

The background of the slide is green and features several cartoon children. In the top left, a girl with a green bow is upside down. In the top right, a girl with pigtails is upside down. In the middle right, a boy with curly hair is upside down. In the bottom left, a girl with pigtails is smiling. In the bottom center, a girl with pigtails and a white collar is smiling. In the bottom right, a boy with spiky hair and a girl with grey hair and a red bow are smiling.

Informe de Gestión Mesa Pública CZ CARTAGO



Instituto Colombiano
de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras



"Estamos cambiando el mundo"

AGENDA



HORA	ACTIVIDAD
2:00 P.M.	Instalación Mesa Pública <ul style="list-style-type: none">- Himno Colombia- Saludo Bienvenida
2:15	Presentación Qué es una Mesa Pública
2:15 –3:30 P.M.	Presentación Tema Mesa Pública
3:30-4:30 P.M.	Desarrollo de la metodología
4:30 -5:00 P.M.	Cierre del evento



QUÉ ES UNA MESA PÚBLICA



Se trata de un encuentro presencial de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para tratar temas que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF), detectando situaciones a mejorar, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

PROPÓSITOS Y ALCANCES



- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública y la transparencia en el manejo de los recursos
- Proponer y fundamentar las modificaciones, recomendaciones, ajustes, decisiones frente a políticas, planes y programas que se consideren convenientes para garantizar derechos.
- Contribuir a mejorar la atención en la prestación de los servicios de bienestar.



ICBF - CONTEXTO INSTITUCIONAL



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, creado en 1968, es una entidad del estado colombiano, que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia.

ICBF con sus servicios brinda atención a niños y niñas, adolescentes y familias, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.

La Entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus servicios.



"Estamos cambiando el mundo"

MISIÓN Y VISIÓN DEL ICBF



MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la Protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.



"Estamos cambiando el mundo"

Población Objetivo



Primera infancia

(desde la gestación hasta los cinco años)



Infancia

(entre los 6 y los 11 años)



Adolescencia

(de los 12 a los 17 años)

Familia como: derecho, primer entorno protector y corresponsable en la garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes

Regional Valle del Cauca



Mapa



ICBF- Datos Generales

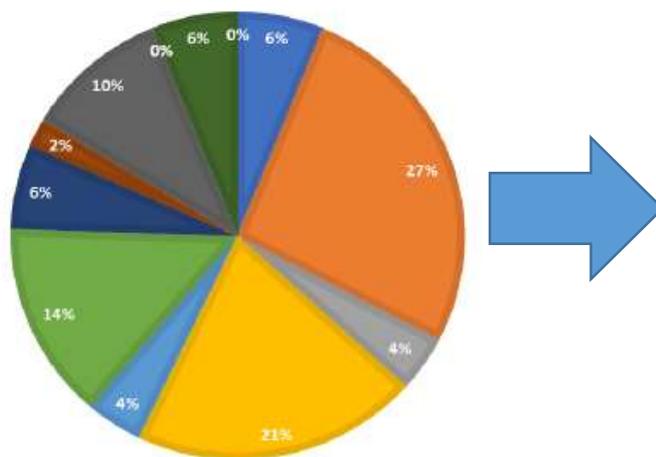
No de Municipios	42
No de Centros Zonales	14
Centros Zonales Especializados	2
Centros Zonales Mixtos	12
Personal De Planta	90
Contratistas	40

CENTRO ZONAL CARTAGO



Nombre del CZ	Centro Zonal
Municipios de influencia	9
Población total	28.407
Personal de Planta	29
Contratistas	11
Población usuarios atendidos por ICBF	3689
Presupuesto funcionamiento	22.456.705.595 M

RESULTADOS DE LA ENCUESTA



- 1 Atención de niñas y niños menores de 6 años en hogares infantiles, Centro de Desarrollo Infantil, Jardines
- 2 Nutrición y Bienestar y alimentos de alto valor nutricional
- 3 Adopciones
- 4 Violencia Sexual
- 5 Prevención en Embarazo en adolescentes
- 6 Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes
- 7 Trabajo infantil
- 8 Maltrato infantil
- 9 Atención y Acompañamientos a las Familias
- 10 Atención y Acompañamiento a Grupos Étnicos
- 11 Madres Gestante y Lactantes
- 12 Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias

Para la realización de la mesa pública del año 2017, del ICBF, CZ Cartago y para definir la temática a tratar, se realizaron 30 encuestas en total; 6 encuestas se aplicaron a organizaciones no gubernamentales, como operadores del ICBF en diferentes programas y 1 a organización gubernamental como a un funcionario de la alcaldía municipal, quien pertenece a la instancia de Infancia y adolescencia. Para definir la temática de la mesa pública, 7 de las personas encuestadas seleccionaron como tema a Principal el maltrato infantil, como segundo tema la bienestarina. Las encuestas se llevaron a cabo en diferentes espacios, como instalaciones del Centro Zonal, y otros espacios de participación ciudadana, y se encuentran disponibles en la página web del ICBF y en la plataforma NAS; donde se pueden consultar.

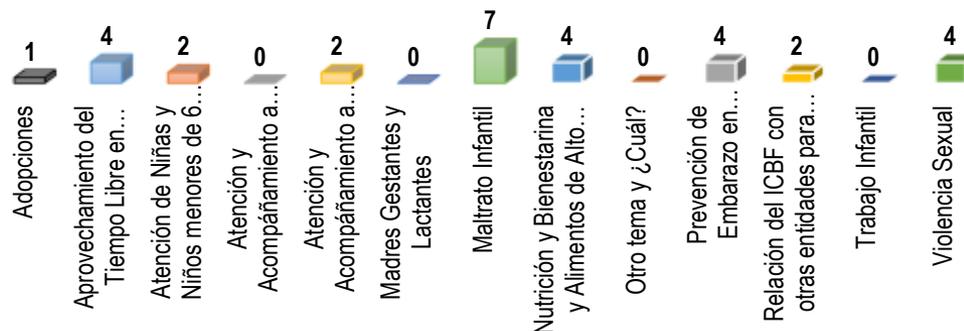


"Estamos cambiando el mundo"

RESULTADOS DE LA ENCUESTA



Tema de Interés	Total de Encuestas
Adopciones	1
Aprovechamiento del Tiempo Libre en Adolescentes	4
Atención de Niñas y Niños menores de 6 años en Hogares Infantiles, Centros de Desarrollo Infantil, Jardines	2
Atención y Acompañamiento a Grupos Étnicos	0
Atención y Acompañamiento a las Familias	2
Madres Gestantes y Lactantes	0
Maltrato Infantil	7
Nutrición y Bienestarina y Alimentos de Alto Valor Nutricional	4
Otro tema y ¿Cuál?	0
Prevención de Embarazo en Adolescentes	4
Relación del ICBF con otras entidades para la Atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias	2
Trabajo Infantil	0
Violencia Sexual	4
Total de Encuestas	30



