##### INFORME DE LA MESA PÚBLICA Y RENDICION DE CUENTAS EN EL MUNICIPIO DE MAJAGUAL SUCRE

##### INTRODUCCION

**OBJETIVO GENERAL**

1. PRESENTACION DE LA OFERTA INSTITUCIONAL

-Marco normativo y conceptual

-Presentación del direccionamiento del ICBF

-Presentación de los programas y servicio del CZ Mojana

1. INTERVENVION DE LA COMUNIDAD
2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION
3. CONCLUSIONES

**INTRODUCCION**

Desde el sector público se formulan estrategias para mitigar problemáticas que se presentan en los niños, niñas y adolescentes desde diferentes escenarios de la sociedad, ICBF desde sus diferentes modalidades pretender contribuir al bienestar la comunidad, por eso es de vital importancia que la sociedad conozca cuales son los programas y servicios que se ofrecen en cada territorio para ser veedores de cada uno de estos programas y así mejorar en la prestación del servicio.

En este orden de ideas el centro zonal Mojana realizo la mesa pública y rendición de cuentas en el municipio de Majagual Sucre, para la realización, del evento se realizó en tres fases la primera apoyo logístico: para la realización del evento se solicitó apoyo del ente territorial, respondió de forma positiva, facilitando, el lugar del evento, sonido, refrigerios para los asistentes, sillas, mesas.

Fase dos: divulgación del evento, se solicitó al director de la emisora comunitaria del municipio la divulgación del evento para invitar a la comunidad en general, se envió oficio al enlace de victimas para que informara a las personas que hacen parte de la base de datos de victimas para que asistieran el evento, de igual forma se hizo con el coordinador de red unidos del municipio de Majagual para que asistieran los cogestores y estos a su vez le informara a las familias que estaban en la base de datos de red unidos para que asistan al evento.

Al enlace de familia se le invito al evento como también se le solicito invitar a las madres líderes de cada comunidad para que asistan al evento.

Así mismo se realizó invitación a la EAS, secretarios de despacho, EPS subsidiadas y demás entidades gubernamentales y no gubernamentales.

Y una última fase que es la realización del evento en cual se mostró la gestión del CZ y los programas y servicios que ofrece el CZ Mojana en el municipio de majagual en cual conto con la participación de algunos servidores públicos y contratistas.

**OBJETIVO GENERAL**

Realizar mesa pública comunitaria en el municipio de Majagual Sucre con el fin de tener un acercamiento con la comunidad usuaria de los programas del ICBF, que les permita dar a conocer sus inquietudes, quejas ,reclamos, sugerencias y peticiones con relación a la prestación del servicio público de Bienestar Familiar.

1. **PRESENTACION DE LA OFERTA INSTITUCIONAL**

**-Marco conceptual y normativo**

Con el propósito que la comunidad comprenda el propósito de propiciar estos espacios de participación por tal razón se expuso el marco conceptual y normativo de las mesas públicas y rendición de cuentas, quien estuvo a cargo de la contratita Tatiana Padilla Alvis.

* Mesa públicas:

Encuentros presenciales **de interlocución, dialogo abierto y comunicación de doble vía**  en la Región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención , **cualificación y mejoramiento del mismo.**

**Rendición de cuentas**

Un proceso mediante el cual se informa, **se dialoga sobre la gestión y decisiones**, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional.

* **Marco normativo**

**La Constitución Política colombiana año 1991** establece los principios de Democracia Participativa, Soberanía Popular, y el derecho fundamental a conformar, ejercer y controlar el poder público en sus artículos 1, 2, 3 y 40. el artículo 74 establece el derecho a acceder a los documentos públicos oficiales.

**La Ley 134 de 1994** reglamentaria de los preceptos constitucionales que adoptan la participación democrática

**Ley 489 de 1998** Compromete a todas las entidades y organismos de la Administración Pública a realizar una gestión trasparente y acorde con los principios de la democracia participativa y de control social**.**

**LEY 1098 DE 2006** Código de la infancia y la adolescencia. Articulo 204 Libro lll Sistema Nacional de Bienestar Familiar y políticas públicas. Capitulo ll Inspección, Vigilancia Y Control..

**CONPES 3654 2010**. Orientado a Consolidar la Rendición de cuentas como un proceso permanente de la rama ejecutiva a la ciudadanía, a fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la rama ejecutiva y los ciudadanos y a generar incentivos para que las entidades públicas rindan cuentas.

**-Direccionamiento estratégico**

En la búsqueda de lograr una protección integral de los niños, niñas y adolescentes se hace necesario revisar el direccionamiento estratégico para evaluar si las misiones y visiones que orientan las actuaciones de una institución logran los objetivos estipulados, ese sentido ICBF realizo una modificación en su misión, visión, objetivos instituciones…. Los cuales pretender lograr la protección integral de los NNA y sus familias.

En este orden de ideas antes de mostrar la oferta institucional del CZ Mojana en el municipio de Sucre se realizó la presentación del nuevo direccionamiento estratégico de ICBF quien estuvo a cargo del CZ Mojana el señor Miguel Ángel Tapias Vásquez quien expuso lo siguiente:

**Misión**
Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas

**Visión:**
Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

**Objetivos institucionales**

* Ampliar cobertura y mejorar calidad en la atención integral a la primera infancia.
* Promover los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y prevenir los riesgos o amenazas de vulneración de los mismos.
* Fortalecer con las familias y comunidades las capacidades para promover su desarrollo, fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de género
* Promover la seguridad alimentaria y nutricional en el desarrollo de la primera infancia, los niños, niñas y adolescente y la familia.
* Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en coordinación con las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar
* Lograr una adecuada y eficiente gestión institucional a través de la articulación entre servidores, áreas y niveles territoriales; el apoyo administrativo a los procesos misionales, la apropiación de una cultura de la evaluación y la optimización del uso de los recursos

