



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

---

**INFORME FINAL**  
**PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS DEL ICBF**  
**(NIVEL NACIONAL REGIONAL Y ZONAL)**  
**(Año 2014)**

**PRESENTA:**

**SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN**

**BOGOTÁ DC**  
(Diciembre 31 DE 2014)

---

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30  
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

*Estamos cambiando el mundo*



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACION

---

## TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES
2. AVANCES DEL PLAN AÑO 2014.
3. ANALISIS DE RESULTADOS DE LAS MESAS PUBLICAS
4. ANALISIS DE RESULTADOS DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
5. TENDENCIAS EN LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
6. RESULTADOS EN LAS ACTIVIDADES DE DIALOGO E INFORMACIÓN.
7. RESULTADOS EN MATERIA DE INCENTIVOS.
8. DIFICULTADES
9. PROYECCIONES.



## 1. GENERALIDADES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, durante el 2014, en concordancia con la política de rendición de cuentas Conpes 3654 y las orientaciones que ha venido brindando tanto el Departamento Administrativo de la Función Pública, El Departamento Administrativo de Planeación Nacional y El Gobierno en Línea, continuó avanzando en su propósito de fortalecer el proceso de rendición de cuentas como un escenario de transparencia institucional cumpliendo con el propósito de fomentar el dialogo y la retroalimentación entre la entidad en sus tres niveles y las comunidades, informando de una manera comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa los logros dificultades y proyecciones del quehacer misional de la entidad, con la perspectiva de garantizar y generar buenas prácticas de este proceso el cual se ha venido materializando a través de las mesas públicas, audiencias públicas de rendición de cuentas y otros escenarios que han permitido evaluar la gestión de la entidad y a su vez ha permitido la promoción de las iniciativas ciudadanas para que entre todos coadyuemos hacia una administración publica efectiva y transparente garante de derechos.

Es importante reconocer que el ICBF en sus tres niveles además de contar con unas herramientas de referencia que le han permitido implementar esta política con rigurosidad, como entidad sigue en el compromiso de continuar por la senda de la cualificación y la innovación en aspectos como la planificación y cumplimiento de acciones, la sensibilización, la formación, las convocatorias, el seguimiento y ante todo el fortalecimiento de la cultura de la participación ciudadana.

Cabe anotar dentro de las generalidades, que durante el 2014 el ICBF fortaleció dentro de los componentes del proceso de rendición de cuentas, el tema de dialogo abierto con las comunidades; al respecto, las mesas públicas y las audiencias públicas de rendición de cuentas se convirtieron en escenarios de dialogo de doble vía entre la comunidad y el Estado para discutir, acordar y definir compromisos compartidos en torno al servicio público de bienestar familiar, además se diseñó una cartilla orientadora que servirá de insumo, de referente metodológico y práctico de este componente, de otra parte se brindaron orientaciones tendientes a hacer de la información un componente que garantice que esta se brinde de una manera clara practica y entendible hacia la comunidad y se crearon escenarios en los cuales las comunidades y demás actores del estado puedan consultar y acceder a la información institucional a través de las Pagina Web y otros medios de divulgación masiva.

En el componente de incentivos se ha venido valorando la participación comunitaria, la respuesta a sus inquietudes, la retroalimentación permanente como los pilares de un proceso que cada vez más



---

consolida en los tres niveles la cultura de la transparencia institucional, la cultura del servicio, resaltando el verdadero sentido de lo público al servicio de los social.

Finalmente con el presente informe se quiere mostrar los esfuerzos y compromisos asumidos por cada uno de los niveles de la entidad, los resultados de las metas y propósitos alcanzados durante el año 2014, el balance completo del plan y cronograma propuesto y las proyecciones de este proceso para el próximo cuatrienio y en particular para el 2015.

En el presente informe se muestra uno a uno los avances y resultados del plan de rendición de cuentas, los logros, las fechas, los componentes, las dificultades y las proyecciones y se presenta un informe pormenorizado de los resultados de las mesas públicas, tendencias por temáticas, problemas específicos por servicios y compromisos por cada una de las temáticas.

En el informe se muestra además un balance de los resultados de los eventos de rendición de cuentas de las Regionales y los principales compromisos adquiridos en estos escenarios.

Por último este informe da a conocer un balance de los resultados en el componente de dialogo, información e incentivos, se comparten las principales dificultades de este proceso y las proyecciones para el 2015.



