



**Proceso de Gestión Humana  
INFORME DE COMISION**

**INFORME DE COMISION**

FECHA (Inicio-Terminación):	23 de Septiembre de 2015
LUGAR:	OVEJAS

**COMISIONADO(S):**

Nombre	Cargo	Dependencia	Número de Resolución	Fecha de Resolución
MARINA TRUJILLO	P.U/COORDINADORA	C.Z BOSTON		
LUZ DARIS MEDINA	DEFENSORA FAMILIA	C.Z BOSTON		
FARIDES OSORIOS	P.U	C.Z. BOSTON		
JENNY SIERRA	P.U	C.Z. BOSTON		
EBERELIS NOYA	P.U	C.Z. BOSTON		
ERIK PEREZ	COMUNICADOR SOCIAL	REGIONAL		

**OBJETIVO:**

Realizar Mesa Pública Comunitaria en el municipio de Ovejas Sucre con el fin de dar a conocer las diferentes Modalidades de Atención del ICBF a los asistentes y tener conocimiento de la inversión económica e intervención social que hace el Centro Zonal y permita que los participantes den a conocer sus inquietudes, quejas, reclamos, sugerencias y peticiones con relación a la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y así ejercer Control Social.

**PARTICIPANTES:**

Coordinadora Zonal, Defensora de Familia, Pedagoga, Referentes del SNBF Regional y Centro Zonal Boston, funcionarios de la Alcaldía, diferentes Agremiaciones que operan en el municipio, Entidades Administradoras del Servicio del ICBF.

**ACCIONES REALIZADAS:**

- Para dar inicio a la Mesa Pública se procede a entonar los himnos protocolarios (Himno Nacional, Himno de Sucre e Himno de Ovejas por parte de todos los asistentes.
- Se realiza Oración a cargo del párroco Manuel Ramiro Pinedo López, con el propósito de colocar en mano de Dios los temas a tratar y sus decisiones en un ambiente de paz, armonía y respeto.



**Proceso de Gestión Humana  
INFORME DE COMISION**

- La Coordinadora Zonal realiza instalación de la Mesa Publica y agradece a todos los 45 presentes el esfuerzo por asistir pese a las condiciones climatológicas (lluvias constantes).
- El Comunicador Social de la Regional Sucre ERICK PEREZ VASQUEZ dio la bienvenida a todos los asistentes, seguidamente solicito la presentación de cada uno de los presentes continuando con la presentación de los servidores públicos, dio a conocer el propósito que cumple la Mesa Publica y motivo a todos a estar atentos y expresar su punto de vista una vez concluya la exposición de la oferta institucional.
- La Coordinadora Zonal presento el portafolio de servicio del ICBF (macroproceso, presupuesto, cobertura y meta) una vez explicado alcance de cada modalidad de atención así:

**SERVICIOS Y ATENCION**

TIPO DE PETICIONES	Nº DE CASOS
Información y Orientación	1
Reclamos	2
Derecho de Petición	1
Trámite de Adopción	0
Información y orientación con trámite	0
Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	1
Denuncia de Violencia intrafamiliar	0
Trámite de atención Extraprocesal	28
Denuncias PRD	5
Solicitud de Restablecimiento de derecho	5
Asistencia y Asesoría a la niñez y la Familia	3
<b>Total</b>	<b>46</b>

**MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA**

MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
HCB TRADICIONAL	72	1008	1008	\$1.417.374.576
HCB FAMI	18	216	432	\$193.083.066
CDI CON ARRIENDO	1	98	98	\$285.576.066
CDI SIN ARRIENDO	2	220	220	\$598.083.510
H. INFANTIL	1	150	150	\$ 328.353.376
CDI FAMILIAR	7	394	394	\$821.959.931
DESAYUNOS INFANTILES TIPO 1	1	48	0	Sin Información
DESAYUNOS INFANTILES TIPO 1	25	613	0	Sin Información