"Estamos cambiando el mundo"



1. Socialización de la información
2. La Plenaria y el Objeto Hablador



TEMA: Maltrato Infantil y Bienestarina



USO PÚBLICO

"Estamos cambiando el mundo"

BOLETÍN PQRDS NIVEL ZONAL ICBF CARTAGO



BOLETIN PQRD- CENTRO ZONAL CARTAGO PERIODO: ENERO – JUNIO DE 2017

ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN

TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS: 2220

- **SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS.** TOTAL: 320

Los cinco(5) principales motivos de solicitud de atención por parte del usuario cliente, durante el primer semestre del año 2017, en lo concerniente a las solicitudes de Restablecimiento de Derechos fueron las siguientes: En primer lugar fue el motivo problemas de comportamiento con 101 peticiones , en segundo lugar lo ocupó el motivo de abuso sexual /violencia sexual con 79 peticiones que ingresaron al SIM , sistema de información misional , en tercer lugar Maltrato por Negligencia con 64, el consumo SPA con 50 peticiones o solicitudes cuarto lugar y el quinto motivo lo ocupó las peticiones por Maltrato físico con 24, convivencia escolar con 13 y situación de vida en calle con 9 peticiones, también son importantes de destacar.

FUENTE: REPORTE TIEMPO DE RESPUESTA (SIM)

"Estamos cambiando el mundo"



BOLETÍN PQRDS NIVEL ZONAL ICBF CARTAGO



DENUNCIAS PRD, TOTAL: **126**, los cinco(5) principales motivos denunciados , por el usuario cliente al ICBF CZ Cartago, durante el primer semestre del año 2017, ingresando al SIM, Sistema de Información Misional del ICBF, fueron: denuncia, motivo maltrato físico 55 peticiones, denuncia por Maltrato por negligencia 47, denuncia por Maltrato Psicológico 12, consumo de SPA 6 y denuncia por trabajo infantil 1.

"Estamos cambiando el mundo"

BOLETÍN PQRDS NIVEL ZONAL ICBF CARTAGO



- **RECLAMOS. TOTAL:13** , los cinco(5) principales motivos de Reclamo realizados por el usuario cliente, durante el primer semestre del año 2017 y que han ingresado al SIM, Sistema de Información Misional del ICBF, fueron los siguientes: Incumplimiento de obligaciones 3, Idoneidad del recurso humano 3 , incumplimiento en calidad de producto o servicio 2 ,Maltrato a NNA 2 y maltrato a usuarios del programa 1.

"Estamos cambiando el mundo"

BOLETÍN PQRDS NIVEL ZONAL ICBF CARTAGO



- **QUEJAS**. TOTAL:**3** , los cinco(5) principales motivos de quejas por parte del usuario cliente durante el primer semestre del año 2017 y que han ingresado al SIM, Sistema de Información Misional del ICBF, fueron los siguientes: Incumplimiento ,abuso o extralimitación de deberes o funciones 1 ,maltrato a compañeros de trabajo 1 y maltrato al ciudadano 1.

"Estamos cambiando el mundo"



- **ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN** .
TOTAL **4** ,el servicio mas solicitado durante el primer semestre del año 2017,por parte del usuario cliente que acude al ICBF CZ Cartago, y que ingresa al SIM , Sistema de Información Misional , es el motivo de petición hogar comunitario de Bienestar Familiar; donde los peticionarios han solicitado cupo en Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar , FAMI .

BOLETÍN PQRDS NIVEL ZONAL ICBF CARTAGO



- **DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS.** TOTAL **250** ,los cinco (5) principales motivos de ingreso al SIM Sistema de Información Misional del ICBF CZ Cartago, en lo referente a derechos de petición , durante el primer semestre del año 2017, son los siguientes: En primer lugar diligencias administrativas con 134 peticiones , donde se identifica lo siguiente ; (tutelas, solicitud de copias, requerimientos), en segundo lugar tenemos al motivo de petición solicitud de copias con 21, en tercer lugar peticiones de alimentos con 20, en cuarto lugar otras instituciones ; donde las solicitudes corresponden a peticiones para otras entidades son 19, en quinto lugar filiación correspondiente a :(investigación de paternidad ,impugnación de paternidad reconocimiento de apellido,)16 peticiones.

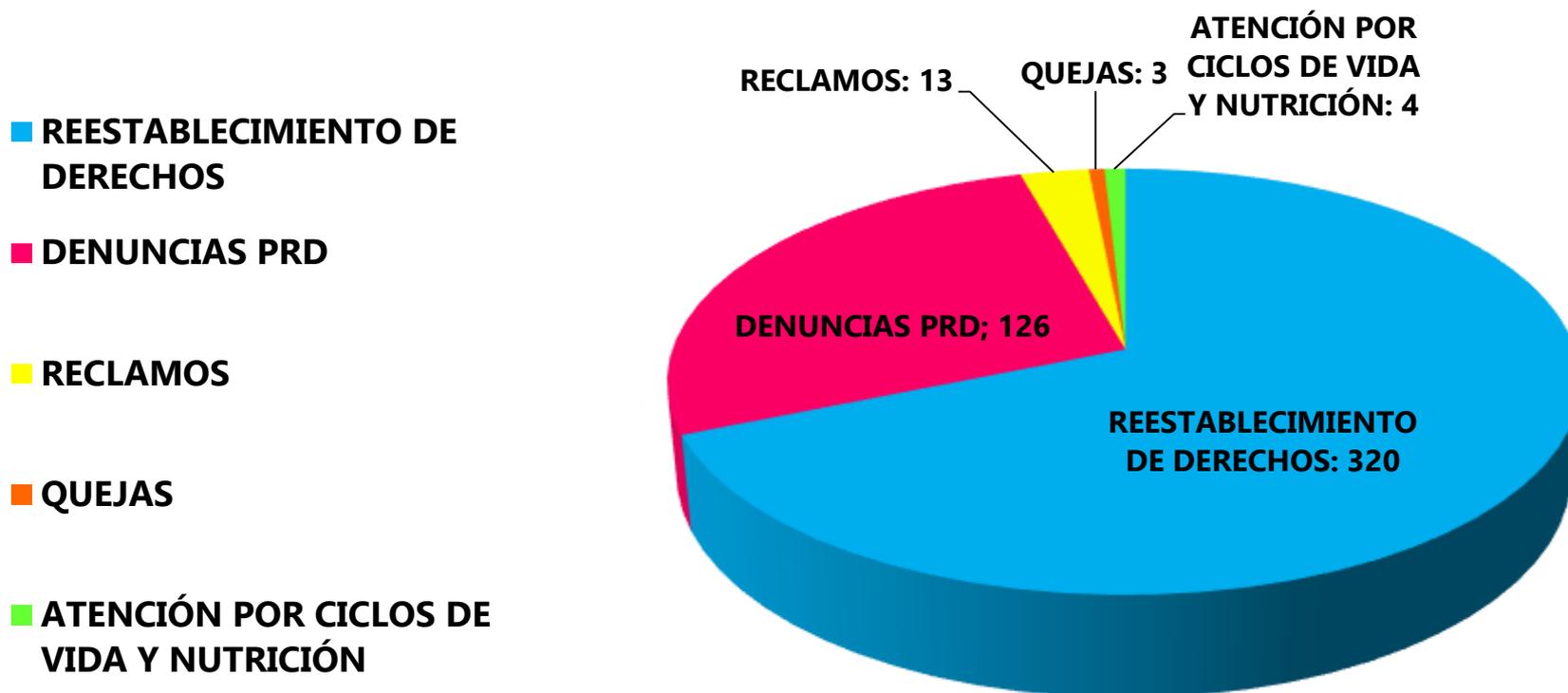
Las 1504, peticiones restantes corresponden a otros motivos de peticiones como asuntos extraprocesales , no conciliables, asistencia y asesoría a la familia, Información y Orientación.

