

# INFORME DE GESTIÓN

## 2015



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## DIRECTIVOS

Cristina Plazas Michelsen.

### Directora General

Margarita Barraquer Sourdis  
**Subdirectora General**

Sandra Liliana Royo Blanco  
**Secretaria General**

Karen Abudinen Abuchaibe  
**Directora de Primera Infancia**

Ember Estefenn Rodriguez  
**Director de Niñez y Adolescencia**

Pedro Quijano Samper  
**Director de Familia y Comunidades (E)**

Ana María Ángel Correa  
**Directora de Nutrición**

Ana María Fergusson Talero  
**Directora de Protección**

Juan Carlos Bolívar López  
**Director de Planeación y Control de la  
Gestión**

Pedro Quijano Samper  
**Director Sistema Nacional de Bienestar  
Familiar y Gestión Regional**

Luz Karime Fernandez Castillo  
**Jefe Oficina Asesora Jurídica**

Angela Maria Calderon Fernández  
**Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones**

Piedad Cecilia Montero Villegas  
**Directora de Información y Tecnología**

Martha Yolanda Ciro Flórez  
**Jefe Oficina de Control Interno**

Maria Magdalena Forero Moreno  
**Jefe Oficina de Cooperación y Convenios**

Natalia Bustamante Acosta  
**Jefe Oficina de Gestión Regional**

John Jairo Vargas Casallas  
**Director de Gestión Humana (E)**

Jaime Eduardo Rincón Cerón  
**Director Administrativo**

Ober Gabriel Molano Rico  
**Director Financiero**

Ana Lucy Castro Castro  
**Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario**

Catalina Pimienta Gómez  
**Directora de Contratación**

Diana Marcela Velasco Rincón  
**Directora de Servicios y Atención**

Jorge Mario Ríos Osorio  
**Director de Logística y Abastecimiento**

Janneth Moreno Romero  
**Jefe Oficina de Aseguramiento a la Calidad**

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>1. CONTEXTO NACIONAL .....</b>	<b>6</b>
1.1. Plan Nacional de Desarrollo 2014 -2018 “Todos por un nuevo país” .....	6
1.2. Plan Indicativo Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación “Construimos grandes historias de inclusión social y reconciliación para Colombia” .....	7
1.3. Plan Indicativo Institucional 2015 – 2018 “Estamos cambiando el mundo” .....	9
<b>2. GESTIÓN FINANCIERA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Apropriación presupuestal.....	12
2.2 Ejecución presupuestal y comportamiento de los proyectos de inversión.....	15
<b>3. ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA .....</b>	<b>21</b>
3.1. Marco de Política Pública de Primera Infancia.....	21
3.2. Programa Atención Integral a la Primera Infancia.....	21
3.2.1. Estrategia “De Cero a Siempre” .....	21
3.2.2. Infraestructura para la primera infancia .....	29
3.3. Otras formas de atención a la primera infancia .....	¡Error! Marcador no definido.
3.3.1. Formación y Cualificación de Agentes Educativos.....	31
3.3.2. Fortalecimiento de la calidad.....	32
3.3.3. Esquema de Supervisión .....	34
3.4. Logros .....	36
3.5. Retos .....	39
<b>4. ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA .....</b>	<b>40</b>
4.1. Marco de Política Pública de Niñez y Adolescencia.....	40
4.2. Generaciones con Bienestar.....	42
4.3. Estrategia de prevención de embarazo en la adolescencia.....	44
4.4. Acciones masivas de alto impacto social .....	48
4.5. Escuela de padres, madres y cuidadores.....	50
4.6. Logros .....	51
4.7. Retos .....	51
<b>5. ATENCIÓN A LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES .....</b>	<b>40</b>
5.1. Marco de Política Pública de Familia y Comunidades .....	52

5.2.	Familias con Bienestar .....	53
5.3.	Familias Afectivas .....	54
5.4.	Territorios Étnicos con Bienestar .....	55
5.5.	Comunidades Rurales .....	56
5.6.	Innovación para la atención a familias y comunidades .....	57
5.7.	Cultura para la Convivencia .....	58
5.8.	Logros .....	59
5.9.	Retos .....	59
6.	ATENCIÓN EN NUTRICIÓN.....	60
6.1.	Marco de Política Pública de Nutrición.....	60
6.2.	Estrategia de Recuperación Nutricional .....	62
6.2.1.	Microficalización .....	¡Error! Marcador no definido.
6.3.	Sistema de Seguimiento Nutricional – SSN .....	67
6.4.	Desayunos Infantiles con Amor – DÍA .....	68
6.5.	Bienestarina.....	69
6.5.1.	Producción y distribución de alimentos de alto valor nutricional .....	69
6.6.	Otras Actividades.....	71
7.	PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.....	60
7.1.	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD .....	76
7.2.	Marco de Política Pública de Protección .....	76
7.2.1.	Filiación .....	76
7.2.3.	Situación de Vida en Calle .....	81
7.2.4.	Consumo de Sustancias Psicoactivas .....	84
7.2.5.	Víctimas del Conflicto Armado.....	86
7.2.6.	Violencia Sexual.....	90
7.2.7.	Discapacidad.....	92
7.2.8.	Madres gestantes y lactantes adolescentes y mayores de 18 años.....	96
7.2.9.	Enfoque diferencial étnico .....	98
7.2.10.	Programa de Alimentación.....	100
7.3.	Autoridades Administrativas .....	101

7.4.	Adopciones.....	104
7.5.	Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes –SRPA-.....	105
7.6.	Logros.....	108
7.7.	Retos .....	110
8.	<b>ARTICULACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR.....</b>	<b>76</b>
8.1.	Marco de política pública del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.....	113
8.2.	Articulación nacional del SNBF.....	116
8.3.	Articulación Regional del SNBF .....	121
8.4.	Logros .....	123
8.5.	Retos .....	124
9.	<b>TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA .....</b>	<b>125</b>
9.1	Transparencia y acceso a la información pública .....	125
9.2	Participación Ciudadana .....	126
9.3	Rendición de cuentas y mesas publicas .....	127
9.4	Servicio al ciudadano .....	128
9.5	Logros .....	132
9.6	Retos .....	132
10.	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO .....</b>	<b>134</b>
10.1.	Plan institucional de capacitación.....	134
10.2.	Plan de bienestar e incentivos .....	136
10.3.	Plan anual de vacantes .....	139
10.4.	Logros: .....	140
10.5.	Retos: .....	141
11.	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....</b>	<b>142</b>
11.1.	Gestión de calidad.....	142
11.2.	Riesgos de corrupción.....	142
11.3	Aseguramiento a la calidad.....	143
11.4	Implementación Modelo Estándar de Control Interno – MECI.....	146
11.4.1	Módulo de control de planeación y gestión:.....	¡Error! Marcador no definido.
11.4.2.	Módulo de evaluación y seguimiento.....	¡Error! Marcador no definido.

---

11.5.	Calificación de los Entes de Control – Contraloría General de la República .	170
11.6.	Gestión documental, eficiencia administrativa y Cero Papel .....	172
11.7.	Racionalización de trámites .....	176
11.8.	Modernización Institucional .....	176
11.9.	Gestión de tecnologías de la información .....	177
11.10.	Gestión regional .....	179
11.11.	Contratación .....	180
11.12.	Gestión de cooperación y convenios.....	182
11.13.	Estudios, evaluaciones e investigaciones.....	182

#### **ANEXOS**

Anexo 1. Proyectos y programas vigencia 2016 .....	187
Anexo 2. Cuadro de las 31 Evaluaciones Independientes en el Marco Implementación Modelo Estándar de Control Interno –MECI- .....	191

---

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, en calidad de entidad pública del Estado y en cumplimiento a la ley 1712 de 2014 y todas las disposiciones y deberes sobre transparencia e información pública, presenta el informe de gestión del año 2015, con el objetivo de facilitar el control social sobre su quehacer institucional.

El informe inicia con una breve descripción de la estructuración de las acciones de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2014 -2018, el Plan Indicativo del Sector de la Inclusión Social y el Plan Indicativo Institucional 2015 -2018, los cuales señalan las prioridades del gobierno en la materia, continúa con un reporte sobre la gestión financiera del Instituto.

Después aborda las áreas misionales: Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, Familias y Comunidades, Nutrición, Protección y el Sistema Nacional de Bienestar; las cuales realizan una referencia a las políticas públicas y leyes que rigen sus acciones, una sucinta descripción de sus programas y las actividades realizadas durante el año 2015, finalmente destacan los principales logros y retos de su gestión.

Los capítulos subsiguientes están dedicados a reseñar la labor del Instituto en materia de transparencia, participación y servicio al ciudadano, así como las tareas en materia de gestión humana y administrativa.

De esta manera, se espera que el informe ofrezca la información suficiente que los ciudadanos requieren para el control social sobre lo público, lograr un mejor ejercicio de las funciones y una mayor participación.

### 1. CONTEXTO NACIONAL

#### 1.1. Plan Nacional de Desarrollo 2014 -2018 “Todos por un nuevo país”

Para el cuatrienio 2014-2018, el Gobierno Nacional se ha propuesto construir una Colombia en paz, equitativa y educada, considerando estos tres pilares, elementos que contribuyen a la igualdad social, el bienestar de los ciudadanos, el desarrollo sostenible y el crecimiento económico. El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, adoptado mediante la ley 1753 de 2015, se desarrolla a través de seis estrategias transversales de política: competitividad e infraestructuras estratégicas, movilidad social, transformación del campo, seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz; buen gobierno, y crecimiento verde.

El PND define programas, acciones y metas para mejorar las condiciones socioeconómicas de las poblaciones vulnerables y promover el desarrollo desde lo territorial, incluyendo el cuidado, la protección y el fortalecimiento de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y la familia, como medidas para avanzar hacia una sociedad más equitativa y próspera, condiciones necesarias para la construcción de una paz estable y duradera.

Por otra parte, el ICBF realizó una labor activa ante el Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Hacienda y el Congreso, en respaldo de las apuestas sectoriales, de lo cual, el Gobierno Nacional y el Congreso de la República apoyaron la inclusión en la Ley 1753 del 9 de junio de 2015: Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos Por un nuevo país”<sup>1</sup>, de artículos relacionados con las siguientes iniciativas a favor de las niñas, niños y adolescentes en Colombia:

- Reglamentación de la educación inicial y tránsito al sistema educativo.
- Política nacional de atención integral a la primera infancia, la infancia y la adolescencia.
- Fortalecimiento a modalidades comunitarias para la atención a la primera Infancia.
- Saneamiento de predios para la educación y la primera infancia.
- Prevención del embarazo en la adolescencia.
- Búsqueda de parientes para la ubicación en medio familiar y tiempo máximo para mantener a la niña, niño o adolescente en situación de declaratoria de vulneración.
- Tarifas de servicios públicos para hogares comunitarios y sustitutos.
- Facilidades pensionales para madres comunitarias, sustitutas y FAMI.
- Financiación del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente.
- Prevención del reclutamiento ilícito, utilización y violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes.
- Política pública para la protección de derechos de las familias, mujeres, niñas, niños, jóvenes y mayores indígenas.
- Reducción de la mortalidad materna.
- Ayuda humanitaria de alimentación a víctimas.

## **1.2. Plan Indicativo Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación “Construimos grandes historias de inclusión social y reconciliación para Colombia”**

En articulación con el PND, el Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, al cual está adscrito el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), formuló el Plan Sectorial “Construimos grandes historias de inclusión social y reconciliación para Colombia”, con el cual se apuesta por una alineación transversal con estrategias y metas para la superación de la pobreza, la reparación integral a las víctimas, la atención integral a la primera infancia, la niñez y la adolescencia, el afianzamiento de territorios marginados y la recolección y reconstrucción de la memoria de los hechos asociados al conflicto armado.

Las apuestas planteadas en este instrumento sectorial contribuyen fundamentalmente al logro de tres de las estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”:

- Movilidad social, dirigida a garantizar la igualdad de oportunidades para todos y todas, a través de la preservación y la formación de capital humano y social, para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

<sup>1</sup> Artículos de la Ley 1753 de 2015: Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos Por un Nuevo País”, relacionados con la operación del ICBF: 56°, 63°, 64°, 82°, 83°, 84°, 117°, 120°, 122°, 123°, 136°, 212°, 213°, 214°, 215°, 217°, 234° y 235°.

- Transformación del campo, que establece que la construcción de paz, la disminución de las brechas territoriales y poblacionales en las condiciones de vida y el logro de una población rural más educada, pasa necesariamente por la transformación integral del campo colombiano.
- Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz, que busca superar las brechas generadas por el conflicto armado y reconstruir los modos de relación entre ciudadanos en torno a un proyecto de Nación incluyente, pluralista y basado en la promoción, protección y respeto de los derechos individuales y colectivos en todos los rincones del país.

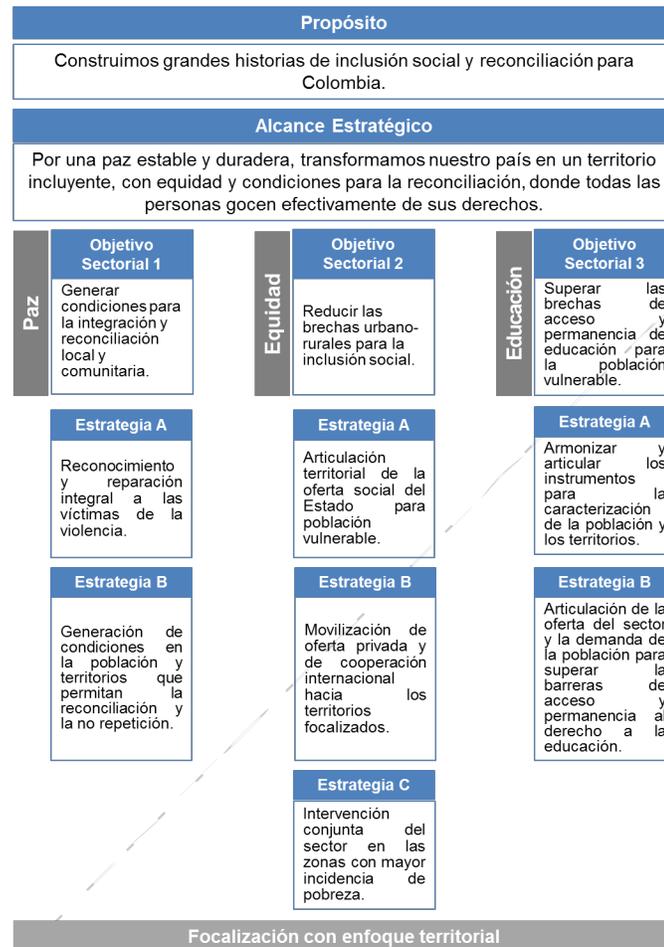
Adicionalmente, el sector y el ICBF enmarcan sus acciones para el cuatrienio, en la estrategia transversal de Buen Gobierno, atendiendo a los lineamientos de lucha contra la corrupción, transparencia, rendición de cuentas, gestión óptima de la información y de los recursos públicos, eficiencia y eficacia administrativa y articulación nación-territorio.

En relación con las estrategias asociadas al primer objetivo sectorial, el Instituto asume la responsabilidad de acompañar proyectos de Gobierno como el de vivienda gratuita, mediante programas para el fortalecimiento de vínculos familiares y de las comunidades; así mismo, se compromete con el restablecimiento de los derechos vulnerados de las niñas, los niños y los adolescentes, y con el fortalecimiento del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, entre otras acciones planteadas para la generación de condiciones en la población y territorios que permitan la reconciliación y la no repetición.

Frente al objetivo sectorial de Reducción de Brechas para la inclusión social, el ICBF contribuirá de manera decidida con la reducción en el país del embarazo en la adolescencia y la promoción y consolidación de la seguridad alimentaria. Igualmente, se propone movilizar y articular mediante el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, todas las instancias nacionales y territoriales que participan en la formulación de políticas públicas diferenciales a favor de las niñas, los niños y los adolescentes.

Por último, con relación al tercer objetivo sectorial, acceso y permanencia de educación para la población vulnerable, el cual impacta directamente los dos objetivos anteriores y los pilares de Paz y Equidad del PND, el Instituto se ha comprometido con mejorar la calidad y ampliar la cobertura de la atención integral a la primera infancia, promoviendo su tránsito al sistema educativo al cumplir la edad reglamentaria; y para la población entre 6 y 17 años, apoyar mediante programas de promoción y prevención, la formación de capital humano y capital social, brindándole a las niñas, niños, adolescentes y sus familias las herramientas para definir sus proyectos de vida.

Figura 1. Propósito, objetivos sectoriales y estrategias del Plan del Sector Integración Social 2015-2018



Fuente: Plan Sectorial de Inclusión Social y Reconciliación 2015-2018. DPS.

### 1.3. Plan Indicativo Institucional 2015 – 2018 “Estamos cambiando el mundo”

Es en este marco el ICBF ha construido su Plan Indicativo 2015-2018, aprobado por el Consejo Directivo, mediante acta No.125 del 21 de julio de 2015, contribuyendo a la ejecución integral de los objetivos de Gobierno, con programas y estrategias de atención a la primera infancia, la niñez, la adolescencia y las familias colombianas.

Las metas de gobierno, en las cuales tiene incidencia directa el ICBF, se encuentran orientadas al cumplimiento de grandes retos tal y como se puede evidenciar con la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre”, que reúne las políticas, programas,

proyectos, acciones y servicios dirigidos a las madres en periodo de gestación, y a los niños y niñas desde los 0 a los 5 años 11 meses de edad.

A través de esta estrategia se han beneficiado 1.112.883 niños y niñas menores de 5 años<sup>2</sup>, así como madres en periodo de gestación y lactancia, atendidos directamente por el ICBF. Por otro lado, la entidad atiende a 853.479 niños y niñas de la primera infancia a través de modalidades tradicionales de Hogares ICBF que brindan los componentes de cuidado y nutrición, sin el componente de educación inicial.

Con la finalidad de apoyar la adecuada implementación de la Estrategia “De Cero a Siempre”, el Instituto avanza en la construcción de 40 nuevos Centros de Desarrollo Infantil durante el 2015, alcanzando un cumplimiento del 80% respecto a la meta de gobierno para este año. Finalmente, se han vinculado nuevos agentes educativos en los procesos de formación bajo el modelo de atención integral a la primera infancia lo cual muestra un avance del 99% de la meta establecida para el periodo.

En cuanto a niñez y adolescencia, el Instituto le otorga especial énfasis a las estrategias y acciones que posibilitan la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los ámbitos de existencia, desarrollo, ciudadanía y protección. Por esta razón, cuenta con el programa de “Generaciones con Bienestar” con el cual se alcanzó un cumplimiento del 97.6% de la meta 2015, atendiendo a 206.060 niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 17 años y previniendo diversas formas de vulneración de derechos.

Pensando en las familias colombianas, el ICBF también cuenta con el programa “Familias para la paz” a través del cual se alcanzó el cumplimiento del 99.9% de la meta prevista para 2015, beneficiando a 105.473 familias.

En cuanto al restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes colombianos, el ICBF, avanzó en el restablecimiento del derecho a tener una familia a través del mecanismo de adopción al 100% de los niños, niñas y adolescentes sin características especiales declarados en adoptabilidad y al 74% de los niños, niñas y adolescentes con características o necesidades especiales, porcentajes que en el año 2011 eran de 70% y 34% respectivamente.

Finalmente, en el cuadro siguiente se puede observar el avance sobre las metas propuestas para el cuatrienio y la vigencia 2015:

Indicadores SINERGIA						
Indicador tablero	Línea Base	Meta Cuatrienio	Avance Cuatrienio	Meta 2015	Avance 2015	%
Niños y niñas atendidos en el marco de la Atención Integral.	1.054.857	1.500.000	1.112.883	1.100.000	1.112.883	101%
Hogares Comunitarios que cumplen los estándares de la estrategia de Cero a Siempre.	-	50%	29%	20%	29%	144%

<sup>2</sup> 1.112.883 con información y seguimiento niño a niño con el Ministerio de Educación. No obstante, la cifra de beneficiarios asciende a 1.123.376 niños y niñas de cero a cinco años de edad en modalidad integral.

Indicadores SINERGIA						
Indicador tablero	Línea Base	Meta Cuatrienio	Avance Cuatrienio	Meta 2015	Avance 2015	%
Agentes educativos en proceso de formación y/o cualificación en Atención Integral a la Primera Infancia.	49.672	60.000	20.000	20.000	20.000	100%
Unidades de servicio con planes de implementación para salas de lectura	28	150	70	70	70	100%
EAS Integral con esquemas de fortalecimiento implementados que generen capacidades para gestionar procesos de calidad	-	50%	45%	30%	45%	150%
Entidades territoriales con acompañamiento para la implementación de la Ruta Integral de Atenciones	150	350	150	150	150	100%
Municipios priorizados con la implementación de la estrategia de prevención de embarazo en la adolescencia	192	353	75	75	75	100%
NNA participantes en programas de prevención	712.188	1.000.000	206.060	195.600	206.060	105%
Familias atendidas por la modalidad "Familias con bienestar"	541.854	560.000	105.473	105.488	105.473	100%
Niñ@s menores de 5 años y mujeres gestantes microfocalizados en el marco del el Plan de Mitigación y Riesgo de Desnutrición	44.049	376.528	38.689	40.000	38.689	97%
Municipios con asistencia técnica para implementación de rutas para Restablecimiento Derechos de la menor de 14 años embarazada.	20	700	120	100	120	120%
NNA en situación de adoptabilidad en firme, CON características y necesidades especiales con familia asignada.	65%	70%	74%	65%	74%	115%
Adolescentes con más de seis meses de permanencia en el Programa de Atención con la garantía de ejercicio de sus derechos	-	100%	36%	25%	36%	144%
Adolescentes y jóvenes que egresan el último año del SRPA atendidos con estrategias post egreso o inclusión social.	-	50%	17%	12%	17%	142%
UDS de Atención a adolescentes y jóvenes del SRPA, con implementación de procesos de formación en prácticas restaurativas	30%	100%	50%	50%	50%	100%

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene como propósito la ejecución eficiente de los recursos dirigidos a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, para lo cual ha diseñado diferentes estrategias transversales para establecer prioridades en materia de inversión, así como el seguimiento continuo y exigente a la supervisión de los recursos.

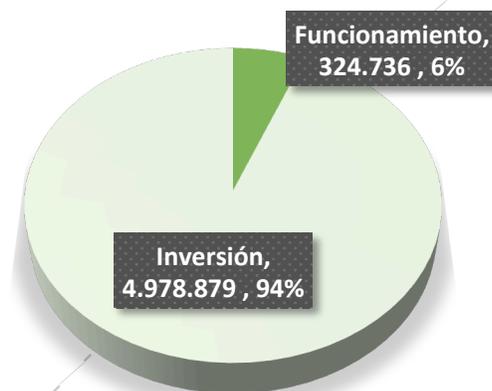
### 2.1 Apropiación presupuestal

- Composición del Gasto por Rubros

El ICBF contó con una apropiación presupuestal durante el 2015 de \$5.303.615 millones, de los cuales el 94%, es decir, \$4.978.879, corresponden al presupuesto de inversión, mientras que solo el 6% (\$324.736 millones) se destinan a funcionamiento.

#### Gráfico 1. Composición del Gasto por Rubros 2015

Cifras en millones de pesos



Fuente: SIIF diciembre de 2015 Cálculos Dirección Financiera

#### Composición del gasto por fuente de financiación:

El presupuesto asignado al ICBF proviene de recursos de la nación en un 69% (\$3.684.352) y recursos propios en el 31% (\$1.619.263 millones), con los recursos propios, especialmente las rentas parafiscales, se financia los gastos de funcionamiento. Mientras que los recursos de la nación son destinados exclusivamente a proyectos de inversión<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> El 69% (\$2.529.451 millones) de los recursos de la nación provienen de los recursos CREE (Impuesto sobre la Renta para la Equidad, artículo 20 de la Ley 1607 de 2012.) y se destinaron exclusivamente a proyectos de inversión. El recurso CREE es el 48% del total del presupuesto de la institución.

## Gráfico 2. Composición del gasto por fuente de financiación

Cifras en millones de pesos



Fuente: SIIF. Cálculos Dirección Financiera

### Composición del gasto por responsable:

Como se observa en la Tabla N°1. Los programas de Primera Infancia tienen mayor participación en el presupuesto del ICBF con el 61,9%, es decir \$3,3 billones. Lo anterior como consecuencia de las necesidades, la importancia y el alto retorno social que tiene la inversión orientada a los niños menores de 6 años de edad. En segundo lugar con \$884.808 millones asignados, los cuales representan el 16,7% de la apropiación total de ICBF, se ubican los programas de Protección.

13

### Tabla No. 1. Composición del gasto por responsable ICBF 2015

Cifras en millones de pesos

Responsables	APR. VIGENTE	% Participación
Primera Infancia	3.282.529	61,9%
Protección	885.206	16,7%
Gestión Humana	486.789	9,2%
Nutrición	244.511	4,6%
Administrativa	134.112	2,5%
Niñez y adolescencia	70.765	1,3%
Familia	64.213	1,2%
Tecnología	54.010	1,0%
Financiera	16.650	0,3%
SNBF	15.300	0,3%
Planeación	13.035	0,2%
Servicios y atención	11.106	0,2%
Comunicaciones	10.175	0,2%
Jurídica	8.317	0,2%
Abastecimiento	6.598	0,1%
Cooperación	300	0,0%
Aseg. de la Calidad	-	0,0%
<b>Total general</b>	<b>5.303.615</b>	<b>100%</b>

Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

Con relación a los proyectos de las áreas de apoyo, el más representativo corresponde a Gestión Humana, que representa el 9,2% de la asignación presupuestal del ICBF en 2015. Lo anterior con el propósito de mantener el talento humano a lo largo del territorio nacional, y con ello garantizar el correcto funcionamiento de los programas y estrategias del ICBF enfocadas a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

**Tabla No. 2. Composición del gasto por proyectos de inversión ICBF 2015**  
 Cifras en millones de pesos

RUBRO	PROYECTO	APR. VIGENTE	% PARTICIPACIÓN
C-123-300-1	Construcción remodelación, mantenimiento, dotación de Sedes Administrativas, Regionales, Centros Zonales y Unidades de Servicio.	\$ 90.871	1,83%
C-223-300-1	Implementación del Plan Estratégico de Desarrollo Informático y Tecnológico del ICBF.	\$ 62.352	1,25%
C-310-300-2	Asistencia para el fortalecimiento del SNBF para la prestación del servicio público de bienestar familiar.	\$ 140.947	2,83%
C-320-1504-1	Aplicación de la promoción y fomento para la construcción de una cultura de los derechos de la niñez y la familia.	\$ 8.000	0,16%
C-320-1504-4	Asistencia a la primera infancia a nivel nacional.	\$ 3.315.132	66,58%
C-320-1504-6	Apoyo formativo a la familia para ser garante de derechos a nivel nacional.	\$ 67.595	1,36%
C-320-1504-7	Protección - Acciones para preservar y restituir el ejercicio integral de los derechos de la niñez y la familia.	\$ 730.921	14,68%
C-320-1504-11	Prevención y promoción para la protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia a nivel nacional.	\$ 76.676	1,54%
C-320-1504-13	Desarrollar acciones de promoción y prevención en el marco de la política de seguridad alimentaria y nutricional en el territorio nacional	\$ 216.388	4,35%
C-320-1507-1	Atención alimentaria en la transición a las familias víctimas del conflicto armado en condición de desplazamiento a nivel nacional.	\$ 260.000	5,22%
C-410-300-6	Estudios sociales operativos y administrativos para mejorar la gestión institucional.	\$ 9.997	0,20%
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 4.978.879,1</b>	<b>100%</b>

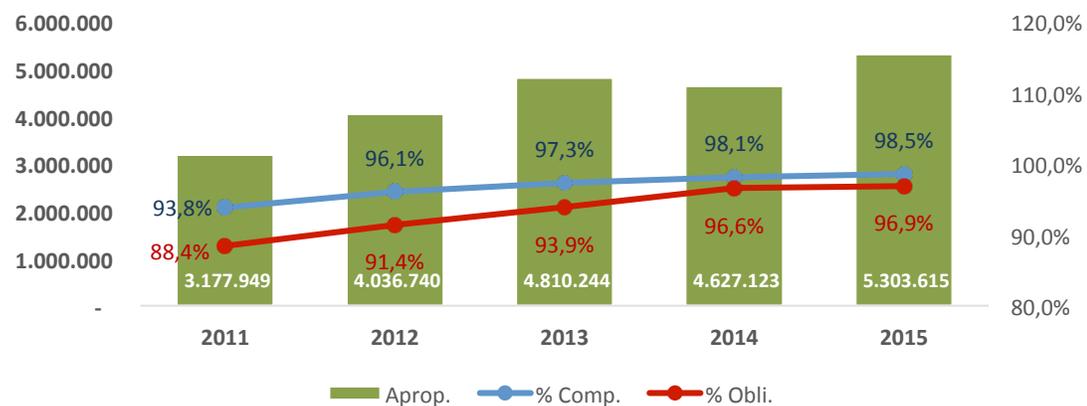
Fuente: SIIF. Cálculos Dirección Financiera

## 2.2 Ejecución presupuestal y comportamiento de los proyectos de inversión

Para lograr los objetivos propuestos, la Dirección de Planeación y Control de la Gestión realiza un conjunto de tareas de seguimiento continuo a la ejecución presupuestal, a partir de las cuales identifica el comportamiento de la entidad en esta materia, advirtiendo alertas y desarrollando acciones puntuales para asesorar y facilitar la ejecución de acuerdo a las metas propuestas.

**Gráfico 3. Ejecución presupuestal histórica 2011-2015 ICBF**

Cifras en millones de pesos



Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión. Las cifras de 2015 son con corte a diciembre de 2015.

Con niveles de ejecución comprometida del 98,5% y con obligaciones del 96,9%, el ICBF se ubica en el **primer lugar de ejecución entre las entidades que conforman el Sector Inclusión Social**.

**Tabla No. 3. Ejecución presupuestal ICBF 2015**

Cifras en millones de pesos

RUBRO	APR. VIGENTE	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	% COMP.	% OBLI.
Funcionamiento	324.736	316.468	315.326	97,5%	97,1%
Inversión	4.978.879	4.907.951	4.822.101	98,6%	96,9%
<b>Total general</b>	<b>5.303.615</b>	<b>5.224.419</b>	<b>5.137.427</b>	<b>98,5%</b>	<b>96,9%</b>

Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión. Las cifras de 2015 son con corte a diciembre de 2015.

Para desarrollar la ejecución presupuestal se diseñó una estrategia de seguimiento frecuente y pormenorizado a las diferentes dependencias misionales y de apoyo, así como a las Direcciones Regionales; también, de una mejor asignación de recursos atendiendo los criterios

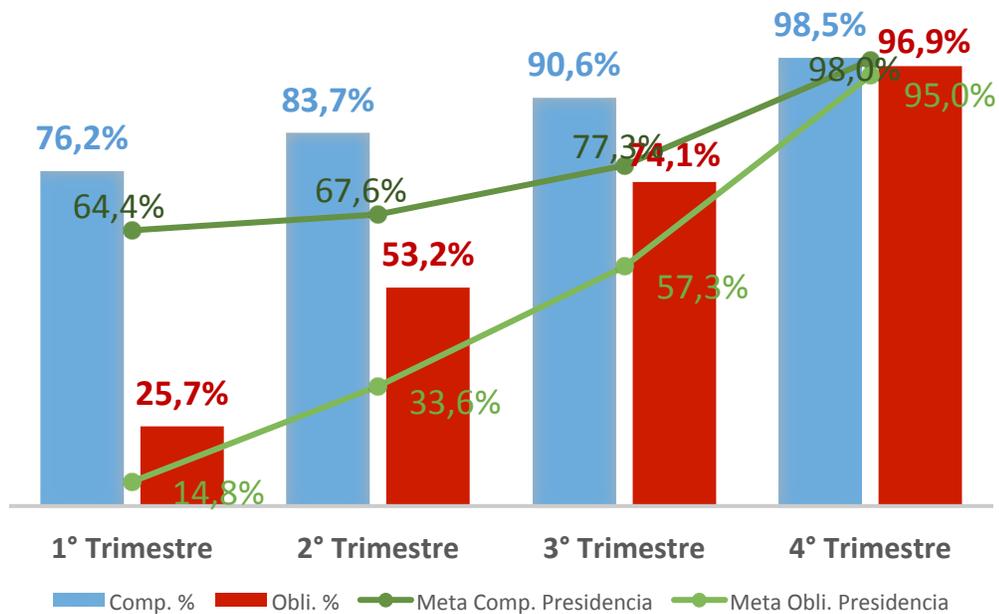
de priorización y focalización del gasto en los programas misionales con mayores necesidades de recursos y que producen mayor impacto en la población objetivo.

También se desarrolló un esquema de seguimiento programático a la ejecución presupuestal, en el marco de lo cual se realizaron diferentes actividades como videoconferencias mensuales con las regionales, reuniones de seguimiento mensuales con las áreas responsables y alertas en diferentes escenarios directivos sobre el nivel de ejecución con respecto a las metas plantadas.

Con relación al acuerdo de desempeño con Presidencia de la República, las metas de recursos obligados del 95,0% y de compromisos del 98,0% sobre la apropiación 2015, fueron superadas con resultados de los compromisos de 50 puntos básicos por encima de la meta planteada y en 1,9 puntos porcentuales con respecto a meta de ejecución obligada.

Esta información es con corte 31 de diciembre de 2015 consultada el 21 de enero de 2016 fin de periodo de transición, se puede ver en el siguiente gráfico:

**Gráfico 4. Ejecución presupuestal Vs. acuerdo de desempeño ICBF**



Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión.

Es importante destacar el ejercicio sobresaliente que se logró durante el 2015 ya que las ejecuciones mensuales superaron máximos históricos. Logrando que durante varios meses del

2015 el ICBF se ubicara en los primeros diez puestos entre las entidades que conforman el Presupuesto General de la Nación -PGN.

En cuanto a los proyectos de inversión, el proyecto de “Estudios sociales operativos y administrativos para mejorar la gestión institucional” es el de mayor nivel de recursos obligados con el 99,9% lo sigue el proyecto de Alimentación a Víctimas con el 99,5% en las obligaciones.

A continuación se presenta el resumen de la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión del ICBF con corte a diciembre 31 de 2015.

**Tabla No. 4. Ejecución presupuestal Proyectos de Inversión ICBF 2015**

Cifras en millones de pesos

	APR. VIGENTE	Comp.	% Comp.	Obli.	% Obli.
<b>Funcionamiento</b>	<b>324.736</b>	<b>316.468</b>	97,5%	<b>315.326</b>	97,1%
Gastos de personal	272.451	266.572	97,8%	266.572	97,8%
Gastos generales	35.781	34.268	95,8%	33.276	93,0%
Transferencias	16.196	15.551	96,0%	15.401	95,1%
Transferencias -Fondo	308	77	25,1%	77	25,1%
<b>Inversión</b>	<b>4.978.879</b>	<b>4.907.951</b>	98,6%	<b>4.822.101</b>	96,9%
Atención alimentaria en la transición a las familias víctimas del conflicto armado en condición de desplazamiento a nivel nacional.	260.000	258.578	99,5%	258.571	99,5%
Asistencia a la primera infancia a nivel nacional.	3.315.132	3.294.007	99,4%	3.244.659	97,9%
Estudios sociales operativos y administrativos para mejorar la gestión institucional.	9.997	9.989	99,9%	9.989	99,9%
Protección - Acciones para preservar y restituir el ejercicio integral de los derechos de la niñez y la familia.	730.921	718.458	98,3%	714.539	97,8%
Apoyo formativo a la familia para ser garante de derechos a nivel nacional.	67.595	66.612	98,5%	66.364	98,2%
Desarrollar acciones de promoción y prevención en el marco de la política de seguridad alimentaria y nutricional en el territorio nacional	216.387	205.982	95,2%	202.112	93,4%
Asistencia para el fortalecimiento del SNBF para la prestación del servicio público de bienestar familiar.	140.797	129.686	92,1%	127.683	90,7%
Asistencia para el fortalecimiento del SNBF para la prestación del servicio público de bienestar familiar.-PAGOS PASIVOS EXIGIBLES VIGENCIA EXPIRADA	150	150	100,0%	149	99,6%

	APR. VIGENTE	Comp.	% Comp.	Obli.	% Obli.
Implementación del Plan Estratégico de Desarrollo Informático y Tecnológico del ICBF.	62.352	60.921	97,7%	56.345	90,4%
Prevención y promoción para la protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia a nivel nacional.	76.676	70.398	91,8%	67.960	88,6%
Aplicación de la promoción y fomento para la construcción de una cultura de los derechos de la niñez y la familia	8.000	7.166	89,6%	7.166	89,6%
Construcción remodelación, mantenimiento, dotación de sedes administrativas, regionales, centros zonales y unidades de servicio.	90.871	86.004	94,6%	66.565	73,3%
<b>Total general</b>	<b>5.303.615</b>	<b>5.224.419</b>	<b>98,5%</b>	<b>5.137.427</b>	<b>96,9%</b>

Fuente: SIIF. Cálculos Dirección Financiera y Dirección de Planeación y Control de Gestión.

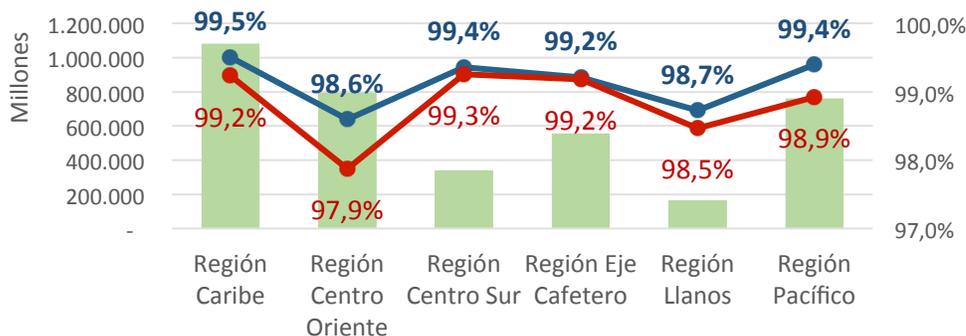
- Ejecución por macro regiones<sup>4</sup>.

El mejor resultado de ejecución obligada al 31 de diciembre de 2015 se presentó en la macro Región Centro Sur, con el 99,2%. La macro región con menor desempeño fue la Región Centro Oriente.

Entre las direcciones regionales, la mejor fue la del departamento del Caquetá con una ejecución obligada de 99,9 y comprometida de 99,9%; la sigue la regional Cesar con una ejecución obligada del 99,8%. La regional Guainía con una ejecución obligada de 91,5% fue la de más bajo desempeño.

### Gráfico 5. Ejecución presupuestal por macro región 2015

Cifras en millones de \$



Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

<sup>4</sup> Región Centro Sur: Amazonas, Caquetá, Huila, Putumayo y Tolima. Región Caribe: Atlántico, Bolivar, Cesar, Córdoba, Guajira, Magdalena, San Andres y Providencia y Sucre. Región Eje Cafetero: Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda. Región Centro Oriente: Boyacá, Cundinamarca, Santander y Norte de Santander. Región Pacífico: Cauca, Choco, Nariño y Valle del Cauca. Región Llanos: Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Meta, Vaupés y Vichada.

A continuación se presenta la ejecución presupuestal de los 32 Departamentos del país donde hace presencia el ICBF con sus oficinas regionales y el Distrito Capital, ordenado por el nivel de obligaciones registrado al 31 de diciembre de 2015.

**Tabla No. 5. Ejecución presupuestal Regionales ICBF 2015**

Cifras en millones de pesos

	Regional	Aprop.	% Comp.	Pérdida de Aprop.	% Obli.	Reserva
1	CAQUETÁ	46.994	99,9%	59	99,9%	-
2	CESAR	131.790	99,8%	212	99,8%	68
3	ATLÁNTICO	148.395	99,7%	376	99,7%	-
4	CAUCA	176.684	99,7%	571	99,7%	-
5	CÓRDOBA	192.348	99,7%	626	99,7%	-
6	PUTUMAYO	37.474	99,6%	135	99,6%	3
7	SUCRE	104.250	99,8%	251	99,6%	-
8	HUILA	108.996	99,6%	479	99,6%	-
9	QUINDIO	50.876	99,5%	252	99,5%	15
10	ARAUCA	33.080	99,4%	186	99,4%	-
11	MAGDALENA	148.025	99,6%	535	99,4%	-
12	CALDAS	129.245	99,3%	848	99,3%	-
13	ANTIOQUIA	305.662	99,3%	2.151	99,3%	40
14	CASANARE	32.712	99,4%	194	99,3%	41
15	N. DE SANTANDER	100.890	99,6%	375	99,3%	65
16	SAN ANDRÉS	9.964	99,0%	97	99,0%	-
17	VAUPÉS	6.121	99,0%	60	99,0%	-
18	AMAZONAS	15.207	99,0%	154	99,0%	-
19	CHOCÓ	114.129	98,9%	1.299	98,9%	-
20	META	66.454	99,0%	664	98,8%	124
21	VALLE	295.965	99,6%	1.162	98,8%	1.210
22	TOLIMA	130.996	99,0%	1.352	98,7%	339
23	BOLÍVAR	187.088	99,8%	430	98,6%	-
24	BOGOTÁ	330.734	99,2%	2.748	98,6%	982
25	SANTANDER	138.586	98,4%	2.167	98,4%	43
26	NARIÑO	173.960	99,1%	1.593	98,4%	1.203
27	RISARALDA	70.231	98,4%	1.115	98,3%	-
28	GUAJIRA	160.299	98,2%	2.828	98,2%	120
29	VICHADA	7.028	97,6%	169	97,3%	18
30	GUAVIARE	14.292	97,7%	334	96,4%	184
31	BOYACÁ	84.344	98,2%	1.530	96,1%	27

	Regional	Aprop.	% Comp.	Pérdida de Aprop.	% Obli.	Reserva
32	CUNDINAMARCA	139.184	96,9%	4.353	95,7%	1.583
33	GUAINIA	6.785	92,4%	515	91,5%	-
<b>TOTAL</b>		<b>3.698.784</b>	<b>99,2%</b>	<b>29.821</b>	<b>98,8%</b>	<b>6.064</b>

Fuente: SIIF. Cálculos Dirección de Planeación y Control de Gestión

### Reservas presupuestales ICBF:

Al cierre de la vigencia fiscal, la ejecución de las reservas presupuestales alcanzó un 72,2% gracias al seguimiento permanente y detallado a las dependencias misionales y de apoyo y a las direcciones regionales que registraban compromisos por este concepto. Del 27,8% que no pudo ser pagado, 20% corresponde a contratos a los que se les declararon incumplimientos y están pendientes de decisiones judiciales y 7,8% a compromisos no obligados que fenecieron por cierre de vigencia.

### 2.3 Logros

En ejecución presupuestal, se logró comprometer el 98,5% y obligar el 96,9% con cierre diciembre de 2015. Es importante precisar que el período de transición va desde el 1 al 20 de enero en cada vigencia y en este periodo se registran las obligaciones pendientes del año anterior, para ser constituidas como cuentas por pagar y excepcionalmente como reservas presupuestales.

Durante los primeros 11 meses de 2015 la ejecución obligada, reportada en cada mes, superó los registros históricos de 14 años. Lo que indica que el ICBF en el año 2015 tuvo el mejor desempeño de los últimos 14 años. De igual forma, la ejecución obligada del 2015, ubica al ICBF en el primer lugar entre las entidades del Sector Inclusión Social y Reconciliación por más de 6 meses y logró estar en el top 10 de las entidades que conforman el Presupuesto General de la Nación –PGN en varias ocasiones.

Con una ejecución obligada de 96,9% del año 2015 logró superar a la ejecución registrada en el año 2014 en 31 puntos básicos 96,56%.

Se desarrolló un esquema de seguimiento programático a la ejecución presupuestal, que incluyó videoconferencias mensuales con las regionales, reuniones de seguimiento mensuales con las áreas responsables y alertas en diferentes escenarios directivos sobre el nivel de ejecución con respecto a las metas plantadas.

### 2.4 Retos

Mantener la ejecución presupuestal con excelentes resultados en eficiencia y oportunidad.

### **3. ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA**

#### **3.1. Marco de Política Pública de Primera Infancia**

La Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre”, es el mecanismo dinamizador de todas las políticas, programas y el conjunto de acciones planificadas, de carácter nacional y territorial, que apuntan a promover y garantizar el desarrollo de las niñas y los niños desde la gestación hasta los seis años de edad mediante un trabajo conjunto e intersectorial, enfocado desde una perspectiva de derechos, que a través del enfoque diferencial emite y promueve una atención pertinente de acuerdo a la edad, contexto y condición de los niños y niñas.

Con el fin de lograr una gestión eficiente y efectiva de la Estrategia, se creó la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia – CIPI-, a través del Decreto 4875 de 2011, integrada por la Alta Consejería para Programas Especiales - ACPPE -, los ministerios de Educación Nacional, Cultura, Salud y Protección Social, el Departamento Nacional de Planeación y el Departamento para la Prosperidad Social - DPS, con sus entidades adscritas el ICBF y la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE).

La Comisión tiene como objetivo: coordinar y armonizar las políticas, planes, programas y acciones necesarias para la ejecución de la atención integral a la primera infancia, siendo ésta la instancia de concertación entre los diferentes sectores involucrados.

Para garantizar el objetivo y la adecuada implementación de la Estrategia, a partir de los lineamientos y estándares definidos por la Comisión Intersectorial para la Primera Infancia – CIPI- , se definieron cinco líneas de acción: i) Gestión territorial, ii) Calidad y cobertura, iii) Movilización social, iv) Monitoreo y evaluación, v) Generación de conocimiento.

21

#### **3.2. Programa Atención Integral a la Primera Infancia**

El objetivo primordial de la atención integral a la Primera Infancia es asegurar las condiciones que posibiliten el desarrollo infantil, acrecentando las capacidades, habilidades y potencialidades humanas, las cuales tienen un asiento más exitoso en los primeros años de vida. Los servicios en el marco de la atención a primera infancia son: Centros de Desarrollo Infantil –CDI- , Hogares Infantiles/Lactantes y Preescolares, Jardines Sociales, Hogares Empresariales, Hogares Múltiples, Atención en Centros de Reclusión, Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales, Desarrollo Infantil en medio Familiar y Convenios especiales institucional, familiar y comunitario, estos últimos se realizan a través de los gobiernos locales o alianzas público – privadas.

##### **3.2.1. Estrategia “De Cero a Siempre”**

La Dirección de Primera Infancia del ICBF, desarrolló programas y servicios orientados a garantizar el acceso con calidad de la educación inicial, de los niños y niñas de la primera infancia en el marco de la estrategia “De Cero a siempre”. A continuación se describen los programas de atención integral de la vigencia 2015.

### 3.2.1.1. Centros de Desarrollo Infantil – CDI-

Es una forma de atención integral y diferencial en la cual se brinda educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años en medio institucional, que contiene acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición. Se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia, bajo condiciones de seguridad y salubridad para los niños, niñas y sus familias y/o cuidadores, de acuerdo con los estándares de ambientes educativos y protectores definidos para la modalidad.

En los CDI los niños y niñas recibieron el 70% de las recomendaciones diarias de calorías y nutrientes, mediante el suministro de cuatro tiempos de comida conforme a la minuta patrón de la modalidad. Este servicio se prestó durante 220 días en 2.059 unidades de servicio, según lineamiento de programación. Los CDI ofrecieron el servicio durante cinco (5) días de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año. No obstante, en los casos que se requirió, de acuerdo con las características y necesidades de las familias, se prestó el servicio en jornadas de menor tiempo, sin ser inferior a 4 horas. **237.521 niños y niñas** se beneficiaron de los centros de desarrollo integral durante el 2015.

### 3.2.1.2. Hogares Comunitarios de Bienestar –HCB- Integrales

Los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) son espacios que privilegian la construcción de acuerdos sociales y territoriales, bajo el entendido que los saberes y prácticas colectivas frente al desarrollo integral de las niñas y los niños, fortalecen la capacidad de los actores sociales para acompañar su proceso educativo, para promover el desarrollo comunitario y para construir identidad local en cada territorio del país.

Por otra parte, la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia plantea como imperativo la calidad en todas las atenciones dirigidas a las niñas y los niños, mujeres gestantes y madres lactantes, relacionando el concepto de calidad con el de mejora continua. Así se plantean seis (6) componentes que organizan el servicio de educación inicial: i) Familia, comunidad y redes sociales, ii) Salud y nutrición; iii) Proceso pedagógico; iv) Talento humano, v) Ambientes educativos y protectores, y vi) Administración y gestión.

En los HCB Integrales se atendieron **18.930 niños y niñas** durante el año 2015. Además, en el marco del proceso de fortalecimiento de los Hogares Comunitarios de Bienestar para la integralidad, se realizaron visitas por parte del equipo interdisciplinario de apoyo a las madres comunitarias, de manera itinerante.

Este equipo está conformado por coordinadores, pedagogo, profesional en salud o nutrición, profesional de atención psicosocial y auxiliar tallerista. Cada uno de los profesionales tiene a cargo un número de Hogares Comunitarios a los cuales visita y acompaña para su fortalecimiento, según lo muestra la tabla siguiente:

<b>PROFESIONAL</b>	<b>RELACIÓN NÚMERO DE VISITAS AL MES</b>	<b>DURACIÓN DE LA VISITA</b>
<i>Pedagogo 5 HCB</i>	8 visitas al mes por Hogar Comunitario Integral	4 horas
<i>Profesional en contaduría o administración 60 HCB</i>	No visita Hogares a menos que sea indispensable para el desarrollo de una de sus funciones.	No aplica
<i>Profesional de atención psicosocial 20 HCB</i>	1 visita al mes por Hogar Comunitario Integral	4 horas
<i>Profesional en salud o nutrición 20 HCB</i>	1 visita al mes por Hogar Comunitario Integral	4 horas
<i>Auxiliar- tallerista 10 HCB</i>	2 visitas al mes por Hogar Comunitario Integral	4 horas

En el 2015 se realizó la atención en cinco departamentos por un período de 2 meses, incluido un plan vacacional para los niños y las niñas. El servicio está diseñado para 10 meses de atención, es decir 200 días. A continuación se relaciona los departamentos y las unidades de servicio beneficiarias:

<b>Departamento</b>	<b>Unidades Administradoras de Servicio (UDS)<sup>5</sup></b>
<i>Antioquia</i>	350
<i>Atlántico</i>	600
<i>Medellín</i>	1.838
<i>Barranquilla</i>	1400
<i>Córdoba</i>	400
<i>La Guajira</i>	355
<i>Meta</i>	219
<b>Total</b>	<b>5162</b>

<sup>5</sup> La Unidad de Servicio (UDS) se entiende como la unidad de agrupación que reúne a la población para recibir la atención del servicio de educación inicial, cuidado y nutrición, directamente.

### **3.2.1.3. Hogares Infantiles/ Lactantes y Preescolares**

Es un servicio dirigido a niños y niñas entre 6 meses y 4 años y 11 meses de edad, provenientes de familias con vulnerabilidad económica y social prioritariamente a quienes por razones de trabajo y otras circunstancias comprobadas de sus padres o adultos responsables de su cuidado, permanecieron solos temporalmente, hijos/as de familias en situación de desplazamiento forzado, niños/as con discapacidad leve.

Se brinda educación inicial, cuidado y nutrición, mediante acciones pedagógicas, también se realiza gestiones para garantizar sus derechos. Los niños y niñas recibieron el 70% de las recomendaciones diarias de calorías y nutrientes, mediante el suministro de tres tiempos de comida conforme a la minuta patrón diseñada por los lineamientos técnicos.

Este servicio se prestó durante 210 días en 832 unidades de servicio de Hogares Infantiles y 4 unidades de servicio de Lactantes y Preescolares. Los hogares ofrecen el servicio durante 5 días de la semana en jornadas de 8 horas diarias a lo largo del año. Podrán atender niños en media jornada (durante 4 horas) en aquellas regiones de acuerdo las necesidades de los niños y niñas así lo requieran, siempre y cuando se garantice el desarrollo de actividades pedagógicas y de desarrollo psicosocial. En los hogares infantiles institucionales se atendieron **104.092 niños y niñas y 344 beneficiarios lactantes y preescolares.**

### **3.2.1.4. Jardines Sociales.**

24

Son una forma de atención para niños y niñas desde 6 meses hasta los 5 años de edad cumplidos, que agrupa hasta 32 Hogares Comunitarios de Bienestar –HCB-. Funcionan en un sitio especialmente construido para este fin. Son administrados y cofinanciados por Cajas de Compensación Familiar, Fundaciones, ONG, y Organismos de Cooperación, entre otros, implicando la participación de equipos interdisciplinarios y agentes educativos, a través de convenios interadministrativos

Con este programa se busca garantizar el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición, en medio institucional, a través igualmente de acciones pedagógicas y cuidado calificado, así como la realización de gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

- Se suministró el complemento nutricional que aporta mínimo el 65% de las recomendaciones de energía y nutrientes a los niños y niñas atendidos en la jornada de tiempo completo.
- Este servicio se prestó durante 200 días al año.
- Funcionan en jornadas de cuatro (4) o de ocho (8) horas de acuerdo con los criterios establecidos por la Dirección Regional a partir de las necesidades del servicio.
- **Se atendieron 7.088 niños y niñas** en este tipo de atención integral.

### **3.2.1.5. Hogares Empresariales**

Son una forma de atención que se presta en un sitio especialmente adecuado por una empresa para la atención de niños desde 6 meses hasta los 5 años de edad, hijos de los trabajadores de más bajos ingresos con el apoyo y cofinanciación de las empresas donde éstos laboran. Esta modalidad agrupa más de 2 Hogares Comunitarios de Bienestar –HCB El ICBF aporta el costo establecido para los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), y cuyo valor del cupo al mes es superior al costo definido por el ICBF, dada la cofinanciación de la empresa (Instalaciones, dotación, coordinador pedagógico, servicios generales y en algunos casos complemento al aporte salarial de los agentes educativos, complemento en raciones entre otros).

- Se suministró el complemento nutricional que aporta mínimo el 70% de las recomendaciones de energía y nutrientes a los niños y niñas atendidos en la jornada de tiempo completo
- El servicio operó durante 200 días de atención.
- Operó de acuerdo con la jornada laboral de la empresa, previa coordinación con el ICBF.
- **1.328 niños y niñas se beneficiaron de los hogares empresariales.**

### **3.2.1.6. Hogares Múltiples**

Mediante esta forma de atención se garantiza el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años en medio institucional, en el marco de la Atención Integral y diferencial a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

Son una forma de atención que agrupa un determinado número de Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) de acuerdo con la capacidad instalada de la infraestructura. Funcionan en infraestructuras construidas o adecuadas para tal fin.

- Se suministró el complemento nutricional que aporta mínimo el 65% de las recomendaciones de energía y nutrientes a los niños y niñas atendidos en la jornada de tiempo completo
- El servicio operó durante 200 días de atención.
- Funcionó en jornada de ocho (8) horas. Se atendió también en jornadas alternas (un grupo de niños en la mañana y otro en la tarde), garantizando de esta manera la utilización de las instalaciones en tiempo completo, durante 8 horas.
- **751 niños y niñas se atendieron mediante el servicio de hogares múltiples.**

### **3.2.1.7. Atención en Centros de Reclusión.**

Esta modalidad brinda atención integral a niños y niñas desde su gestación hasta de tres (3) años de edad que permanecen con sus madres internas en los establecimientos de reclusión, así como a mujeres gestantes y lactantes internas en dichos establecimientos.

Esta modalidad se desarrolla mediante acciones y procesos pedagógicos que contribuyen a mejorar y/o mantener su estado nutricional, fortalecer los vínculos afectivos con sus familias y cuidadores/as y apoyen su desarrollo.

La modalidad funciona en los establecimientos de reclusión de mujeres que por sus condiciones de infraestructura y población infantil sean aptos para la operación de la misma.

- Se brindó el 100% de las recomendaciones diarias de calorías y nutrientes.
- Operó en jornadas de ocho (8) horas de acuerdo con los criterios establecidos por la Dirección Regional a partir de las necesidades del servicio.
- Tiene presencia en establecimientos de reclusión del orden nacional en Jamundí, Bogotá, Pereira, Popayán, Ibagué, Medellín, Bucaramanga, Cúcuta, Barranquilla.
- **132 niños y niñas** se atendieron en centros de reclusión.

### **3.2.1.8. Desarrollo infantil en medio familiar**

Garantizar el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas desde la gestación hasta los cinco (5) años de edad, haciendo un especial énfasis en los niños entre los 0 y 2 años que habitan los territorios rurales, en entornos comunitarios y el hogar. En el marco de este tipo de atención se promueve una atención integral y diferencial, que incluye formación y acompañamiento familiar; así como la gestión para promover los derechos de la salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

Se suministró para todos los beneficiarios complementos nutricionales que aporten mínimo el 70% de las recomendaciones diarias para mujeres gestantes y en periodo de lactancia y mínimo el 70% de las recomendaciones diarias para niños entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días, el cual se compone de un refrigerio para beneficiario (niño, niña o mujeres gestantes o en periodo de lactancia) y su acompañante que deberá suministrarse durante las actividades y talleres educativos; y una Ración para Preparar –RPP- (paquete alimentario) de entrega mensual.

- Este servicio se prestó durante 11 meses de atención directa a las familias durante la vigencia.
- Los encuentros se realizaron una vez por semana durante 4 horas, adicional se realizó acompañamiento al hogar una vez al mes; los horarios son acordados con la comunidad según su necesidad.
- **484.061 niños y niñas** se beneficiaron de éste servicio.

### 3.2.1.9. Otras formas de atención a la primera infancia

Colombia ha venido atendiendo a la población de la primera infancia a través de diferentes formas de servicio, que han surgido en el marco institucional o espontáneamente en el ámbito comunitario, prestando servicios en materia de cuidado, nutrición y protección. De esta manera, en la modalidad de atención tradicional encontramos diferentes tipos de servicio como: Hogares comunitarios de Bienestar –HCB Tradicional-, Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) - Familia Mujer e Infancia (FAMI) y Hogares Agrupados Institucional.

En este contexto surgieron las madres comunitarias, quienes con vocación de servicio y cuidado, han prestado sus servicios para el cuidado de niños y niñas colombianos tradicionalmente. El ICBF ha implementado estrategias para el fortalecimiento del servicio que prestan, inicialmente fortaleciendo sus capacidades en la atención y ahora en el marco de la política de primera infancia, cualificándolas como agentes educativos que brindan educación inicial.