## 2. AVANCES DEL PLAN Y CRONOGRAMA 2014

A continuación se presenta un informe consolidado de los resultados de gestión del plan de acción del proceso de rendición de cuentas discriminando actividad por actividad, porcentaje de cumplimiento, fechas, tendencias de los componentes, dificultades, proyecciones 2015 y evidencias. (Matriz de gestión 1)

EVALUACIÓN FINAL DE LOS RESULTADOS DEL PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014						
ACTIVIDAD	LOGRO DE LA META	FECHA FINAL DE REALIZACIÓN	RESULTADO POR COMPONENTE	DIFICULTADES	PROYECCIONES	EVIDENCIAS
1. Se brindaron los lineamientos y reglas de juego frente al proceso de rendición de cuentas y mesas públicas:	100%	24/01/2013	De destaca el componente de información e incentivo dado que se logro el propósito de informar a los tres niveles sobre la meta	La Falta de socialización de los lianas de acción de las Regionales a los CZ	Fortalecer la información del nivel regional al nivel zonal	SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
2. Se realizó y socializó el plan de rendición de cuentas y el cronograma de actividades por Regional y Centro Zonal y el nivel nacional.	100%	24/03/2014	Se destaca el componente de información dado que en la pagina web se colgó la programación de la meta del nivel nacional regional y zonal	Reprogramación y ajuste del cronograma sobre todo en los CZ	Promover el cumplimiento riguroso de los cronogramas	SI PAGINA WEB ICBF
3. Se sistematizó el cronograma y se brindó realimentación a los diferentes niveles de la entidad.	100% de gestión	24/03/2014 al 16/12/2014	Se destaca el componente de dialogo e información dado que mediante la realimentación se ajusto cronograma y se debieron las orientaciones respectivas.		Matrices diligenciadas	SI PAGINA WEB ICBF
4. Se realizaron los eventos de Rendición de Cuentas 1 en el nivel nacional y 34 en el nivel Regional y se dieron a conocer los avances de la gestión 2014, se conto con recursos económicos	100% de cumplimiento de la meta	01/10/2014 al 05/12/2014	50 % de dialogo. 100% de información y 50% de incentivos el 100% de estos eventos se realizaron en el cuarto trimestre Octubre noviembre y diciembre	Se limita la participación comunitaria y no se dieron a conocer los resultados de las MP en el 50% de los eventos de rendición de cuentas Regional	Formatos de programación y seguimiento por regional	SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
5. De los eventos de rendición de cuentas y mesas publicas se realizaron como mínimo 482 actividades de promoción y divulgación tal como reposan en las evidencias de cada Regional y cada MP realizada por los CZ	100%	01/03/2014 al 30 11/2014	Se destaca el componente de información en un 100%	Falta utilizar mas las herramientas tecnolicas para apoyar el proceso de divulgación.	Incentivar el uso de las herramientas tecnológicas y otras herramientas que apoyen este componente	SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