"Estamos cambiando el mundo"



BIENESTAR FAMILIAR

PETICIONES ATENDIDAS



"Estamos cambiando el mundo"

BOLETIN PQRDS NIVEL ZONAL ICBF CARTAGO



Nombre Petición	Año 2016	Año 2017	Comparativo
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos (SRD)	282	320	En lo referente a las SRD al segundo semestre del año 2017, han aumentado. Posibles causas, ingreso nuevo profesional a la oficina de relación con el ciudadano; a partir del segundo trimestre del año 2016.
Denuncias	78	126	En lo referente a las Denuncias al segundo semestre del año 2017, han aumentado. Posibles causas, los usuarios clientes han adquirido mayor conciencia frente al hecho de denunciar situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos hacia los NNA.
Reclamos	26	13	En lo referente a los reclamos al segundo semestre del año 2017, han disminuido. Posibles causas, se ha generado por parte del ICBF mayor acompañamiento y orientación a las unidades de servicio y operadores de Programas del ICBF.
Quejas	3	3	Se mantiene el número, posibles causas .
Atención por ciclos de vida y nutrición	0	4	Actualmente este tipo de peticiones se registran en el SIM de acuerdo a la solicitud que corresponde.
Derechos de Petición	127	250	Se lleva a cabo el registro en el SIM de la solicitud, que corresponde, el aumento se debe a que los usuarios clientes solicitan todo tipo de peticiones por este medio legal .
Sugerencias	11	8	Han disminuido de acuerdo al reporte del primer semestre del año inmediatamente anterior, posibles causas, este canal de comunicación es poco utilizado por los usuarios clientes .
Otras Peticiones	1338	1504	

"Estamos cambiando el mundo"



¿QUÉ ES?

El maltrato infantil no sólo se refiere a los golpes como muchos creen.

Tal como lo define el Código de la Infancia y la Adolescencia, hay otras formas de daño: castigos crueles, humillación y abuso físico o psicológico, así como el descuido de adultos sobre los niños y niñas.

¿Que causa el maltrato infantil?: Actitudes como las de los padres o cuidadores que son demasiado estrictos; el temperamento difícil de los niños y niñas al crecer; el estrés en la familia a causa del desempleo, o el consumo de drogas por parte de algún integrante de la familia, son algunas de las causas del maltrato.

Se puede manifestar de estas formas: Psicológico, Físico, Abandono, negligencia o descuido, En Gestación y abuso sexual



Según la Organización de las Naciones Unidas ONU-1989



El maltrato infantil es una de las múltiples formas de violencia contra la niñez que vulnera sus derechos fundamentales consagrados en la Convención sobre los Derechos del Niño; desarrollados e implementados en distintas medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas a nivel nacional e internacional, siendo estas medidas, una obligación de los Estados para la protección, garantía y respeto de sus derechos.



USO PÚBLICO

"Estamos cambiando el mundo"



SEÑALES DE ALERTA SOBRE MALTRATO INFANTIL



- Padres, madres o cuidadores con problemas psicológicos o emocionales.
- Estilo educativo y de crianza autoritario.
- Castigos severos o inapropiados.
- Maltrato verbal.
- Violencia intrafamiliar.
- Dificultades en el desarrollo evolutivo: lenguaje, inteligencia, psicomotricidad, socialización y afectividad.
- Actitudes de rabia excesiva o agresividad, ansiedad, depresión, preocupación en los niños y niñas.



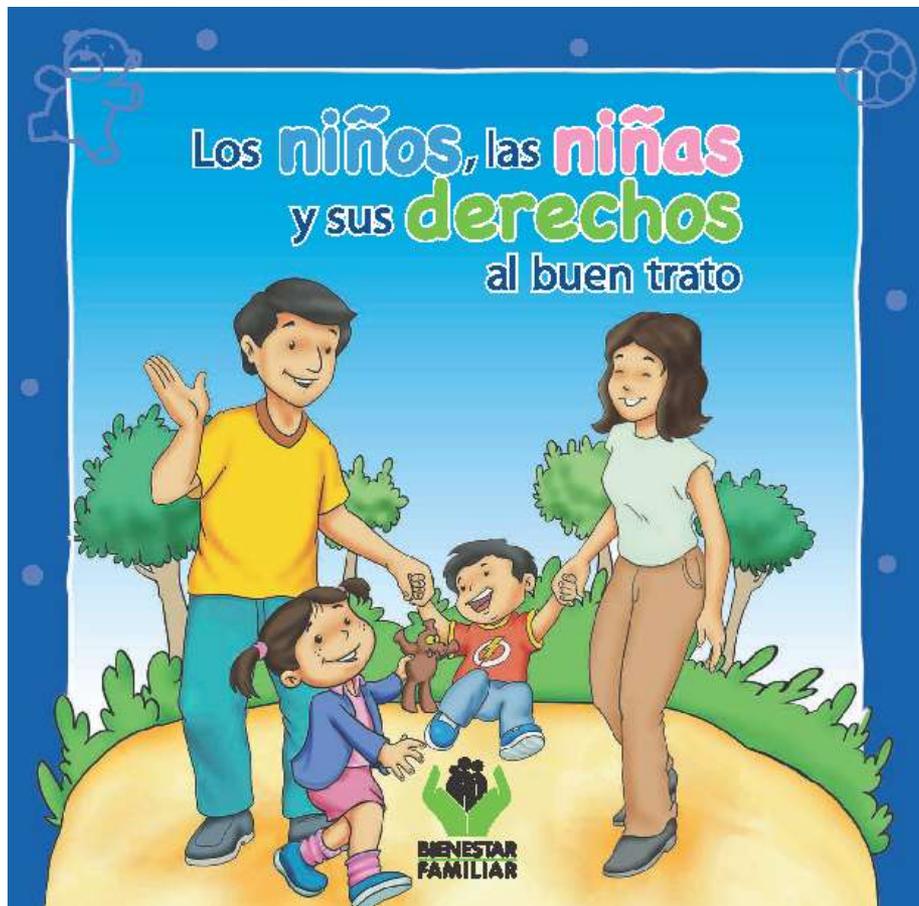
SEÑALES DE ALERTA SOBRE MALTRATO INFANTIL