El propósito de los programas de la modalidad tradicional es atender las necesidades básicas de protección, cuidado, nutrición, salud, educación y desarrollo psicosocial de los niños y niñas en la primera infancia. Se desarrollan en escenarios comunitarios, de propiedad de los entes territoriales o en las viviendas de los agentes educativos. Las acciones que se desarrollan están orientadas hacia la promoción de una adecuada nutrición, cuidados en la salud, fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares, los vínculos afectivos e integrando a otros adultos en la crianza, de manera que se contribuya en el desarrollo de los niños y niñas desde la gestación.

<b>Modalidad</b>	<b>Atención 2015</b>	<b>Inversión</b>
<b>Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Tradicional</b>	Se suministraron raciones diarias que aportan mínimo del 65% al 70% de las recomendaciones de energía y nutrientes para tiempo completo.	\$905.036.443.930
	Este servicio operó durante 200 días de la vigencia. Se efectuó en jornadas de cuatro (4) o de ocho (8) horas, de acuerdo con los criterios establecidos por la Dirección Regional a partir de las necesidades del servicio	
<b>Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) - Familia Mujer e Infancia (FAMI)</b>	Se suministró una ración para preparar (paquete alimentario) de entrega mensual que cubre mínimo el 20% de los requerimientos nutricionales definidos para la modalidad y un refrigerio para la sesión educativa grupal.	\$124.751.944.045
	Esta modalidad se ejecutó durante 11 meses para formación y entrega de complemento nutricional.	
	El servicio a las familias se brindó durante noventa y seis (96) horas al mes, este tiempo se distribuye en: sesiones educativas, visitas domiciliarias, coordinación con entidades del SNBF, planeación de actividades, capacitación de los agentes educativos y desplazamientos.	

<i>Modalidad</i>	<b>Atención 2015</b>	<b>Inversión</b>
<b>Hogares Agrupados</b>	Se suministró un complemento nutricional que aporta mínimo el 70% de las recomendaciones diarias de calorías y nutrientes por grupo de edad, para tiempo completo.	\$58.739.433.688
	Se prestó la atención durante 200 días de la vigencia. Funcionan en jornadas de cuatro (4) o de ocho (8) horas de acuerdo con los criterios establecidos por la Dirección Regional a partir de las necesidades del servicio.	
<b>TOTAL</b>		<b>\$1.088.527.821.663</b>

Fuente de información: SIIF corte 31 de diciembre de 2015

### **3.2.1.10. Convenios especiales Institucional / Familiar / Comunitario**

La Dirección de Primera Infancia realiza alianzas público-privadas y con entidades territoriales para fortalecer los servicios que se brindan a los niños de 0 a 5 años en el marco de la estrategia de Cero a Siempre. En 2015, se cuenta con convenios de canasta local con las Alcaldías de Barranquilla, Cartagena, Bogotá, Cali y Medellín; con la Gobernación de Antioquia. Y convenios especiales con la Fundación Carulla AEIOTU y la Corporación Infancia y Desarrollo.

- Para todos los beneficiarios se suministraron complementos nutricionales que aporten mínimo el 70% de las recomendaciones diarias para mujeres gestantes y en periodo de lactancia y mínimo el 70% de las recomendaciones diarias para niños entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días.
- De acuerdo a lo pactado con el socio o ente territorial se enmarco dentro del tipo de servicio, institucional, familiar o comunitario siguiendo las características de las modalidades CDI, Desarrollo Infantil en Medio Familiar, y Hogares Comunitarios de Bienestar Tradicional.
- **Se han atendido 39.349 niños y niñas por convenio especial comunitario, 157.031 niños y niñas por convenio especial familiar y 72.059 niños y niñas por convenio especial institucional.**

28

### **3.2.1.11. Inversión en Atención Integral**

<b>MODALIDAD</b>	<b>INVERSIÓN EN PESOS</b>
ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES	447.808.884
CDI - INSTITUCIONAL	627.174.675.637
CONVENIO ESPECIAL - COMUNITARIO	26.129.685.332
CONVENIO ESPECIAL- FAMILIAR	168.088.384.424

MODALIDAD	INVERSIÓN EN PESOS
CONVENIO ESPECIAL- INSTITUCIONAL	104.381.554.548
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR	896.628.504.685
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO	4.311.949.046
HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL	2.023.556.532
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	249.285.992.507
HOGARES MULTIPLES - INSTITUCIONAL	1.148.796.827
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL	8.951.076.286
LACTANTES Y PREESCOLARES - INSTITUCIONAL	985.981.954
<b>TOTAL</b>	<b>2.089.557.966.662</b>

Fuente Información: SIIF Corte 31 de Dic

### 3.2.2. Infraestructura para la primera infancia

Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) son instituciones creadas para promover la atención integral a través de la educación inicial, apoyados por un grupo de profesionales idóneos en el tema, quienes dirigen sus acciones para materializar todos los derechos, realizaciones y atenciones que se han definido como inherentes a la concepción al desarrollo integral en la primera infancia.

Esta forma de atención se lleva a cabo en infraestructuras adecuadas y pertinentes, las cuales deben contar con todas las condiciones de seguridad y salubridad, que faciliten el acceso de los niños, niñas y sus familias y/o cuidadores. El CDI es un espacio especialmente diseñado y organizado, con escenarios intencionados para el potenciamiento del desarrollo infantil de múltiples y variadas experiencias y relaciones.

Con el fin de cumplir con el objetivo de la estrategia, el cual busca incentivar el tránsito de Hogares Comunitarios de Bienestar a la Integralidad, en la vigencia 2015, se pusieron en operación 77 CDI en 24 de las 33 regionales del ICBF en el territorio colombiano, que corresponde a los 32 departamentos y el distrito capital, superando así la meta de la vigencia, que incluía 50 Centros de Desarrollo Infantil.

#### CDI OPERANDO - VIGENCIA 2015

Regional	No. CDI
Amazonas	1
Antioquia	8
Atlántico	2
Bolívar	8

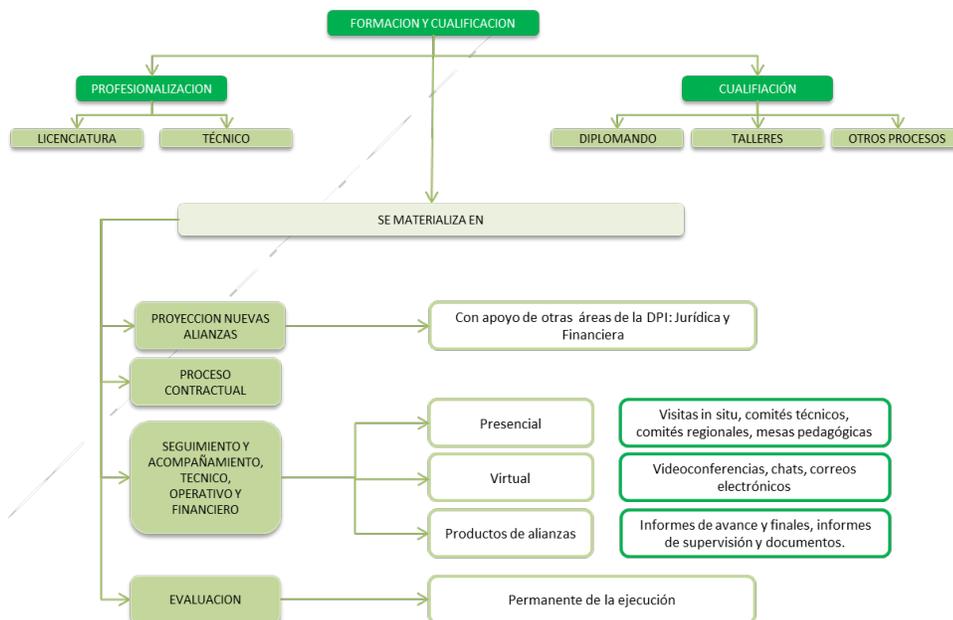
Regional	No. CDI
Boyacá	1
Caldas	2
Cauca	1
Cesar	4
Choco	3
Córdoba	11
Cundinamarca	6
Guajira	6
Guaviare	1
Magdalena	7
Meta	1
Norte de Santander	1
Nariño	1
Putumayo	2
Risaralda	1
San Andrés	1
Sucre	2
Tolima	3
Valle del Cauca	3
Vichada	1
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

Fuente: Dirección Primera Infancia

### 3.2.3. Formación y Cualificación de Agentes Educativos

Una de las apuestas fundamentales de la Estrategia “De Cero a Siempre” es el aseguramiento y el mejoramiento de la calidad de los servicios de educación inicial, atendiendo, el documento base del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 que señala: *“para la excelencia del talento humano se garantizará la cualificación, orientada a desarrollar conocimientos y habilidades particulares para el trabajo con la primera infancia y el perfilamiento de un quehacer humanizado y sensible”*.

Para ello, se cualificarán agentes educativos<sup>6</sup> en las condiciones establecidas por el Ministerio de Educación Nacional en el Lineamiento de Cualificación del Talento Humano que trabaja con primera infancia. La formación de madres comunitarias y otros agentes educativos tiene como propósito el fortalecimiento y transformación positiva de sus prácticas y saberes, ya que tienen responsabilidad directa en la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños en los primeros años de vida. La Dirección de Primera Infancia materializó la formación a través de diferentes estrategias como la formación a través de licenciaturas, diplomados, talleres, entre otros. Durante el año 2015 se cumplió la meta de formación de 20.000 agentes educativos por un costo de \$ 6.886.781.485 millones de pesos. A continuación se presenta un esquema de formación y calificación:



Fuente Información: Subdirección de Gestión Técnica - Dirección de Primera Infancia.

<sup>6</sup> Los agentes educativos son aquellas personas que brindan educación inicial a los niños y niñas desde la gestación hasta los cinco (5) años de edad.

### 3.2.4. Fortalecimiento de la calidad

Fortalecer la calidad implica el cumplimiento de las siguientes premisas: i) Valoración y respeto por las particularidades; ii) Reconocimiento de la experiencia de las Entidades Administradoras de Servicio (EAS)<sup>7</sup> y Unidades de Servicio (UDS)<sup>8</sup>; iii) Documentación del proceso. Así como las siguientes características: reconocimiento de la niños y niñas como sujetos activos, capacidad del talento humano para actuar, desarrollo de habilidades para la atención con calidad, identificar relaciones entre los actores responsables – familia, sociedad y Estado-, trascender el contexto para reconocer oportunidades, entender que el desarrollo de capacidades son factibles.

El proceso metodológico del fortalecimiento de la calidad, implica caracterización, formación y acompañamiento, transformación de espacio pedagógicos y seguimiento y evaluación.

Se alcanzó una cobertura de 19 departamentos (La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Córdoba, Sucre, Chocó, Boyacá, Nariño, Huila, Risaralda, Santander, Norte de Santander, Caldas, Cundinamarca, Bogotá, Tolima, Valle del Cauca), en los cuales se atendió a todas las Entidades Administradoras de Servicio (EAS) de cada región y mínimo una UDS de cada EAS, con el compromiso de la Entidad a la réplica a las demás UDS a cargo. Con relación a la territorialización definida para el proceso de fortalecimiento la estrategia llegó a 443 municipios lo que representa un 54% de los 824 municipios que existen en las 19 regionales. En la siguiente tabla se presenta el alcance de la estrategia:

Entidad Social	No. EAS fortalecidas	UDS en fortalecimiento	Modalidad Institucional		Modalidad Familiar
			CDI	HI	
<b>Fundación Carulla AeioTU</b>	313	316	201	64	51
<b>Mis primeros pasos</b>	145	342	108	85	149
<b>Colsubsidio</b>	386	700	205	231	264
<b>Aldeas Infantiles</b>	177	312	196	109	7
<b>Total</b>	1021	1670	710	489	471

Fuente Información: Construcción propia Subdirección de Gestión Técnica Dirección de Primera Infancia.

<sup>7</sup> Una Entidad Administradora del Servicio (EAS) es un operador de servicios de educación inicial, cuidado y nutrición que celebra un contrato de aporte con el ICBF.

<sup>8</sup> La Unidad de Servicio (UDS) se entiende como la unidad de agrupación que reúne a la población para recibir la atención del servicio de educación inicial, cuidado y nutrición, directamente.

En la siguiente tabla se presentan los resultados, de acuerdo a los informes de gestión, que presenta cada uno de los socios:

No	INDICADOR	META	AVANCE 31 DICIEMBRE	% AVANCE
1	EAS EN FORTALECIMIENTO	1022	1021	99%
2	EAS CARACTERIZADAS	1022	1021	99%
3	UDS EN FORTALECIMIENTO	1670	1670	100%
4	UDS CARACTERIZADAS	1670	1670	100%
5	ESPACIOS PEDAGÓGICOS MODELO (MODALIDAD INSTITUCIONAL)	1429	1320	92%
6	ESPACIOS PEDAGÓGICOS MODELO (MODALIDAD FAMILIAR)	652	522	80%
7	UDS FORTALECIDAS EN RÉPLICA	1102	1383	125%
8	VISITAS DE ACOMPAÑAMIENTO	35700	39505	110%
9	TALENTO HUMANO CUALIFICADO	13919	23524	169%
10	ESPACIOS DE CUALIFICACIÓN DEL TH	299	351	117%
11	NO. NIÑOS Y NIÑAS ATENDIDOS EN UDS EN FORTALECIMIENTO	224053	222133	99%
12	PROFESIONALES DE CAMPO	414	431	104%

Fuente: Dirección Primera Infancia

A través del seguimiento se observó el avance en la implementación de la estrategia de fortalecimiento. Al cierre de la vigencia, se reconoce que acciones centrales de la estrategia como son la cualificación del talento humano y los acompañamientos avanzan en un 169% y 110% respectivamente, creciendo de manera significativa para el último periodo, teniendo en cuenta además que las 19 regionales ya cuentan con proceso en ejecución.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	19	19 Regionales	100%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>		\$28.244.909.129	
<b>EAS fortalecidas</b>	1.023	2.040	51%

Fuente: Dirección Primera Infancia

### 3.2.5. Esquema de Supervisión

Para la presente vigencia, la Dirección de Primera Infancia implementó un esquema de supervisión cuyo propósito consistió en realizar el control y monitoreo permanente a las Entidades Administradoras del Servicio (EAS) y Unidades de Servicio (UDS) que pertenecen a los programas de atención a la primera infancia, con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales desde las perspectivas jurídica, técnicas, financieras y administrativas en cada componente de atención.

El esquema permitió articular de manera simultánea las estrategias de asistencia técnica y fortalecimiento con la supervisión contractual en territorio, con el objetivo de mejorar la prestación del servicio de atención y garantizar que las niñas, niños, mujeres gestantes y madres lactantes accedan a una atención eficaz y con calidad; así como garantizar que los recursos públicos destinados para este fin sean invertidos con eficiencia y transparencia.

La supervisión, como esquema de seguimiento jurídico, administrativo, financiero y técnico permanente incluyó visitas aleatorias a la UDS, evaluando principalmente los siguientes componentes:

- Componente familia, comunidad y redes.
- Componente salud y nutrición.
- Componente proceso pedagógico y educativo.
- Componente talento humano.
- Componente ambientes educativos y protectores.
- Componente administración y gestión.

De acuerdo con lo establecido en la Guía del supervisor de Contratos y Convenios suscritos por el ICBF y la normatividad vigente en materia contractual, adoptando las medidas necesarias

para garantizar a los beneficiarios su derecho a una atención con calidad. No obstante, en los casos en los que fue necesario, se desarrollaron planes de mejora para subsanar los hallazgos identificados, para ser cumplidos en un 100% antes del inicio de las visitas de seguimiento.

De acuerdo a lo anterior, la supervisión se constituyó en un mecanismo de seguimiento y monitoreo permanente a la prestación del servicio, cuya finalidad consistió en realizar un control preventivo y correctivo que permitió que los hallazgos encontrados fuesen corregidos durante la ejecución del contrato o convenio.

Por medio de este esquema se logró visitar 21.037 unidades de servicio, llegando a 4.778 EAS. A continuación se presenta el número de visitas por regional.

	<b>Resultado 2015</b>	<b>Meta 2015</b>	<b>% de cumplimiento</b>
<b>Cobertura del esquema</b>	<b>62.948</b>	<b>54.000 visitas</b>	<b>116.6%</b>
<b>REGIONAL</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>META</b>	<b>%</b>
Antioquia	4.754	4.839	98%
Atlántico	1.861	1.652	113%
Bogotá	1.932	3.881	50%
Bolívar	2.136	2.068	103%
Boyacá	3.243	2.068	157%
Caldas	1.595	544	293%
Caquetá	3.232	544	594%
Cauca	512	1.652	31%
Cesar	2.074	1.652	126%
Córdoba	2.512	2.766	91%
Cundinamarca	4.104	2.207	186%
Choco	1.348	2.068	65%
Huila	1.381	1.652	84%
Guajira	532	2.207	24%

REGIONAL	RESULTADO	META	%
Magdalena	4.047	2.207	183%
Meta	1.816	1.099	165%
Nariño	2.373	2.766	86%
Norte de Santander	2.065	2.207	94%
Quindío	2.550	544	469%
Risaralda	3.182	1.099	290%
Santander	480	2.207	22%
Sucre	627	2.207	28%
Tolima	1.932	1.652	117%
Valle del cauca	890	4.426	20%
Arauca	484	544	89%
Casanare	3.645	544	670%
Putumayo	151	544	28%
San Andrés	337	360	94%
Amazonas	1.553	544	285%
Guainía	2.349	88	2669%
Guaviare	686	360	191%
Vaupés	409	401	102%
Vichada	<b>437</b>	<b>401</b>	<b>109%</b>

Fuente: Dirección Primera Infancia

### 3.3. Logros

- Se atendieron 1.976.855 niños y niñas de cero a cinco años y once meses de edad, en los diferentes programas de las modalidades integral y tradicional.

TIPO DE SERVICIO	N° de beneficiarios Vigencia 2015
<b>MODALIDAD INTEGRAL</b>	<b>1.123.376</b>
ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES	132
CDI - INSTITUCIONAL	237.521
CONVENIO ESPECIAL - COMUNITARIO	39.349
CONVENIO ESPECIAL- FAMILIAR	157.721
CONVENIO ESPECIAL- INSTITUCIONAL	72.059
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR	484.061
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO	18.930
HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL	1.328
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	104.092
HOGARES MULTIPLES - INSTITUCIONAL	751
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL	7.088
LACTANTES Y PREESCOLARES - INSTITUCIONAL	344
<b>MODALIDAD TRADICIONAL</b>	<b>853.479</b>
HCB AGRUPADOS - INSTITUCIONAL	36.116
HCB FAMI- FAMILIAR	252.073
HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO	565.290
<b>Grand Total</b>	<b>1.976.855</b>

- Se ejecutó el presupuesto en 99% a través de un proceso eficiente de contratación y ejecución los recursos asignados.
- Visitar el 70% de las regionales y reunirnos con los supervisores de contratos, el apoyo financiero a la supervisión y los coordinadores de centros zonales para capacitarlos en el seguimiento financiero
- Autorizar los pagos de todas las cuentas por pagar constituidas al cierre de la vigencia 2014.
- Ejecutar el 100% del cupo de Vigencia Futura asignado para la vigencia 2015.
- La Dirección de Primera Infancia logro ubicarse teniendo el 70% del presupuesto del ICBF en uno de los primeros lugares en ejecución presupuestal.
- Se cumplió la meta de atención a la Atención Integral a la Primera Infancia de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo.
- Se divulgaron los procesos de atención y seguimiento de las diferentes áreas, como resultados de procesos de gestión transparentes y eficientes. "Los recursos de los niños niñas y adolescentes son sagrados"
- Se fortaleció la integralidad de Hogares de Comunitarios de Bienestar (HCB), con el ajuste de del 70% calórico - nutricional y el diseño y producción de la Dotación de Material Didáctico y Fungible.

- Se realizó seguimiento y control de los procesos técnicos, administrativo y financieros a través del Comité Directivo Planeación.
- Se incrementaron los equipos en las regionales y centros zonales para fortalecer los diferentes procesos y programas del Sistema Nacional de Bienestar.
- Se dio cumplimiento a la implementación de la modalidad comunitaria – HCB integrales, logrando fortalecer a corte noviembre 4.506 unidades de servicio.
- Se implementó la estrategia de Supervisión Nacional en el ejercicio por componentes y obligaciones contractuales permitiendo visualizar estrategias de calidad para fortalecer la prestación del servicio, así como la aplicación de los estándares de calidad, lo anterior permitió que las EAS garantizaran un mayor cumplimiento a lo establecido en las obligaciones contractuales y lineamientos técnicos.
- Se logró generar en las EAS un reconocimiento respecto a la importancia del proceso de supervisión y de garantizar la prestación de los servicios con calidad, así como la transparencia en el manejo de los recursos.
- Fue posible, visitar UDS lejanas a la cuales nunca ante se había llegado, lo que además permitió realizar un diagnóstico real y estricto respecto a la cotidianidad de los programas de Primera Infancia y las estrategias para el mejoramiento continuo.
- La realización de visitas de supervisión por componentes, permitió visualizar estrategias de calidad para fortalecer la prestación del servicio.
- Porcentaje de cargue por encima del 94% de los beneficiarios
- 100% de Regionales con acompañamiento técnico y administrativo y financiero
- 100% de Regionales con ajuste de metas sociales y financieras.
- 100% de Regionales con comités de tránsito al sistema educativo formal.
- Gestión y apoyo para la ejecución presupuestal y del PAC, en regionales y en convenios especiales
- Acompañamiento y asesoría a Regionales para la inversión del CONPES 181
- Seguimiento a la vinculación de niños y niñas de Recuperación Nutricional y en PARD
- Tablero de control por Regional (Indicadores PA-01 y MPM1-02-03-04-05-08-09)
- Disminución de concurrencias
- Cantidad de niños y niñas focalizados por Regional
- Comités Regionales y operativos realizados
- Infraestructuras inauguradas

- La Subdirección de gestión técnica de Primera Infancia logró poner en marcha de la estrategia de fortalecimiento de la educación Inicial, el avance en la cualificación y formación de agentes educativos en temas relevantes y significativos de la Primera Infancia, la consolidación y formalización de la Modalidad de HCB Integrales y una propuesta Técnica que respondiera a las necesidades territoriales a través de la asistencia Técnica con enfoque diferencial.

### **3.4. Retos**

- El objetivo de 2016 es incrementar la atención en 1.150.000 niños y niñas la atención a través de las modalidades integrales (Familiar, Institucional y Comunitaria).
- Implementar el Plan de Fortalecimiento de la Educación Inicial en las 33 regionales en modalidades de atención integral y comunitaria.
- Acompañamiento a la sede nacional y regional para lograr la contratación y ejecución del 100% del presupuesto asignado a la Dirección de Primera Infancia.
- Transmitir el 100% de los beneficiarios de la primera infancia registrados en Cuéntame al Sistema de Seguimiento Niño a Niño del MEN.
- Fortalecer la modalidad comunitaria en otros departamentos del país por medio de la cualificación de los hogares comunitarios de bienestar tradicionales, llegando a 4.800 unidades de servicio.
- Robustecer los esquemas de control a la prestación del servicio en primera infancia, mediante la definición de un esquema de supervisión integral. Lo anterior, es muy importante teniendo en cuenta los problemas de corrupción evidenciados a lo largo y ancho del país, así como los problemas de desnutrición que se pretenden disminuir a partir de la atención con calidad.
- Garantizar visitas de supervisión, al 100% de los contratos de aporte y de EAS, generando como resultado un panorama completo a nivel nacional.
- Cumplir con la meta de 50.000 visitas, tal y como está estipulado en el Plan de Acción del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Adelantar procesos de formación permanentes y participativos, que cualifiquen la labor de los equipos de supervisión.
- Humanizar las condiciones laborales de los equipos de supervisión que en algunos casos tienen, más de 50 contratos a su cargo, a través de la organización de las condiciones operativas, de recursos y de tiempo.
- Incrementar los equipos de asistencia técnica, teniendo en cuenta que la supervisión es complementaria a la misma para dar un mayor sentido en la promoción de la calidad en la atención a la primera infancia.

#### **4. ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**

##### **4.1. Marco de Política Pública de Niñez y Adolescencia**

En respuesta a lo establecido en el artículo 82 de la Ley 1753 que aprobó el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un Nuevo País”, el ICBF, en calidad de rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se ha planteado como reto diseñar e implementar la Política Nacional de Infancia y Adolescencia (PNIA), como apuesta de país y conjunto de grandes propósitos nacionales para hacer realidad la protección integral de dichas poblaciones.

La finalidad de la política es el desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el objeto es la protección integral de las mismas. En ese sentido y según las proyecciones poblacionales del DANE para 2015, los sujetos centrales son los niños y niñas entre los 6 y los 11 años (5.111.483) y las y los adolescentes entre los 12 y los 17 años (5.179.937). A ellos, se suman sus familias y/o cuidadores principales, entendidos no sólo corresponsables de la protección integral de la infancia y la adolescencia, sino como sujetos colectivos de derechos.

Teniendo en cuenta que la construcción de la política y el mapa de rutas de atenciones integrales, son procesos simultáneos, interdependientes y participativos de largo plazo, la Dirección de Niñez y Adolescencia, como líder del mismo, estructuró un proceso en dos fases:

- Una primera fase en la que se proyectó un avance del 30%, que corresponde al diseño metodológico del conjunto del proceso, al análisis de políticas públicas nacionales y territoriales, y de rutas de atención existentes, y a la realización de encuentros de socialización y diálogo con agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), familias y niños, niñas y adolescentes, con el fin de generar los primeros insumos para la Política y la Ruta.
- Una segunda fase 2016-2018, en la que se proyectó el 70% restante del proceso, en el que se llevan a cabo nuevos análisis y encuentros, se profundizan y consolidan los análisis e insumos desarrollados, se construyen documentos preliminares de Política y Ruta, se discuten y validan en instancias del SNBF y, sobre la base de su adopción, se da paso a su ejecución, asistencia técnica y seguimiento.

Con el fin de acometer las acciones correspondientes al 30%, el 29 de mayo se firmó el Convenio de Asociación 1101 de 2015 entre el ICBF y Aldeas Infantiles SOS Colombia, en representación de la Alianza por la Niñez Colombiana. La supervisión del mismo quedó en cabeza de las direcciones de Niñez y Adolescencia, y de Familia y Comunidades. Se estableció un comité técnico, conformado por dos representantes de la Alianza y, por parte del ICBF, por la cabeza de cada una de las siguientes instancias: Subdirección General, Dirección de Planeación y Control de la Gestión, Dirección del SNBF, Dirección de Niñez y Adolescencia y Dirección de Familia y Comunidades.

El Convenio estableció como productos los siguientes documentos en calidad de insumos de la Política y la Ruta:

1. Plan de acción, cronograma, metodología y definición de los lugares de encuentro de socialización y diálogo territorial.
2. Identificación de las políticas públicas existentes asociadas a la garantía de derechos de la infancia y la adolescencia, que incluya análisis de las políticas públicas en primera Infancia, infancia y adolescencia formuladas por los entes territoriales durante los últimos cuatro años; de las políticas públicas nacionales vigentes dirigidas a la población de 16 a 17 años y de su forma de articulación con la PNIA.
3. Análisis de las fuentes de sostenibilidad financiera para la PNIA y la RIA.
4. Análisis de política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias 2013-2025 y su articulación con la PNIA, de la arquitectura institucional y de la gestión del conocimiento y del talento humano para la atención de la infancia y adolescencia y de las evaluaciones hechas por el DNP para la Estrategia de Cero a Siempre.
5. Análisis de la oferta institucional existente para niños, niñas y adolescentes en el ámbito territorial, examinando su correspondencia con las necesidades respecto a la garantía de sus derechos y los cambios requeridos para que la RIA sea viable.
6. Sistematización de los insumos para una PNIA desarrollados en un proceso participativo con entidades, sociedad civil, niños, niñas y adolescentes y familias, del orden nacional y territorial, en el marco del SNBF.
7. Análisis de las rutas de atención existentes en el país; de la estructura de gestión y la arquitectura institucional requerida para la implementación de la RIA, a partir del esquema de operación del SNBF y de los sustentos conceptuales y técnicos involucrados en su formulación.
8. Sistematización de insumos para el desarrollo de la RIA, resultantes de las obligaciones específicas definidas en los numerales 3, 5 y 7 ya referidas.
9. Construcción de la metodología para trabajar los modelos de seguimiento y evaluación del desarrollo de la PNIA y la implementación de la RIA, la cual debe ser acorde con los modelos ya desarrollados por el Gobierno Nacional para el seguimiento a la garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes.
10. Sistematización de los 6 espacios de socialización y diálogo en el que participan los agentes e instancias del SNBF de los territorios, al igual que niños, niñas y adolescentes y sus familias, para la construcción de orientaciones básicas generales que sirvan de soporte para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de la PNIA.

Todos los productos referidos, acompañados técnicamente por las Direcciones de Niñez y Adolescencia y Familia y Comunidades fueron entregados por la Alianza por la Niñez Colombiana, pero vale la pena aclarar que el proceso participativo en territorio fue significativamente fortalecido, pues por decisión del Comité Técnico del Convenio se decidió pasar de seis encuentros de socialización y diálogo territorial (uno por cada macro región del Plan Nacional de Desarrollo) a 33 encuentros correspondientes a todos los departamentos del país y al Distrito Capital.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento	de 2018	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	30% del proceso general	30% del proceso general	100% del 30% previsto dentro del proceso general.	100%	30%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	300 (DNA)	300 (DNA)	100%	Por establecer	Por establecer

	400 (DFC)	400 (DFC)	100%		
<b>Días de atención</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

#### 4.2. Generaciones con Bienestar

Generaciones con Bienestar corresponde al programa de prevención temprana que tiene como objetivo promover la protección integral y los proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores.

Generaciones con Bienestar busca que a partir del desarrollo de espacios de formación, integración, participación y aprovechamiento del tiempo libre se promuevan múltiples expresiones de tipo vocacional como actividades culturales, deportivas, artísticas, participativas, musicales, desarrollando acciones de prevención frente a problemáticas como el reclutamiento ilícito, el trabajo infantil, el consumo de sustancias psicoactivas, violencias juvenil, sexual y escolar y el embarazo en adolescentes, mediante un proceso de formación vivencial, articulación interinstitucional y activación de redes de promoción y prevención para la protección integral de la niñez y la adolescencia.

El programa tiene como población titular a los niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 18 años que se encuentran en alguna de las siguientes condiciones sin orden de prioridad: niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado; niños, niñas y adolescentes pertenecientes a familias en situación de pobreza; niños, niñas y adolescentes que se encuentren en un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) (excepto condiciones de lineamientos); niños, niñas y adolescentes que ya terminaron su PARD y fueron reintegrados a sus familias; niños y niñas mayores de 6 años que hayan participado en el año inmediatamente anterior en alguna de las modalidades de atención integral a la primera infancia, de la Dirección de Primera Infancia del ICBF; niños, niñas y adolescentes que residan o que hagan parte del núcleo familiar de adolescentes que estén cumpliendo su sanción en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA); niños, niñas y adolescentes cuyos padres o cuidadores hagan parte de los programas de la Dirección de Familia y Comunidades del ICBF y niños, niñas y adolescentes que han participado en el Programa “Generaciones con Bienestar” en vigencias anteriores y son menores de 18 años.

Generaciones con Bienestar, no corresponde a un programa alimentario, sin embargo, se desarrollan las acciones relacionadas con la seguridad alimentaria encaminadas al empoderamiento de los participantes como sujetos de derechos para la promoción y garantía del derecho a la alimentación y la formación en temas relacionados con hábitos y estilos de vida saludable. Adicionalmente y teniendo en cuenta las características socioeconómicas de los niños, las niñas y adolescentes vinculados al Programa, los participantes reciben un (1) refrigerio en cada uno de los encuentros vivenciales a los que asisten, el cual debe cumplir con los parámetros establecidos en la propuesta de refrigerio entregada por el operador al ICBF-Regional. Esta propuesta se debe realizar basándose en la minuta patrón establecida por la

---

Dirección de Nutrición del ICBF. Para el caso del refrigerio se debe cubrir mínimo el 10% de las recomendaciones diarias de energía y nutrientes según grupo de edad.

“Generaciones con Bienestar” se ejecuta con un enfoque territorial diferencial, mediante 3 modalidades de atención: Generaciones con Bienestar-Tradicional, Generaciones Rurales con Bienestar, y Generaciones Étnicas con Bienestar.

- La modalidad tradicional se implementó principalmente en áreas urbanas y cabeceras municipales en zonas geográficas priorizadas por la existencia de factores de riesgo, amenazas y vulneraciones contra los niños, niñas y adolescentes. Se desarrollaron 2 encuentros vivenciales en la semana (2 refrigerios por semana).
- La modalidad rural tiene la finalidad de reconocer las particularidades y necesidades específicas de los niños, niñas y adolescentes que habitan en el sector rural, para dar continuidad a las acciones desarrolladas por ICBF garantizando un enfoque diferencial por ubicación geográfica. Se implementó en áreas rurales o de dispersión geográfica. En cada proceso se desarrollaron 3 encuentros vivenciales en la semana (3 refrigerios por semana).
- La modalidad étnica asume el enfoque diferencial en el diseño y aplicación de la política pública para la prevención y protección integral a la niñez, tomando como punto de partida las características particulares de la población indígena, afrocolombiana, raizal y Rom. Se busca fortalecer su identidad cultural y promover la protección integral de los derechos de esta población enfocando las actuaciones en el fortalecimiento a la colectividad y la promoción del respeto, empoderamiento de su capacidad de gestión y fortalecimiento del autogobierno. Se desarrollaron 3 encuentros vivenciales en la semana (3 refrigerios por semana). En el caso de atención a grupos étnicos<sup>9</sup> se realizaron los procesos de concertación y ajuste de la alimentación ofrecida, acorde con los hábitos y costumbres alimentarias de la comunidad en donde se desarrolló el programa.

A partir de la experiencia de trabajo con los niños, las niñas y adolescentes, se identificó la necesidad de que el programa opere durante la mayor parte del año, haciendo énfasis en los periodos vacacionales en donde la presencia de las problemáticas que los afectan, están más presentes.

Se construyó el Banco Nacional de Oferentes para alcanzar mayor transparencia e información en el proceso de selección para la contratación y se revisó la modalidad en aras de identificar elementos de cualificación significativa y proponer los respectivos ajustes.

Para el desarrollo del programa, los operadores con apoyo del ICBF regional, gestionó la disposición de lugares cercanos a las viviendas de los niños, niñas y adolescentes y sus familias. Se ejecutó en espacios comunitarios como salones de instituciones educativas, salones comunales, salones parroquiales, salones de organizaciones no gubernamentales, parques, canchas deportivas, entre otros.

---

<sup>9</sup> Son grupos étnicos los indígenas, afros descendientes, raizales y ROM (Gitanos).

INDICADOR	Meta SUIFP 2015- N° de Beneficiarios	Meta Real de Beneficiarios	Beneficiarios 2015	% Ejecución
<b>Niñas, Niños Y Adolescentes Beneficiarios</b>	197.350	206.865	206.060	99,61%
<b>Niños, niñas y adolescentes participantes del programa con activación de rutas de restablecimiento de derechos Atendidos.</b>	100%	100%		0,00%
<b>NNA vinculados a programas de prevención tradicional Atendidos.</b>	49.500	82.131	78.930	96,10%
<b>NNA vinculados a programas de prevención con enfoque diferencial de etnia Atendidos.</b>	19.725	22.100	21.153	95,71%
<b>NNA vinculados a programas de prevención con enfoque diferencial rural Atendidos.</b>	10.700	16.116	16.062	99,66%
<b>Servicios de atención a NNA vinculados a programas de prevención Postconflicto/Victima Atendidos.</b>	117.425	86.518	89.915	103,93%
<b>Grupos de NNA con redes sociales (físicas o virtuales) activadas Estructurados.</b>	7.894	8.275	8.243	99,61%

\* Reporte corte 31 de diciembre 2015

### 4.3. Estrategia de prevención de embarazo en la adolescencia

Con el liderazgo de la Dirección General, la prevención del embarazo en adolescentes ha tomado una importancia vital en el desarrollo de las acciones de prevención de la Dirección de Niñez y Adolescencia, convirtiendo el ICBF, en el líder de la formulación, implementación y desarrollo junto con el sector salud, de la “*Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes*”; en cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo 2014 -2018, artículo 84. Además, se logró adelantar todas las gestiones necesarias para la creación de la *subdirección de prevención de embarazo en adolescentes* dentro del ICBF y se han destinado recursos importantes para atender este fenómeno, con un alto impacto en gestión y reconocimiento nacional de esta problemática.

Es una problemática social que afecta a cerca del 20% de las adolescentes del país, las ata a permanecer excluidas de oportunidades, opciones de futuro de vida y ser víctimas con mayor frecuencia de inequidad social y violencia de género, restringe su desarrollo y calidad de vida, que se magnifica en los sectores más pobres.

En el año 2015, con el liderazgo del ICBF se implementó la *estrategia integral para prevención de embarazo en la adolescencia* en siete (7) Departamentos del país y 85 municipios a través de 13 alianzas estratégicas que permitieron asegurar el fortalecimiento de mesas intersectoriales territoriales por medio de procesos de asistencia técnica para fortalecer la oferta institucional en torno a los derechos sexuales y reproductivos, desarrollo de acciones de movilización social, gestión del conocimiento, innovación y fortalecimiento de la participación significativa de niños niñas y adolescentes.

Dentro de las acciones para la implementación de la estrategia a nivel nacional y el fortalecimiento intersectorial se destacan: i) La elaboración de una caja de herramientas con elementos conceptuales, normativos, operativos, metodológicos e informativos de los sectores involucrados en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos (DSR) y la prevención de embarazo en la adolescencia (a disposición de tomadores de decisiones, prestadores de servicios y agentes educadores el estado del arte en la prevención del embarazo adolescente, ii) La documentación de seis procesos para la construcción del banco de experiencias para la transferencia del conocimiento, difusión de buenas prácticas y lecciones aprendidas y su eventual escalamiento a territorios, iii) Elaboración de una propuesta de intervención para fortalecer el impacto de las acciones dirigidas a la promoción de los derechos sexuales y reproductivos y prevención del embarazo adolescente en niños, niñas y adolescentes bajo la protección y el cuidado del ICBF, iv) El desarrollo de lineamientos para padres, madres, cuidadores y agentes educadores y comunitarios, para la prevención de embarazo en la adolescencia.

La estrategia está dirigida a grupos poblacionales, para los cuales se han definido unas realizaciones claves, en el marco de la protección integral, a la hora de prevenir el embarazo en la adolescencia:

- **De 6 a 9 años**, con el objetivo de generar procesos de promoción de derechos y prevención temprana.
- **De 10 a 14 años**, para prevenir el embarazo, que en este grupo de edad implica un abuso sexual, o dado en el marco de relaciones inequitativas.
- **De 15 a 19 años**, para prevenir el embarazo en la adolescencia, y promover proyectos de vida. Si bien el ICBF atiende a adolescentes menores de 18 años, se pretende ampliar el grupo poblacional hasta los 19 por dos razones: (i) los rangos internacionales usan estos grupos etarios; de esta forma, la información nacional puede ser comparada con otros países, y (ii) se han coordinado estrategias y enfoques con la Dirección del Sistema Nacional de Juventud “Colombia Joven” dado que esta instancia aborda a jóvenes desde los 14 hasta los 28 años de edad.
- **Adolescentes gestantes o que ya son madres/padres**, para prevenir el embarazo subsiguiente y reorientar proyectos de vida (en cualquiera de los grupos de edad mencionados 10 – 19 años).

La estrategia se fundamenta en el **enfoque de determinantes sociales**, que permite la comprensión de la situación, desde la identificación de las causas que inciden en el desarrollo y

el estado de salud. De este modo, los determinantes sociales se entienden como aquellos procesos que influyen en la ocurrencia de los eventos de salud, conciernen a las “circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, y los sistemas establecidos para combatir las enfermedades. A su vez, esas circunstancias están configuradas por un conjunto más amplio de fuerzas: económicas, sociales, normativas y políticas” (OMS, 2005). Son posibles de transformar y modificar desde la acción de políticas públicas, programa y estrategias de corte integral. Desde el **CONPES 147**, se hace referencia a los determinantes sociales como enfoque orientador que se define como el “conjunto de variables individuales, sociales y estructurales que, relacionadas entre sí, condicionan el proceso vital y explican el conjunto de fenómenos asociados a la salud sexual y reproductiva y la sexualidad en general de adolescentes y jóvenes”.

**La Estrategia Integral de Prevención del Embarazo en la Adolescencia** responden al procedimiento de implementación de las estrategias, programas o acciones para la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes y la prevención de sus vulneraciones y se relacionan con la promoción y garantía de derechos sexuales y reproductivos y prevención del embarazo en la adolescencia, considerando (i) la protección integral, (ii) el enfoque diferencial, (iii) el enfoque de determinantes sociales y (iv) el enfoque de capacidades, como se detalla a continuación.

En el marco de la promoción y garantía de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollarán acciones en el contexto familiar, institucional y comunitario que incidan en esta temática, a través de acciones de: i) Comunicación y movilización para el cambio social, ii) Gestión e incidencia política, iii) Participación efectiva de niños, niñas y adolescentes, iv) Gestión de conocimiento, v) Gestión integral.

Con base en lo anterior se lograron los siguientes resultados: i) Representaciones sociales e imaginarios alrededor de la sexualidad, los derechos sexuales y reproductivos, y la maternidad y paternidad en la adolescencia transformados, contribuyendo al abordaje, desde la protección integral y la co-responsabilidad, de la prevención del embarazo en la adolescencia; ii) Niños, niñas y adolescentes con las capacidades necesarias (conocimientos y habilidades) para agenciar sus derechos sexuales y reproductivos en los espacios de toma de decisiones y a través de procesos de movilización social; iii) Visibilización de la situación del embarazo en la adolescencia e inclusión, en instrumentos de gobierno y espacios de decisión pública, de elementos técnicos, políticos y financieros para garantizar acciones de prevención y atención desde el enfoque de los derechos sexuales y reproductivos; iv) Evidencia científica e información oportuna generada para la toma de decisiones de política, el uso eficiente de los recursos y la focalización de territorios donde incide con mayor fuerza el embarazo a temprana edad; v) Instancias de articulación intersectorial, nacional y territorial implementando efectivamente acciones de prevención del embarazo en la adolescencia, bajo un enfoque de derechos sexuales y reproductivos; vi) Rutas de atención integral a niñas y adolescentes en gestación activadas.

Así mismo se realizaron acciones para la promoción de derechos sexuales y reproductivos mediante formación de agentes educativos, padres, cuidadores, niños, niñas y adolescentes. En estas acciones se destacan: i) formación en habilidades para la vida y prevención del

embarazo en la adolescencia en más de 3.000 niños, niñas y adolescentes, ii) 115 acciones comunitarias que incluyeron diálogos comunitarios con organizaciones de base, padres y madres de familia, cuidadores y líderes comunitarios, iii) 934 agentes educativos formados en derechos sexuales y reproductivos en 80 horas a través de manera presencial, iv) distribución de material edu-pedagógico para apoyar los procesos de formación y fortalecimiento de instancias.

Se realizó el formación para el fortalecimiento de las instancias de participación de NNA con el propósito de que esta población agencie derechos sexuales y reproductivos y realice incidencia política mediante la participación significativa en los espacios de toma de decisiones, esto fue posible a través de tres convenios, con un total de 297 NNA de 18 municipios, formados en participación significativa para la prevención del embarazo en la adolescencia.

En lo relacionado con las acciones de movilización social en torno a la prevención del embarazo en la adolescencia se realizó la conmemoración de la semana andina de prevención de embarazo en la adolescencia que contó con: i) realización de un foro internacional realizado en Bogotá con la participación de más de 200 personas de la sociedad civil, instituciones y organizaciones y contó con la presencia ponentes internacionales gestionada por el equipo de prevención de embarazo en la adolescencia en alianza con OEI, ii) foro académico con la participación de 180 personas de la academia, instituciones y sociedad civil, y la presentación de 8 ponencias de investigación en torno a la prevención de embarazo en la adolescencia. iii) Feria de conocimiento de experiencias de adolescentes y jóvenes para la promoción de los derechos sexuales y reproductivos y la prevención del embarazo en la adolescencia realizada en Riohacha en la cual participaron 21 jóvenes presentando 11 experiencias locales y asistieron más de 250 personas pertenecientes a instancias gubernamentales, organizaciones juveniles y comunitarias y sociedad civil, iv) actividades de visibilización de la estrategia de prevención de embarazo en la adolescencia, dirigida a la comunidad en general (toma a parques, marchas, foros, conciertos, etc.), desde un enfoque de derechos y con perspectiva de género en los 75 municipios en los se implementó la estrategia en esta vigencia, v) proceso pedagógico de visibilización y movilización social la estrategia mediante 13 foros masivos en torno a la prevención del embarazo en la adolescencia y proyecto de vida en municipios focalizados con las mayores tasas de incidencia de embarazo en la adolescencia del país, usando como plataforma una agrupación musical de reconocida trayectoria vi) lanzamiento de estrategia comunicacional nacional para la prevención del embarazo en la adolescencia con difusión a través de free-press a nivel nacional, local y regional, estrategia digital en redes sociales, televisión, radio, prensa, internet, acciones presenciales en población focalizada y procesos de profundización de los mensajes de la estrategia con niños, niñas y adolescentes de instituciones educativas del país

Se implementaron estrategias digitales innovadoras utilizando tecnologías de la información y las comunicaciones, para difundir información científica y oportuna a niños, niñas, adolescentes, padres y madres, ofreciendo orientación y contenidos digitales segmentados para cada grupo poblacional y relacionados con la prevención de factores de riesgo de vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes y prevención del embarazo en la adolescencia, impactando a 180.000 usuarios que interactuaron y accedieron a estos servicios a través de la plataforma "1DOC3". Adicionalmente, se realiza una alianza estratégica para el desarrollo de

una aplicación de descarga gratuita para sistemas Android “SexAppRetos” la cual desde herramientas netamente educativas provee información sobre la promoción de derechos sexuales y reproductivos y prevención de embarazo en la adolescencia.

#### **4.4. Acciones masivas de alto impacto social**

La estrategia de Acciones Masivas de Alto Impacto Social (A.M.A.S.) de la Dirección de Niñez y Adolescencia plantea un acercamiento del ICBF a niños, niñas y adolescentes entre los 6 y los 17 años, pertenecientes a poblaciones vulnerables, en entornos y contextos de riesgo (baja oferta ICBF) a través de oferta edu – pedagógica flexible técnicamente diseñada “a medida” para incidir en prevención primaria, secundaria y terciaria con profundo enfoque en proyecto de vida a través de ofertas artísticas, deportivas, productivas, culturales, de participación y/o comunicativas.

La Estrategia A.M.A.S. está metodológicamente concebida para narrar victorias preventivas tempranas de alto impacto, que visibilicen a los niños, niñas y adolescentes en sus comunidades como sujetos de derechos previniendo su vulneración al incidir sobre los determinantes sociales que dan origen a la inobservancia / negligencia.

En particular la estrategia está concebida para visibilizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes en sus comunidades, prevenir su vulneración, y fomentar sus proyectos de vida, a través de ofertas artísticas, deportivas, productivas, culturales y/o comunicativas que los alejen de escenarios y/o conductas de riesgo, mientras ocupan su tiempo libre en actividades que los mantengan reunidos, motivados y enfocados.

Las A.M.A.S. están diseñadas como un mecanismo de intervención directa con acciones estratégicas y focalizadas en zonas críticas, para contribuir a la protección integral y la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes con un alto componente de movilización social en territorio y a nivel nacional para visibilizarlos como sujetos de derechos en los territorios.

La estrategia contempla desarrollos tácticos en territorio con organizaciones que trabajen desde lo territorial y/o lo cultural, de forma tal que a través de éstas, se contribuya a dejar conocimientos técnicos y capacidades instaladas en personas en los territorios buscando que el fin último de la protección integral de la niñez y la adolescencia se masifique y expanda corresponsablemente al trabajar con comunidades que reconocen y trabajan lo técnico desde lo contextual.

La Estrategia contempla la producción de contenidos con y desde los niños, niñas y adolescentes para darles voz / participación y generar y promover comunicación con enfoque de derechos entre pares para mayor incidencia preventiva para utilización edu pedagógica masiva

Durante la vigencia 2015 se formularon doce (12) acciones concretas enmarcadas dentro de la estrategia A.M.A.S., focalizadas por factores de riesgo contextuales o territoriales (embarazo en adolescentes, reclutamiento y la utilización por parte de grupos armados ilegales, consumo de sustancias psicoactivas, violencias sexuales, trabajo infantil, situación de vida en calle, discriminación por orientación de género, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, delincuencia juvenil, violencia escolar y/o intimidación). Así, cada acción se enfoca en la prevención de

vulneración y promoción de derechos respecto de una o varias temáticas particulares, sin perjuicio de la multicausalidad que interrelaciona la totalidad de las temáticas priorizadas.

Las acciones se estructuraron como alianzas público-privadas con organizaciones cuya idoneidad asegura la correcta implementación de metodologías innovadoras y lúdicas, a través de ellas, se ha llegado a municipios de los departamentos de Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Casanare, Cauca, Cesar, Chocó, Cundinamarca, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca, y en la ciudad de Bogotá D.C, en un periodo de 183 días.

Las temáticas y convenios se señalan a continuación:

- Fundación Social la Familia Ayara: Prevención de reclutamiento y la utilización por parte de grupos armados ilegales al margen de la ley, prevención del consumo de SPA.
- Agencia Pandi: violencia intrafamiliar, reclutamiento, prevención de consumo de SPA, generación de espacios para participación significativa.
- Fundación Deportiva Paiz Pazífico: Prevención embarazo en la adolescencia y violencias sexuales.
- Corporación Circo para Todos: prevención del consumo de SPA, reclutamiento y delincuencia juvenil.
- Corporación Cultural Cabildo: Enfoque diferencial, explotación sexual comercial, prevención de trabajo infantil.
- Corporación Afro Colombiana Son Batá: prevención de reclutamiento y la utilización por parte de grupos armados ilegales al margen de la ley
- Special Olympics Colombia: Prevención de discriminación en NNA en condición de discapacidad (cognitiva) e inclusión social.
- Corporación Rhapsodia: prevención del trabajo infantil, prevención de la discriminación por orientación sexual y/o identidades de género diversas, prevención de violencia intrafamiliar.
- Fundación Sucre Diversa: Prevención de discriminación por orientación sexual y/o identidades de género diversas.
- Fundación Doctora Clown: Prevención de violencias sexuales.
- Corporación Gestión y Acción: Promoción del derecho a la participación y prevención de embarazo en la adolescencia.
- Corporación Egesco: Promoción del derecho a la participación y prevención de embarazo en la adolescencia.
- Alianza por la Niñez: Elaboración de la política pública de niñez y adolescencia.

**N° de convenios firmados 2015                      13**

<b>Número de Departamentos</b>	22
<b>Número de Municipios</b>	60

<b>Recursos invertidos</b>	\$7.582.738.100
<b>Meta de atención de beneficiarios</b>	8.355 niños, niñas y adolescentes
<b>Beneficiarios Directos 2015</b>	14.995
<b>Beneficiarios Indirectos 2015</b>	Más de 5000 niños, niñas y adolescentes

#### **4.5. Escuela de padres, madres y cuidadores**

De acuerdo con el artículo 42 de la Constitución Política Nacional, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y son el Estado y la sociedad quienes garantizarán su protección integral. La Convención de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, señala que la familia es el ámbito de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes (1989), por tanto este contexto debe ser constantemente fortalecido en su quehacer cotidiano de educación y formación. Por su parte, el código de la infancia y la adolescencia (Ley 1098 de 2006), es categórico en señalar la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado en la atención, cuidado y protección del ejercicio de los derechos de los niños.

La familia en el curso de la vida atraviesa por diferentes ciclos vitales propios de la co-evolución de sus integrantes. En este proceso se pone en juego la capacidad que ésta tiene para sortear todos los eventos previsibles y de incertidumbre que son propios de la dinámica social y del momento histórico en que vive. En el trabajo realizado con niños, niñas y adolescentes, se identifica que un componente importante es la relación y comprensión que éstos tienen con sus padres. Es fundamental tener presente que corresponde a la familia ser la primera garante del entorno protector y es en este espacio en el que se identifican una gran cantidad de vulneraciones de derechos. Conscientes de esta situación, la Dirección de Niñez y Adolescencia tiene la voluntad de dar un paso adelante en el trabajo de prevención integral y proponer la inclusión de los padres, madres y cuidadores dentro del esquema de prevención ofrecido por la Dirección.

Así las cosas, la “Escuelas de Padres, Madres y Cuidadores” es un espacio de información y formación sobre los aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias con niños, niñas y adolescentes, para lograr importantes niveles de asertividad en sus funciones educativas y socializadoras, y a su vez sirve como recurso que permite superar situaciones de necesidad y riesgo social; es un programa de carácter preventivo que contribuye a transformar el sistema de las relaciones, la construcción de los vínculos y la adquisición de pautas saludables en la dinámica familiar. Esta nueva modalidad pretende conocer y reflexionar sobre procesos de desarrollo de los hijos y el ciclo de vida de la familia.

Un aspecto importante destacar que el actuar de esta escuela también se enmarca en el decreto 1286 de 2005 del Ministerio de Educación Nacional, el cual establece los mecanismos de participación de los padres o de las personas responsables de la educación de la niñez. En este mismo sentido, se promulga la Ley 1404 de 2010, la cual tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un

cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, en la recuperación de valores, en el fortalecimiento y la comunicación e integración de la familia.

Desde esta perspectiva fijar una política pública de prevención que convoque de manera puntual al ICBF y al Ministerio de Educación Nacional, resulta clave y altamente beneficiosa para la familia y la sociedad en general, por cuanto se optimiza la experiencia de la escuela de padres tradicional centrada en resultados y en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes, y se transita hacia la construcción y constitución de la “Escuela de padres, madres y cuidadores” como primeros garantes de entornos protectores, orientadas a fortalecer el papel y la importancia que tienen los padres y madres en la formación y crecimiento personal de sus hijos y en la promoción de derechos, valores, habilidades personales y sociales sanas.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	1500 padres, madres y cuidadores formados. 6000 niños, niñas y adolescentes atendidos	No estaba programada	95%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	2.287'000.000	No estaba programada	95%
<b>Días de atención</b>	60	No estaba programada	

#### 4.6. Logros

- Desarrollar programas con enfoque diferencial, teniendo en cuenta las condiciones de las poblaciones vulnerables.
- Ejecutar los programas en los territorios propuestos, pese a las dificultades geográficas, administrativas y operativas que implica la implementación de las acciones propuestas.
- Avanzar con el diseño de la política de infancia y adolescencia.
- Crear la estrategia para la prevención de embarazo adolescente y la escuela de padres, madres y cuidadores, alcanzado el nivel de implementación.

#### 4.7. Retos

- Mantener la operación de los programas y su diversificación atendiendo modelos de enfoque diferencial, teniendo en cuenta el recorte presupuestal.
- Diseñar e implementar la política de infancia y adolescencia en el 100%

## 5. ATENCIÓN A LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES

### 5.1. Marco de Política Pública de Familia y Comunidades

La convención de los derechos del niños de Naciones Unidas afirma que la familia es el ámbito de desarrollo de niños, niñas y adolescentes (1989), por su parte, el país entiende que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y así lo consigna en el artículo 42 de la constitución política nacional y la ley de infancia y adolescencia (1098 de 2006); subraya la corresponsabilidad de la familia en la atención, cuidado y protección de los derechos de la niñez. En consecuencia se promulga la ley 1362 de 2009 por medio de la cual se crea la ley de protección integral de la familia.

En ese marco, la Dirección de Familias y Comunidades estudia la información sobre la situación de la familia en el país, participa en la formulación, aplicación y seguimiento de estrategias planes y programas para el fortalecimiento y apoyo a familias y comunidades con el concurso de la población a la que se dirige la misma y coordinando las acciones con el SNBF.

Del mismo modo participó activamente en la consolidación del documento final de la política de familia con aportes frente al plan de acción 2015 - 2025. Así como en otras políticas y acciones relevantes como:

- Política de Equidad de Género: participación en la articulación nacional del plan de actuación con ONU Mujeres, el desarrollo de los Lineamientos de Género del sector de la Prosperidad Social, incluyendo la perspectiva de masculinidades y se difundió el enfoque de masculinidades en las regionales.
- Política de Erradicación del Trabajo Infantil: Se articuló la actuación con DPS para el desarrollo de una estrategia de inclusión de la familia para atender el fenómeno y se desarrolló un pilotaje en asocio con la Dirección de Protección en los municipios de Condoto, Santa Rosa del Sur y Anorí.
- Participación en el Comité Técnico para la construcción de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia, que lidera la dirección de niñez y adolescencia, en la cual se promovió la transversalización de la Política de Familia. Igualmente, se financió el proceso de las consultas territoriales para la recolección de los insumos para la construcción de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia.
- Vivienda Gratuita: Se participó de las sesiones de la Mesa Nacional, generando articulaciones con entidades como el DPS, ANSPE, UARIV, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Cultura, SENA, Ministerio de Trabajo, Policía Nacional.
- Debido a los recurrentes hechos de violencia, inseguridad y afectación de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en los proyectos, se logró que el ICBF fuera miembro permanente de la Submesa de Seguridad.
- Articulación con agentes del SNBF: Se realizaron capacitaciones con la Jefatura de Acción integral y la Jefatura de Familias del ejército Nacional. Se desarrollaron capacitaciones a los enlaces de familia, operadores, Centros Zonales, entre otros.
- Desarrollo de cooperación sur –sur como Honduras, Suecia y Guatemala.
- Enfoque familiar con las direcciones misionales: Se desarrolló una lectura diagnóstica, con base en los lineamientos de las áreas misionales del ICBF, por parte de los profesionales, y

se realizó un levantamiento de los programas que se desarrollan con las familias en 10 regionales.

## 5.2. Familias con Bienestar

La Modalidad “Familias con Bienestar” comprende una Intervención psicosocial que, fundamentada en una comprensión sistémica, constructivista y compleja, conjuga elementos del orden personal (comportamientos, emociones, competencias, posturas éticas), aspectos de la dinámica familiar (pautas, roles, límites, comunicación) y factores socioculturales (contexto, historia, cultura), para proponer nuevas comprensiones y promover nuevas formas de relacionamiento/organización que contribuyan al desarrollo y bienestar individual, familiar y comunitario.

