así mismo se cuenta con el documento técnico sobre la Estimación del Indicador de Subalimentación para el país, que a la fecha se encuentra en proceso de revisión por FAO Roma.
- **Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes –RIEN:** Se adelantaron los procesos técnicos y administrativos que permitieron la actualización al Documento técnico RIEN para los nutrientes Vitamina D y Calcio. A la fecha, en construcción conjunta con el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) se adelanta la resolución necesaria para la aprobación y adopción de las RIEN para Colombia.
- **Estrategia de Recuperación Nutricional**

En el marco de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, se fortalecieron acciones que redundaron en el mejoramiento o recuperación del estado nutricional de niños y niñas más vulnerables en situación de desnutrición o riesgo del país. En este contexto los avances en las modalidades son:

- a) Atención en 25 Centros de Recuperación Nutricional y 35 unidades con enfoque comunitario, donde se atendieron con corte a noviembre del 2014 a 3.041 y 6.886 niños y niñas respectivamente. Adicionalmente, en la modalidad Ambulatoria se atendieron 53.659 niños, niñas menores de 5 años y 4.332 mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia, en 26 departamentos.
- b) Con la atención brindada a través de la Estrategia de Recuperación Nutricional se logró recuperar o mejorar un promedio de 80 % de niños y niñas atendidos/as, con corte a 31 de diciembre de 2014.
- c) Con el fin de atender las zonas más dispersas del territorio nacional, con altas prevalencias de desnutrición, brindando atención a los niños y niñas en situación de desnutrición en su contexto familiar, la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario, se incrementó en 10 unidades de servicio pasando de 25 a 35.
- d) En el marco de la emergencia presentada en La Guajira, se dio apertura a dos nuevas unidades de Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario, en los municipios de Manaure y Uríbia. Igualmente con la cofinanciación de la Alcaldía municipal y la Gobernación se puso en marcha dos nuevos Centros de Recuperación Nutricional en el municipio de Riohacha, para atender los casos severos de desnutrición de niños y niñas en el departamento.

- e) Con el fin de cualificar la atención de la modalidad de Recuperación Nutricional Ambulatoria y de priorizar la atención en los primeros 1.000 días de vida de los niños y niñas, etapa crucial para su desarrollo, se diseñó la modalidad de “Recuperación Nutricional con énfasis en los primeros 1.000 días” iniciando su implementación en diciembre del 2014 en 24 departamentos del país.
- f) En el marco del convenio con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, se distribuyeron 10.219. 974 litros de leche UHT en 103 municipios, lo que contribuyó al acceso de este alimento a la población más vulnerable focalizada en el marco del Plan de Atención y Mitigación del Riesgo de la Desnutrición.

• **Alimentos de Alto Valor Nutricional**

El ICBF busca contribuir a la garantía del derecho a la seguridad alimentaria y nutricional de la población, mediante la producción, compra y distribución de alimentos de alto valor nutricional, teniendo en cuenta la calidad e inocuidad de los mismos. En esta vigencia se realizaron las siguientes acciones:

- a) Los centros zonales registraron los saldos de Bienestarina para cada punto de entrega, logrando identificar las falencias técnicas en las funcionalidades del SIM. Con esto se logró estabilizar el aplicativo para la puesta en marcha del proceso sistematizado a partir del 2015.
- b) Se fortaleció el proceso de supervisión por las Regionales y Centros Zonales por parte de los profesionales y se consolidaron los resultados de las 756 visitas realizadas. En la supervisión se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:
- Novedades de interventoría
 - Tipos de novedades
 - Capacidad de almacenamiento de Bienestarina
- c) Se alcanzó una producción de Bienestarina MÁS en sus tres (3) referencias de 23.268 toneladas.
- d) Se distribuyó al 100% de los puntos de entrega programados por las regionales un total de 21.922 Toneladas de Bienestarina MÁS.
- e) Se realizaron 132 Mesas Publicas de Bienestarina, cubriendo un total de 294 municipios.
- f) En los proceso de Asistencia Técnica a las Regionales se logró capacitar a un total de 896 profesionales así:
- | | |
|---------------------------------|-----|
| • Evento capacitación en Bogotá | 138 |
| • Video Conferencias | 468 |
| • Comisiones a regionales | 290 |

- g) En los casos donde se identificó el deterioro o pérdida de Bienestarina, se tomaron medidas en coordinación con las Regionales para el reintegro del costo estimado o la cantidad de Bienestarina destruida o deteriorada por parte operador y/o Contratista responsables del punto de entrega, logrando el pago durante el 2014 de \$12.074.803,00.
- h) Se realizaron Inversiones necesarias en las dos Plantas de Producción de Bienestarina en Cartago y Sabanagrande.
- i) Se inició con la entrega de Bienestarina Líquida, (Bienestarina en forma de bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales). Este se distribuyó en los siguientes departamentos:

Tabla No. 3. Distribución de Bienestarina Líquida

Departamento	Municipio	Población	Unidades de Bienestarina líquida Entregada
La Guajira	15	46.822	4.213.980
Choco	11	3.201	288.090
Casanare	1	681	61.290
Nariño	2	1.800	162.000
Valle	1	3.000	270.000

Fuente: Dirección de Nutrición - ICBF. 2015

2.2.5. Protección de Niños, Niñas y Adolescentes

El ICBF tiene entre sus objetivos garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en coordinación con las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF.

A) Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD)

El Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos es el conjunto de actuaciones administrativas que la autoridad competente debe desarrollar para la restauración de la dignidad e integridad de los derechos de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados, dentro del contexto de la protección integral y los principios de prevalencia, interés superior, perspectiva de género, exigibilidad de derechos, enfoque diferencial y corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado.

En el 2014, a través de la Subdirección de Restablecimiento de Derechos, el ICBF aseguró el cumplimiento de todas las actuaciones administrativas y de otra naturaleza por parte de las autoridades competentes, para restaurar la dignidad e integridad de los niños, niñas y adolescentes a través del reconocimiento y ejercicio sus derechos, los principales logros son:

- **Vulneración**

Se realizaron visitas de reconocimiento a las siguientes Modalidades de la Regional Bogotá,

- Ubicación Inicial
- Apoyo y Fortalecimiento a la Familia
- Vulnerabilidad o Adoptabilidad

• **Discapacidad**

- a) Desarrollo del programa de las Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar –UNAFA con la participación de 2.865 familias y el fortalecimiento de 80 facilitadores de las 33 Regionales. Realización de diplomado de formación en el programa UNAFA con participación de 32 facilitadores que ingresaron al ICBF en 2014.
- b) Desarrollo de la 3ª fase del programa de formación integral para la vida laboral y productiva de adolescentes y jóvenes con discapacidad, con la participación de 100 beneficiarios con discapacidad en Regional Quindío.
- c) Realización del 3º diplomado virtual sobre el modelo de formación integral para la vida laboral y productiva de adolescentes y jóvenes con discapacidad, con la participación de 293 personas, de los cuales 190 eran colaboradores de ICBF y 103 operadores de instituciones de atención en discapacidad.
- d) Desarrollo del “Encuentro Nacional de Formación UNAFA”, realizado el 13,14 y 15 de agosto en la ciudad de Bogotá con la participación de 120 facilitadores y enlaces de las 33 Regionales, que tuvo como objetivo, desarrollar competencias en los fundamentos conceptuales, metodológicos y legales del Programa UNAFA, dirigido a familias de niños, niñas y adolescentes con discapacidad y/o en situación de desplazamiento y/o pertenecientes a grupos étnicos.

22

• **Trabajo Infantil**

- a) Implementación del proyecto adelantado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (USDOL) para Reducir el Trabajo Infantil en Colombia, denominado, “SOMOS TESORO”, desarrollado en Colombia de acuerdo a la subvención, otorgada a la *Fundación Alianza por una Minería Responsable (ARM), Fundación Mi Sangre (FMS), y Fondo Acción para el Medio Ambiente y la Niñez (FA)*, este proyecto se implementó en los departamentos de Antioquía y Boyacá.
- b) Articulación con el Departamento para la Prosperidad Social, Coordinación Autoridades Administrativas y Sistema Nacional de Bienestar Familiar, para la implementación del Piloto en los Departamentos de Bolívar, Antioquia, Chocó, en 6 municipios, en el marco de la Ley 1532 del 2012, relacionada con la regulación del programa de Familias en Acción, en especial en la notificación al DPS de los niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados entre otras problemáticas, en situación de trabajo infantil en el sector minero.

- c) Con el objetivo de desarrollar, acciones coordinadas de promoción, garantía y prevención de la amenaza, inobservancia y vulneración y de restablecimiento de los derechos a los niños, niñas y adolescentes vinculados a las peores formas de trabajo infantil, violencia sexual, consumo de sustancias psicoactiva y situación de vida en calle y demás problemáticas que vulneren sus derechos y sus familias; se ubicaron 48 equipos móviles, para un total de 152 profesionales, en 31 Regionales del ICBF.
- d) Para el 30 de abril de 2014 en el Sistema de Información Misional – SIM se registró el ingreso al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos - PARD de 3.169¹ cupos en las modalidades de Intervención de Apoyo y Externado, a través de 19 socios estratégicos ubicados en Atlántico, Bogotá, Bolívar, Caldas, Cesar, Córdoba, Norte de Santander, Quindío y Valle del Cauca.
- e) Acompañamiento por parte del Equipo Móvil de Protección Integral al programa de Casas de Justicia Móvil el cual busca disminuir las barreras de acceso a la justicia que enfrentan los ciudadanos que habitan tanto en zonas rurales, como en zonas urbanas alejadas de las cabeceras municipales, incluso en municipios donde existen Casas de Justicia se desarrolló en las Regionales de ICBF de Córdoba, Tolima, Antioquía, Quindío, Atlántico, Valle del Cauca con una atención a 400 familias.