**Pilares estratégicos**

* Cultura de la gestión de la calidad en la prestación del servicio del ICBF, basada en la evaluación y supervisión.
* Modelo de gestión del conocimiento en el ICBF que redunde en la cualificación de la atención en todos los niveles.
* Modelo de gestión del conocimiento en el ICBF que redunde en la cualificación de la atención en todos los niveles.
* Principios de transparencia y buen gobierno, que promuevan el control social a través del acceso a la información, la participación ciudadana, el diálogo de saberes, y la rendición pública de cuentas.
* Sistemas de información del ICBF integrados y articulados
* Sistema Nacional de Bienestar Familiar articulado entre las áreas misionales y las instituciones responsables de garantizar y restablecer los derechos de la infancia y la adolescencia a nivel territorial, nacional e internacional

**-Presentación de los programas y servicio del CZ Mojana**

Una vez terminada su presentación el coordinador realizo la presentación del direccionamiento estratégico del ICBF y los marcos conceptuales y normativos a los diferentes actores que asistieron a la mesa pública

Para la presentación de programas y servicios se presento el objetivo, alcances y los tipos de peticiones del área de Servicios y atención la presentación estuvo a cargo de la contratista Tatiana Padilla Alvis

1. **Servicios y atención**
* Información y orientación
* Quejas
* Reclamos
* Sugerencias
* Derecho de petición
* Tramite de adopción

* Información y orientación con tramite
* Atención por ciclos de vida y nutrición
* Denuncias por violencia intrafamiliar(vif)

* Proceso en conflicto con la ley (3741)
* Tramite de atención extraprocesal
* Denuncia PRD
* Solicitud de restablecimiento de derechos.
* Asistencia y asesoría a la familia
1. **Atención a la primera Infancia**

El Enlace del Centro Zonal La Mojana, para la atención a la primera infancia Lina Lara Sanchez, realizó la Presentación de los objetivos de las diferentes modalidades en la gestión integral para la primera Infancia como son , HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL, DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL, HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T), las entidades Administradoras del servicio y posteriormente se mostró la programación para el municipio de Majagual Sucre.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASISTENCIA A LA PRIMERA INFANCIA**  | **MODALIDAD** |  **UNIDADES**  |  **CUPOS** | **USUARIOS** | **PRESUPUESTO** |
| **DESARROLLO INFANTIL INSTITUCIONAL** | 2 | 282 | 282 | $ 786,214,315  |
| **DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR**  | 9 | 900 | 900 |  $ 1,877,573,447  |
| **HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL** | 2 | 24 | 48 |  $ 21,453,674  |
| **HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)** | 67 | 938 | 938 |  $1,318,945,786 |
| **TOTAL** | **80** | **2168** | **2192** | **$4,004,187,222** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE SERVICIOS** | **TRADICIONALES** | **EN MEDIO FAMILIAR**  | **INSTITUCIONAL**  | **FAMI** |
| **Progreso Mojanero** | **39** |  |  |  |
| **Asoc. Damas y Guayabalito** | **28** |  |  | **2** |
| **Organización Tiempos de Paz** |  | **9** |  |  |
| **Corporación Universal**  |  |  | **1** |  |
| **TOTAL** | **67** | **9** | **1** | **2** |

1. **Atención a la niñez y la adolescencia**

Luego realizo la presentación de los objetivos y la propuesta metodológica de las diferentes modalidades en la gestión integral para promoción y prevención para la protección integral a la niñez y la adolescencia en el municipio a cargo de la servidora pública Lina Lara Sánchez como son GENERACIONES CON BIENESTAR y SERVICIOS DE POLITICA SOCIAL - PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS, posteriormente de mostro la programación de metas sociales y financieras para el municipio Majagual de Sucre.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MODALIDAD** |  **UNIDADES**  |  **CUPOS**  | **USUARIOS** | **PRESUPUESTO** |
| GENERACIONES CON BIENESTAR | 1 | 170 | 170 |  $46,234,050 |
| SERVICIOS DE POLITICA SOCIAL - PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARICION INTEGRAL A LAS VICTIMAS | 1 | 30 | 30 |  $8,158,950 |
| **TOTAL NIÑEZ Y ADOLESCENCIA** | **8** | **200** | **200** |  **$54,393,000**  |

1. **Atención para la gestión a la protección**

El defensora de Familia Eileen Meza Mercado hizo la Presentación de los objetivos de las diferentes modalidades en la gestión de la protección y el restablecimiento de derechos para Niños, Niñas y adolescentes y la entidad administradora del servicio en el municipio de Sucre las cuales son Hogares Gestores con Discapacidad, Hogares Sustitutos con Discapacidad o Enfermedad Especial, Hogares Gestores para NNA Huérfanos por el conflicto, Hogar sustituto por condiciones de amenaza o vulnerabilidad, niños atendidos en hogares sustitutos, posteriormente se mostró la programación para el municipio de Majagual Sucre.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MODALIDAD** |  **UNIDADES**  |  **CUPOS**  | **USUARIOS** | **PRESUPUESTO** |
| **HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD** | 20 | 20 | 20 | $42,718,800 |
| **HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009** | 4 | 4 | 4 | $8,543,760 |
| **TOTAL PROTECCION** | **24** | **24** | **24** |  **$51,262,560**  |