**EVALUACIÓN FINAL DE LOS RESULTADOS DEL PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014**

ACTIVIDAD	LOGRO DE LA META	FECHA FINAL DE REALIZACIÓN	RESULTADO POR COMPONENTE	DIFICULTADES	PROYECCIONES	EVIDENCIAS
6. Se realizaron 457 mesas publicas en los 201 centros zonales y se evaluaron los programas y servicios durante el 2014, quedando como evidencias las guías de cumplimiento de compromisos con sus respectivas acciones correctivas y de mejora y se conto con recursos para esta meta	100%	01/03/2014 al 30 11/2014	Se destaca el componente de dialogo en un 100% y un 100% de información, el proceso se realizó de acuerdo con las fechas reportadas en la matriz de seguimiento y se cuenta con evidencias presentadas por mes tanto por el nivel Regional como por el nivel Zonal	Reprogramación insistente de las mesas publicas. Entrega tardía de recursos para las mesas publicas lo que impidió el 100% de gestión de los recursos	Entrega de recursos al comienzo del año 2015. Disminuir en un 80% la reporgmración de las MP	SI. PAGINA WEB ICBF
7. Se realizó el evento Rendición de cuentas sobre la gestión institucional del ICBF 2014, en coordinación con el DPS	100%	Miércoles 26 de febrero de 2014	Se destaca el componente de Información 50% 50 de dialogo un evento y un informe realizado y colgado en la pagina web	EL ICBF limita la información de su quehacer y reduce la importancia de mostrar en toda su extensión la misión institucional cuando lo hace integrado con el DPS	Planear el ejercicio de rendición de cuentas con autonomía ICBF Participar en el ejercicio de rendición de cuentas con el DPS	SI.PAGINA WEB ICBF
8. Se reportó, sistematizó y retroalimentó la información de esta meta a nivel mensual, se cuenta con los respectivos reportes y evaluaciones y se sistematizó la información tanto en las matrices de seguimiento nacional como en los cronogramas de seguimiento regional, se cuenta con evidencias del nivel Nacional, regional y Zonal	100%	los 16 primeros días del mes siguiente se contó con la información del 90% de cada Regional	Se destaca el componente de información en un 100% y el componente de dialogo en un 100% a nivel virtual, se cuenta con los reportes de gestión mensual y trimestral reportados y sistematizados	el 10% de las regionales entregan información a destiempo y entregan información incompleta	Insistir en los reportes rigurosos de esta meta para evitar conflictos con la evaluación y el control del tablero del indicador	SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
9. El 90% de las Regionales y CZ hicieron entrega del formato 3 de seguimiento a cumplimiento de compromisos y el 90% de los compromisos se sistematizaron, se sugirió hacer seguimiento al cumplimiento de los mismos.	90%	30/06/2014 30/12/2014	Se destaca en un 100% el componente de dialogo y el 100% de incentivos dado que se escuchó a la comunidad sus inquietudes se tuvieron en cuenta para brindar las respectivas respuestas	Falta motivar el uso de esta herramienta como un instrumento para generar planes reales de mejoramiento	Dar a conocer las inquietudes de las comunidades frente a los servicios y mediante asistencia técnica y planes de mejoramiento presentar alternativas de solución a las inquietudes presentadas por la comunidad-	SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

(Matriz de gestión 2)

Sede de la Dirección General  
 Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30  
 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080  
 www.icbf.gov.co

*Estamos cambiando el mundo*



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



EVALUACIÓN FINAL DE LOS RESULTADOS DEL PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014						
ACTIVIDAD	LOGRO DE LA META	FECHA FINAL DE	RESULTADO POR COMPONENTE	DIFICULTADES	PROYECCIONES	EVIDENCIAS
10 Se realizaron dos informes semestrales de avances de la meta de rendición de cuentas y mesas públicas, con dos boletines informativos. Se cuenta con las respectivas evidencias en la página web ICBF	100%	30/06/2014 30/12/2014	Se destaca en un 100% el componente de información	Falta de consulta de los informes por parte de las distintas áreas de la entidad	Generar nuevas estrategias de divulgación de informes para que sean consultados y sirvan de soporte para la asistencia técnica de las áreas misionales	SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
11 Se presentó un informe final tanto del plan de rendición de cuentas y un informe semestral de la meta de mesas publicas y rendición de cuentas.	100%	30/12/2014	Se destaca el componente de información y el componente de dialogo	Falta mayor divulgación para garantizar el uso de la información en beneficio de la misión institucional		SI PAGINA WEB ICBF
12 Se socializó avances de los informes con el SNBF, Control Interno, Mejoramiento Organizacional, Primera Infancia y Nutrición y en la Pagina WEB	100%	30/06/2014	Se destaca el componente de información y el componente de dialogo	Falta mayor divulgación para garantizar el uso de la información en beneficio de la misión institucional		SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
13 Se diseño la nueva cartilla de dialogo fortaleciendo este componente,	80%	30/09/2014	Se destaca el componente de información y el componente de dialogo	Falta la aprobación de este documento por parte de la nueva administración	Solicitar a la Dirección de planeación la aprobación final de este documento, socializarla a los diferentes niveles y colgarla en la pagina web	SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

(Matriz de gestión 3)

Sede de la Dirección General  
 Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30  
 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080  
 www.icbf.gov.co

*Estamos cambiando el mundo*



EVALUACIÓN FINAL DE LOS RESULTADOS DEL PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