**Proceso de Gestión Humana  
INFORME DE COMISION**

**MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA NUTRICION**

MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR TIPO 1	1	16	32	\$27.740.687
SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR PARA MUJER GESTANTE Y MADRE EN PERIODO DE LACTANCIA	1	20	40	\$33.117.459
SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR TIPO 2	1	42	84	\$32.009.164

**GESTIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
GENERACIONES CON BIENESTAR	2	50	50	\$13.598.250
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	1	30	30	\$10.333.590
SERVICIOS DE POLITICA SOCIAL - PREVENCIÓN DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	1	50	50	\$13.598.250
SERVICIOS DE POLITICA SOCIAL - PREVENCIÓN DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS RURALES	3	70	70	\$24.111.710

**GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES**

MODALIDAD	UNIDADES	PRESUPUESTO
FAMILIAS CON BIENESTAR	3 Grupos de 70 Familias	\$23.887.010

**GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN Y EL RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS**

MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	5	5	5	\$10.679.700
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO HUERFANOS POR VIOLENCIA ARMADA - AUTO 251 DE 2009	2	2	2	\$2.497.404
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	4	4	4	\$8.543.760

- Una vez concluida la intervención de la Coordinadora Zonal se procede a dar participación a la comunidad para presentar inquietudes, sugerencias, quejas, reclamos y demás observaciones relacionadas con la prestación



## Proceso de Gestión Humana INFORME DE COMISION

del servicio, para tal fin se entrega formatos, se lee la pregunta y se da respuestas a las sugerencias / o inquietudes planteadas dentro de las competencias de manera inmediata.

Jorge Luis Alvarez Basilio. (Cabildo Indígena San Jose de Almagra) sugiere que se debe tener en cuenta la población indígena, bajo la supervisión, veeduría, seguimiento en la población indígena sobre proyectos, programar a esta población y calidad de servicios?

Respuesta: A la pregunta textual de ¿qué metodología se deben seguir con el ICBF para rescatar la tradición indígena de la población de Almagra, ya que están en la obligación como pobladores de hacer seguimiento al funcionamiento de los servicios que allí se presten? Y que además desean sugerir por ejemplo cambiar el huevo por un vaso de chicha por tradición y estar pendiente del buen manejo de los recursos.

La coordinadora zonal les recuerda que todas nuestras modalidades de servicio tienen un modelo diferencial y de inclusión, que para ser tenidos en cuenta como tal es necesario que se haga visible porque hasta ahora conocemos que el municipio de Ovejas exista comunidad indígena y que puede enviar al CZ censo de los niños y niñas menores de 5 años que estén por fuera de alguna modalidad de ICBF y así nosotros hacer cruce de bases de datos para que los usuarios no estén en concurrencia y brindarles la atención que requieren; por otra parte con relación al cambio de menú se está reevaluando el componentes nutricional, es importante recordar que en estos cambios hay que tener en cuenta el contenido nutricional de los alimentos, es decir el cambio es por otro con su mismo contenido en nutrientes y calorías. Por otra parte se le aclara que si la comunidad indígena quiere ofertar para administrar programas del ICBF puede ingresar a la página [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) y descargar los pre-pliegos para su posible postulación al Banco de Oferentes.

Reginaldo García Montes (coordinador pedagógico CDI....), propone que el ICBF programe con coherencia la necesidad de asistencia técnica con desplazamiento de los servidores públicos al centro zonal a las unidades de servicio, con el objetivo de cualificar al talento humano y prestar el servicio integral.

R/TA: La coordinadora zonal le responde, en este año la Sede Nacional no aseguro los recursos suficientes para el desplazamiento de los SP que prestan la asistencia técnica, sin embargo deben recordar que las modalidades institucionales cuentan con un equipo profesional que en cierta medida suplen la



## Proceso de Gestión Humana INFORME DE COMISION

presencia del ICBF en las comunidades, además nuestros servicios están siendo fortalecidos con la presencia de la estrategia a e i o tú.