- **Mujeres Gestantes o en Periodo de Lactancia**

- a) Fortalecimiento y acompañamiento a los operadores en la elaboración del Proyecto de Atención Institucional.
- b) Se logró mejorar la calidad de los procesos de atención a través de la implementación del Proyecto de Atención Institucional.
- c) Se han realizado visitas a las instituciones que no tienen contrato con el ICBF pero que prestan el servicio a las madres gestantes y lactantes y mayores de 18 años. Con el fin de brindar asistencia técnica frente a la atención especializada.

¹ Información reportada por las Regionales ICBF al SIM

- **Violencia Sexual**

- a) Documento técnico sobre la actualización de criterios de clasificación de páginas de Internet con contenidos de pornografía infantil y que a la fecha se encuentra en Proceso de Revisión por parte de la Fiscalía General de la Nación.

- **Trata de Personas**

- a) Contribución en la construcción del documento de la Declaración conjunta entre el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos y el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia para la Lucha contra la Trata de Personas, trabajado de manera concertada por las entidades integrantes del Comité Interinstitucional de Lucha contra la Trata de Personas.

Dicha Declaración Conjunta sobre la Lucha contra la Trata de Personas, fue suscrita entre la Ministra de Relaciones Exteriores, S.E. y el Secretario del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos, la cual constituye el marco político binacional que permitirá a futuro, la construcción de acuerdos jurídicos de cooperación y asistencia técnica específicos entre Colombia y los Estados Unidos, necesarios para enfrentar, desde todos los ámbitos (jurídicos, técnicos y operativos), el delito de la Trata de Personas.

- b) Contribución en la elaboración del informe anual de Lucha contra la Trata de Personas 2013, presentado por la Secretaria Técnica del Comité Interinstitucional para la Lucha contra la Trata de Personas del Ministerio del Interior, ante la Secretaria Privada de la Presidencia de la República, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley 985 de 2005.

24

- **Consumo de Sustancias Psicoactivas**

- a) Elaboración y presentación de propuesta de prevención del consumo de sustancias psicoactivas dirigida a la Agencia Antinarcoóticos de la Embajada de Estados Unidos. Para este propósito, se han realizado 26 mesas de trabajo con la Agencia Antinarcoóticos, para la estructuración y ajustes de la propuesta de prevención, de acuerdo con los requerimientos de la Embajada de los Estados Unidos de América. A la fecha, se encuentra en etapa de elaboración y revisión de los términos de referencia para la selección del operador que ejecutará la propuesta en territorio.
- b) Elaboración y presentación de propuesta de prevención del consumo de sustancias psicoactivas dirigida a la Embajada de Canadá, en el marco del Convenio CONFIA. Socialización de la propuesta con la Fundación Plan, la cual, bajo consideración de la Embajada de Canadá, ejecutará el proyecto en territorio.

- c) Participación y seguimiento del convenio 1.085 de 2014 de ICBF con Red PaPaz, para la construcción del Kit de prevención y manejo del de alcohol en menores de 18 años.
 - d) Implementación del Kit de prevención y manejo del de alcohol en menores de 18 años a través de la página web de Red Papaz <http://www.redpapaz.org/alcohol/> en el marco del convenio 1085 de 2014 de ICBF con Red PaPaz Julio de 2014.
 - e) Asistencia técnica a las instituciones que operan el Programa Especializado de Atención a Niñas, Niños, y Adolescentes Consumidores de Sustancias Psicoactivas, respecto a los lineamientos técnicos y rutas de atención establecidos por el ICBF. En la vigencia 2014, se han realizado jornadas presenciales de asistencia técnica en territorio, tanto a Grupos de Protección, como a equipos de Defensoría de Familia y equipos interdisciplinarios de las instituciones de las regionales: Antioquia, Bogotá, Cundinamarca, Quindío, Tolima, Valle y Sucre.
- **Víctimas del Conflicto Armado**
 - a) ***Unidades móviles para la atención a los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes asociados al mismo***
 1. Contratación de más de 400 profesionales en convenio con la Organización Internacional para las migraciones (OIM), para la conformación de Unidades móviles de atención a población Víctima del desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes asociados al mismo, a partir del mes de marzo de 2014.
 2. Proceso de acompañamiento para el restablecimiento de derechos a 51.617 Niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado.
 3. Atención a un total de 103.642 personas víctimas del desplazamiento forzado.
 - a) ***Programa de atención a niños, niñas y adolescentes que se desvinculan de los grupos armados organizados al margen de la ley:***
 1. Implementación de la estrategia para la inserción social de niños, niñas y adolescentes desvinculados, basados en comunidad.
 2. Atención oportuna y pertinente en el programa especializado para casos de niños, niñas y adolescentes desvinculados con problemas de salud mental y consumo de sustancias psicoactivas. Igualmente, la atención oportuna, pertinente y diferenciada en el programa especializado para de niños, niñas y adolescentes desvinculados pertenecientes a comunidades indígenas, en articulación con las autoridades indígenas, que orientaran sus procesos.

b) Atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado:

1. Se han atendido un total de 32 niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado cuyos derechos han sido restablecidos y se les ha brindado acompañamiento en su proceso de reparación integral. Igualmente, se diseñó el Lineamiento técnico administrativo de asistencia y atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado.

c) Atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefacto explosivo improvisado:

1. Se atendieron 32 niños, niñas y adolescentes víctimas de MAP, MUSE, AEI.
2. Diseño de Lineamiento técnico administrativo de asistencia y atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y niños, niñas y adolescentes víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado.
3. En cuanto a acompañamiento a medida de indemnización, para esto se llevaron a cabo 81 jornadas en las que se ha acompañado desde el ICBF a 2199 adolescentes víctimas del conflicto armado.

d) Restitución de tierras:

1. Participación en la mesa de seguimiento a Fallos judiciales de Restitución de Tierras por lo que se viene elaborando la ruta de cumplimiento de sentencias con la participación de las Unidades móviles quienes son las encargadas de hacer la atención de las familias desplazadas.
2. Con la participación del ICBF y de todas las entidades del SNARIV a nivel regional se elaboró el Plan de Retorno en los municipios del Placer y el Tigre en el Putumayo, dando cumplimiento a 13 de las sentencias del Putumayo.

e) Alimentación en la transición para hogares desplazados:

1. Se dio respuesta a 297.681 solicitudes de asistencia alimentaria, realizadas por la población víctima del conflicto armado en situación de desplazamiento, concepto por el cual se realizaron pagos en efectivo que sumaron cerca de \$180.000 millones en 2014.

• **Enfoque Diferencial**

- a) Concertación de Planes de Salvaguarda.

- b) Establecimiento de la estrategia interinstitucional e intercultural con pueblos y autoridades indígenas para la prevención, detección y atención integral a la violencia sexual contra niños, niñas, adolescentes, mujeres y familias
- **Aseguramiento y Prestación de Servicios de Salud para los Niños, Niñas y Adolescentes en Restablecimiento de Derechos:**
 - a) Se cuenta con 33 enlaces de salud regionales, que se articulan con el enlace de salud nacional y a través de los cuales se está dando respuesta a los requerimientos de orden nacional y a las necesidades de salud de los niños, niñas y adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento De derechos.
 - **Prueba de filiación**
 - a) Pruebas de ADN y Perfiles Genéticos Continuidad en la prestación del servicio, mediante la suscripción del Contrato Interadministrativo No. 414 de 2014 con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, cuya vigencia fue prorrogada hasta 31 de diciembre de 2014 y adicionado por un valor de \$ 1.000.000.000, para un total de \$ 4.000.000.000; Con cobertura a Nivel Nacional en 138 sitios de atención, para de esta manera garantizar la atención al 100% de los grupos familiares citados por las autoridades competentes a la práctica de la prueba de ADN.
 - b) En el marco de dicho contrato, se han atendido 4.447 grupos familiares y se han emitido 2.884 informes periciales, por un valor de \$ 1.577 millones de pesos, equivalentes a un 40.08% de ejecución.
 - c) Con el apoyo del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, se determinaron 17 perfiles genéticos, para completar un total de 219 perfiles genéticos de restos óseos de menores de edad sepultados como no identificados para posteriores cotejos con familiares a fin de lograr la identificación y entrega digna a sus familiares, acorde con los protocolos existentes.
 - d) Actas complementarias: Se registraron en el consolidado nacional 4.054 informes, que representan un nivel de reporte del 66% de las Notarías, del 32% de las Registradurías y el 2% los Consulados de Colombia en el exterior, en comparación con años anteriores, se logró un aumento del 15% en el número de informes recibidos, lo que significa igualmente un aumento en el nivel de reporte, que pasó del 32% al 38%.
 - e) Se observa que de los 134.997 niños inscritos en el registro civil, 13.829 niños no fueron reconocidos en primera instancia por sus padres es decir el 10% y que solamente 5.877 fueron reconocidos en fecha posterior a su registro, se concluye que el 42% de los niños reportados aún se encuentran sin ser reconocidos.
 - f) Seguimiento estado de casos con Dictamen Enviado: Se ha realizado seguimiento a 2.153 casos con dictamen enviado de los 18.000 casos proyectados para los años 2010

y 2012, actualizando en el SIM – Pruebas Genéticas 1.513 casos donde se verificó el restablecimiento del derecho de niños, niñas y adolescentes involucrados, pasando a un estado de “solicitud resuelta”. Se tienen 753 casos oficiados a las autoridades solicitando información sobre el estado actual del proceso para su posterior actualización.

- g) Se realizó seguimiento a 2.065 casos de reconocimientos posteriores, logrando la identificación de 77 niños, niñas y adolescentes que según los informes de Actas Complementarias ya habían sido reconocidos, con lo cual se procedió a la actualización del SIM, pasando a un estado de “solicitud resuelta”.