- Conductas adultas inapropiadas o excesivamente infantiles para la edad del niño o la niña.
- Demanda por inasistencia alimentaria.
- Ausencias o retrasos permanentes al centro de desarrollo infantil u hogar infantil o colegio
- Desaseo o pobre higiene general.
- Antecedentes de accidentes frecuentes.
- Tratamientos incompletos o ausentes respecto de las enfermedades de los niños y niñas.



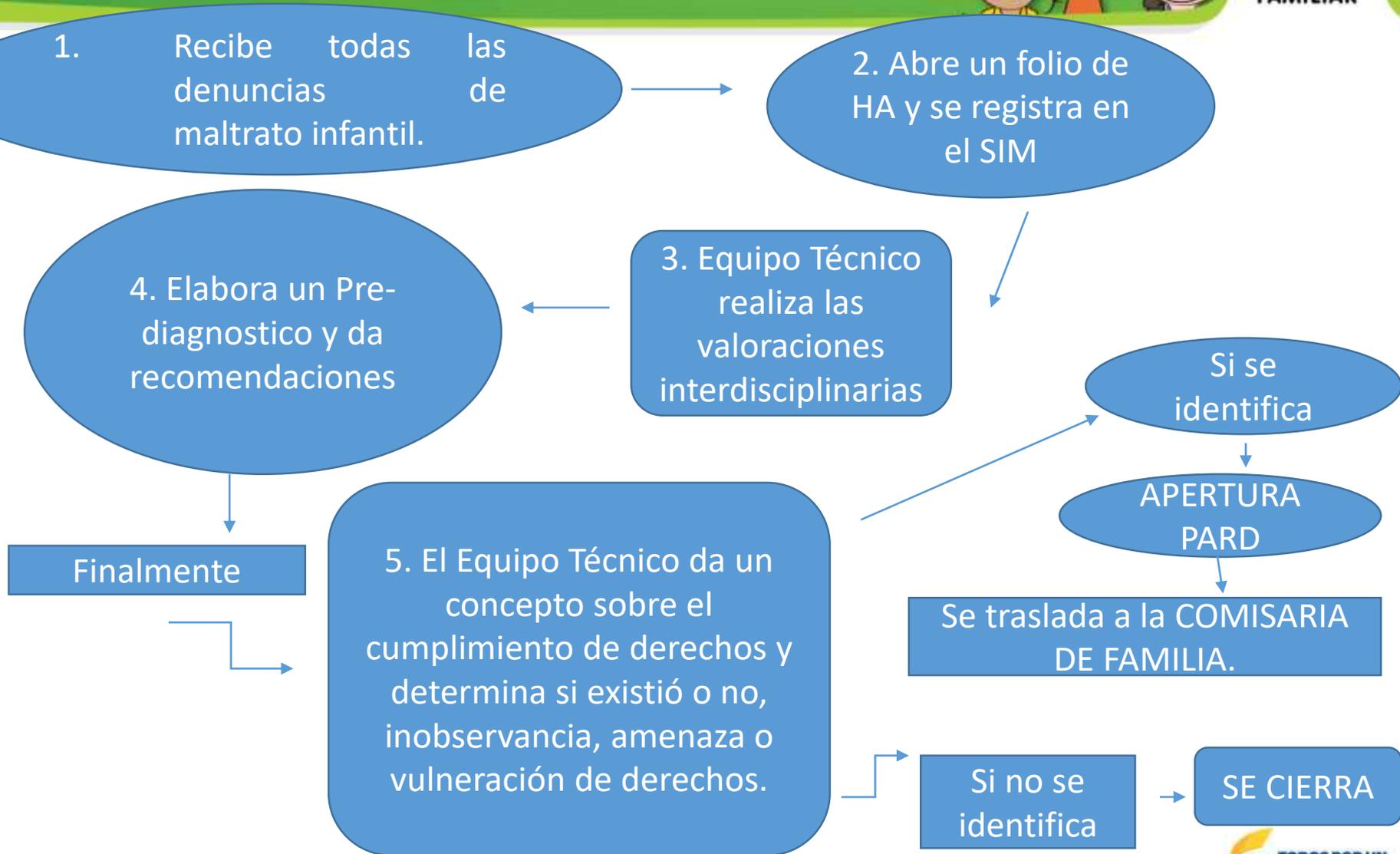
CARTILLAS PARA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL ICBF



"Estamos cambiando el mundo"



RUTA DE ATENCIÓN EN ICBF



CLARIDAD



Teniendo en cuenta que las Comisarias de Familia en el Artículo 86 del CIA, el decreto 4840 de 2007 y la Ley 575, con sus posteriores modificaciones le entregan la responsabilidad a los Comisarios de Familia para que adelanten los procesos de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescente en el marco de la violencia intrafamiliar y maltrato infantil, según lo dispuesto en el artículo 100 de la Ley 1098 de 2006, en concordancia con el artículo 7 del Decreto 4840 de 2007, que expresa:

los Comisarios de Familia en el contexto de la **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**, a manera general, no solo deben dar aplicación a las medidas de protección establecidas en la Ley 575 de 2000, sino que deben verificar la garantía de todos sus derechos (artículo 52 CIA) de los niños y niñas involucrados y, aplicar el procedimiento establecido en El **Código de la Infancia y Adolescencia, LEY 1098 DE 2006**.