Arinda Ortega Vitola (Fundación Renovación y Confianza) pregunta cuando abren convocatorias para contratar programas de HCB o algún programa y así darles atención en alimentos a los niños los fines de semana y cuáles son los requisitos para contratar con el ICBF?

R/ta La coordinadora Zonal le recuerda que es necesario ubicarse en la pirámide de la corresponsabilidad y encontraremos que los primeros responsables de sus hijos son los padres y que es necesario no perderlo de vista; además el ICBF en los programas que actualmente ejecuta a través de los operadores en el municipio de Ovejas aporta el 70 % de los recomendaciones diarias de calorías y nutrientes, además entrega a los niños y niñas bienestarina como complemento para el consumo los fines de semana con el fin de mejorar su ingesta durante el tiempo que no asisten a las unidades de servicio.

Manuel Ramiro Pineda Lopez (Párroco) pregunta cuales son los programas que viene realizando el ICBF en la prevención de la drogadicción en el municipio de Ovejas, porque es sabido que hay un alto índice de consumo en menores de 12 años?

R/TA: El ICBF hace prevención desde la primera infancia, trabaja con las familias por ejemplo en modalidades como generaciones con Bienestar y una de sus líneas de atención es la prevención de la drogadicción la cual articulamos con otras entidades como comisaria, salud quien es el directo responsable cuando el joven ya es consumidor y también con las instituciones educativas especialmente, por tal razón lo invitamos para que aunemos esfuerzos para minimizar este flagelo en el municipio de Ovejas y participen de las Mesas PIIAF que se hacen en el territorio espacio que se utiliza para dar a conocer problemáticas y presentar propuestas para ser aprobadas en los CPS y así mitigar este flagelo.

Y finalmente Pablo Vergara Montes (UMATA) hace una observación porque el presupuesto para infancia y adolescencia es muy bajo por lo que implica esta población en medio de este contexto?

R/TA Se le recomienda sumarse a las mesas de trabajo del municipio ya que es en ellas donde la comunidad organizada después de que se plantean las problemáticas toman las decisiones con los recursos existentes, entonces es



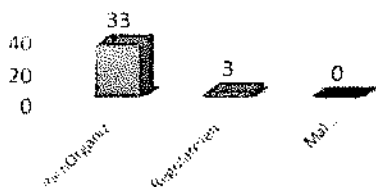
**Proceso de Gestión Humana  
INFORME DE COMISION**

necesario que todas las instituciones aporten y solicitarle al nuevo mandatario la inclusión en el presupuesto territorial.

- Aplicación de encuesta de evaluación del proceso de Rendición de Cuentas (Mesa Pública) se entrega formato a 36 participantes y responden lo siguiente:

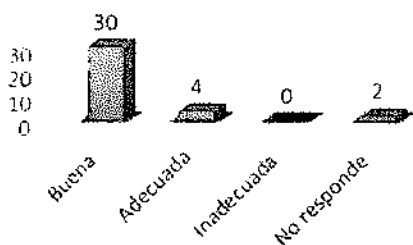
**RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACION DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS (MESA PÚBLICA) EN EL MUNICIPIO DE OVEJAS**

1. ¿Cree usted que la Mesa pública realizada por el ICBF fue...?



De los 36 asistentes que respondieron la encuesta realizada, 33 personas indicaron que estuvo bien organizada y 3 de ellas regularmente, lo que denota una buena percepción de los participantes.

2. ¿La difusión de la mesa pública fue...?



En éste item la gran mayoría, es decir, 30 personas informan que la difusión de la Mesa Pública fue buena, frente a una minoría de 4 personas que piensan que fue adecuada y 2 no responden. Esto nos dice que fue favorable la difusión de éste evento.

3. ¿Cómo se enteró de la realización de la Mesa pública?