• **Hogares Sustitutos**

Se realizó la articulación del Convenio Sena – ICBF para la cualificación de la Modalidad de Hogar Sustituto en todo el País, en el cual durante la vigencia 2014 se llevó a cabo la formación acreditada de 190 madres sustitutas de la Regional Bogotá en Primeros Auxilios.

B) Adopciones

El ICBF a través de la Subdirección de Adopciones tiene entre sus funciones prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes. Restablecer el derecho a crecer en el seno de una familia a los niños, niñas y adolescentes declarados adoptables. Garantizar el desarrollo del Programa de Adopción, seleccionando familias idóneas para ser asignadas a niños, niñas y adolescentes declarados adoptables, preparando y acompañando el proceso de encuentro e integración entre los niños y las familias incluyendo la sentencia de adopción y hasta el cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción. Para esto el ICBF promovió los siguientes procesos en el 2014:

- a) Se tienen 84 Organismos Acreditados para prestar servicios de adopción internacional, de los cuales 17 cuentan con autorización limitada para presentar solicitudes de familias que desean adoptar niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales. En el cuadro se observan los resultados entre 2010 y 2014.

Tabla No. 4. Número de niñas, niños adoptados por familias colombianas y extranjeras con características y necesidades especiales

2014 CON CORTE AL 31 DICIEMBRE								
SIN características y necesidades especiales			CON características y necesidades especiales			Total		
Nal	Ext	Total	Nal	Ext	Total	Nal	Ext	Total
365	131	496	219	433	652	584	564	1148
297	96	393	215	314	529	512	410	922
68	35	103	4	119	123	72	154	226

Nota: Información 2014 con corte al 31 de diciembre

Fuente: Actas de Comité de Adopciones y Sistemas de Información Misional “Módulo de Adopciones”

C) Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)

Con la creación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) en el año 2007, se ofrece una justicia alternativa y diferenciada a los niños, niñas y adolescentes en la comisión de delitos, en coherencia con la Convención de los Derechos del Niño y los instrumentos internacionales de protección como las Reglas de Naciones Unidas para la Administración de Justicia – Reglas de Beijing de 1990. El SRPA contempla un esquema de sanciones alternativas que permiten la continuidad del desarrollo propio de esta edad, que incluye un modelo pedagógico, con enfoque que se diferencia del sistema penal para adultos.

Menos del 1% de adolescentes presentan algún tipo de conducta punible, el 88% son hombres y el 12% mujeres. Los delitos de mayor comisión son hurto, seguido de tráfico, fabricación y porte de estupefacientes, éste último delito es el de mayor reiteración. El 80% de los casos son capturados en flagrancia y la sanción con mayor número de casos es libertad vigilada.

El ICBF ha buscado el fortalecimiento técnico de los servicios de atención para la Garantía de Derechos de los Adolescentes a través de las siguientes acciones:

- a) Ajuste del Lineamiento Técnico de acuerdo a normatividad Internacional. Falta aprobación y asignación de presupuesto para su operación
- b) Ajuste de Protocolos:
 - Entrega de un servicio de atención en restablecimiento en administración de justicia sistema de responsabilidad penal para adolescentes
 - Traslado de adolescentes de Restablecimiento en administración de justicia
 - Ingreso a los centros privativos de libertad.
- c) Capacitación en Implementación de Prácticas Restaurativas a 3 Regionales (Bogotá, Cundinamarca y Antioquia) y a 9 unidades de servicio no privativas de libertad de Bogotá y Cundinamarca.
- d) Se realizó visita de verificación de derechos humanos de los adolescentes del SRPA en 6 ciudades (Bogotá, Cali, Ibagué, Neiva, Cartagena y Villavicencio) con un total de 16 Unidades de Servicio
- e) Se ha implementado el Marco Pedagógico en el 75% de las instituciones no privativas de libertad y en 19 Centros de Atención Especializada articulado con Prácticas Restaurativas.

2.3. Sistema Nacional de Bienestar Familiar

El Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF Es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre éstos, para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal (Decreto 936 de 2013).

El papel de ente rector, coordinador y articulador del SNBF que tiene el ICBF se orienta a trazar líneas de política, estándares de monitoreo y seguimiento técnico, en apoyo de las demás entidades responsables de los derechos para que cumplan con las obligaciones que les corresponden. Como coordinador del Sistema, deberá promover el direccionamiento y articulación de las acciones pertinentes en los espacios a los que haya lugar, con el fin de que las entidades responsables de la garantía de los derechos de la infancia y la adolescencia adelanten las acciones para prevenir la amenaza o la vulneración de los mismos, o asegurar oportunamente su restablecimiento inmediato.

A continuación se presentan los principales logros para la vigencia 2014:

• **Planeación, Seguimiento y Evaluación**

- a) Diseño e implementación de 5 módulos de capacitación en derechos para la formación de 3.000 policías.
- b) 17.632 niños, niñas y adolescentes atendidos en jornadas de identificación convenio suscrito con la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- c) 19.493 cupos de formación titulada y no titulada abiertos en el marco del Convenio ICBF-SENA.
- d) 489 psicólogos de CAIVAS y centros zonales capacitados en peritajes forenses y sustentación de los mismos en audiencias, en convenio con el Instituto Nacional de Medicina legal y Ciencias Forenses.

• **Políticas Públicas y Normatividad**

- a) 200 municipios con implementación de la Ruta Integral de Atención a la Primera Infancia, en el marco de Cero a Siempre (Convenio 529/13 – Alianza Público-Privada Impulso a la Política de Primera Infancia).
- b) Publicaciones:
 - Manual Operativo del SNBF versión 1.0.
 - ABC del Sistema Nacional de Bienestar Familiar
 - ABC de las políticas públicas de primera infancia, infancia y adolescencia.

• **Fortalecimiento Técnico**

- a) 16 departamentos y 828 municipios con políticas de infancia y adolescencia formuladas.
- b) Seguimiento y acompañamiento a Consejos Territoriales de Política Social y Mesas de Infancia y Adolescencia.

c) Fortalecimiento de capacidades nacionales y territoriales a través de:

- Maestría en desarrollo educativo y social con énfasis en infancia y adolescencia ejecutada por el CINDE en la cual se contó con 80 estudiantes.
- Diplomado de formación en liderazgo político y público para la comunidad afrocolombiana con énfasis en políticas de infancia” ejecutado por la ESAP, que contó con 65 estudiantes.

• **Participación**

a) Conformación de instancias colectivas de participación de niños, niñas y adolescentes en 22 municipios.

b) Publicaciones:

- Guía para orientar los procesos participativos de niños, niñas y adolescentes en el marco del monitoreo a las áreas misionales del ICBF.
- Guía para promover la conformación de instancias colectivas de participación en municipios y departamentos.
- Protocolo de participación de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.

• **Financiamiento**

a) Creación, instalación y puesta en marcha de la Mesa Técnica Nacional de Gasto Público en Niñez en la cual se elaboró una propuesta de orientaciones sobre el financiamiento de las acciones dirigidas a garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los departamentos y municipios del proceso de Rendición Pública de Cuentas.

b) Implementación del Sistema de Seguimiento y Monitoreo a la ejecución de los recursos del Sistema General de Participaciones (SGP) asignados para la Atención Integral a la Primera Infancia, teniendo como producto el primer informe de 838 entidades territoriales que reportaron a través de esta herramienta las inversiones realizadas con los recursos aportados por los Conpes 152 y 162.

3. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

La línea de política Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano se mide en el ICBF con base en los siguientes indicadores:

Tabla No. 5. Indicadores de la política Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano

Nombre	Ambito	Meta 2014	num	den	resultado	% avance	rango
Nivel de Satisfacción de atención al cliente	Resultado	90%	-	-	84%	93,3%	OPTIMO
Regionales operando efectivamente el sistema tecnológico para otorgar citas de manera automatizadas	Gestión	33	33	33	33	100,0%	OPTIMO
Porcentaje de quejas y reclamos solucionados oportunamente	Resultado	100%	538	610	88%	88,2%	EN RIESGO
Número de instrumentos diseñados y en funcionamiento que permitan realizar el seguimiento al cumplimiento progresivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	Gestión	2	3	3	3	100,0%	OPTIMO
Porcentaje de mesas públicas y eventos de rendición de cuentas realizadas	Producto	100%	493	492	100%	100,2%	OPTIMO
Informes y/o reportes de gestión publicados en página web	Gestión	8	5	5	1	100,0%	OPTIMO

Fuente: Dirección de Planeación y Control de la Gestión, Corte Diciembre de 2014.

32

Transparencia y Acceso a la Información Pública

El derecho de acceso a la información genera la obligación correlativa de divulgar activamente la información pública y responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y accesible a las solicitudes. Ante dicho postulado, el ICBF a través de la página web <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF>, proporciona información pertinente como informes de gestión institucional, informes trimestrales de resultado de los macro procesos / procesos, resultados de indicadores, plan de acción, plan indicativo, mapa de riesgos de corrupción, los informes de rendición de cuentas, al igual que los lineamientos técnicos administrativos misionales, garantizando al ciudadano un fácil acceso a la información. El cumplimiento de este componente se encuentra articulado y reflejado adicionalmente, a través del desarrollo de la política de Gestión Misional y de Gobierno y de los componentes de la política Eficiencia Administrativa tales como racionalización de trámites, gestión de tecnología de información y gestión documental.