1. **Gestión para la nutrición**

Para la realización de esta mesa se contó con la participación de la nutricionista de protección quien a su vez elabora las planillas de la distribución de la bienestarina en los municipio de Majagual, Guaranda y Sucre, realizo la Presentación de los objetivos de las diferentes modalidades en la gestión para la nutrición para Niños, Niñas para el municipio de Sucre los cuales son: SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR TIPO 1, SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR PARA MUJER GESTANTE Y MADRE EN PERIODO DE LACTANCIA, SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR TIPO 2, de igual forma se mostró la distribución de la bienestarina a las diferentes modalidades del ICBF, posteriormente so mostro la programación para el municipio de Majagual Sucre.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MODALIDAD** |  **UNIDADES**  |  **CUPOS**  | **USUARIOS** | **PRESUPUESTO** |
| SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR TIPO 1 | 1 | 5 | 5 | $8,794,498 |
| SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR PARA MUJER GESTANTE Y MADRE EN PERIODO DE LACTANCIA | 1 | 20 | 20 | $33,619,593 |
| SERVICIOS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS PRIMEROS 1.000 DÍAS - RACIÓN PARA PREPARAR TIPO 2 | 1 | 34 | 34 | $26,765,808 |
| **TOTAL NUTRICION**  | **3** | **53** | **53** |  **$69,179,899** |

Se realizó un resumen del total de la inversión para el municipio de Majagual Sucre, para que la comunidad conociera toda la inversión por parte del ICBF al municipio.

**INTERVENCION DE LA COMUNIDAD**

Después de haber socializados todas las ofertas y servicio, se dio el espacio donde asistentes expresaron sus inquietudes y comentarios, la metodología utilizada fue la siguiente:

Por medio de pedir la palabra los participantes o diligenciar el formato presentado por el Instituto para expresar sus inquietudes y sugerencias.

Las inquietudes fueron las siguientes:

1. *Que hogares aplican para Hogar sustitutos?*

R/ta: Todos aquellos Hogares que estén dispuestos a ser garantes de derechos, brindar cuidados, amor y atención para los NNA y que sus casa cuenta con una infraestructura adecuada de acuerdo a los lineamientos establecidos por ICBF.

Esta pregunta también fue la oportunidad para sensibilizar frente a la necesidad de abrir hogares sustitutos en el municipio de Guaranda debido a que los NNA que requieran Hogares Sustitutos no se trasladen al municipio de Sucre.

1. *Qué posibilidad hay para ampliar la cobertura de los niños y niñas en el programa de RNA?*

R/ta: La programación se realizad desde la sede nacional

1. *Que acciones se adelantan para los adolescentes que salen embarazadas?*

R/ta: El embarazo en adolescentes se ha convertido un fenómeno que cada día va en aumento por esta razón se está planteando que el tema de la prevención en embarazo en adolescentes se convierta en una política pública al igual que se adelantan estrategias de prevención. Desde el CZ Mojana se cuenta con atención a la niñez y adolescencia que abarca actividades que va encaminadas a la prevención de embarazos en adolescente.

La referente del CONPES 147 del municipio de majagual sucre hizo alusión a las diferentes actividades realizadas desde la alcaldía para la prevención en embarazo en adolescentes.

1. *Porque la duración en el hogar gestor tiene una duración de dos años, es posible que dure más la medida?*

R/ta: son los tiempos que están establecidos en los lineamientos de hogares gestores del ICBF y para asi dar la oportunidad a otros NNA que se beneficien de esta medida, si el defensor de familia considera que se deben dar otro tiempo más en el hogar gestor se realizan las actuaciones correspondientes.

Una vez respondidas las preguntas, las personas que se asistieron a la mesa pública y rendición de cuentas, se habló del tema de adolescentes embarazadas, con relación a esto se propuso hablar de esto en la próxima mesa de infancia y adolescencia

1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION

Posteriormente se les entrego el instrumento para conocer la percepción acerca del evento y los resultados fueron los siguientes:

1. La mesa pública realizada por el ICBF Fue

Bien organizada: 8

Regularmente organizada: 3

1. La difusión de la mesa publica fue:

Buena: 9

Adecuada: 2

No responde;

1. Como se enteró de la realización de la mesa publica:

Aviso público:

Prensa radio:

Comunidad: 1

Boletín:

Invitación directa: 10

Página web:

Ninguna de las anteriores:

1. La explicación inicial sobre el proceso inicial de la mesa Publica fue:

 Clara: 9

 Confusa: 2

1. La oportunidad de los asistentes inscrito para opinar en la mesa publica fue:

Igual: 11

Desigual

No responde:

1. Considera que su participación en la mesa publica organizada por el centro zonal fue:

Tenida en cuenta: 11

Se tuvo en cuenta

Paso desapercibida

No responde:

1. Cree que la mesa pública le dio más claridad sobre el funcionamiento del programa o servicio que brinda el ICBF en favor de la niñez y la familia.

Si: 11

No

No responde:

1. Se sientes satisfecho con la información que brindo el CZ sobre su gestión frente al programa o servicio

Si: 10

No: 1

No contesta:

1. Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la mesa publica para mejorar y cualificar el servicio

Si: 11

No:

No responde:

1. Que podemos mejorar frente a la realización de la mesa pública y que aportaría usted para mejorar ese proceso.

-Seguir haciendo más mesas públicas

-Mejor manejo del tema

-Mayor participación de las entidades que trabajan con los menores

Mejorar el sitio del evento y ayudas audiovisuales

La encuesta las respondieron 11 personas las cuales manifestaron satisfacción con la realización de la mesa pública, a pesar de la convocatoria y la sensibilización a la comunidad para asistir y participar a estos eventos la comunidad se involucra muy poco en estos procesos, como también los entes gubernamentales y no gubernamentales.

Los asistentes manifestaron algunas sugerencias para seguir fortaleciendo estos procesos los cuales se tendrá en cuenta en las realizaciones de las mesas públicas, con relaciona a la ayudas audiovisuales si se llevaron pero el video been facilitado por el ente territorial se dañó mientras se desarrollaba el evento de igual forma sucedió con el sonido, hay que recordar que el ente territorial suministro la parte logística para la realización del evento.

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

-Implementar nuevas estrategias para articular a los agentes del sistema del municipio de Majagual Sucre para que asistan a este tipo de eventos.

-Implementar nuevas estrategias para lograr que la comunidad asista y participe de estos eventos.