ACTIVIDAD	LOGRO DE LA META	FECHA FINAL DE REALIZACIÓN	RESULTADO POR COMPONENTE	DIFICULTADES	PROYECCIONES	EVIDENCIAS
14 Se produjeron dos boletines informativos sobre los avances de la meta de RPC y MP informativos	100%	30/06/2014 30/11/2014	Se destaca el componente de información		Continuar produciendo información sobre avances de esta meta a través de boletines ejecutivos.	SI. SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
15. Durante el 2014 se desarrollaron los lineamientos técnicos para garantizar la realización del proceso de rendición de cuentas territorial garantizando abrir escenarios de participación ciudadana y control social	80%	30/11/2014	Se destaca el componente de dialogo iner institucional para construir y generar herramientas técnicas que apoyen este proceso	Cambio de administración ICBF genera crisis coyuntural	Avanzar en la definición final de los lineamientos y generar estrategias de divulgación	SNBF
16. Se avanza en el proceso preparatorio de asistencia técnica y reglas de juego para la rendición de cuentas de los entes territoriales que se llevara a cabo en el 2015 con el apoyo de la PGN y los alcaldes y gobernadores del país Se proyecto para diciembre de 2014 y enero de 2015 - Asistencia técnica a equipos y enlaces territoriales. - Trabajo de asistencia técnica a equipos Regionales y Zonales del ICBF. - Mesas de trabajo intersectoriales	50%	30/12/2014	Se destaca el componente de información y dialogo intersectorial	Comprometer a las entidades del estado por los cambios de gobierno y administraciones. Definición de indicadores claves para este proceso por falta de información.	Definir concretamente un cronograma para socializar lineamientos y definir los talleres sectoriales y departamentales para avanzar en este proceso.	SNBF

(Matriz de gestión 4)

### 3. ANALISIS DE RESULTADOS DE LAS MESAS PÚBLICAS.

**En general la gestión de las mesas públicas realizadas durante el 2014 se puede concluir que:**

Estas se realizaron con todos los criterios metodológicos definidos para el efecto, se cuenta con las evidencias y soportes de las MP en cada Regional y en cada Centro Zonal del país, algunas evidencias se tienen en el nivel nacional. (Para revisar los alcances de los resultados de las MP se sugiere consultar los informes del primer y segundo semestre sobre esta meta que se encuentran en la página Web).

Para el año 2014 se programaron 457 mesas públicas.

Al finalizar el año se reportaron 457 mesas públicas para un 100 % de gestión, se contó con la participación de 4.124 actores que representan a las organizaciones de gobierno, 8.935 actores que representan las organizaciones no gubernamentales y 8.681 personas que representaron a los organismos de control, veedurías y comunidad usuaria de los servicios.

(Ver gráficos 1 y 2) Grafico 1 Mesas publicas programadas, realizadas, pendientes y % de ejecución