Con base en los lineamientos y acompañamiento del Departamento Administrativo de la Función Pública y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Gobierno en Línea) y, atendiendo a la Ley 1712 de 2014, mediante la cual se crea la ley de transparencia y derecho de acceso a la información pública nacional, se desarrollaron espacios de socialización al interior del ICBF y sus Direcciones reiterando la importancia que tiene para la Entidad el

cumplimiento y publicación de la información a la ciudadanía y definiendo la Información mínima a publicar por cada área.

Complementariamente, en Comité de Desarrollo Administrativo con corte a septiembre de 2014, se presentó la respectiva matriz de seguimiento a la información disponible en la WEB por la entidad, la cual presenta un avance aproximado del 70%. Para 2015 se contará con un nuevo cronograma que permita establecer los periodos requeridos para el total cumplimiento de la meta de disponibilidad de la información pública.

- **Participación Ciudadana**

La gestión institucional debe realizarse con principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Ello implica la obligación de abrir espacios de participación e involucrar a los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Las acciones adelantadas durante 2014 por la Entidad fueron:

a) Desarrollo de la serie *Herramientas de Participación*.

- Publicación, distribución y socialización de las guías “Participación de niños, niñas y adolescentes en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar” y “Participación de niños, niñas y adolescentes en la gestión pública territorial”.
- Diseño del documento “Indicadores de participación de niños, niñas y adolescentes” el cual en 2015 será socializado con la Mesa SUIN para su análisis.
- Publicación de “Talleres de participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo urbano” producto del acuerdo de cooperación entre ICBF y ONU Habitat elaboradas en el marco del proyecto Ciudades Prósperas. Esta publicación, será distribuida y socializada en 2015 una vez se defina el plan de intervención en proyectos urbanos como “100.000 Viviendas Gratis”.

b) Asistencias técnicas:

- Se realizaron siete talleres liderados por el SNBF, con las macro regiones, sobre la participación significativa y la conformación y consolidación de Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes en municipios y departamentos.
- Conformación de la Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes en Atrato, Chocó.
- Desarrollo del protocolo de participación de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado en convenio con la Unidad de Atención y Reparación Integral a Víctimas (UARIV) y del pilotaje del mismo en San Juan Nepomuceno, Pasto y Riohacha.

- c) En el marco del desarrollo del plan de acción entre el ICBF y el Programa Presidencial Colombia Joven, y en un trabajo conjunto con otras entidades como la Procuraduría General de la Nación, la Federación Colombiana de Municipios y la Federación Colombiana de Departamentos, se elaboró una guía metodológica de las rendiciones públicas de cuentas territoriales, que se llevarán a cabo en municipios y departamentos en 2015. Dicha guía incluye los pasos metodológicos para promover la participación de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y la juventud en ejercicios de entidades territoriales (32 Departamentos y 1101 Municipios) durante el año 2015, cuando se llevarán a cabo procesos autónomos de Rendición Pública de Cuentas.
- d) Actualización del Plan de Acción de la Mesa Nacional de Participación de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.
- e) Participación de niños, niñas y adolescentes de Colombia en el II Foro Panamericano de Participación realizado en el marco del XXI Congreso Panamericano del niño, la niña y adolescentes en diciembre de 2014 en Brasil.
- f) 32 ejercicios de Consulta Territorial entre septiembre y noviembre de 2014, para la construcción de insumos sobre primera infancia, infancia, adolescencia y juventud como aporte al documento de Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, con la participación de más de 1.700 personas de las diferentes regiones del país.

Experiencias exitosas:

Durante 2014, en el marco del convenio entre ICBF y la Corporación Somos Más, se adelantó el proyecto “*Participación Voces que Construyen*”, el cual desarrolló iniciativas de intervención comunitaria por parte de niños, niñas y adolescentes conjuntamente con adultos de la sociedad civil e instituciones públicas.

• **Rendición de cuentas**

La política de rendición de cuentas y su implementación en el ICBF se desarrolló durante el año 2014, con base en los resultados, avances y dificultades identificadas en el año 2013 y se fortaleció con las recomendaciones hechas por el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación, entregadas en enero del 2014 a los Directores Regionales y Coordinadores de Planeación y Asistencia Técnica de la entidad. Como resultado de lo anterior, se destacan entre otras las siguientes acciones realizadas:

- Se diseñaron estrategias orientadas a fortalecer el proceso de rendición de cuentas y mesas públicas, sus procedimientos y actividades, apoyándose en un sistema de monitoreo, evaluación e información orientado sobre el diálogo, la información oportuna y las respuestas a los requerimientos de la comunidad.

- Se puso en marcha el plan integral de rendición de cuentas y se cumplió con la meta al 100% de realización de 457 mesas públicas en los 201 centros zonales y 35 espacios de rendición de cuentas entre las regionales y la Sede Nacional; sumando entre todos los actores la participación de más de 4.100 actores que representan a las organizaciones de gobierno, cerca de 9.000 actores que representan las organizaciones no gubernamentales y 8.600 personas que representaron a los organismos de control, veedurías y comunidad usuaria de los servicios.
- Como parte del Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, el ICBF participó en el mes de febrero de 2014 en la rendición de cuentas sobre la gestión institucional, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social (DPS)

• **Atención al Ciudadano**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar cuenta con procedimientos implementados respecto a: Atención de Denuncias, Atención de Peticiones y Atención Quejas y Reclamos. Durante el año 2014 fue medida la satisfacción de los ciudadanos atendidos mediante la aplicación de más de 11.300 encuestas a nivel nacional, orientadas a los siguientes grupos poblacionales: Niños niñas y adolescentes (NNA); padres de niños de primera infancia; usuarios de centro zonal y familias y comunidades, logrando un nivel de satisfacción total de los usuarios del ICBF del 84,01%.

Tabla No. 6. Nivel de satisfacción por grupo poblacional

Población	2014
Centro zonal	78,6%
NNA	91,4%
Primera infancia	84,7%
Familias y comunidades	79,1%

Fuente: Dirección de Servicios y Atención. ICBF Sede Dirección General. Enero 2015

En Diciembre de 2014 se realizó la socialización de los resultados generales con todas las Regionales, en busca de definir las acciones de mejora necesarias frente a los resultados obtenidos. Entre otras gestiones se encuentran:

- Actualización de plegables informativos dirigidos al ciudadano con los siguientes trámites: Solicitud de Permiso de Salida del País para un niño, niña o adolescente, Solicitud de Impedimento de Salida del País para un niño, niña, o adolescente, Solicitud de reconocimiento de Paternidad, Solicitud de Investigación de Paternidad o Filiación, Solicitud de Impugnación de la Paternidad, Solicitud de Remoción de Guardas o Tutores, Solicitud de Privación o Suspensión de la Patria Potestad, Solicitud de Rehabilitación de la Patria Potestad, Solicitud de Nombramiento de Guardas o Tutores, Solicitud de Revisión de Visitas; Solicitud de Fijación de Custodia, Solicitud de Revisión de Custodia, Solicitud

de Fijación de Visitas, Solicitud de Proceso Ejecutivo de Alimentos, Solicitud de Conciliación para la Fijación de Cuota de Alimentos, Solicitud de Revisión de Cuota de Alimentos, Solicitud de Ofrecimiento de Alimentos; los cuales fueron entregados a todas las 33 Regionales, 208 Centros Zonales y 14 Unidades Locales, en busca de garantizar al ciudadano la socialización de los requisitos, a donde deben dirigirse y documentos que deben presentar al momento de adelantar los trámites enunciados.

- En la página Web de la Entidad fueron publicados conforme con los parámetros de Gobierno en Línea los horarios y puntos de atención de la entidad, en el siguiente enlace: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Servicios>
- Se diseñó un formulario que permite el registro en línea de las peticiones que ingresan a la entidad, el mismo se encuentra disponible en la página web en la sección de Servicios de Información a la Ciudadanía: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Servicios/PQRFormulario>.
- Se participó activamente en las Ferias Nacionales del Servicio lideradas por el Programa Nacional del Servicio al Ciudadano del Departamento Nacional de Planeación, llevadas a cabo en Malambo, Tumaco, Yopal, Cauca, Cartago y Riohacha.

En relación con la Gestión del Centro de Contacto en la vigencia 2014 se lograron avances significativos en términos de atención y oportunidad de la respuesta al ciudadano, gracias a acciones como la contratación de agentes bilingües y de lenguaje de señas, y la adquisición de una herramienta de “inteligencia de negocios” que permite prospectar las estacionalidades y posibles crecimientos de peticiones en ciertos meses del año, entre otras. Lo anterior se ha reflejado positivamente en la encuesta voluntaria aplicada a las llamadas de entrada la cual arroja resultados de más del 90% de satisfacción.

En busca de garantizar la atención de conformidad con la demanda y de contar con espacios totalmente disponibles para la defensa de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas, el ICBF cuenta con la contratación del centro de contacto dispuesto durante las 24 horas del día, de lunes a domingo incluido los días festivos.

El Centro de Contacto presta el servicio a través de cuatro (4) líneas telefónicas gratuitas de atención:

- Línea Nacional Gratuita de Bienestar Familiar 018000908080
- Línea Nacional para la Prevención del Abuso Sexual 018000112440.
- Línea asistencia a Aplicativos ICBF (antes registro único de beneficiarios – RUB) 0180091112880
- Línea 106 Línea de Emergencia - Denuncia el Maltrato Infantil

En relación con los canales de atención habilitados (Escrito, Presencial, Telefónico y Virtual), el más utilizado es el Telefónico, con un porcentaje de participación del 96,8% y más de 3.700.000

llamadas registradas en 2014; en segundo lugar se destaca el Chat con un total de 257.500 interacciones.

4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

El presente capítulo expone los principales resultados en 2014 de la implementación del Plan Institucional de Capacitación y otras acciones orientadas al bienestar, desarrollo y cualificación de los servidores de la entidad, así como el Plan Anual de Vacantes y la provisión bajo el principio de mérito.