-Los asistentes conocieron las ofertas, programas, servicios y la inversión para el municipio de Sucre del ICBF CZ Mojana

-Los asistentes se mostraron satisfechos con la mesa pública y rendición de cuentas.

**FIRMA DE LOS PARTICIPANTES DE LA MESA PUBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombres y apellido**  | **Cargo** | **Dependencia** | **Firmas**  |
| Miguel Ángel Tapias Vasquez  | Coordinador CZ Mojana  | Coordinación  |  |
| Ricardo Cardenas Bolivar  | Defensor de Familia | Protección  |  |
| Tatiana Padilla Alvis | Contratista SNBF | Coordinación y Articulación SNBF |  |
| Lenys Margoth Tovar Roman  | Contratista Servicios y atención | Servicios y atención  |  |
| Laurith Paola Mendoza Caraballo  | Contratista Psicóloga  | Protección |  |
| Jenny Margarita Sierra Vanegas  | Referente Regional SNBF | Coordinación y Articulación SNBF |  |

Buenos días Aracely, confirmo recibido el reporte de gestión de la Mesa Publica realizada en el Municipio de Sucre CZ  la Mojana,  comparten  las evidencias y soportes de esta mesa publica, dentro de los cuales destaco:

Informe de la MP, agenda, listado de asistentes, convocatorias a actores sociales e institucionales del sector (por escrito a 31 personas).

Presentan un consolidado de la evaluación del evento por parte de la comunidad en el cual destacan la positiva aceptación, la participación y las convocatorias,  pero también se sugiere para próximos eventos se garantice contar  con apoyo de los representantes legales, que  las personas tengan más claro el tema de los derechos, que haya presencia de  los entes de control y garantes de los derechos, avisar con tiempo al ente territorial, mejorar aún más  la organización.

Presentan además evidencias fotográficas  y el formato de seguimiento a cumplimiento   de compromisos.

Sugiero diligenciar el formato de cronograma y todos los campos en los  espacios    de OG ONG y Entes de control social y veedurías discriminar el número de asistentes  que de acuerdo a listado fueron un total de 41  participantes.

En cuanto al formato de seguimiento a cumplimiento de compromisos y a pesar que ustedes solo diligenciaron  un compromiso, creo  y de acuerdo al informe presentado  y las demás fuentes de información reportadas  que  se deben  diligenciar  en  el formato de seguimiento  los  demás compromisos surgidos a los cuales se les dio respuesta pero  que es importante  monitorear y verificar  su cumplimiento para garantizar plena  satisfacción a  la comunidad, en ese sentido solicito  diligenciar  los siguientes compromisos:

         Brindar mayor información a los actores sociales e institucionales sobre las  inversiones en programa de programas de prevención.

         Verificar que se  consolide cada vez más el proceso de articulación  entre el ICBF y los  diferentes agentes de SNBF existentes en el municipio  en torno a la protección integral de la niñez y la adolescencia.

         Verificar que se envíe el oficio a la gerencia del hospital y  se emprendan las acciones  para garantizar  que los niños y niñas cuentes con esquema de vacunación completo.

         Garantizar  que el CZ Mojana indague  con la nutricionista encargada  para  brindar  respuesta precisa a la madres sobre el tema de la  distribución de la bienestarina.

         Continuar brindando  asistencia tecnica  a los HCB,  orientándolos   hacia la prestación de servicios con calidad y garantizar permanencia de los niños y niñas en el programa.

         Verificar  que se haga más capacitaciones a las EAS.

Yaneth  le dejo esas inquietudes en cuanto a diligenciar el formato de compromisos  y verificar su cumplimiento, no sin antes agradecerles por los esfuerzos y el trabajo en equipo que realizó el equipo del Centro Zonal la Mojana,  para sacar adelante este reto, que no termina con la realización de la MP si no que inicia con estos escenarios de dialogo con la Comunidad y el Estado y que no tiene que ver únicamente con nuestro quehacer misional como ICBF, sino que nos compromete a ir más allá como rectores,  líderes del SNBF y garantes de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestros territorios.

De todas maneras muchas gracias por asumir esta meta con la rigurosidad que este proceso demanda,  los invito a continuar con el liderazgo frente a lo social y estoy seguro que la comunidad sabrá valorar todo esfuerzo que redunde en mejores condiciones de vida para la sociedad en su territorio.

Con aprecio y gratitud.

**Luis Angel Mora**

**Profesional Especializado**

Subdirección de Monitoreo y Evaluación
ICBF Sede de la Dirección General

Avenida Carrera 68 No. 64 C 75

PBX 437 76 30  - Extensión  100089.

Buenos días Aracely, confirmo recibido el reporte de gestión de la Mesa Publica realizada en el Municipio de Sucre CZ  la Mojana,  comparten  las evidencias y soportes de esta mesa publica, dentro de los cuales destaco:

Informe de la MP, agenda, listado de asistentes, convocatorias a actores sociales e institucionales del sector (por escrito a 31 personas).
Presentan un consolidado de la evaluación del evento por parte de la comunidad en el cual destacan la positiva aceptación, la participación y las convocatorias,  pero también se sugiere para próximos eventos se garantice contar  con apoyo de los representantes legales, que  las personas tengan más claro el tema de los derechos, que haya presencia de  los entes de control y garantes de los derechos, avisar con tiempo al ente territorial, mejorar aún más  la organización.

Presentan además evidencias fotográficas  y el formato de seguimiento a cumplimiento   de compromisos.

Sugiero diligenciar el formato de cronograma y todos los campos en los  espacios    de OG ONG y Entes de control social y veedurías discriminar el número de asistentes  que de acuerdo a listado fueron un total de 41  participantes.