El programa va dirigido a:

- Familias en situación de vulnerabilidad económica y social con afectación en su dinámica relacional, identificadas a través de los diagnósticos territoriales del ICBF, el SISBEN u otros sistemas de información municipal destinados para tal fin. Se atendieron prioritariamente familias con niños, niñas y adolescentes que presenten inasistencia, deserción o violencia escolar, embarazo adolescente y/o explotación laboral.
- Familias con niños, niñas y adolescentes que han pasado por un proceso administrativo de restablecimiento de derechos – PARD y han sido reintegrados a sus hogares.
- Familias Víctimas, conforme a lo definido en la Ley 1448 del 2011, que se encuentran identificadas a través del Registro Único de Víctimas (RUV) de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (JAEARIV); atendiendo prioritariamente a las familias con niños, niñas y adolescentes.
- Familias beneficiarias de los proyectos de Vivienda Gratuita que se encuentran registradas en la base de datos suministrada por el Ministerio de Vivienda las cuales tiene como características, pertenecer al SISBEN I – III, a los servicios brindados por Red Unidos y desplazados, para quienes se viene adelantando un componente de acompañamiento social.
- Familias pertenecientes a la oferta institucional a través de las diferentes modalidades o servicios de las Direcciones Misionales y la Dirección de Nutrición del ICB

Para la vigencia 2015 se estableció un tiempo de atención de 6.5 meses, correspondiente a 195 días, con una cobertura a las 33 regionales del país, es decir, los 32 departamentos y el Distrito Capital.

Durante el año 2015, a través de la modalidad se atendieron familias con alta vulnerabilidad como: familias con niños, niñas y adolescentes que presentaran inasistencia, deserción o violencia escolar, embarazo adolescente y/o explotación laboral (**2.531** familias, equivalente al 2.4% del total de familias atendidas); familias con niños, niñas y adolescentes que habían pasado por un PARD y habían sido reintegrados a sus hogares (**668** familias, equivalente al 0.6% del total de familias atendidas); y Familias beneficiarias de los proyectos de Vivienda Gratuita que se encuentran registradas en la base de datos suministrada por el Ministerio de Vivienda (**17.040** familias, equivalente al **16%** del total de familias atendidas).

En total se atendieron **105.473** familias en las 33 Regionales ICBF del país, alcanzando un **99.9%** de la meta social y un **99%** de la meta financiera de ejecución respecto de la asignación definida.

Se construyó el Banco Nacional de Oferentes para alcanzar mayor transparencia e información en el proceso de selección para la contratación y se revisó la modalidad en aras de identificar elementos de cualificación significativa y proponer los respectivos ajustes.

En correspondencia, se construyeron y validaron los documentos preliminares de Lineamiento Técnico y Manual Operativo con una muestra representativa de Regionales ICBF. En curso se encuentra la actualización del Estudio de Costos respectivo.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento	2018	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	105.473	105.488	99,99%	560.000	19%
<b>Inversión (millones de \$)**</b>	\$ 35.539	\$ 35.909	99,0 %	-	-
<b>Días de atención</b>	6.5 meses	6.5 meses	100%	-	-

\*\*Fuente: SIF Nación – cierre financiero ICBF al 31 de diciembre de 2015.

### 5.3. Familias Afectivas

54

El objetivo del programa es: incrementar con las familias sus capacidades y recursos para construir formas de relacionamiento respetuosas, equitativas y solidarias entre géneros y generaciones, mediante el diseño e implementación de programas educativos que faciliten el aprendizaje de competencias parentales para vivir en concordia, y potenciar el desarrollo del grupo familiar y el de cada uno de sus integrantes.

Va dirigido a familias que deseen ampliar sus recursos y capacidades para mejorar o reconstruir su sentido de vida colectivo, vivir en concordia y/o mejorar su dinámica relacional. La dinámica de atención familiar se desarrolló mediante un proceso de transversalización con las diferentes direcciones misionales, en donde se brindó acompañamiento a las familias de los beneficiarios de los programas del ICBF, para lo cual se desarrollaron 4 ejercicios piloto para atender la población en mención.

Los criterios de vinculación son:

- Familias con niños, niñas y adolescentes beneficiados por otros programas y o modalidades de atención del ICBF, con énfasis en los atendidos en programas preventivos de primera infancia, niñez y adolescencia.
- Familias en situación de conflicto relacional a nivel de los subsistemas conyugal y/o parental referidos a asuntos legalmente considerados como conciliables.

- Familias vinculadas a otros programas y o servicios sociales del Gobierno Nacional, Departamental o Municipal que quieran mejorar su dinámica relacional.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	35.586	25.600	100%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	4.500	4.500	100%

\*Fuente: SIIF Nación – cierre financiero ICBF al 31 de diciembre de 2015.

#### 5.4. Territorios Étnicos con Bienestar

La población beneficiaria de esta modalidad son las familias y comunidades pertenecientes a grupos étnicos; Pueblos Indígenas, Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales, Palenqueros y Pueblo Gitano o Rrom.

La modalidad tiene por objetivo apoyar procesos que favorezcan el desarrollo de las familias y comunidades de grupos étnicos, y que potencien sus capacidades para reafirmar su identidad cultural, sus dinámicas familiares y comunitarias, usos, costumbres y sus estructuras sociales, económicas, culturales y organizativas, por medio de acciones que mejoren sus condiciones de vida y posibiliten su crecimiento como individuos y grupos capaces de ejercer los derechos que les son inherentes.

El programa responde al siguiente conjunto de políticas y leyes: i) Constitución Política de Colombia 1991; ii) Ley 70 de 1993 o ley de negritudes; iii) Resolución No 022 del 2 de septiembre de 1999 – Reconocimiento Rrom; iv) Resolución 2366 de septiembre de; iv) 2007Decreto 987 de 2012 – enfoque diferencial; v) Artículo 2º del Decreto 2164 de; vi) 1995Marco general orientaciones de política pública y documento técnicos de atención diferenciada ICBF en materia de familia infancia y adolescencia de grupos étnicos, reconocido como norma institucional y vii) Documento técnico para la inclusión y atención de familias.

Adicionalmente permite cumplir con los compromisos asumidos por el ICBF en el Plan Nacional de Desarrollo, los Planes de Salvaguarda del auto 004, los autos específicos (382 de 2010, 174 de 2011, 173 de 2012, 051 de 2013), las sentencias de restitución de derechos territoriales y los planes de reparación colectiva.

Es importante señalar que durante el año 2015:

- Se realizó la cualificación de la modalidad a nivel documental (metodología, lineamientos, procedimiento, ruta de atención, ruta de evaluación y manual operativo).
- Se conformó un grupo interdisciplinario de profesionales para la atención, seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los proyectos.
- Se aumentó de forma progresiva en las metas sociales en cada una de las vigencias (mayor cobertura en número de familias).

- Se consolidó el subproyecto como acción abanderada del trabajo diferencial desarrollado al interior del ICBF.
- Se fortaleció de forma socio-organizativo a las comunidades étnicas.
- **Se atendieron 37.033 familias** en el marco de territorios étnicos con bienestar.

### 5.5. Comunidades Rurales

Tiene como objetivo “Fortalecer el desarrollo y bienestar de las familias y comunidades rurales partiendo de sus capacidades familiares, socioculturales y territoriales para que contribuyan a la convivencia, la paz y el desarrollo local en sus territorios”, se desarrolla a través de la generación de acciones que suscitan la protección y el bienestar de la familia, priorizando frente a su contexto las prácticas de cuidado, crianza, convivencia y vida sana. Estos factores contribuyen en la generación de recursos para fortalecer la trayectoria vital de sus miembros.

Desde el modelo de atención, las familias son reconocidas como actores propios de su desarrollo, donde se fomentan sus recursos para auto-desarrollarse, auto-regularse, y se hace un reconocimiento a sus factores protectores y de riesgo. Igualmente, se identifican sus relaciones familiares y comunitarias partiendo del enfoque de la nueva ruralidad; en este sentido, se reconocen y promueven sus propios modelos de cooperación y solidaridad, en la cual el territorio brinda sistemas de conectividad que inciden en los procesos de concentración, interacción y desarrollo endógeno para dar respuesta a las vulnerabilidades.

La población a la que va dirigida son los habitantes de zona rural (dispersa o no) que se caracteriza por su arraigo a la obtención de sus alimentos principalmente a partir de actividades productivas realizadas en sus predios (titulados o no) individuales y colectivos. Igualmente, se resalta que estas comunidades han desarrollado diferentes formas de organización colectiva y comunitaria, con una identidad propia basada en una historia, tradiciones y redes familiares y comunitarias que sustentan su vida cotidiana y visiones de desarrollo a futuro.

La modalidad se orienta a desarrollar las siguientes acciones: i) Activar el fortalecimiento de las relaciones familiares y dinámicas comunitarias, desde un enfoque colaborativo y participativo; ii) Promover el diálogo intergeneracional y entre géneros como herramienta para fortalecer los vínculos de cuidado familiar y comunitario a partir de la transmisión y fortalecimiento de saberes, la identidad y la cultura propia de las comunidades campesinas y rurales; iii) Fomentar estrategias que promuevan la participación de familias y comunidades en el desarrollo de alternativas innovadoras para abordar sus problemas y necesidades en temas relacionados con vida sana en familia, dinámica familiar y comunitaria e identidad propia; iv) Potenciar la integración de las familias, a través de espacios de participación y planificación que promuevan el desarrollo local, dando respuesta a situaciones de emergencia, riesgo o manifiestas, fortaleciendo su papel como agentes transformadores de la realidad rural.

El programa operó en los departamentos de Cauca municipios de “Rosas, Sotaró, Timbío, Cajibío, Purace, Popayán, Totoró y Silvia” y Valle del Cauca municipios de “Florida y Pradera”, durante 6 meses.

- Se atendieron a **1.340** familias rurales que se encuentran ubicadas en territorios que hace parte de zonas de consolidación territorial.
- Se formuló el lineamiento técnico y manual operativo de la modalidad.

- Se articuló con los diferentes niveles del ICBF, instituciones del sector de la inclusión social y empresa privada
- Se desarrollaron los pilotos de atención familiar y comunitaria con metodologías de intervención participativas desarrolladas a los contextos socioculturales

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	1.340	1.340	100%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	1.250	1.250	100%

\*Fuente: SIF Nación – cierre financiero ICBF al 31 de diciembre de 2015.

## 5.6. Innovación para la atención a familias y comunidades

Consiste en la co-construcción y validación de una estrategia de acompañamiento social y comunitario por medio del “Empoderamiento de Familias y Comunidades para la Protección y el Cuidado de sus Niños, Niñas, Adolescentes y sus Entornos Comunitarios”. La estrategia fue construida conjuntamente con la comunidad para innovar en la ruta de atención a familias beneficiarias y comunidades receptoras de vivienda gratuita y por otra a comunidades del territorio nacional que requieran de la aplicación de metodologías, herramientas y estrategias para propender por el fortalecimiento del vínculo de cuidado mutuo, el desarrollo de competencias, la construcción de proyecto de vida familiar y la activación de redes sociales y comunitarias.

Se sustenta en cuatro componentes que se articulan y complementan entre sí: i) Fortalecimiento Institucional; ii) Comunidades Cuidadoras y Protectoras de Familias, Niños, Niñas y Adolescentes; iii) Entornos Urbanos para Todos; iv) Participación en Redes Sociales y Comunitarias y v) Movilización Social. Este último es un componente transversal que nutre y se nutre de todos los demás.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	1.028	1.028	100%
<b>Inversión* (millones de \$) (millones de \$)</b>	887	927	96%

\*Fuente: SIF Nación – cierre financiero ICBF al 31 de diciembre de 2015.

### 5.7. Cultura para la Convivencia

El sub-proyecto “Cultura para la convivencia” tiene como objetivo: *“Fomentar con las personas y la ciudadanía en general el reconocimiento y la apropiación de acciones, hábitos y rutinas que favorezcan relaciones familiares y comunitarias de confianza, apoyo y cuidado mutuo, que potencien los núcleos familiares y los colectivos comunitarios, como ejes articuladores para la formación de capital social y la construcción de una sociedad cohesionada, incluyente y respetuosa”*. Los resultados destacados son:

- El desarrollo del módulo de violencia intrafamiliar para la encuesta de cultura ciudadana.
- El proceso de diagnóstico de cultura ciudadana en el ICBF, mediante las siguientes acciones: (i) aplicación de la encuesta de cultura ciudadana en el ICBF a 1.804 colaboradores del ICBF; (ii) realización de entrevistas a 25 colaboradores del ICBF
- La realización de siete (7) talleres de transferencia metodológica sobre cultura ciudadana a colaboradores del ICBF.
- El proceso de diagnóstico de cultura ciudadana en 6 municipios de interés del ICBF (Medellín, Cúcuta, Aguazul, Aguachica, Tocaima y Buenaventura), mediante las siguientes acciones: (i) aplicación de la encuesta de cultura ciudadana en el ICBF a 6.576 ciudadanos de del ICBF, incluidas 531 aplicada a habitantes de 4 urbanizaciones de conjuntos de viviendas gratuitas; (ii) realización de entrevistas a 45 actores clave institucionales y comunitarios; (iii) 13 grupos focales con NNA; (iv) 6 acciones diagnósticas.
- La formulación de propuestas para desarrollar acciones de cambio cultural desde la perspectiva de cultura ciudadana.
- Un kit de herramientas pedagógicas, conformados por: (i) Guía pedagógica y metodológica para la promoción de identidades no violentas. Documento impreso con Código ISBN 978-958-623-185-5. (ii) Juego: Familias que se arman: juego de la cooperación en Casa, el cual corresponde a un juego de mesa con relación al que se realizaron pilotajes con personas de la Dirección de Familias y Comunidades, así como por parte del equipo de trabajo de Corpovisionarios, para su validación y ajustes. (iii) Cartas del juego. Adicionalmente a las fichas y un dado, cada juego viene acompañado de dos paquetes de cartas: un paquete de cartas de ayuda y un paquete de cartas de pelea. (iv) Cartas parejas disparejas. Paquete de cartas que se requieren como insumo para realizar el taller de “Parejas disparejas” que se incluye en la Guía pedagógica. (v) Caja. La Guía, junto con el juego y sus elementos, vienen empacados en una caja con la identificación de todo el Kit de herramientas.
- Se desarrollaron 4 videos tipo spot para la promoción de identidades no violentas.
- Se elaboró un aplicativo de mapeo con geo referenciación en ambiente web con corte a noviembre de 2015. En la aplicación hay un total de 248 entidades que brindan servicios relacionados a las familias y comunidades.
- Se creó un minisitio web del proceso de trabajo en red de la Dirección de Familias y Comunidades, en el que se desarrollan 4 aplicación, así: (i) aplicativo de mapeo; (ii) gestión colectiva de ideas; (iii) seguimiento a colaboraciones; (iv) transmisiones virtuales.

- Se impulsaron procesos de articulación de la Dirección de Familias y Comunidades con las otras direcciones misionales, estratégicas y de apoyo de la Sede Nacional del ICBF; así como con entidades vinculadas a la oferta de servicios relativos a familias y comunidades en 10 regionales: Guajira, Magdalena, Sucre, Cundinamarca, Chocó, Risaralda, Arauca, Vichada, Vaupés y Nariño.
- La inversión del programa alcanzó el valor de \$1.404.038.200.

### **5.8. Logros**

- La Dirección de Familias y Comunidades ha logrado construir y fortalecer lineamientos y programas en torno al desarrollo de las familias y las comunidades. Destacándose por intervenciones innovadoras, pertinentes y pedagógicas de acuerdo a la realidad social de las familias y las comunidades.
- Viene consolidando la política nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias, así liderando el enfoque diferencial de manera transversal en el ICBF.
- Ha construido una modalidad de atención específica para las vulnerabilidades de la población rural del país y viene implementando estrategias de innovación social de construcción colectiva que permitan el fortalecimiento de los entornos protectores por excelencia de la niñez: las familias y las comunidades.

### **5.9. Retos**

- Uno de los retos más importantes que presenta la Dirección de Familias y Comunidades, es la implementación de la política en los territorios, su desarrollo y apropiación.
- Adicionalmente, posicionar los programas que desarrolla y gestionar recursos para su sostenibilidad y ampliación de coberturas.

## 6. ATENCIÓN EN NUTRICIÓN

### 6.1. Marco de Política Pública de Nutrición

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un nuevo país”, las acciones de la Dirección de Nutrición se alinean con las estrategias de Movilidad Social y Seguridad Social Integral -Acceso universal a la Salud de calidad-; el CONPES 113 de 2008 el cual establece las líneas de acción de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional y el Plan Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional 2012 – 2019, por lo anterior se adelantaron las siguientes acciones con el objetivo de dar cumplimiento a las metas del gobierno nacional:

- Consolidación de los procesos metodológicos para la aplicación de las herramientas en Seguridad Alimentaria y Nutricional mediante la firma del acuerdo de entendimiento con FAO N° 1102/2015, que tiene como objeto “el diseño de curso virtual para la formación de facilitadores en guías alimentaria y recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes e implementación del curso para el fortalecimiento técnico de los nutricionistas de ICBF a nivel nacional. Participaron en los cursos virtuales 68 nutricionistas de 33 Regionales.
- Se concluyó la construcción de las Hojas de Balance de Alimentos para los años 2009, 2011 y 2012 y el Cálculo del Indicador ODM 2010, con base en el trienio de la HBA 2009, actualmente este documento se encuentra en la oficina de comunicaciones para su publicación.
- La Guía Técnica del componente de alimentación y nutrición para las modalidades del ICBF, es aprobada mediante resolución N° 2000 del 24/04/2015; la guía técnica del componente de alimentación y nutrición en discapacidad aprobada y validada; la actualización en el SIM del componente de alimentación y nutrición para los servicios de protección, modificaciones en el aplicativo, formulando los indicadores y seleccionando las Regionales para la prueba.
- Se suscribió el convenio de cooperación con el programa Mundial de Alimentos PMA N°1318 de 2015 con vigencia 2015 – 2017 para la implementación de la Operación Prolongada de Socorro y Recuperación – OPSR y se encuentra en ejecución el acuerdo operativo derivado 1442 para la vigencia 2015 mediante el cual se prestó atención en los Departamentos de Guajira, Putumayo, Norte de Santander, Choco, Nariño, bajo cauca antioqueño, Córdoba, Meta, Cauca, Arauca, Caquetá y Valle del Cauca.
- Participación en mesas de trabajo y aportes al documento del Rediseño del Conpes 113 de 2008 (Política Nacional de SAN), planteando inicialmente un redireccionamiento de las acciones, priorizando el enfoque de derechos y la transición de la situación alimentaria y nutricional del país. (Equipo redactor: DNP-DPS-MSPS-MADR-ICBF; lidera DNP). Sesiones realizadas:
  - Febrero 26 de 2015: Revisión documento Misión Rural, Conceptualización de SAN y modelo documento CONPES.
  - Marzo 20 de 2015: Enfoque Basado en los Derechos Humanos y Modelo de Formulación Estratégica de la SAN.

- Diciembre 15 de 2015: Conceptualización sobre Derecho a la Alimentación y Resultados Informe Evaluación Política SAN.
- Actualización de la minuta patrón con las nuevas Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes - RIEN para los servicios de primera infancia.
- Construcción de la Directriz Nacional de Educación Alimentaria y Nutricional con el liderazgo del ICBF, quien gestionó ante la Comisión Intersectorial de la Seguridad Alimentaria y Nutricional la creación del Comité Temático de educación alimentaria y nutricional, en el cual han participado el Ministerio de Salud y Protección Social, –el Ministerio de Educación, el Departamento para la Prosperidad Social,- DPS, la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema – ANSPE y la Asociación Colombiana de Facultades de Nutrición y Dietética-ACOFANUD, con el acompañamiento metodológico de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura -FAO.  
Este es un proceso participativo y a la fecha se han realizado consultas en Bogotá y Medellín, con los actores que desde los diferentes sectores de la Seguridad Alimentaria y Nutricional y la educación generan procesos de formación e implementación de acciones educativas en alimentación y nutrición.
- Acompañamiento a la Dirección administrativa en el componente Técnico Nutricional para el Servicio de Alimentación a servidores Públicos de la Sede de la Dirección General.
- Coordinación con la Dirección de Gestión Humana para realización de eventos de capacitación y actividades a servidores públicos y contratistas con el fin de promover Hábitos y Estilos de vida Saludable.
- Participación activa en la Encuesta Nacional de la Situación Nutricional - ENSIN, como apoyo técnico en coordinación con la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ICBF.
- Ejecución de la segunda fase de actualización de la Tabla de Composición de Alimentos Colombianos – TCAC, a través del contrato interadministrativo No. 1096, suscrito entre el ICBF y la Universidad nacional de Colombia. En el que cual, se depuró la base de datos construida para la TCAC 2005 y versiones anteriores, se incluyeron los nuevos datos disponibles de los años 2005 a 2015 de composición de alimento y se diseñó un aplicativo web para el análisis químico de alimentos.
- Reactivación del CAPITULO COLOMBIAFOODS - CCF de la Red Latinoamericana de Composición de Alimentos. En el año 2015 se realizaron 4 sesiones de trabajo, en las cuales se definió la estructura del comité ejecutivo, los comités técnicos, y la construcción del reglamento interno del CCF, según los lineamientos de INFOODS. En las reuniones de expertos se presentaron los avances de la actualización de la Tabla de Composición de Alimentos Colombianos, se contó con la participación de las principales entidades de gobierno y academia relacionadas con obtención y difusión de datos sobre composición de alimentos.
- Apoyo a las regionales para adelantar procesos de coordinación y concertación con las comunidades indígenas para el desarrollo de talleres de validación de preparaciones de alimentos autóctonos:
  - **Regional Guaviare:** recetario étnico de la familia lingüística Tukano oriental.
  - **Regional Magdalena:** preparaciones validadas con las comunidades étnicas Arhuacos.
  - **Regional Putumayo:** proceso con los pueblos indígenas Yanacona Iachay

Wasy, Embera Kiparadó, Inga, Pastos, Quillasinga Valle de Sibundoy, Kamentsá.

- **Regional Nariño:** participa el cabildo indígena de Mueces Potosí.

## 6.2. Estrategia de Recuperación Nutricional

En el marco de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional a Diciembre de 2015, se atendieron **88.780 beneficiarios** y se fortalecieron acciones que redundaron en el mejoramiento o recuperación del estado nutricional de los niños y niñas más vulnerables en situación de desnutrición o riesgo del país. En este contexto los avances en las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional son:

- Atención en **23 Centros de Recuperación Nutricional y 53 unidades de Recuperación Nutricional con enfoque comunitario**, donde se atendieron **17.260** niños y niñas respectivamente (información registrada en el Sistema de Información Misional Modulo de ejecución Metas Sociales y Financieras)
- Teniendo en cuenta que el periodo de gestación y los dos primeros años son una ventana de oportunidad para disminuir la prevalencias de desnutrición en el país, durante la vigencia 2015 se inició la operación de la modalidad Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1.000 días en 25 departamentos. Como resultado de la implementación de esta modalidad se atendieron **72.139 beneficiarios 52.619 niños, niñas menores de 5 años en situación de desnutrición y 19.520 mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia de bajo peso**, esta población se priorizó de acuerdo a los criterios establecidos en el Plan de Atención y Mitigación de la Desnutrición.
- La Dirección de Nutrición y la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, conscientes de la necesidad de generar información que permita la toma de decisiones con relación a la operación y alcance de los objetivos en la modalidad de Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1000 primeros días, inició en el mes de Abril, el diseño metodológico para el diagnóstico situacional de la modalidad y sus beneficiarios y actualmente se encuentra en el procesamiento de la información obtenida.
- Con la atención brindada a través de la Estrategia de Recuperación Nutricional con corte a 30 de Diciembre de 2015 se logró recuperar y/o mejorar el 61% de los niños y niñas que ingresaron a la modalidad Centros de Recuperación Nutricional<sup>[1]</sup>, el 62% de quienes ingresaron a la modalidad Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1000 días y el 78% de los pertenecientes a la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario; logrando un avance del 87% frente a la meta establecida para estos indicadores. Estos resultados corresponden a los niños y niñas que cumplieron con los criterios de ingreso y completaron el tiempo de permanencia establecido.
- Con el fin de atender las zonas más dispersas del territorio nacional, con altas prevalencias de desnutrición, brindando atención a los niños y niñas en situación de desnutrición en su contexto familiar, la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque

<sup>[1]</sup> Este indicador semestral se calcula teniendo en cuenta la fase intramural y extramural, en la primera desarrollada en el centro de recuperación nutricional se entrega el 100% y más de las recomendaciones de energía y nutrientes y en la segunda desarrollada en casa se suministra la ración alimentaria que aporta el 70% de las mismas recomendaciones.

Comunitario, se incrementó en 5 unidades de servicio pasando de 32 a 53 pasando de **7.219 a 13.690 beneficiarios** con relación al 2014.

- Organización de un diálogo intercultural entre delegados indígenas de la Mesa Regional Amazónica y delegados del ICBF, ha permitido proponer acciones que contribuyan a la recuperación y/o mejoramiento de los grupos poblacionales indígenas en situación de riesgo nutricional; adicionalmente, que facilite la reflexión intercultural con los pueblos indígenas sobre las maneras de comprender la recuperación nutricional y permite Identificar nuevas posibilidades de acción frente a la situación alimentaria y nutricional de la población indígena teniendo en cuenta las competencias y alcances del ICBF.
- En articulación con el SENA se desarrolló en Ricaurte- Nariño el curso complementario “Gestión social y comunitaria en salud y nutrición para pueblos indígenas” dirigido a líderes y lideresas de la comunidad indígena AWA, en el cual se inscribieron 38 personas, se matricularon 37 y culminaron satisfactoriamente 34. Curso que se tiene proyectado replicar con otras comunidades indígenas previa concertación y ajustes respectivos.
- Para la presente vigencia se continuó con el desarrollo la estrategia “leche para la paz” mediante convenio con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, para el fortalecimiento alimentario y nutricional de las familias vulnerables, mediante la distribución de leche entera (UHT) fortificada y Bienestarina Mas® a **36.842 familias** con alta vulnerabilidad alimentaria y nutricional en 105 municipios de 7 departamentos (Bolívar, Cauca, Cesar, Choco, Córdoba, Nariño y La Guajira); a las cuales se les distribuyó 6.999.980 litros de leche UHT y 736.840 bolsas de 900 gramos de Bienestarina Mas®.
- A partir de las visitas realizadas a los departamentos de la Guajira y Cesar, tanto por MADR como por el ICBF, través de sus regionales y/o centros zonales y las visitas de interventoría a los puntos de distribución; se ha evidenciado la acogida del convenio “leche para la paz” por lo tanto, lo cual dio como resultado el manifiesto de la necesidad de ampliar el número de familias beneficiarias, posterior a la consulta realizada con las alcaldías e incluir al convenio **12.503 familias**, con la entrega de 38 bolsas de leche por familia durante (1) un ciclo compuesto de (2) dos entregas y 4 bolsas de Bienestarina para distribución entre Enero, Febrero y marzo de 2016.
- La continuidad del convenio con la Fundación Éxito, logró cualificar la ración alimentaria a **581 mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia** en el marco de la modalidad recuperación Nutricional con Énfasis en los primeros Mil días en el municipio de Uribí departamento de la Guajira.
- En el marco de la emergencia declarada en el Departamento de la Guajira, la Dirección de Nutrición fortaleció la modalidad de Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario, poniendo en operación dos unidades nuevas en los municipios de Uribí y Maicao. Adicionalmente, se programó la entrega de raciones alimentarias adicionales para el mes de Enero de 2016, para los niños y niñas, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia de las modalidades Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario y Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros mil días, para asegurar la disponibilidad de alimentos en las familias beneficiarias mientras se surte el proceso contractual 2016.

- Así mismo para el departamento de La Guajira se atendieron **29.552 beneficiarios** mediante el suministro de raciones preparadas en 13 municipios. (información registrada en Cuéntame con corte a 25 de Octubre de 2015).
- La Dirección de Nutrición asignó \$363.027.530 para desarrollar un proyecto de atención temporal a **439 familias** identificadas en los municipios de Riosucio, Carmen de Atrato, Alto Baudó y Medio Atrato del departamento de Chocó, durante 4 meses, buscando lograr la disminución de factores de riesgo y ofrecer un apoyo alimentario y realizar las gestiones necesarias para la implementación de programas regulares en estas comunidades.
- En el marco de la coordinación adelantada por el Sistema Nacional de Bienestar Familiar se realizaron acuerdos entre la Gobernación del Chocó y los Alcaldes de los municipios de Riosucio, Bojayá, Bagadó, Medio San Juan, Litoral del San Juan, Quibdó, Carmen del Darién y Tadó, para adelantar intervenciones integrales en las zonas con mayores tasas de mortalidad infantil, trabajando alrededor del fortalecimiento familiar y apoyo alimentario, como respuesta inicial para la reducción de esta problemática. En ese sentido, la Dirección de Nutrición asigna \$530.552.100 para atender **1.300 familias de grupos étnicos** de zona rural dispersa, en alta vulnerabilidad e inseguridad alimentaria, participantes de los proyectos Territorios Étnicos con Bienestar de la Dirección de Familia y Comunidades.
- Así mismo, se asignaron recursos al departamento de Amazonas, por un valor de \$135.047.806, para iniciar la modalidad Recuperación Nutricional con Énfasis en los primeros 1.000 días en el municipio de Leticia, a partir del mes de abril. Esta asignación de recursos obedece a varios compromisos surgidos en el marco de los Planes de Salvaguarda promulgados por la Corte Constitucional mediante Auto 004 de 2009 y las necesidades de ampliación de cobertura manifestadas por la Regional, con el fin de atender a la población más vulnerable.
- Con el objeto de generar herramientas que apoyen la supervisión de la operación de las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional, en trabajo conjunto con la Oficina de Aseguramiento a la Calidad, se diseñaron y validaron en territorio los estándares para el seguimiento de Centros de Recuperación Nutricional, Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario y Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1000 días. Esta herramienta se implementará a partir de 2016. En el marco de este proceso, se realizó una actualización y ajustes a los manuales operativos existentes.
- Con el fin de generar sinergias con otras direcciones misionales se realizó articulación con la Dirección de Familias y Comunidades para que en desarrollo del convenio de “Familias Afectivas”, en los municipios de Puerto Gaitán-Meta, Pasto e Ipiales – Nariño, Buenaventura-valle y Barranquilla- Atlántico, fueran **atendidas 1.010 familias de los niños y niñas pertenecientes a la modalidad de Recuperación Nutricional con énfasis en los Primeros 1000 días**, con quienes se realizó una intervención socio-educativa, intervención en grupos de aprendizaje en los siguientes temas como: Vínculos de Cuidado, Pautas de manejo familiar y convivencia, Resolución de conflictos en familia, Comunicación asertiva en familia, Manejo del tiempo familiar, Sexualidad, - Derechos sexuales y reproductivos, Embarazo Adolescente, Prevención en consumo de spa en la familia, ciudadanía y proyecto familiar.

- Conjuntamente, con la Dirección de Primera Infancia, se logró definir mecanismos para la transición de los beneficiarios de las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional a las modalidades que operan en el marco de la estrategia de Cero a Siempre.
- Desde la Dirección de Nutrición, durante 2.015 se realiza la revisión y emisión de conceptos solicitados por los OCAD, para los proyectos presentados por Entidades Territoriales que buscan el mejoramiento de la situación nutricional de población vulnerable, a través de acciones de complementación alimentaria y nutricional y educación alimentaria y nutricional, con recursos provenientes de Regalías.
- Finalmente con el fin de garantizar operadores idóneos y transparencia en la ejecución se realizó el proceso para conformar el Banco Nacional de Oferentes para la prestación del Servicio de Bienestar Familiar, a través de las tres modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional, a nivel Nacional; que permita determinar que las entidades administradoras de servicio, cuentan con condiciones mínimas legales, técnicas, administrativas y financieras y de experiencia para ser consideradas idóneas.

### 6.2.1. Microfocalización

El proceso de microfocalización se llevó a cabo en la zona rural de los municipios de Uribía, Manaure y Maicao; a través de un barrido de tipo censal, en dos fases durante los meses de octubre del 2014 y diciembre del 2015. El propósito de este ejercicio de focalización en zona rural fue el de suministrar la información requerida sobre las características de las viviendas, las rancherías y el levantamiento de información de cada uno de los miembros de las familias, donde se indaga sobre la situación de nutrición, salud, alimentación entre otros aspectos de importancia para la atención prioritaria y sistemática de la población Wayuu. Los resultados más relevantes de este ejercicio se muestran a continuación:

**Tabla No. 1. Resultados Generales Microfocalización 3 Municipios - Guajira**

<b>RESULTADOS PROCESO DE MICROFOCALIZACIÓN FASES I Y II -Noviembre 2014 - Dic.2015</b>			
<b>RESULTADOS MICROFOCALIZACIÓN</b>	<b>FASE I</b>	<b>FASE II</b>	<b>TOTAL FASES I Y II</b>
<b>Total Rancherías Visitadas</b>	<b>694</b>	<b>1.401</b>	<b>2.095</b>
<b>Total Viviendas Censadas</b>	<b>7.994</b>	<b>20.460</b>	<b>28.454</b>
<b>Total Personas Encuestadas</b>	<b>33.897</b>	<b>78.696</b>	<b>112.593</b>
<b>Total niños y niñas menores de 5 años</b>	<b>6.497</b>	<b>15.087</b>	<b>21.584</b>
<b>Total Mujeres Gestantes</b>	<b>225</b>	<b>1.524</b>	<b>1.749</b>
<b>Total Madres en periodo de Lactancia</b>	<b>760</b>	<b>4.738</b>	<b>5.498</b>
<b>Niños, niñas y adolescentes de 5 - 17 años</b>	<b>13.128</b>	<b>28.479</b>	<b>41.607</b>
<b>Adultos de 18 a 59 años</b>	<b>11.870</b>	<b>29.299</b>	<b>41.169</b>

<b>Adulto mayor de 60 años</b>	<b>2.391</b>	<b>5.831</b>	<b>8.222</b>
<b>Sin dato de edad</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

**Fuente: Informes de contratos 1199-14 y 1105-15**

### **Cobertura en los tres municipios**

En términos generales, sumando las fases 1 y 2, la microfocalización logró cubrir 1'114.981 hectáreas de los municipios de Uribí, Maicao y Manaure, correspondiente al 98,7% del área rural de los tres municipios.

### **Situación nutricional de la población microfocalizada**

La desnutrición en la población infantil de La Guajira, es una de las principales crisis humanitarias de Colombia y por ello, intervenir para el restablecimiento de los derechos es prioritario para el ICBF. En el proceso de microfocalización la valoración nutricional se realizó a partir de la toma de medidas antropométricas a los niños, niñas y adolescentes de 0 a 17 años, a las mujeres gestantes, madres en período de lactancia y adultos mayores.

Las medidas fueron tomadas por profesionales del área de la salud, debidamente entrenadas siguiendo los patrones de crecimiento definidos en la Resolución 2121 de 2010 del Ministerio de Salud y Protección Social<sup>10</sup>.

Teniendo en cuenta la situación nutricional de la población infantil en el departamento de La Guajira, se diseñó e implementó “la ruta integral para la atención a la desnutrición aguda en la población menor de 5 años”, estrategia de articulación intersectorial la cual permitió que una vez identificado un niño o niña menor de 5 años en situación de desnutrición aguda, se canalizara de inmediato al sector salud para su atención y su posterior vinculación a una de las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional del ICBF y así lograr la recuperación de su estado nutricional. A continuación, se presentan los resultados para desnutrición aguda en los niños y niñas menores de 5 años y bajo peso para mujeres gestantes (ruta de atención). Los menores de 5 años fueron clasificados según el indicador peso para la talla<sup>11</sup> (desnutrición aguda) y a las mujeres gestantes con bajo peso según el parámetro de Índice de Masa Corporal.

<sup>10</sup> Resolución 2121 de 2010, MSPS: Por la cual se adoptan los patrones de crecimiento publicados por la Organización Mundial de la Salud, OMS, en el 2006 y 2007 para los niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad y se dictan otras disposiciones.

<sup>11</sup> Indicador peso para la talla: Es un indicador de crecimiento que relaciona el peso con longitud (para niños menores de 2 años) o con talla (para niños de 2 años de edad o mayores); cuando este indicador se afecta negativamente se asocia con una pérdida de peso reciente y acelerada u otro tipo de incapacidad para ganar peso ocasionada en la mayoría de los casos por un bajo consumo de alimentos o la presencia de enfermedades infecciosas, debe intervenir de manera inmediata a fin de evitar muertes por desnutrición.

<b>REPORTE ALERTAS NUTRICIONALES I-II FASE MICROFOCALIZACIÓN</b>			
FASE	Niñas/os	Gestantes	TOTAL
I	88	24	112
II	974	271	1.245
Total	1.062	295	1.357

*Acumulado de las dos fases- ruta de atención a la desnutrición*

<b>SITUACIÓN NUTRICIONAL, MENORES DE 5 AÑOS - GESTANTES PROCESO DE MICROFOCALIZACIÓN</b>			
Total menores de 5 años	Menores 5 años, en desnutrición aguda	Total Gestantes	Gestantes, con bajo peso
21.646	1.062	1.749	295

*Informes contratos 1199-14 /1105-15*

Del total de niños y niñas menores de 5 años microfocalizados, 1.062 (88 I fase y 974 II fase) presentaron desnutrición aguda (4.9%). Situación crítica, ya que indica el nivel de afectación de los niños y niñas menores de 5 años, como podemos observar el porcentaje de desnutrición aguda es casi cinco veces mayor que la prevalencia nacional (0.9%); los niños y niñas de estas comunidades que presentan desnutrición aguda y/o una enfermedad infecciosa; tiene hasta 12 veces más probabilidades de muerte que un niño o niña que tiene un peso adecuado para la talla.

*Es importante mencionar, que la “ruta de atención a la desnutrición aguda”, es una herramienta que permitió en tiempo real, la canalización de esta población al sector salud para su pronta atención y su posterior vinculación a una de las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional, para su recuperación y una vez superada su dificultad nutricional, migraran a las modalidades de primera infancia para garantizar su mantenimiento del estado nutricional.*

**6.3.** Así mismo el proceso de microfocalización permitió atender a través de las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional a **38.730 beneficiarios atendidos a 31 de diciembre de 2015. Sistema de Seguimiento Nutricional – SSN**

En la vigencia 2015, se logró aumentar el registro de los datos de seguimiento nutricional a través del aplicativo Cuéntame para los trimestres definidos, recibiendo información de las 33 Regionales, y consolidándose más de 6´123.628 datos que para el primer trimestre supera la meta de ejecución como se relaciona a continuación:

Trimestre	Reporte	% Ejecución
<b>2015 -1</b>	1506031	103%
<b>2015-2</b>	1570912	98%
<b>2015-3</b>	1575870	88%
<b>2015-4</b>	1470815	81%

En términos de vigilancia nutricional, la prevalencia de desnutrición aguda en los niños y niñas usuarias de los programas de Primera Infancia ha disminuido de 6.6% en el primer trimestre a 2.9% en el cuarto trimestre, lo que permite evidenciar el trabajo permanente que se realiza con la población focalizada y hace suponer una incidencia positiva de los programas, que pesar de la vulnerabilidad alimentaria y nutricional, buscan a través de la complementación alimentaria y de herramientas como la educación alimentaria y nutricional, el mejoramiento de las prácticas alimentarias y la prevención de la malnutrición. La desnutrición global presentó un comportamiento similar, mostrando una tendencia descendente al cuarto trimestre en donde la prevalencia pasó a 2.6% disminuyéndose en 2.3 puntos porcentuales respecto al primer trimestre (4.9%) y manteniéndose frente al periodo de la vigencia anterior.

Así mismo, se logró por parte de las 33 Regionales, la formulación y seguimiento de planes de intervenciones colectivas, con ejecución de la mayoría de acciones programadas y el desarrollo de estrategias en educación alimentaria y nutricional, promoción de hábitos y estilos de vida saludables, adecuado uso de la Bienestarina, verificación y supervisión de actividades, apoyo y gestión en la articulación intersectorial para la promoción de la salud y atenciones para incidir en la garantía de derechos de los niños y las niñas, en corresponsabilidad con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y las familias.

68

#### **6.4. Desayunos Infantiles con Amor – DÍA**

El 22 de junio de 2015 se inició de la atención de 328.000 beneficiarios del Programa de Complementación Nutricional –DIA, a través de la distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional en 5.297 Unidades Servicio de la siguiente manera:

- Complemento Nutricional Tipo 1: para niñas y niños de 6 a 11 meses, constituido por un paquete de Bienestarina Más ® y/o Saborizada de 900 gramos niño/mes.
- Complemento Nutricional Tipo 2: para niñas y niños de 12 meses a 4 años 11 meses y/o madres gestantes o lactantes pertenecientes a la Modalidad FAMI, constituido por:

\* 20 unidades de Bienestarina Liquida por 200 ml,

\* 20 paquetes galletas enriquecidas con Hierro en forma aminoquelada y Ácido Fólico.

\* Un paquete de Bienestarina Más ® y/o saborizada de 900 gramos niño/mes, correspondiente al suministro de 30 gramos al día que se proporcionará con el fin de mejorar la adecuación nutricional, garantizar una complementación alimentaria para los fines de semana y minimizar el impacto de dilución del complemento entre otros miembros de la familia.

Se entregaron en total:

RACIONES	BIENESTARINA Más ®	Bienestarina Liquida	Galleta fortificada
1.943.206	1.748.886	37.707.860	37.707.860

## 6.5. Bienestarina

La Dirección de Nutrición, está a cargo del seguimiento a la, producción y distribución de la Bienestarina Más®, desde el inicio del proceso en las plantas de producción del ICBF ubicadas en Cartago Valle del Cauca y Sabanagrande Atlántico, las cuales estaban entregadas al Concesionario INGREDION S.A., hasta su entrega al beneficiario final.

Para la vigencia 2015 se realizaron unas proyecciones de producción y distribución de Bienestarina Más, la cual se hizo con base en las cifras de cierre de la vigencia del 2014, de los diferentes programas, cupos y tiempo de operación de cada uno de estos, incluso la población que se atiende a través de los diferentes Convenios Interadministrativos como es el caso de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

69

### 6.5.1. Producción y distribución de alimentos de alto valor nutricional

- Bienestarina Mas ®

En el periodo de enero a diciembre de 2015, la producción alcanzó un total de 17.173.845,5 kilos de Bienestarina Más ®; en las referencias producidas en este periodo fueron Bienestarina Más®, Bienestarina Más® Fresa y vainilla.

BIENESTARINA	PRODUCCIÓN EN KILOGRAMOS
<b>TOTAL</b>	<b>17.173.845,5</b>
Bienestarina Más®	13.437.067,5
Bienestarina Más® Fresa	1.944.000,0
Bienestarina Más® Vainilla	1.792.778,0

En cuanto al comportamiento de las referencias, la producción de Bienestarina Más 79%, Bienestarina Más fresa alcanzo el 11%, la Bienestarina Más® vainilla un 10%, kilos producidos en el 2015.

- Bienestarina liquida y Bienestarina® liquida

En el periodo de marzo a diciembre de 2015, la producción de Bienestarina líquida alcanzó un total de 45.501.402 unidades de Bienestarina líquida, las referencias producidas en este periodo fueron Bienestarina líquida Fresa y Bienestarina líquida Frutos Verdes.

BIENESTARINA LIQUIDA	PRODUCCIÓN EN UNIDADES
<b>TOTAL</b>	<b>45.501.402</b>
Bienestarina líquida Fresa	20.266.284
Bienestarina líquida Frutos Verdes	25.235.118

La producción de Bienestarina líquida es realizada a través de maquila, controlada por el concesionario, donde realiza supervisión la interventoría y el ICBF. Actualmente se encuentran las plantas de Alival ubicada en Caloto-Valle del Cauca con una producción del 76% y Colanta en Funza – Cundinamarca con el 24%, con respecto al total de unidades producidas.

- Nutrigest

Se produjeron 19.732,5 kilogramos del producto Alimento para Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia, en el mes de noviembre en la planta de Bienestarina Sabanagrande.

- Distribución

En la vigencia 2015, se distribuyeron **26.893** toneladas de Alimentos de Alto Valor Nutricional, los cuales corresponden a **18.117,7** toneladas de Bienestarina Más, **8.773,5** toneladas de Bienestarina Líquida (41.384.812 unidades de 200 ml) y **1,9** toneladas de Nutrigest, logrando la atención de **4.876.552** beneficiarios. Los puntos de distribución durante el año fueron aproximadamente 10.263, correspondientes a 4.400 puntos de entrega de Bienestarina Más (incluyendo puntos de Nutrigest) y 5.863 Unidades de servicio para las entregas del programa Alimentos de Alto Valor Nutricional-DIA.

Frente a la proyección de distribución de Bienestarina Mas, las cantidades distribuidas se afectaron principalmente por el Programa de Complementación Nutricional DIA (AAVN) dado que la proyección para el 2015, de este programa, fue atender 549.946 beneficiarios por 10 ciclos, iniciando en el mes de enero; debido a las dificultades que se presentaron en el proceso de la contratación se inició con las entregas desde el mes de junio y por 6 ciclos hasta el 15 de diciembre de 2015, y solo hasta el mediados de junio se inició con las entregas y para atención de **328.000 beneficiarios promedio**.

De igual forma, el Programa de Alimentación Escolar – PAE del Ministerio de Educación Nacional, la inoportunidad o retrasos durante la vigencia en la programación y distribución de la Bienestarina Más, debido a que la firma del convenio No.1014 de 2015 con el Ministerio de Educación Nacional se logró hasta el mes de abril, y adicionalmente la no suscripción de convenios por parte de las Entidades Territoriales Certificadas (ETC) afectaron la ejecución de las toneladas de Bienestarina a distribuir frente a las proyectadas.

#### **6.5.2. Desarrollo de nuevos productos de alto valor nutricional**

En el marco del contrato 894/2007 de Concesión para la producción y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional, se realizó en el año 2015 el diseño, desarrollo y producción de un nuevo alimento dirigido a mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia, denominado NUTRIGEST bajo el registro sanitario No. RSA-000018-2015 emitido por el INVIMA el 23 de septiembre de 2015, mediante la resolución No. 2015-037977.

Así mismo, se dio inicio de las entregas de NUTRIGEST a beneficiarias de la modalidad de Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1.000 días, de los departamentos de Amazonas, Caldas, Choco, Casanare, Guaviare, Norte de Santander, Risaralda y Tolima, con 1.980 kilos distribuidos en la semana del 2 al 9 de diciembre de 2015.

## **6.6. Otras Actividades**

- Sistematización de la programación de Bienestarina Más ®: A partir de la entrega de marzo para consumo abril en la vigencia 2015, se dio inicio al nuevo proceso de la programación de Bienestarina Más ® el cual se elaboró a través del SIM. Es decir se eliminó del proceso el archivo de Excel donde las Regionales y CZ registraban los saldos en los puntos de entrega primarios disminuyendo el riesgo y carga operativa que conllevaba la consolidación de este archivo.
- Inspección de los estándares de calidad, métodos y procedimientos utilizados en los procesos de producción de Bienestarina Más ®, con los cuales por parte del concesionario y el ICBF se han logrado las siguientes certificaciones en las plantas de producción de Bienestarina así:
  - Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 por ICONTEC hasta el 2017.
  - Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 por ICONTEC hasta el 2017.
  - Certificación Sello de Calidad para los productos elaborados con base en cereales para alimentación a partir de los 6 meses de edad NTC 5148 (2033) por ICONTEC hasta el 2017.
  - Certificación Buena Prácticas de Manufactura por el INVIMA.
- Asistencia Técnica a las Regionales mediante 5 Videoconferencias, 7 Comisiones a las regionales (Atlántico, Cauca, Choco, Cesar, Sucre, Nariño y Valle del Cauca) y en forma permanente a través del teléfono, correo electrónico y lync.
- Apoyo para la grabación de un programa denominado la ruta de Bienestarina Más ® con la Oficina de Comunicaciones –ICBF y Radio Televisión de Colombia (RTVC).
- Se logró el aval del CONFIS por parte del DNP y Ministerio de Hacienda, el CONPES y autorización de vigencia futura para respaldar el nuevo proceso de la Licitación Pública Concesión para la producción y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional y su interventoría para las vigencias del 2016 al 2019, procesos en cursos a la fecha.

- Adición y prórroga del contrato 894/2007 de Concesión para la producción y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional a 15 de diciembre 2015
- Adición del contrato 2597/2012 de Interventoría al contrato de Concesión para la producción y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional a 30 de diciembre 2015.
- En los casos donde se ha dado identificación, deterioro o pérdida de Bienestarina Más®, se oficia a la Regional para que realice las gestiones correspondientes con el Operador y/o Contratista responsables del punto de entrega el pago y reintegro al ICBF el costo estimado o la cantidad de Bienestarina Más® destruida por un valor aproximado de \$10.237.777 en 17 regionales Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá, Boyacá, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Choco, Cundinamarca, Guaviare, Huila, Nariño, Santander, Tolima, Valle Del Cauca.
- Fortalecimiento del proceso de Supervisión por parte de los profesionales de las Regionales y Centros Zonales con la realización de 2.058 visitas a los puntos de entrega de Bienestarina Más®, aplicando del Anexo 57 - Instrumento de verificación de estándares para Bienestarina® y/o otros alimentos de alto valor nutricional.
- De acuerdo al reporte del sistema de información de la interventoría se realizaron 15.093 visitas de Interventoría a los puntos de entrega de Bienestarina incluyendo acompañamiento en mesas públicas y jornadas especiales atendidas con Bienestarina Liquida.:
- Rediseño de formulario de la página WEB para el cargue de información resultado de las visitas realizadas por parte de la Interventoría.
- Realización y promoción de Mesas Públicas de Rendición de Cuentas:



- A continuación se presenta las entregas de Bienestarina por la modalidad de Bienestarina por Convenios:

CONVENIOS	No convenios	CUPOS SUSCRITOS	CUPOS EJECUTADOS	KILOGRAMOS EJECUTADOS
<b>BIENESTARINA POR CONVENIOS PAE ETC (Entidades Territoriales Certificadas)</b>	36	1.326.154	1.261.912	1.133.942
<b>BIENESTARINA POR CONVENIOS PAE MEN Convenio No 1014</b>	1	1.547.841	1.350.250	1.066.590
<b>CONVENIOS</b>	No convenios	CUPOS SUSCRITOS	CUPOS EJECUTADOS	KILOGRAMOS EJECUTADOS
<b>BIENESTARINA POR CONVENIOS ADULTO MAYOR</b>	14	15.088	15.088	84.185
<b>BIENESTARINA POR CONVENIOS ORGANISMOS DE SALUD</b>	7	499	499	2.159
<b>BIENESTARINA POR CONVENIOS LECHE PARA LA PAZ</b>	1	49.345	49.345	712.890
<b>BIENESTARINA POR CONVENIOS ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS, SENA, OTROS</b>	8	3.215	2.707	8114
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>2.942.142</b>	<b>2.679.801</b>	<b>3.007.880</b>

- Seguimiento, verificación y supervisión de estándares de calidad y buenas prácticas de manufactura - BPM a catorce (14) proveedores de materias primas y suministros nacionales para la producción de Bienestarina Más® (74% de los proveedores validados<sup>12</sup>) en el año 2015, con el fin de determinar el nivel de cumplimiento del sistema integrado de gestión, requisitos legales y reglamentarios que garanticen la calidad e inocuidad de los productos e ingredientes de cada proveedor. Según los porcentajes de cumplimiento tanto en el porcentaje global como el porcentaje de cumplimiento del proveedor estuvieron por encima del 80%, lo que nos indica que los hallazgos presentados de ninguna forma afectan la calidad e inocuidad del producto ofrecido por cada proveedor y por tanto en la producción de Bienestarina Mas®.
- Seguimiento, verificación y supervisión a trece (13) Bodegas de Almacenamiento de Bienestarina Más® (62% del total de las bodegas<sup>13</sup>) en el año 2015, con el fin de determinar el nivel de cumplimiento de estándares de calidad y buenas prácticas de

<sup>12</sup> A la fecha se cuenta con 19 proveedores de materias primas y suministros nacionales para la producción de Bienestarina® validados.

<sup>13</sup> A la fecha se cuenta con 21 Bodegas de Almacenamiento de Bienestarina® ubicadas en 19 departamentos del País.

almacenamiento que garanticen la inocuidad del producto. Las bodegas auditadas cumplen con las especificaciones establecidas por el ICBF y la normatividad legal vigente.

- Auditoria trimestral en el año 2015 de inspección, supervisión y evaluación a los Laboratorios de Análisis de Calidad de Alimentos de las Plantas de Producción de Bienestarina Más® ubicadas en las ciudades de Sabanagrande-Atlántico y Cartago-Valle del Cauca, en las cuales el contratista Ingredion cumple favorablemente los estándares de calidad, métodos y procedimientos utilizados en los análisis de laboratorio en las plantas de producción de Bienestarina ® de acuerdo con las auditorías realizadas y el puntaje global obtenido.
- Estructuración de la Licitación Publica LP-013-15 con su respectiva adjudicación a Ingredion de Colombia el día 10 de Diciembre de 2015 amparado con vigencia futura hasta Diciembre del año 2018 y estructura del concurso de méritos CM-013-15 que se adjudicó el día 24 de Diciembre de 2015.
- Diseño, desarrollo y producción de un nuevo alimento de alto valor nutricional dirigido a mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia, denominado NUTRIGEST bajo el registro sanitario No. RSA-000018-2015 emitido por el INVIMA el 23 de septiembre de 2015, con la resolución No.2015-037977.
- Inicio de las entregas del Alimento para Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia, Nutrigest a beneficiarias de la modalidad de Recuperación Nutricional con énfasis en los Primeros 1.000 días, de los departamentos de Amazonas, Caldas, Choco, Casanare, Guaviare, Norte de Santander, Risaralda y Tolima, con 1.980 kilos distribuidos en la semana del 2 al 9 de diciembre de 2015.
- Realización de sesiones de trabajo en articulación con las Dirección de abastecimiento y contratación y oficina de Cooperación y Convenios, con las empresas privadas que ofrecen sus productos alimenticios a la Dirección de Nutrición del ICBF, en la cual se les socializa como es la operación del ICBF en la adquisición de alimentos. Por otra parte también se dio el espacio para que los representantes de estas expusieran algunas de las observaciones e inquietudes que tienen respecto a la forma de operación de los Entidades Administradoras de Servicio de los diferentes programas del ICBF.
- Impresión en el año 2014 de 2,500 unidades de la cartilla “distribución, cuidado y uso de un alimento de alto valor nutricional” en el marco del memorando de entendimiento suscrito con Fenavi y distribución a puntos de entrega, Centros Zonales y Regionales, las cuales se terminaron de distribuir en el año 2015.
- Actualización y validación del recetario de Bienestarina ®, incluyendo la estandarización de recetas, agregando el tiempo estimado de preparación y el grado de dificultad de las mismas, así como la presentación de imágenes que faciliten la presentación de los platos.
- Construcción y actualización de una base de datos con la normatividad sanitaria legal vigente relacionada con alimentos y otras normas de interés para las personas naturales y/o jurídicas que ejercen actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos y los requisitos para la obtención de: notificación, permiso o registro sanitario de los alimentos, según el riesgo en salud pública. La base está construida en una matriz que contiene hipervínculos a los archivos electrónicos de las normas citadas.

## 6.7. Logros

- Es importante reiterar como logros la disminución de la prevalencia de desnutrición aguda en los niños y niñas usuarias de los programas de Primera Infancia, el cual ha pasado de 6.6% en el primer trimestre a 2.9% en el cuarto trimestre, lo cual es una incidencia positiva de los programas.
- Mediante la Estrategia de Recuperación Nutricional se logró recuperar y/o mejorar el 60% de los niños y niñas que ingresaron a la modalidad Centros de Recuperación Nutricional<sup>14</sup>. El 62% de quienes ingresaron a la modalidad Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1000 días y el 78% de los pertenecientes a la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario; lograron un avance del 87% frente a la meta establecida para estos indicadores. Estos resultados corresponden a los niños y niñas que cumplieron con los criterios de ingreso y completaron el tiempo de permanencia establecido.
- En la vigencia 2015, se distribuyeron **26.893** toneladas de Alimentos de Alto Valor Nutricional, los cuales corresponden a **18.117,7** toneladas de Bienestarina Mas, **8.773,5** toneladas de Bienestarina Liquida (41.384.812 unidades de 200 ml) y **1,9** toneladas de Nutrigest, logrando la atención de **4.876.552** beneficiarios.
- En la vigencia 2015, se produjeron **26.839** toneladas de Alimentos de Alto Valor Nutricional, los cuales corresponden a **17.173,8** toneladas de Bienestarina Mas, **9.646,3** toneladas de Bienestarina Liquida (45.501.402 unidades de 200 ml) y **19,7** toneladas de Nutrigest.

## 6.8 Retos

75

- Uno de los principales retos es fortalecer la operación de los registros de información, en el sistema de información Cuéntame para lograr su procesamiento, así como registrar la información en el módulo SIM para los servicios de niños, niñas y adolescentes con proceso de restablecimiento de derechos.
- Obtener los resultados del estudio diagnóstico de la modalidad de Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1.000 Días para proyectar la cualificación de la atención para el logro de los objetivos propuestos.
- Fortalecer los espacios de coordinación interagencial para la activación de rutas y servicios en materia de seguridad alimentaria y nutrición, en especial las acciones en el marco del plan de atención y mitigación de riesgo de la desnutrición.

<sup>14</sup> Este indicador semestral se calcula teniendo en cuenta la fase intramural y extramural.

## 7. PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

### 7.1. Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD

### 7.2. Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD

El Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos es el conjunto de actuaciones administrativas que la autoridad competente debe desarrollar para la restauración de la dignidad e integridad de los derechos de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados, dentro del contexto de la protección integral y los principios de prevalencia, interés superior, perspectiva de género, exigibilidad de derechos, enfoque diferencial y corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado.