- **Plan Institucional de Capacitación.**

El Plan Institucional de Capacitación formulado para la vigencia 2014 alcanzó una ejecución del 96.4%, logrando que más de 4.700 funcionarios de planta, tanto de la Sede Nacional como de las Direcciones Regionales, emplearan 33.641 cupos de los 34.875 programados en eventos presenciales y de la Escuela ICBF modalidad virtual.

Dentro de los temas de capacitación desarrollados se resaltan:

- Capacitación en dictámenes periciales
- Capacitación manejo nutricional de niños con discapacidad.
- Intervención en el consumo de sustancias psicoactivas
- Salud y nutrición en primera infancia
- Esquema monitoreo a consejos de política social
- Nutrición afectiva-capacitación
- Procedimientos administrativos y judiciales
- Actualización en el nuevo código general del proceso
- Código general del proceso, oralidad y argumentación jurídica para defensores de familia
- Taller de fortalecimiento de habilidades de liderazgo para coordinadores centros zonales

37

En los temas virtuales se destacan:

- Diplomado José Antonio Carballo Cabrera
- Curso Derechos Humanos
- Curso Ley de Infancia y Adolescencia
- Diplomado Resiliencia
- Diplomado: Cuerpos, Géneros y Diversidad
- Curso virtual Sistema Nacional de Bienestar

La oferta académica de la Escuela ICBF se desarrolló con 54 cursos y 6 diplomados virtuales con un total de 4.108 certificados en plataforma.

En relación con la meta formulada del 86% de funcionarios de planta capacitados, esta fue superada en 6 puntos porcentuales, alcanzando un 92.39%.

**Tabla No. 7. Servidores del ICBF capacitados en 2014
 Desagregación por Dirección Regional**

Regional	Servidores Capacitados	Total Servidores	% de servidores capacitados
Amazonas	25	26	96,15%
Antioquia	341	366	93,17%
Arauca	39	41	95,12%
Atlántico	179	181	98,90%
Bogotá	558	675	82,67%
Bolívar	133	138	96,38%
Boyacá	177	187	94,65%
Caldas	139	143	97,20%
Caquetá	81	84	96,43%
Casanare	54	54	100,00%
Cauca	128	153	83,66%
Cesar	104	108	96,30%
Choco	84	94	89,36%
Córdoba	160	165	96,97%
Cundinamarca	208	225	92,44%
Dirección general	342	394	86,80%
Guainía	15	16	93,75%
Guaviare	23	23	100,00%
Huila	132	141	93,62%
La guajira	96	100	96,00%
Magdalena	134	135	99,26%
Meta	98	101	97,03%
Nariño	159	181	87,85%
Norte Santander	126	133	94,74%
Putumayo	62	63	98,41%
Quindío	87	88	98,86%
Risaralda	114	120	95,00%
San Andres	40	44	90,91%
Santander	193	195	98,97%
Sucre	128	131	97,71%

Regional	Servidores Capacitados	Total Servidores	% de servidores capacitados
Tolima	157	162	96,91%
Valle	382	421	90,74%
Vaupés	14	14	100,00%
Vichada	24	25	96,00%
Total	4.736	5.127	92,39%

Fuente: Dirección de Gestión Humana

Es importante destacar positivamente el aprovechamiento de los cupos del Plan Institucional de Capacitación que fueron empleados en su totalidad por las Direcciones Regionales de Casanare, Caquetá, Cesar, Meta, Norte de Santander, Santander y Sucre; seguidas en un 98% de ejecución por parte de Amazonas, Antioquia y Boyacá. Las regionales con menor ejecución del Plan fueron Choco, Putumayo y San Andres con un 81%.

- **Plan de Bienestar e Incentivos**

Las actividades de bienestar tienen como objetivo fomentar el desarrollo humano integral del servidor público, a través del mejoramiento de su nivel de vida individual, social y familiar, contribuyendo a elevar los niveles de satisfacción y efectividad en el campo laboral dentro del marco normativo de la Ley 909 de 2004 y el Decreto Ley 1227 de 2005.

Durante 2014 en el componente de Protección y Servicios Sociales se destaca el pago de apoyo escolar, el cual benefició a 2.304 hijos de 1.657 funcionarios que prestan sus servicios a lo largo del territorio nacional.

Al apoyo educativo se sumaron en el mes de diciembre bonos de integración entregados al 100% de los servidores públicos de la entidad, con un valor diferencial más alto para aquellos con hijos con edades entre los 0 y los 18 años.

Entre otras actividades de bienestar realizadas durante la vigencia se encuentran, torneos deportivos, vacaciones recreativas a mitad y final de año, capacitaciones informales en artes, celebración del aniversario del ICBF y actividades de salud, promoción y prevención, entre otras.

Las actividades de promoción y prevención de la salud - Salud Ocupacional se centraron en: (i) la realización de 7.200 valoraciones médicas, llevadas a cabo en todas las regionales excepto Amazonas y Vaupés, quienes serán intervenidas en la vigencia 2015; (ii) la aplicación de la encuesta de Riesgo Psicosocial donde participaron 5.468 colaboradores entre planta y contrato en las 34 Direcciones Regionales incluida la Sede de la Dirección General; y (iii) la entrega de dotación industrial para atender una emergencia ambiental en la Regional Nariño y la entrega de 210 botiquines portátiles entre todas las Regionales.

En el componente de calidad de vida laboral, se aplicó la encuesta de clima laboral a 6.975 colaboradores, lo que corresponde al 63% del universo programado. Los resultados se socializaron con el 100% de las regionales, contando con la participación del Director de la



Regional, los Coordinadores de cada Centro Zonal, el Coordinador Administrativo y los Referentes de Capacitación y Bienestar.

- **Plan Anual de Vacantes**

El plan 2014 se basó en la provisión de 285 vacantes que fueron tomadas como línea de base a 31 de diciembre de 2013. Con corte a 30 de diciembre se logró la provisión mediante proceso meritocrático de 240 de las 285 vacantes, lo que equivale al 84.2% de cumplimiento de la meta.

5. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

La política consiste en identificar, racionalizar, simplificar y automatizar trámites, procesos, procedimientos y servicios, así como optimizar el uso de recursos, con el propósito de contar con organizaciones modernas innovadoras, flexibles y abiertas al entorno con capacidad de transformarse, adaptarse y responder de forma ágil y oportuna las demandas y necesidades de la comunidad.

La evaluación de las líneas de política en 2014 al interior del ICBF refleja que esta es la más rezagada con un avance del 79%, donde los temas de consumo de papel, proceso de adecuación institucional, trámites y el plan de mejoramiento de la contraloría presentan un nivel adecuado de cumplimiento, no obstante aún se evidencian grandes retos en la ejecución del Plan Estratégico de Desarrollo Informático y los macroprocesos con evidencia de racionalización de procedimientos.

A nivel regional, los departamentos de Córdoba y Guainía presentaron niveles más críticos en los temas que se relacionan en esta línea, así mismo, 16 departamentos presentan niveles adecuados, pero ninguno alcanzó niveles del 100%.

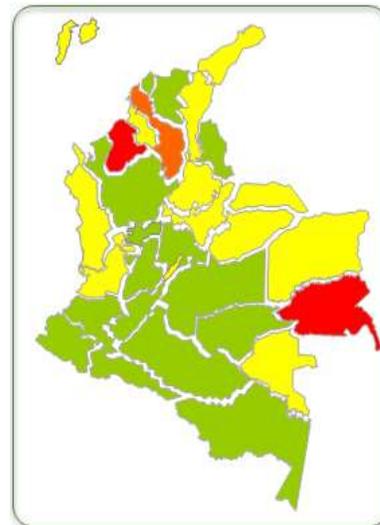


Gráfico 2. Eficiencia Administrativa por Regional del ICBF

• Gestión de la Calidad

Como resultado de la estrategia de Gestión de la Calidad, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC, otorgó al ICBF la continuidad del Certificado del Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas NTC-GP 1000:2009 y NTC-ISO 9001:2008 en las treinta y tres (33) Regionales, también se ha logrado mantener los certificados en los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma NTC-OHSAS 18001:2007 y en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma NTC ISO 14001:2004 en quince (15) Regionales.

En busca de ampliar los resultados positivos presentados, la entidad rediseñó la estrategia con el fin de fortalecer los objetivos, los roles y competencias que frente a cada uno de los cuatro (4) ejes que conforman el Sistema Integrado de Gestión en los tres (3) niveles de la entidad, es decir, en sede de la dirección general, regional y zonal. El resultado de este ejercicio de rediseño que ha contado con el aporte del nivel regional y sede de la dirección general, se verá reflejado en la actualización de la Resolución 4964 por la cual se estructura el comité de coordinación del Sistema Integrado de Gestión.