En cuanto al formato de seguimiento a cumplimiento de compromisos y a pesar que ustedes solo diligenciaron  un compromiso, creo  y de acuerdo al informe presentado  y las demás fuentes de información reportadas  que  se deben  diligenciar  en  el formato de seguimiento  los  demás compromisos surgidos a los cuales se les dio respuesta pero  que es importante  monitorear y verificar  su cumplimiento para garantizar plena  satisfacción a  la comunidad, en ese sentido solicito  diligenciar  los siguientes compromisos:

·         Brindar mayor información a los actores sociales e institucionales sobre las  inversiones en programa de programas de prevención.

·         Verificar que se  consolide cada vez más el proceso de articulación  entre el ICBF y los  diferentes agentes de SNBF existentes en el municipio  en torno a la protección integral de la niñez y la adolescencia.

·         Verificar que se envíe el oficio a la gerencia del hospital y  se emprendan las acciones  para garantizar  que los niños y niñas cuentes con esquema de vacunación completo.

·         Garantizar  que el CZ Mojana indague  con la nutricionista encargada  para  brindar  respuesta precisa a la madres sobre el tema de la  distribución de la bienestarina.

·         Continuar brindando  asistencia tecnica  a los HCB,  orientándolos   hacia la prestación de servicios con calidad y garantizar permanencia de los niños y niñas en el programa.

·         Verificar  que se haga más capacitaciones a las EAS.

Yaneth  le dejo esas inquietudes en cuanto a diligenciar el formato de compromisos  y verificar su cumplimiento, no sin antes agradecerles por los esfuerzos y el trabajo en equipo que realizó el equipo del Centro Zonal la Mojana,  para sacar adelante este reto, que no termina con la realización de la MP si no que inicia con estos escenarios de dialogo con la Comunidad y el Estado y que no tiene que ver únicamente con nuestro quehacer misional como ICBF, sino que nos compromete a ir más allá como rectores,  líderes del SNBF y garantes de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestros territorios.

De todas maneras muchas gracias por asumir esta meta con la rigurosidad que este proceso demanda,  los invito a continuar con el liderazgo frente a lo social y estoy seguro que la comunidad sabrá valorar todo esfuerzo que redunde en mejores condiciones de vida para la sociedad en su territorio.

Con aprecio y gratitud.

Luis Angel Mora
Profesional Especializado
Subdirección de Monitoreo y Evaluación
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Carrera 68 No. 64 C 75
PBX 437 76 30  - Extensión  100089.

[cid:image002.png@01D013CC.6B7091E0]

Buenos días Aracely, confirmo recibido el reporte de gestión de la Mesa Publica realizada en el Municipio de Sucre CZ  la Mojana,  comparten  las evidencias y soportes de esta mesa publica, dentro de los cuales destaco:

Informe de la MP, agenda, listado de asistentes, convocatorias a actores sociales e institucionales del sector (por escrito a 31 personas).

Presentan un consolidado de la evaluación del evento por parte de la comunidad en el cual destacan la positiva aceptación, la participación y las convocatorias,  pero también se sugiere para próximos eventos se garantice contar  con apoyo de los representantes legales, que  las personas tengan más claro el tema de los derechos, que haya presencia de  los entes de control y garantes de los derechos, avisar con tiempo al ente territorial, mejorar aún más  la organización.

Presentan además evidencias fotográficas  y el formato de seguimiento a cumplimiento   de compromisos.

Sugiero diligenciar el formato de cronograma y todos los campos en los  espacios    de OG ONG y Entes de control social y veedurías discriminar el número de asistentes  que de acuerdo a listado fueron un total de 41  participantes.

En cuanto al formato de seguimiento a cumplimiento de compromisos y a pesar que ustedes solo diligenciaron  un compromiso, creo  y de acuerdo al informe presentado  y las demás fuentes de información reportadas  que  se deben  diligenciar  en  el formato de seguimiento  los  demás compromisos surgidos a los cuales se les dio respuesta pero  que es importante  monitorear y verificar  su cumplimiento para garantizar plena  satisfacción a  la comunidad, en ese sentido solicito  diligenciar  los siguientes compromisos:

         Brindar mayor información a los actores sociales e institucionales sobre las  inversiones en programa de programas de prevención.

         Verificar que se  consolide cada vez más el proceso de articulación  entre el ICBF y los  diferentes agentes de SNBF existentes en el municipio  en torno a la protección integral de la niñez y la adolescencia.

         Verificar que se envíe el oficio a la gerencia del hospital y  se emprendan las acciones  para garantizar  que los niños y niñas cuentes con esquema de vacunación completo.

         Garantizar  que el CZ Mojana indague  con la nutricionista encargada  para  brindar  respuesta precisa a la madres sobre el tema de la  distribución de la bienestarina.

         Continuar brindando  asistencia tecnica  a los HCB,  orientándolos   hacia la prestación de servicios con calidad y garantizar permanencia de los niños y niñas en el programa.

         Verificar  que se haga más capacitaciones a las EAS.

Yaneth  le dejo esas inquietudes en cuanto a diligenciar el formato de compromisos  y verificar su cumplimiento, no sin antes agradecerles por los esfuerzos y el trabajo en equipo que realizó el equipo del Centro Zonal la Mojana,  para sacar adelante este reto, que no termina con la realización de la MP si no que inicia con estos escenarios de dialogo con la Comunidad y el Estado y que no tiene que ver únicamente con nuestro quehacer misional como ICBF, sino que nos compromete a ir más allá como rectores,  líderes del SNBF y garantes de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestros territorios.

De todas maneras muchas gracias por asumir esta meta con la rigurosidad que este proceso demanda,  los invito a continuar con el liderazgo frente a lo social y estoy seguro que la comunidad sabrá valorar todo esfuerzo que redunde en mejores condiciones de vida para la sociedad en su territorio.

Con aprecio y gratitud.