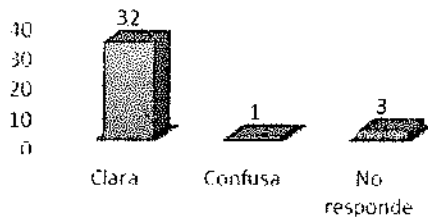


A esta pregunta respondieron 35 personas que se enteraron de este evento a través de invitación directa y solo 1 registró que le informo la comunidad, indicando que el medio utilizado fue efectivo.



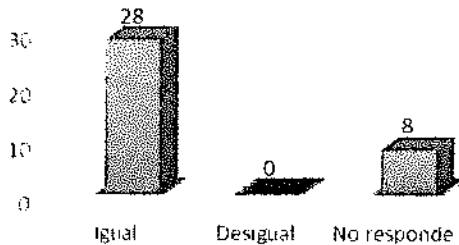
## Proceso de Gestión Humana INFORME DE COMISION

4. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la Mesa pública fue...?



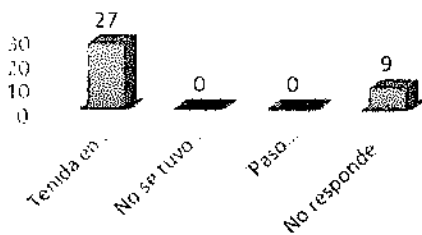
De los 36 asistentes que respondieron la encuesta, 32 personas registraron que la explicación sobre el procedimiento de participación en la Mesa Pública fue clara, solo 1 participante dice que fue confusa y 3 de ellos se abstuvieron de responder; revelando que para la mayoría fue claro el procedimiento de participación.

5. ¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Mesa Pública fue...?



En este interrogante registraron 28 encuestados que la oportunidad para opinar durante la Mesa Pública fue igual y 8 personas se abstuvieron de responder, por lo que se intuye que todos tuvieron la oportunidad de ser escuchados.

6. ¿Considera que su participación en la mesa pública organizada por el CZ del ICBF fue...?

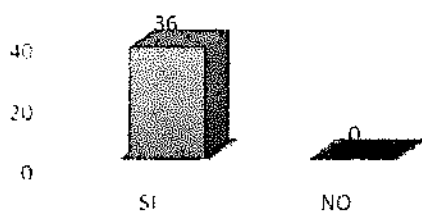


De las 36 personas encuestadas durante la Mesa Pública 27 registraron que su participación en el evento fue tomada en cuenta y 9 personas no respondieron, demostrando que los aportes hechos por la comunidad eran importantes para la Institución.



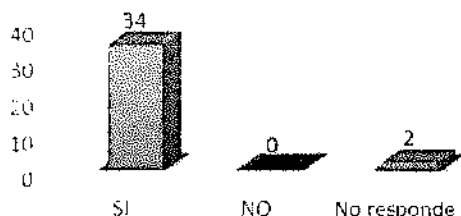
## Proceso de Gestión Humana INFORME DE COMISION

7. ¿Cree que la Mesa publica le dio más claridad sobre el funcionamiento del programa o servicio que brinda el ICBF en beneficio de la Niñez y la familia?



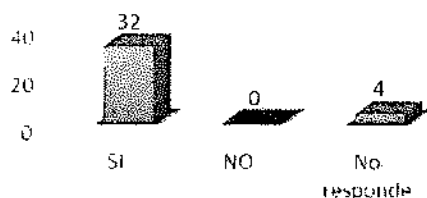
A este respecto los 36 encuestados respondieron que la Mesa Publica llevada a cabo si les dio claridad sobre el funcionamiento de las diferentes modalidades de atención que brinda el ICBF, revelando que estos encuentros son importantes para cualificar y mejorar la prestación del servicio

8. ¿Se siente satisfecho con la información que dio el ICBF CZ sobre su gestión, frente al programa o servicio?



34 personas se sienten satisfechos con la información dada por el ICBF sobre su gestión frente al programa o servicio prestado y 2 personas decidieron no responder; reflejando que lo expuesto a los participantes lleno las expectativas.

9. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en esta mesa publica, para mejorar y cualificar el servicio prestado.



De las 36 personas encuestadas durante la Mesa Publica 32 se sienten satisfechos con los compromisos adquiridos por parte de la institución y 4 asistentes no respondieron al interrogante; revelando que los compromisos adquiridos iban acorde con las necesidades de los asistentes.





## Proceso de Gestión Humana INFORME DE COMISION

10. Qué podríamos mejorar frente a la realización de la mesa pública y que aportes haría usted para mejorar este proceso? Los encuestados registraron las siguientes sugerencias:

- Mayor difusión y participación de la comunidad
- Que debe haber más compromiso por parte de las entidades u organizaciones y asistir a tan importante evento.
- Que empiece de manera oportuna puesto que empezó 1 hora de atraso.
- Que se haga más seguido para que todos estén enterados de los recursos que ICBF invierte en el municipio.
- Ampliar invitación a más sectores.
- Seguimiento a la adolescencia en cuanto a la drogadicción.
- Que las invitaciones sean con más anticipación.

A este respecto es importante mencionar que se hicieron aproximadamente 74 invitaciones entre ellas a todas las entidades gubernamentales existentes en el municipio, operadores ICBF y a las diferentes agremiaciones que operan en el territorio tanto en la zona urbana como rural, lo que indica que se abarco la gran mayoría de personas que ejercen control social.

Vale la pena mencionar que el único medio utilizado para difundir el evento fue a través de comunicación directa debido a que el municipio no cuenta con una Emisora local.

La demora en la Iniciación del evento se debió a las condiciones climatológicas dado que ese día amaneció lloviendo hasta media mañana lo que disminuyo la presencia de invitados del sector rural y urbana.

Finalmente es importante aclarar que las invitaciones no se entregaron con anticipación debido a que el día 17 de Septiembre la Oficina de Abastecimiento de la Sede Nacional ICBF solicita a Coordinación del Centro Zonal buscar el lugar para llevar a cabo el evento porque el operador contratado no le había sido posible ubicarlo, ágilmente se solicitó préstamo del Auditorio, mesas, sillas de la Institución Educativa Gabriel Taboada Satodomingo y se procedió a entregar las invitaciones inmediatamente, no sin antes solicitar a la oficina de Abastecimiento aplazar el evento a lo cual respondieron de forma negativa.

### • COMPROMISOS

La comunidad será veedora de los programas del ICBF para que se manejen de manera adecuada y en caso de observar anomalías ya tiene el conocimiento que hay un servicio de atención al usuario en donde pueden elevar sus PQRS a través de la línea 018000918080 o la oficina de atención al ciudadano en el centro zonal.




**Proceso de Gestión Humana  
INFORME DE COMISION**

- Finalmente se lleva a cabo socialización de los aspectos técnicos de la Estrategia de Cero a Siempre a cargo de asesora del proyecto Macro Región Caribe 2, Consultara de Presidencia de la Republica Julia Simarra. Quien explico el proceso de priorización del municipio este año para Implementación de la Ruta Integral de Atenciones (RIA) Enfatizando en la metodología a desarrollar, el paso a paso a realizar y el producto final. De igual forma busco sensibilizar a los presentes en el apoyo que le deben dar al proceso y la participación de los delegados de MIAF del municipio. Por otro lado realizo presentación de gestora territorial de la estrategia de cero a siempre en el departamento de sucre, profesional de apoyo Turys Menco, quien brindara apoyo, y orientación en la construcción de la RIA y su armonización en el municipio.

Para constancia se firma en la ciudad de Sincelejo a los 28 días del mes de Septiembre de 2015.

  
Firma jefe Inmediato

  
Firma del comisionado

  
Firma del comisionado

  
Firma del comisionado

\_\_\_\_\_  
Firma del comisionado.

\_\_\_\_\_  
Firma del Jefe inmediato