Adicionalmente, se realizó seguimiento a las acciones correctivas producto de la auditoría externa e interna, con los dueños de macro proceso/ procesos a través del comité y subcomité de coordinación del sistema integrado de gestión (SIGE). Así mismo, se analizó el diagnóstico elaborado por la Oficina de Control Interno sobre el estado de actualización del Modelo Estándar de Control Interno (MECI), donde se evidencia que se deben mejorar los siguientes componentes, para los cuales se definirá un plan de trabajo a ejecutar durante 2015:

Componente talento humano

Acuerdos, Compromisos y Protocolos Éticos (calificación 78%)

Administración del Riesgo (calificación 74%)

Políticas Administración de Riesgo (calificación 67%)

Análisis y valoración de riesgo (calificación 73%)

Componente Autoevaluación Institucional (calificación 75%)

Autoevaluación del Control y de Gestión (calificación 75%)

- **Riesgos de corrupción**

La Administración de Riesgos se adoptó al interior de la Entidad, para que los macro procesos/procesos apliquen permanente en su gestión ambiental, salud y seguridad en el trabajo, gestión de calidad, seguridad de la información y de esta manera contribuir eficazmente al logro de los objetivos. Como resultado del ejercicio de identificación de riesgos de corrupción en 2014 el ICBF formuló y publicó en el siguiente enlace la matriz con 43 riesgos para seguimiento trimestral: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/NormatividadC/Transparencia/EstrategiaAnticorrupcion>

En el estado inicial de la matriz, se identificaron 13 riesgos con nivel bajo, 14 en nivel moderado, 7 en nivel alto y 9 en nivel extremo; estos últimos especialmente asociados a los macro procesos/procesos de gestión en nutrición, aseguramiento a estándares de calidad y gestión de control interno disciplinario. De acuerdo con el avance a 31 de diciembre de 2014, las acciones establecidas para mitigar los riesgos de corrupción previstos permitieron que 3 de nivel moderado pasaran a nivel bajo, 3 de nivel alto pasaran a nivel moderado y uno de nivel extremo pasara a moderado.

Es de resaltar que de acuerdo a la consigna de la Dirección General, en cuanto a la lucha contra la corrupción en la inversión de los recursos asignados a los niños, niñas y adolescentes en Colombia por el presupuesto general de la Nación, se han establecido varios canales para recibir y atender las denuncias presentadas por los ciudadanos, veedores, colaboradores de la entidad, operadores de los servicios, beneficiarios, madres comunitarias y demás actores que intervienen en la sociedad, para proceder a verificarlas y en caso de ser necesario ponerlas en conocimientos de los entes de vigilancia y control con el fin de que adelantes las acciones sancionatorias pertinente y que estos recursos sagrados se respeten y sean invertidos correctamente.

Gracias a los nuevos canales se ha dado trámite a la verificación de denuncias que han sido recibidas o puestas en conocimiento por parte de las directivas de la entidad, así como el desarrollo de auditorías internas y evaluaciones independientes a casos específicos que han permitido detectar presuntas irregularidades en la ejecución de los recursos, las cuales han sido remitidas para conocimiento de las autoridades competentes para que tomen las decisiones legales correspondientes.

- **Eficiencia Administrativa y cero papel**

La política consiste en la sustitución de los flujos documentales en papel, por soportes y medios electrónicos, sustentados en la utilización de tecnologías de la información y comunicaciones, con el propósito de incrementar la eficiencia administrativa y disminuir el impacto ambiental.

Durante el 2014 el ICBF aplicó el Procedimiento de Ingreso de Papelería Adquirida a través de Outsourcing con un operador que cuenta con un Sistema de Información en Línea, que facilita el control de metas y cronogramas.

Comportamiento del Consumo de Papel

El comportamiento del consumo de papel a Nivel Nacional durante 2014 evidencia una reducción de 45.311 unidades de resmas de papel con respecto al usado durante la vigencia 2013. Lo anterior representa un ahorro en el gasto de más de \$372 millones.

Con el objetivo de continuar con la dinámica de ahorro durante 2015 se fortalecerá el seguimiento a los registros de inventario de los almacenes en las regionales y sede central; así mismo se busca implementar un programa de incentivos para las dependencias y oficinas que presenten una reducción significativa en el consumo de papel, entre otras acciones.



Gráfico 3. Comparativo Interanual Consumo de Papel 2013-2014

- **Racionalización de trámites**

La política esta orienta a hacer más eficiente la gestión de las entidades públicas y a promover la confianza del ciudadano aplicando el principio de buena fe, dando respuestas ágiles a las soluciones de servicio de la ciudadanía.

En cumplimiento a lo establecido en la Estrategia Antitrámites, se analizaron 28 trámites siguiendo las etapas de identificación, priorización y racionalización, de los cuales 13 lograron el ajuste de pasos y actualización de normatividad por lo que fueron aprobados por el Departamento Administrativo de la Función Pública para su inscripción en el Sistema Único de Información y Trámites SUI:

- Estado de cuenta de aportes parafiscales
- Proceso ejecutivo de alimentos a través de Defensor de Familia
- Permiso de salida del país para niños, niñas o adolescentes
- Fijación de residencia separada
- Licencia de Funcionamiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Garantía del derecho de alimentos, visitas y custodia
- Privación y/o suspensión de la patria potestad
- Venta de inmuebles de niños, niñas o adolescentes
- Denuncia de bienes vacantes, mostrencos y vocación hereditaria
- Reconocimiento voluntario de paternidad o maternidad de un niño, niña o adolescente
- Adopción por consentimiento
- Otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Adopción de un niño, niña o adolescente por persona, cónyuges o compañeros permanentes residentes en Colombia

Estos trámites se pueden visualizar en el Portal del Estado Colombiano (PEC) y a través de la página Web del ICBF.

44

• **Modernización Institucional**

Con el propósito de modernizar el ICBF uno de los mayores avances durante 2014 fue la gestión y conformación de una planta temporal de 2.000 cargos con 745 empleos de supernumerarios actuales y la formalización de 1.255 necesidades cubiertas tradicionalmente mediante la modalidad de contratos de prestación de servicios profesionales.

La medida fue aprobada mediante Decreto 2717 de diciembre de 2014, en busca de adecuar la organización con énfasis en las Direcciones Regionales, los Centros Zonales y las Defensorías de Familia, para atender de forma ininterrumpida y con alta calidad los proyectos de protección integral a los niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades colombianas.

Posteriormente, mediante resolución 7780 de diciembre 30 de 2014, se distribuyeron los cargos de la Planta Temporal, provisión que se realizará durante el mes de enero de 2015, según lo contemplado en la Ley 909 del 2004 y el Decreto 1227 de 2005.

• **Gestión de Tecnologías de Información**

Durante el 2014 se adelantaron acciones para gestionar el proceso de adquisición de una solución tecnológica, que permita implantar un modelo corporativo de gestión de trámites, incluido

el registro y control de correspondencia, en el ICBF; a este ejercicio se sumó la búsqueda alternativa de una solución integral para el manejo de información al interior del Instituto la cual incluya la Gestión Documental. Las propuestas de solución informática evaluadas serán la base para la definición de la reestructuración e integración de los sistemas en el periodo 2015-2018, permitiendo en el mediano plazo mayor agilidad en la generación de información y confiabilidad de la misma.

Paralelamente se adelantaron pruebas y ajustes en el sistema de información y gestión de archivos (SIGA), así como el soporte técnico a todas las regionales y centros zonales en los cuales se reactivó el sistema con el fin soportar la Gestión Documental a nivel territorial; así mismo se realizó continuamente el mantenimiento de los servicios que presta el ICBF en la WEB en el marco de la estrategia de estado de trámites electrónicos y con el fin de automatizar los servicios de acuerdo con la Política Gobierno en Línea GEL, destacándose el registro y consulta de información sobre niños, niñas y adolescentes no reconocidos con el propósito de verificar o constatar los datos de paternidad o maternidad, de los mismos.

- **Gestión Documental**

Con el objeto de facilitar el trámite, utilización, conservación y consulta de los documentos producidos y recibidos por el ICBF en desarrollo de sus funciones, se definió para 2014 una meta de organizar y reportar 6.400 metros lineales de archivo entre la Sede Nacional y las Direcciones Regionales, sin embargo solo se logró un avance del 88% con un reporte de 5.646 metros lineales.

En busca de mejorar el desempeño de este componente en 2015, se avanza en la evaluación del requerimiento de recurso humano necesario para actualizar la tarea de gestión documental; igualmente se procede en la centralización del archivo y el Cronograma de Transferencia Documental Secundaria, con la compra de la Bodega donde funciona el Archivo Central Único e Histórico del ICBF ubicado en el Parque Industrial Santa Lucía en Funza; lo anterior ha permitido centralizar archivos Históricos a nivel nacional liberando espacios en Regionales y Centros Zonales.

6. GESTIÓN FINANCIERA

6.1. Apropiación presupuestal

- **Composición del Gasto por Rubros**

Para el 2014 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), contó con una apropiación final de \$4,6 billones, la cual está compuesta por el rubro de funcionamiento que representa el 6,9%, y principalmente por el rubro de Inversión que equivale a \$4,3 millones representado el 93,1%.

Gráfico 4. Composición del Gasto por Rubros 2014

Cifras en millones de \$



Fuente: SIIF

- **Composición del gasto por fuente de financiación.**

El presupuesto de la entidad está conformado con el 67,3% por recursos de la Nación, lo que corresponde a más de \$3.1 billones, y con el 32,7% con recursos propios, los cuales sumaron más de \$1.5 billones.

Los recursos de la Nación en su mayor proporción se concentran en los recursos provenientes del CREE (impuesto sobre la renta para la equidad), el cual es un impuesto que sustituyó parte los recursos provenientes de las contribuciones parafiscales que habitualmente financiaban el presupuesto del ICBF. En la vigencia 2014 los recursos del CREE representan el 53,6% de la financiación total del presupuesto del ICBF. En cuanto a los recursos propios, se continúa financiando parte del presupuesto con recursos provenientes de fuentes parafiscales. Cerca del 76,6% de los recursos propios del ICBF corresponden a la fuente de financiación de parafiscales.

Gráfico 5. Composición del gasto por fuente de financiación

Cifras en millones de \$



Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

- **Composición del gasto por responsable.**

Como se observa en la Tabla N°8, Primera Infancia es el programa misional con mayor participación en el presupuesto del ICBF con el 57,7%, es decir \$5.67 billones. Lo anterior en consecuencia con las necesidades, la importancia y el alto retorno social que tiene la inversión orientada a los niños menores de 6 años de edad.