### 7.3. Marco de Política Pública de Protección

En cumplimiento de la legislación internacional en materia de niñez (Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), Declaración de los Derechos del Niño de (1959), Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966), Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966), Convención Interamericana de Derechos Humanos, Pacto de San José (1969), Convención sobre los Derechos del Niño (1989), Reglas de Naciones Unidas para la Administración de Justicia – Reglas de Beijing (1990), Reglas de Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil – Reglas de Riad (1990), Reglas de Naciones Unidas sobre las Medidas no Privativas de Libertad – Reglas de Tokio (1990), Reglas de Naciones Unidas para la Protección de Menores Privados de la Libertad – Reglas de La Habana (1990), Observación General de las Naciones Unidas No. 10 sobre los Derechos del Niño en la Justicia de Menores (2007), así como toda la legislación en materia de derechos humanos y derecho internacional humanitario) y de la legislación nacional (Constitución Política Colombiana y Código de Infancia y Adolescencia, en especial el capítulo II), la Dirección de Protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar desarrolla acciones tendientes al restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Participa activamente en el diseño e implementación de políticas como prevención y atención de Explotación Sexual y Comercial de niños, niñas y adolescentes, prevención y atención del trabajo infantil, prevención y protección integral de niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento forzado, política integral de protección de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual, política de discapacidad, entre otras, así como el desarrollo de un enfoque diferencial en el proceso de restablecimiento de derechos.

#### 7.3.1. Filiación

El objetivo es articular acciones que contribuyen a la restitución del derecho a la identidad, en su elemento **filiación**, de los niños, las niñas y los adolescentes, al 100% de los grupos

familiares citados por las autoridades competentes a la práctica de ADN, dentro de los procesos de investigación de paternidad y maternidad.

Se cuenta con 138 sitios de atención a nivel nacional para la toma de muestras de ADN, en el marco del contrato suscrito con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - INML Y CF- y CF.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura (número de Casos)</b>	<b>5.327*</b>	<b>6.000</b>	<b>89%*</b>
<b>Inversión (millones de \$)</b>	<b>2.503</b>	<b>2.503</b>	<b>100%*</b>
<b>Días de atención</b>	<b>360</b>	<b>360</b>	<b>100%</b>

Dentro de la ejecución de dichos contratos se ha logrado atención del 100% de los grupos familiares que han asistido completos a toma de muestras con corte a 31 de Diciembre de 2015, conforme a los datos que se relacionan a continuación:

Actividades	Contrato 414/2014 (enero-mayo)	Contrato 1112/2015	Totales
<b>Casos Atendidos</b>	<b>2.036</b>	<b>3.763</b>	<b>5.799</b>
<b>Total Muestras Tomadas</b>	<b>6.325</b>	<b>11.696</b>	<b>18.021</b>
<b>Dictámenes Emitidos</b>	<b>1.668</b>	<b>4.178</b>	<b>5.846</b>

**Fuente:** Informes de ejecución No. 14 y No.6 de los contratos Interadministrativos 414/14 y 1112/15, suscritos con el INML y CF., fecha de corte: 25 de mayo /15 y 31 de diciembre de 2015.

#### Actas Complementarias:

El acta complementaria es una hoja especial y adicional del folio del registro civil, que se diligencia en los casos de inscripción de niños, niñas y adolescentes sin el reconocimiento del padre o presunto padre (comúnmente denominados hijos extramatrimoniales o de madres solteras), definición derivada del Artículo 55 del Decreto 1260 de 1970 – Estatuto del Registro del Estado Civil.

Los artículos 55, 56 y 59 del Decreto 1260/70, señalan la obligación de los encargados de cumplir con la función de registro civil, de diligenciar actas complementarias para los casos de inscripción de niños, niñas y adolescentes sin el reconocimiento del padre, así como el envío de las copias al Defensor de Familia o Comisario de Familia, para que inicie el proceso de

investigación de paternidad a favor del niño o niña, con el fin de restablecer su derecho a la Identidad en su elemento Filiación, si transcurridos 30 días a partir de la inscripción, no ha comparecido el presunto padre o no acepta la imputación. Así mismo, remitir el reporte mensual a la subdirección de Restablecimiento de Derechos de niños, niñas y adolescentes No reconocidos y los reconocidos posteriormente.

- Durante el 2015, se registró en el consolidado nacional un total de 3.763 informes, correspondiente a un 81.5% de reporte de las Notarías, el 18% de las Registradurías (dato que ha disminuido por cuanto desde el mes de junio la Registraduría nos remite informe consolidado nacional que se migrará automáticamente al nuevo sistema de registro de información “Actas Complementarias”) y el 0.48% de los Consulados de Colombia en el exterior.
- Se observó que de los 143.545 niños inscritos en el registro civil, 13.301 niños no fueron reconocidos en primera instancia por sus padres es decir el 10% y 5.874 fueron reconocidos en fecha posterior a su registro (incluye niños registrados en años anteriores).
- Se está implementando el nuevo sistema de información denominado “Actas Complementarias”, para el reporte mensual en línea por parte de las oficinas encargadas de registro civil en Colombia sobre la información de niños niñas y adolescente NO reconocidos y los reconocidos posteriormente, con lo cual se minimiza el uso del papel (Acogiendo la Directiva Presidencial 04 de 2012), que hace más eficiente el proceso por la calidad de la información y se armoniza el quehacer organizacional con las políticas de Gobierno en línea.
- Con la divulgación del sistema de información Actas Complementarias, durante este período se acordó y se ha recibido información correspondiente a los meses de junio a octubre/2015 por parte de la Registraduría Nacional del Estado Civil y se está trabajando en el proceso de cargue al sistema de información.
- Se han remitido con corte al 31 de Diciembre de 2015, aproximadamente 800 emails a las oficinas encargadas de registro civil, informando sobre el nuevo sistema de información.
- Se emitió la Circular No. 1582 el pasado 2 de diciembre por parte de la Superintendencia de Notariado y Registro (realizada conjuntamente entre Superintendencia de Notariado e ICBF), informando a las Notarías a nivel nacional la nueva forma de reporte mensual de actas complementarias.

#### Seguimiento a casos

- Se ha realizado con corte a 31 de Diciembre de 2015, seguimiento a 3.067 casos de reconocimientos posteriores, logrando la identificación de 243 niños, niñas y adolescentes que según los informes de Actas Complementarias ya habían sido reconocidos, con lo cual se procedió a la actualización del SIM, pasando a un estado de “solicitud resuelta”.
- De acuerdo al seguimiento del estado de casos con Dictamen Enviado registrados en SIM-PGE: Entre el 1° Febrero y el 31 Diciembre/2015 se ha realizado el seguimiento de 3.700 casos con estado dictamen enviado entre los años 2010 y 2012, actualizando en el SIM – Pruebas Genéticas un numero de 2.668 casos donde se verificó el restablecimiento del derecho de niños, niñas y adolescentes involucrados, pasando a un estado de “solicitud resuelta”.

- Se tienen 1.011 casos oficiados a las autoridades solicitando información sobre el estado actual del proceso para su posterior actualización.

#### Gestión y acompañamiento a través de la Secretaría técnica de la Comisión de Acreditación y Vigilancia de los laboratorios que practican pruebas de paternidad y maternidad con marcadores de ADN - CAV

Desde la Dirección de Protección se ha participado en la gestión de la modificación de Decreto 1562 que regula la designación de los laboratorios de referencia para las pruebas de ADN con el fin de que se designe un nuevo laboratorio.

### **7.3.2. Trabajo Infantil**

Para atender a los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil<sup>15</sup>, el ICBF expidió el lineamiento técnico para el programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes vinculados a las peores formas de trabajo infantil, con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados, Resolución 6018 del 30 diciembre de 2010, en el cual se concibe el fortalecimiento a la familia a través de las siguientes modalidades:

Intervención de apoyo: consiste en el desarrollo de servicios de atención ambulatoria que se configuran en un proceso de apoyo y orientación individual y familiar con el fin de restituir o fortalecer condiciones para el ejercicio pleno de los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de mínimo diez sesiones mensuales en el medio familiar.

Externado: se desarrolla la atención directa a los niños, niñas, adolescentes y sus familias en la jornada contraria a la educativa durante cuatro horas diarias de lunes a viernes con el fin de erradicar el trabajo infantil.

La autoridad administrativa competente ubicará al niño, niña o adolescente en otra modalidad de atención existente en la región, cuando la regional de ICBF no cuente con esta oferta. Las modalidades de atención especializada para la erradicación del trabajo infantil se implementan en las siguientes Regionales de ICBF:

Modalidad Externado: Bolívar, Cesar, Quindío, Valle del Cauca, Norte de Santander, Bogotá y Córdoba.

Modalidad Intervención de Apoyo: Caldas, Córdoba, Atlántico, Valle del Cauca.

- Construcción participativa de la línea de política de prevención y erradicación de trabajo infantil y protección al adolescente trabajador, 2016-2026

---

<sup>15</sup> Niños, niñas y adolescentes de 7 a menores de 18 años, en situación de trabajo infantil que realicen actividades definidas en el Convenio 182 de la OIT literal d) "El trabajo que, por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo, es probable que dañe la salud, la seguridad o la moralidad de los niños".

La Estrategia Nacional para Prevenir y Erradicar las Peores Formas de Trabajo Infantil y Proteger al Joven Trabajador –ENETI-, es la herramienta de política que ha venido orientando las acciones del Gobierno Nacional, Departamental, Distrital y Municipal para atender la problemática en el periodo de 2008 – 2015. En este último año de vigencia de la ENETI, las entidades que conforman el Comité Interinstitucional para la erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Menor Trabajador - CIETI-, asumen el reto de analizar los resultados de los esfuerzos gubernamentales que se vienen desarrollando en torno al fenómeno y de diseñar una política enfocada a la prevención y erradicación del trabajo infantil y la protección a las y los adolescentes trabajadores, definiendo la herramienta de política y hoja ruta de implementación para los próximos años, como lo indica el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 “Todos por un nuevo País”.

La apuesta del proceso, desarrolla un ejercicio de construcción participativa con el fin de identificar insumos que permitan profundizar en torno a la experiencia del trabajo en territorio durante los últimos años, donde se definió la base a partir de la cual, se inicia el análisis y ajuste de la estructura de la política tomando como referencia los seis (6) ejes ordenadores de la Política Nacional de Infancia y Adolescencia: (1) Arquitectura Institucional y gestión de la política pública; (2) Calidad y cobertura de las atenciones; (3) Promoción y prevención; (4) Participación y movilización social; (5) Gestión de conocimiento y, (6) Seguimiento y evaluación de la política pública.

REGIONAL	EXTERNADO - VINCULADO A PEORES FORMAS DE TRABAJO INFANTIL	INTERVENCIÓN DE APOYO - VINCULADOS A PEORES FORMAS DE TRABAJO INFANTIL	TOTAL DE CUPOS	UNIDADES DE SERVICIO
ATLANTICO		108	108	1
BOGOTA	80		80	2
BOLIVAR	150		150	3
CALDAS		66	66	1
CESAR	293		293	3
CORDOBA	380	350	730	7
NORTE DE SANTANDER	200		200	1
QUINDIO	90		90	1
VALLE	75	84	159	2
Total general	1.268	608	1.876	21

Fuente: Programación de metas sociales y financieras a Diciembre 31 de 2015.

A partir de la estructura y plan de acción propuesto, se realizó un ejercicio de recolección, clasificación y análisis de insumos a través de procesos participativos en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal que permitieron redefinir y formalizar tanto estructura como contenidos:

- Consultas virtuales en el marco de los CIETI de los ámbitos, departamental, distrital y municipal.
- Escenarios de discusión y construcción como foros temáticos, grupos focales organizados por sectores económicos (5 eventos).

Se socializó la propuesta de política pública de trabajo infantil a las Regionales de ICBF, para identificar las responsabilidades interinstitucionales frente a la atención a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.

	<b>2015</b>	<b>Meta 2015</b>	<b>% de cumplimiento</b>
<b>Cobertura</b>	1.726	1.827	94%
<b>Inversión (millones de \$)</b>	5.391	5.749	94%
<b>Días de atención</b>	360	360	100%

Se puede mencionar adicionalmente, como logros destacados los siguientes:

- Asistencia técnica al Proyecto Somos Tesoro, enfocado en la erradicación del trabajo infantil en el sector minero, financiado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos e implementado en Colombia por cuatro entidades no gubernamentales: Pact Inc., *Fundación Alianza por una Minería Responsable (ARM)*, *Fundación Mi Sangre (FMS)*, y *Fondo Acción para el Medio Ambiente y la Niñez (FA)*. Focalización: Boyacá municipios de: Gámeza, Tópaga, Mongua y Sogamoso; y Antioquía en los Municipios de; Segovia, Remedios, El Bagre y Zaragoza con una intervención desde el 2013 al 2017.
- Articulación con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - DPS y el ICBF, para la implementación del proyecto piloto en el marco del programa Más Familias en Acción, dirigido a prevenir y reducir el trabajo infantil en el sector minero artesanal, desarrollando en: los Departamentos de; Chocó – Condoto; Antioquía - Anorí y Bolívar en Santa Rosa del Sur, realizando encuentros de sensibilización familiar en torno al trabajo infantil, para la atención directa a 210 familias.
- Asistencia técnica presencial a 350 personas de las diferentes entidades para el desarrollo de ejercicios de discusión y análisis a nivel departamental (15 ciudades), en el marco de los CIETI en torno a los principales avances, logros, aprendizajes y dificultades en la implementación de la ENETI 2008-2015.

### **7.3.3. Situación de Vida en Calle**

El ICBF desarrolló el lineamiento técnico para el programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados, aprobado mediante Resolución No. 6023 de 2010. El cual tiene como objetivo garantizar el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, en un ambiente afectivo y protector que contribuya a la obtención

de herramientas para su desarrollo personal, construcción de redes generativas, acceso a servicios y oportunidades para definir un proyecto de vida alternativo que le permita reconocerse como sujeto y titular de derechos y deberes y como fin último lograr la inclusión social.

La población de titular de atención de este lineamiento de atención especializada son los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, en situación de vida en calle con uso o no de sustancias psicoactivas y sin lugar de residencia permanente e igualmente las familias con niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que se encuentran en disposición de recibir la atención, ser partícipes del proceso de atención y que el equipo interdisciplinario conceptúe como un referente protector.

Este programa ofrece cinco modalidades de atención, las cuales son operadas por 25 unidades de servicio a nivel nacional:

Intervención de apoyo: Proporciona un servicio especializado en su propio contexto y/o con asistencia a una institución, de acuerdo con la situación particular de cada niño, niña o adolescente incluido su grupo familiar o red vincular próxima, para superar y prevenir situaciones de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos, así como el restablecimiento de sus derechos y la promoción de un proyecto de vida fuera de la calle.

Externado: Restablece a los niños, niñas y adolescentes el ejercicio de sus derechos vulnerados sin desvincularlos de su medio familiar con el fin de superar sus factores de vulnerabilidad y propiciar factores de generatividad. Los niños niñas y adolescentes atendidos por esta modalidad deben asistir a una institución, durante cuatro (4) horas diarias, los días hábiles del mes, en jornada alterna a la escolar.

Seminternado: Restablece los derechos vulnerados, amenazados o inobservados de los niños niñas y adolescentes, sin separarlos de su medio familiar, fortaleciendo vínculos familiares y de red de apoyo superando factores de riesgo y aumentando factores de generatividad. Los niños, niñas y adolescentes vinculados a esta modalidad de atención deben asistir a una institución, durante ocho (8) horas diarias, los días hábiles del mes.

Acogida y Desarrollo: Restablece los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle en un ambiente afectivo y protector que contribuya a obtener herramientas para su desarrollo personal, reconstruir sus redes protectoras, acceder a servicios y oportunidades y definir un proyecto de vida alternativo que les permita reconocerse. El proceso de atención inicia en la calle, barrios, establecimientos, colegios y demás escenarios donde se encuentren la población. Se realiza el contacto por el equipo de acercamiento o búsqueda activa que establece relaciones de confianza a partir de las cuales identifica las condiciones, necesidades objetivas y sus expectativas para ofrecerles alternativas que les permitan salir de la situación de vulneración.

Internado: Modalidad de atención especializada a los niños, las niñas, los adolescentes, a quienes se les ha vulnerado sus derechos, que presentan situación de vida en calle (habitabilidad de calle) y lo procedente es la separación de la familia de origen o extensa y su ubicación en un medio institucional durante las 24 horas al día, siete (7) días a la semana, en el cual se garantiza la atención especializada requerida.

REGIONAL	ACOGIDA Y DESARROLLO - SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE	EXTERNADO - SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE	INTERNADO - SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE	INTERVENCIÓN DE APOYO - SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE	SEMINTERNADO - SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE	TOTAL DE CUPOS	TOTAL UNIDADES DE SERVICIO
ANTIOQUIA			80	100	30	210	3
BOGOTÁ		100	130			230	5
BOLIVAR			40		45	85	2
CAUCA				215		215	3
CESAR			22			22	1
CHOCO				21		21	1
CUNDINAMARCA			13			13	1
NARIÑO		30	50	218		298	4
NORTE DE SANTANDER			29			29	1
RISARALDA	55					55	1
SANTANDER		150				150	1
VALLE		618	130			748	4
<b>Total general</b>	<b>55</b>	<b>898</b>	<b>494</b>	<b>554</b>	<b>75</b>	<b>2.076</b>	<b>27</b>

Fuente: Programación de Metas sociales y Financieras a 31 de Diciembre de 2015.

Con el fin de prestar atención especializada, el ICBF tiene contratados 1.699 cupos con entidades e instituciones que cuentan con una extensa trayectoria en la atención de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.

83

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	1.880	1.791	105 %
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	10.548	10.384	102 %
<b>Días de atención</b>	360	360	100 %

Adicionalmente, es importante mencionar las acciones afirmativas más destacadas:

- Asistencia técnica a nivel nacional, a través de dos (2) eventos macro regionales, dirigidos a los equipos técnicos interdisciplinarios de las defensorías y operadores de las modalidades del programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, en aras del fortalecimiento en aspectos del proceso de atención, como perfiles de ubicación, desarrollo de etapas del proceso de atención, manejo adecuado de crisis y evasiones, teniendo en cuenta la dificultad evidenciada diferenciación entre los perfiles de niños, niñas y adolescentes con: alta permanencia en Calle, Situación de Vida en Calle, y Consumidores de Sustancias Psicoactivas.

- Participación en las mesas de trabajo convocadas por el Ministerio de Salud, para la reglamentación e implementación de la política pública social (Ley 1641 de 2013 “Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones).
- Participación en la mesa de trabajo convocada por el DANE y el Ministerio de Salud, para la elaboración de ajustes respecto a la población beneficiaria de ICBF, y socialización del cuestionario del censo de Habitante de Calle que se llevará a cabo a nivel nacional durante 2016.

#### **7.3.4. Consumo de Sustancias Psicoactivas**

El ICBF ha desarrollado el lineamiento técnico para el programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes con consumo de sustancias psicoactivas con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados, aprobado mediante resolución No. 6019 de 2010.

El Objetivo del programa es garantizar el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años con consumo de sustancias psicoactivas, brindándoles una atención especializada, integral y cualificada, de manera inmediata, diferencial y continua, la cual permita lograr el reintegro y mantenimiento social y familiar sin consumo de psicoactivos y con un proyecto de vida establecido. Este programa ofrece cuatro modalidades de atención, dependiendo del nivel de consumo del niño, niña o adolescente, las cuales son operadas por 52 unidades de servicio a nivel nacional.

Intervención de apoyo: Esta modalidad de atención tiene como propósito fundamental realizar intervención en población con consumo experimental de Sustancias Psicoactivas; se realiza la atención de manera ambulatoria mediante un proceso de apoyo y orientación psicológica y familiar con el fin de superar situaciones de amenaza o vulneración de sus derechos por consumo de SPA, la atención consiste en al menos 10 intervenciones por mes con cada niño y sus familias.

Externado: Se brinda atención en esta modalidad a aquella población con grado de consumo social recreativo; la duración de la intervención es de 12 meses en jornada de 4 horas diarias durante los días hábiles del mes.

Seminternado: Se brinda atención a los consumidores habituales de SPA; la duración de la intervención es de 12 meses en jornadas de 8 horas diarias durante los días hábiles del mes.

Internado: Se brinda atención a la población con consumo abusivo de sustancias o dependientes; su duración es de 12 meses con permanencia total en medio institucionalizado. Con el fin de prestar atención especializada, el ICBF tiene contratado 2.726 cupos con instituciones que cuentan con una extensa trayectoria en la evaluación, diagnóstico e intervención de niños, niñas y adolescentes en situación de consumo de sustancias psicoactivas.

REGIONAL	EXTERNADO - CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	INTERNADO - CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	INTERVENCIÓN DE APOYO - CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	SEMINTERNADO - CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	TOTAL GENERAL	UNIDADES DE SERVICIO
ANTIOQUIA		153			153	2
BOGOTA		760	105		865	9
BOLIVAR		55			55	2
CALDAS		90		25	115	4
CAUCA		40			40	1
CORDOBA	60		80		140	3
CUNDINAMARCA		134			134	3
GUAINIA			71		71	1
HUILA		77			77	2
META		20			20	1
NARIÑO			62		62	1
NORTE DE SANTANDER		10			10	1
PUTUMAYO		13			13	1
QUINDIO	27	45			72	2
RISARALDA		85			85	2
SANTANDER		40			40	1
SUCRE		23			23	1
TOLIMA	10	88	10		108	3
VALLE	50	261		107	418	6
<b>Total general</b>	<b>147</b>	<b>1894</b>	<b>328</b>	<b>132</b>	<b>2501</b>	<b>46</b>

Fuente: Programación de Metas Sociales y Financieras a 31 de Diciembre de 2015.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	2.907	2.815	106%
<b>Inversión (millones de \$)</b>	28.116	27.258	106%
<b>Días de atención</b>	360	360	100%

Adicionalmente, es importante mencionar:

- Desarrollo del convenio 1461 de 2015, celebrado entre ICBF y UNODC, el cual tenía como objetivo aunar esfuerzos técnicos, humanos y financieros para fortalecer los procesos de desarrollo institucional e interinstitucional -a nivel nacional y territorial- orientados a la promoción de la salud, la prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes, a través de cuatro entrenamientos en tamizaje, detección e intervención del consumo de sustancias psicoactivas dirigidos a 145 profesionales de cuatro (4) regionales priorizadas, teniendo en cuenta los altos índices de niños, niñas y adolescentes en PARD por esta problemática: Bogotá, Antioquia, Valle y Atlántico.
- Fortalecimiento de la oferta institucional en las Regionales en las que no se cuenta con operadores para la ejecución del programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas, específicamente en las Regionales Boyacá, Chocó, Meta, Guaviare, Arauca, Casanare, Caquetá y Amazonas.
- Asistencia técnica a 14 regionales: Guaviare, Amazonas, Bolívar, Guainía, Quindío, Cauca, Casanare, Caquetá, Chocó, Meta, Bogotá, Nariño, Boyacá, y Guaviare, logrando el fortalecimiento en aspectos del proceso de atención, como perfiles de ubicación, desarrollo de etapas del proceso de atención, manejo adecuado de crisis y evasiones, entre otras.
- Presentación de la propuesta de prevención de recaídas en el consumo de sustancias psicoactivas dirigida a la Oficina de Asuntos Antinarcóticos de la Embajada de Estados Unidos. Para este propósito, se realizaron mesas de trabajo con la Oficina de Asuntos Antinarcóticos, para la estructuración y ajustes de la propuesta de acuerdo con los requerimientos de la Embajada de los Estados Unidos de América. A la fecha, se elaboraron los estudios previos para convenio entre ICBF y el Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs -INL, y se participó en el panel convocado por esta última para la selección del organismo ejecutor del programa en territorio. Se tiene presupuestado darle inicio al convenio en el mes de enero de 2016

### **7.3.5. Víctimas del Conflicto Armado**

Además de la atención especializada a niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, durante el 2015 se realizó el fortalecimiento técnico y conceptual de los documentos que contienen los siguientes lineamientos para la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado: *Anexo: Proceso administrativo de restablecimiento de derechos y acompañamiento a la reparación integral de los niños, las niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.*

- Estrategia de atenciones psicosocial para el restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado en contribución al proceso de reparación integral.
- Población víctima de desplazamiento forzoso.
- Programa de atención especializado a niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito, que se han desvinculado de grupos armados organizados al margen de la ley.

- Para el restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes víctimas de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y niños, niñas y adolescentes víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado.
- Para el restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes huérfanos como consecuencia del conflicto armado.
- Para el restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado.

#### **7.3.5.1. Programa Especializado de Atención a niños, niñas y adolescentes que se desvinculan de grupos armados al margen de la ley.**

El programa especializado tiene como objetivo garantizar la protección integral a los niños, las niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito que se han desvinculado de los grupos armados organizados al margen de la ley, a través de medidas de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral.

El proceso, está organizado por fases (Fase I. Identificación, diagnóstico y acogida; Fase II: Intervención y Proyección; Fase III. Preparación para el egreso; Fase IV. Seguimiento) y modalidades de atención (Hogar transitorio, Centro de Atención Especializada, Hogar gestor, Hogar sustituto tutor), desarrollando actividades que comprenden acompañamiento psicosocial y articulando con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas (SNARIV). Las principales acciones durante el año 2015 son:

- De enero a diciembre del año 2015, se atendieron en las diferentes modalidades del programa especializado a 646 niños, niñas y adolescentes, víctimas de reclutamiento y desvinculados de los grupos armados organizados al margen de la ley.
- Elaboración de la ruta de articulación en el proceso de tránsito de jóvenes del programa especializado del ICBF a la Agencia Colombiana para la Reintegración y continuidad en el proceso de reparación integral con la Unidad para las Víctimas.
- Elaboración y socialización de la *“Guía técnica para la atención a niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado por parte de las unidades regionales de apoyo”*.
- Elaboración y socialización de la *“Guía para la realización de encuentros entre las familias y/o redes vinculares de apoyo y los niños, las niñas y adolescentes que se han desvinculado de los grupos armados organizados atendidos en las modalidades del programa especializado Hogar Transitorio, Centro de Atención Especializada y Hogar Sustituto Tutor”*.

#### **7.3.5.2. Unidades Móviles /Desplazamiento forzado**

Es un servicio del ICBF consistente en equipos integrados por cuatro profesionales en Psicología, Nutrición, Trabajo Social, Antropología, Sociología o Pedagogía, de acuerdo con las características regionales, los cuales se movilizan por todo el territorio y acuden en el menor tiempo posible al sitio de llegada de la población en emergencias (ocasionadas por el desplazamiento forzado) o al lugar de residencia de la población en etapa de transición o en

procesos de retornos o reubicaciones, desarrollando acciones para contribuir a la garantía y restitución de los derechos y la reparación integral de niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, familias negras, afrodescendientes, raizales y palenqueros y familias ROOM, víctimas del desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes asociados al mismo.

#### **7.3.5.3. Unidades Móviles**

- Se puso en operación a 105 Unidades Móviles de atención a población Víctima del desplazamiento forzado, con 405 profesionales contratados equivalentes al 91% de lo programado.
- Se atendieron a 68.628 niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado por las unidades Móviles, equivalentes al 116,71% de la meta programada a 31 de diciembre de 2015.
- Se puso en operación a 3 Unidades Móviles de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento y en condición de discapacidad con 6 profesionales contratados equivalentes al 100% de lo programado.
- Se puso en operación a 20 Unidades Móviles de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de otros hechos victimizantes con 34 profesionales contratados equivalentes al 83% de lo programado.
- Se capacitaron con corte a 31 de Diciembre a 386 profesionales de Unidades móviles y 43 profesionales de Asistencia técnica Regionales, en cuatro macro talleres regionales.
- Se atendieron a 132.009 víctimas de desplazamiento forzado por Unidades Móviles a 31 de diciembre de 2015.

#### **7.3.5.4. Huérfanos**

- 476 niños, niñas y adolescentes huérfanos víctimas del conflicto armado, con sus derechos restablecidos y acompañados en su proceso de reparación integral, atendidos en 12 regionales del país.
- Diseño del lineamiento de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes huérfanos como consecuencia del conflicto armado, en proceso de aprobación.

#### **7.3.5.5. Violencia sexual**

- Se propendió por la inclusión del tema en las agendas de los espacios de coordinación interinstitucional sobre violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado en los que participa el ICBF.
- En la actualidad se está realizando en articulación con SRD- PNUD- Gestión Humana un curso de formación virtual para servidores públicos que orientan y atienden a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.
- En la actualidad desde la Subdirección de Restablecimiento de derechos se vienen articulando acciones con infraestructura para adecuar los centros que atienden la problemática de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.

#### **7.3.5.6. Atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de minas antipersonal, munición sin explotar y artefacto explosivo improvisado (MAP, MUSE, AEI)**

- Durante el periodo comprendido entre enero de 2011 y diciembre de 2015 se restablecieron los derechos a 139 niños, niñas y adolescentes víctimas de MAP, MUSE, AEI, de los cuales 23 ingresaron durante el 2015.
- Se realizaron acciones articuladas de carácter permanente con la Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal, en el marco de la Ruta de asistencia, atención y reparación integral para niños, niñas y adolescentes víctimas de MAP.

#### **7.3.5.7. Reparación Integral**

Se cuenta con la “*Ruta para el restablecimiento de derechos, atención, asistencia y reparación integral a niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado*” construida junto con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) y aprobada en su contenido y estructura por la oficina jurídica del ICBF.

- **Rehabilitación:** Se participó en las cuatro (4) sesiones del Subcomité de Rehabilitación en los que se han presentado los avances en materia de acompañamiento psicosocial en el marco del proceso de restablecimiento de derechos. Se avanzó en la elaboración de un procedimiento interinstitucional con la UARIV, el Ministerio de Salud e ICBF, con el propósito de articular las acciones de identificación, remisión, atención y registro de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.
- **Indemnización:** Se acompañó en 69 jornadas, en las cuales participaron 1.537 niños, niñas y adolescentes con corte a 31 de Diciembre, a quienes se les informó sobre la constitución del encargo fiduciario por parte de la UARIV.
- **Restitución de Tierras:** En este campo se realizaron diferentes actividades como i) participación en el grupo de Monitoreo a Fallos judiciales de Restitución de Tierras del Subcomité de Restitución; ii) Elaboración de la ruta de cumplimiento de sentencias y se diligenció mensualmente la herramienta colaborativa en los Departamentos de Córdoba, Tolima y Nariño; iii) Participación en el Grupo de Restitución de Tierras del Subcomité de Restitución con un documento de aportes para la inclusión del enfoque diferencial en las etapas del proceso de restitución de tierras; iv) Participación en tres plenarios del Subcomité de Restitución convocadas por la Unidad de Restitución de Tierras (URT); v) Se realizó la edición de una cartilla para cuidadores, niños, niñas y adolescentes sobre la restitución de tierras con enfoque diferencial; vi) Elaboración de una propuesta para USAID para la elaboración de una estrategia de fortalecimiento de la capacidad de respuesta del ICBF al proceso de restitución de tierras; vii) Articulación con la UARIV y las URT para realización de plenarios del Subcomité de Restitución en Tolima y Sucre; viii) Trabajo conjunto con las entidades para responder a las necesidades en materia de restitución de tierras; ix) Coordinación con la Subdirección de Restablecimiento de Derechos, la Dirección Jurídica del ICBF para la promulgación de un memorando interno en relación con las funciones y tareas en restitución de tierras.

### 7.3.6. Violencia Sexual

El programa tiene el objetivo de atender a los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual, en cualquiera de sus tres modalidades: Abuso Sexual, Explotación Sexual Comercial y Trata con fines sexuales. Para lo cual el ICBF expidió el lineamiento técnico específico, bajo la Resolución 6022 del 30 diciembre de 2010, en el cual se concibe la atención de las víctimas y el fortalecimiento a la familia a través de las siguientes modalidades:

Atención Terapéutica: Esta modalidad proporciona intervención psicosocial especializada, para el niño, niña o adolescente, incluido su grupo familiar o red vincular próxima, para afrontar la problemática surgida por la presunta situación de explotación sexual y trata con fines comerciales.

Intervención de Apoyo: Proporciona un servicio de apoyo en su propio contexto de acuerdo con la situación particular de cada niño, niña o adolescente, incluido su grupo familiar o red vincular próxima, se garantiza atención integral y oportuna a las víctimas y sus familias, así como la movilización del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Internado: Ésta modalidad tiene el objetivo de garantizar a los niños, niñas y adolescentes una atención integral de calidad que promueva el desarrollo personal, familiar y social. De manera especializada y oportuna de acuerdo a cada caso.

REGIONAL	ACOGIDA Y DESARROLLO - VIOLENCIA SEXUAL	INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL	INTERVENCIÓN DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL	TOTAL GENERAL	SUMA DE UNIDADES
ANTIOQUIA		110	100	210	3
ATLANTICO			100	100	1
BOGOTA		40		40	1
BOLIVAR	34		55	89	3
CHOCO			70	70	1
MAGDALENA			13	13	1
QUINDIO		15		15	1
RISARALDA	15	39		54	2
TOLIMA		28		28	1
VALLE		25	41	66	3
Total general	49	257	379	685	17

Fuente: Programación de Metas Sociales y Financieras a 31 de Diciembre de 2015.

Las acciones destacadas durante el año 2015 son:

- En el cumplimiento al Plan de acción 2015, asistencia técnica en los CAIVAS<sup>16</sup> y en los Centros Zonales de las siguientes regionales: Cauca (Popayán) Santander (Barrancabermeja, Norte de Santander (Ocaña), Nariño (Pasto), Pereira (Risaralda), Carmen de Bolívar (Bolívar)], Buenaventura (Valle del Cauca), Riohacha (Guajira), Quibdó (Choco), San Andrés, Tumaco (Nariño), Facatativá (Cundinamarca).
- Participación en la “*Estrategia nacional de prevención y erradicación de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes –ESCNNA- en el contexto de viajes y turismo*”; en cumplimiento de la Ley 1336, 1329 de la cual ejerce la secretaria técnica la Subdirección de Restablecimiento de Derechos, y la Resolución 3840 de 2009 en el marco del convenio de competitividad turística, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - Viceministerio de Turismo y el Fondo Nacional de Turismo – FONTUR, programado en los municipio de Ciénaga (15 personas), Taganga (43 personas), Melgar (39 personas), Cajamarca (26 participantes), la cual tenía como objetivo sensibilizar a los actores de la cadena productiva del sector turístico frente a la promoción del Turismo Responsable, como estrategia para prevenir el delito. Se presentaron los programas que dispone el ICBF en prevención y protección a los niños, niñas y adolescentes que son víctimas de ESCNNA en Contexto de Viajes y Turismo.
- Construcción desde el territorio, de la línea de política de prevención y erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, en el marco de la construcción de una Política Pública Nacional de Infancia y Adolescencia, que se ha establecido como meta de país dentro del documento de bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país. Paz, Equidad, Educación. El Comité Nacional viene adelantando un proceso interinstitucional amplio tanto para el diseño como en la realización de la consulta territorial, tanto institucional como social, el cual incluye la especificación de los desafíos nacionales y los objetivos y acciones en materia de asistencia y rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes víctimas de la explotación sexual comercial.
- Desarrollo de un ejercicio de construcción participativa con el fin de identificar insumos que permitan profundizar en torno a la experiencia del trabajo en territorio durante los últimos años, donde se definió la base a partir de la cual se inicia el análisis y ajuste de la estructura de la política tomando como referencia los seis (6) ejes ordenadores de la Política Nacional de Infancia y Adolescencia: (1) Arquitectura Institucional y gestión de la política pública; (2) Calidad y cobertura de las atenciones; (3) Promoción y prevención; (4) Participación y movilización social; (5) Gestión de conocimiento, (6) Seguimiento y evaluación de la Política Pública, (7) Judicialización, Vigilancia y Control, (8) Cooperación y Política Pública.
- Para el desarrollo de la Política Pública de Prevención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, se definieron diez destinos buscando que fuesen representativos para el territorio nacional, respondieron a las sugerencias del Tercer Simposio Nacional de Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes realizado en el año 2014. Los municipios en los cuales se realizó la consulta territorial fueron: Medellín, Santa Martha, Cartagena, Villavicencio, Pasto, San Andrés, Leticia, Pereira, Buenaventura y Cúcuta. Participaron 721 personas de las entidades del SNBF y Operadores Turísticos.
- Revisión y ajustes al Lineamiento Técnico para la atención especializada a los niños, niñas

---

<sup>16</sup> CAIVAS: Centros de Atención Integral a Víctimas de Delitos Sexuales

y adolescentes víctimas de violencia sexual.

- Se diseñó el Curso Virtual “Competencias Intersectoriales para el Abordaje de la Violencia Sexual y Sentencia C - 355 y las causales legales para interrupción voluntaria del embarazo”.
- Elaboración del Documento de Criterios de Pornografía infantil para revisión de la Oficina Jurídica.
- Se cumplió la meta establecida en los indicadores: 120 municipios con asistencia técnica en la ruta de atención integral para el restablecimiento de derechos de la menor de 14 años de edad embarazada.
- En los meses de marzo, abril y mayo se entregaron a la Fiscalía 4 cámaras de Gessel, las cuales fueron entregadas en los CAIVAS y CAPIV de Buenaventura, Ocaña, Tumaco y Villavicencio, funcionando en la actualidad.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
Cobertura	601	650	92%
Inversión* (millones de \$)	4.425	4.944	89%
Días de atención	360	360	100%

### 7.3.7. Discapacidad

92

En el marco del restablecimiento de derechos de los niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, el ICBF aborda la atención de esta población de acuerdo a sus necesidades diferenciales, en espacios que conducen al reconocimiento y goce efectivo de sus derechos, para lo cual cuenta con las siguientes modalidades de atención:

- **Modalidades de vulneración y adoptabilidad**

Estas modalidades constituyen una alternativa de atención durante 24 horas al día, los siete (7) días de la semana, para niños, niñas y adolescentes<sup>17</sup>, a quienes su familia biológica no les puede garantizar sus derechos.

- **Internado discapacidad:** Es un servicio para la atención para población con discapacidad con alguna deficiencia en sus funciones mentales cognitivas, a quienes se les ha decretado la medida para el restablecimiento de derechos de ubicación en un programa de atención especializada de internado, conforme al artículo 53 del Código de la Infancia y la Adolescencia.
- **Internado discapacidad mental psicosocial:** Es un servicio para la atención para población con discapacidad mental psicosocial certificada por médico psiquiatra o neurólogo, a

<sup>17</sup> Incluye mayores de 18 años con discapacidad que al cumplir esta edad se encontraban en adoptabilidad ( Ley 1098 de 2006) o mayores de 18 años con discapacidad que declarados en situación de abandono bajo el Código del Menor de 1989

quienes se les ha decretado la medida para el restablecimiento de derechos de ubicación en un programa de atención especializada de internado, conforme al artículo 53 del Código de la Infancia y la Adolescencia.

*En las modalidades de internado, “la entidad que asume la atención integral en protección debe ser abierta a la comunidad para lograr que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mayores de 18 años con discapacidad se integren y no permanezcan marginados socialmente. En tal sentido, debe permitir y favorecer la mayor vinculación posible con el entorno y gestionar la prestación de servicios con otros entes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y de la comunidad, según sus competencias”<sup>18</sup>*

- **Hogar sustituto discapacidad:** Es una modalidad de atención dirigida a niños, niñas o adolescentes con discapacidad que corresponde a una medida de restablecimiento de derechos definida en el artículo 59<sup>19</sup> del Código de la Infancia y Adolescencia. En este caso la protección la asume una familia seleccionada y capacitada, quien acoge al niño, niña o adolescente con discapacidad, brindándole en un ambiente afectivo, el cuidado y la atención necesaria en sustitución de la familia de origen.
- **Modalidades de apoyo y fortalecimiento familiar:**

Estas modalidades de atención aplican cuando la familia ofrece condiciones comprobadas para acoger, brindar cuidado, afecto y atención al niño, niña o adolescente y puede asumir la gestión de su desarrollo integral, con el apoyo institucional y articulación de la red de servicios del Estado.

- Seminternado discapacidad: Es un servicio especializado de protección que se presta durante 8 horas al día, durante los días hábiles del mes, para la atención de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad en condición de amenaza o de vulneración de sus derechos, a quienes se ha decretado la medida para el restablecimiento de derechos de ubicación en un programa de atención especializada-seminternado, conforme al artículo 53 del Código de la Infancia y la Adolescencia.
- Externado discapacidad: Es un servicio especializado de protección que se presta durante 4 horas al día, durante los días hábiles del mes, en la jornada alterna a la jornada escolar, para la atención de niños, niñas, adolescentes con discapacidad en condición de amenaza o de vulneración de sus derechos, a quienes se ha decretado la medida para el restablecimiento de derechos de ubicación en un programa de atención especializada, conforme al artículo 53 del Código de la Infancia y la Adolescencia.

En el caso de los externados y seminternados, *“la entidad que asume la atención integral en protección debe ser abierta a la comunidad para lograr que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad cuenten con posibilidades para la inclusión social. En tal sentido, debe permitir y favorecer la mayor vinculación posible con el entorno y gestionar la*

<sup>18</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: medida de vulnerabilidad o adoptabilidad para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 005930 del 27/12/10.

<sup>19</sup> Art. 59 de la Ley de Infancia y Adolescencia de 2006 “la ubicación del niño, la niña o el adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen”

*prestación de servicios con otros entes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y de la comunidad, según sus competencias*<sup>20</sup>.

- **Hogar gestor discapacidad:** Es una Modalidad de restablecimiento de derechos para niños, niñas, adolescentes en condición de amenaza o vulneración, con discapacidad o enfermedad de cuidado especial, que consiste en el acompañamiento, la asesoría y el apoyo económico para el fortalecimiento familiar, de manera que con el apoyo del Estado, la familia, corresponsablemente asuma la protección integral del niño, niña o adolescentes. Se incluyen mayores de 18 años con discapacidad mental absoluta.

*El Hogar Gestor permite brindar herramientas a la familia para el mejoramiento de la atención a niños, niñas o adolescentes; de sus condiciones habitacionales, empoderamiento para utilización de las redes de servicios; promover la inclusión de éstos en los servicios institucionales, sociales y comunitarios de la localidad, comuna o Municipio generando así procesos de organización al interior de las familias, para la definición de iniciativas productivas orientadas al mejoramiento de los ingresos y de la calidad de vida de niños, niñas, adolescentes*<sup>21</sup>.

- **Intervención de apoyo discapacidad:** “Servicio de atención a niños, niñas y adolescentes y a su familia o red vincular de apoyo, en lo posible en su contexto, debido a que sus derechos se encuentran en situación de amenaza, inobservancia o vulneración. Como resultado de este servicio, el proceso puede permitir la orientación o remisión a otros servicios del sistema”<sup>22</sup>. Dirigido a Niños, niñas, adolescentes con discapacidad en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, que requieren protección del ICBF, así como a mayores de 18 años con discapacidad que al cumplir esta edad se encontraban con declaratoria de adoptabilidad o situación de vulnerabilidad.

- **Seminternado y Externado**

*“La ubicación procede cuando el niño, niña o adolescente con discapacidad cuya familia o red vincular presenta factores de generatividad para que el niño, niña o adolescentes permanezca con ellos, pero, la familia o red vincular requiere de apoyo del ICBF para garantizar plenamente los derechos de estos niños, niñas y adolescentes”*<sup>23</sup>

<sup>20</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 006024 del 30/12/10

<sup>21</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 006024 del 30/12/10

<sup>22</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 006024 del 30/12/10

<sup>23</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 006024 del 30/12/10

REGIONAL	EXTERNA DO - DISCAPAC IDAD	HOGAR GESTOR - DESPLA ZAMIEN TO	HOGA R GESTO R - DISCA PACID	HOGA R SUSTIT UTO ICBF - DISCA	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACID AD	INTERNADO - DISCAPACID AD	INTERNADO DISCAPACID AD MENTAL PSICOSOCIA L	INTERVEN CIÓN DE APOYO - DISCAPACI DAD	SEMINTER NADO - DISCAPAC IDAD	TOTAL GENERAL	UNIDADE S DE SERVICIO
AMAZONAS			50	6						56	54
ANTIOQUIA	550	130	226	635		333	397		30	2301	895
ARAUCA		18	113		50					181	156
ATLANTICO	80		238		116		113			547	315
BOGOTA		105	513		46	1042	458		483	2647	694
BOLIVAR	266	28	157		80	30				561	250
BOYACA	97		194	125		62				478	266
CALDAS	21		356		245	37	126	46	13	844	502
CAQUETA		105	279		32					416	415
CASANARE			101	27						128	116
CAUCA	89		214		91		60		50	504	296
CESAR	63		40	46						149	76
CHOCO		18	101		24					143	143
CORDOBA		9	691		49				15	764	743
CUNDINAMARCA			300	47		364	211		143	1065	353
GUAINIA			50	2						52	51
GUAJIRA	46		234	9						289	245
GUAVIARE		21	37	6						64	64
HUILA	10	9	149		86					254	198
MAGDALENA	33		115		27					175	129
META	48		140		132	87	34		9	450	148
NARIÑO	45	56	179		137		23	54		494	349
NORTE DE SANTANDER			76	85		66			45	272	124
PUTUMAYO		4	95	25						124	124
QUINDIO	78		133		94	20	201		12	538	203
RISARALDA	25		48		88	50			15	226	113
SAN ANDRES	80		40	1					20	141	44
SANTANDER		35	154	34	67	183	16		36	525	253
SUCRE	135	57	179		22	40				433	257
TOLIMA	383	200	686		160	62				1491	1019
VALLE	809	52	214		217	210	215	30	42	1789	404
VAUPES			60							60	60
VICHADA			11							11	11
Total general	2858	847	6173	1048	1763	2586	1854	130	913	18172	9070

Fuente: Programación de Metas Sociales y Financieras a 31 de Diciembre de 2015.

Las acciones destacadas que se desarrollaron durante el 2015 son:

- Se prestó asistencia técnica a 33 regionales de acuerdo a demanda.
- Como estrategia de fortalecimiento de las familias beneficiarias de Hogar Gestor, se dio continuidad a la implementación del programa de Apoyo y Fortalecimiento Familiar (UNAFa), con una cobertura del 35%, correspondiente a 2880 familias en 2015.

- Se incrementaron los operadores en las modalidades de internado en las Regionales de Cundinamarca (2), Santander (1), Cauca (1), Bogotá (1) y Valle (1), correspondiente a 751 cupos aprobados.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	21.202	20.012	106%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	214.865	196.692	109%
<b>Días de atención</b>	360	360	100%

### 7.3.8. Madres gestantes y lactantes adolescentes y mayores de 18 años.

El ICBF tiene el Lineamiento Técnico para el Programa Especializado de Atención a Madres Gestantes y Lactantes Adolescentes y Mayores de 18 años con sus derechos Amenazados, inobservados o vulnerados, aprobado mediante Resolución No. 6025 de 2010.

El Objetivo del Programa es garantizar atención integral a la adolescente o mayor de 18 años, con embarazo deseado o no, gestante o puérpera (periodo de 40 días después del parto), que se encuentre en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, con el fin de fortalecer sus factores de generatividad, posibilitar su efectiva inclusión socio familiar, aportar en la construcción de su proyecto de vida y restablecer el ejercicio de sus derechos y los de sus hijos e hijas.

Este programa tres modalidades de atención,

- Internado de Atención Especializada:** Es un servicio permanente, en jornada de 24 horas diarias, los 7 días de la semana, para adolescentes o mayores de 18 años en periodo de gestación o lactancia con sus bebés (y para los otros hijos que ingresen), dependiendo de la capacidad instalada, las condiciones locativas, el recurso humano y los estándares establecidos
- Casa Hogar de Protección:** Se podrá atender hasta 12 adolescentes o mayores de edad en periodo de gestación o lactancia con sus bebés.
- Apoyo a Madres Gestantes o Lactantes:** Servicio de atención ambulatoria a madres gestantes o lactantes, debido a que sus derechos se encuentran en situación de amenaza, inobservancia o vulneración.

Regional	Nombre	Unidades	Cupos
Atlántico	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	16
Bogotá	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE	1	184

	LACTANCIA		
Bolívar	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	17
Boyacá	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	10
Caldas	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	13
Cesar	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	12
Córdoba	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	40
Cundinamarca	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	5
Quindío	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	10
Risaralda	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	18
Tolima	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	1	30
Valle del Cauca	INTERNADO - GESTANTE O EN PERÍODO DE LACTANCIA	2	39

Fuente: Programación Inicial de Metas sociales y Financieras 2015

Las actividades que se desarrollaron en el marco de éste programa son:

- Cumplimiento de la meta establecida de asistencia técnica en 120 municipios (En las regionales Bogotá, Cundinamarca, Boyacá y Huila) en la ruta de atención integral para el restablecimiento de derechos de la menor de 14 años embarazada, dirigida a Equipos Técnicos Interdisciplinarios y Defensores de Familia de los centros zonales.
- Elaboración del documento preliminar del Anexo Ruta PARD del programa de atención especializados mujeres gestantes o en periodo de lactancia con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.
- Realización de nueve (9) encuentros con las regionales de Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Cundinamarca, Quindío, Tolima y Valle del Cauca, con la participación de 55 colaboradores de Centros Zonales y Regionales, donde se trabajó los temas de modalidad de atención, implementación de la ruta de atención, derechos sexuales reproductivos (DSR) e interrupción voluntaria del embarazo (IVE), con el fin afianzar la asistencia técnica que se realiza con los operadores.
- Se realizaron 11 visitas a operadores (Congregación Religiosa Siervas de Cristo Sacerdote Casa de la Divina providencia, Hijas del corazón misericordioso hogar: Santa Elena, Santa Ana y Hogar Betania, Nuevo Nacimiento, Kiwania, CERMUJER, Nuevo Amanecer, Semillas de Amor, Amparo de Niños y Mnematica) donde se fortaleció el proceso de atención en el marco del Proyecto de Atención Institucional (PAI) con el fin de calificar la atención que están realizando con la población beneficiaria.
- Articulación con la Dirección de Niñez y Adolescencia, el marco de la estrategia de prevención de embarazo en adolescente, y derechos sexuales reproductivos en el cumplimiento de las acciones en materia de protección dentro del convenio 1445/15 ICBF- UNICEF-SINERGIA, donde se realizaron ejercicios participativos con 2 operadores para evaluar el manejo que se debe seguir, frente al tema de DSR.

- Elaboración del Anexo Ruta PARD del programa de atención especializadas mujeres gestantes o en periodo de lactancia con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	372	395	94%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	4.080	5.395	94%
<b>Días de atención</b>	360	360	100%

### 7.3.9. Enfoque diferencial étnico

En el marco de la atención en materia de protección, se desarrollaron las siguientes acciones:

- Actuaciones Especiales de la Autoridad Administrativa con Enfoque Diferencial y Poblacional

Se estableció la ruta que las Autoridades Administrativas (incluyendo la Autoridad Indígena) deben implementar cuando exista una inobservancia, amenaza o vulneración, de un niño, niña o adolescente perteneciente a un pueblo indígena. Igualmente, se describe el proceso de articulación entre las Autoridades, las excepciones por las cuales dichas autoridades indígenas no podrán asumir un proceso, el procedimiento de solicitud de certificado de pertenencia étnica y de Consulta Previa y el trámite administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de los grupos armados organizados al margen de la ley.

- Unidades Móviles Étnicas

La estrategia de atención a población víctima del conflicto armado, denominada “unidades móviles” consiste en equipos interdisciplinarios que de acuerdo con las características regionales, se movilizan por todo el territorio y acuden en el menor tiempo posible al sitio de llegada de la población en emergencias ocasionadas por el desplazamiento forzado o al lugar de residencia de la población en etapa de transición o en procesos de retornos o reubicaciones, para contribuir a la garantía y restitución de los derechos y la reparación integral de niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, familias negras, afrodescendientes, raizales y palenqueros, familias ROOM, víctimas del desplazamiento forzado.

- Estrategia Intercultural para la prevención, atención y detección de la Violencia Sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas

Frente a la problemática de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas, se viene acompañando la Estrategia Interinstitucional e Intercultural con pueblos y autoridades indígenas

para la prevención y atención integral a la violencia sexual y de género contra niñas, niños y adolescentes, mujeres, familias y comunidades en pueblos indígenas. En dicho contexto, se han generado diferentes espacios de articulación con las comunidades y autoridades indígenas para su implementación. En esta estrategia participó la Dirección de Protección, la Dirección de Familia y Comunidades; el Sistema Nacional de Bienestar Familiar del ICBF, la Consejería Presidencial de Derechos Humanos; la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer; Ministerio del Interior; Ministerio de Justicia; Fiscalía General de la Nación; Ministerio de Salud; Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas.

- Programa Especializado para niños, niñas y adolescentes desvinculados del conflicto armado.

Para la atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito, el programa especializado de la Dirección de Protección busca la protección integral a estos niños, niñas y adolescentes que se han desvinculado de los grupos armados al margen de la ley, a través de medidas de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral.

En el caso de pueblos indígenas, la apertura del proceso administrativo de derechos se concerta con las autoridades indígenas para determinar las actuaciones a realizar para el restablecimiento de los derechos del niño, niña o adolescente indígena. En este sentido las autoridades indígenas pueden optar porque el niño, niña o adolescente retorne a su comunidad o sea acogido en otra comunidad diferente a su lugar de origen o que el ICBF brinde atención especializada a través de las diferentes modalidades de atención.

- Retorno a su comunidad: Si la comunidad a la cual pertenece la niña o el niño tiene los mecanismos o la posibilidad de asumir su protección especial.
- Acogida de los niños y las niñas por parte de otra comunidad u organización indígena por solicitud de la autoridad indígena.
- Atención especializada: dentro del programa del ICBF para niños desvinculados teniendo en cuenta su pertenencia étnica. (Hogar Gestor, Hogar Sustituto o tutor, Casa de Acogida, Casa de Protección Especializada)<sup>24</sup>

Los principales logros durante el 2015 son:

- 14 Unidades móviles étnicas.
- Asistencia técnica para la implementación del enfoque diferencial étnico en la atención de los equipos de unidades móviles de las regionales Vaupés 1 equipo (4 personas), Guainía: 2 Equipos (8 personas), Guaviare: 3 equipos (13 personas), Cesar: 5 Equipos (21 personas), Cauca: Pueblo Totoró 30 personas y Kokonuco 60 personas.

---

<sup>24</sup> La modalidad de hogar gestor es una opción de ubicación para los niños, niñas y adolescentes indígenas que permite estar en su contexto familiar y comunitario con el apoyo del ICBF. En este sentido, se brinda una atención psicosocial a través de la unidad de apoyo que está integrada por un psicólogo y un trabajador social. En comunidades indígenas, adicionalmente se incluye un promotor comunitario indígena seleccionado por la autoridad indígena.

- Se realizó seguimiento a los planes de trabajo de los equipos de unidades móviles de las Regionales Meta, Risaralda, Guaviare, Cauca, Caldas, Cesar, Guainía, Guajira, Vaupés
- Durante los Encuentros Macroregionales que se realizaron para la capacitación de los Equipos de Unidades Móviles, se incluyó la difusión de estrategias y metodologías para la implementación del enfoque diferencial étnico y socialización del anexo 7.
- Estrategia Intercultural para la prevención, atención y detección de la Violencia Sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas.
- Se realizó identificación de 48 casos de Violencia Sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas en las diferentes Regionales ICBF y se brindó orientación para la atención y articulación con las autoridades indígenas y con la Fiscalía.
- Seguimiento a la estrategia de articulación entre las autoridades administrativas y Autoridades Indígenas en el Departamento de Guainía, Resguardo Paujil y en el Departamento del Cauca con el Resguardo Huellas.
- En la Regional Vaupés se realizó acercamiento y sensibilización a la Regional frente a la problemática de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas. Seguimiento al piloto de la Estrategia implementada en Guainía y Cauca.
- Se realizó proceso de articulación con el pueblo Totoró y Kokonuco de la Regional Cauca en el marco de los compromisos de Planes de Salvaguarda.
- Comisarías y Defensorías de Familia con sus equipos interdisciplinarios y Autoridades Tradicionales capacitadas en la Ruta de Actuaciones especiales en el proceso de restablecimiento de derechos con enfoque diferencial: Durante el desarrollo de los Encuentros Nacionales de Defensores de Familia, se presentó el marco normativo y legal para grupos étnicos y se socializa el Anexo 7, del proceso administrativo de restablecimiento de derechos con enfoque Diferencial Étnico: 719 Defensores de Familia.
- Se acompañaron procesos especiales de restablecimiento de derechos solicitados por las Regionales y Centros Zonales, en donde se vieron involucrados niños, niñas y adolescentes pertenecientes a pueblos indígenas, a través de las orientaciones y seguimiento de la aplicación del enfoque diferencial étnico a través del Anexo 7.

### **7.3.10. Programa de Alimentación**

En el marco de la atención alimentaria en la transición a las familias víctimas del conflicto armado en condición de desplazamiento a nivel nacional, se brindó alimentación en forma temporal a Hogares Víctimas del Conflicto Armado en situación de desplazamiento, contribuyendo a la garantía, restablecimiento y mejoramiento en las condiciones de vida para alcanzar el goce efectivo de sus derechos. Los objetivos específicos del programa son: i) Atender las solicitudes de los hogares víctimas del desplazamiento para la asistencia alimentaria en la transición, garantizando su subsistencia mínima; ii) Desarrollar un esquema de acompañamiento, orientación y fortalecimiento familiar a los hogares beneficiarios del programa.

El esquema operativo general del Proyecto de Atención Alimentaria en la Transición a las Familias Víctimas del Conflicto Armado en Condición de Desplazamiento a Nivel Nacional contempla las siguientes etapas:

- Recepción, medición de carencias y remisión de las solicitudes realizadas por la UARIV.

- Entrega de la Asistencia Alimentaria a los Hogares Víctimas del Conflicto Armado en Situación de Desplazamiento.
- Acompañamiento a los Hogares Víctimas del Conflicto Armado en Situación de Desplazamiento.
- Soporte a la Gestión del Proyecto.

Operativamente el programa, demanda la existencia de recursos de manera permanente, principalmente, para garantizar la atención de aquellos grupos poblacionales más vulnerables, casos especiales y la atención de requerimientos jurídicos tales como desacatos y sanciones que deben ser atendidos de manera inmediata, por cuanto el convenio señala que los dineros una vez colocados por el ICBF, deben permanecer 35 días a disposición para su respectivo cobro y las colocaciones de recursos se realizan una vez por semana.