MALTRATO INFANTIL



Teniendo en cuenta, el Artículo 7 del decreto 4840 de 2007. El Comisario de Familia se encargará de prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia, en las circunstancias de maltrato infantil, amenaza o vulneración de derechos suscitadas en el contexto de la violencia intrafamiliar, por lo cual, se debe dar atención y orientación por parte de la Comisaria de Familia a su cargo, y esta a suma el conocimiento del presente caso.



MALTRATO INFANTIL



Para ello aplicará las medidas de protección contenidas en la Ley 575 del 2000 que modificó la Ley 294 de 1996, las medidas de restablecimiento de derechos consagradas en la Ley 1098 de 2006 y, como consecuencia de ellas, promoverá las conciliaciones a que haya lugar en relación con la custodia y cuidado personal, la cuota de alimentos y la reglamentación de visitas.





Alimentos de Alto Valor Nutricional

USO PÚBLICO



"Estamos cambiando el mundo"

QUÉ SON LOS ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL – AAVN?



Considerados buena fuente de macro o micronutrientes



Contribuir a la ingesta de uno o varios nutrientes esenciales y aportar en el cubrimiento de las necesidades de energía total de la población beneficiaria de los programas ICBF

- Complementos alimentarios de alto valor nutricional.
- Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.

POBLACIÓN BENEFICIARIA



- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



TIPOS DE AAVN

USO PÚBLICO



"Estamos cambiando el mundo"

BIENESTARINA MÁS



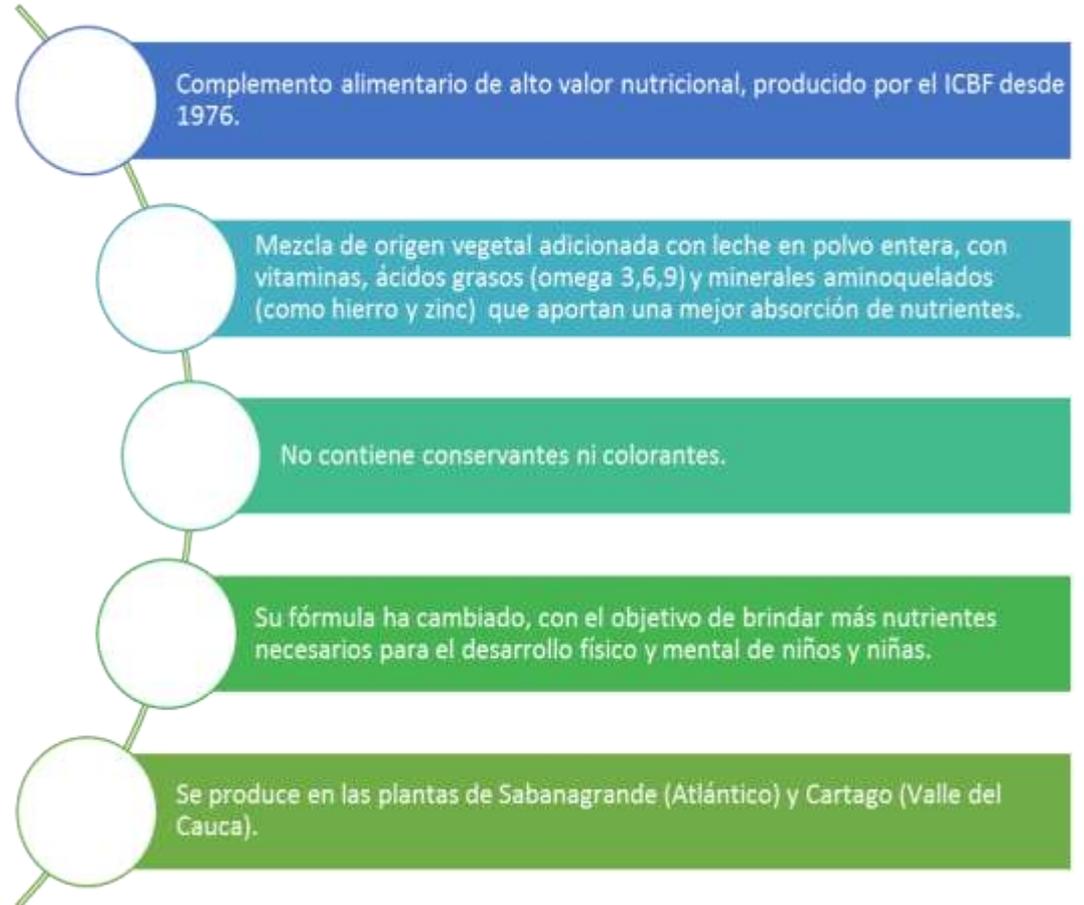
Bienestarina Más®



Bienestarina Más®
sabor vainilla



Bienestarina Más®
sabor fresa



USO PÚBLICO

"Estamos cambiando el mundo"



¿CÓMO CONSUMIR BIENESTARINA MÁS?



Debe ser consumida como parte de una alimentación balanceada y mantener hábitos de vida saludables.

La preparación más común y conocida de la Bienestarina Más® es la colada, sin embargo existen diversas preparaciones, que contarán con un excelente aporte nutricional.



COLADA DE BIENESTARINA



CREMAS Y SOPAS



CEREALES Y DERIVADOS



CARNES, HUEVOS Y LEGUMINOSAS



PRODUCTOS DE PASTERÍA
Y REPOSTERÍA

BIENESTRINA LÍQUIDA



La leche materna es el mejor alimento para el niño



- Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.
- Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.
- Balance adecuado de aminoácidos esenciales.
- Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.
- Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Bienestarina Mas®.
- Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

USO PÚBLICO

"Estamos cambiando el mundo"



ALIMENTO PARA LA MUJER GESTANTE Y MADRE EN PERIODO DE LACTANCIA



Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.

En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.

El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.

Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.



USO PÚBLICO

"Estamos cambiando el mundo"



BENEFICIO DEL CONSUMO DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



Aumenta la Cantidad de **Calcio y Fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes

Contiene **Zinc**, Mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades.

Aumenta la **Vitamina A**, Mejora la visión, la salud de huesos y piel

Contiene **Hierro** mejora la absorción para evitar anemias.

Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**) Mejor desarrollo cerebral, de la visión y mejor salud cardiovascular





PRODUCCION Y DISTRIBUCIÓN

USO PÚBLICO



"Estamos cambiando el mundo"

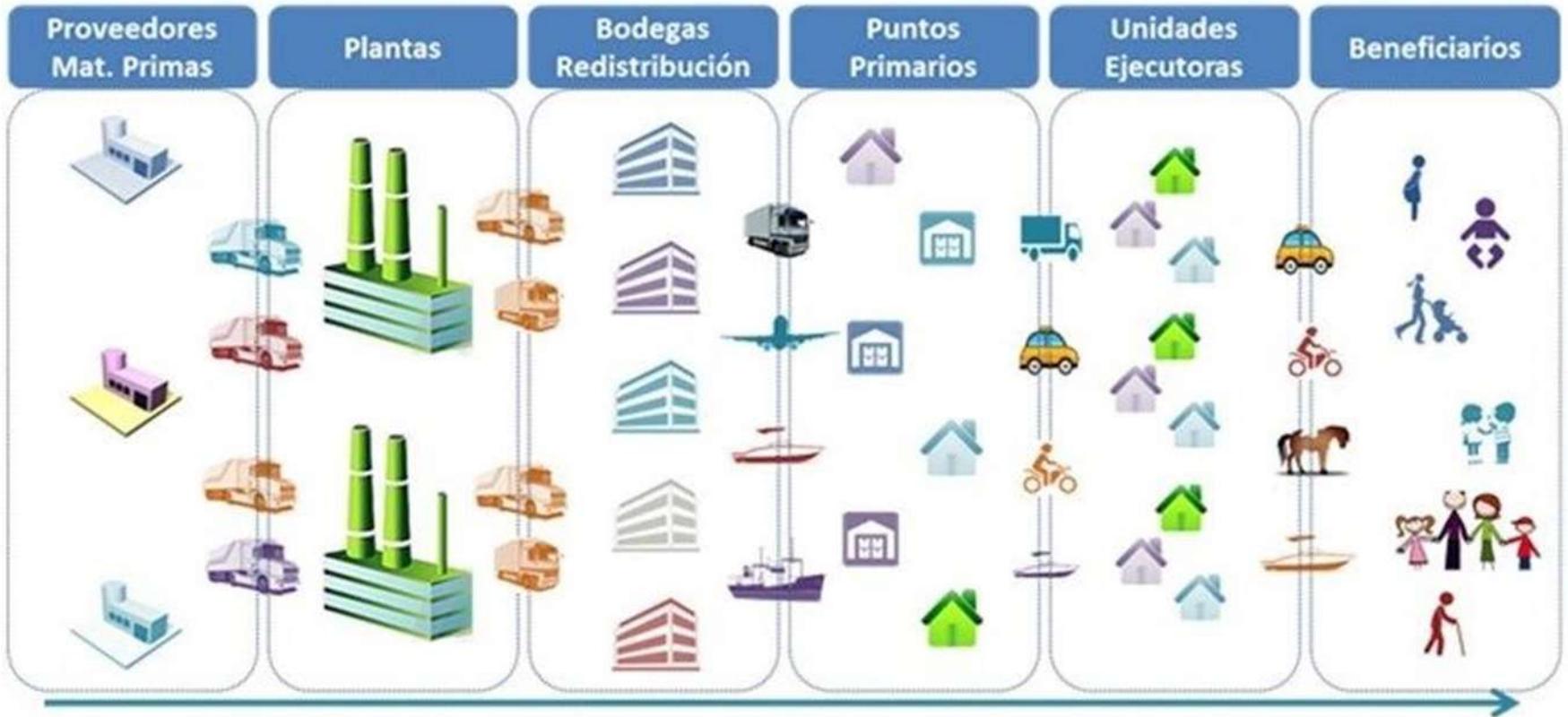
OBJETIVO PRODUCCION



*Producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la **población más vulnerable** a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes, y personas en estado de desnutrición.*



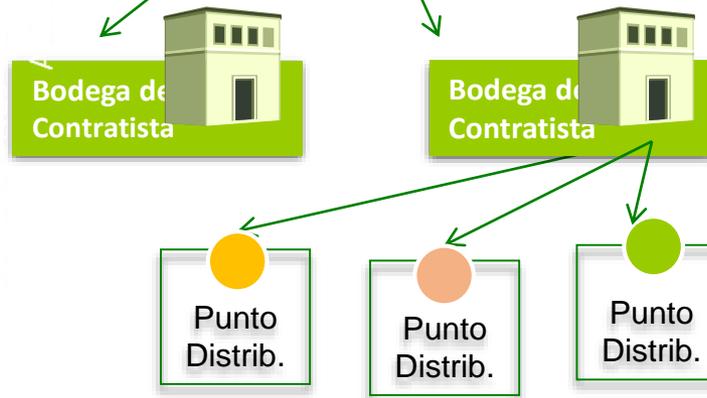
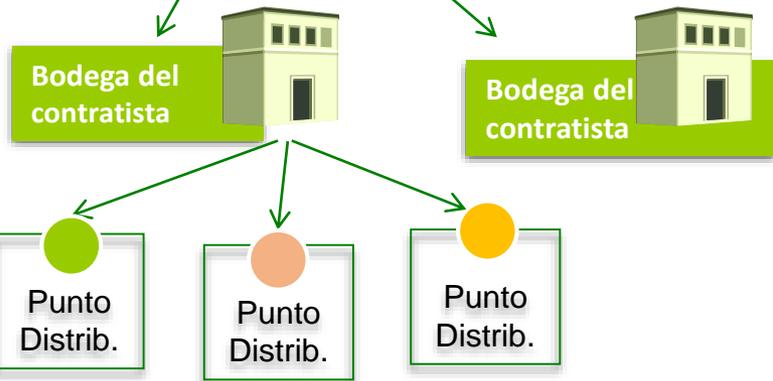
PROCESO LOGÍSTICO