En segundo lugar con \$578.677 millones asignados, los cuales representan el 12,5% de la apropiación total de ICBF, se ubican los programas de Protección. Su participación presupuestal radica en el cumplimiento de la perspectiva de derechos humanos para lo cual se asume enfoques diferenciales de género, etnia, grupos etarios, espacios territoriales y de discapacidad.

47

Tabla No. 8. Composición del gasto por responsable ICBF 2014

Cifras en millones de \$

Responsable	Apropiación	% Participación
Primera infancia	2.670.280	57,7%
Protección	578.677	12,5%
Gestión humana	508.597	11,0%
Alimentación a víctimas	194.882	4,2%
Administrativa	168.276	3,6%
Nutrición	165.332	3,6%
Niñez y adolescencia - PAE	87.127	1,9%
Familias y comunidades	77.874	1,7%
Niñez y adolescencia - Generaciones	54.674	1,2%
Información y tecnología	39.490	0,9%

Responsable	Apropiación	% Participación
Financiera - Cuota de Auditaje	25.467	0,6%
Comunicaciones	10.247	0,2%
Servicios y atención	9.724	0,2%
Abastecimiento	9.614	0,2%
Jurídica	9.177	0,2%
Aseguramiento a la calidad	6.001	0,1%
Monitoreo y evaluación	6.000	0,1%
Sistema nacional de bienestar familiar	4.249	0,1%
Mejoramiento organizacional	936	0,0%
Cooperación y convenios	500	0,0%
Total general	4.627.123	100,0%

Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

En relación con los proyectos de apoyo, el más representativo corresponde a Gestión Humana, que representa el 11% de la asignación presupuestal del ICBF en 2014. Lo anterior con el propósito de mantener el talento humano, que asciende a 11.200 servidores a lo largo del territorio nacional, y con ello garantizar el correcto funcionamiento de los programas y estrategias del ICBF enfocadas a los niños, niñas, adolescentes y familias Colombianas.

6.2. Ejecución presupuestal y comportamiento de los proyectos de inversión

48

El resultado de la ejecución presupuestal del ICBF para el año 2014, fue el mejor registrado en el último cuatrienio 2011-2014.

Gráfico 6. Ejecución presupuestal histórica 2011-2014 ICBF

Cifras en millones de \$



Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

De igual forma, con niveles de ejecución comprometida del 98,1% y con obligaciones del 96,6%, el ICBF se ubica en el **primer lugar de ejecución entre las entidades que conforman el Sector Inclusión Social.**

Tabla No. 9. Ejecución presupuestal ICBF 2014

Cifras en millones de \$

Rubro	Apropiación	Compromisos	Obligaciones	% Comp.	% Obli.
Funcionamiento	320.320	308.802	307.618	96,4%	96,0%
Inversión	4.306.803	4.230.159	4.160.219	98,2%	96,6%
Total	4.627.123	4.538.961	4.467.837	98,1%	96,6%

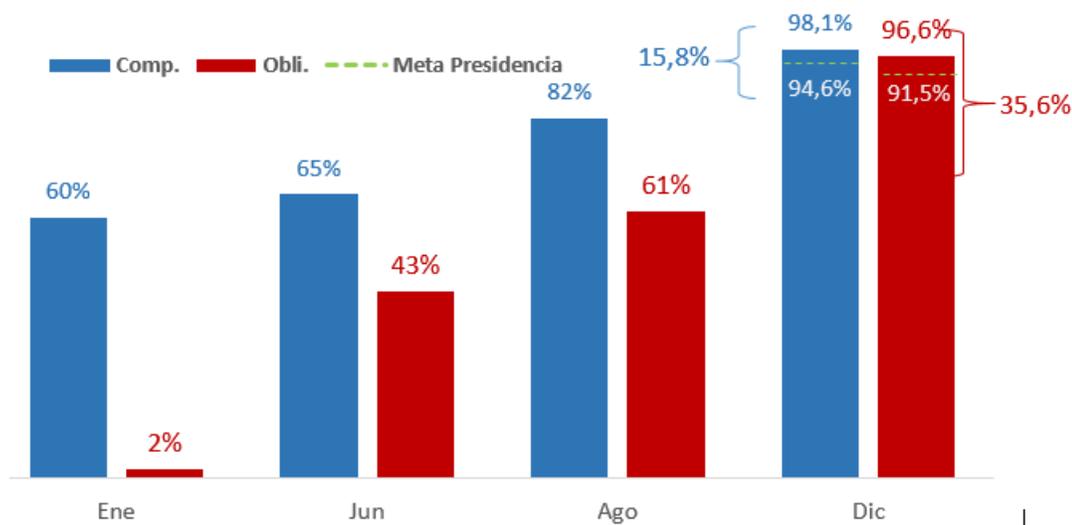
Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

El anterior avance fue producto de una estrategia de seguimiento frecuente y pormenorizado a las diferentes dependencias misionales y de apoyo, así como a las Direcciones Regionales; también, producto de una mejor asignación de recursos atendiendo los criterios de priorización y focalización del gasto en los programas misionales con mayores necesidades de recursos y que producen mayor impacto en la población objetivo.

En relación con el acuerdo de desempeño con Presidencia de la República, las metas de recursos obligados al 91,5% de la apropiación 2014 y de compromisos del 94,6%, fueron ampliamente superadas con resultados de los compromisos de 3,52 puntos porcentuales por encima de la meta planteada en 5 puntos porcentuales con respecto a meta de ejecución obligada.

49

Gráfico 7. Ejecución presupuestal Vs. acuerdo de desempeño ICBF



Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

Es importante destacar el ejercicio sobresaliente que se logró en los últimos cuatro meses del año 2014. Del mes de agosto al mes de diciembre se obligó 35,6% y los recursos comprometidos aumentaron en 15,8 puntos porcentuales.

Cabe mencionar que la pérdida de apropiación registrada por ICBF en el 2014 representa el 1,9% de la apropiación vigente y equivale a la pérdida más baja registrada en el último cuatrienio. Los recursos que no fueron posible obligar, responden principalmente a: (i) las vacantes en la nómina del ICBF que impiden la ejecución total del rubro de gastos de personal y (ii) al proyecto de Protección producto de la dinámica de ejecución por demanda de los servicios de atención.

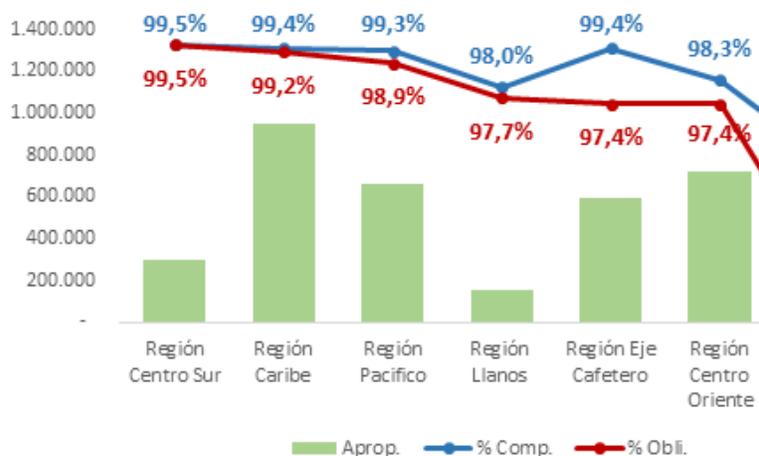
- **Ejecución por macro regiones².**

El mejor resultado de ejecución obligada de 2014 se presentó en la macro Región Centro Sur, con el 99,5% y no presenta rezagos presupuestales. Por el contrario la Sede Nacional fue la de menor ejecución obligada con el 91,5%.

Entre las Direcciones Regionales, la mejor fue Cesar con una ejecución obligada y comprometida de 99,76%; la sigue Huila con una ejecución obligada del 99,74%. La regional Vichada con una ejecución de 85,74% fue la de más bajo desempeño.

Gráfico 7. Ejecución presupuestal por macro región 2014

Cifras en millones de \$



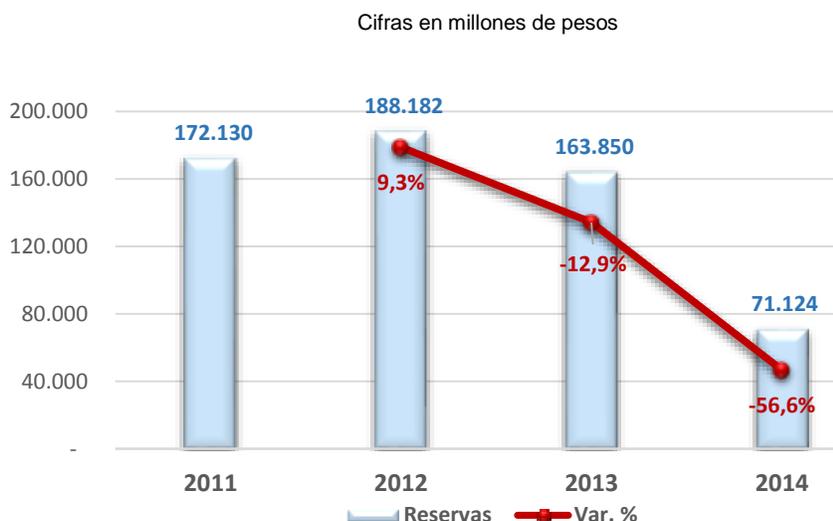
Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

² Región Centro Sur: Amazonas, Caquetá, Huila, Putumayo y Tolima. Región Caribe: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, Guajira, Magdalena, San Andrés y Providencia y Sucre. Región Eje Cafetero: Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda. Región Centro Oriente: Boyacá, Cundinamarca, Santander y Norte de Santander. Región Pacífico: Cauca, Chocó, Nariño y Valle del Cauca. Región Llanos: Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Meta, Vaupés y Vichada.