Se puede mencionar como principales logros:

- Se ejecutó el 100% de los recursos destinados para el pago de la ayuda humanitaria en transición a través de nuestro operador Bancario (Banco Agrario).
- Se atendieron en 2015, 547.513 solicitudes por valor de \$325.714.005.000. (Este valor corresponde a la apropiación inicial vigente y a los reintegros de los procesos cerrados con el operador bancario).
- Se implementaron estrategias para mitigar los reintegros de dineros por giros no cobrados y para la actualización de las respuestas de Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).
- Realizar asistencia técnica a todo el territorio sobre los nuevos procesos, divulgación de la nueva normativa (Decreto 2569 de 2014 y Ley 1753 de 2015); y la Orientación y manejo de la información a la población Víctima en territorio.
- Se proporcionó constantemente información actualizada al territorio a través del área de servicios y atención al ciudadano con el fin de que las personas que atienden a la población puedan atender y brindar la respuesta al primer contacto.

101

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	492.364	497.708	98,9
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	259.126.511.651	260.000.000.000	99.3
<b>Días de atención</b>	330	360	92

#### 7.4. Autoridades Administrativas

La Coordinación de Autoridades Administrativas, de acuerdo con la resolución 60 del 2013 “por la cual se estructuran los grupos internos de trabajo de las dependencias de la sede de la Dirección General del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras

*disposiciones*”, es un grupo de trabajo encargado de fortalecer y apoyar a las autoridades administrativas responsables del restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes, cumpliendo para el efecto con funciones tales como: fortalecer canales de comunicación entre las dependencias del ICBF y las autoridades administrativas para el restablecimiento de derechos (Defensorías, Comisarias de Familia e inspecciones de Policía); consolidar información administrativa y de gestión de las defensorías de familia para identificar sus necesidades; articular con las dependencias del ICBF acciones para cualificar el quehacer misional de las defensorías de familia; generar procesos de formación permanente y de asistencia técnica práctica para las autoridades administrativas; apoyar el seguimiento y control administrativo de las defensorías de familia; difundir la apropiación de línea técnica por parte de las defensorías de familia, entre otras.

Las principales actividades durante el año 2015 son:

- **Congresos de Defensores de Familia:** Se realizaron 5 Congresos Dirigidos al 100% de los Defensores de Familia a nivel Nacional, los cuales se llevaron a cabo los días 24 y 25 de septiembre en la Ciudad de Bogotá, el 8 y 9 de octubre en la Ciudad de Cali; 28 y 29 de octubre en Barranquilla, 12 y 13 de noviembre en la ciudad de Bogotá y; 9 y 10 de diciembre en la ciudad de Bogotá.
- **Inducción a Defensores de Familia:** En el año 2015 se realizaron 2 encuentros de Inducción a nuevos Defensores de Familia, en donde se capacitaron 81 Autoridades Administrativas en las siguientes temáticas: Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos, Ley de víctimas y restitución de tierras ley 1448/2011, Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y adopciones.
- **Capacitaciones solicitadas por las Regionales:** Se realizaron Capacitaciones a las Autoridades Administrativas de las regionales que solicitaron: San Andrés de Sotavento (Córdoba): en el tema de enfoque diferencial- autoridad indígena. Popayán: Proceso administrativo restablecimiento de Derechos, Antioquía: Principios de la Ley 1098, PARD y Adopciones, Huila y Vaupés: Proceso administrativo restablecimiento de Derechos; Casanare - Regulación de la cuota de alimentos.; Magdalena: El rol del Defensor de Familia en el marco del SRPA como garante de derechos.
- **Capacitación a equipos técnicos interdisciplinarios:** Se capacitaron, por medio de 8 jornadas de videoconferencia, a los profesionales de los equipos técnicos de las Defensorías de Familia en la temática del rol que ejercen los profesionales de las Defensorías dentro del PARD, participando 444 profesionales de 29 Regionales. Se capacitaron en terreno a los profesionales de las Defensorías de las Regionales de Antioquía, Atlántico y Santander, en la temática del rol que ejercen dentro del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, participando 193 profesionales de trabajo social, nutricionistas y psicólogos.
- **Comité Técnico Consultivo Nacional:** Se brindaron las recomendaciones frente a las actuaciones administrativas de los 38 Procesos administrativos de Restablecimiento de Derechos de niños, niñas y adolescentes analizados en las 7 sesiones llevadas a cabo en el 2015. Se logró la emisión de una nueva resolución que reglamenta los Comités Técnico Consultivos, la cual es mucho más clara, con un quorum más incluyente, con el requisito de agotar los Comités Regionales para solicitar los Comités Nacionales y con posibilidades de delegación más amplia. Resolución 9198 de 2015.

- **Comité Técnico Consultivo Regional:** Durante el año 2015 se inició con la estrategia de acompañamiento de la Sede de la Dirección General a los Comités Consultivo Regionales con el objetivo de brindar asistencia técnica, generar recomendaciones y establecer compromisos frente a los procesos de los niños, las niñas y adolescentes. Se realizó acompañamiento a las siguientes regionales: Quindío, Bolívar, Amazonas, Boyacá, Atlántico, Risaralda, Caldas, Valle, Antioquía, Córdoba, Cauca y Santander, con la revisión, análisis y movilización de 348 casos.
- **Reforma Ley 1098 de 2006:** Se logró la participación de los Defensores de Familia de las 33 Regionales, mediante 9 mesas de trabajo en donde se analizó el articulado de la Ley 1098 de 2006, teniendo en cuenta los vacíos, inconsistencias y dificultades que la normatividad presenta para su operatividad.
- **Grupo Estudio Trabajo (GET):** En el año 2015 se envió material de apoyo a las Regionales para la realización de siete reuniones de los GET con las siguientes temáticas: i) Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes; ii) Adopciones; iii) Tráfico de personas y tráfico de Migrantes; iv) Trabajo Infantil, v) Reconocimiento de Paternidad o maternidad- Filiación- Trámite Prueba ADN.
- **Asistencia Técnica:** Para el año 2015 se brindó asistencia técnico – jurídica permanente a las Autoridades Competentes para el restablecimiento de derechos, así como a los integrantes de los equipos técnicos interdisciplinarios que formularon solicitudes relacionadas con temas de garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de diferentes canales de atención, se brindó respuesta a aproximadamente 1200 inquietudes, en las que se abordaron aspectos propios del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, así como inquietudes relacionadas con personas con discapacidad y discapacidad mental absoluta, víctimas del conflicto armado, trámites susceptibles de conciliación e interpretación legislativa y jurisprudencial, todos asuntos referidos a situaciones que cotidianamente se conocen por parte de las autoridades competentes, fortaleciendo su quehacer misional.
- **Lineamiento de Ruta de Actuaciones:** Durante el año 2015, dando continuidad al trabajo adelantado en los años anteriores, se consolidó la propuesta de actualización del Lineamiento de Ruta de Actuaciones para el restablecimiento de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados y vulnerados.
- **Creación del módulo en SIM** para el registro de información de las Comisarías de Familia a nivel nacional. 621 Comisarías inscritas en el nuevo módulo del SIM y capacitación a 10 municipios de Cundinamarca para el registro de Procesos de Restablecimiento de Derechos en el Sistema de Información Misional del Instituto (SIM) por parte de las Comisarías de Familia
- **Capacitaciones realizadas a agentes del SNBF y otras entidades en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derecho**
  - Comunidad “Siervas de Jesucristo”. Aproximadamente 70 personas.
  - Cajas de Compensación Familiar (estrategia de fortalecimiento del Ministerio de Salud) – 20 personas.
  - Cajas de Compensación Familiar (estrategia de fortalecimiento del Ministerio de Salud) – 19 personas.
  - Profesionales de apoyo territorial” convenio N. 1101 DE 2015 (ICBF – Alianza por la Niñez)– 10 personas.
  - Profesionales de la oficina de aseguramiento a la calidad.

- Patrulleros Policía Nacional.
- Personal Psicosocial Hospital Simón Bolívar.
- Capacitación Operadores generaciones con bienestar - niñez y adolescencia.
- Referentes regionales de la Dirección de Servicios y Atención y personal de esa Dirección
- Cogestores Regional Córdoba
- Personal de la Policía Nacional
- Ministerio de Salud y Secretaría de Salud
- Red Papaz
- Integrantes de la Policía de Infancia y Adolescencia

### 7.5. Adopciones

El Programa de Adopción busca garantizar la adecuada selección de familias idóneas, preparar y acompañar el proceso de encuentro e integración entre los niños y las familias hasta la sentencia de adopción, verificando el efectivo restablecimiento de derechos a través de los informes de seguimiento post adopción. El Programa está dirigido a niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme presentados al comité de adopciones y familias residentes en Colombia y en el exterior postulantes para la adopción.

A través de las estrategias: Vacaciones en el Extranjero, Súper Amigos, Valoración de niños, niñas y adolescentes, Restaurando Vidas, Construimos Futuro se promueve la adopción con características y necesidades especiales.

El Programa de Adopción opera a través de los 41 Comités de Adopciones de manera semanal durante todo el año, en 33 Regionales ICBF y 8 Instituciones Autorizadas para desarrollar el Programa.

Estrategia	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Niños, niñas y adolescentes beneficiados
<b>Vacaciones en el Extranjero</b>	\$ 867.000.000	\$ 408.786.715	81
<b>Súper Amigos</b>	\$ 413.078.455	\$ 275.730.609	127

Es importante señalar las siguientes acciones afirmativas durante el 2015:

- Se restableció el derecho a tener una familia a 1.082 niños, niñas y adolescentes, 53% de ellos con características y necesidades especiales a diciembre 31 del 2015.

Se implementaron estrategias para la consecución de familias para niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales:

- 80 niños, niñas y adolescentes viajaron en el marco de la estrategia vacaciones en el extranjero, 38 con carta de intención a 31 de Diciembre de 2015.
- 721 niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales visibilizados a través de la estrategia restaurando vidas Construimos futuro, 618 niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales identificados y entrevistados en las Regionales ICBF Antioquia, Atlántico, Bogotá, Boyacá, Quindío y Valle del Cauca.
- 127 niños, niñas y adolescentes con referente afectivo, en el marco de la estrategia «Súper Amigos» en las regionales Antioquia, Caldas, Risaralda, Tolima, Bogotá.

Niños, niñas y adolescentes con derechos restablecidos:

- 28 niños, niñas y adolescentes repatriados con corte a 31 de Diciembre de 2015.
- 5 niños, niñas y adolescentes retornados al país de residencia habitual con corte a 31 de Diciembre de 2015.

#### **7.6. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes –SRPA-**

El Código de la Infancia y la Adolescencia establece que “*el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes es el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el hecho punible (Art.139)*”. Adicionalmente, establece que en materia de responsabilidad penal para adolescentes, tanto el proceso como las medidas que se tomen son de carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos, conforme a la protección integral. El ICBF como autoridad del sistema responderá por los lineamientos técnicos para la ejecución de las medidas pedagógicas dispuestas en este Código (Art. 163. Numeral. 9).

El proceso deberá garantizar la justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño (Art.140). Se trata de un sistema especializado para administrar justicia, diferenciado del sistema de justicia penal para adultos, por lo cual su aplicación está a cargo de autoridades y órganos especializados en materia de infancia y adolescencia. Las sanciones dentro del SRPA cumplen una finalidad protectora, educativa y restaurativa y deben aplicarse con el apoyo de la familia y de especialistas; así mismo pretenden restablecer los derechos vulnerados tanto de la víctima como del adolescente que incurrió en la conducta punible.

El ICBF atiende a los adolescentes vinculados a procesos judiciales en el SRPA, atendidos con medidas de restablecimiento de derechos, por la presunta comisión de un delito o en apoyo post-egreso cuando han finalizado sus procesos de atención.

Modalidades de Atención:

- Centro Transitorio: Con el fin de que el adolescente pueda estar en un lugar adecuado mientras el fiscal competente resuelve si es procedente presentar el caso ante el juez de

garantías, se han creado los centros transitorios en los cuales un adolescente puede permanecer 36 horas de acuerdo con el art. 191 del Código de la infancia y Adolescencia.

- Centro de Internamiento Preventivo: es el servicio que presta atención a los adolescentes que son remitidos por el juez de control de garantías según los criterios definidos en la ley y donde los adolescentes procesados deben estar separados de los ya sancionados. Este sitio es de carácter cerrado, es la policía de infancia y adolescencia quien velará por la seguridad, el control y la vigilancia, por tratarse de un centro privativo de la libertad. El internamiento preventivo no procederá sino en los casos en que, conforme a la gravedad del delito sería admisible la privación de libertad como medida.
- Prestación de Servicios a la Comunidad: Es la sanción en la cual los adolescentes desarrollan tareas en el medio comunitario del municipio de residencia con la orientación de un profesional. En todo caso, queda prohibido el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o que entorpezca la educación del adolescente, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social. No podrá exceder los seis meses. Art. 184 Código de Infancia y Adolescencia 1098-2006.
- Libertad Vigilada: Es la concesión de la libertad que da la autoridad judicial al adolescente con la condición obligatoria de someterse a la supervisión, la asistencia, la orientación de un programa especializada. No podrá durar más de dos años. Art. 185 Código de Infancia y Adolescencia 1098-2006.
- Medio Semicerrado - Externado: Es la sanción en la cual se desarrolla una jornada integral durante cuatro (4) horas diarias alterna a la jornada escolar. La sanción podrá tener una duración que no exceda los tres (3) años.
- Medio Semicerrado – Semi internado: Es la sanción en la cual se desarrolla una jornada integral durante ocho (8) horas diarias. La sanción podrá tener una duración que no exceda los tres (3) años.
- Medio Semicerrado – Internado Abierto: Es la sanción en la cual el adolescente es ubicado en una institución abierta, que presta servicio las 24 horas de día, no implica medidas de seguridad ni constituye privación de libertad. La sanción podrá tener una duración que no exceda los tres (3) años
- Centro de Atención Especializada: Es el lugar donde son ubicados por orden judicial los adolescentes cuando han sido hallados responsables de la comisión de un delito. Es una sanción privativa de la libertad en medio institucional en la cual permanece el adolescente hasta tanto la sanción cese o se modifique. La sanción podrá tener una duración que no exceda los ocho (8) años.
- Apoyo Post-institucional: Es un servicio en medio socio-familiar que consiste en brindar apoyo a los adolescentes que han egresado del Centro de Atención Especializada y del Internado abierto, para favorecer su integración familiar e inclusión social por un término menor a un año.

REGIONAL	APOYO POST- INSTITUCIONAL- SRPA	SEMICERRADO - EXTERNADO SRPA	SEMICERRADO - INTERNAMIENTO ABIERTO SRPA	SEMICERRADO - SEMIINTERNADO SRPA	TOTAL GENERAL	UNIDADES DE SERVICIO
ANTIOQUIA	130	30	60	98	318	4
ARAUCA		4	10	2	16	3
ATLANTICO	20	3		38	61	3
BOGOTA		100			100	1
BOLIVAR		10		20	30	2
BOYACA	10	3		15	28	3
CALDAS	50	35	69	20	174	4
CASANARE		4			4	4
CAUCA		47			47	1
CESAR	8	5		8	21	3
CHOCO		15			15	2
CORDOBA				9	9	1
CUNDINAMARCA		56	20	60	136	4
HUILA		15	13	6	34	3
MAGDALENA		13			13	1
META		20			20	1
NARIÑO		43		17	60	2
NORTE DE SANTANDER	6	10	30		46	5
PUTUMAYO		10			10	1
QUINDIO	18	40	22	36	116	4
RISARALDA	15	64	10	95	184	4
SAN ANDRES	3	11			14	2
SANTANDER		70	5		75	3
SUCRE		3			3	2
TOLIMA		42			42	2
VALLE	100	150			250	4
<b>Total general</b>	<b>360</b>	<b>803</b>	<b>239</b>	<b>424</b>	<b>1826</b>	<b>69</b>

Fuente. Programación de Metas Sociales y Financieras al 31 de Diciembre de 2015.

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	12.266	12.689	97%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	114.148	116.906	97,68%
<b>Días de atención</b>	360	360	100%

Como logros principales cabe destacar:

- Se expidió el Decreto Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
- Se expidió el Decreto que reglamenta la prestación del servicio educativo en el marco del SRPA.
- Se desarrollaron los Planes de Acción con las entidades del SNBF (Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura, Coldeportes, Policía Nacional, SENA, ASCUN).
- Se realizaron alianzas estratégicas para el fortalecimiento del Proyecto de Vida los adolescentes y jóvenes del SRPA (UNODC, Secretaría de Gobierno Bogotá, Fundación Bolívar Davivienda, Fundación Mamá Yolanda, Fundación Delirio, INCAP, Consorcio Express).

**En el marco del proyecto sueños, se lograron las siguientes acciones afirmativas:**

- 605 Adolescentes y jóvenes se encuentran adelantando estudios de educación superior.
- Durante el año 2015, 83 jóvenes egresaron del programa.
- Se realizaron 25 Alianzas con Institutos de Educación Superior.
- Se efectuaron 5 Encuentros Regionales de socialización y seguimiento a la implementación del Proyecto Sueños (Meta, Boyacá, Quindío, Magdalena y Bolívar)
- Se llevó a cabo el Primer encuentro “Manual de Sueños” con 33 enlaces regionales del proyecto.
- Se desarrolló una alianza estratégica con ICETEX para proceso de pagos de matrícula realizados a las IES e Instituciones de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano para el Segundo Semestre del 2015 de 560 estudiantes del ICBF.
- 273 Jóvenes del ICBF beneficiados con la cuota de sostenimiento del Programa Jóvenes en Acción.
  - 734 niños, niñas, adolescentes y jóvenes disfrutaron de los partidos de futbol en los estadios a nivel nacional gracias a la alianza del ICBF con la División Mayor del Fútbol Colombiano -DIMAYOR

### 7.7. Logros.

#### **Equipos interdisciplinarios de defensorías de familia:**

Al iniciar el primer periodo del año 2015, no se contaba con los equipos de defensorías, sin embargo de logró la ampliación de techo de contratación por prestación de servicios por un

valor de 11.400 millones. El resultado arrojó la contratación de 1.187 profesionales logrando conformar el 94% de profesionales necesitados.

### **Reforma de ley 1098.**

Fueron iniciados los procesos pertinentes para contemplar la viabilidad de reformar algunos aspectos de la ley 1098, dentro del trabajo revisado se obtuvo lo siguiente:

- 100% de los artículos revisados.
- Cronograma con Macroregionales para la revisión y aportes de la Ley 1098 de 2006.
- Mesas internas de trabajo para la consolidación, análisis e inclusión de aportes.
- Conformación de mesa técnica con 10 Defensores de Familia a nivel nacional para efectos y proyección del documento que recoja los resultados de trabajo en el documento.

### **Ajuste de lineamientos de Protección.**

De acuerdo con el procedimiento establecido por la Dirección de Planeación, se realizó la actualización de 19 lineamientos con jurisprudencia a través de mesas de trabajos con los siguientes compromisos.

Se realizó un cronograma para revisar las 720 observaciones que fueron realizadas por las regionales y los operadores y estudiadas por la Dirección de Protección y sus subdirecciones.

### **Aumento de presupuesto de tarifas.**

Teniendo en cuenta la necesidad de actualización de los lineamientos técnico-administrativos y así mismo de las tarifas de las diferentes modalidades de protección, la Dirección realizó una propuesta de incremento de tarifas para el año 2016, fue necesario la realización de un estudio de costo con la Dirección de Abastecimiento para justificar el aumento de tarifas, la cual fue aprobada logrando un incremento del presupuesto de los servicios misionales del 27% con respecto a la vigencia 2015 correspondiente a 778 mil millones para el 2016.

Para realizar el proceso se solicitó autorización al Departamento para la Prosperidad Social DPS, Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Presidencia de la República de Colombia.

### **Comisarias de Familia.**

De acuerdo con la obligación legal del ICBF respecto a Comisarías de Familia, La Dirección de Protección actualizó la página web e implantó el nuevo módulo de registro de información necesaria de las Comisarias a nivel nacional en el Sistema de Información Misional – SIM, el módulo fue habilitado el segundo periodo del 2015, en donde se inscribieron 621 Comisarías.

Adicionalmente la Dirección de Protección realizó capacitaciones para el inicio de un plan piloto dirigido a 10 municipios de Cundinamarca, con el fin de obtener el registro de procesos de

---

restablecimiento de derechos por parte de los equipos de Comisarías de Familia en el Sistema de Información Misional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –SIM.

### **Circulares y Resoluciones.**

- Restructuración y reglamentación del Comité Técnico Consultivo para el restablecimiento de derechos – Resolución 9198 del 6 de Noviembre de 2015.
- Reconocimiento de los gastos para el fortalecimiento en el acompañamiento de educadores a adolescentes ubicados en algunos centros de atención especializada – Resolución 8732 del 26 de Octubre de 2015.
- Homologación de derechos entre madres sustitutas y tutoras – Resolución 10906 de 16 de Diciembre de 2015.
- Habilitación en Salud - Circular 36 del 07 Septiembre 2015.
- Autorización pago con cargo al valor cupo mes de los gastos relacionados con transporte, recreación y mantenimiento-Resolución 7155 del 16 Septiembre 2015.
- Reconocimiento de gastos del acompañamiento en hospitalización de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en Protección - Resolución 7252 del 18 Septiembre 2015.
- Reconocimiento de los gastos para el fortalecimiento en el acompañamiento de educadores a adolescentes ubicados en algunos Centros de Atención Especializada – Resolución 8737 del 26 de Octubre de 2015.

### **Censo.**

- La Dirección de Protección realizó un proceso de Censo de los niños, niñas y adolescentes en diferentes instituciones ubicados en las 10 regionales con mayor concentración. Se logró censar a 10.271 niños, niñas y adolescentes de los cuales 3.696 se encuentran en declaratoria de adoptabilidad.

110

### **Comités Técnico Consultivos.**

- De acuerdo a los objetivos a realizar en el 2015, se realizó una labor de refuerzo a la estrategia de asistencia técnica llevando a cabo 12 comités técnicos consultivos de Procesos de Restablecimiento de Derechos y Adopciones, realizados en Antioquía, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Córdoba, Cundinamarca, Quindío, Risaralda, Santander y Valle del Cauca.

### **7.8. Retos**

#### **Proyecto Sueños.**

- Diseño de la estrategia para la vinculación del Sector Privado al Proyecto Sueños con el fin de fortalecer los programas que se ofrecen a niños, niñas y adolescentes para el efectivo goce de sus derechos.
- Vinculación de aliados estratégicos, participando del evento de lanzamiento “Comunicando Sueños” del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar.

- Propuesta de ajuste al clasificador del gasto del Lineamiento de Programación “Acciones complementaria para la gestión en el restablecimiento de derechos y/o administración de gestión”.
- 100% de regionales con Implementación del Programa Tecnología para Soñar Despiertos.
- 12% de regionales con Implementación del Programa Soñando en diferentes Idiomas.
- 10% de regionales con Implementación del Programa Cultura de Sueños.
- 75% de regionales con Implementación del Programa Ilusiones, sueños y relatos voluntarios.
- 24% de regionales con implementación del Programa de Vacaciones Recreativas.
- 100% De regionales con implementación de la estrategia de Sueños PESCC (Proyecto Pedagógico: Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía).

#### **Autoridades Administrativas:**

- 100% de regionales con estrategia de acompañamiento de la Sede de la Dirección General a los Comités Técnicos Consultivos PARD.
- 100% de Socialización e implementación de los lineamientos técnicos en las Defensorías de Familia.
- 100% de seguimiento a las recomendaciones y sugerencias adoptadas en los Comités Técnico Consultivo Nacional.
- 10% de Comisarios de Familia, capacitados en el en el Proceso de Restablecimiento de Derecho, previo aval por el ente territorial.
- 100% de Defensores de Familia que ingresaron el último año, capacitados en el Proceso de Restablecimiento de Derecho.
- 100% de la construcción de propuesta final de reforma de la Ley 1098 de 200 con la participación de defensores de Familia.

#### **Subdirección de Adopciones:**

- 70% Niños, niñas y adolescentes Con características y necesidades especiales presentados al comité de con posibilidad de adopción con familia Asignada.
- 159 Niños, niñas y adolescentes beneficiados con la estrategia vacaciones en el exterior.
- 200 Niños, niñas y adolescentes con “Súper amigo” asignado Capacitar a 3 regionales nuevas para la ejecución de la estrategia “Súper amigos”.
- 100% de operadores del programa de adopción capacitados en el nuevo lineamiento técnico y guías procedimentales.
- 100% de niños, niñas y adolescentes ubicados en instituciones de protección y hogares sustitutos del ICBF, con la estrategia del Censo para promover el efectivo restablecimiento de derechos,

---

### **Subdirección de Restablecimiento de Derechos:**

- 4 Políticas Públicas implementadas a través de la participación y acompañamiento en el marco de la competencia del ICBF.
- 2 Direcciones Misionales del ICBF articuladas con la Dirección de Protección, en pro del fortalecimiento y posicionamiento de la Protección Integral.
- 200 Municipios con estrategia de fortalecimiento en los procesos de atención de adolescentes y mayores de 18 años gestantes y/o en periodo de Lactancia.
- 16 Comités Nacionales y Territoriales de Violencia Sexual a través de la secretaría técnica del ICBF.
- 100% de regionales con proceso de formación, capacitación y asistencia técnica en los Lineamientos Técnicos de Restablecimiento de Derechos.
- 11 Regionales fortalecidas en los procesos de desarrollo institucional e interinstitucional orientado a la promoción de la salud, la prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas en los niños, niñas y adolescentes.
- 27 Regionales fortalecida en los procesos de participación de los niños, niñas y adolescentes ubicados en la modalidad de hogar sustituto.
- 100% de articulación mensual con las dependencias del ICBF a nivel nacional para generar procesos de articulación con el SNBF y el SNARIV del orden nacional y territorial para la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes.

112

### **Responsabilidad penal para adolescentes:**

- 100% de los comités departamentales del Sistema Nacional de Coordinación de RPA en funcionamiento, con su respectivo Plan de Acción.
- 100% de regionales con proceso de formación y asistencia técnica en los lineamientos técnicos del SRPA.
- 50% de regionales fortalecidas para el cumplimiento de sanciones No privativas de libertad.
- 67% de unidades de servicio de atención a adolescentes y jóvenes del SRPA con implementación de prácticas restaurativas.
- 5 alianzas para el desarrollo integral del proyecto de Vida de los adolescentes y jóvenes del SRPA.
- 6 actores del Sistema de Responsabilidad Penal con proceso de formación y capacitación.
- 30% de los operadores de la Dirección de Familia y Comunidades capacitados.
- 300 Adolescentes y jóvenes en procesos de educación formación para el trabajo y el desarrollo humano y educación superior.

## 8. ARTICULACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

### 8.1. Marco de política pública del Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Con la entrada en vigencia de la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, el **Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)**, a través de su rectoría, asignada al ICBF, adquiere la responsabilidad de articular las acciones de las entidades responsables de la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, la prevención de su vulneración, y la protección y el restablecimiento de estos, en los ámbitos nacional y territorial. Este desafío implica una concepción de sistema desde la perspectiva de derechos en la que el centro de toda acción del Estado son las niñas, los niños, los adolescentes y sus familias.

El SNBF se define como el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre éstos, para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal. El Artículo 5 del Decreto 936 de 2013 establece los objetivos del SNBF de la siguiente manera:

1. Lograr la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad.
2. Promover la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial con enfoque diferencial.
3. Lograr que la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar sean una prioridad social, política, técnica y financiera en el ámbito nacional y territorial.
4. Mejorar el ejercicio de la participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y el fortalecimiento familiar en los niveles nacional y territorial.
5. Evaluar y hacer seguimiento del estado de realización de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Así mismo el SNBF cuenta con cinco componentes: 1) Planeación, seguimiento y evaluación; 2) políticas públicas y normatividad; 3) fortalecimiento técnico; 4) participación, movilización y comunicación social, y 5) financiamiento.

Al analizar al ICBF en el marco del SNBF, se debe considerar su doble papel: por un lado, como rector del Sistema que representa, lidera, articula y coordina a todas las entidades encargadas de asegurar la protección integral de la niñez, y por otro, como entidad del Estado obligada a cumplir con su misión institucional particularmente orientada a la garantía y restablecimiento de los derechos de los niños y niñas.

El Instituto además, realiza la secretaría técnica del Consejo Nacional de Política Social y del Comité Ejecutivo del SNBF en el ámbito nacional, y la coordinación técnica de las mesas de infancia, adolescencia y familia en los ámbitos territoriales, de manera que le apuesta a la

promoción y articulación del diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia trascendiendo la mera prestación del servicio público.

Finalmente, cabe resaltar el artículo 204 del Código de la Infancia y la Adolescencia en relación con el diseño de los lineamientos técnicos mínimos que deberán contener los planes de desarrollo en materia de infancia y adolescencia cuya responsabilidad fue otorgada al Departamento Nacional de Planeación, el Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Educación, con la asesoría técnica del ICBF. A través de la reglamentación del SNBF, esta función quedó a cargo del Comité Ejecutivo del SNBF.

El SNBF tiene los siguientes tipos de instancias de articulación:

- Instancias de decisión y orientación: son espacios donde se define la política pública, se movilizan y apropian recursos presupuestales y se dictan líneas de acción. (Consejo Nacional de Política, Consejos Municipales, Distritales y Departamentales de Política Social).
- Instancias de operación: son espacios de planificación, coordinación y evaluación de la operación del SNBF. Comité Ejecutivo del SNBF, Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia.
- Instancias de desarrollo técnico: son espacios de diseño, articulación, concertación y asesoría en la formulación y ajuste de políticas y estrategias, programas y proyectos. Estos espacios además toman decisiones de carácter técnico sobre los temas de su competencia. Comités, Mesas, Comisiones Intersectoriales de Políticas Públicas relacionadas con Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia.
- Instancias de participación: son espacios que propician la participación y movilización de las niñas, niños y adolescentes como actores fundamentales en el diseño e implementación de políticas públicas dirigidas a ellos. Mesas de Participación Ciudadana.

De igual forma el SNBF por ser un Sistema Abierto se relaciona funcionalmente con Sistemas Administrativos del Estado que tienen atribuciones frente a la protección integral de niñas, niños y adolescentes. Dado lo anterior cabe mencionar que los sistemas de protección social, educación y responsabilidad penal para adolescentes tienen especial relación con el SNBF porque en ellos recaen las principales responsabilidades en materia de garantías para la infancia

Dada la multiplicidad de agentes e instancias de coordinación y articulación que puede llegar a existir en cada ámbito de intervención del SNBF, se propone un modelo de gestión de naturaleza polinodal propio de una estructura de trabajo en red, donde se requiere fortalecer un permanente intercambio de conversaciones, información, acciones y recursos, con un fin específico que en este caso es la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar.

Por esta razón se encuentra constituida la **Red Territorial de Protección Integral**: Es un espacio de articulación nación-territorio conformada por delegados de los gobernadores y alcaldes que lideren los temas de infancia, adolescencia y familia en sus territorios, y una autoridad de un resguardo o territorio indígena avalado por la mesa nacional de concertación.

Este delegado debe hacer parte de la mesa de infancia, adolescencia y familia de su jurisdicción.

El propósito de la red es promover un espacio de coordinación, aprendizaje e intercambio de experiencias en el marco de la protección integral de niñas, niños y adolescentes. Además de compartir y discutir temas de interés, se pretende generar propuestas, recomendaciones y demandas que se generen desde los territorios para ser llevados por el Comité Ejecutivo al CNPS.

Las principales acciones realizadas durante el 2015 en esta materia son:

- Realización de una sesión del **Consejo Nacional de Política Social**, máxima instancia de decisión del SNBF en la cual se impulsaron temas fundamentales para la garantía de derechos de la población del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y Primera Infancia, entre otros.
- Funcionamiento del **Comité Ejecutivo del SNBF**, instancia de coordinación y operación del Sistema, en la cual se prepararon los temas del Consejo Nacional de Política Social, y se movilizaron otros temas prioritarios para la operación del SNBF.
- Elaboración del **Plan de Acción del SNBF 2015-2018** en concertación con agentes e instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- **Catorce (14) planes de acción, convenios y otros mecanismos** de articulación concertados y suscritos entre la Dirección del SNBF y entidades públicas del orden nacional y de la cooperación, con el propósito de aunar esfuerzos y realizar trabajo conjunto para fortalecer la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar.
- Desarrollo del proceso de **Rendición Pública de Cuentas** sobre la garantía de los Derechos de la Primera infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud 2012-2015. Con desarrollo de las siguientes acciones destacables:
- Construcción del lineamiento técnico para el proceso de Rendición Pública de Cuentas (RPC) territorial 2012-2015 y caja de 21 herramientas como apoyo a las 4 fases del proceso.
- Construcción con las entidades miembros de la Estrategia Hechos y Derechos de los indicadores para el análisis de la situación de la garantía de los derechos de la niñez y la juventud en los ámbitos nacional y territorial;
- Uso del Sistema Único de Información de la Niñez (SUIN), como herramienta oficial para el proceso de Rendición de Cuentas de Garantía de Derechos.
- Diseño e implementación del Plan de asistencia técnica que señala las principales actividades y productos a realizar en el marco del proceso que garantizó el acompañamiento a los 32 departamentos y 1101 municipios del país.
- Propuesta de indicadores de gasto público construida para el proceso de Rendición Pública de Cuentas Territorial 2012-2015 y entrega datos FUT a todos los municipios y departamentos 2012-2014 para su cálculo.
- Asistencia y fortalecimiento técnico en la conformación, planeación y consolidación de las **Mesas de Infancia, Adolescencia y Familia de los CPS** en los municipios y departamentos del país, específicamente sobre la formulación de planes de acción, reglamentos y dinámicas de integración de comités técnicos de dichas mesas.

- Fortalecimiento de los mecanismos de comunicación de los delegados de la **Red Territorial de Protección Integral<sup>25</sup> (RTPI)** y referentes regionales, con consolidación de un grupo en la herramienta virtual Yammer que facilita el intercambio y dialogo entre delegados de diferentes municipios de manera virtual, afianzando las relaciones y cooperación entre los participantes de los diferentes nodos.
- Coordinación de **instancias de desarrollo técnico del SNBF** que tratan el seguimiento a la situación de la niñez indígena, los indicadores para seguimiento a la garantía de los derechos y el análisis del gasto público en niñez.
- **Articulación del SNBF a partir de la participación en mesas e instancias poblacionales y temáticas de otros sistemas**, en coordinación con la respectiva área misional del ICBF.
- Apoyo a la Dirección de Nutrición del ICBF en la **implementación del Plan de Atención y Mitigación del Riesgo de Desnutrición Infantil**, en el marco del Plan de Acción de Lucha contra el Hambre y la Pobreza; específicamente en la gestión intersectorial para la oportuna atención de niños y niñas y madres gestantes de los departamentos de La Guajira y Chocó.
- **Coordinación del proceso de construcción de los Lineamientos para la incidencia en planes de desarrollo territoriales 2016-2019** en los temas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.
- **Implementación de módulos de formación virtual sobre el Sistema Nacional de Bienestar Familiar**: 1) Sistema Nacional de Bienestar Familiar, 2) Protección Integral, 3) Política Pública, 4) Consejos de Política Social, 5) Indicadores de Infancia y Adolescencia y 6) Caja de Herramientas para la Participación Ciudadana; que buscan ser desarrollados en un ambiente virtual, con el propósito de servir de herramienta para capacitar y brindar elementos básicos sobre la operación del SNBF en los ámbitos nacional y territorial.
- **Implementación del Sistema de Seguimiento y Monitoreo a la ejecución de los recursos del Sistema General de Participaciones (SGP) asignados para la Atención Integral a la Primera Infancia**, provenientes del crecimiento de la economía superior al 4%, según lo dispone el Acto Legislativo 04 de 2007 y la Ley 1176 del mismo año.
- Propuesta de orientaciones sobre el financiamiento de las acciones dirigidas a garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los departamentos y municipios del proceso de Rendición Pública de Cuentas, en el marco de la **Mesa Técnica Nacional de Gasto Público en Niñez**, con el propósito definir y gestionar las acciones requeridas para mejorar los esquemas de asignación, ejecución y seguimiento del gasto público en niñez en el país.

## 8.2. Articulación nacional del SNBF

El Plan de Acción del SNBF es el instrumento de planeación de mediano plazo para concretar las acciones que se realizar a favor de la niñez por parte de los agentes e instancias que conforman el sistema. Para el año 2015, el plan de Acción toma como punto de partida los compromisos que el Gobierno Nacional ha establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 priorizando aquellas acciones de naturaleza intersectorial que generen un valor agregado a partir de la interrelación e interacción de diferentes agentes. La función de construcción de este plan está en cabeza del Comité Ejecutivo del SNBF. En total se priorizaron 54

<sup>25</sup> La Red Territorial de Protección Integral – RTPI es considerada un espacio de articulación Nación – Territorio, donde se promueven espacios de coordinación, aprendizaje e intercambio de experiencias en el marco de la protección integral de la infancia y la adolescencia.

compromisos del PND de carácter intersectorial, intersistémico y estratégico, que constituyen la base estratégica del Plan de Acción del SNBF.

La Dirección del SNBF adicionalmente implementa una estrategia de articulación sectorial por medio de la cual se generaron mecanismos de interlocución y articulación con 14 entidades nacionales para coordinar acciones concretas tendientes a la garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Durante el año 2015 se ejecutaron convenios y acciones de articulación con:

- **Registraduría Nacional del Estado Civil:** orientado a garantizar los servicios de identificación documentación y registro de toda la población beneficiaria del ICBF, en el marco del SNBF. A través de este convenio se han realizado 115 jornadas de identificación y registro en 27 departamentos y 126 municipios alcanzado la expedición de 117.987 documentos de identidad para niños, niñas, adolescentes y padres de familia.
- **Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses,** a través del cual se atendieron 2.036 casos de pruebas de filiación, se emitieron 1.668 dictámenes, se concretó la participación del INMLCF en la Mesa SUIN y se obtuvieron las estadísticas del INMLCF para analizar los fenómenos de violencia interpersonal, violencia intrafamiliar, lesiones no fatales por accidentes de tránsito, homicidio y exámenes médico legales por presunto delito sexual de menores de edad. Adicionalmente se suscribió un nuevo contrato en el año 2015 a través del cual se han atendido 3.291 casos de pruebas de filiación, emitir 3.602 dictámenes, identificación de 30 niños, niñas y adolescentes muertos bajo la metodología de Personas Desaparecidas.
- **Servicio Educativo Nacional – SENA** por el cual se han reportado un total de 36.256 cupos de formación asignados para población beneficiaria del ICBF. Además, se suscribió un acuerdo de acceso preferente con la Dirección de Protección del ICBF para garantizar un 7% de la oferta titulada a esta población.
- **Unidad Atención y Reparación Integral a Víctimas de la Violencia.** Propuesta metodológica de adopción del protocolo de participación y la formulación y diseño de cartillas orientadoras, respecto al proceso de participación de niños, niñas y adolescentes víctimas; las propuestas para la articulación de instancias de operación del SNBF y el SNARIV; las acciones conjuntas en materia de oferta institucional entre el SNBF y el SNARIV para el acceso y efectividad en los servicios que requieren las víctimas del conflicto a nivel individual y colectivo; y el modelo de gestión de oferta para el acceso de las víctimas a la oferta del ICBF.
- **Convenio 1246 de 2012, suscrito entre el ICBF y la Policía Nacional** por medio del cual se ha trabajado en fortalecer la seguridad para las instituciones de medidas privativas de la libertad; se ha llevado a cabo el proceso de capacitación en derechos humanos y convención sobre los derechos de los niños y sus protocolos facultativos, dirigidos a los funcionarios del observatorio del delito de la Policía Nacional; se realizó el cuarto Simposio Internacional "Protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fronteras seguras" con la participación de 300 personas de las fronteras con Perú, Brasil, Ecuador, Panamá, Venezuela, integrantes de INTERPOL y funcionarios de diferentes entidades del SNBF.

- **Articulación con el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.** Participación y apoyo de los siguientes procesos: (i) Expedición del Decreto No. 1885 - Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SNCRPA, (ii) Proceso de expedición del decreto “para reglamentar el servicio de educación en el SRPA; (iii) Definición y socialización de la *Ruta Intersectorial de Salud para las y los Adolescentes del SRPA* expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social; (iv) Realización del *Foro Abordajes y Desafíos Frente a la Atención a Población Vulnerable con Énfasis en Adolescentes del SRPA con Consumo de Sustancias Psicoactivas y Salud Mental*; (v) Gestión para la aprobación del CONPES de Prevención de la Delincuencia Juvenil; (vi) Capacitación a operadores judiciales del SRPA en concurso con otros agentes del SNBF.

Por otro lado, la articulación nacional del SNBF realiza las siguientes acciones para garantizar los objetivos propuestos:

- **Desarrollo del Sistema Único de Información de la Niñez- SUIN**, herramienta oficial para toma de decisiones de política pública de infancia y adolescencia, cuenta con una plataforma tecnológica a través del sitio web [www.suin-snbf.gov.co/suin](http://www.suin-snbf.gov.co/suin) donde se pueden consultar estos indicadores de acuerdo con el reporte que realizan las entidades fuentes de información. Tiene como alcance, evaluar la situación de vida de la niñez, verificar el grado de cumplimiento de los acuerdos nacionales e internacionales; comparar la situación de vida de diferentes grupos; brindar información para ejercicios de veeduría, rendición pública de cuentas; e incentivar investigaciones evaluativas y cultura estadística para la toma de decisiones. La Mesa Nacional SUIN está conformada 15 entidades del orden nacional y las federaciones de departamentos y municipios. Los principales avances de en la coordinación del SUIN son: i) Actualización del aplicativo con nuevos indicadores necesarios para el proceso de Rendición Pública de Cuentas territorial sobre la garantía de los derechos (actualmente cuenta con 115 indicadores con sus respectivas hojas de vida alimentados periódicamente por las entidades participantes); ii) Desarrollo y puesta en marcha del módulo de gestión territorial que permite hacer búsquedas agregadas por municipio y departamento para facilitar la consulta de los diferentes usuarios; iii) Inclusión de una sección de Gasto Público Social en Niñez y Juventud, donde los territorios pueden descargar los cálculos del gasto a partir de los reportes del Formulario Único Territorial – FUT, consulta que se hace por departamento con sus respectivos municipios; iv) Concertación de los contenidos de la Revista No. 3 del SUIN con artículos elaborados por las entidades de la Mesa SUIN; v) Apoyo de la Mesa SUIN a la construcción del Índice de Derechos de la Niñez Colombiana en articulación con el Observatorio del Bienestar de la Niñez del ICBF.
- **Asistencia técnica para la gestión de políticas públicas de primera infancia, infancia y adolescencia:** se realizaron las siguientes acciones: i) Lineamiento para la inclusión de los temas de primera infancia, infancia y adolescencia planes de desarrollo territorial y realizó la coordinación de este producto en el marco del Comité Ejecutivo del SNBF; ii) Lineamiento para la rendición pública de cuentas territorial, y una caja de herramientas que contiene 21 documentos que desglosan y proveen detalles técnicos y metodológicos para adelantar las actividades de cada una de las 4 fases: Alistamiento, generación y análisis de información, diálogos y audiencias públicas y sostenibilidad; iii) Diseño metodológico y participación en el

taller de formador de formadores y asistencia técnica territorial con referentes regionales del SNBF-ICBF, asesores departamentales del convenio ICBF-PNUD, y asesores territoriales de Colombia Joven; iv) Elaboración del segundo informe de ejecución de los recursos Conpes destinados para la atención de la primera infancia correspondiente a los Conpes 152 y 162, de los años 2012 y 2013. La ejecución de recursos se reportó en 46,2%; iv) Acompañamiento y coordinación para la socialización del documento Conpes 181 y caracterización del estado de 312 municipios que no habían invertido o reportado la ejecución de los recursos Conpes 152 y 162; v) Documento de preguntas y respuestas del Conpes 181, coordinado con el equipo de seguimiento a la ejecución de los recursos conformado por los enlaces de los Ministerios de Salud, Cultura y Educación, Coldeportes, DNP e ICBF; vi) La articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en el ámbito nacional se realiza a partir de la coordinación de dos instancias centrales de decisión y operación:

- **Consejo Nacional de Política Social** es la máxima instancia de decisión y orientación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, creado por el artículo 206 de la Ley 1098 de 2006, responsable de diseñar la política pública, movilizar y apropiar los recursos presupuestales y dictar las líneas de acción para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes y asegurar su protección y restablecimiento en todo el territorio nacional.

El 13 de Mayo de 2015 se llevó a cabo la novena sesión del Consejo presidido por el Presidente de la República cuyos temas fueron: proyecto de Decreto por el cual se crea y reglamenta el Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes; los avances frente a la atención en educación de los y las adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley; aprobación de las líneas de inversión de los recursos provenientes de los excedentes del crecimiento de la economía superior al 4% para la atención integral de la primera infancia; metas en primera infancia, infancia y adolescencia del Plan nacional de Desarrollo 2014-2018; finalmente, los tres representantes territoriales presentaron sus solicitudes al Consejo haciendo énfasis en: la asistencia técnica para los municipios y departamentos en cuanto al proceso de rendición pública de cuentas sobre la garantía de derechos de la niñez; la revisión de los sistemas propios de salud y educación para jurisdicciones indígenas y; la necesidad de fortalecer estrategias para la prevención y atención de consumo de sustancias psicoactivas en la población infantil y adolescente de los municipios del país.

- **Comité Ejecutivo del Sistema Nacional de Bienestar Familiar**, creado por el Decreto 936 de 2013, es la instancia de coordinación y operación del SNBF en el ámbito nacional. El ICBF en calidad de secretaría técnica de la instancia, a través de la Dirección del SNBF, ha mantenido su funcionamiento constante entre julio de 2013 y Noviembre de 2015. En el marco del Comité Ejecutivo del SNBF durante el año 2015 se realizaron 7 sesiones ordinarias y una sesión ampliada y desarrollaron los siguientes productos: i) Lineamiento para la inclusión de la primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar en los planes territoriales de desarrollo de acuerdo con lo establecido en la Ley 1098 de 2006 y el Decreto 936 de 2013; ii) Acompañamiento al proceso de Rendición Pública de Cuentas territorial sobre primera infancia, infancia, adolescencia y juventud; iii) Plan de acción del SNBF 2015-2018 con base en las metas del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018; iv)

Documento de recomendaciones de los agentes del SNBF para el fortalecimiento del Sistema en cada uno de sus componentes; v) Preparación de la primera sesión anual del Consejo Nacional de Política Social llegando a acuerdos de Gobierno frente a los temas a presentar y su contenido y, seguimiento a los compromisos del Consejo; vi) Preparación de temas para la segunda sesión anual del Consejo de Política Social: Estrategia Nacional para la Prevención de Embarazo en Adolescentes; avances en la consolidación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes; avances en la reglamentación del Decreto 1953 en cuanto a la reglamentación de sistemas de educación y salud propios de los pueblos indígenas; presentación de alcance al Conpes 181 de 2015 sobre distribución de los recursos para la primera infancia; informe sobre obras; vii) Análisis de las recomendaciones hechas por Comité de derechos del Niño al Estado Colombiano con el fin de establecer acciones a adelantar como SNBF, las cuales fueron posteriormente incluidas en el Plan de Acción del SNBF; viii) Recomendaciones a la propuesta de modificación del Decreto 0052 de 2012 en relación con la Comisión Intersectorial para la Prevención del Reclutamiento, Utilización y Violencia Sexual contra Niños, Niñas y Adolescentes; ix) Aprobación del Índice de Derechos de la Niñez Colombiana elaborado por el Observatorio de la Niñez del ICBF.

- **Coordinación de las siguientes instancias de desarrollo técnico** del SNBF: Mesa de Seguimiento a la Situación de la Niñez Indígena; Mesa Nacional SUIN; Mesa Nacional de Gasto Público en Niñez; Mesa Nacional de Participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes
- En relación con los grupos étnicos, la Subdirección de Articulación Nacional ha acompañado la **“Estrategia intercultural entre el Estado y las Autoridades Indígenas para la prevención y la atención de los niños, niñas, mujeres, familias y comunidades indígenas, frente a la violencia sexual y de género”** la cual se ha adelantado en conjunto con ocho agentes del SNBF. En este marco se ha brindado asistencia técnica en: i) Putumayo: cabildo Camentsá del municipio de Sibundoy, al cabildo Inga del municipio de Santiago; ii) Guainía: resguardo El Paujil, Municipio de Inírida.
- Acompañamiento al proyecto de microfocalización cuyo objeto es realizar la identificación y caracterización nutricional y socio familiar de las familias de los municipios de Uribía, Manaure y Maicao del Departamento de la Guajira para la intervención prioritaria de la población. Con los siguientes resultados en la primera fase: 694 rancherías microfocalizadas, 7.994 familias encuestadas, 6.557 niños y niñas menores de 5 años, 10.782 niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años, 322 mujeres gestantes, 682 mujeres en periodo de lactancia, 2.191 adultos mayores de 60 años y en la segunda fase: 31.455 personas encuestadas, 593 rancherías, 7.921 viviendas, 5.672 niños y niñas menores de 5 años.
- **La Ruta Integral de Atenciones –RIA**, es la herramienta que permite ordenar la gestión de la atención integral de la primera infancia de manera consecuente con la situación y características de las niñas y los niños de cada territorio, así como de sus respectivos contextos y es aplicable en cualquier momento del ciclo de la política pública.

Por su carácter intersectorial, la RIA convoca a todos los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para analizar la situación de los niños y niñas y las atenciones que deberían materializarse en la vida de estos para su desarrollo integral. La construcción e implementación de la RIA en el marco del SNBF implica organizar el relacionamiento y la coordinación de los actores e instancias involucradas con la atención integral y especialmente de las Mesas de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar y los Consejos de Municipales y Departamentales de Política Social. Asimismo, la construcción de la RIA involucra el fortalecimiento de las capacidades de los actores locales para la gestión de la política de primera infancia.

Los principales avances de 2015 son: i) Identificación de las entidades territoriales acompañados en periodos anteriores por el Comisión Intersectorial de Primera Infancia con mayores avances en la RIA y con experiencias demostrativas de articulación de la oferta; ii) Proceso de caracterización de experiencias demostrativas que contribuyó a su fortalecimiento y representó un incentivo a los gobiernos locales para continuar con su compromiso con la Estrategia De Cero a Siempre; iii) Identificación de 150 entidades territoriales a priorizar para el acompañamiento de 2015 y 50 entidades territoriales adicionales incluyendo el total de las Gobernaciones y de las ciudades capitales así como 10 comunidades étnicas; iv) Ajuste de la metodología de fortalecimiento y cooperación técnica con los territorios, así como en la cualificación de los equipos encargados de acompañarlos, entre los cuales se encuentra el equipo de la Subdirección de Articulación Territorial del SNBF y los Referentes Departamentales del SNBF; v) Conformación del Grupo de Trabajo para el Fortalecimiento de la Gestión de la Política, liderado por la Dirección del SNBF y la coordinación de la CIPI, en donde existe la participación de las distintas entidades que conforman la comisión y donde se toman las decisiones referidas a la Gestión Territorial de la Estrategia.

### **8.3. Articulación Territorial del SNBF**

El acompañamiento técnico es un proceso tendiente a la formación y actualización conceptual y metodológica de agentes del SNBF, en las diversas entidades que lo componen, con el fin de potenciar las acciones de formulación, articulación, coordinación e implementación de las políticas públicas. La definición de contenidos se enmarca en el propósito de apropiar y afianzar la perspectiva de derechos en el ciclo de las políticas públicas, y lograr coherencia y un enfoque compartido entre las diversas entidades que integran el Sistema.

Las principales acciones desarrolladas durante el 2015 son:

- Realización del taller de Formador de Formadores en donde se capacitó al equipo de referentes regionales del SNBF sobre el lineamiento para el proceso de Rendición Pública de Cuentas con apoyo de la CIPI, Colombia Joven, UNICEF, PNUD y PGN.
- Asistencia técnica a los territorios para el proceso de Rendición Pública de Cuentas RPC, mediante las siguientes actividades: talleres departamentales sobre RPC, acompañamiento a entidades territoriales en el análisis de los indicadores del ICBF, apoyo en el diligenciamiento del aplicativo de Vigilancia Superior de la Procuraduría, participación en la

sesión de trabajo de la mesa técnica de la Estrategia Hechos y Derechos y fortalecimiento técnico a 1133 entidades territoriales para RPC 2012 -2015.

- Actualización de los lineamientos para la inclusión de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y el fortalecimiento familiar en los Planes Territoriales de Desarrollo 2016-2019.
- Aportes para la construcción metodológica, diseño de cronograma y llegada a territorio en los 32 departamentos y el Distrito Capital donde se realizaron jornadas técnicas con agentes del SNBF con el fin de recoger aportes para la construcción de la Política Pública Nacional de Infancia y Adolescencia.
- Coordinación y participación en la “Estrategia por el Agua y por la Vida”, liderada por la Dirección para Ejecución de Gobierno y Áreas Estratégicas de la Presidencia de la República, a través de la cual se realizaron dos recorridos en la zona de la Alta Guajira, para identificar de primera mano las necesidades que tiene esta población. A partir de estos recorridos, se establecieron algunos compromisos que se han venido cumpliendo y a los que se les realiza seguimiento constantemente desde el SNBF, relacionados, entre otros con: i) Jornadas de identificación y registro de niños y niñas menores de 5 años en 11 corregimientos del municipio de Uribí: Jojoncito, Flor del Paraíso, Irraipa, Bahía Honda, Carrizal, Uripa, Kuisa, Taparajín, Porshina, Siapana y Wuashuari, con un total de 6.089 trámites realizados entre registros civiles de nacimiento (2.273), tarjetas de identidad (2.024) y cédulas de ciudadanía (1.792); ii) 4 Jornadas de formación de formadores por parte del ICBF en los corregimientos de Flor del Paraíso y Siapana en el Municipio de Uribí, donde se logró la formación de 22 docentes del internado de Siapana en Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas, 60 estudiantes del Internado Indígena de Siapana sensibilizados en derechos sexuales, reproductivos y Prevención del Embarazo Adolescente y 29 docentes del internado y autoridades de Flor del Paraíso más 21 docentes del Centro Poblado y autoridades de Wuashuarí formados en Prevención de Embarazo Adolescente y Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas; iii) Remisión mensual a Presidencia de la información consolidada de actuaciones de salud y nutrición por municipio, previo cruce con base de datos del Ministerio de Salud y de la Gobernación: Se han remitido 2 informes el 21 de octubre y el 23 de noviembre; iv) Apoyo a las jornadas para el desarrollo, lideradas por el Comando General de las Fuerzas Militares en Uribí, Manaure y Maicao: Se han realizado 2 jornadas, una en el municipio de Uribí y otra en Maicao, donde el ICBF ha participado con la entrega de Bienestarina y la realización de valoración nutricional a niños y niñas menores de 5 años; v) Ejecución del proceso de microfocalización en los municipios de Uribí, Manaure y Maicao, descrito en el punto anterior.
- En el marco de la Ruta Integral de Atenciones –RIA, se realizaron encuentros departamentales para acompañar a 150 entidades territoriales para la contextualización, socialización de las experiencias demostrativas, elaboración del plan de acción semestral para las entidades territoriales y la construcción de la Ruta Integral de Atenciones para la Primera Infancia, en el marco de la Estrategia "De Cero a Siempre", además se realizó la revisión de los diagnósticos por línea de acción y por enfoque de derechos de cada uno de las entidades territoriales priorizadas, la armonización de las experiencias demostrativas con las RIA y se logró que las mesas de infancia y adolescencia realizaran la validación de la Ruta Integral de Atenciones en las entidades territoriales en donde se logró construir la RIA
- Se acompañaron cerca de 300 entidades territoriales del país para reforzar el uso del Módulo de Gestión Territorial y de seguimiento y monitoreo a la gestión de los Consejos de Política Social (CPS) en el aplicativo tecnológico del SUIN.

- Asistencia y fortalecimiento técnico en la conformación, planeación y consolidación de las Mesas de Infancia, Adolescencia y Familia de los CPS en los municipios y departamentos del país, específicamente sobre la formulación de planes de acción, reglamentos y dinámicas de integración de comités técnicos de dichas mesas; labor que da como resultado: i) **31** Consejos Departamentales de Política Social con plan de acción; ii) **1.005** Consejos Municipales de Política Social con plan de acción; iii) **33** Mesas Departamentales de Infancia, Adolescencia y Familia conformadas; iv) **1.087** Mesas Municipales de Infancia, Adolescencia y Familia conformadas; v) **8** Mesas Departamentales de participación de niños, niñas y adolescentes; vi) **441** Mesas Municipales de participación de niños, niñas y adolescentes.
- Capacitación en temas relacionados con Sistema General de Regalías, Ciclo de Proyectos en el Sistema General de regalías y Metodología General Ajustada dirigida a 25 personas de las áreas misionales y de apoyo del ICBF, gestionada con el Departamento Nacional de Planeación y capacitación en el Departamento de Putumayo frente a asuntos del sistema General de Regalías.

#### **8.4. Logros SNBF**

- Fortalecimiento del rol del ICBF como rector del SNBF en el Consejo Nacional de Política Social y en las instancias de articulación y coordinación del SNBF; acompañamiento técnico a los municipios y departamentos frente a la garantía de los derechos de la infancia, a partir del proceso de Rendición Pública de Cuentas territorial desarrollado en 2015 y mejoramiento del Sistema Único de Información de la Niñez – SUIN y de herramientas de gestión y seguimiento de recursos orientados a la niñez (CONPES, gasto público, regalías).
- Transparencia en el uso de recursos dirigidos a niños, niñas y adolescentes.
- Reactivación del Consejo Nacional de Política Social, instancia fundamental para movilizar propuestas y prioridades de política pública para la primera infancia, infancia y adolescencia.
- Implementación de herramientas para la gestión de la política de primera infancia en territorio, fortalecimiento del proceso de coordinación para definición de líneas de inversión y seguimiento de los recursos CONPES destinados a la atención de la primera infancia y afianzar las capacidades técnicas y de gestión, bajo criterios de enfoque diferencial y pertinencia étnica, de los profesionales del SNBF para la implementación de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia.
- Elaboración concertada con entidades nacionales del lineamiento para la inclusión de la primera infancia, la infancia y la adolescencia en los planes territoriales de desarrollo.
- Fortalecimiento Técnico de las instancias de operación del SNBF para el proceso de implementación de las Rutas Integrales de Atención a la Primera Infancia y acompañamiento presencial y virtual a 150 entidades territoriales para implementación de las Rutas Integrales de Atención – RIAs.
- Apoyo para consolidar reglamentación del Sistema de Coordinación de responsabilidad Penal entre otras acciones necesarias para avanzar en la garantía de los derechos de esta población.
- Equipo del ICBF fortalecido técnicamente frente al Sistema General de Regalías y a la metodología para elaboración proyectos enfocados a la Niñez.