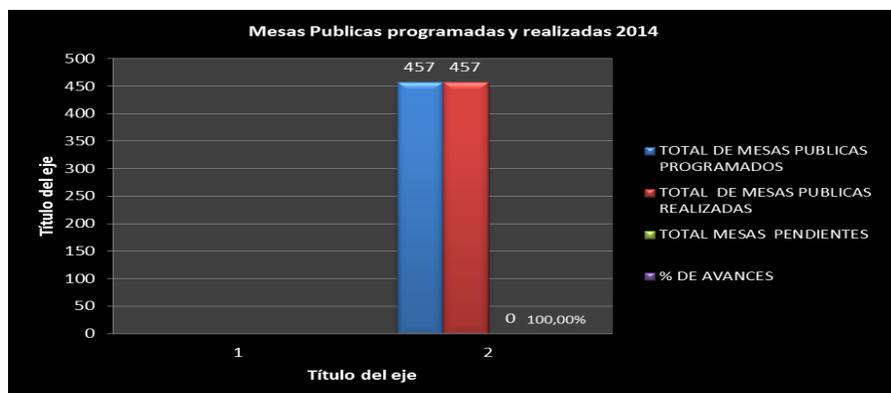


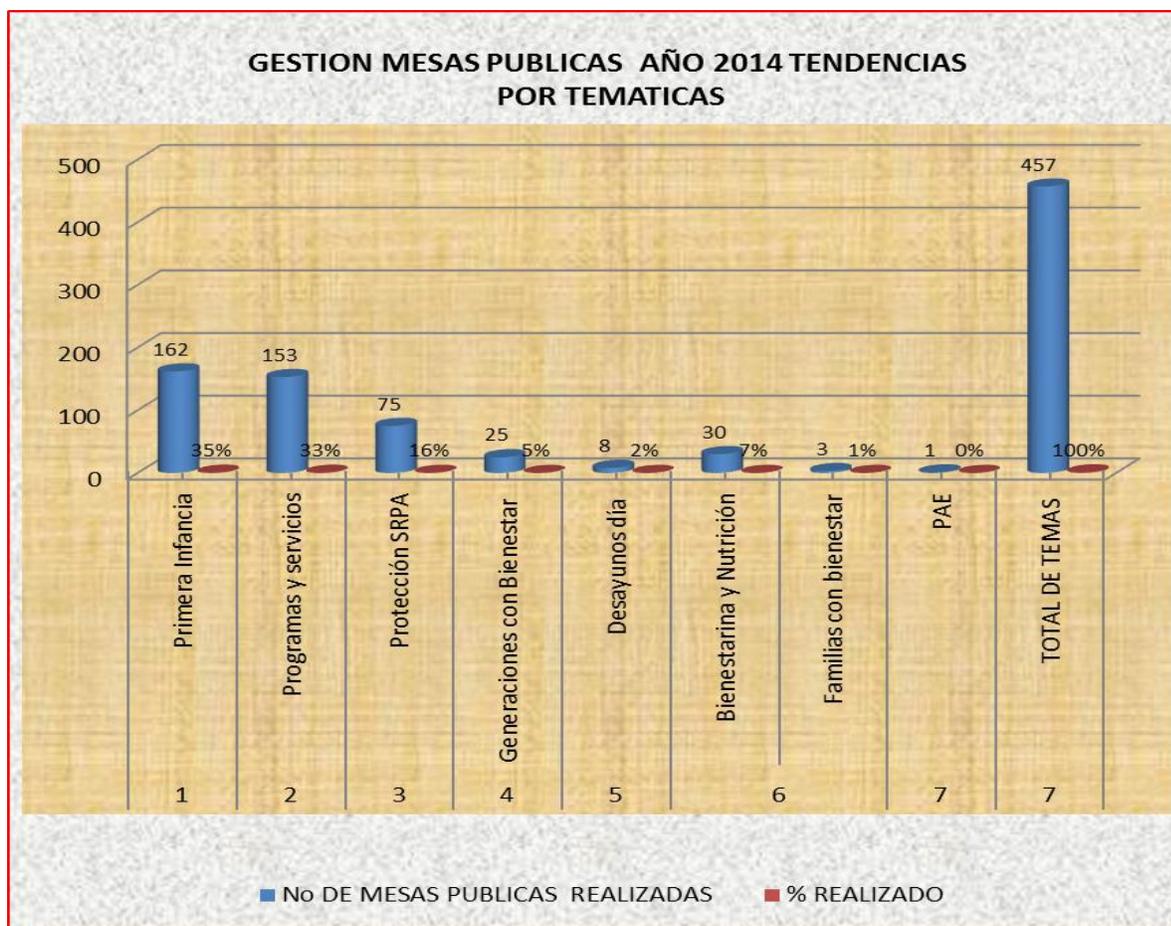
Grafico 2 No de participantes de OG, ONG y Entes de control en las MP.



Nota: Pendientes por reportar 1 mesa pública una de la Regional Boyacá. La Regional San Andres reportó 2 MP sobre bienestarina y quedo por encima de la meta inicialmente programada.

**Principales temas tratados en las MP:**

En cuanto a las temáticas tratadas en los eventos de mesas públicas durante el año 2014 se presentó la siguiente tendencia: Grafica 3.



A continuación se presenta un resumen de los temas tratados y las dificultades e inquietudes identificadas como tendencias en el desarrollo de las mesas públicas:



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



De 457 MP realizadas 162 MP (35 %), se hicieron sobre temas de primera infancia; las problemáticas y compromisos más destacados fueron:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	Falta mas garantías y condiciones operativas, de infraestructura para el funcionamiento de las distintas modalidades en primera infancia	Garantizar que las distintas modalidades de primera infancia funcionen brindándoles las condiciones operativas, de recursos, infraestructura, cobertura, para garantizar calidad y credibilidad de la comunidad usuaria.
		Verificar que se realice la reunión con Alcaldes y directivos ICBF con el fin de plantear conjuntamente soluciones frente a la problemática que viven los niños por el mal estado de la entrada e infraestructura de los CDI.
		Verificar que para las distintas modalidades en PI se brinde información permanente sobre los lineamientos, su funcionamiento y que puedan contar con los materiales y recursos que por derecho les corresponde.
		Verificar que se lleven a cabo los procesos de evaluación de las unidades de servicio.
		Generar estrategias orientadas a la ampliación de coberturas en los programas de primera infancia.
		Verificar que se resuelvan las inconformidades de los usuarios de la unidad de atención CDI Medio Familiar y que tienen que ver con la calidad de los productos entregados y con la cantidad de alimentos suministrados.
		Gestionar ante las administraciones municipales la realización de programas y talleres, que fortalezcan la capacitación de madres comunitarias y gestores de los municipios en temas como: prevención de embarazos en adolescentes, consumo de alcohol, drogas y convivencia escolar.
		Contemplar los proveedores comerciantes de los municipios y aprovechar los productos de buena calidad que brindan.
		Generar campañas en coordinación con Educación para garantizar que los niños y niñas de cinco años matriculados en Instituciones Educativas, no sean retirados y orientarlos sobre los beneficios que al respecto brinda educación.
		Promover campañas permanentes de valoración y el seguimiento al estado Nutricional de los niños y niñas con el apoyo de las entidades administradora del servicio en primera infancia.
		Verificar que tipo de seguimiento se hace aquellos niños y familia que son valorados por ICBF y reportados por salud.
		Realizar seguimiento para verificar las quejas presentadas en los CDI y hacer los ajustes frente a temas como buen trato, perfil de docentes y aclarar los criterios sobre funcionamiento.
		Coordinar con Educación para que participen en los programas y eventos que realizan los CDI.
		Verificar que se ubique CDI Familiar en zonas dispersas.
		Buscar alternativas para corregir las desventajas de los HCB con el programa Centros de Desarrollo Infantil, frente a las raciones que se entregan, incluyendo los tiempos de entrega, el apoyo del profesional psicosocial y en salud, el apoyo de una ecónoma, dotación, entre otros.
		Brindar nuevas opciones a los niños y niñas que no se van a beneficiar del CDI por su desplazamiento a Zona Rural y garantizar que queden reubicados en otros programas.
		Brindar la información respectiva en coordinación con educación sobre el tema de transito de los niños y niñas a la etapa educativa, controlado la base de datos y garantizar que se realice la respectiva sensibilización con los padres de familia.
Verificar que se presenten en la mesa de trabajo de primera infancia los resultados de la caracterización de las familias de las modalidades de atención integral.		
Coordinar con Educación para que participen en los programas y eventos que realizan los CDI.		
Verificar que se lleve a cabo la Reunión con educación para analizar los indicadores utilizados para medir el impacto de los programas de primera infancia.		

Sede de la Dirección General  
 Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30  
 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080  
 www.icbf.gov.co

*Estamos cambiando el mundo*



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE (Segunda parte)		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	Falta mayor compromiso de los padres usuarios de los programas de primera infancia	Promover acciones a los padres usuarios con el fin de elevar el nivel de credibilidad en el programa y por ende lleven a los niños y niñas a beneficiarse del mismo.
	Falta mayor claridad frente al funcionamiento de la modalidad familiar	Adelantar acciones con el nivel Regional y Nacional para resolver el tema de continuidad de la modalidad familiar y hacer efectivas las nuevas prorrogas o los nuevos proceso de contratación.  Verificar que se logre maximizar los recursos y mayor cobertura en el programa modalidad familiar mediante una adecuada coordinación inter institucional entre el ICBF y las Gobernaciones.
	Falta mayor compromiso de los alcaldes en torno al tema de tránsito de los HCB a modalidades agrupados	Continuar adelantando acciones para garantizar avanzar en el tema de transito de los HCB a los hogares agrupados y comprometer con mayor vehemencia a los alcaldes para que apoyen las mejoras en infraestructura, además adelantar acciones para garantizar la cobertura en los mismos.
	Baja presencia de las MC en los Consejos de política social y en las mesas publicas	Verificar y garantizar que las Madres comunitarias se reúnan para escoger a las representantes de la zona urbana y rural las cuales asistirán a los consejos de política Social y a las mesas públicas.
	Tratamiento inequitativo a las madres comunitarias frente a los servicios públicos.	Verificar que se hagan los tramites respectivos para que las madres comunitarias cuenten con una estratificación equitativa de los servicios públicos.
	Falta mayor claridad sobre el papel de los operadores en los CMPS	Verificar que se definan a los Operadores de los Programas de Primera Infancia como miembros de los CMPS y mesas de Infancia, adolescencia y familia, e invitarlos a socializar y compartir los avances y dificultades en la ejecución de los programas de Primera Infancia, incluyendo además a los gestores de red unidos.
	Baja cobertura en los HI	Verificar que se adelanten acciones para atender las inquietudes sobre el tema de sala cuna y ampliación de cupos de cupos en el HI
	Falta mas apoyo a las comunidades indígenas para que sean protagonistas y gestores de programas que llenen sus expectativas y necesidades sociales y culturales	Generar acciones tendientes a la reimplementación de los hogares comunitarios rurales.
		Verificar que se tenga en cuenta en los programas de primera infancia, la atención diferencial y fortalecimiento del sistema de formación de los niños y niñas indígenas, respetando el proceso cultural de estas comunidades.
		Mirar la viabilidad de apertura de hogares comunitarios de Bienestar Familiar, dado que se cuenta con un número potencial de beneficiarios de niños y niñas menores de 5 años y que corresponden a las comunidades indígenas.  Garantizar que los programas cuenten con el protagonismo, la participación y coordinación de los indígenas.  Garantizar que se cree el Comité de Coordinación para los programas indígenas en el municipio.
Bajo nivel de seguimiento y coordinación con salud frente al tema de valoración de niños y niñas atendidos en primera infancia.	Verificar que tipo de seguimiento se hace aquellos niños y familia que son valorados por ICBF y reportados por salud.	