- **Reservas presupuestales ICBF 2014.**

El 2014 fue el año con menor nivel de reservas constituidas en los últimos 4 años (124 millones), las cuales representan el 1,5% de la apropiación del ICBF. Las reservas presupuestales de 2014 para ser obligadas en el 2015, se constituyeron con el propósito de garantizar la continuidad de los servicios relacionados con la Primera Infancia, Infraestructura, y el desarrollo de las zonas rurales (10 millones).

Gráfico 8. Evolución pérdida de apropiación histórica 2011-2014



Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

En el proyecto de Primera Infancia se calculan reservas potenciales de \$22.041 millones. Con el propósito de garantizar el normal funcionamiento de los programas de Primera Infancia para los primeros meses del año 2015.

En el proyecto de Protección – “Acciones para preservar y restituir el ejercicio integral de los derechos de la niñez y la familia”, se calculan una reserva potencial de \$6.544 millones con el propósito de garantizar a los niños, niñas y adolescentes un espacio institucional de protección inmediata (hogares de paso y centros de emergencias), fortalecer los servicios de intervención de apoyo y brindar atención terapéutica a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Reservas constituidas toda vez que esas modalidades deben funcionar durante todo el año y no se pueden suspender por el proceso de contratación.

En el rubro de Gastos Administrativos se estima una potencial reserva de \$20.977 millones. Los cuales fueron producto de tres aspectos principales:

- El primero tiene que ver con la construcción de los Centros de Atención Especializados/Centros de Internamiento Preventivo para el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente. El contratista encargado de las obras no ha cumplido con los términos de los avances.
- El segundo aspecto hace referencia a una situación similar, el ICBF se encuentra en proceso de construcción de Centros de Desarrollo Infantil cofinanciados con recursos del Departamento Administrativo de la Presidencia de la Republica-DAPRE, los cuales se están desarrollando en diferentes departamentos pero por dificultades técnicas no se han concluido las obras.
- El tercer y último aspecto, corresponde a las posibles reservas constituidas asociadas a las construcciones y adecuaciones en centro zonales, que no fueron recibidas en la vigencia 2014, así como gastos de administración de planta física que serán legalizados en los primeros meses del año.

7. PRINCIPALES LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN

Logros

Modelo de gestión:

- ✓ **El ICBF se ubica en el primer lugar de ejecución entre las entidades que conforman el Sector Inclusión Social**, con niveles de ejecución comprometida del 98,1% y con obligaciones del 96,6%. El resultado de la ejecución presupuestal del ICBF para el año 2014, fue el mejor registrado en el último cuatrienio 2011-2014.
- ✓ **Conformación de una planta temporal de 2.000 cargos** con 745 empleos de supernumerarios y la **formalización** de 1.255 necesidades cubiertas tradicionalmente mediante la modalidad de contratos de prestación de servicios profesionales.
- ✓ **Se inició un proceso de lucha anticorrupción en todos los niveles de la institución** para proteger los recursos de los niños, niñas y adolescentes. Denunciando casos ante los entes de control para que iniciaran las investigaciones y sanciones del caso.
- ✓ En el marco de transparencia y buen gobierno la administración realizó un **proceso de convocatoria pública** para la contratación de los operadores de atención integral a la primera infancia y nutrición.

Programas misionales:

- ✓ Se pasó de atender 566.429 niños y niñas menores de 5 años con atención integral a la primera infancia en 2010, a **1.054.857 en 2014**, lo que representa **un crecimiento del 87% de beneficiarios de la estrategia “De Cero a Siempre”, en 4 años.**

- ✓ Con la construcción, dotación y puesta en funcionamiento de 31 nuevos Centros de Desarrollo Infantil (CDI) en 2014, se alcanzó un total de **78 nuevos CDI en el cuatrienio**.
- ✓ Con la formación de más de 8.100 nuevos agentes educativos en 2014, se alcanzó un total de **49.672 nuevos agentes educativos formados** por el ICBF bajo enfoque de atención integral en el cuatrienio, lo que representa el 99% de cumplimiento de la meta de gobierno propuesta.
- ✓ **Formalización laboral a 61.219 madres comunitarias**, garantizando su vinculación mediante un contrato laboral a término fijo, que conlleva todas las garantías legales en el tema de prestaciones sociales. Como parte de la formalización se reconoció el pago retroactivo desde el mes de enero de 2014 y no desde el mes de abril como estaba inicialmente proyectado.
- ✓ A lo largo del cuatrienio se han **beneficiado más de 712.000** niños, niñas y adolescentes con la promoción de la garantía de derechos y prevención de vulneración con el programa **Generaciones con Bienestar**
- ✓ **541.000 familias** beneficiadas entre 2011 y 2014 con la estrategia de “Familias con Bienestar” para el desarrollo de sus capacidades, tanto individuales como colectivas, el fortalecimiento de vínculos de cuidado, el ejercicio de derechos y la convivencia armónica. Esto se debió a un crecimiento de más del 35% del número de familias beneficiadas en 2014.
- ✓ **Cerca de 39.000 familias pertenecientes a grupos étnicos** beneficiadas a través de la implementación y seguimiento de 267 **proyectos orientados a su fortalecimiento cultural**, socio organizativo y de autosuficiencia alimentaria.
- ✓ Se pasó de **garantizarle situación de adoptabilidad en firme** al 70% de niños sin características especiales presentados a comité de adopciones, con familia asignada en 2011 al **100% en 2014**.
- ✓ En el marco de la emergencia decretada en el departamento de la Guajira y gracias a la gestión realizada durante el último trimestre de la vigencia, se logró:
 - **Microfocalización** de la población en los municipios de Uribia, Manaure, Maicao y Riohacha, identificando 8.326 familias y 34.270 madres gestantes, niños y niñas.
 - **18.000 raciones alimentarias** entregadas
 - 22 minutas concertadas en **comunidades étnicas**.
 - **4.213.980 unidades de Bienestarina líquida entregadas**
 - **Ampliación de la cobertura en atención de más de 5.300 niños y niñas** menores de 5 años, pasando en cuatro meses de 83.600 beneficiarios a 88.900.
 - En coordinación con la Registraduría Nacional: Más de 3.500 registros civiles, 4.900 tarjetas de identidad y 3.500 cédulas de ciudadanía expedidas.
- ✓ Acompañamiento al **100% de los departamentos** colombianos en la formulación de políticas diferenciales en favor de niños, niñas y adolescentes. Así como se pasó de 8 Consejos Departamentales de Política Social Monitoreados en 2011 al total de 32 en 2014.

- ✓ **Reducción del 35% en el consumo de papel a Nivel Nacional**, lo que corresponde a 45.311 unidades de resmas de papel menos utilizadas con respecto a la vigencia 2013. Esta acción entre tantas permitió el **reconocimiento por la organización española Corresponsables**, especializada en Responsabilidad Social Empresarial, y la **Fundación Siembra Colombia** por la continuidad de las estrategias de responsabilidad social y ambiental.

Retos:

- **Continuar con la estrategia de lucha anticorrupción** en los diferentes niveles institucionales, operadores y actores del SNBF, bajo el principio que los recursos de los niños, niñas y adolescentes son sagrados y deben protegerse.
- **Consolidar el sistema de supervisión de operadores de los programas de Primera Infancia y Protección** para garantizar mejores niveles de calidad en la prestación de los servicios.
- **Ampliar la cobertura con calidad en atención integral a la primera infancia** para llegar a 1.400.000 niños, niñas y madres gestantes y lactantes en 2015. Fortaleciendo las acciones de focalización para la atención pertinente de la población más vulnerable.
- Crear la estructura institucional para diseñar e implementar acciones orientadas a la **prevención y atención de embarazo en adolescentes**.
- **Atender a las familias pertenecientes al programa de “100.000 viviendas gratis”** mediante programas articulados con otras entidades del sector de la inclusión social y la reconciliación, fortaleciendo los lazos y promoviendo la paz en las comunidades.
- Construcción de metodologías de atención para **familias rurales** vinculando componentes de innovación social, y avanzar en la implementación de Proyectos de innovación comunitaria en los municipios que se encuentran priorizados en el plan de mitigación del riesgo de la desnutrición infantil.
- **Incidir en la disminución de la prevalencia del peso bajo al nacer**, que dependan de los factores alimentarios y nutricionales, producto de la intervención de la modalidad de recuperación nutricional con énfasis en los primeros 1.000 días, para las mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia.
- **Fortalecimiento de las defensorías de familia** a través de la contratación de equipos psicosociales adicionales en todas las regionales.
- **Fortalecer la capacidad técnica de los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)** para la Gestión de Políticas Públicas, de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y para el fortalecimiento familiar, así como el esquema de operación y la



coordinación de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en los ámbitos nacional y territorial.

- **Fortalecer las políticas y tiempos de contratación**, especialmente de las regionales y Centros Zonales.
- Definir como parte del nuevo Plan de Servicio al Ciudadano, para la vigencia 2015, el Modelo de Atención, buscando la estandarización del proceso de Servicios y Atención a Nivel Nacional, determinando tiempos de desplazamientos a Centros Zonales, áreas de Influencia, volumen de peticiones y modalidades con el fin de **mejorar el servicio prestado por el ICBF en cada uno de sus canales y puntos de atención**. Así mismo, articular con Entes territoriales como Gobernaciones y Alcaldías municipales, la **creación de la Red Nacional de la Línea 106** dirigida a escuchar la voz de los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Conseguir en 2015 la **renovación o certificación** de la totalidad de los componentes del Sistema de Gestión.
- **Continuar el proceso de provisión de cargos** de planta temporal en las Direcciones Regionales, los Centros Zonales y las Defensorías de Familia, para atender de forma continua y con alta calidad los proyectos de protección integral a los niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades colombianas.