### 8.5. Retos

- Promoción de los Derechos del Niño y divulgación de la Convención con todos los agentes e instancias del SNBF.
- Incidencia en la formulación de los Planes de Desarrollo Territoriales 2016-2019 para la inclusión de los asuntos de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.
- Consolidar el Plan de Acción del SNBF como el instrumento de gestión del Sistema de manera que se logre el compromiso de los agentes del SNBF del orden nacional con la protección integral de niños, niñas y adolescentes y se contribuya al cumplimiento de las metas de gobierno en el cuatrienio, a partir de la articulación del SNBF.
- Fortalecer los procesos de participación de la sociedad civil y de los grupos étnicos en el SNBF.
- Generar espacios de Gestión de Conocimiento entre las áreas que permitan garantizar la articulación de los agentes del SNBF y así promover la formulación de Políticas Públicas que conlleva a la garantía de los derechos.
- Posicionar el SUIN como herramienta oficial de consulta de información tanto en el ámbito nacional como territorial.
- Consolidar la coordinación entre las instancias de decisión y operación del SNBF con todas las instancias intersectoriales que coordina políticas dirigidas a la niñez o relacionadas con el SNBF.
- Orientar las acciones de la *Estrategia intercultural entre el Estado y las Autoridades Indígenas para la prevención y la atención de los niños, niñas, mujeres, familias y comunidades indígenas, frente a la violencia sexual y de género* a la generación y coordinación entre los sistemas propios indígenas y de gobierno, y la implementación de rutas de atención integral y diferencial.
- Gestionar esquemas de financiación y cofinanciación de las políticas de primera infancia de acuerdo con las prioridades territoriales y suscribir el Decreto para la reglamentación de la educación inicial.
- Incidencia en los nuevos equipos de Gobierno para que dentro de sus prioridades este la implementación de la Ruta Integral de Atenciones.
- Fortalecer a los equipos territoriales frente a la necesidad de contar con proyectos tipo de inversión a través del Sistema General de Regalías que estén dirigidos a la Primera infancia, la infancia y la adolescencia.

## 9. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### 9.1 Transparencia y acceso a la información pública

El ICBF en su proceso de implementación de la “*Política de Acceso a la información Pública*”, siguiendo los lineamientos de la Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 (recopilado por el decreto 1081 de 2015) y otras normas sobre la materia, realizó las siguientes acciones en virtud de su cumplimiento:

i) **Transparencia Pasiva:** se garantizó la disponibilidad de los canales (telefónico, presencial, escrito y virtual), así como los procedimientos de atención al ciudadano, el protocolo de atención, la carta de trato digno (Deberes y Derechos), que facilitan la recepción de solicitudes de información. Así mismo se publicó en el portal Web ([www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)) en la sección “*Transparencia y Acceso a la Información*” la Resolución No.985 de 1994, que establece los costos de servicio de fotocopiado dirigidos a los ciudadanos clientes.

ii) **Transparencia Activa:** se construyeron los instrumentos de gestión de información (registro de activos de información, índice de información clasificada y reservada, esquema de publicación y acto administrativo de aprobación), con el apoyo de la Dirección de Información y Tecnología y Oficina asesora Jurídica. El ICBF publicó en el Portal de Catalogo de Datos Abiertos, tres (3) nuevos DataSets correspondientes al Directorio de Puntos de Servicio, Puntos de Distribución de Bienestarina y Subsidios de Alimentación para niños, para un total de seis (6) DataSets publicados en el Portal Datos Abiertos.gov.co. De igual forma fue publicada la Información correspondiente a los servidores públicos, y contratistas relacionada con su formación académica, experiencia laboral y profesional, así como la Matriz (Contratos de Prestación de Servicios personas naturales) incluyendo los objetos contractuales y el monto de los honorarios. Finalmente se actualizó la información publicada en el Portal Web, relacionada con los resultados de auditorías al Ejercicio Presupuestal sobre la contratación del ICBF en la vigencia, indicadores de desempeño y procedimientos, lineamientos, al igual que las políticas en materia de adquisiciones y compras.

iii) **Monitoreo del acceso a la información:** El instituto consolidó y publicó los Informes de Peticiones, Quejas, Denuncias, Reclamos, y Sugerencias de manera mensual, se cuenta con un área responsable del manejo de las PQRS en la entidad, encargada de la recepción, registro, direccionamiento, respuesta inmediata en peticiones de información, orientación y seguimiento a las peticiones recibidas de los ciudadanos en el sistema de Información Misional SIM, finalmente tiene dispuesto los canales virtual, telefónico, presencial, y escrito a los ciudadanos siendo la puerta de entrada de las peticiones al ICBF pero en algunas tipologías de PQRS no cuenta con la competencia para brindar la respuesta de fondo al ciudadano frente a su necesidad.

iv) **Manejo de información clasificada y reservada:** El 25 de noviembre de 2015 el ICBF aprobó la “*Política de Tratamiento De Datos Personales Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar*”, mediante el cual se establecen los lineamientos y acciones para asegurar una adecuada y eficiente gestión de los datos administrados por la Entidad, a la fecha publicada en su página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) dispuesta a la ciudadanía para su consulta.

De manera articulada con la Dirección de Información y Tecnología y la Oficina asesora Jurídica fue construido el instrumento de gestión de información “*Índice de información clasificada y reservada*”, quedando pendiente de aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo y su posterior publicación en el sitio web de la entidad.

v) **Institucionalización de la Política de Transparencia y Acceso a la Información:** la entidad definió el procedimiento y la guía de actualización del Portal Web, los cuales contienen los anexos de gestores en contenidos y los instructivos de actualización del portal, los cuales se articulan con el “Esquema de publicación de Información”, que aseguran una información disponible, veraz y confidencial.

vi) **Gestión documental para el acceso a la información:** El ICBF elaboró su Plan de Programa de Gestión Documental, en el que se identificaron las necesidades de la entidad y se definieron las acciones a realizar para la implementación de los instrumentos archivísticos necesarios para su eficiente gestión como entidad del Estado, la construcción del programa fue liderada por la Dirección Administrativa, Dirección de Información y Tecnología y la Oficina asesora Jurídica, para ser presentado a aprobación del Comité de Desarrollo Administrativo.

vii) **Criterio diferencial de accesibilidad:** El instituto diseñó y construyó la herramienta virtual, inteligente de gestión del conocimiento GECO, contemplando dentro de sus objetivos facilitar el acceso a la información de la entidad a población en situación de discapacidad, disponiendo en su página web información relacionada con consultas frecuentes que realizan los usuarios, de igual forma se contempla lenguaje de señas en videos y audios para personas con condiciones especiales. Actualmente la herramienta se encuentra en ambiente de pruebas por parte de la Dirección de Información y Tecnología y se prevé su producción en el primer trimestre del año 2016.

126

## **9.2 Participación Ciudadana**

En el marco de la misión del ICBF y de sus acciones para garantizar la protección integral, todo lo cual incluye la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, se encuentra una acción especial para promover escenarios de participación significativa. Por esta razón se planteó para la vigencia 2015 una meta de 436 ejercicios de participación que se distribuyen de la siguiente manera:

- 416 ejercicios de Control Social al programa Generaciones con Bienestar en sus distintas modalidades.
- 20 Ejercicios para el Fortalecimiento de políticas, programas, proyectos y estrategias desarrollados en los territorios.

La dirección de niñez y adolescencia y el dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar vienen liderando diferentes estrategias para avanzar en la promoción y garantía de la participación de niños, niñas y adolescentes y es así como para el cierre de la vigencia 2015 se evidenciaron 951 ejercicios de Control Social al Programa Generaciones con Bienestar en

todo el país y así mismo se conformaron 65 mesas de participación de niños, niñas y adolescentes, en los departamentos de: Antioquia, Caldas, Caquetá, Casanare, Magdalena, Tolima, Sucre y Vichada.

Por otro lado, se conformó el **consejo nacional asesor y consultivo del ICBF**, instancia de consulta para la implementación de los distintos programas, promoviendo la creación de un escenario que buscará valorar los intereses propios de los niños, niñas y adolescentes, lo cual implica el estímulo del diálogo y de sus opiniones, la apertura a sus argumentaciones, la libertad para expresar sus objeciones y fortalecer una cultura democrática de convivencia y respeto que potencie el desarrollo e incidencia de niñas, niños, y adolescentes y el de sus comunidades, en las decisiones que se toman para la garantía de sus derechos, a través de espacios intergeneracionales de interlocución reales y efectivos.

Por otro lado, del 26 al 29 de Noviembre de 2015, el ICBF apoyó y participó activamente en la **V Cumbre mundial de jóvenes embajadores por la paz**, la cual tuvo como objeto generar un espacio de formación y sensibilización social con niños, niñas y adolescentes frente a la importancia y su compromiso en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde un enfoque territorial y diferencial.

En el marco del diseño de la política pública nacional de infancia y adolescencia, se realizaron 33 ejercicios (uno en cada capital de departamento) para la recolección de insumos que permitan el diseño de dicha política nacional con la participación significativa de niños, niñas, adolescentes, familias y agentes del SNBF.

### **9.3 Rendición de cuentas y mesas publicas**

Bajo el pilar estratégico de transparencia y buen gobierno, que promueve el control social a través del acceso a la información, la participación ciudadana, el diálogo de saberes, se viene consolidando la rendición pública de cuentas en el ICBF, cuyo objetivo es lograr una adecuada y eficiente gestión institucional a través de la articulación entre servidores, áreas y niveles territoriales, el apoyo administrativo a los procesos misionales, la apropiación de una cultura de la evaluación y la optimización del uso de los recursos.

Durante el año 2015 la meta que se estableció es una (1) Mesa Pública por cada Centro Zonal, para realizar entre abril y noviembre, se programaron un total de 224 mesas públicas. Se propuso también realizar 34 eventos de rendición de cuentas en el nivel Regional (1 por cada Regional).

El proceso de rendición de cuentas logró los siguientes propósitos:

- Mejorar cada vez más los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos, a los operadores, a los sujetos de nuestro quehacer misional y a la sociedad,
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre los distintos actores institucionales y Sociales

- Promover el ejercicio de rendición de cuentas y mesas públicas contemplando las solicitudes, peticiones, intereses e iniciativas ciudadanas y dando respuestas oportunas a las mismas.
- Con corte 31 de Diciembre de 2015, en los niveles Nacional, Regional y Zonal se reportaron la gestión de: 33 eventos de rendición de cuentas y 223 mesas públicas para un total de 256 eventos de 258 planificados, para una gestión del 99%, de estos eventos realizados se cuenta con las evidencias y los respectivos formatos de cumplimiento de compromisos alcanzados durante el 2015.
- Se dio cumplimiento al 98% de los compromisos adquiridos en las mesas públicas y un 2% queda pendiente por ser compromisos permanentes o que tienen que ver con la gestión 2016, y que tienen que ver con diagnósticos y aumento de coberturas de los programas entre otros.
- En las mesas públicas y la rendición de cuentas a la fecha Participaron un total de: 3.790 personas que representaron a las Organizaciones Gubernamentales, 13.666 personas que representaron a las Organizaciones No Gubernamentales y comunitarias y 1.659 personas que representaron a los Organismos de Control y Veeduría Ciudadana.
- Se cuenta con tres informes cuatrimestrales, un informe semestral y el informe final de este proceso.

La Política de rendición de cuentas se expidió mediante el Conpes 3654 del 12 de abril de 2010 y participaron en la elaboración del mismo el DNP – DEPP, DDTs, DJSG, El Departamento Administrativo de la Función Pública, el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, las instancias de articulación son el ICBF - DPS - DAFP - DNP - SNBF. EL ICBF a partir del 2013 se acoge a los lineamientos del DAFP y ha venido diseñando el plan de rendición de cuentas anual, en el cual se reflejan los objetivos, propósitos metas y cronograma de este proceso en el marco de los tres componentes de la política: i) Dialogo, ii) información e iii) incentivos. (El Plan de Rendición de cuentas y los respectivos informes y resultados se pueden consultar en la página Web banner proceso de rendición de cuentas ICBF).

(<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallICBF/LeyTransparencia/RendicionCuentasICBF>)

	2015	Meta 2015	% de cumplimiento	de 2018	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	258	256	99%	1032	25%
<b>Inversión* (millones de \$)</b>		*\$349.545.333	100%		

#### 9.4 Servicio al ciudadano

En el marco de la atención a los ciudadanos se desarrollaron las siguientes actividades, durante el 2015:

- **Medición de la satisfacción:** se midió la satisfacción de los ciudadanos que acudieron por información y orientación a los puntos de atención presencial de la entidad en los niveles nacional, regional y zonal, alcanzando un nivel de satisfacción del 79%. La encuesta fue

telefónica y se aplicó a una muestra de 2.790 ciudadanos. Durante el mes de diciembre se realizó la socialización de los resultados nacionales, por regional y por macroregional, con el fin de definir desde cada punto de atención las correspondientes acciones de mejora.

- **Cultura del Servicio:** con el ánimo de consolidar y fortalecer la Cultura de Servicio en los colaboradores que interactúan diariamente con la ciudadanía, se efectuaron diferentes actividades de sensibilización en servicio humanizado y de capacitación en temas misionales necesarios para la prestación del servicio, mediante los siguientes talleres i) Atención con calidad, calidez y humanización al servicio del ciudadano (165 colaboradores de 8 centros zonales y de la sede regional en Córdoba); ii) Inducción a nuevos colaboradores ICBF “El Don del Servicio” (250 colaboradores); iii) Para vivir mejor, asegurándonos de la calidad (35 colaboradores de la Oficina Aseguramiento de la Calidad de la Sede de la Dirección General); iv) Formando Formadores en Servicio, (60 colaboradores que atienden ciudadanos a través del Centro de Contacto del ICBF); v) Sensibilización y reinducción “Formando Formadores en Servicio” (50 colaboradores de la entidad vinculados al proceso de Servicios y Atención en los tres niveles de atención así: 30 de las Oficinas de Servicios y Atención de las Regionales del ICBF en el país, 10 asesores del Centro de Contacto y 10 de la Dirección del Servicios y Atención).

- **Protocolos de Servicio y Atención:** Se construyó y se socializó la nueva versión del Protocolo de Servicios y Atención de la entidad, el cual incluye instrucciones para la atención por cada uno de los canales (presencial, telefónico, correspondencia, virtual); así como tips para la atención preferencial a adultos mayores, mujeres embarazadas, niños y personas en situación de vulnerabilidad. Así como también recomendaciones para la atención diferencial de grupos étnicos minoritarios y personas en condición de discapacidad. La socialización se ha llevado a cabo vía videoconferencias, en ellas participaron 32 Responsables de Servicios y Atención de las Regionales y 14 Coordinadores de Centro Zonal. Las socializaciones se llevaron a cabo los días 1°, 2, 7, 28 de octubre y el 6 de noviembre de 2015.

- **Gestión del Conocimiento:** Se obtuvo el aval de la Dirección de Información y Tecnología para la puesta en producción de una herramienta virtual de Gestión del Conocimiento –GECO–, una herramienta virtual, inteligente de gestión del conocimiento, que favorece dos frentes estratégicos para la operación de servicios y atención del ICBF: por un lado el ciudadano, quien podrá consultar vía web sus inquietudes respecto de los temas más frecuentes del ICBF, evitando desplazamiento a los puntos de atención y largos tiempos de espera; de otra parte, el colaborador que atiende a nuestros ciudadanos, quien a través de la intranet podrá acceder a las respuestas a las preguntas más frecuentes que realizan nuestros usuarios, estandarizando así la respuesta que la entidad brinde por cualquiera de los canales de atención. La herramienta actualmente se encuentra en proceso de puesta en producción por parte de la Dirección de Información y Tecnología y se prevé tenga los siguientes módulos: i) Módulo Preguntas Frecuentes del Ciudadano; ii) Módulo Preguntas Frecuentes del Colaborador. Para 2016 se proyecta la creación de otros módulos entre los que se cuenta uno de georeferenciación a través del cual se le indagará al ciudadano la dirección de residencia del niño, niña o adolescente que será objeto de atención del ICBF e inmediatamente la herramienta le arroje el punto de atención (centro zonal) que le corresponde a nivel nacional.

Posteriormente, le consultará el tipo de trámite que desea adelantar y la herramienta tecnológica le informará todos los requisitos para ello.

- **Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano:** Durante 2015 se participó, en coordinación con las diferentes Sedes Regionales y Centros Zonales, en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, lideradas por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano del Departamento Nacional de Planeación, en las cuales se lleva a poblaciones apartadas la oferta de servicios de las entidades del Estado que atienden las problemáticas sociales más requeridas por los ciudadanos. Adicionalmente, se apoya la participación de la estrategia presidencial “De Cero a Siempre” y, eventualmente se participa con muestras culturales y gastronómicas (productos elaborados con Bienestarina). Los siguientes son los eventos en los que se participaron:

FECHA	LUGAR	DEPARTAMENTO
ABRIL - 25.	Turbo	ANTIOQUIA
MAYO - 30.	Pitalito	HUILA
JULIO - 11.	Buenaventura	VALLE DEL CAUCA
AGOSTO - 22.	La Virginia	RISARALDA
SEPTIEMBRE - 26.	Acacias	META
NOVIEMBRE - 28.	Arjona	BOLIVAR

130

- **Indicadores:** de acuerdo a la información reportada en los sistemas de información, Sistema Electrónico de Asignación de Citas – SEAC y el Sistema de Información Misional – SIM, con corte a 30 de Noviembre de 2015, los resultados de la gestión realizada a nivel nacional en cuanto a la medición de la satisfacción de usuarios, gestión de PQRSD y otros, son los siguientes:

Nombre	Ámbito	Meta 2015	Núm.	den	resultado	% avance	rango
Nivel de Satisfacción de atención al cliente	Resultado	90%	-	-	84%	93,3%	<b>OPTIMO</b>
Regionales operando efectivamente el sistema tecnológico para otorgar citas de manera automatizadas	Gestión	33	33	33	33	100,0%	<b>OPTIMO</b>

Porcentaje de quejas y reclamos solucionados oportunamente	Resultado	100%	843	907	92.9%	91.9%	<b>ADECUADO</b>
Porcentaje de oportunidad en la constatación de denuncias PRD	Resultado	100%	2927	3162	92.6%	81.8%	<b>EN RIESGO</b>
Nombre	Ámbito	Meta 2015	Núm. den	resultado	% avance	rango	
Número de instrumentos diseñados y en funcionamiento que permitan realizar el seguimiento al cumplimiento progresivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	Gestión	2	3	3	3	100,0%	<b>OPTIMO</b>
Porcentaje de mesas públicas y eventos de rendición de cuentas realizadas	Producto	100%	493	492	100%	100,2%	<b>OPTIMO</b>
Informes y/o reportes de gestión publicados en página web	Gestión	8	5	5	1	100,0%	<b>OPTIMO</b>

*Fuente: Dirección de Servicios y Atención, Corte Noviembre de 2015.*

- **Canales de atención - Centro de Contacto:** con relación a la Gestión del Centro de Contacto en la vigencia 2015 se lograron avances significativos en términos de atención y oportunidad de la respuesta al ciudadano, se realizaron más de 6.000.000 de interacciones, logrando niveles de servicio de 90/20 es decir el 90% de las llamadas se atendieron antes de los 20 segundos. Se enviaron cerca de 1.000.000 de mensajes de texto para informar a la población víctima que contaban con los recursos disponibles en la entidad bancaria. Se implementó un IVR transaccional que permitió la atención inmediata de esta población a información del estado de su solicitud de ayuda humanitaria. Adicionalmente se fortaleció el canal virtual, con la atención de un mayor número de interacciones vía chat y correo electrónico. Lo anterior se ha reflejado positivamente en la encuesta voluntaria aplicada en todos los canales de atención entrada la cual arroja resultados de más del 90% de satisfacción.

En busca de garantizar la atención de conformidad con la demanda y de contar con espacios totalmente disponibles para la defensa de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas, el ICBF cuenta con la contratación del centro de contacto dispuesto

durante las 24 horas del día, de lunes a domingo incluido los días festivos. El Centro de Contacto presta el servicio a través de cuatro (4) líneas telefónicas gratuitas de atención:

- Línea Nacional Gratuita de Bienestar Familiar 018000908080
- Línea Nacional para la Prevención del Abuso Sexual 018000112440.
- Línea asistencia a Aplicativos ICBF (antes registro único de beneficiarios – RUB) 0180091112880
- Línea 106 Línea de Emergencia - Denuncia el Maltrato Infantil

En relación con los canales de atención habilitados (Escrito, Presencial, Telefónico y Virtual), el más utilizado es el telefónico, con un porcentaje de participación del 96,8% y más de 4.000.000 de llamadas registradas en 2015.

## 9.5 Logros

- Se socializó el plan integral de Rendición de Cuentas a la función pública con su respectivo cronograma y se cuenta con informes de gestión semestral y cuatrimestral.
- Se hizo entrega oficial del documento Cartilla de Rendición de cuentas ICBF el diálogo, un componente para la reflexión democrática y la discusión participativa sobre la gestión al derecho a las direcciones misionales, regionales, planeación y asistencia técnica.
- Se brindó información en los tres niveles, cada vez más comprensible, con un lenguaje y una presentación que sencilla y consecuente con la población objetivo y se cuenta con informes discriminados sobre problemas y compromisos adquiridos con la comunidad.
- Se garantizó que la información este más disponible y accesible a través de los diversos medios con los que cuenta la entidad: página web, Intranet, carteleras, redes sociales entre otros.
- Se diseñó la herramienta virtual GECO para la promoción y utilización de Gestión del Conocimiento.

## 9.6 Retos

1. Fortalecer la incidencia en las áreas misionales sobre el uso de la información y compromisos productos de las mesas públicas y la rendición pública de cuentas para los fines pertinentes.
2. Hacer mayor énfasis en el ejercicio del control social, a través de las veedurías ciudadanas debidamente organizadas, a fin de que se constituyan en verdaderos aliados en la garantía de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.
3. Realizar mesas públicas exclusiva para niños, niñas y adolescentes, contando con las herramientas, recurso humano y logístico para hacer del proceso un evento incluyente, participativo y dinámico, lúdico.
4. Proveer a las Regionales y Centros Zonales algunos videos institucionales correctamente editados y actualizados, en los que se presenten de manera agradable y amigable la historia, misión y visión institucional y además, se brinde una síntesis de los objetivos y

---

poblaciones a las cuales van dirigidos cada uno de los programas y proyectos institucionales.

## 10. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

A continuación se relacionan los avances más representativos de la Política de Gestión de Talento Humano durante la vigencia, la cual está orientada al desarrollo y cualificación de los servidores públicos buscando la observancia del principio de mérito para la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias mediante la capacitación, vocación del servicio, la aplicación de estímulos y una gerencia pública enfocada a la consecución de resultados.

### 10.1. Plan institucional de capacitación

Para la vigencia 2015, se elaboró un plan único con alcance regional, el cual contó con los siguientes ejes de desarrollo.

EJE DE DESARROLLO	REFERIDO A
<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	Fortalecimiento y Construcción de criterios conceptuales, metodológicos y técnicos para la prestación del servicio. Buscar la apropiación de modelos de gestión que garanticen la efectividad de las organizaciones.
<b>CRECIMIENTO PERSONAL PROFESIONAL</b>	Y Orientada a desarrollar conocimientos y habilidades particulares para el trabajo en la gestión (Misional y/o técnica).
<b>ACCIONES PARA CAMBIAR EL MUNDO</b>	Conjunto de acciones o iniciativas para impulsar el desarrollo y participación de los servidores públicos en la construcción de su entorno social, familiar y laboral, hacia un cambio cultural.
<b>DESARROLLO TERRITORIAL NACIONAL</b>	Y Asegurar la sostenibilidad social, cultural y económica del territorio en un contexto determinado.

134

El Plan Institucional de Capacitación fue desarrollado mediante eventos presenciales y virtuales.

Dentro de los temas que hicieron parte del PIC, se destacan:

#### Cursos Presenciales

- Negociación colectiva.
- Capacitación en Comunicación Interpersonal Afectiva.
- Capacitación en Atención en Crisis.
- Curso en Gestión de Seguridad de la Información basados en la Norma 27001-2013
- Curso en sistema integrado de gestión bajo las normas iso9001:2009, iso 14001:2004.

- Curso en auditoria en gestión ambiental y ohsas18001:2007 y 27001.
- Curso de redacción y ortografía.
- Entrenamiento y capacitación en el modelo de supervisión nacional.
- Encuentros de defensores de familia.
- Capacitación sobre quehacer y misión del servidor publico
- XXII congreso colombiano de prevención y atención al maltrato infantil.
- Capacitación implementación ley 1712 de 2014 "por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones".
- Gestión documental.
- Actualización autoridades administrativas y equipos interdisciplinarios.
- Seminario en justicia restaurativa.
- Preparación y selección de candidatos adoptantes.

#### Cursos virtuales

- Innovación y Creatividad
- Sistema Integrado de Gestión
- Operaciones Logísticas
- Guía de Investigación del Trabajador Social en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos
- Servicio y Atención al Ciudadano
- Curso virtual Sistema Nacional de Bienestar (1,2,3)
- Diplomado Proyecto de Vida.
- Diplomado Líneas de Productividad.
- Diplomado Virtual "Prevención de violencias Intrafamiliar, Sexual y Comunitaria"
- Convención sobre los Derechos del Niño y sus protocolos facultativos
- Habilidades blandas : Competencias integrales para el mundo laboral
- Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos
- Estructura académica: niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, nuestro compromiso
- Consejería en Lactancia Materna.
- Ley 1098, Código de infancia y adolescencia
- Catedra José Antonio Carballo Cabrera
- Diplomado: Cuerpos, Géneros y Diversidad.
- Diplomado Resiliencia.
- Curso de Derechos Humanos.
- Diplomado de José Antonio Carballo Cabrera

Durante la vigencia fueron capacitados a 4.467 servidores públicos tanto de la Sede Nacional como de las Direcciones Regionales, para así alcanzar un porcentaje de servidores capacitados del 87.13%, superando la meta definida para el 2015 que fue del 87%.

Así mismo, los servidores públicos pudieron acceder a actividades de educación para el trabajo y el desarrollo humano (Educación No Formal) a través del Convenio Carlos Lleras Restrepo – ICETEX, las cuales fueron avaladas por sus directores y/o jefes de área, logrando tramitar exitosamente 25 solicitudes, que beneficiaron a 290 servidores.

Es importante resaltar que por primera vez se implementaron los Proyectos de Aprendizaje en Equipo-P.A.E. La dirección definió una meta de 5 Proyectos, la cual fue alcanzada mediante la conformación de los siguientes proyectos:

**Tabla** Proyectos de Aprendizaje en Equipo-P.A.E.

REGIONAL	PROYECTO
<b>Cundinamarca</b>	Fortalecer la conciencia ambiental en los colaboradores del Grupo Administrativo de la Regional Cundinamarca
<b>Defensores de Familia</b>	Cuáles son nuestras dificultades en la aplicación de la ley 1098
<b>Meta</b>	Contratación estatal básica
<b>Risaralda</b>	Posicionar el eje ambiental para convertirlo en cultura institucional y familiar.
<b>Grupo de Desarrollo del talento Humano de la Dirección de Gestión Humana</b>	Gestión del cambio para mejorar el trabajo en equipo en el grupo de desarrollo del talento humano.

**Fuente:** Dirección de Gestión Humana

Es necesario destacar que se logró una participación activa de los colaboradores del ICBF para lograr el cumplimiento de las metas trazadas en cada uno de los proyectos y buscar alternativas para la solución de las situaciones problemáticas planteadas en los mismos.

## 10.2. Plan de bienestar e incentivos

Las actividades de bienestar tienen como objetivo fomentar el desarrollo humano integral del servidor público, a través del mejoramiento de su nivel de vida individual, social y familiar, contribuyendo a elevar los niveles de satisfacción y efectividad en el campo laboral dentro del marco normativo de la Ley 909 de 2004 y el Decreto Ley 1227 de 2005. Marco dentro del cual se desarrollaron múltiples actividades en el periodo revisado.

Dentro del programa de bienestar se establecieron tres componentes: i) calidad de vida laboral, ii) protección y servicios sociales y iii) acciones para cambiar el mundo, en donde encontramos las siguientes actividades para las 33 regionales y sede de la Dirección General así:

CALIDAD DE VIDA LABORAL	PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES	ACCIONES PARA CAMBIAR EL MUNDO
Medición de clima laboral	Actividades Deportivas	Quiero conocer tu mundo
	Actividades Recreativas y vacacionales	Buzón de sugerencias
	Actividades Culturales y artísticas	Tardes de Viernes
Día Nacional del Servidor Público	Capacitaciones informarles “talleres de manualidades”	Talleres para Servidores Públicos y Familias
	Promoción y prevención de la salud “semana de la salud”	Vivamos la misión ICBF
Prepensionados		Campaña del buen trato
	Olimpiadas del saber	

La ejecución del Plan de Bienestar implicó: i) elaboración de encuesta sociodemográfica para aplicar a los Servidores Públicos del ICBF, con el fin de conocer la población objetivo a las que se enfocarán las actividades del Plan de Bienestar; ii) elaboración del programa de bienestar del nivel nacional; iii) Después de tener los lineamientos y presupuesto otorgado, cada regional y la Sede de la Dirección General elaboró su plan de bienestar específico, aprobados el 10 abril de 2015, los cuales se encuentran en el enlace <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Intranet/ICBF/organigrama/SecretariaGeneral/GestionHumana/Bienestar%20Social>; iv) entrega buzón de sugerencias a las regionales, para utilizar como canal de comunicación entre los colaboradores y el Grupo de Bienestar Social con el objetivo de corregir las debilidades que se identifiquen o fortalecer y mejorar las estrategias de nuestros procesos; v) adopción del código de ética mediante la Resolución No 8676 de 2015, socializada mediante actividades como cuentos que cuentan y olimpiadas del saber; vi) encuesta de diagnóstico de necesidades, para establecer las actividades a ejecutarse dentro del programa de Bienestar para la vigencia 2016.

Dentro de las actividades ejecutadas dentro de los planes de bienestar se destacan las que se describen a continuación:

- **Apoyo Escolar a nivel nacional:** Para el año 2015 se realizó una modificación al Apoyo Escolar por medio de la Resolución No 2398 del 8 de mayo de 2015, mediante la cual se amplió el beneficio a: i) Planta Temporal; ii) Custodios; iii) Aclaración de hijos con discapacidad.

Durante esta vigencia, el valor del Apoyo Escolar aumentó en el 3,66% de acuerdo con el IPC, quedando con un valor de \$108.141 por hijo (máximo dos), durante este año se realizaron dos convocatorias a nivel Regional y de la Sede de la Dirección:

La primera se realizó en el mes de abril y su pago se efectuó en la nómina del mes de junio y ascendió a un valor de **\$268.189.680** y la segunda se realizó en el mes de agosto, y su pago se efectuó en la nómina del mes de octubre por un valor de **\$30.712.644**, logrando así un cubrimiento de 2.759 beneficiarios (hijos de servidores), por un valor de **\$ 298.902.324**, en las 33 regionales y la Sede de la Dirección General.

- Entrega de Bonos de Integración

Uno de los compromisos del acuerdo colectivo entre el ICBF y SINTRABIENESTAR, con vigencia del 5 de mayo de 2015 al 4 de mayo de 2017, es la entrega de un bono intercambiable para los servidores públicos, de la siguiente manera:

- Servidores con hijos entre los 0 y los 18 años, un bono por valor de \$129.663 pesos para cada hijo.
- Servidores públicos que no tienen hijos en este rango de edad, se les entregará bono por valor de \$103.700 cada uno.

Con el fin de garantizar la entrega de los bonos, en los planes de bienestar de todas las regionales y sede, se incluyó un ítem para la entrega de los mismos. Para este año este beneficio asciende a la suma de **\$ 997.847.526**.

- Campaña Buen Trato

Se realizó la campaña de buen trato a nivel nacional "Te respeto, me respetas" "atrévete a cambiar", realizando una sensibilización a todos los colaboradores sobre el trato hacia nuestros compañeros de trabajo.

- Prepensionados

Dentro del plan de bienestar de la sede nacional y las regionales, se llevó a cabo este año la actividad de prepensionados en donde se desarrollaron actividades de capacitación y talleres a los servidores públicos como: Proyecto de vida; Experiencias vividas: Memoria y sabiduría; Manejo del cambio; Crecimiento personal y vida familiar; Presupuesto finanzas e inversiones; Charla Régimen Pensional; De emprendedor a empresario.

El objetivo de esta actividad es brindar las herramientas necesarias para que los servidores que se encuentran cerca de su jubilación, realicen exitosamente su transición a su nuevo estatus.

- Gestión del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Adicionalmente, dentro del componente de Calidad de Vida Laboral, se incluyen las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que buscan prevenir la ocurrencia

de enfermedades laborales y accidentes laborales para así alcanzar el más alto grado de bienestar físico social y mental de los colaboradores del Instituto.

En este se desarrollaron actividades en torno a: Intervenciones grupales e individuales en peligro psicosocial en las regionales y Centros Zonales, con el acompañamiento la Administradora de Riesgos Laborales; inspecciones de condiciones de seguridad, a botiquines, extintores y estaciones de emergencia de acuerdo al cronograma definido y a su periodicidad; de igual manera se realizó seguimiento a las recomendaciones medico laborales emitidas por las EPSs y por la médica laboral del ICBF.

Por otra parte es importante mencionar que desde la Dirección de Gestión Humana se realizó seguimiento a las regionales mediante la revisión del reporte de las actividades de Prevención y Promoción para disminuir el ausentismo, llegando a la conclusión de que la mayoría de causalidades es por infecciones respiratorias o digestivas.

En cuanto a la accidentalidad que se presentó durante el 2015, se reportaron 387 accidentes laborales, a los cuales se les realizó la respectiva investigación, llegando a concluir que la mayor causalidad ha sido por caídas del mismo nivel y golpes, definiendo así que en estas se centraran las campañas de sensibilización y autocuidado.

Así mismo, se revisaron y actualizaron los documentos de los Programas de Vigilancia Epidemiológica y psicosocial y desordenes musculo esqueléticos.

Para el control integral del sistema, se continua con el reporte de los 4 indicadores: % Ocurrencia AT (en critico), % condiciones inseguras (en Riesgo) % colaboradores incapacitados - Enfermedad común, enfermedad laboral y AT (en adecuado) y % cumplimiento de las actividades del SG-SST, para medir el desempeño del Eje SST (en adecuado), con el fin de tomar las medidas necesarias para alcanzar el objetivo de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Finalmente, el indicador de cobertura del plan de bienestar es de **98.64%** a nivel nacional - Número Servidores que participaron en las actividades de bienestar por periodo -sin repetidos- (6.629 / Número total de servidores (6727).

El indicador de satisfacción de actividades ejecutadas dentro del plan de bienestar es del **93.64%** a nivel nacional - Sumatoria de las calificaciones de las encuestas de satisfacción en el período / Número total de encuestas realizadas en el período. Total encuestas a aplicar (20%).

El presupuesto del Plan de Bienestar de las 33 Regionales y la Sede de la Dirección General del año 2015 fue de **\$3.652.978.969** con una ejecución del 98% equivalente a **\$ 3.562.178.528**

### **10.3. Plan anual de vacantes**

El plan anual de vacantes para la vigencia se propuso proveer el 100% de las vacantes disponibles en el periodo inmediatamente anterior, es decir, en el año 2014. Se logró el 58,26% de la meta propuesta, lo que se traduce en la provisión de 141 cargos de las 242 vacantes de la

planta global, siguiendo lo establecido en la Ley 909 del 2005 y el Decreto reglamentario 1083 de 2015.

Con respecto a las vacantes por encargo, se presentaron dificultades relacionadas con las reclamaciones que los servidores públicos realizan ante la Comisión de Personal y la CNSC; demoras en la respuesta de cada servidor público al ofrecimiento realizado (3 días hábiles); cuando el servidor no responde el ofrecimiento, debe ser encargado, lo que probablemente generará revocatoria del encargo lo que se traduce en demoras de hasta 15 días hábiles y adicionalmente, es indispensable que todas la regionales tengan registrada la evaluación de desempeño en la base de datos y faltan 2 regionales por ello. En cuanto a las vacantes provisionales, en ocasiones no se cuenta con algunos perfiles y ubicaciones, en especial en la profesión de Nutrición y Dietética.

Ante las dificultades se diseñó una estrategia de trabajo conjunto con las regionales, de tal forma que se logre la respuesta de todos los servidores públicos a quienes se les hace ofrecimiento de encargo, para determinar las vacantes que finalmente pueden proveerse con nombramiento provisional. Además de oficiar a las universidades, a la oficina del empleo público, Sena, Asociaciones y gestionar con las profesionales vinculadas al ICBF, la consecución de hojas de vida de candidatos.

#### 10.4. Logros:

Dentro del desempeño de la Dirección de Gestión Humana es pertinente señalar logros que se alcanzaron durante esta vigencia.

- Provisión de la **Planta Temporal** de los niveles profesional, técnico y asistencial, que incluyó 110 cargos de Defensor de Familia y 1.460 cargos de Profesionales para equipos psicosociales. Con esta planta se cubrieron 745 cargos de supernumerarios y se formalizaron 1.255 necesidades que se atendían mediante la modalidad de contratos de prestación de servicios. Al 31 de diciembre de 2015, esta se encontraba provista en un 94.25%, equivalente a 1.885 empleos, aun cuando se presentaron 277 renuncias durante el año.
- Diseño de contenidos Convocatoria Pública de Empleos de Carrera ICBF–CNSC.
- Ajuste del Manual de Funciones y Competencias Laborales de acuerdo con el Decreto 1785 del 18 de septiembre de 2014
- Fortalecimiento de la Política de Evaluación: con el objetivo de que constituya una herramienta de gestión, para integrar el desempeño del servidor público dentro de la misión institucional y su función social, generando valor agregado al Instituto, a través del desempeño efectivo de los compromisos laborales y comportamentales.
- Inicio de la implementación de la metodología de Proyectos de Aprendizaje en Equipo-PAE.
- Fortalecimiento de la Escuela ICBF en modalidad virtual.
- Control sobre la cobertura de actividades de capacitación, gracias a la estrategia de articulación y atención de las necesidades de cada área y regional.

- Intervención en riesgo psicosocial a nivel individual y biomecánico, con alcance a centros zonales.
- Realización de exámenes médico ocupacionales (ingreso-periódico-retiro) en cada una de las regionales
- Fortalecimiento del programa de bienestar, así como mayor cobertura del beneficio del plan de bienestar tanto para servidores públicos como para familias.
- Se aplicó por primera vez encuesta de diagnóstico de necesidades realizada a nivel nacional, la cual nos permitirá establecer las actividades a ejecutarse dentro del programa de bienestar social 2016.
- Inicio de la construcción del Modelo de Gestión por Competencias del ICBF, el cual cuenta con la definición de las competencias Organizacionales, Nivel Directivo, Defensores de Familia y Coordinadores de Centros Zonales.

#### **10.5. Retos:**

Para la próxima vigencia esta Dirección enfocará su accionar para el logro de los siguientes retos, a través de los cuales se seguirá fortaleciendo el Talento Humano del ICBF, para así facilitar el logro de las metas institucionales planteadas en el Plan Indicativo.

- En el primer semestre de 2016 se espera tramitar el acuerdo con la CNSC para dar inicio a la convocatoria con la publicación de la OPEC y la venta de pines de inscripción.
- Estudio Técnico Modificación Planta ICBF 2016.
- Actualización del Registro Público de Carrera Administrativa ante la CNSC de los servidores a partir de la movilidad que han tenido en el ICBF hasta el momento actual.
- Fortalecer la gestión del conocimiento a través de actividades que permitan multiplicar los conocimientos propios del ICBF con facilitadores internos que fortalezcan este pilar institucional y se vuelvan parte de la Cultura ICBF.
- Lograr la aplicación de la evaluación de impacto en las capacitaciones de acuerdo con los parámetros definidos.
- Recertificación en OHSAS 18.000 en las 15 regionales ya certificadas.
- Implementación a nivel nacional del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (Decreto 1072), a 31 de diciembre de 2016.

## **11. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

### **11.1. Gestión de calidad**

Como resultado de la implementación de estrategia de permanencia y cambio organizacional-EPICO, se ha venido fortaleciendo el sistema integrado de gestión del ICBF para el cual el ICONTEC, mantuvo la continuidad del Certificado del Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas NTC-GP 1000:2009 y NTC-ISO 9001:2008 en las treinta y tres (33) Regionales, también se ha logrado mantener los certificados en los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma NTC-OHSAS 18001:2007 y en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma NTC ISO 14001:2004 en quince (15) Regionales.

Se actualizó el modelo de operación de procesos de la entidad, pasando de un esquema funcional a un modelo que fortalece el enfoque de procesos. Al tiempo que periódicamente se realizaron videoconferencias con todos los referentes del sistema integrado de gestión para tratar diferentes temas y avances del mismo.

En noviembre de 2015 se llevó a cabo el encuentro de referentes de calidad con el fin de actualizar conceptos en los cambios de las normas 9001:2015 y 14001:2015 así como la presentación del modelo nacional a la excelencia y la innovación en gestión que lidera corporación calidad, corporación con la que se suscribió contrato para apoyar el fortalecimiento del sistema organizacional del ICBF.

En el marco de la norma NTC ISO 14001:2004, durante la vigencia 2015, se continuo con la implementación de buenas prácticas ambientales, el cumplimiento de los requisitos legales, controlando los aspectos e impactos asociados al consumo de recursos y generación de residuos, previniendo la contaminación, reiterando su compromiso con el cuidado del medio ambiente y contribuyendo al bienestar de los niños, niñas, adolescentes, familias y colaboradores del ICBF.

Durante el año 2015 el Instituto realizó la implementación de la norma ISO27001:2013 al proceso de Gestión Tecnológica en la Sede de la Dirección General y se postuló ante el ICONTEC con el fin de obtener la certificación del Sistema de Seguridad de la Información bajo dicha norma, como resultado de este ejercicio que se realizó en el mes de diciembre, el auditor recomendó otorgar la certificación con el alcance definido.

### **11.2. Riesgos de corrupción**

De acuerdo con la Ley 1774 de 2011, la Dirección de Planeación y Control de Gestión – Subdirección de Mejoramiento Organizacional publicó el Plan Anticorrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigarlo el 30 de enero de 2015 en el link:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/LeyTransparencia/Transparencia/EstrategiaAnticorrupcion/15/Mapa%20de%20Riesgos%20de%20Corrupci%C3%B3n%202015..pdf>

El mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2015 contempla veintiséis (26) riesgos, de los cuales se tenían previstos mitigar para el segundo cuatrimestre de 2015 dos (2) riesgos que se comportaron de la siguiente manera:

- Proceso Gestión Control Interno Disciplinario, paso un (1) riesgo de zona Moderado 6 a Bajo-Trivial 3.
- Proceso Gestión Administrativa, se mantiene un (1) riesgo en la zona Moderado 3 dado que el plan de tratamiento para su mitigación no se cumplió, por lo anterior se proyecta los controles más efectivos y un nuevo plan de tratamiento con una fecha de terminación hasta el 31 de diciembre de 2015.

Teniendo un balance entre enero y agosto del 2015, se lograron mitigar dos de los cinco riesgos previstos de mitigación, con un resultado del 40%. Los veintidós (22) riesgos de corrupción que permanecen tienen previsto finalizar su tratamiento de la siguiente manera:

- Dieciséis (16) riesgos el 31 de diciembre de 2015.
- Cinco (5) riesgos entre el 30 de enero y 31 de marzo de 2016.
- Un (1) riesgos el 30 de septiembre de 2016.

Por lo anterior el resultado final de la gestión de mitigación de los riesgos de corrupción de la vigencia 2015, se observará después del último corte cuatrimestral, que según la Guía de Riesgos Institucional se debe realizar a corte 31 de diciembre de 2015.

143

### **11.3 Aseguramiento a la calidad**

La oficina de aseguramiento a la calidad (OAC) es la encargada de ejercer inspección y vigilancia sobre las instituciones que prestan el servicio público de bienestar familiar, en cumplimiento del numeral 26 del artículo 189 de la Constitución Política de Colombia.

Actualmente, la OAC se encuentra liderando, por requerimiento expreso de la Dirección General, la elaboración de un Proyecto de Decreto Reglamentario, por medio del cual se reglamenta el artículo 16 de la Ley 1098 de 2006, cuyo objetivo es regular de manera clara y precisa el reconocimiento de personerías jurídicas y el otorgamiento de licencias de funcionamiento de las entidades que prestan el servicio público de Bienestar Familiar, así como la realización de las actividades propias de inspección, vigilancia y control a dichas entidades, con el fin de mejorar y generar una excelente calidad en la prestación del servicio público de Bienestar Familiar por parte de los operadores. De la misma manera regular el Proceso Administrativo Sancionatorio propio del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Las acciones desarrolladas durante el año 2015 se relacionan a continuación:

- Acciones de Inspección: Fortalecimiento de las acciones de inspección que se realizan mediante las visitas y auditorías, se realizaron en total 279 acciones de inspección que

se dividen en: 96 auditorías y 180 visitas. De las 96 auditorías se encuentran en plan de mejora 55, cerradas 8 y 33 auditorías que corresponden a 4 procesos administrativos sancionatorios. De las 180 visitas, 130 se encuentran en plan de mejora, 22 cerradas y 28 visitas corresponden a 12 procesos administrativos sancionatorios. Las principales situaciones evidenciadas en las visitas y auditorías de calidad giran en torno al componente legal (otorgamiento de licencias de funcionamiento sin el lleno de los requisitos establecidos, no cuentan con habilitación en servicios de salud), componente administrativo (falencias en la infraestructura, riesgos de accidentes, material didáctico insuficiente, talento humano que no cumple con el perfil requerido, falta de acciones de seguimiento a la supervisión contractual, falta de archivo), componente técnico (ausencia de asistencia técnica, dificultades de afiliación, vinculación y traslado de los beneficiarios en el SGSS, falta de personal de nutrición, inadecuadas condiciones físicas e higiénicas en el servicio de alimentos, carencia de certificados en manipulación de alimentos, etc.) y componente financiero (registro de libros de contabilidad y estados financieros sin el lleno de los requisitos de ley).

- Revisión de la normativa aplicable a la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, en especial los Lineamientos Técnico Administrativos correspondientes a cada modalidad de atención y a partir de ello diseñó instrumentos tipo lista de chequeo, las cuales se encuentran estructuradas a partir de los aspectos exigibles a las entidades, independientemente de si tienen o no Contrato de Aporte con el ICBF. A través de estas listas de chequeo, se pretende entre otros aspectos, contar con una estructura unificada y una especificidad para cada modalidad evaluada, precisión en los criterios a evaluar, mayor organización para el desarrollo de las visitas o auditorías, soportar la toma de decisiones a partir de los resultados de la evaluación, generar planes de mejora objetivos y verificables, sustentar situaciones ante eventuales Procesos Administrativos Sancionatorios y generar recomendaciones para las Direcciones Misionales. Se han elaborado por parte de la Oficina 41 listas de chequeo, de las cuales 32 corresponden a la modalidad de Protección y 9 a Primera Infancia.
- **Licencias de Funcionamiento – Personerías Jurídicas:** La OAC ha adelantado las siguientes actividades, respecto del reconocimiento de personerías jurídicas y otorgamiento o renovación de licencias de funcionamiento: i) Envío de directrices a los Directores Regionales relacionados con la aplicación de la normativa vigente para el otorgamiento, reconocimiento, suspensión, renovación y cancelación de personerías jurídicas y licencias de funcionamiento; ii) asistencia técnica frente a la aplicación de la normativa vigente, iii) cualificación del conocimiento del proceso de habilitación en salud a las entidades que prestan el Servicio Público de Bienestar Familiar, así mismo se hizo la presentación del módulo de Personerías Jurídicas y Licencias de Funcionamiento en el marco del Sistema de Información OAC ONLINE, lo cual contó con la participación de 136 servidores públicos; iv) otorgamiento y renovación de licencias de funcionamiento, competencia de la Dirección General se realizó el proceso de renovación de una (1) Licencia de Funcionamiento para el Programa de Adopción y once (11) para Madres

Gestantes y Lactantes; v) Consolidación a nivel nacional, de la información sobre personerías jurídicas y reformas de estatutos con un total de 7045 registros; vi) seguimiento a las Direcciones Regionales frente al estado de licencias de funcionamiento enviado oficios a los Directores Regionales con alertas tempranas de las licencias de funcionamiento próximas a vencer en el periodo y solicitando copia del acto administrativo correspondiente; vii) Revisión y aprobación de los planes de mejoramiento para las licencias de funcionamiento de las modalidades del Sistema de Responsabilidad Penal y en conflicto con la Ley.

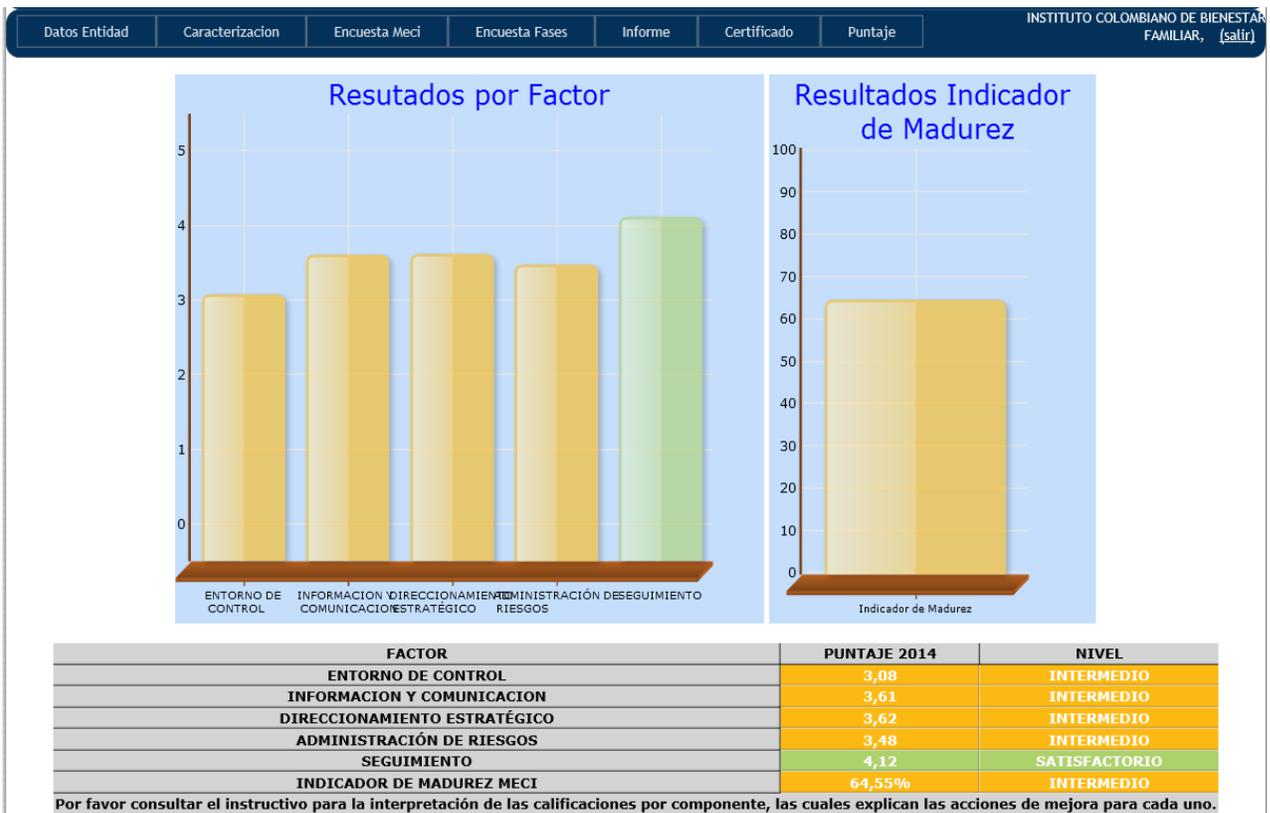
- **Procesos Administrativos Sancionatorios:** se realizaron ocho (8) comités de inspección, vigilancia y control, donde se conceptuó la procedencia de iniciar diecisiete (17) procesos administrativos sancionatorios, de los cuales se han proyectado nueve (9) pliegos de cargos, seis (6) se encuentran en control de legalidad en la Oficina Asesora Jurídica, uno (1) en correcciones de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad de acuerdo con la revisión que efectuó la Oficina Asesora Jurídica, uno (1) notificado que presentó descargos y solicitó la nulidad del auto de cargos y la práctica de pruebas, razón por la cual la Oficina de Aseguramiento de la Calidad proyectó resolución resolviendo solicitud de nulidad y auto por medio del cual decretó y rechazó la práctica de pruebas, que se encuentran en control de legalidad de la Oficina Asesora Jurídica, y uno (1) en proceso de notificación. En Comités de Inspección Vigilancia y Control del año 2014, se decidió iniciarle procesos administrativos sancionatorios a 35 entidades, sin embargo en el transcurso del presente año se llevaron a los comités descritos anteriormente 22 casos con el fin que se reconsiderara la decisión de iniciarles el proceso. El Comité determinó archivar los 22 procesos administrativos, teniendo en cuenta que los operadores subsanaron los hallazgos de las auditorías o visitas, no se había proyectado ningún auto de cargos y en dos de ellos en la etapa de las averiguaciones preliminares se vulneró el debido proceso a la entidad visitada. De los 13 casos que vienen del año 2014, en el año 2015 se han proyectado 6 pliegos de cargos de los cuales 4 se encuentran notificados y 2 en control de legalidad por parte de la Oficina Asesora Jurídica.
- **Instrumentos de Estándares de Calidad:** se realizaron los ajustes a la Guía de Evaluación de Estándares; a 17 instrumentos de las modalidades de Primera Infancia a partir de las solicitudes y observaciones dadas por dicha dirección y sus equipos de supervisión en las regionales y a 5 instrumentos para el Programa DIA. Además se elaboró los registros de captura denominados EV12 para los 17 instrumentos de evaluación de estándares de modalidades de atención a la primera infancia en el marco de la educación inicial y para los 5 instrumentos de evaluación de estándares del Programa DIA; se ajustaron treinta (30) Instrumentos de evaluación de estándares de las modalidades de protección tanto para Restablecimiento de Derechos como para el Sistema de Responsabilidad Penal del Adolescente, trabajo realizado a partir de las observaciones y recomendaciones de ajuste de la Dirección de Protección. También se

elaboró los instrumentos de evaluación de estándares para las modalidades de Recuperación Nutricional; se construyó de manera conjunta con la Dirección de Nutrición tres instrumentos específicos para las modalidades de recuperación nutricional: Anexo 64 CRN, Anexo 65 RNEC y Anexo 66 instrumento de 1000 días.

- Situaciones de Reporte Inmediato: En el año 2015 se hizo un análisis de las Situaciones de Reporte Inmediato abiertas correspondientes a las vigencias 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014. A partir de ese ejercicio se identificó que existían 1.558 casos pendientes de cierre, de las cuales se lograron cerrar 821 casos, los restantes 737 casos que a la fecha permanecen abiertos, en su gran mayoría pertenecen a mezcla de poblaciones en modalidades para SRPA y a sobrecupos en Hogares Sustitutos en donde se encuentran ubicados niños con discapacidad.
- Sistema de Información OAC ONLINE: se retoma y coloca en producción el módulo de Personerías Jurídicas, Reformas de Estatutos y Licencias de Funcionamiento.
- Fortalecimiento a las Instituciones NTE ICBF 001 (2012): durante el año se realizaron 4 mesas de trabajo con las Direcciones Misionales con el fin de realizar la revisión y ajuste de la NTE ICBF 001 (2012); actualización de la Norma Técnica de Empresa de acuerdo a las mesas de trabajo realizadas con las Direcciones Misionales; socialización de la Norma Técnica de Empresa NTE ICBF 001 (2012) y el taller de política de servicio a 14 Entidades que prestan el Servicio Público de Bienestar Familiar en la Regional ICBF Huila; socialización de la Norma Técnica de Empresa NTE ICBF 001 (2012) y el taller de política de servicio a 45 Entidades que prestan el Servicio Público de Bienestar Familiar en la Regional ICBF Sucre.

#### **11.4 Implementación Modelo Estándar de Control Interno – MECI**

Con corte a 31 de Diciembre de 2014 el indicador de madurez del Modelo Estándar de Control Interno MECI del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se encontraba en nivel intermedio con un puntaje de 64,56%, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



Para la vigencia 2015 se realizó la formulación de un plan de trabajo para la implementación y fortalecimiento de la actualización del modelo estándar de control interno – MECI, en el cual se establecieron actividades y responsables para el cumplimiento en la entrega de los productos mínimos por cada uno de los componentes.