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



De 457 de las mesas públicas realizadas, 153 (33 %) MP se desarrollaron sobre programas y servicios en general y las dificultades y compromisos fueron las siguientes:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>PROGRAMAS, SERVICIOS, PARTICIPACION COMUNITARIA CONTROL SOCIAL</b>	Falta promover mayores niveles de confianza, apoyo y seguridad frente a la participación ciudadana	Verificar que los alcaldes faciliten espacios como salones comunales , bibliotecas y otros, para que se puedan realizar los encuentros vivenciales con la comunidad.
		Garantizar que se haga un manejo adecuado de los anónimos presentados por la comunidad y promover confianza y seguridad frente a la participación y los incentivos.
		Verificar que se haga efectiva la ruta de vigilancia y control de ICBF por parte de los veedores a los programas y servicios.
		Promover procesos de capacitación permanente a las juntas administradoras de los programas y servicios no solo en el componente de lineamientos sino también en la importancia del componente de organización social y participación comunitaria.
		Verificar que se realicen acciones para garantizar mantener permanentemente informada a la comunidad y consolidar los espacios de diálogo con la misma.
		Verificar que se solicite a la Regional la posibilidad de emitir certificación a los operadores como Socios Estratégico del ICBF.
		Dar respuesta en los términos de ley a las peticiones presentadas por los ciudadanos.
	Bajo nivel de información sobre la población usuaria de los programas y servicios que se brindan a las comunidades lo que genera altos niveles de concurrencia	Revisar y hacer correctivos al tema de concurrencia en los programas y servicios.
		Verificar que se haga un verdadero proceso de información para evitar la concurrencia e identificar a la población flotante, garantizando coordinación inter institucional en este proceso.
	Bajo nivel de atención a niños , niñas , adolescentes, familias en comunidades rurales dispersas	Revisar el tema de atención de niños y niñas de poblaciones rurales dispersas y avanzar en respuestas oportunas a la comunidad.
	Falta mayor celeridad en la legalización de recursos lo que afecta los desembolsos y el giro de nuevos recursos a las juntas y asociones	Generar acciones concretas para garantizar que las asociaciones legalicen todo el proceso de desembolsos para que se les pueda girar nuevos recursos.
	Falta más actualización de los diagnósticos sociales situacionales de la niñez y la adolescencia en los municipios	Coordinar con Alcaldes la realización de los diagnósticos en donde se indague la situación real de la niñez y la adolescencia en los municipios.
		Garantizar que se involucre a los veedores municipales en la participación de las Mesas de Infancia, Adolescencia y Familia.
		Verificar que se mantenga activa la mesa de primera infancia, infancia y adolescencia, familia y juventud, para fortalecer el proceso de focalización de niños y niñas beneficiarios para la actual vigencia y como insumo para la vigencia 2015.
Verificar que se actualice la base de datos e indicadores del SISBEN y Red Unidos para facilitar proceso de focalización de niños, niñas y adolescentes en los programas.		