**Luis Angel Mora**

**Profesional Especializado**

Subdirección de Monitoreo y Evaluación
ICBF Sede de la Dirección General

Avenida Carrera 68 No. 64 C 75

PBX 437 76 30  - Extensión  100089.

Buenos días Aracely, confirmo recibido el reporte de gestión de la Mesa Publica realizada en el Municipio de Sucre CZ  la Mojana,  comparten  las evidencias y soportes de esta mesa publica, dentro de los cuales destaco:

Informe de la MP, agenda, listado de asistentes, convocatorias a actores sociales e institucionales del sector (por escrito a 31 personas).
Presentan un consolidado de la evaluación del evento por parte de la comunidad en el cual destacan la positiva aceptación, la participación y las convocatorias,  pero también se sugiere para próximos eventos se garantice contar  con apoyo de los representantes legales, que  las personas tengan más claro el tema de los derechos, que haya presencia de  los entes de control y garantes de los derechos, avisar con tiempo al ente territorial, mejorar aún más  la organización.

Presentan además evidencias fotográficas  y el formato de seguimiento a cumplimiento   de compromisos.

Sugiero diligenciar el formato de cronograma y todos los campos en los  espacios    de OG ONG y Entes de control social y veedurías discriminar el número de asistentes  que de acuerdo a listado fueron un total de 41  participantes.

En cuanto al formato de seguimiento a cumplimiento de compromisos y a pesar que ustedes solo diligenciaron  un compromiso, creo  y de acuerdo al informe presentado  y las demás fuentes de información reportadas  que  se deben  diligenciar  en  el formato de seguimiento  los  demás compromisos surgidos a los cuales se les dio respuesta pero  que es importante  monitorear y verificar  su cumplimiento para garantizar plena  satisfacción a  la comunidad, en ese sentido solicito  diligenciar  los siguientes compromisos:

·         Brindar mayor información a los actores sociales e institucionales sobre las  inversiones en programa de programas de prevención.

·         Verificar que se  consolide cada vez más el proceso de articulación  entre el ICBF y los  diferentes agentes de SNBF existentes en el municipio  en torno a la protección integral de la niñez y la adolescencia.

·         Verificar que se envíe el oficio a la gerencia del hospital y  se emprendan las acciones  para garantizar  que los niños y niñas cuentes con esquema de vacunación completo.

·         Garantizar  que el CZ Mojana indague  con la nutricionista encargada  para  brindar  respuesta precisa a la madres sobre el tema de la  distribución de la bienestarina.

·         Continuar brindando  asistencia tecnica  a los HCB,  orientándolos   hacia la prestación de servicios con calidad y garantizar permanencia de los niños y niñas en el programa.

·         Verificar  que se haga más capacitaciones a las EAS.

Yaneth  le dejo esas inquietudes en cuanto a diligenciar el formato de compromisos  y verificar su cumplimiento, no sin antes agradecerles por los esfuerzos y el trabajo en equipo que realizó el equipo del Centro Zonal la Mojana,  para sacar adelante este reto, que no termina con la realización de la MP si no que inicia con estos escenarios de dialogo con la Comunidad y el Estado y que no tiene que ver únicamente con nuestro quehacer misional como ICBF, sino que nos compromete a ir más allá como rectores,  líderes del SNBF y garantes de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestros territorios.

De todas maneras muchas gracias por asumir esta meta con la rigurosidad que este proceso demanda,  los invito a continuar con el liderazgo frente a lo social y estoy seguro que la comunidad sabrá valorar todo esfuerzo que redunde en mejores condiciones de vida para la sociedad en su territorio.

Con aprecio y gratitud.

Luis Angel Mora
Profesional Especializado
Subdirección de Monitoreo y Evaluación
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Carrera 68 No. 64 C 75
PBX 437 76 30  - Extensión  100089.

[cid:image002.png@01D013CC.6B7091E0]

Buenos días Aracely, confirmo recibido el reporte de gestión de la Mesa Publica realizada en el Municipio de Sucre CZ  la Mojana,  comparten  las evidencias y soportes de esta mesa publica, dentro de los cuales destaco:

Informe de la MP, agenda, listado de asistentes, convocatorias a actores sociales e institucionales del sector (por escrito a 31 personas).

Presentan un consolidado de la evaluación del evento por parte de la comunidad en el cual destacan la positiva aceptación, la participación y las convocatorias,  pero también se sugiere para próximos eventos se garantice contar  con apoyo de los representantes legales, que  las personas tengan más claro el tema de los derechos, que haya presencia de  los entes de control y garantes de los derechos, avisar con tiempo al ente territorial, mejorar aún más  la organización.

Presentan además evidencias fotográficas  y el formato de seguimiento a cumplimiento   de compromisos.

Sugiero diligenciar el formato de cronograma y todos los campos en los  espacios    de OG ONG y Entes de control social y veedurías discriminar el número de asistentes  que de acuerdo a listado fueron un total de 41  participantes.

En cuanto al formato de seguimiento a cumplimiento de compromisos y a pesar que ustedes solo diligenciaron  un compromiso, creo  y de acuerdo al informe presentado  y las demás fuentes de información reportadas  que  se deben  diligenciar  en  el formato de seguimiento  los  demás compromisos surgidos a los cuales se les dio respuesta pero  que es importante  monitorear y verificar  su cumplimiento para garantizar plena  satisfacción a  la comunidad, en ese sentido solicito  diligenciar  los siguientes compromisos:

         Brindar mayor información a los actores sociales e institucionales sobre las  inversiones en programa de programas de prevención.

         Verificar que se  consolide cada vez más el proceso de articulación  entre el ICBF y los  diferentes agentes de SNBF existentes en el municipio  en torno a la protección integral de la niñez y la adolescencia.

         Verificar que se envíe el oficio a la gerencia del hospital y  se emprendan las acciones  para garantizar  que los niños y niñas cuentes con esquema de vacunación completo.