DESCRIPCIÓN Y CONCEPTO DEL PROCESO DE AAVN

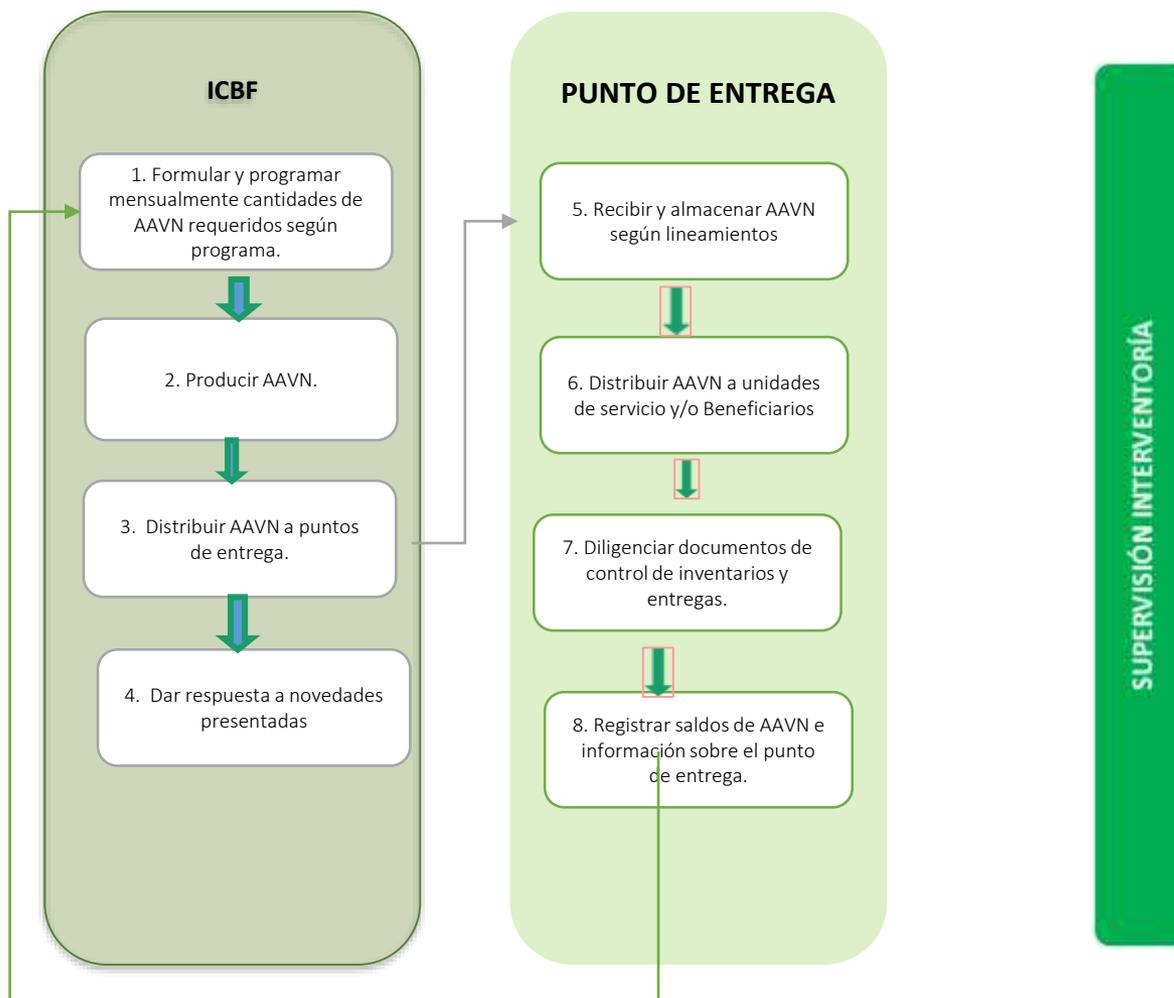


ESQUEMA DE DISTRIBUCIÓN

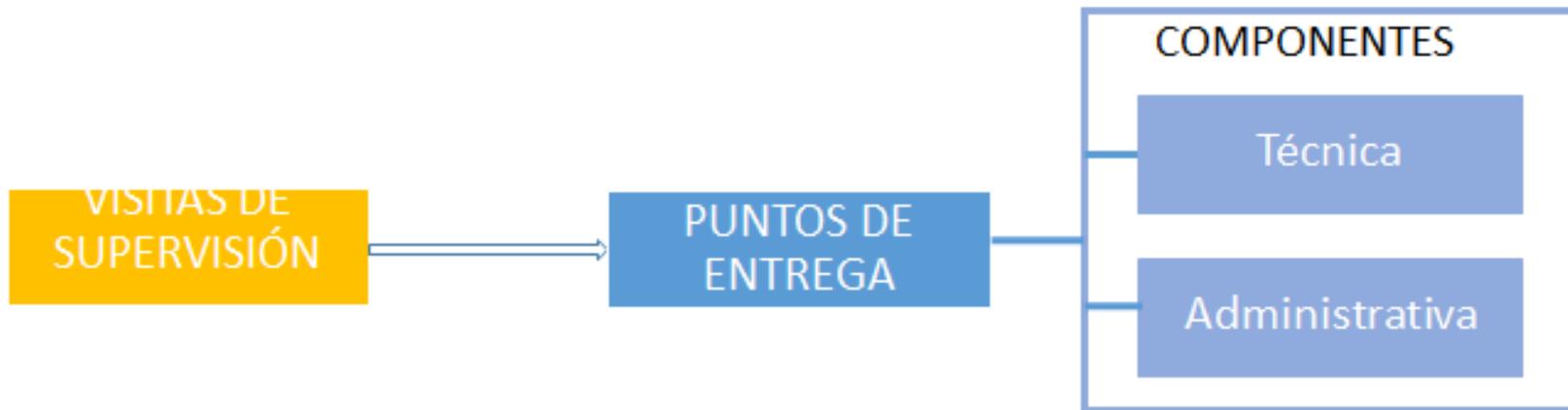


CONDICIONES DE FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO

PROCESO DE PROGRAMACIÓN Y ENTREGA DE ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL - AAVN



VISITAS DE SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO A ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL - AAVN



- Visitas de seguimiento por parte de la **Sede Nacional, Regional, Centro Zonal y la Interventoría** a los puntos de almacenamiento y distribución de Bienestarina.
- Implementación del Anexo 57. INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL EN PUNTO DE ENTREGA.
- Interventoría reporta inmediatamente los resultados de las visitas y realiza periódicamente informes a cada Regional, con el fin de hacer seguimiento a novedades identificadas y a subsanación de éstas.
- Adicionalmente, el ICBF realiza visitas de supervisión a **Proveedores, Plantas de Producción y Bodegas de distribución.**



DATOS DE AAVN

USO PÚBLICO



"Estamos cambiando el mundo"