 <p style="text-align: center;">República de Colombia            Departamento Administrativo para la Prosperidad Social            Instituto Colombiano de Bienestar Familiar            Cecilia de la Fuente de Lleras            Dirección de Planeación y Control de Gestión</p>							
<b>PLAN PROPUESTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA ACTUALIZACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECI</b>							
#	Componente	Productos mínimos	Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha Fin	
1.1.1	ACUERDOS, COMPROMISOS Y PROTOCOLOS ÉTICOS	Código de Ética y de Buen Gobierno	Incluir la misión, visión, objetivos estratégicos, principios, valores de la entidad y la estructura organizacional en el código de ética y buen gobierno	Director Gestión Humana	12/05/2015	15/05/2015	
			Revisar y aprobar la información enviada por las áreas para la actualización del código de ética y buen gobierno.	Director Gestión Humana	19/05/2015	22/05/2015	
			Elaborar el proyecto de Resolución para la aprobación del código de ética y código de buen gobierno.	Director Gestión Humana - Secretaria General- Jefe Oficina Asesora Jurídica	28/05/2015	19/06/2015	
			Diseñar Campaña de expectativa para generar interés en el tema.	Jefe Oficina Asesora Comunicaciones - Director Gestión Humana	25/06/2015	10/07/2015	
			Diseñar e implementar Campañas de "Divulgación código de ética y de buen gobierno", publicadas en las pantallas LCD, papel talz, cartelera nacional, intranet y enviadas por correo electrónico.	Jefe Oficina Asesora Comunicaciones - Director Gestión Humana	25/06/2015	24/07/2015	
			Realizar Jornadas de inducción y reinducción para los servidores públicos de la entidad incluyendo los temas del código de ética y código de buen gobierno	Director Gestión Humana	25/06/2015	15/09/2015	
1.3.	COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	Definición por parte de la alta Dirección de políticas para el manejo de los riesgos	Definir las responsabilidades frente a la gestión de riesgos en la resolución del comité de coordinación del sistema integrado de gestión.	Director de Planeación y Control de Gestión	01/10/2014	31/01/2015	
			Socializar la actualización de la resolución del comité de coordinación del sistema integrado de gestión a nivel nacional, regional y zonal.		01/10/2014	30/06/2015	
			Publicar los riesgos de corrupción de la Entidad en la WEB el 31 de enero de 2015		01/12/2014	31/01/2015	
			Divulgación de políticas para el manejo de los riesgos	Actualizar la guía de administración de riesgos de acuerdo con la implementación de la norma 27001:2014	Subdirector de Mejoramiento Organizacional	01/03/2015	31/05/2015
		Mapa de riesgo institucional		Dueños de macro procesos /procesos	31/05/2015	31/07/2015	
		Divulgación del mapa de riesgo institucional		Identificar e incorporar nuevos riesgos en cada macro proceso /proceso	Dueños de macro procesos /procesos	01/03/2015	30/06/2015
				Realizar seguimiento trimestral a los riesgos identificados en cada macro procesos/procesos		01/01/2015	31/12/2015
		Seguimiento al mapa de riesgo	Reportar trimestralmente a la Subdirección de Mejoramiento el indicador de riesgos		01/01/2015	31/12/2015	
1.3.2	IDENTIFICACIÓN DE RIESGO	Identificación de los factores internos y externos de riesgo	Fortalecer en cada macro proceso/proceso la fase de identificación de los factores internos y externos de riesgos	Subdirector de Mejoramiento Organizacional	01/03/2015	30/06/2015	
1.3.3	SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Manejo organizado o sistematizado de los recursos físicos, humanos, financieros y tecnológicos.	Realizar diagnóstico de las aplicaciones que manejan los recursos físicos, humanos y financieros para evidenciar desde lo tecnológico, que está afectando el manejo organizado y sistematizado de la información.	Subdirectora de Sistemas Integrados de Información	15/02/2015	30/06/2015	
			Plantear soluciones producto del diagnóstico e identificación de puntos críticos	Subdirectora de Sistemas Integrados de Información	01/07/2015	30/09/2015	
			Generar plan de trabajo para las soluciones identificadas por fases de complejidad	Subdirectora de Sistemas Integrados de Información	01/10/2015	30/10/2015	
			Ejecutar y realizar seguimiento al plan de trabajo según productos por cronograma y por vigencia.	Subdirectora de Sistemas Integrados de Información	01/11/2015	31/12/2015	
2.1.1	AUTOEVALUACIÓN DEL CONTROL Y DE GESTIÓN	Actividades de sensibilización a los servidores sobre la cultura de la autoevaluación	Realizar videoconferencias por macroregiones para socializar el tablero de control y directrices para monitoreo y evaluación de la gestión	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/01/2015	31/03/2015	
			Realizar trimestralmente mesas técnicas de revisión de resultados con cada dueño de macro proceso / procesos en la Sede de la Dirección General	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/06/2015	31/12/2015	
		Resultados de la autoevaluaciones realizadas	Realizar videoconferencias trimestrales por macroregiones para socializar resultados de la gestión	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/01/2015	31/12/2015	
			Elaborar y publicar en la WEB los informes trimestrales de gestión por procesos	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/01/2015	31/01/2016	
			Elaborar y publicar en la WEB los informe anual de gestión institucional	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/10/2015	31/01/2016	
Informes de gestión por proceso	Informes de gestión institucional						

## 11.4.1 DESCRIPCIÓN DE AVANCES POR CADA MODULO Y EL EJE TRANSVERSAL

### 11.4.1.1 MÓDULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

#### A. COMPONENTE TALENTO HUMANO

##### Acuerdos, Compromisos y Protocolos éticos.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, viene ejecutando un plan de acción para la implementación de la actualización al Modelo Estándar de Control Interno, las actividades definidas para este componente son las siguientes:

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha Fin	Avance
Incluir la misión, visión, objetivos estratégicos, principios, valores de la entidad y la estructura organizacional en el código de ética y buen gobierno	Director Gestión Humana	12/05/2015	15/05/2015	Se cumplió parcialmente, se cumplió para el código de ética
Revisar y aprobar la información enviada por las áreas para la actualización del código de ética y buen gobierno.	Director Gestión Humana	19/05/2015	22/05/2015	Se cumplió parcialmente, se cumplió para el código de ética
Elaborar el proyecto de Resolución para la aprobación del código de ética y código de buen gobierno.	Director Gestión Humana - Secretaria General- Jefe Oficina Asesora Jurídica	28/05/2015	19/06/2015	Se cumplió parcialmente, se cumplió para el código de ética
Diseñar Campaña de expectativa para generar interés en el tema.	Jefe Oficina Asesora Comunicaciones - Director Gestión Humana	25/06/2015	10/07/2015	Se cumplió parcialmente, se cumplió para el código de ética
Diseñar e implementar Campañas de "Divulgación código de ética y de buen gobierno", publicadas en las pantallas LCD, papel tapíz, cartelera nacional, intranet y enviadas por correo electrónico.	Jefe Oficina Asesora Comunicaciones - Director Gestión Humana	25/06/2015	24/07/2015	Se cumplió parcialmente, se cumplió para el código de ética
Realizar Jornadas de inducción y reinducción para los servidores	Director Gestión Humana	25/06/2015	15/09/2015	Se cumplió parcialmente,

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha Fin	Avance
públicos de la entidad incluyendo los temas del código de ética y código de buen gobierno				se cumplió para el código de ética

Mediante Resolución 8676 de 22 de octubre de 2015 *“Por la cual se adopta el Código de Ética del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar”*, el cual fue dado a conocer a los colaboradores de la entidad el 29 de octubre de 2015 a través de la Dirección de Gestión Humana, mediante correo masivo, lo cual se puede apreciar en la siguiente imagen tomada de Outlook.



## Desarrollo del Talento Humano

El ICBF expidió la Resolución No 2700 de 15 de mayo de 2015, Por medio de la cual se adopta el Programa de Bienestar Social del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar *“Cecilia De la Fuente de Lleras”*, para la vigencia 2015.

Mediante Resolución No. 4494 de 2009 publicada en el Diario Oficial No. 47.510 de 22 de octubre de 2009, se adoptó el Plan de Incentivos y el procedimiento mediante el cual se seleccionan los mejores empleados y equipos de trabajo para el año 2009.

El Sistema Tipo de evaluación del desempeño laboral diseñado por la Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC a través del Acuerdo 137 de 2010, fue adoptado por el ICBF, mediante Resolución No. 3425 del 8 de agosto de 2011.

El día 19 de enero de 2015, la Dirección de Gestión Humana presentó los lineamientos para el diligenciamiento del Portafolio de Evidencias, los cuales deben ser aplicados por parte de los Evaluadores y Evaluados con el fin de garantizar el éxito del proceso de evaluación de este período y los subsiguientes, los cuales fueron comunicados vía correo electrónico a todos los servidores públicos del país.

Mediante Resolución No 1533 de 27 de marzo de 2015, expedida por la Directora General, se adoptó los factores para acceder al nivel de sobresaliente contemplados en el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral adoptado por el por el ICBF, para los servidores de carrera administrativa y para quienes culminen periodo de prueba durante el período de evaluación 2015-2016.

El Consejo Directivo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en sesión del 14 de octubre de 2014 mediante acta No. 115, aprobó someter ante el Gobierno Nacional la creación de una planta de personal temporal, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

El Departamento Nacional de Planeación con oficio No. 20144321091821 del 5 de diciembre de 2014, emitió concepto favorable a la creación de la planta temporal para 2000 empleos; los 1994 empleos que se encuentran en el marco de los proyectos de inversión vigencia 2014, y están inscritos en el Banco de Programas y proyectos de Inversión nacional –BPIN del Departamento Nacional de Planeación, así: i) 1004000010000 Asistencia para el Fortalecimiento del SNBF para la Prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar; ii) 1004000480000 Protección Acciones para Preservar y Restituir el Ejercicio Integral de los Derechos de la Niñez y la Familia; iii) 1004001210000 Asistencia a la Primera Infancia a Nivel Nacional. Los Seis (6) empleos restantes de la planta temporal vigencia 2015, se establecen con recursos del presupuesto de funcionamiento – Gastos de Personal rubro A-1.

El Departamento Administrativo de la Función Pública con oficio No. 201440000181111 de 5 de diciembre de 2014 otorgó concepto favorable a la creación de la planta temporal para 2.000 empleos.

Mediante Decreto 2717 de 26 de diciembre de 2014, el Gobierno Nacional aprueba la creación de una planta de personal de carácter temporal en el instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia de la Fuente de Lleras”, cuya relación se presenta a continuación:

#### **A. Asistencia a la Primera Infancia a Nivel Nacional**

<b>N CARGOS</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>GRADO</b>
115	Profesional Universitario	2044	3

#### **B. Asistencia para el Fortalecimiento del SNBF para la Prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar**

N CARGOS	DENOMINACION	CÓDIGO	GRADO
12	Profesional Especializado	2028	15
7	Profesional Especializado	2028	13
10	Profesional Universitario	2044	11
13	Profesional Universitario	2044	9
8	Profesional Universitario	2044	8
122	Profesional Universitario	2044	7
4	Técnico Administrativo	3124	18
1	Técnico Administrativo	3124	16
18	Técnico Administrativo	3124	15
35	Técnico Administrativo	3124	10
30	Auxiliar Administrativo	4044	13

**C. Protección Acciones para Preservar y Restituir el Ejercicio Integral de los Derechos de la Niñez y la Familia**

152

No CARGOS	DENOMINACION	CÓDIGO	GRADO
42	Profesional Universitario	2044	8
283	Profesional Universitario	2044	7
1040	Profesional Universitario	2044	3
100	Profesional Universitario	2044	1
110	Defensor de Familia	2125	17
44	Técnico Administrativo	3124	11

**D. Gastos de Personal rubro A-1**

No CARGOS	DENOMINACION	CÓDIGO	GRADO
6	Profesional Especializado	2028	14

El Consejo Directivo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en sesión del 21 de julio de 2015 mediante acta No. 125, decidió someter a la aprobación del Gobierno Nacional, la

autorización de la prórroga de la planta de personal temporal, autorizada mediante Decreto 2717 de 2014, para la vigencia de 2016.

El Gobierno Nacional mediante decreto No 2539 de 29 de diciembre de 2015, prorrogó la vigencia de los empleos temporales creados mediante el Decreto 2717 de 2014 en la planta de personal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar "Cecilia de la Fuente de Lleras".

De otra parte, la entidad suscribió el contrato 1133 de 2015, previa apertura de proceso de selección mediante concurso de méritos ICBF-CMA No. 002 de 2015, con el objeto de Realizar el rediseño del modelo de operación por procesos y el estudio de cargas de trabajo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF, con plazo de ejecución que termina el 31 de diciembre de 2015 y por un valor de **MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS MIL QUINIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS M.CTE (\$1.986.400.576)**; el contrato contempla entre otros productos: *Estudio de cargas de trabajo del 80% de Centros Zonales, Regionales de acuerdo a lo establecido en la ficha de condiciones técnica y Estudio de cargas de trabajo de las dependencias de la Sede de la Dirección General*; las mencionadas actividades se encuentran en ejecución.

## **B. COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

### **Planes, Programas y Proyectos.**

La entidad cuenta con el nuevo plan indicativo institucional 2015-2018 de acuerdo al nuevo plan nacional de desarrollo "*todos por un nuevo país*", aprobado mediante Ley 1753 del 9 de junio de 2015; sin embargo, no se evidencia el acto administrativo de aprobación y expedición.

Desde la vigencia 2013, la entidad empezó a trabajar con el modelo de Plan de Acción Integral con el fin de atender lo dispuesto en el decreto 2482 de 2012 "*Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión*".

Para la vigencia 2015, el mencionado plan fue oficializado el 31 de enero (publicado en la intranet y página web), constituyéndose en la herramienta que recoge las metas e indicadores de la entidad, las metas del tablero de control y los compromisos que cada una de las áreas tiene frente al Plan Nacional de Desarrollo, Plan de Víctimas, documentos CONPES, acuerdos para la prosperidad, recomendaciones de organismos internacionales, entre otras disposiciones.

Mediante la Resolución número 2000 de 2014, el Director General del ICBF ordenó la aplicación del enfoque diferencial en todos sus Programas Misionales y estableció que el Instituto en su misión reconoce la diversidad en la atención de su población beneficiaria, en su contexto etario, social, familiar, cultural, de género y por la situación de vulnerabilidad en la que se encuentren y que demanden protección especial, el cual se ha venido aplicando a los programas y proyectos misionales del ICBF, a través de su incorporación a los lineamientos y manuales de los proyectos.

### **Modelo de Operación por Procesos**

En la actualidad el modelo de operación por procesos según la estructura de la entidad, se clasifica 4 grupos de macro procesos: Estratégicos, Misionales, de Apoyo, de Evaluación.

Para el monitoreo y seguimiento de los avances institucionales, la Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, desarrolla e implementa una única herramienta de información denominada Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional -SIMEI- que contiene los indicadores del tablero de control, las metas y compromisos formulados en el plan indicativo institucional - PII, plan de acción, objetivos SIGE, líneas de Política del Departamento Administrativo para la Función Pública –DAFP, instrumento que pretende mostrar el avance y alarmas frente a la gestión y resultados de las metas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

La entidad estableció desde el 29 de junio de 2012, tres instructivos que le permiten evaluar permanentemente la satisfacción de los clientes y partes interesadas con respecto a los servicios ofrecidos en la organización, y el seguimiento respectivo, los cuales se encuentran definidos desde el macroproceso de Gestión de Servicios y Atención, los cuales se relacionan a continuación:

IT1.MPA5 P1 Instructivo para Encuesta de Adultos v1

IT1.MPA5 P1 Instructivo para encuestas de NNA Beneficiarios Programas y Servicios v1

IT1.MPA5 P1 Instructivo para Encuestas de Usuarios que Asisten por demanda espontánea a CZ v1

En la actualidad se viene desarrollando el rediseño del modelo, mediante el contrato de consultoría No 1133 de 2015, previa apertura de proceso de selección mediante concurso de méritos ICBF-CMA No. 002 de 2015, que tiene por objeto *“Realizar el rediseño del modelo de operación por procesos y el estudio de cargas de trabajo del instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF”*, con plazo de ejecución que termina el 31 de diciembre de 2015; el contrato contempla como producto: Documentación del modelo de operación del Instituto, de acuerdo al reporte de información de las actividades adicionales identificadas en el levantamiento de las cargas laborales.

### **Estructura Organizacional**

La entidad formuló un proyecto de ajuste al Decreto 987 de 2012 *“Por el cual se modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia de la Fuente de Lleras” y se determinan las funciones de sus dependencias”*, con el fin de ajustar las funciones de las dependencias del ICBF.

En la vigencia se desarrolló el contrato de consultoría No 1133 de 2015, que tuvo por objeto *“Realizar el rediseño del modelo de operación por procesos y el estudio de cargas de trabajo del instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF”*, con plazo de ejecución que termina el 31 de diciembre de 2015, cuyo resultado se encuentra en revisión y tendrá incidencia en la estructura organizacional de la entidad.

## Indicadores de Gestión

Para la vigencia 2015 el ICBF formuló el plan de acción institucional, entorno a las metas para el cumplimiento del plan indicativo institucional. De acuerdo a lo anterior, el plan de acción se estructuró con 105 indicadores, donde se establecieron actividades y recursos presupuestales para su cumplimiento.

El monitoreo al cumplimiento de estos componentes se realiza por cada área de la Sede de la Dirección General, a través del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional-SIMEI, siendo este la fuente oficial de consulta de información cuantitativa y cualitativa que permite conocer en detalle la trazabilidad de los resultados y análisis en lo corrido de la vigencia 2015.

## Políticas de Operación

Para la vigencia 2015 la entidad tiene programada la implementación del Plan para postulación al Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión; implementación del Sistema de Gestión Estratégica de Información para el ICBF; implementación del plan estratégico de desarrollo informático y tecnológico del ICBF, entre otros, en el campo de eficiencia administrativa.

### C. COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

La entidad adoptó un ajuste a la metodología para identificar, analizar, valorar, administrar y gestionar los riesgos de los procesos y los de corrupción que puedan afectar el proceso o procesos bajo responsabilidad de cada dependencia en la Sede de la Dirección General y en las Regionales, para lo cual expidió la Guía de Administración de Riesgos Código G1 MPE2 versión 10.0 del 18/11/2015.

La entidad cuenta con un indicador para medir el porcentaje de riesgos mitigados:

**Indicador: MPE2 - 03 (Porcentaje de riesgos mitigados) a 31 de diciembre de 2015 a nivel nacional.**

**Tabla 1.** Cuadro tomado del formato Excel Monitoreo Tablero de Control 2015 - SIMEI (Corte 31 de Diciembre)

Mejoramiento Continuo								
Cód.	Nombre	Ámbito	Meta 2015	Num	Den	Resultado	% avance	rango
MPE2-03	Porcentaje de Riesgos mitigados	Resultado	95%	1.319	1.506	88%	87.58 %	<b>ADECUADO</b>

Según lo anterior, de los 1.506 riesgos identificados que corresponden al total, la entidad controló el 87.58% equivalente a 1.319 riesgos, a 31 de diciembre de 2015, en los cuales se encuentran incluidos los riesgos de corrupción.

Revisada la información consignada en el **plan de acción institucional formulado**, aprobado y publicado en la página WEB para la vigencia 2015, no se incluyó este componente y por tanto no se establecieron actividades para el mismo.

La entidad para la implementación de la actualización del MECI, propuso las siguientes actividades que se encuentran en ejecución:

Productos mínimos	Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha Fin	AVANCES
Definición por parte de la alta Dirección de políticas para el manejo de los riesgos	Definir las responsabilidades frente a la gestión de riesgos en la resolución del comité de coordinación del sistema integrado de gestión.	Director de Planeación y Control de Gestión	01/10/2014	31/01/2015	No se evidenció el cumplimiento, pues no se obtuvo respuesta de la Dirección de Planeación.
	Socializar la actualización de la resolución del comité de coordinación del sistema integrado de gestión a nivel nacional, regional y zonal.		01/10/2014	30/06/2015	Se expidió la Resolución No 10232 de 30 de noviembre de 2015, publicada en el Diario Oficial No. 49.715 de 3 de diciembre de 2015
	Publicar los riesgos de corrupción de la Entidad en la WEB el 31 de enero de 2015		01/12/2014	31/01/2015	Se evidencia publicación en la página Web
Divulgación de políticas para el manejo de los riesgos	Publicar los riesgos de corrupción de la Entidad en la WEB el 31 de enero de 2015	Subdirector de Mejoramiento Organizacional	01/03/2015	31/05/2015	Se publica en la intranet el 18 de noviembre de 2015
Mapa de riesgo institucional	Actualizar la guía de administración de riesgos de acuerdo con la implementación de la norma 27001:2014		01/03/2015	31/05/2015	Se publica en la intranet el 18 de noviembre de 2015
Divulgación del mapa de riesgo institucional	Socializar a nivel de la Sede Dirección General, Regional y Zonal la actualización de la Guía de administración de riesgos	Dueños de macro procesos /procesos	31/05/2015	31/07/2015	El 18 de noviembre de 2015 se comunicó por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad
Seguimiento al mapa de riesgo institucional	Socializar a nivel de la Sede Dirección General, Regional y Zonal la actualización de la Guía de administración de riesgos	Dueños de macro procesos /procesos	01/03/2015	30/06/2015	En el primer trimestre de 2016 se realizará esta tarea, en atención al decreto No 124 del 26 de enero de 2016, Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al
Seguimiento al mapa de riesgo procesos	Identificar e incorporar nuevos riesgos en cada macro proceso /proceso				

Productos mínimos	Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha Fin	AVANCES
					Ciudadano.
	Realizar seguimiento trimestral a los riesgos identificados en cada macro procesos/procesos		01/01/2015	31/12/2015	Se hizo seguimiento, a través del reporte del indicador.
	Reportar trimestralmente a la Subdirección de Mejoramiento el indicador de riesgos		01/01/2015	31/12/2015	El reporte fue generado
Identificación de los factores internos y externos de riesgo (Contexto estratégico)	Fortalecer en cada macro proceso/proceso la fase de identificación de los factores internos y externos de riesgos	Subdirector de Mejoramiento Organizacional	01/03/2015	30/06/2015	En el primer trimestre de 2016 se realizará esta tarea, en atención al decreto No 124 del 26 de enero de 2016, Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

En el 2015 se desarrolló el contrato de consultoría No 1133 de 2015, que tuvo por objeto “Realizar el rediseño del modelo de operación por procesos y el estudio de cargas de trabajo del instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF”, con plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2015, cuyos resultados se encuentran en revisión e incidirán en la estructura organizacional de la entidad, el cual incluye la revisión y actualización de los mapas de riesgos por procesos y su consolidación.

#### 11.4.1.2 MÓDULO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

##### A. COMPONENTE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

##### Autoevaluación del Control y Gestión

Con corte a 31 de diciembre de 2015, la Oficina de Control Interno elaboró los siguientes informes de seguimiento, al cumplimiento de norma interna y externa:

No.	CLASE DE INFORME O DOCUMENTO (FISICO - PUBLICACION)
1	Informe Semestral del Plan de Mejoramiento CGR (Reporte SIRECI)
2	Informe Cuatrimestral pormenorizado del estado del Control Interno- Ley 1474-2011
3	Informe Semestral de LITIGOB (Ekogui) (1er y 2do semestre ) (Decreto 2052 de 2014)
4	Informe Semestral de Acción de Repetición ( 1º y 2º semestre )

No.	CLASE DE INFORME O DOCUMENTO (FISICO - PUBLICACION)
5	INFORME CUATRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO A LA ELABORACIÓN Y EVALUACION DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN
6	Informe Ejecutivo Anual sobre la Evaluación del Sistema de Control Interno Institucional (Base encuesta MECI)
7	Informe Anual de Evaluación del Sistema de Control Interno Contable
8	Informe Anual del Uso de Software
9	Rendición de cuentas (Informe de la Cuenta Anual Consolidada por entidad a la CGR 2014. (SIRECI).
10	Informe bimestral de hallazgos relevantes, de carácter administrativo, penal, fiscal o disciplinario, con implicaciones SGC y MECI (Circular 02/2006, cinco primeros días siguientes al bimestre)
11	Informe Semestral del Sistema de Peticiones Quejas y Sugerencias
12	Informe Anual del Consolidado Ciclo auditoria SIGE
13	Informe Trimestral SUIP-SIGEP (Sistema de Información y Gestión del Empleo Público)
14	Informe trimestral y seguimiento mensual de Arqueos de Caja Menor
15	Informe Trimestral de Seguimiento a las Políticas de Desarrollo Administrativo Institucional desde el plan de acción
16	Informe bimestral de hallazgos relevantes, de carácter administrativo, penal, fiscal o disciplinario, con implicaciones SGC y MECI (Circular 02/2006, cinco primeros días siguientes al bimestre)
17	Seguimiento mensual del Plan de Mejoramiento CGR
18	Informe Anual de Evaluación Institucional por Dependencia 2014
19	Requerimientos de información Entes externos de la vigencia -CGR
20	Seguimiento a funciones de advertencia de la Contraloría General de la República
21	Análisis de fichas para los distintos Comités donde participa la Oficina de Control Interno con voz y sin voto (Defensa Judicial y Conciliación; Cartera; Gestión de Bienes; Contratación) Abogados y Contadores Públicos de la OCI a quienes se asignan las fichas establecen la posición de la Oficina de manera sustentada.

La Subdirección de Monitoreo y Evaluación del ICBF, se encuentra desarrollando las siguientes actividades para la implementación del MECI, con el fin de atender las debilidades presentadas:

Productos mínimos	Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha Fin	Avances
Actividades de sensibilización a los servidores sobre la cultura de la autoevaluación	Realizar videoconferencias por macrorregiones para socializar el tablero de control y directrices para monitoreo y evaluación de la gestión	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/01/2015	31/03/2015	cumplido
Resultados de la autoevaluaciones realizadas	Realizar trimestralmente mesas técnicas de revisión de resultados con cada dueño de macro proceso / procesos en la Sede de la Dirección General	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/06/2015	31/12/2015	Cumplido
Informes de gestión por proceso	Realizar videoconferencias trimestrales por macrorregiones para socializar resultados de la gestión	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/01/2015	31/12/2015	Cumplido
Informes de gestión institucional	Elaborar y publicar en la WEB los informes trimestrales de gestión por procesos	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/01/2015	31/01/2016	Se publicó en la intranet y pendiente publicar último trimestre 2015

Productos mínimos	Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha Fin	Avances
	Elaborar y publicar en la WEB los informes anuales de gestión institucional	Subdirector de Monitoreo y Evaluación	01/10/2015	31/01/2016	Cumplido

En cuanto a rendición pública de cuentas, para la vigencia 2015 se compartió el informe final 2014, en donde se invitó a retomar los logros pero también las dificultades y los compromisos asumidos con las comunidades, así como todo lo pendiente para hacer de los programas y servicios, escenarios de cumplimiento de derechos; además, se hizo entrega del memorando de los formatos de programación y seguimiento a compromisos. Estos formatos e informes se encuentran en la Página Web del ICBF, y se puede acceder en la siguiente dirección <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/LeyTransparencia/RendicionCuentasICBF>

El nivel nacional se programó y realizó 1 evento de rendición de cuentas el viernes 10 de abril de 2015, en el centro cultural Riohacha (avenida la marina calle 1a con carrera 15) y se transmitió por el canal institucional.

Las Regionales realizaron 32 eventos de rendición de cuentas, de las cuales un (1) evento fue realizado por la Regional Cundinamarca en octubre. En el mes de noviembre se realizaron 21 eventos de rendición de cuentas en las Regionales: Amazonas, Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá, Caldas, Caquetá, Cauca, Cesar, Chocó, Huila, Magdalena, Norte Santander, Putumayo, Quindío, San Andrés, Santander, Sucre, Tolima, Córdoba y Vaupés.

En el mes de diciembre se realizaron 10 eventos de rendición de cuentas en las Regionales: Bolívar, Casanare, Córdoba, Guainía, la Guajira, Meta, Nariño, Valle, Risaralda y Vichada y 1 de la Regional Boyacá.

En los eventos de rendición de cuentas se movilizaron y participaron un total de 5.074 personas de las cuales 1.460 representaron a las organizaciones de gobierno 3.182 personas que representaron a las organizaciones no gubernamentales y comunitarias y 432 personas que representaron a los organismos de control y veedurías ciudadanas.

## **B. COMPONENTE AUDITORÍA INTERNA**

### **Auditoría Interna**

La entidad cuenta con un procedimiento de auditorías internas basado en evidencia documental que permita ejercer control permanente a la gestión administrativa, el cual fue actualizado el 17 de marzo de 2015 y está pendiente la expedición de una nueva actualización, en el marco del contrato 1133 de 2015, donde se busca dar respuesta a los nuevos requerimientos de las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, enfocando el ejercicio en la gestión de los riesgos y demás elementos que incorporan dichas normas.

El programa de Auditorías del ICBF para la vigencia 2015, incluye las Auditorías de Gestión y las de Calidad y fue aprobado el Comité Coordinador del Sistema Integrado de Gestión (Coordinación de Control interno).

Los informes de auditoría generados, son realizados de acuerdo a los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública, dados a través de la guía de auditoría.

Con corte al 31 de diciembre de 2015, se realizaron 32 evaluaciones independientes a procesos y casos específicos; 8 auditorías al Sistema Integrado de Gestión de las regionales: Guainía, Córdoba, Boyacá, Meta, La Guajira, Guaviare, Tolima y Huila.

### **C. COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO**

#### **Plan de Mejoramiento**

Para atender los hallazgos de auditoría interna, el ICBF cuenta con el PR2.MPE2 PROCEDIMIENTO ACCIONES CORRECTIVAS V 10 actualizado el 21 de octubre de 2014 y con el PR3 MPE2 Procedimiento Acciones Preventiva v9, actualizado el 21 de enero de 2015, los cuales son aplicados por la entidad para atender los planes de mejora que son administrados a través del aplicativo ISOLUCION, por parte de la Subdirección de Mejoramiento Organizacional y verificación de la Oficina de Control Interno para el cierre de los hallazgos o no conformidades.

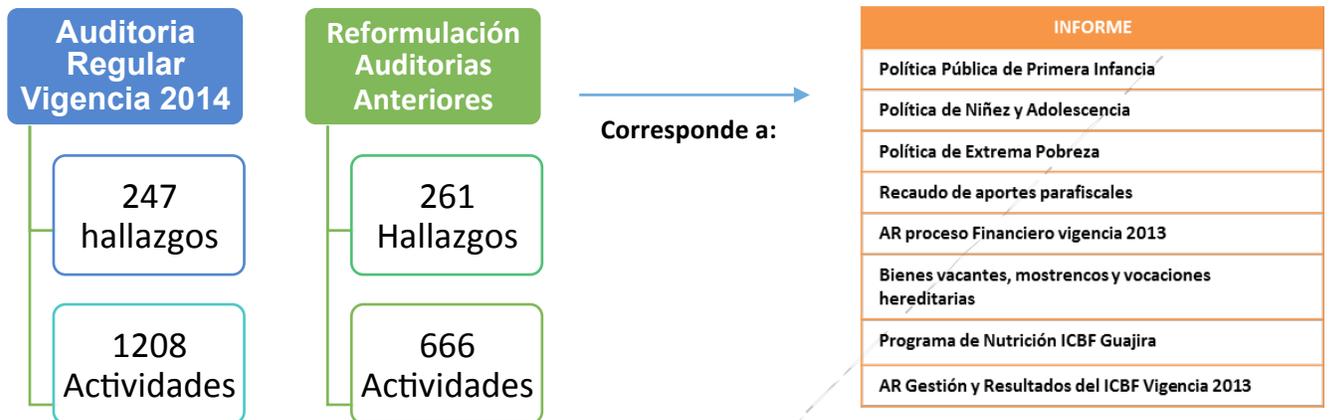
Para atender los hallazgos de las auditorías regulares de la Contraloría General de la República, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar cuenta con la Circular 7 de 24 de diciembre de 2013, la cual determinó el Seguimiento a la ejecución del Plan de Mejoramiento del ICBF suscrito con la Contraloría General de la República, en la cual se determina el procedimiento interno para adelantar el seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno y las responsabilidades asignadas para los responsables de ejecutarlo.

La Contraloría General de la República, con fundamento en las facultades otorgadas por el artículo 267 de la Constitución Política, practicó Auditoría al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, vigencia 2014 haciendo presencia en la entidad durante el año 2015.

La Auditoria incluyó el examen de la Sede de la Dirección General y de 20 Regionales: Antioquia, Atlántico, Bogotá, Casanare, Cauca, Chocó, Cundinamarca, La Guajira, Guaviare, Huila, Magdalena, Nariño, Putumayo, Quindío, Risaralda, San Andrés Islas, Santander, Sucre, Tolima y Vaupés.

El informe de auditoría fue radicado por la Contraloría General de la República en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar el día 10 de julio de 2015, sin fenecimiento de la cuenta de la vigencia fiscal de 2014, otorgando a la entidad un plazo para la presentación del plan de mejoramiento dentro de los veinticinco (25) días hábiles siguientes al recibo del informe; sin embargo, la entidad solicitó plazo para suscripción del plan, el cual fue reportado a través del aplicativo SIRECI de la Contraloría el día 30 de octubre de 2015.

Con corte a 31 de Diciembre de 2015 se tiene un Plan de Mejoramiento consolidado, compuesto por 42 PM parciales asignados por responsable; incluye 1.874 actividades para los hallazgos reportados por el ente de control.



A esta fecha de corte se tiene un avance del 23,7% de las actividades programadas en el plan de mejoramiento institucional.

### 11.4.1.3 EJE TRANSVERSAL: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

#### Información y Comunicación interna y externa

En cuanto a la Identificación de las fuentes de información externa, existen mecanismos como el aplicativo SIM para la recepción, registro y seguimiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias; existen buzones de sugerencias en todas las regionales y los centros zonales de la entidad; además se aplican encuestas de satisfacción, entre otras).

En el ICBF la Dirección de Servicios y Atención presta sus servicios a través de una estrategia multicanal, se cuenta con agentes bilingües de idioma inglés y de lenguaje de señas para la atención diferencial a población sordo-muda; con una herramienta de "inteligencia de negocios" que permite prospectar las estacionalidades y posibles crecimientos de peticiones en ciertos meses del año; Mensajes de voz a través de llamadas masivas de salida y textos a celular.

Desde el ICBF se lideró la formación de una red de líneas 106, incrementando voz a voz la interacción con los niños, niñas y adolescentes, se aumentaron el total de interacciones atendidas por asesor mensual en 2014, en los siguientes canales:

**Canal Presencial** a través de una oficina con personal dispuesto para cada una de las 33 Regionales, 206 Centros Zonales, 14 Unidades Locales del ICBF en el país.

**Canal Escrito** Son las peticiones escritas que ingresan por el Grupo de Gestión Documental en la Sede de la Dirección General y excepcionalmente la correspondencia que se reciba en los puntos de atención del ICBF a nivel nacional, que requieran apoyo de la Dirección de Servicios y Atención.

**Canal Telefónico** a través de la contratación de un Centro de Contacto que presta el servicio a través de cuatro (4) líneas telefónicas gratuitas de atención.

- Línea Nacional Gratuita de Bienestar Familiar 018000908080
- Línea Nacional para la Prevención del Abuso Sexual 018000112440.
- Línea asistencia a Aplicativos ICBF (antes registro único de beneficiarios – RUB) 0180091112880
- Línea 106 Línea de Emergencia - Denuncia el Maltrato Infantil

**Canal Virtual** cuenta con el servicio de atención y respuesta a:

- Correo Electrónico
- Chat (Agente Lenguaje de Señas)
- Modalidad Video Chat
- Llamada en Línea o Clik to Call
- Mensajes de voz, mensajes de texto y mensajes de texto en forma de interacción.

La Gestión de Peticiones en el ICBF está dada de la siguiente manera:

Recepción de Peticiones: de los ciudadanos que ingresan por cualquiera de los canales de interacción del centro de contacto, utilizando los protocolos de atención determinados por el ICBF para cada canal de acuerdo al tipo de petición realizada por el ciudadano.

Registro de Peticiones: en el Sistema de Información Misional, que ingresen por cualquier canal, clasificando y tipificando correctamente el motivo de esta.

Control de Calidad de las peticiones: que se tomen por cualquier canal en el centro de contacto, verificando que la información contenida en el registro sea coherente, esté completa y corresponda al tipo y motivo de la petición, de acuerdo a los parámetros fijados por la entidad.

Trámite de Peticiones: Direccionar las peticiones por el Sistema de Información Misional al nivel o área competente para responder la petición.

Seguimiento oportunidad y calidad de respuesta de las peticiones: Mediante reportes, hacer seguimiento a la calidad y oportunidad de las respuestas, direccionadas hacia los diferentes niveles (nacional, regional y zonal), así como enviar alertas a las peticiones que están próximas a vencerse.

**Análisis estadístico de las Peticiones:** Administrar la información estadística del Macro proceso de Servicio y Atención, garantizando el suministro oportuno de la misma de acuerdo con los requerimientos del caso.

Teniendo en cuenta lo enunciado anteriormente, la Dirección de Servicios y Atención estableció el siguiente plan de acción para el MECI:

Actividad	Responsable	Plazo	Avances
1. Publicar en página WEB del ICBF los informes mensuales de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias para consulta del ciudadano, los cuales se encuentran publicados a la fecha únicamente en la intranet de la Entidad.	Dirección de Servicios y Atención	Febrero de 2015	Cumplido
2. Actualizar y Ajustar los Procesos y Procedimientos de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias, al igual que su normatividad vigente.	Dirección de Servicios y Atención	Julio de 2015	Se publicó nueva versión del procedimiento de denuncias PARD el 6 de agosto de 2015.
3. Revisar y ajustar de manera conjunta con la oficina asesora de comunicaciones y las áreas misionales el Portafolio de Servicios del ICBF	Oficina Asesora de Comunicaciones, Áreas Misionales y Dirección de Servicios y Atención	Octubre de 2015	No se evidenció el cumplimiento
4. Implementar Nuevos Mecanismos de Medición de la Satisfacción y Percepción del servicio entregado al ciudadano con el fin de generar acciones de mejora en la prestación y atención al ciudadano.	Dirección de Servicios y Atención	Octubre de 2015	Se desarrolló encuesta de satisfacción del 19 al 24 de octubre de 2015
5. Desarrollar la estrategia Formador de Formadores con el fin de socializar y multiplicar competencias y habilidades que mejoren la prestación del servicio bajo estándares de calidad y calidez que el ciudadano demande del ICBF en todo el territorio nacional.	Dirección de Servicios y Atención	Octubre de 2015	No se evidenció el cumplimiento de esta actividad.
6. Articular con Entes territoriales como Gobernaciones y Alcaldías municipales a priorizar, para crear la Red Nacional de la Línea 106 dirigida a escuchar la voz de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Dirección de Servicios y Atención	Noviembre de 2015	No se evidenció el cumplimiento de esta actividad.
7. Realizar el diagnóstico para la estructuración del Modelo de Atención, buscando la estandarización del proceso de Servicios y Atención a Nivel Nacional, determinando tiempos de desplazamientos a Centros Zonales, áreas de Influencia, volumen de peticiones y modalidades con el fin de mejorar el servicio prestado por el ICBF en cada uno de sus canales y puntos de atención	Dirección de Servicios y Atención	Noviembre de 2015	No se evidenció el cumplimiento de esta actividad.

Mecanismos de mejora propuestos por la Dirección de Servicios y Atención para la vigencia 2015.

La encuesta de satisfacción, se realizó en un periodo comprendido entre el 19 y el 24 de octubre de 2015. Seis (6) días en jornada continua de 7:00 am a 7:00 pm, en donde a través de un marcador predictivo se procedió a contactar a los ciudadanos cuyos registros se encontraban en la base de datos.

A partir de los datos obtenidos se realizó un análisis estadístico descriptivo de la información, en el que se identificaron diferentes comportamientos y oportunidades de mejora en cada una de las regionales.

Se contó con una población de 2.790 usuarios que respondieron a la encuesta efectivamente, se analizaron los resultados generales discriminado por pregunta, seguido de un análisis por regionales.

### 3.1.2. Sistemas de Información y comunicación

La Dirección de Información y Tecnología, a través de la Subdirección de Sistemas Integrados de Información, adelanta las siguientes actividades para la implementación del MECI, según lo reportado mediante correo del 4 de marzo de 2016:

Productos Mínimos	Actividad	Fecha de inicio	Fecha de Terminación	Avance
Manejo organizado o sistematizado de los recursos físicos, humanos, financieros y tecnológicos.	Realizar diagnóstico de las aplicaciones que manejan los recursos físicos, humanos y financieros para evidenciar desde lo tecnológico, que está afectando el manejo organizado y sistematizado de la información.	15/02/2015	30/06/2015	Documento diagnóstico de aplicaciones asociadas al manejo organizado y sistematizado de los recursos (físicos, humanos, financieros y tecnológicos)
	Plantear soluciones producto del diagnóstico e identificación de puntos críticos	01/07/2015	30/09/2015	
	Generar plan de trabajo para las soluciones identificadas por fases de complejidad	01/10/2015	30/10/2015	A continuación se presenta el plan de trabajo formulado
	Ejecutar y realizar seguimiento al plan de trabajo según productos por cronograma y por vigencia.	01/11/2015	31/12/2015	A continuación se presenta el seguimiento al plan que realiza el área responsable DIT

### 11.4.2 SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO VIGENCIA 2015

Según el plan de trabajo de solución de las necesidades de los procesos de Gestión Humana, Administrativa y Financiera, para la vigencia 2015 se programó el inicio de 4 actividades cuyo avance es el siguiente:

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	AVANCE
Analizar y especificar los requerimientos para la generación de la certificación de aportantes por planilla integrada, de PILA WEB	05/10/2015	30/05/2016	Se inició elaboración del documento de especificación de requerimientos de software (ERS) de la certificación de ingresos de PILA.
Analizar y especificar requerimientos del módulo de acciones	02/11/2015	30/06/2016	Se inició elaboración de los casos de uso del módulo. Actualmente se encuentran en revisión por parte de la Dirección Financiera.
Analizar cambios normativos, con el fin de actualizar y ajustar los casos de uso del módulo Tributario	05/10/2015	30/10/2015	Actividad Culminada.

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	AVANCE
Generar los mecanismos para el cargue de información desde el Ministerio de Hacienda, hacia el NMF, PACCO y SIGEPCYP	05/10/2015	31/10/2016	Se cuenta con las ETL de OPP, OPNP, CDP, Compromisos, Apropriaciones y Extractos bancarios.  Se inicia construcción de servicios para el envío de la información a PACCO y SIGEPCYP

### 11.4.3 PRINCIPALES PROBLEMAS IDENTIFICADAS

**MPA1.P5 Gestión Administrativa:** Los hallazgos más frecuentes en este proceso están relacionados con los temas de seguimiento y medición de los procesos en temas tales como:

- Utilización del procedimiento de ingreso y seguimiento de bienes al almacén.
- Control y seguimiento al cronograma de transferencias documentales y condiciones para disposición final de los documentos.
- Aplicación de las TRD.
- La cantidad de estanterías necesarias para garantizar el almacenamiento de archivo o documentos históricos del ICBF
- Identificación, seguimiento y control de los riesgos.

165

**MPM1 Gestión para la Atención Integral a la Primera Infancia:** Los hallazgos más frecuentes en este proceso están relacionados con el Control de la producción y la prestación del servicio en temas tales como:

- Focalización de beneficiarios
- Seguimiento y supervisión de contratos.
- Formulación planes de asistencia técnica.
- Oportunidad en el cargue de la información del Sistema de Seguimiento Nutricional - SSN al aplicativo CUENTAME
- Formación y Capacitación de madres Comunitarias.
- Identificación, seguimiento y control de los riesgos.

**MPA2 Gestión Jurídica:** Los hallazgos más frecuentes en este proceso están relacionados con el seguimiento y medición de los procesos en temas tales como:

- Cobro coactivo
- Tramite de tutelas.
- Conciliación periódica de registros contables por pasivos contingentes de procesos judiciales.
- Identificación, seguimiento y control de los riesgos.

**MPE1 Direccionamiento Estratégico:** Los hallazgos más frecuentes en este proceso están relacionados con el seguimiento y medición de los procesos en temas tales como:

- Programación y seguimiento de metas sociales y financieras.
- Seguimiento de los procesos del Sistema Integrado de Gestión, y su medición.
- Seguimiento y análisis de los indicadores de Gestión.
- Identificación, seguimiento y control de los riesgos.

**MPM5.P1 Gestión Restablecimiento de Derechos:** Los hallazgos más frecuentes en este proceso están relacionados con el Control de la producción y de la prestación del servicio en temas tales como:

- Plan de asistencia técnica.
- Formulación del plan de asistencia técnica.
- Cumplimiento de las actuaciones establecidas en la Ley 1098/2006 y lineamientos técnicos del proceso de Administrativo de Restablecimiento de Derechos.
- Cumplimiento de las actuaciones en los casos extraprocesales.
- Cumplimiento de los lineamientos de hogares sustitutos y hogares gestores
- Oportunidad Registro de actuaciones en el SIM.
- Identificación, seguimiento y control de los riesgos.

**MPA1.P1 Gestión Humana:** Los hallazgos más frecuentes en este proceso están relacionados con Provisión de Recursos, Competencia, formación y toma de conciencia y Seguimiento y medición de los procesos en temas tales como:

- Equipos de defensorías (Defensor, Psicólogo, Trabajador Social y Nutricionista).
- Planeación, ejecución y legalizaciones de comisiones y viáticos.
- Proceso de inducción y reinducción para los servidores públicos del ICBF.
- Identificación, seguimiento y control de los riesgos.

**MPA1.P6 - Gestión contratación:** Los hallazgos más frecuentes en este proceso están relacionados con el Proceso de adquisición de bienes y servicios dentro de las etapas del proceso contractual

- Precontractual: la aplicación del manual de contratación, expedientes contractuales, estudios previos.
- Contractual: publicación en el SECOP, actas del Comité de Asesoría Contractual.
- Postcontractual: liquidación de contratos, competencia para liquidación de contratos.
- Identificación, seguimiento y control de los riesgos en cada una de las etapas contractuales.

Durante la vigencia 2015 se realizaron 31 Evaluaciones Independientes en las cuales se revisaron temas relacionados con Contratación, Restablecimiento de Derechos, Primera Infancia, Administrativa, Financiera, Nutrición, Gestión Humana y Gestión Tecnológica, a continuación se detalla cada uno de las evaluaciones ejecutadas y entregadas:

NO.	NOMBRE	FECHA ENTREGA	PROCESO	SEDE
1	INFORME DE EVALUACION INDEPENDIENTE A LOS SOPORTES PRECONTRACTUALES, CONTRACTUALES Y DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE APORTE NO. 1693 DE 2013, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR- ICBF SEDE DE LA DIRECCION GENERAL Y LA ASOCIACIÓN AMIGOS DEL NIÑO "AYUDAME"	17/06/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
2	EVALUACION INDEPENDIENTE FUNDACION POR UN MUNDO NUEVO REGIONAL BOGOTA	22/06/2015	CONTRATACIÓN	BOGOTA
3	EVALUACION INDEPENDIENTE CASO NIÑO ANDERSON MANUEL MESTRA DIAZ CENTRO ZONAL BAJO CAUCA - REGIONAL ANTIOQUIA -PARD	22/06/2015	REESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	ANTIOQUIA
4	EVALUACION INDEPENDIENTE FUNDACIÓN DEJANDO HUELLA - REGIONAL NARIÑO	02/01/2015	PRIMERA INFANCIA	NARIÑO
5	EVALUACION INDEPENDIENTE CASO FALLECIMIENTO NIÑO JOHN FREDY QUEVEDO HS REGIONAL META	02/01/2015	PROTECCION	META
6	EVALUACION INDEPENDIENTE CASO (CDI LLANERITOS SIN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO) FUNDEJUR -REGIONAL META	03/03/2015	PRIMERA INFANCIA	META
7	EVALUACION INDEPENDIENTE A LOS SOPORTES PRECONTRACTUALES, CONTRACTUALES Y DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE APORTE NO. 508 DE 2014, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR- ICBF REGIONAL BOGOTA Y LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR CARIÑO A LA INFANCIA.	25/05/2015	CONTRATACIÓN	BOGOTA
8	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE Y REVISIÓN DOCUMENTAL DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE REESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE LA NIÑA EMELYN ANDREA VELÁSQUEZ C.Z. SINCELEJO REGIONAL SUCRE	05/06/2015	REESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	SUCRE
9	EVALUACION INDEPENDIENTE FAUDECO REGIONAL SUCRE (PETICIÓN PRESENTADA POR LAS MADRES COMUNITARIAS DE LOS MUNICIPIOS DE SINCELEJO, SAN MARCOS, SAN ONOFRE Y SAN BENITO ABAD.	05/06/2015	PRIMERA INFANCIA	SUCRE
10	REVISIÓN Y VERIFICACIÓN DOCUMENTAL A LA DENUNCIA PRESENTADA EN RELACIÓN A LA VINCULACIÓN DEL PERSONAL DE PLANTA TEMPORAL Y DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA VIGENCIA FISCAL DE 2015-BOYACA	06/02/2015	CONTRATACIÓN Y GESTIÓN HUMANA	BOYACA
11	EVALUACION INDEPENDIENTE -CONVOCATORIA PUBLICA DE APORTE N° 002 DE 2014 - SEDE NACIONAL GRUPO N° 15, CUYO OBJETO ES "ATENDER A NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS, O HASTA SU INGRESO AL GRADO DE TRANSICIÓN, EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL Y CUIDADO, EN LA MODALIDAD DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, CON EL FIN DE PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA CON CALIDAD, DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS, ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LAS DIRECTRICES, Y PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR EL ICBF". SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL	16/02/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
12	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE CONTRATO NO. 503 DE 2011 CELEBRADO ENTRE UT INDRA INTERNEXA Y EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL	07/01/2015	GESTIÓN TECNOLÓGICA	DIRECCION GENERAL
13	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL MACROPROCESO GESTION PARA LA CONTRATACIÓN EN EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR 2013-2014 SEDE DE LA DIRECCION GENERAL	03/03/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL

NO.	NOMBRE	FECHA ENTREGA	PROCESO	SEDE
14	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A DOS CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS CELEBRADOS POR EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (NO. 284 DE 2013 CON JORGE ULISES GARTNER CORREDOR Y 0885 DE 2013 CON ALEXANDER JAIMES MEDINA) SEDE DE LA DIRECCION GENERAL.	21/05/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
15	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE VIGENCIA EXPIRADA CONTRATO 847 DE 2012 CUYO OBJETO ES "APOYAR PROCESOS Y ACCIONES QUE FAVOREZCAN LA AUTOSUFICIENCIA ALIMENTARIA, EL FORTALECIMIENTO DE REDES FAMILIARES Y SOCIALES PROPIAS Y LA INCLUSIÓN DE UNA CULTURA DE DERECHO DENTRO DE LAS FORMAS DE SOCIALIZACIÓN TRADICIONALES DE LAS FAMILIAS DE COMUNIDADES INDÍGENAS, NEGRAS, RAIZALES O ROM..." SUSCRITO EN LA REGIONAL VALLE DEL CAUCA - AMUNAFRO	06/04/2015	NUTRICIÓN Y FINANCIERA	VALLE
16	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE CONTRATO DE APORTE NÚMERO 701820140367 DEL 2014 SUSCRITO ENTRE EL ICBF Y EL CABILDO MENOR INDIGENA AREA URBANA - REGIONAL SUCRE	22/05/2015	PRIMERA INFANCIA	SUCRE
17	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO 017 DE 2014 DE LA SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL CON EL OBJETO DE REALIZAR EL SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN NUTRICIONAL "PROGRAMA DIA" DE LA DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR.	31/03/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
18	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE DE LA FASE PRECONTRACTUAL DE LOS CONTRATOS DE APORTE NÚMEROS 56, 57, 58, 59 Y 60 DE 2014 SUSCRITOS POR LA REGIONAL GUAINÍA	22/05/2015	CONTRATACIÓN	CUNDINAMARCA
19	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LOS SOPORTES DE TRAMITE A LA PETICIÓN PRESENTADA POR LA SEÑORA MARIA STELLA AGUAS HUÉRFANO DEL MUNICIPIO DE UBAQUE DE LA REGIONAL CUNDINAMARCA	30/06/2015	PRIMERA INFANCIA	CUNDINAMARCA
20	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS EN LA REGIONAL BOGOTÁ (FUNDACIÓN PROTECCIÓN DE LA JOVEN AMPARO DE NIÑAS), DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	08/07/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	BOGOTÁ
21	INFORME DE VERIFICACIÓN DE LA DENUNCIA PRESENTADA POR LA EX -DIRECTORA DEL INSTITUTO DE REHABILITACIÓN INFANTIL SANTA TERESITA - IRIS- ANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN CON EL NUEVO OPERADOR CONTRATADO CORPORACIÓN CRESEER POR EL ICBF REGIONAL SANTANDER	08/07/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	SANTANDER
22	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LA SECRETARIA GENERAL DEL ICBF VIGENCIA 2014 Y PRIMER TRIMESTRE DE 2015- SEDE DE LA DIRECCION GENERAL	03/07/2015	SECRETARIA GENERAL	DIRECCION GENERAL
23	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD PENAL EN LAS REGIONALES TOLIMA Y META, CON RELACIÓN A LOS OPERADORES QUE PRESTAN EL SERVICIO Y ATENCIÓN DEL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES: INSTITUCIÓN POLITECNICO LUIS A. RENGIFO-IPLAR- DE LA REGIONAL TOLIMA Y ALDEA AGUACLARA DE LA REGIONAL META.	02/07/2015	RESPONSABILIDAD PENAL	META
24	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS CENTRO ZONAL ABURRA NORTE DEFENSORIA DE FAMILIA DE LA DRA. SANDRA MILENA OROZCO SERNA. REGIONAL ANTIOQUIA	21/09/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	ANTIOQUIA
25	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LOS SOPORTES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 3374 DE 2012 SUSCRITO ENTRE EL ICBF, LA FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS Y FONADE, RELACIONADOS CON SITUACIONES DADAS A CONOCER POR UN EXCONTRATISTA DEL GRUPO DE INFRAESTRUCTURA	11/09/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL

NO.	NOMBRE	FECHA ENTREGA	PROCESO	SEDE
	INMOBILIARIA DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL ICBF. SEDE DIRECCIÓN GENERAL			
26	INFORME DE VERIFICACIÓN DE LOS SOPORTES DEL CONTRATO DE OBRA NO. 1707 DE 2013 SUSCRITO CON FAGAR LTDA Y SU INTERVENTORIA, CONTRATO 1733 DE 2013 CELEBRADO ENTRE DAIMCO SAS, RELACIONADOS CON SITUACIONES DADAS A CONOCER POR UN EXCONTRATISTA DEL GRUPO DE INFRAESTRUCTURA INMOBILIARIA DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL ICBF. SEDE DIRECCIÓN GENERAL	11/09/2015	CONTRATACIÓN Y ADMINISTRATIVA	DIRECCION GENERAL
27	INFORME DE VERIFICACIÓN DE LOS SOPORTES DEL CONTRATO DE OBRA NO. 1718 DE 2013 SUSCRITO CON LA UNION TEMPORAL ICBF OSCHAVS Y SU INTERVENTORIA, CONTRATO 1710 DE 2013 CELEBRADO ENTRE DAIMCO SAS, RELACIONADOS CON SITUACIONES DADAS A CONOCER POR UN EXCONTRATISTA DEL GRUPO DE INFRAESTRUCTURA INMOBILIARIA DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL ICBF. SEDE DIRECCIÓN GENERAL	14/09/2015	CONTRATACIÓN Y ADMINISTRATIVA	DIRECCION GENERAL
28	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LAS DIRECCIONES REGIONALES Y SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL CON RESPECTO A LOS RECURSOS QUE DURANTE LAS VIGENCIAS 2012, 2013 Y 2014 SE LES HAN ASIGNADO PARA MANTENIMIENTO DE LAS SEDES PROPIEDAD DEL ICBF	10/12/2015	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DIRECCION GENERAL Y REGIONALES
29	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LA PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE CARRERA ADMINISTRATIVA CARMEN HELENA PEÑARANDA CHALA	03/12/2015	GESTIÓN HUMANA	BOGOTA
30	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS EN LA REGIONAL BOGOTA CENTRO ZONAL SUBA, DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	10/12/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	BOGOTA
31	INFORME REVISIÓN SOPORTES DOCUMENTALES FISICOS Y MAGNETICOS REGIONAL CESAR " ASOCIACIÓN DE PADRES DEL HOGAR MULTIPLE MUNDO INFANTIL" MUNICIPIO DE AGUA CHICA- CONTRATO DE APORT 20-467-2012 POR SOLICITUD DEL OPERADOR Y DE LA REGIONAL ANTE ANONIMOS E INQUIETUDES FRESTE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	11/12/2015	PRIMERA INFANCIA	CESAR

## COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO

### Plan de Mejoramiento

Para atender los hallazgos de auditoría interna, el ICBF cuenta con el PR2.MPE2 PROCEDIMIENTO ACCIONES CORRECTIVAS V 10 actualizado el 21 de octubre de 2014 y con el PR3 MPE2 Procedimiento Acciones Preventiva v9, actualizado el 21 de enero de 2015, los cuales son aplicados por la entidad para atender los planes de mejora que son administrados a través del aplicativo ISOLUCION, por parte de la Subdirección de Mejoramiento Organizacional y verificación de la Oficina de Control Interno para el cierre de los hallazgos o no conformidades.

Para atender los hallazgos de las auditorías regulares de la Contraloría General de la República, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar cuenta con la Circular 7 de 24 de diciembre de 2013, la cual determinó el Seguimiento a la ejecución del Plan de Mejoramiento

del ICBF suscrito con la Contraloría General de la República, en la cual se determina el procedimiento interno para adelantar el seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno y las responsabilidades asignadas para los responsables de ejecutarlo.

La Contraloría General de la República, con fundamento en las facultades otorgadas por el artículo 267 de la Constitución Política, practicó Auditoría al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, vigencia 2014 haciendo presencia en la entidad durante el año 2015.

La Auditoría incluyó el examen de la Sede de la Dirección General y de 20 Regionales: Antioquia, Atlántico, Bogotá, Casanare, Cauca, Chocó, Cundinamarca, La Guajira, Guaviare, Huila, Magdalena, Nariño, Putumayo, Quindío, Risaralda, San Andrés Islas, Santander, Sucre, Tolima y Vaupés.

El informe de auditoría fue radicado por la Contraloría General de la República en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar el día 10 de julio de 2015, sin fenecimiento de la cuenta de la vigencia fiscal de 2014, otorgando a la entidad un plazo para la presentación del plan de mejoramiento dentro de los veinticinco (25) días hábiles siguientes al recibo del informe; sin embargo, la entidad solicitó plazo para suscripción del plan, el cual fue reportado a través del aplicativo SIRECI de la Contraloría el día 30 de octubre de 2015.

#### **11.4. Calificación de los Entes de Control – Contraloría General de la República.**

##### **AUDITORIA REGULAR CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA VIGENCIA 2014**

170

La Contraloría General de la República, con fundamento en las facultades otorgadas por el artículo 267 de la Constitución Política, practicó Auditoría al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, vigencia 2014 del 22 de enero de 2015 al 14 de julio de 2015, con el objeto de *“Evaluar y conceptuar sobre la Gestión adelantada por la entidad en la administración de los recursos públicos durante la vigencia 2014. Evaluación que debe tener en cuenta los principios de la Gestión fiscal: Eficiencia, economía, eficacia, equidad y valoración de costos ambientales y los sistemas de controles establecidos en la ley; financiero, legalidad, gestión y resultados. Lo anterior en pro del cumplimiento de los fines esenciales del Estado.*

*Con base en los resultados emitir un dictamen integral con el concepto y evaluación de gestión y resultados, la opinión sobre la razonabilidad de los estados contables, el concepto sobre la calidad y eficiencia del control interno y el pronunciamiento sobre el fenecimiento o no de la cuenta rendida por la vigencia 2014”.*

La Auditoría incluyó el examen de la Sede de la Dirección General y de 22 Regionales: Amazonas, Antioquia, Atlántico, Bogotá, Casanare, Cauca, Cesar, Choco, Cundinamarca, La Guajira, Guaviare, Huila, Magdalena, Nariño, Putumayo, Quindío, Risaralda, San Andres, Santander, Sucre, Tolima y Vaupés.