         Garantizar  que el CZ Mojana indague  con la nutricionista encargada  para  brindar  respuesta precisa a la madres sobre el tema de la  distribución de la bienestarina.

         Continuar brindando  asistencia tecnica  a los HCB,  orientándolos   hacia la prestación de servicios con calidad y garantizar permanencia de los niños y niñas en el programa.

         Verificar  que se haga más capacitaciones a las EAS.

Yaneth  le dejo esas inquietudes en cuanto a diligenciar el formato de compromisos  y verificar su cumplimiento, no sin antes agradecerles por los esfuerzos y el trabajo en equipo que realizó el equipo del Centro Zonal la Mojana,  para sacar adelante este reto, que no termina con la realización de la MP si no que inicia con estos escenarios de dialogo con la Comunidad y el Estado y que no tiene que ver únicamente con nuestro quehacer misional como ICBF, sino que nos compromete a ir más allá como rectores,  líderes del SNBF y garantes de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestros territorios.

De todas maneras muchas gracias por asumir esta meta con la rigurosidad que este proceso demanda,  los invito a continuar con el liderazgo frente a lo social y estoy seguro que la comunidad sabrá valorar todo esfuerzo que redunde en mejores condiciones de vida para la sociedad en su territorio.

Buenos días Aracely, confirmo recibido el reporte de gestión de la Mesa Publica realizada en el Municipio de Sucre CZ  la Mojana,  comparten  las evidencias y soportes de esta mesa publica, dentro de los cuales destaco:

Informe de la MP, agenda, listado de asistentes, convocatorias a actores sociales e institucionales del sector (por escrito a 31 personas).

Presentan un consolidado de la evaluación del evento por parte de la comunidad en el cual destacan la positiva aceptación, la participación y las convocatorias,  pero también se sugiere para próximos eventos se garantice contar  con apoyo de los representantes legales, que  las personas tengan más claro el tema de los derechos, que haya presencia de  los entes de control y garantes de los derechos, avisar con tiempo al ente territorial, mejorar aún más  la organización.

Presentan además evidencias fotográficas  y el formato de seguimiento a cumplimiento   de compromisos.

Sugiero diligenciar el formato de cronograma y todos los campos en los  espacios    de OG ONG y Entes de control social y veedurías discriminar el número de asistentes  que de acuerdo a listado fueron un total de 41  participantes.

En cuanto al formato de seguimiento a cumplimiento de compromisos y a pesar que ustedes solo diligenciaron  un compromiso, creo  y de acuerdo al informe presentado  y las demás fuentes de información reportadas  que  se deben  diligenciar  en  el formato de seguimiento  los  demás compromisos surgidos a los cuales se les dio respuesta pero  que es importante  monitorear y verificar  su cumplimiento para garantizar plena  satisfacción a  la comunidad, en ese sentido solicito  diligenciar  los siguientes compromisos:

         Brindar mayor información a los actores sociales e institucionales sobre las  inversiones en programa de programas de prevención.

         Verificar que se  consolide cada vez más el proceso de articulación  entre el ICBF y los  diferentes agentes de SNBF existentes en el municipio  en torno a la protección integral de la niñez y la adolescencia.

         Verificar que se envíe el oficio a la gerencia del hospital y  se emprendan las acciones  para garantizar  que los niños y niñas cuentes con esquema de vacunación completo.

         Garantizar  que el CZ Mojana indague  con la nutricionista encargada  para  brindar  respuesta precisa a la madres sobre el tema de la  distribución de la bienestarina.

         Continuar brindando  asistencia tecnica  a los HCB,  orientándolos   hacia la prestación de servicios con calidad y garantizar permanencia de los niños y niñas en el programa.

         Verificar  que se haga más capacitaciones a las EAS.

Yaneth  le dejo esas inquietudes en cuanto a diligenciar el formato de compromisos  y verificar su cumplimiento, no sin antes agradecerles por los esfuerzos y el trabajo en equipo que realizó el equipo del Centro Zonal la Mojana,  para sacar adelante este reto, que no termina con la realización de la MP si no que inicia con estos escenarios de dialogo con la Comunidad y el Estado y que no tiene que ver únicamente con nuestro quehacer misional como ICBF, sino que nos compromete a ir más allá como rectores,  líderes del SNBF y garantes de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestros territorios.

De todas maneras muchas gracias por asumir esta meta con la rigurosidad que este proceso demanda,  los invito a continuar con el liderazgo frente a lo social y estoy seguro que la comunidad sabrá valorar todo esfuerzo que redunde en mejores condiciones de vida para la sociedad en su territorio.

Buenos días Aracely, confirmo recibido el reporte de gestión de la Mesa Publica realizada en el Municipio de Sucre CZ  la Mojana,  comparten  las evidencias y soportes de esta mesa publica, dentro de los cuales destaco:

Informe de la MP, agenda, listado de asistentes, convocatorias a actores sociales e institucionales del sector (por escrito a 31 personas).

Presentan un consolidado de la evaluación del evento por parte de la comunidad en el cual destacan la positiva aceptación, la participación y las convocatorias,  pero también se sugiere para próximos eventos se garantice contar  con apoyo de los representantes legales, que  las personas tengan más claro el tema de los derechos, que haya presencia de  los entes de control y garantes de los derechos, avisar con tiempo al ente territorial, mejorar aún más  la organización.

Presentan además evidencias fotográficas  y el formato de seguimiento a cumplimiento   de compromisos.

Sugiero diligenciar el formato de cronograma y todos los campos en los  espacios    de OG ONG y Entes de control social y veedurías discriminar el número de asistentes  que de acuerdo a listado fueron un total de 41  participantes.