COBERTURA DEL PROYECTO DE BIENESTARINA EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO



COBERTURAS		
	2016	**2017
PUNTOS DE ENTREGA	27	25
MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD-VULNERACIÓN HCB TRADICIONAL – COMUNITARIO HOGAR GESTOR –DESPLAZAMIENTO-DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO-ONG HOGARES EMPRESARIALES HOGARES INFANTILES INTERNADO - VULNERACIÓN HCB FAMI – FAMILIAR TRADICIONAL BIENESTARINA POR CONVENIOS MATERNO INFANTIL	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD-VULNERACIÓN ESTRATEGIA DE DESARROLLO ALIMENTARIO Y NUTRICIONAL (MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO) HCB TRADICIONAL – COMUNITARIO HOGAR GESTOR –DESPLAZAMIENTO-DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO-ONG HOGARES EMPRESARIALES HOGARES INFANTILES INTERNADO - VULNERACIÓN HCB FAMI – FAMILIAR TRADICIONAL
NÚMERO DE CUPOS	19.296	5.431

BIENESTARINA ENTREGADA EN EL 2016 CORTE MES JUNIO 2017 REGIONAL VALLE - MUNICIPIO DE CARTAGO



ENTREGAS		
	2016	**2017
Bienestarina (Kg)	56.813	28.958
Bienestarina Líquida (Unid.)	10.287	0
Nutrigest (Kg)	0	1.395
Galleta (Unid.)	110.976	

VISITAS DE INTERVENTORÍA REALIZADAS DURANTE EL 2016 y A FECHA DE CORTE 9 DE JUNIO REGIONAL VALLE - MUNICIPIO CARTAGO



VISITAS REALIZADAS POR PARTE DE LA INTERVENTORIA		
	2016	**2017
No. Visitas	17	57



****Datos a fecha de corte a 9 de julio 2017**

USO PÚBLICO

"Estamos cambiando el mundo"





PRINCIPALES NOVEDADES ENCONTRADAS EN LAS VISITAS DE LA INTERVENTORIA Y ACCIONES CORRECTIVAS.

	2016	**2017
Principales Novedades.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en información del punto de entrega • No diligencian formatos ICBF • Empaque secundario averiado • AAVN próximos a vencer • No cuenta con alguno de los servicios requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en información del punto de entrega • No diligencian formatos ICBF • Empaque secundario averiado • AAVN próximos a vencer
Acciones Correctivas Adelantadas frente a las Novedades.	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización en el SIM • Capacitación en correcto diligenciamiento de formatos • Capacitación frente a entrega oportuna de producto • El criterio de servicios públicos no se evaluará cuando en la zona en donde se desarrolla el programa no existe o no se presenta el servicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización en el SIM • Capacitación en correcto diligenciamiento de formatos • Capacitación frente a entrega oportuna de producto

**Datos a fecha de corte 28 de julio 2017.



VARIOS

USO PÚBLICO



"Estamos cambiando el mundo"

NOVEDADES POR DISTRIBUCIÓN



Durante el proceso de distribución de AAVN a puntos de entrega, se generan novedades, teniendo en cuenta las siguientes situaciones:

Códigos errados de municipios.

Datos del punto no actualizados

Cambio de dirección.

Cambio de responsable

El punto no cuenta con espacio para almacenar el producto

El punto cuenta con producto para cubrir sus programas

El responsable termino contrato con el ICBF.

El responsable está de vacaciones.

El punto está cerrado y no hay quien reciba la Bienestarina

Zonas del país, que tienen ubicación geográfica compleja, Bloqueo de vías por paros, o con Municipios de niveles alto de inseguridad y orden público

CONCLUSIONES

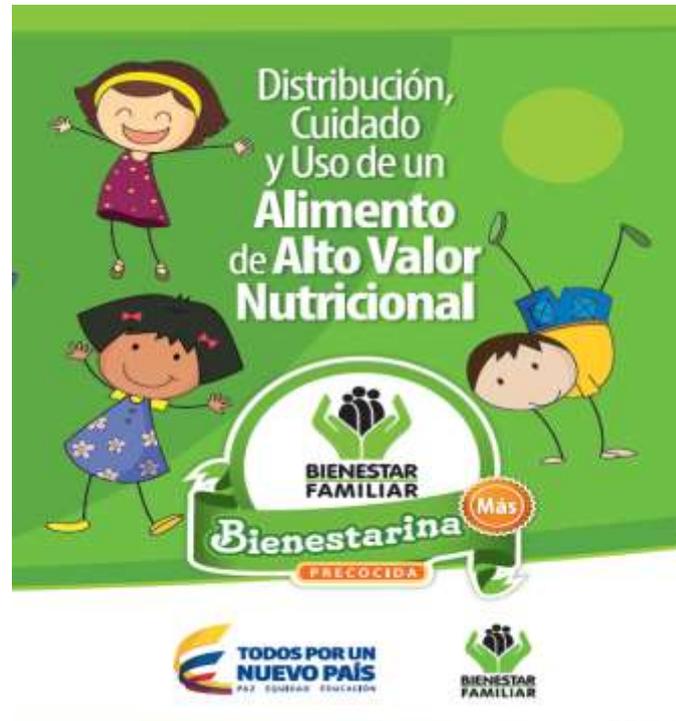


- AAVN son complementos alimentarios de alto valor nutricional entregados a las poblaciones más vulnerables del país.
- Fácil preparación y distribuidos gratuitamente a través de programas del ICBF y convenios.
- La fabricación, el procesamiento, envase, almacenamiento, transporte y distribución de AAVN cumplen con condiciones sanitarias y de calidad.
- ICBF (Sede Nacional, Regional y Centro Zonal) e Interventoría realizan visitas de seguimiento a proveedores, plantas de producción, bodegas y puntos de entrega.

A la fecha se han entregado 4.167 kilos de AAVN en el municipio de Caicedonia, con los cuales se ha logrado atender a 1480 beneficiarios.



PARA MAYOR INFORMACIÓN



<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/Bienestar/Bienestarina/Cartilla%20Bienestarina%202014.pdf>

USO PÚBLICO

"Estamos cambiando el mundo"



Canales de atención ICBF



Línea gratuita nacional ICBF:

01 8000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo
las 24 horas.



Línea de Protección a Niños, Niñas y
Adolescentes: (+57 1) 141

Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia
y orientación, disponible las 24 horas.

Presencial (Centros zonales) y Buzón de Sugerencias



Página web

www.icbf.gov.co

atencionalciudadano@icbf.gov.co

Otros canales (escrito)

Oficinas de correspondencia

registra aquí tus
DENUNCIAS
peticiones, sugerencias, quejas y reclamos
Ingresa Aquí

Atención a la ciudadanía

Preguntas Frecuentes
Seguimiento a Peticiones
Correo Atención al Ciudadano
Chat
Llamada en Línea

"Estamos cambiando el mundo"





GRACIAS

USO PÚBLICO



"Estamos cambiando el mundo"