##### **EVALUACIÓN DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

La calificación final consolidada de gestión y resultados de la Entidad es de **79,757** puntaje que la ubica en el rango **DESFAVORABLE**.

EVALUACIÓN DE GESTIÓN Y RESULTADOS	COMPONENTE	Factores Minimos	Ponderación Subcomponente %	Calificación Equipo Auditor	Consolidación la Calificación	Ponderación Calificación Componente %	
	Control de Gestión 20%	Procesos Administrativos	15%	71,9	10,78	20%	
		Indicadores	25%	76,7	19,17		
		Gestión Presupuestal y Contractual	35%	73,3	25,65		
		Prestación del Bien o Servicio	25%	71,6	17,90		
	CALIFICACIÓN COMPONENTE CONTROL DE GESTIÓN			100%		73,51	14,70
	Control de Resultados 30%	Objetivos misionales	50%	75,7	37,86	30%	
		Cumplimiento e impacto de Políticas Públicas, Planes Programas y Proyectos	50%	73,4	36,68		
	CALIFICACIÓN COMPONENTE CONTROL DE RESULTADOS			100%		74,54	22,36
	Control de Legalidad 10%	Cumplimiento de normatividad aplicable al ente o asunto auditado	100%	77,7	77,71	10%	
	CALIFICACIÓN COMPONENTE LEGALIDAD			100%		77,71	7,77
	Control Financiero 30%	Razonabilidad o Evaluación Financiera	100%	90,0	90,00	30%	
	CALIFICACIÓN COMPONENTE FINANCIERO			100%		90,00	27,00
	Evaluación del Control Interno 10%	Calidad y Confianza	100%	79,200	79,20	10%	
	CALIFICACIÓN COMPONENTE SISTEMA DE CONTROL INTERNO			100%		79,20	7,92
CALIFICACIÓN FINAL DE LA GESTIÓN Y RESULTADOS PONDERADA						79,757	

## OPINIÓN CON SALVEDADES

171

Los errores e inconsistencias encontrados que afectan la razonabilidad de dichos estados contables ascienden a \$78.695,74 millones, valor que representa el 3.46% del activo total de la entidad.

Excepto por lo expresado en los párrafos precedentes y los hallazgos del informe, los estados contables del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, presentan razonablemente la situación financiera, en sus aspectos más significativos por el año terminado el 31 de diciembre de 2014 y los resultados del ejercicio económico del año terminado en la misma fecha.

Salvedades que obedecen entre otras a:

- Errores o incumplimiento de las normas prescritas por las autoridades competentes y los principios de contabilidad universalmente aceptados o prescritos por el Contador General.
- Errores en la información registrada en las cuentas.
- Información insuficiente registrada en cuentas que impide la interpretación y comprensión adecuada de las mismas.

## FENECIMIENTO DE LA CUENTA

Con base en la calificación de los componentes obtenida en la evaluación de la Gestión y Resultados, la Contraloría General de la República **no fenece** la cuenta de la entidad para la vigencia fiscal correspondiente al año 2014.

## **INFORME DE AUDITORIA REGULAR CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA VIGENCIA 2014**

Como resultado de la Evaluación la Contraloría General de la Republica generó un informe el cual contiene 247 hallazgos de los cuales 84 tienen Incidencia Disciplinaria (D), 15 en Investigación Preliminar (IP), 9 Fiscales (F) por un valor de \$ 2.624,7 millones, 7 fueron Beneficio de Auditoria (BA) y 1 Penal (P) por un valor de \$ 18,7 millones (ver anexo 1 relación de hallazgos).

### **FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORAMIENTO CGR:**

El plan de mejoramiento contiene las acciones correctivas formuladas para los hallazgos relacionados en el informe entregado por la Contraloría General de Republica para la Vigencia fiscal 2014 y hallazgos de auditorías anteriores que fueron reformulados o retomados, por cuanto el plazo inicial de ejecución superó el 30 de septiembre de 2015.

Con corte a 31 de diciembre de 2015 se tiene un Plan de Mejoramiento consolidado compuesto por 42 PM asignados por responsable a nivel Regional y por Procesos en la Sede de la Dirección General; incluyen 1.874 actividades para los hallazgos reportados por el ente de control.

172



### **11.5. Gestión documental, eficiencia administrativa y Cero Papel**

Dentro del desarrollo de la política de eficiencia administrativa y cero papel, durante el año 2015, se contempló el diseño del Programa de Gestión Documental PGD, el cual incluye los Programas Complementarios de Normalización de Formas y Formularios Electrónicos, enfocado a alinear la producción documental con el Sistema de Gestión de Calidad y enmarcar su usabilidad; Programa de Gestión de Documentos Electrónicos y Electrónicos de Archivo PGDE – DEA, que conjuga la implementación de nuevas tecnologías de información y comunicación con la producción y gestión documental en el ICBF, para lo cual es indispensable el trabajo conjunto de la Dirección Administrativa - Grupo de Gestión Documental y la Dirección de Información y Tecnología -Programa de Reprografía-, este programa implica la redistribución, planeación y reducción paulatina y/o normalizada del uso de dispositivos de escaneo y fotocopiado que se desarrolla de la mano con el Programa de Documentos Especiales, donde se definen políticas de tratamiento, consulta y acceso de información de los documentos; y Programa de Conservación Documental y Plan de Preservación a Largo Plazo de Documentos Digitales y Electrónicos, dirigidos a garantizar la conservación de la memoria institucional del ICBF. Los programas y planes anteriormente mencionados, se deben diseñar e implementar de manera interdependencias a través de un equipo disciplinario que garantice la pertinencia de la herramienta a proyectar. Lo anterior, con el fin de implementar buenas prácticas de gestión documental, desde la planeación y producción documental, promoviendo el uso racional de recursos y la optimización de los mismos.

En concordancia con el Acuerdo 060 del 2011, expedido por el Archivo General de la Nación, que exige la trazabilidad en las comunicaciones oficiales, el ICBF cuenta con el Aplicativo SIGA de radicación institucional, el cual está siendo implementado parcialmente a nivel nacional, regional y zonal, evidenciándose que en algunos casos la falta de uso de la herramienta es debida a problemas de inducción, conocimiento, infraestructura tecnológica (hardware) y conectividad, para lo cual se generaron estrategias tendientes a la masificación de uso del aplicativo SIGA:

- Seguimiento periódico a las Regionales y Centros Zonales que no están radicando mediante el aplicativo SIGA y que cuentan con esta herramienta, con el objeto de identificar la causa relacionada con la no implementación.
- Socialización de la importancia del uso del aplicativo SIGA, en el “Encuentro Nacional de Coordinadores Administrativos”, el 21 de julio del 2015.
- Socialización y soporte técnico para la implementación del SIGA, en la Regional Bogotá y los 16 Centros Zonales.
- Se realizaron 13 comisiones para capacitar al personal responsable del uso del aplicativo en las Regionales Risaralda, Guajira, Antioquia, Córdoba, Caldas, Huila, Valle, Chocó, Sucre, Tolima, Cauca, Magdalena y Bolívar.
- Solicitud de asignación de equipos de escaneo y digitalización de documentos en soporte papel, a la Dirección de Información y Tecnología, con el fin de poner en funcionamiento el módulo de comunicaciones oficiales internas, que permite escanear las imágenes y subirlas al aplicativo para dar trazabilidad de la gestión a través del mismo.

- Transferencias Documentales Secundarias

Para el año 2015 se estableció como meta de transferencias documentales secundarias (de los Archivos Centrales Regionales al Archivo Central e Histórico del ICBF-Funza) un total de 3.000 metros lineales de expedientes de archivo, priorizando 17 Direcciones Regionales que en la vigencia 2014 no registraron transferencias al Archivo Central e Histórico del ICBF. Sin embargo, se presentaron dificultades para el desplazamiento de los colaboradores del Grupo de Gestión Documental, que apoyan el proceso de punteo y validación de transferencia a las Direcciones Regionales, por lo que se hizo necesario la reprogramación de algunas Regionales y el ajuste de los cronogramas para el último trimestre de 2015. Por lo anterior, el porcentaje de avance se incrementó en el último trimestre, alcanzando el 47, 18% correspondiente a un total de 1.415,40 metros lineales, distribuidos como se evidencia en la siguiente Tabla:

**Tabla 1.** Transferencias Documentales Secundarias a 30 de noviembre de 2015.

<b>INDICADOR PA-62</b>		
<b>REGIONAL</b>	<b>META</b>	<b>TRANSFERIDO</b>
Arauca	100	112,37
Bogotá	200	398,0
Bolívar	200	155,6
Caldas	200	40,0
Caquetá	200	75,6
Casanare	100	0,0
Cauca	100	0,0
Cesar	200	0,0
Chocó	200	0,0
Córdoba	200	100,0
Cundinamarca	300	4,8
Huila	200	0,0
Nariño	200	55,2
Quindío	200	200,0
Risaralda	100	200,0
Sucre	100	0,0
Valle	200	186,2
<b>Total</b>	<b>3000</b>	<b>1.415,40</b>

Como estrategia para el 2016, se propone realizar socialización de los procedimientos establecidos para transferencias primarias y secundarias e incluir en la gestión del indicador, los traslados de Fondos Acumulados en estado natural y la documentación intervenida por operadores.

- Organización de Archivos de Gestión en Soporte Físico

Teniendo en cuenta el comportamiento durante las vigencias 2012, 2013 y 2014 del Indicador de Organización de Archivos de Gestión en Soporte Físico, se estableció como meta para la vigencia 2015, la organización de 6.000 metros lineales, distribuidos en todas las dependencias de la Dirección General y las Direcciones Regionales. El indicador presenta un avance a 30 de noviembre de 2015 del 43% correspondiente a 2.605,54 metros lineales, se han presentado dificultades relacionadas con la adquisición y suministro de insumos para la organización documental (cajas y carpetas) y la asignación de personal con perfil archivístico, para la ejecución de actividades operativas de ordenación, foliación, encarpetao, rotulación e inventario, especialmente para las dependencias que generan altos volúmenes documentales como las Defensorías, los Grupos Jurídicos, Asistencial y Financiera a nivel de Direcciones Regionales y Centros Zonales.

Aunado a lo anterior, los inventarios documentales no son validados el 100% por presentar inconsistencias en cuanto a volumetría, denominación de las series, fechas extremas y tipologías que no están identificadas y no concuerdan con la TRD. De igual forma, se evidencia falta de aplicación de procesos técnicos archivísticos a la documentación y reporte parcial series establecidas en la TRD. Como estrategias para el último trimestre de 2015, en relación con la organización de archivos, se realizaron las siguientes actividades:

- Se envió memorando informativo a las Direcciones Regionales que se encuentran en estado Crítico, solicitando el reporte del 100% de las Series y Subseries que a la fecha no han sido reportadas, en cumplimiento de la meta del Indicador.
- Se realizó retroalimentación a cada uno de los reportes trimestrales recibidos y se brindó constante acompañamiento y orientación a los responsable de gestión documental en las Direcciones Regionales, en cuanto al diligenciamiento de los formatos de inventario documental, matriz de reporte del indicador y volumetría organizada y reportada.

Adicionalmente, se puede destacar las siguientes actividades:

- Durante el I semestre del año 2015, se ha llevado a cabo la actualización de los siguientes instrumentos técnicos que fortalecen la gestión documental al interior del Instituto: Instructivo Organización Historias de Atención en colaboración con la Dirección de Protección, Formato Único de Inventario Documental e Instructivo, Ficha e Instructivo Técnica de Inspección y Verificación para el Recibo de Productos y Transferencias Documentales Secundarias, Formato Plan de Mejoramiento Archivístico y Ficha Técnica para el Diagnóstico de Archivos.
- Se han llevado a cabo procesos de inducción, inspección y verificación a las interventorías y consorcios, así como la verificación en la aplicación de procesos archivísticos (foliación, rotulación, ordenación, clasificación, diligenciamiento del formato único de inventario), a la documentación entregada como producto de la ejecución de contratos de Interventorías a los programas misionales del ICBF.
- El Grupo de Gestión Documental presta apoyo técnico a nivel nacional, a través de consultas telefónicas, correos electrónicos, videoconferencias y talleres presenciales en

temas relacionados con la gestión documental del ICBF, con un aproximado de 730 respuestas.

- Para la vigencia 2015, se definió una meta de 3.000 ml a nivel nacional, priorizando las regionales que no habían realizado transferencia en el año 2014: Caquetá, Quindío, Nariño, Cesar, Sucre, Huila, Cundinamarca, Casanare, Valle, Bogotá, Chocó, Arauca, Bolívar, Risaralda, Caldas, Cauca, Córdoba. Con el objeto de coordinar con la Dirección de Apoyo Logístico el suministro de transporte, se estableció el cronograma para la ejecución de las transferencias de los archivos, se ha transferido un total de 1.415,40 ml.
- Se estableció y se ejecuta un plan de capacitaciones, en donde se identificaron cuatro (4) ejes, con el fin de atender las necesidades de formación, orientación técnica, disponibilidad de recursos de comunicación, de tiempo y demanda por parte de las diferentes dependencias en la Sede Nacional, Regionales y Centros Zonales.
- Vinculación de los operadores de programas de primera infancia en la socialización e implementación de buenas prácticas archivísticas, para la entrega de documentación producto de contratos misionales, como estrategia de apoyo a la organización de los expedientes contractuales

#### **11.7. Racionalización de trámites**

En cumplimiento a lo establecido en la Estrategia Anti trámites, se analizaron 4 de los 13 trámites que para la vigencia se encuentran inscritos en el SUIT: i) Permiso de salida del país para niños, niñas o adolescentes; ii) Licencia de Funcionamiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar; iii) Denuncia de bienes vacantes, mostrencos y vocación hereditaria; iv) Otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Sobre los cuales se racionalizaron pasos y canales de atención (para ver en detalle consulte el link::

<http://svlnxportalapp.icbf.gov.co:8090/portal/page/portal/PortalICBF/LeyTransparencia/Transparencia/EstrategiaAnticorrupcion/15/Anexo%201.%20Estrategia%20Racionalizaci%C3%B3n%20Tr%C3%A1mites.%20ICBF%202015..pdf>

Estos trámites se pueden visualizar en el Portal del Estado Colombiano (PEC) y a través de la página Web del ICBF.

#### **11.8. Modernización Institucional**

El Instituto desarrollo seis acciones en el marco de modernización institucional así:

- Provisión de la Planta Temporal: A partir de enero de 2015 inició el proceso de provisión de los 2.000 cargos de la planta temporal. La creación de la Planta Temporal del Nivel Profesional, Técnico y Asistencial incluyen 110 cargos de Defensor de Familia y 1.460 cargos de Profesionales para equipos psicosociales, que permitan brindar de manera adecuada la prestación de los servicios de protección integral para niños, niñas, adolescentes, y familias y comunidades. Con esta Planta se cubrieron 745 cargos de

Supernumerarios y se formalizaron 1.255 necesidades que se atendían mediante la modalidad de contratos de prestación de servicios.

- Diseño de contenidos Convocatoria Pública de Empleos de Carrera ICBF–CNSC: El ICBF el 30 de octubre de 2015, presentó a la Comisión Nacional del Servicio Civil los documentos requeridos para iniciar formalmente las etapas previas que permitan adelantar en la vigencia 2016, la Convocatoria Pública de Empleos de Carrera a cargo de la CNSC.
- Ajuste del Manual de funciones y Competencias Laborales de acuerdo con el Decreto 1785 del 18 de septiembre de 2014
- Estrategia de Prevención del Embarazo: se elaboró el Estudio Técnico para la creación de la Subdirección de Prevención del Embarazo en la Adolescencia el Consejo Directivo del ICBF en sesión del mes de junio de 2015 estableció una mesa de trabajo interinstitucional, con la participación de algunas de las entidades que tienen asiento en el Consejo Directivo, tales como el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Educación, el Departamento Nacional de Planeación, el Departamento para la Prosperidad Social, la Conferencia Episcopal y el Departamento de la Función Pública. Se recogieron las recomendaciones de la mesa de trabajo interinstitucional, las cuales quedaron plasmadas en el Estudio Técnico que se presentará al DPS, DAFP, Ministerio de Hacienda y Presidencia de la República.
- El Estudio Técnico para la creación de la Subdirección de Prevención del Embarazo en la Adolescencia incluye los temas relacionados con el ajuste de las funciones de las Dependencias del Instituto.
- Contratación de una Firma Consultora para el rediseño del Modelo de Operación por Procesos del ICBF y el Estudio de Cargas de Trabajo que responda a las necesidades de este modelo.

En cuanto a los retos para la próxima vigencia se destacan:

- Desarrollo de la Convocatoria Pública de Empleos de Carrera ICBF–CNSC.
- Creación de la Subdirección de Prevención del Embarazo en la Adolescencia y ajuste de las funciones de las dependencias del Instituto.
- Cierre del proceso del Estudio de Cargas de Trabajo, el cual será insumo para el estudio técnico de rediseño institucional en el año 2016.
- Estudio Técnico Modificación Planta ICBF 2016, con base en los resultados que arroje el estudio de cargas, las necesidades de personal que se identifiquen deberán ser consignadas en el Estudio Técnico para la modificación de la Planta de Personal del ICBF el cual, con la autorización previa del Consejo Directivo de la Entidad, deberá ser presentado ante el DPS, DAFP, Ministerio de Hacienda y la Presidencia de la República para su aprobación y reglamentación vía Decreto.

### **11.9. Gestión de tecnologías de la información**

La Dirección de Información y Tecnologías de la comunicación atiende las necesidades de todos los colaboradores del ICBF, que asciende a 10.855 usuarios (personas vinculadas al Instituto por contrato de prestación de servicios y de planta). Para lo cual, la infraestructura tecnológica de información y comunicaciones en el ICBF ha venido evolucionando y

adecuándose a las necesidades institucionales. Para soportar los mecanismos de monitoreo, evaluación y seguimiento a la gestión de las distintas modalidades de atención, se ha consolidado diversos proyectos tecnológicos y sistemas de información, contando actualmente con el Sistema de Información Misional - SIM (versión 4.5.9) y con CUÉNTAME (versión 2.1.97), los cuales permiten hacer seguimiento a los niños, niñas y adolescentes atendidos en las modalidades de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, Familias y Comunidades y Protección. Sin embargo, el crecimiento de los programas, beneficiarios y colaboradores del ICBF, pone de manifiesto la necesidad de incrementar, fortalecer, renovar y evolucionar la plataforma tecnológica hacia estrategias de virtualización, rutas integrales de seguridad de la información, estandarización de la data y mayor capacidad de procesamiento, permitiendo la reducción de los tiempos de generación de datos para el análisis y la toma de decisiones. Adicionalmente, siguiendo la estrategia de Buen Gobierno del PND 2014-2018, el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de Tecnología de la Información en el Estado y la política de Eficiencia Administrativa definida en el literal d. del Artículo 3° del Decreto 2482 de 2012, durante los próximos cuatro años el ICBF propenderá a la integración e interoperabilidad de sus sistemas de información misionales, adelantando acciones para transformar por fases los sistemas existentes o migrar a nuevos con características escalables y sostenibles financiera y técnicamente, buscando a su vez continuar avanzando en interoperabilidad con otras entidades del sector y con otros sectores administrativos. Estos desarrollos adaptativos y evolutivos permitirán un mejor seguimiento al impacto de los programas institucionales y gubernamentales que benefician a la niñez y la adolescencia colombiana; de igual forma, permitirán una mayor eficiencia de la inversión de los recursos públicos ya que por medio de aplicaciones y APP, diseñadas para los colaboradores que realizan validaciones y aprueban pagos, se aumentará el control a los operadores que contratan con el ICBF.

Durante el 2015 entró en producción el Sistema de Información para el control de Contratistas y Proveedores. Se desarrolló el módulo de Cajas Menores en su componente “justificación de caja menor”, el cual permite el registro de la programación de las cajas menores y la justificación de solicitud de la misma, así como Administración, Control y seguimiento de los procesos de exactitud y cobro de mora de los aportantes (UGPP). También se implementaron las funcionalidades en el Sistema de Información Misional – SIM que permiten a las comisarías de familia, el registro de información de los casos de restablecimiento de derechos.

Se adelantó la Microfocalización en la Guajira, la generación de datos unificados para las vigencias 2013 y 2014 en Cuéntame para las direcciones de primera infancia, niñez y adolescencia y familias y comunidades. Paralelamente se adelantaron las acciones para la implantación del servicio WEB services (interoperabilidad) con la Registraduría Nacional del Estado Civil, para la verificación de cédulas de ciudadanía mediante la consulta al Archivo Nacional de Identificación – ANI, sumado al del MEN y Migración Colombia.

En cuanto a Infraestructura tecnológica es importante destacar la renovación del parque computacional que resta al nivel de obsolescencia, así como la adquisición de soluciones para el soporte de sistemas de información centralizado como hiperconvergencia y de plataforma como convergencia a nivel nacional.

Como logros destacados se puede mencionar:

- Renovar el parque computacional a nivel nacional con el suministro de más de 3100 equipos
- Plan de apropiación para la implementación del SGSI que nos mereció el Premio ExcelGEL en la categoría de seguridad y privacidad
- Generación de datos unificados para las vigencias 2013 y 2014 en Cuéntame para todas las Direcciones
- Implantación del servicio WEB para verificación de cédulas de ciudadanía mediante la consulta al Archivo Nacional de Identificación – ANI de RNEC.
- Se implementa el módulo de cajas menores en su componente “justificación de caja menor”, el cual permite el registro de la programación de las cajas menores y la justificación de solicitud de la misma
- Implementación de controles físicos y lógicos sobre los activos de información conforme a la norma ISO 27001:2013, con lo cual se obtuvo la certificación en dicha norma para el Macroproceso de Gestión Tecnológica.
- La programación de las cajas menores y la justificación de solicitud de la misma

#### **11.10. Gestión regional**

Dando respuesta a la necesidad institucional de alinear y conectar la gestión nacional y regional y de tener canales directos y efectivos de comunicación con los directores regionales que contribuyan a una efectiva operación institucional, la oficina de Gestión Regional adelantó las siguientes actividades durante el año 2015:

- Seguimiento a la ejecución presupuestal de las regionales, en coordinación con la Dirección de Planeación y Control de Gestión, ejerciendo la secretaria técnica de las videoconferencias.
- Generación de alertas para el ajuste de indicadores que afectan la gestión regional con los dueños de procesos de la Sede Nacional.
- Movilización de asuntos urgentes a solicitud de las dependencias de la Sede Nacional.
- Movilización de temas específicos coyunturales de las regionales ante la Sede Nacional.
- Movilización de legalización de Convenios Marco con la Dirección de Contratación y el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- Estrategia de articulación con la Dirección de Contratación para apoyar los procesos de liquidación en las regionales que presentan mayor dificultad en este tema, y seguimiento a los planes de trabajo definidos para las demás.
- Movilización para la legalización de comodatos a Nivel Nacional.
- Estrategia de articulación con la coordinación de Bienes e Infraestructura, para la legalización de bienes inmuebles que están afectando los estados contables de las regionales.
- Consolidación y seguimiento a delegaciones.

Como logros destacados es importante señalar:

- Posicionamiento de la Oficina ante las direcciones regionales que contribuyó a la mejora en la gestión regional.
- Reevaluación y ajuste a medición de indicadores de acuerdo con la realidad institucional.
- Diseño e implementación del nuevo modelo de acuerdos de gestión de Directores Regionales.
- Identificación y clasificación de las principales causas de los bajos resultados en la gestión regional (diagrama de Ishikawa). También se aplicó un estudio para priorizar los bloques de causas que se deben atender utilizando la ruta de intervención regional. Los resultados arrojados por los estudios realizados indican que las causas que más afectan la gestión regional están contenidas en tres grupos: recurso humano, procesos y direccionamiento estratégico.

### 11.11. Contratación

En el marco del objetivo institucional que reúne la gestión de las áreas de apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para el primer año del cuatrienio en curso, desde la Dirección de Contratación se han adelantado estrategias para la adopción de metodologías e instrumentos que permitan la optimización de procesos y el uso racional de los recursos para la garantía en la prestación de los servicios propios de la entidad.

En consecuencia, se procedió a actualizar el lineamiento general mediante el cual se adoptan las normativas en materia contractual y se establece el procedimiento interno para adelantar la gestión de los procesos de selección y adquisición de bienes y servicios, lo que se traduce en la actualización del Manual de Contratación, el cual además de identificar responsables y competencias en la materia a nivel nacional y regional, establece para la presentación del servicio público de bienestar familiar en cualquiera de sus modalidades, el procedimiento para la conformación de un Banco Nacional de Oferentes.

El Banco Nacional de Oferentes tiene como finalidad, consolidar una base única de la oferta nacional de entidades con capacidad para prestar el servicio público de bienestar, a partir de un proceso público objetivo y transparente, en el cual se establecen las condiciones jurídicas, técnicas, administrativas y financieras para la prestación del servicio público de bienestar y en consecuencia los factores de idoneidad y experiencia para ser parte del mismo.

En este sentido, en la vigencia 2015 se adelantaron 4 procesos de Invitación pública para la conformación de Bancos de Oferentes para los siguientes servicios públicos de bienestar:

TIPO DE PROCESO	No. PROCESO	OBJETO	ESTADO
INVITACION PUBLICA	ip0012015	Conformación del Banco Nacional de Oferentes para la prestación del servicio público de bienestar familiar, con los cuales el ICBF podrá celebrar contratos de aporte para desarrollar el programa de promoción y prevención para la protección integral de niños, niñas y adolescentes, generaciones con bienestar, a nivel nacional en las modalidades tradicional y rural.	Conformado el 10 de junio de 2015

<b>INVITACION PUBLICA</b>	ip0022015	Conformación de un Banco de Oferentes para la prestación del servicio de bienestar familiar en la modalidad familias con bienestar cuyo objeto es: potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y su integración social, a través de una intervención psicosocial que involucre acciones de aprendizaje – educación, facilitación, apoyo terapéutico y consolidación de redes	Conformado el 10 de junio de 2015
<b>INVITACION PUBLICA</b>	ip0032015	Conformar el Banco de Oferentes para la prestación del servicio de bienestar familiar, a través de las tres modalidades de la estrategia de recuperación nutricional, a nivel nacional	En proceso de conformación
<b>INVITACION PUBLICA</b>	ip0042015	Conformar el Banco Nacional de Oferentes para la atención de niños y niñas menores de 5 años, o hasta su ingreso al grado de transición en los servicios de educación inicial y cuidado ofrecidos por el ICBF	En proceso de conformación

Fuente: Dirección de Contratación ICBF

Ahora bien, en el marco de la estrategia de gestión administrativa del plan indicativo, que refiere a la centralización de la contratación de bienes y servicios de apoyo y el uso efectivo de las herramientas y metodologías establecidas por Colombia Compra Eficiente, se identifica, por una parte que, en la Sede de la Dirección General para la vigencia 2015 se dio apertura a 87 procesos de selección, de los cuales 83 se enmarcan en el Estatuto General de la Contratación Pública (los 4 restantes se refieren a la conformación de los Bancos de Oferentes), de los cuales 55 fueron adjudicados, 9 se encuentran en curso, 4 fueron revocados, 6 se declararon desiertos, y 6 fueron descartados, de acuerdo con el resumen por modalidad relacionado a continuación:

Modalidad de Selección	ESTADO					Total por Modalidad
	ADJUDICADO	EN CURSO	DESCARTADO	DESIERTO	REVOCADADO	
<b>CONCURSO DE MERITOS</b>	6	3	1	1	3	<b>14</b>
<b>LICITACION PUBLICA</b>	9	3	2		1	<b>15</b>
<b>MINIMA CUANTIA</b>	13			6		<b>19</b>
<b>SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTIA</b>	6			1		<b>7</b>
<b>SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA</b>	21	3	3	1		<b>28</b>
<b>Total por estado</b>	<b>55</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>83</b>

Fuente: Dirección de Contratación ICBF

Por otra parte, frente al uso efectivo de las herramientas y metodologías dispuesta por Colombia Compra Eficiente, el ICBF gestionó los procesos de implementación requeridos para; i) Iniciar con el proceso de despliegue del SECOP II y ii) Adelantar adquisiciones a través la Tienda Virtual del estado Colombiano.

Respecto al despliegue de la segunda versión del Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II, en coordinación con la Agencia Nacional Para la Contratación Pública Colombia Compra Eficiente, se adelantaron los procesos de formación a usuarios compradores,

administradores, así como la configuración de la entidad en la plataforma y finalmente se adelantaron 6 procesos de selección de Mínima Cuantía en la herramienta.

En cumplimiento de la normatividad vigente, se adelantaron los procesos de adquisición a través de Tienda Virtual del Estado Colombiano para los casos en los que se identificaron bienes y servicios contemplados en los Acuerdos Marco de Precios celebrados por Colombia Compra Eficiente. En este sentido se adelantaron las operaciones secundarias correspondientes para expedir las órdenes de compra para la adquisición de los SOAT de los vehículos, el suministro de combustible, la dotación de vestuario para los funcionarios, el servicio de aseo y cafetería, el suministro de tiquetes aéreos, el suministro de papelería, contratación del centro de contacto y los servicios de conectividad y nube privada.

Finalmente, frente a la gestión institucional en el marco de la integración administrativa entre dependencias y el nivel territorial de la entidad, se hace necesario resaltar la generación de canales de comunicación efectivos para el acompañamiento y asesoramiento de los diferentes tramites en materia contractual. El canal de Consultas Regionales ha permitido generar unanimidad en los criterios institucionales y la Estrategia PARES establecer lazos directos de asesoría y gestión para la liquidación de contratos.

Como logros de acciones afirmativas es menester mencionar: i) Conformación de 4 Bancos de Oferentes para el Servicio Público de Bienestar; ii) Se adelantaron todos los procesos de selección solicitados por las áreas, aun cuando los términos fueron justos y iii) Mejoras en tiempos de respuesta de Consultas Regionales.

### **11.12. Gestión de cooperación y convenios**

A través de la gestión de Cooperación y Convenios se aporta al fortalecimiento de la capacidad institucional, optimizando los servicios y mejorando la coordinación interinstitucional, para promover, garantizar y restablecer de manera integral los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias beneficiarias, a través de la consecución de cooperación técnica y financiera ante organizaciones nacionales e internacionales, públicas y privadas, alineados con las prioridades institucionales, para apoyar programas, proyectos e iniciativas que adelante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Líneas de trabajo:



Los logros más destacados de la Oficina de Cooperación y Convenios durante la vigencia 2015 son:

1. La Oficina de Cooperación y Convenios (OCC) gestionó \$65.804 millones de pesos, orientados a apoyar las prioridades institucionales del ICBF, cumpliendo con más del 100% de la meta prevista para este periodo.
2. Se suscribieron 64 alianzas con, empresas, fundaciones empresariales y organizaciones del tercer sector y 18 convenios de cooperación con diferentes organismos internacionales
3. La gestión de recursos de cooperación con el sector privado permitió que se lograran 131.567 beneficios para los niños, niñas y adolescentes bajo protección del ICBF.
4. Implementación de la Estrategia de Articulación del ICBF con la cooperación en 10 departamentos: Antioquia, Bolívar, Boyacá, Choco, Cauca, Córdoba, La Guajira, Nariño, Putumayo y Valle del Cauca.

5. Cumplimiento de los compromisos contemplados en acuerdos internacionales y respuesta a 27 solicitudes de entidades y organismos nacionales e internacionales, relacionadas con actividades propias de la misión del ICBF.
6. Trabajo articulado con Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC Colombia, con el fin de fortalecer la cooperación y la gestión de alianzas con fuentes oficiales y no oficiales, públicas y privadas.

### 6.7. Estudios, evaluaciones e investigaciones

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación de la Dirección de Planeación y Control de Gestión, diseña, aplica y promueve las evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis, que sirvan como herramientas complementarias para la toma de decisiones en materia de políticas y programas a favor del bienestar de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y las familias.

En ese sentido, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación lidera la “*Agenda de Evaluaciones, investigaciones, Estudios y Análisis del ICBF 2015*”, el cual tiene como objetivo relacionar los temas, proyectos, programas y políticas estratégicas a estudiar, investigar o evaluar durante una vigencia fiscal determinada, se tiene programado la elaboración e implementación de estudios y encuestas poblacionales del orden nacional como: i) la Encuesta Nacional de la Situación Nutricional - ENSIN 2015 y ii) el Estudio de la Situación Nutricional y Alimentaria para los pueblos Indígenas de Colombia-ENSANI. Así como el desarrollo de las Investigaciones sociales participativas (ISP) a nivel regional y zonal con el fin de mejorar la articulación territorial del SNBF y la toma de decisiones en consejos de política social.

El proceso de construcción de la agenda es liderado por la Dirección de Planeación y Control de la Gestión en coordinación con las áreas misionales de la Sede Nacional, según la temática definida y las Direcciones Regionales para el caso de las Investigaciones Sociales Participativas- ISP.

El proyecto de estudios sociales ha destinado recursos para monitorear la gestión institucional, realizar investigaciones, encuestas poblacionales y evaluar los programas, proyectos y servicios del ICBF orientada al fortalecimiento de la entidad con el fin de mejorar el bienestar de la niñez, la adolescencia y la familia en el marco de la gestión para la prestación de los servicios.

	Meta 2015	Avance 2015	% de cumplimiento
<b>Cobertura</b>	9	10	111%
	<b>Compromisos 2015</b>	<b>Obligaciones 2015</b>	<b>% de Ejecución</b>
<b>Inversión* (millones de \$)</b>	\$9.990,2	\$8.518,5	85,3%

Fuente: Reporte SIIF Nación. Corte 30 de Noviembre de 2015

Se adelantaron seis (6) *Investigaciones Sociales Participativas (ISP)* seleccionadas en el 2015, a través de la Regional Atlántico, Valle del Cauca y Norte de Santander, las cuales se encuentran en fase de ejecución relacionadas con las siguientes temáticas:

- Representaciones sociales que tienen los jóvenes internos del Centro de Reeducción el Oasis acerca de los Derechos Sexuales y Reproductivos y la Prevención del Embarazo Adolescente.
- Evaluación de los procesos de participación de los niños, niñas, adolescentes y familias de los municipios de Malambo y Soledad en el marco de la Ley de Reparación de Víctimas en Colombia.
- Identificación de los factores de riesgo psicosociales y de vulnerabilidad individual que presentan los adolescentes con conductas delictivas bajo el SRPA modalidad no privativa.
- Diseño de metodología para implementación efectiva de la estrategia de compras locales en proveedores de alimentos perecederos en la modalidad CDI institucional en el departamento Norte de Santander.
- Formas de violencia sexual contra niños, niñas, adolescentes y mujeres afrocolombianas en el Valle del Cauca
- Desarrollo cognitivo de niños y niñas en situación de discapacidad auditiva a través de la herramienta Visor.

Se vienen desarrollando dos (2) evaluaciones: i) la *Evaluación de Impacto del programa de Generaciones con Bienestar de la Dirección de Niñez y Adolescencia* y ii) la *Evaluación de Operaciones y resultados de la Modalidad de Desarrollo Infantil en Medio Familiar de la Dirección de Primera Infancia*, las cuales se encuentran en fase de ejecución (prueba piloto).

Adicionalmente, se adelanta la “*Encuesta Nacional de la Situación Nutricional- ENSIN 2015*”, actualmente se encuentra en desarrollo del operativo de campo.

Se realizó el proceso de concertación, para el desarrollo del “*Estudio (encuesta) y Registro para la Caracterización a Nivel Nacional y Regional de la Situación Nutricional y Alimentaria de los Pueblos indígenas de Colombia 2015 - ENSANI*”, el cual priorizara los siguientes pueblos en el marco de los Autos de la Corte: Betoye - Hitnu – Macaguán (Arauca), Jiw Guayabero (Meta – Guaviare) y Pijaos (Tolima), los cuales se encuentran en fase de operativo de campo.

Por último es importante mencionar, que se viene apoyando el proceso de institucionalización del Observatorio del Bienestar de la Niñez, quienes han elaborado durante la vigencia cinco (5) infografías (niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos armados ilegales, sistema de responsabilidad penal adolescente y violencia sexual, y diez (10) publicaciones en diferentes temas:

- Hacia la protección de los niños, niñas y adolescentes del Putumayo: Identificación de los factores de riesgo de reclutamiento Putumayo.
- Manifestaciones violentas juveniles- San Basilio de Palanque.
- Trata de niños, niñas y adolescentes: un estudio con enfoque territorial en el eje cafetero.
- ¿Cómo conocemos los Nasa?
- Adolescentes, jóvenes y delitos: Elementos juveniles en Colombia.
- Embarazo Adolescente.
- Índice de Derechos de la Niñez.

- 
- Diagnóstico para la construcción de la política pública sobre ESCNNA en Colombia 2015.
  - Investigaciones Sociales Participativas 2014.
  - La participación de los niños, niñas y adolescentes en los mecanismos judiciales y no judiciales de búsqueda de la verdad en el marco de la justicia transicional.

## ANEXOS

### Anexo 1. Proyectos y programas vigencia 2016

RUBRO	DESCRIPCIÓN	GERENTE DE RECURSO
C	INVERSIÓN	
C-111	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR	
C-111-1500	INTERSUBSECTORIAL DESARROLLO SOCIAL	
C-111-1500-1	CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA LA OPERACION DEL ICBF A NIVEL NACIONAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-111-1500-1-0	CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA LA OPERACION DEL ICBF A NIVEL NACIONAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-111-1500-1-0-101	CONSTRUCCIÓN DE LAS OBRAS	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-111-1500-1-0-102	INTERVENTORÍA DE LAS OBRAS	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-111-1500-1-0-103	MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-111-1500-1-0-104	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-111-1500-1-0-105	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-111-1500-1-0-106	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-111-1500-1-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-223	ADQUISICIÓN, PRODUCCION Y MANTENIMIENTO DE LA DOTACION ADMINISTRATIVA	
C-223-300	INTERSUBSECTORIAL SALUD	
C-223-300-1	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO INFORMÁTICO Y TECNOLÓGICO DEL ICBF	DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA
C-223-300-1-0	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO INFORMÁTICO Y TECNOLÓGICO DEL ICBF	DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA
C-223-300-1-0-101	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO	DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA
C-223-300-1-0-102	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-223-300-1-0-103	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-223-300-1-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-320	PROTECCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL DEL RECURSO HUMANO.	
C-320-1504	ATENCIÓN DE LA FAMILIA, PRIMERA INFANCIA, NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD.	
C-320-1504-1	APLICACIÓN DE LA PROMOCIÓN Y FOMENTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y FAMILIA	OFICINA DE COMUNICACIONES
C-320-1504-1-0	APLICACIÓN DE LA PROMOCIÓN Y FOMENTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA FAMILIA.	OFICINA DE COMUNICACIONES
C-320-1504-1-0-101	PROMOCIÓN Y FOMENTO DE UNA CULTURA DE GARANTIA Y RESTITUCION DE UNA CULTURA DE DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA FAMILIA.	OFICINA DE COMUNICACIONES
C-320-1504-1-0-103	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-1-0-104	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-1-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-320-1504-4	ASISTENCIA A LA PRIMERA INFANCIA A NIVEL NACIONAL	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-103	ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-106	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-4-0-107	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-4-0-118	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	SUBDIRECCIÓN DE MONITORÉO Y EVALUACIÓN

RUBRO	DESCRIPCIÓN	GERENTE DE RECURSO
C	INVERSIÓN	
C-320-1504-4-0-121	CDI - INSTITUCIONAL (I)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-122	TASA COMPENSATORIA	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-123	LACTANTES Y PREESCOLARES - INSTITUCIONAL (I)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-124	JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-125	HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL (I)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-126	HOGARES MULTIPLES - INSTITUCIONAL (I)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-127	HCB AGRUPADOS - INSTITUCIONAL (T)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-128	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-129	HCB FAMI- FAMILIAR (T)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-130	HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO (T)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-131	HCB INTEGRAL - COMUNITARIO (I)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-132	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-133	CONVENIO ESPECIAL- FAMILIAR (I)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-134	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIO INTEGRAL	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-135	ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES (I)	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-136	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN TRADICIONAL	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-138	FORMACION Y CUALIFICACION DE AGENTES EDUCATIVOS	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-141	GASTOS DE PERSONAL GESTIÓN HUMANA-PRIMERA INFANCIA	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-142	POLIZAS PARA PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA	DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
C-320-1504-4-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-320-1504-6	APOYO FORMATIVO A LA FAMILIA PARA SER GARANTE DE DERECHOS A NIVEL NACIONAL.	DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES
C-320-1504-6-0-105	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-6-0-106	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-6-0-117	APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS - ATENCIÓN DIRECTA A LA COMUNIDAD	DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES
C-320-1504-6-0-120	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - SEGUIMIENTO Y EVALUACION	SUBDIRECCIÓN DE MONITORÉO Y EVALUACIÓN
C-320-1504-6-0-131	FAMILIAS PARA LA PAZ	DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES
C-320-1504-6-0-132	COMUNIDADES ETNICAS Y RURALES	DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES
C-320-1504-6-0-134	POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES	DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES
C-320-1504-6-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-320-1504-7	PROTECCIÓN-ACCIONES PARA PRESERVAR Y RESTITUIR EL EJERCICIO INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA FAMILIA	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-101	UBICACION INICIAL	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-102	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-103	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-104	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-105	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-106	UNIDADES MOVILES	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-107	PRUEBAS DE FILIACION	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-108	ORIENTACION PARA LA VIDA PERSONAL, SOCIAL Y VOCACIONAL	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-110	DOTACION DE UNIDADES APLICATIVAS	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-112	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-7-0-113	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

RUBRO	DESCRIPCIÓN	GERENTE DE RECURSO
C	INVERSIÓN	
C-320-1504-7-0-119	ACCIONES COMPLEMENTARIAS PARA LA GESTIÓN EN EL REESTABLECIMIENTO DE DERECHOS Y/O ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-121	POLITICAS PÚBLICAS	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-128	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - SEGUIMIENTO Y EVALUACION	SUBDIRECCIÓN DE MONITORÉO Y EVALUACIÓN
C-320-1504-7-0-129	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA -APVND	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-130	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD -APVND	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-131	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO -APVND	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-134	ACCIONES PARA REFERENTES AFECTIVOS	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
C-320-1504-7-0-141	GASTOS DE PERSONAL GESTIÓN HUMANA-PROTECCIÓN	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-7-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-320-1504-11	PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA AL NIVEL NACIONAL	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
C-320-1504-11-0-101	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE NNA	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
C-320-1504-11-0-104	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-11-0-105	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-11-0-116	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - SEGUIMIENTO Y EVALUACION	SUBDIRECCIÓN DE MONITORÉO Y EVALUACIÓN
C-320-1504-11-0-117	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE NNA - (APD)	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
C-320-1504-11-0-118	ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE EMBARAZO ADOLESCENTE	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
C-320-1504-11-0-119	ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL- AMAS	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
C-320-1504-11-0-120	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
C-320-1504-11-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-320-1504-13	DESARROLLAR ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL MARCO DE LA POLITICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EN EL TERRITORIO NACIONAL	DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN
C-320-1504-13-0-101	POLITICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA NUTRICIONAL	DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN
C-320-1504-13-0-103	ESTRATEGIA DE RECUPERACION NUTRICIONAL	DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN
C-320-1504-13-0-104	OTRAS ACCIONES DE APOYO ALIMENTARIO	DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN
C-320-1504-13-0-106	ADMINISTRACIÓN PARA LA PRODUCCION, COMPRA Y DISTRIBUCION DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL	DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN
C-320-1504-13-0-108	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-13-0-109	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-13-0-117	APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS - ATENCIÓN DIRECTA A LA COMUNIDAD	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-320-1504-13-0-120	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - SEGUIMIENTO Y EVALUACION	SUBDIRECCIÓN DE MONITORÉO Y EVALUACIÓN
C-320-1504-13-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-410	INVESTIGACION BASICA, APLICADA Y ESTUDIOS.	
C-410-300	INTERSUBSECTORIAL SALUD.	
C-410-300-6	ESTUDIOS SOCIALES OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.	SUBDIRECCIÓN DE MONITORÉO Y EVALUACIÓN
C-410-300-6-0-101	INVESTIGACION Y EVALUACION	SUBDIRECCIÓN DE MONITORÉO Y EVALUACIÓN
C-410-300-6-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-520	ADMINISTRACIÓN ATENCIÓN CONTROL Y ORGANIZACION INSTITUCIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	
C-520-1500	INTERSUBSECTORIAL DESARROLLO SOCIAL	
C-520-1500-1	ASISTENCIA AL MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL ICBF A NIVEL NACIONAL	SECRETARÍA GENERAL
C-520-1500-1-0-101	GASTOS DE PERSONAL SUPERNUMERARIO	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

RUBRO	DESCRIPCIÓN	GERENTE DE RECURSO
C	INVERSIÓN	
C-520-1500-1-0-102	GASTOS DE PERSONAL GESTIÓN HUMANA-RECAUDO	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-103	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-104	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-105	GASTOS ADMINISTRACIÓN RECAUDO PILA	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-520-1500-1-0-106	GASTOS OPERADORES FINANCIEROS Y BANCARIOS	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-520-1500-1-0-107	GASTOS ADMINISTRACIÓN CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-520-1500-1-0-108	APOYO TÉCNICO	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-520-1500-1-0-109	DESARROLLO NORMATIVO	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-520-1500-1-0-110	GASTOS DE COBRO COACTIVO	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-520-1500-1-0-111	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS-SYSO	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-201	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - DE TIPO ADMINISTRATIVO	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-520-1500-1-0-202	ADMINISTRACIÓN DE PLANTA FISICA-ARRENDAMIENTOS	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-520-1500-1-0-203	ADMINISTRACIÓN DE PLANTA FISICA-VIGILANCIA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-520-1500-1-0-204	ADMINISTRACIÓN DE PLANTA FISICA-SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-520-1500-1-0-205	GASTOS DE TRANSPORTE AEREO	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
C-520-1500-1-0-301	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - DE TIPO LOGÍSTICO	DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTO
C-520-1500-1-0-401	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN
C-520-1500-1-0-501	OTROS GASTOS DE COBRO COACTIVO	OFICINA JURIDICA
C-520-1500-1-0-601	COOPERACION Y CONVENIOS	OFICINA DE COOPERACION Y CONVENIOS
C-520-1500-1-0-602	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-701	MEJORAMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SUBDIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL
C-520-1500-1-0-702	ACCIONES COMPLEMENTARIAS DE MEJORAMIENTO	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-703	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-704	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-705	SOPORTE A LA GESTIÓN TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE PLANEACION Y CONTROL DE GESTIÓN
C-520-1500-1-0-801	CAPACITACION FORMAL Y NO FORMAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-1-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA
C-520-1500-2	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR A NIVEL NACIONAL	DIRECCIÓN SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
C-520-1500-2-0	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR A NIVEL NACIONAL	DIRECCIÓN SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
C-520-1500-2-0-101	ARTICULACIÓN NACIONAL Y TERRITORIAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-2-0-102	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - APOYO EN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-2-0-103	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO - VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
C-520-1500-2-0-999	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS - GMF	DIRECCIÓN FINANCIERA

**Anexo 2. Cuadro de las 31 Evaluaciones Independientes en el Marco Implementación Modelo Estándar de Control Interno –MECI-**

N°	NOMBRE	FECHA ENTREGA	PROCESO	SEDE
1	INFORME DE EVALUACION INDEPENDIENTE A LOS SOPORTES PRECONTRACTUALES, CONTRACTUALES Y DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE APOORTE NO. 1693 DE 2013, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR- ICBF SEDE DE LA DIRECCION GENERAL Y LA ASOCIACIÓN AMIGOS DEL NIÑO “AYUDAME”	17/06/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
2	EVALUACION INDEPENDIENTE FUNDACION POR UN MUNDO NUEVO REGIONAL BOGOTA	22/06/2015	CONTRATACIÓN	BOGOTA
3	EVALUACION INDEPENDIENTE CASO NIÑO ANDERSON MANUEL MESTRA DIAZ CENTRO ZONAL BAJO CAUCA – REGIONAL ANTIOQUIA -PARD	22/06/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	ANTIOQUIA
4	EVALUACION INDEPENDIENTE FUNDACIÓN DEJANDO HUELLA - REGIONAL NARIÑO	02/01/2015	PRIMERA INFANCIA	NARIÑO
5	EVALUACION INDEPENDIENTE CASO FALLECIMIENTO NIÑO JOHN FREDY QUEVEDO HS REGIONAL META	02/01/2015	PROTECCION	META
6	EVALUACION INDEPENDIENTE CASO (CDI LLANERITOS SIN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO) FUNDEJUR -REGIONAL META	03/03/2015	PRIMERA INFANCIA	META
7	EVALUACION INDEPENDIENTE A LOS SOPORTES PRECONTRACTUALES, CONTRACTUALES Y DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE APOORTE NO. 508 DE 2014, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR- ICBF REGIONAL BOGOTA Y LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR CARIÑO A LA INFANCIA.	25/05/2015	CONTRATACIÓN	BOGOTA
8	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE Y REVISIÓN DOCUMENTAL DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE LA NIÑA EMELYN ANDREA VELÁSQUEZ C.Z. SINCELEJO REGIONAL SUCRE	05/06/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	SUCRE
9	EVALUACION INDEPENDIENTE FAUDECO REGIONAL SUCRE (PETICIÓN PRESENTADA POR LAS MADRES COMUNITARIAS DE LOS MUNICIPIOS DE SINCELEJO, SAN MARCOS, SAN ONOFRE Y SAN BENITO ABAD.	05/06/2015	PRIMERA INFANCIA	SUCRE
10	REVISIÓN Y VERIFICACIÓN DOCUMENTAL A LA DENUNCIA PRESENTADA EN RELACIÓN A LA VINCULACIÓN DEL PERSONAL DE PLANTA TEMPORAL Y DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA VIGENCIA FISCAL DE 2015-BOYACA	06/02/2015	CONTRATACIÓN Y GESTIÓN HUMANA	BOYACA
11	EVALUACION INDEPENDIENTE –CONVOCATORIA PUBLICA DE APOORTE N° 002 DE 2014 – SEDE NACIONAL GRUPO N° 15, CUYO OBJETO ES “ATENDER A NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS, O HASTA SU INGRESO AL GRADO DE TRANSICIÓN, EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL Y CUIDADO, EN LA	16/02/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL

N°	NOMBRE	FECHA ENTREGA	PROCESO	SEDE
	<b>MODALIDAD DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, CON EL FIN DE PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA CON CALIDAD, DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS, ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LAS DIRECTRICES, Y PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR EL ICBF". SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL</b>			
12	<b>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE CONTRATO NO. 503 DE 2011 CELEBRADO ENTRE UT INDRA INTERNEXA Y EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL</b>	07/01/2015	GESTIÓN TECNOLÓGICA	DIRECCION GENERAL
13	<b>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL MACROPROCESO GESTION PARA LA CONTRATACIÓN EN EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR 2013-2014 SEDE DE LA DIRECCION GENERAL</b>	03/03/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
14	<b>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A DOS CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS CELEBRADOS POR EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (NO. 284 DE 2013 CON JORGE ULISES GARTNER CORREDOR Y 0885 DE 2013 CON ALEXANDER JAIMES MEDINA) SEDE DE LA DIRECCION GENERAL.</b>	21/05/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
15	<b>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE VIGENCIA EXPIRADA CONTRATO 847 DE 2012 CUYO OBJETO ES “APOYAR PROCESOS Y ACCIONES QUE FAVOREZCAN LA AUTOSUFICIENCIA ALIMENTARIA, EL FORTALECIMIENTO DE REDES FAMILIARES Y SOCIALES PROPIAS Y LA INCLUSIÓN DE UNA CULTURA DE DERECHO DENTRO DE LAS FORMAS DE SOCIALIZACIÓN TRADICIONALES DE LAS FAMILIAS DE COMUNIDADES INDÍGENAS, NEGRAS, RAIZALES O ROM...” SUSCRITO EN LA REGIONAL VALLE DEL CAUCA - AMUNAFRO</b>	06/04/2015	NUTRICIÓN FINANCIERA Y	VALLE
16	<b>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE CONTRATO DE APOORTE NÚMERO 701820140367 DEL 2014 SUSCRITO ENTRE EL ICBF Y EL CABILDO MENOR INDIGENA AREA URBANA - REGIONAL SUCRE</b>	22/05/2015	PRIMERA INFANCIA	SUCRE
17	<b>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO 017 DE 2014 DE LA SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL CON EL OBJETO DE REALIZAR EL SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN NUTRICIONAL “PROGRAMA DIA” DE LA DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR.</b>	31/03/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
18	<b>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE DE LA FASE PRECONTRACTUAL DE LOS CONTRATOS DE APOORTE NÚMEROS 56, 57, 58, 59 Y 60 DE 2014 SUSCRITOS POR LA REGIONAL GUAINÍA</b>	22/05/2015	CONTRATACIÓN	CUNDINAMAR CA
19	<b>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LOS SOPORTES DE TRAMITE A LA PETICIÓN PRESENTADA POR LA SEÑORA MARIA STELLA AGUAS HUÉRFANO DEL MUNICIPIO DE UBAQUE DE LA REGIONAL</b>	30/06/2015	PRIMERA INFANCIA	CUNDINAMAR CA

N°	NOMBRE	FECHA ENTREGA	PROCESO	SEDE
	<b>CUNDINAMARCA</b>			
20	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS EN LA REGIONAL BOGOTÁ (FUNDACIÓN PROTECCIÓN DE LA JOVEN AMPARO DE NIÑAS), DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	08/07/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	BOGOTA
21	INFORME DE VERIFICACIÓN DE LA DENUNCIA PRESENTADA POR LA EX -DIRECTORA DEL INSTITUTO DE REHABILITACIÓN INFANTIL SANTA TERESITA – IRIS- ANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN CON EL NUEVO OPERADOR CONTRATADO CORPORACIÓN CRESER POR EL ICBF REGIONAL SANTANDER	08/07/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	SANTANDER
22	INFORME DE EVALUACION INDEPENDIENTE A LA SECRETARIA GENERAL DEL ICBF VIGENCIA 2014 Y PRIMER TRIMESTRE DE 2015- SEDE DE LA DIRECCION GENERAL	03/07/2015	SECRETARIA GENERAL	DIRECCION GENERAL
23	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD PENAL EN LAS REGIONALES TOLIMA Y META, CON RELACIÓN A LOS OPERADORES QUE PRESTAN EL SERVICIO Y ATENCIÓN DEL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES: INSTITUCIÓN POLITECNICO LUIS A. RENGIFO-IPLAR- DE LA REGIONAL TOLIMA Y ALDEA AGUACLARA DE LA REGIONAL META.	02/07/2015	RESPONSABILIDAD PENAL	META
24	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS CENTRO ZONAL ABURRA NORTE DEFENSORIA DE FAMILIA DE LA DRA. SANDRA MILENA OROZCO SERNA. REGIONAL ANTIOQUIA	21/09/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	ANTIOQUIA
25	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LOS SOPORTES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 3374 DE 2012 SUSCRITO ENTRE EL ICBF, LA FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS Y FONADE, RELACIONADOS CON SITUACIONES DADAS A CONOCER POR UN EXCONTRATISTA DEL GRUPO DE INFRAESTRUCTURA INMOBILIARIA DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL ICBF. SEDE DIRECCIÓN GENERAL	11/09/2015	CONTRATACIÓN	DIRECCION GENERAL
26	INFORME DE VERIFICACIÓN DE LOS SOPORTES DEL CONTRATO DE OBRA NO. 1707 DE 2013 SUSCRITO CON FAGAR LTDA Y SU INTERVENTORIA, CONTRATO 1733 DE 2013 CELEBRADO ENTRE DAIMCO SAS, RELACIONADOS CON SITUACIONES DADAS A CONOCER POR UN EXCONTRATISTA DEL GRUPO DE INFRAESTRUCTURA INMOBILIARIA DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL ICBF. SEDE DIRECCIÓN GENERAL	11/09/2015	CONTRATACIÓN Y ADMINISTRATIVA	DIRECCION GENERAL

N°	NOMBRE	FECHA ENTREGA	PROCESO	SEDE
27	INFORME DE VERIFICACIÓN DE LOS SOPORTES DEL CONTRATO DE OBRA NO. 1718 DE 2013 SUSCRITO CON LA UNION TEMPORAL ICBF OSCHAVS Y SU INTERVENTORIA, CONTRATO 1710 DE 2013 CELEBRADO ENTRE DAIMCO SAS, RELACIONADOS CON SITUACIONES DADAS A CONOCER POR UN EXCONTRATISTA DEL GRUPO DE INFRAESTRUCTURA INMOBILIARIA DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL ICBF. SEDE DIRECCIÓN GENERAL	14/09/2015	CONTRATACIÓN Y ADMINISTRATIVA	DIRECCION GENERAL
28	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LAS DIRECCIONES REGIONALES Y SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL CON RESPECTO A LOS RECURSOS QUE DURANTE LAS VIGENCIAS 2012, 2013 Y 2014 SE LES HAN ASIGNADO PARA MANTENIMIENTO DE LAS SEDES PROPIEDAD DEL ICBF	10/12/2015	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DIRECCION GENERAL Y REGIONALES
29	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE A LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LA PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE CARRERA ADMINISTRATIVA CARMEN HELENA PEÑARANDA CHALA	03/12/2015	GESTIÓN HUMANA	BOGOTA
30	INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE AL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS EN LA REGIONAL BOGOTA CENTRO ZONAL SUBA, DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	10/12/2015	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	BOGOTA
31	INFORME REVISIÓN SOPORTES DOCUMENTALES FISICOS Y MAGNETICOS REGIONAL "CESAR " ASOCIACIÓN DE PADRES DEL HOGAR MULTIPLE MUNDO INFANTIL" MUNICIPIO DE AGUA CHICA- CONTRATO DE APORT 20-467-2012 POR SOLICITUD DEL OPERADOR Y DE LA REGIONAL ANTE ANONIMOS E INQUIETUDES FRESTE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	11/12/2015	PRIMERA INFANCIA	CESAR