En cuanto al formato de seguimiento a cumplimiento de compromisos y a pesar que ustedes solo diligenciaron  un compromiso, creo  y de acuerdo al informe presentado  y las demás fuentes de información reportadas  que  se deben  diligenciar  en  el formato de seguimiento  los  demás compromisos surgidos a los cuales se les dio respuesta pero  que es importante  monitorear y verificar  su cumplimiento para garantizar plena  satisfacción a  la comunidad, en ese sentido solicito  diligenciar  los siguientes compromisos:

         Brindar mayor información a los actores sociales e institucionales sobre las  inversiones en programa de programas de prevención.

         Verificar que se  consolide cada vez más el proceso de articulación  entre el ICBF y los  diferentes agentes de SNBF existentes en el municipio  en torno a la protección integral de la niñez y la adolescencia.

         Verificar que se envíe el oficio a la gerencia del hospital y  se emprendan las acciones  para garantizar  que los niños y niñas cuentes con esquema de vacunación completo.

         Garantizar  que el CZ Mojana indague  con la nutricionista encargada  para  brindar  respuesta precisa a la madres sobre el tema de la  distribución de la bienestarina.

         Continuar brindando  asistencia tecnica  a los HCB,  orientándolos   hacia la prestación de servicios con calidad y garantizar permanencia de los niños y niñas en el programa.

         Verificar  que se haga más capacitaciones a las EAS.

Yaneth  le dejo esas inquietudes en cuanto a diligenciar el formato de compromisos  y verificar su cumplimiento, no sin antes agradecerles por los esfuerzos y el trabajo en equipo que realizó el equipo del Centro Zonal la Mojana,  para sacar adelante este reto, que no termina con la realización de la MP si no que inicia con estos escenarios de dialogo con la Comunidad y el Estado y que no tiene que ver únicamente con nuestro quehacer misional como ICBF, sino que nos compromete a ir más allá como rectores,  líderes del SNBF y garantes de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestros territorios.

De todas maneras muchas gracias por asumir esta meta con la rigurosidad que este proceso demanda,  los invito a continuar con el liderazgo frente a lo social y estoy seguro que la comunidad sabrá valorar todo esfuerzo que redunde en mejores condiciones de vida para la sociedad en su territorio.

Con aprecio y gratitud.

**Luis Angel Mora**

**Profesional Especializado**

Subdirección de Monitoreo y Evaluación
ICBF Sede de la Dirección General

Avenida Carrera 68 No. 64 C 75

PBX 437 76 30  - Extensión  100089.

Buenos días Aracely, confirmo recibido el reporte de gestión de la Mesa Publica realizada en el Municipio de Sucre CZ  la Mojana,  comparten  las evidencias y soportes de esta mesa publica, dentro de los cuales destaco:

Informe de la MP, agenda, listado de asistentes, convocatorias a actores sociales e institucionales del sector (por escrito a 31 personas).

Presentan un consolidado de la evaluación del evento por parte de la comunidad en el cual destacan la positiva aceptación, la participación y las convocatorias,  pero también se sugiere para próximos eventos se garantice contar  con apoyo de los representantes legales, que  las personas tengan más claro el tema de los derechos, que haya presencia de  los entes de control y garantes de los derechos, avisar con tiempo al ente territorial, mejorar aún más  la organización.

Presentan además evidencias fotográficas  y el formato de seguimiento a cumplimiento   de compromisos.

Sugiero diligenciar el formato de cronograma y todos los campos en los  espacios    de OG ONG y Entes de control social y veedurías discriminar el número de asistentes  que de acuerdo a listado fueron un total de 41  participantes.

En cuanto al formato de seguimiento a cumplimiento de compromisos y a pesar que ustedes solo diligenciaron  un compromiso, creo  y de acuerdo al informe presentado  y las demás fuentes de información reportadas  que  se deben  diligenciar  en  el formato de seguimiento  los  demás compromisos surgidos a los cuales se les dio respuesta pero  que es importante  monitorear y verificar  su cumplimiento para garantizar plena  satisfacción a  la comunidad, en ese sentido solicito  diligenciar  los siguientes compromisos:

         Brindar mayor información a los actores sociales e institucionales sobre las  inversiones en programa de programas de prevención.

         Verificar que se  consolide cada vez más el proceso de articulación  entre el ICBF y los  diferentes agentes de SNBF existentes en el municipio  en torno a la protección integral de la niñez y la adolescencia.

         Verificar que se envíe el oficio a la gerencia del hospital y  se emprendan las acciones  para garantizar  que los niños y niñas cuentes con esquema de vacunación completo.

         Garantizar  que el CZ Mojana indague  con la nutricionista encargada  para  brindar  respuesta precisa a la madres sobre el tema de la  distribución de la bienestarina.

         Continuar brindando  asistencia tecnica  a los HCB,  orientándolos   hacia la prestación de servicios con calidad y garantizar permanencia de los niños y niñas en el programa.

         Verificar  que se haga más capacitaciones a las EAS.

Yaneth  le dejo esas inquietudes en cuanto a diligenciar el formato de compromisos  y verificar su cumplimiento, no sin antes agradecerles por los esfuerzos y el trabajo en equipo que realizó el equipo del Centro Zonal la Mojana,  para sacar adelante este reto, que no termina con la realización de la MP si no que inicia con estos escenarios de dialogo con la Comunidad y el Estado y que no tiene que ver únicamente con nuestro quehacer misional como ICBF, sino que nos compromete a ir más allá como rectores,  líderes del SNBF y garantes de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestros territorios.

De todas maneras muchas gracias por asumir esta meta con la rigurosidad que este proceso demanda,  los invito a continuar con el liderazgo frente a lo social y estoy seguro que la comunidad sabrá valorar todo esfuerzo que redunde en mejores condiciones de vida para la sociedad en su territorio.

Con aprecio y gratitud.

**Luis Angel Mora**

**Profesional Especializado**

Subdirección de Monitoreo y Evaluación
ICBF Sede de la Dirección General

Avenida Carrera 68 No. 64 C 75

PBX 437 76 30  - Extensión  100089.