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE (Segunda parte).		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
PROGRAMAS, SERVICIOS, PARTICIPACION COMUNITARIA CONTROL SOCIAL	Faltan estrategias para indagar niveles de satisfacción de la comunidad frente a los programas y servicios	Verificar que se ubiquen en los distintos programas el buzón de sugerencias pero también sistematizar la información que surja para hacer los respectivos correctivos.
		Verificar que se continúe ofreciendo Asistencia Técnica a las diferentes modalidades de atención del ICBF los municipios
		Brindar respuesta sobre la atención a la población rural dispersa, dadas las inquietudes presentadas por la comunidad
		Avanzar en campañas educativas formativas tendientes a resaltar la importancia de los derechos pero también de los deberes de los niños niñas y adolescentes, en escenarios donde estén involucradas las familias para reforzar principios y valores.
		Seguir fortaleciendo los planes de vida con las comunidades indígenas pero haciendo escenarios de rendición de cuentas donde se dialogue, se comunique y se informe sobre los avances y dificultades que se presentan en torno a la atención diferencial en cada uno de los programas y servicios,
		Verificar que se estén fortaleciendo los planes de vida con las comunidades indígenas y la atención diferencial en cada uno de los programas y servicios.
		Articular con los agentes del SNBF municipal con el fin que las entidades territoriales atiendan las solicitudes hechas por los operadores.
		Verificar que los operadores se reúnan y definan al representante de estos el cual asistirá a los consejos de política Social.
Verificar que las denuncias que se hagan sobre los servicios llegue efectivamente la información a los CZ .		
Informar a los Alcaldes los acuerdos y compromisos surgidos en las MP para lograr los respectivos apoyos.		



De 457 mesas públicas realizadas 75 MP (16 %) se desarrollaron sobre Protección, SRPA PARD y las principales dificultades y compromisos fueron:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>PROTECCION SRPA - PARD</b>	Falta mayor claridad ante la comunidad y entes territoriales sobre los lineamientos, objetivos y propósitos del programa hogares gestores	Revisar en los temas de protección, lo referente a hogares gestores y revisar los cupos para niños y niñas con discapacidad.
		Verificar que se haga la consulta a la Regional sobre la posibilidad de ampliar los cupos del programa Hogar gestor.
		Garantizar que se brinde mayor información y permanente a la comunidad sobre el programa hogares gestores.
		Orientar a los padres gestores sobre su quehacer en el caso de niños que presenten problemas de agresión.
		Verificar la consignación del ICBF a las cuentas de las familias que afirman no recibir la cantidad de dinero establecida en la medida de hogares gestores.
		Realizar las respectivas visitas a los usuarios para que se les dé el aval para los subsidios de vivienda.
		Verificar que se haga seguimiento y supervisión al programa hogares gestores para constatar condiciones especiales que justifiquen la permanencia de niños y niñas y la continuidad del programa.
	Falta mayor información a la comunidad y entes territoriales sobre los programas de protección y los temas de vulneración de derechos	Realizar acciones preventivas y de capacitación a las familias frente al proceso educativo y vulneración de derechos a los adolescentes.
		Brindar información sobre los lineamientos de los programas y otros aspectos claves que orienten a las comunidades.
		Verificar que se realice la solicitud de Presencia de Policía de Infancia y Adolescencia en los municipios
		Verificar que se continúe apoyando a los niños, niñas y adolescentes que han sido abusado sexualmente o se le han vulnerado sus derechos.
		Verificar que se implemente el enfoque diferencial a la población víctima de conflicto armado, para garantizar intervenciones efectivas y que respondan a las reales necesidades de esta población.
		Verificar que se definan las fechas para la capacitación a Comisarios sobre temas de protección y SRPA
		Verificar el envío de oficio a las Empresas Sociales del Estado solicitando revisión de los protocolos de atención en salud para los Niño Niñas y Adolescentes a fin de prevenir la inobservancia de sus derechos.
	Bajo nivel de claridad frente al papel que deben jugar los municipios en torno a los centros transitorios dentro del SRPA	Realizar acciones preventivas, coordinadas con el sector salud, educación, la familia y la policía de infancia y adolescencia y sectores comerciales y procesos formativos, campañas educativas, correctivas y demás eventos tendientes a hacer conciencia sobre las problemáticas en el consumo de sustancias psicoactivas.
Garantizar que el equipo interdisciplinario intervenga en los casos de maltrato agresividad, intolerancia y malas costumbres reportados por la comunidad.		
Verificar que se cruce de base de datos del SISBEN para identifica población sin atender		
Garantizar y verificar que se incluya en el sistema de información misional las denuncias y peticiones.		
		Repensar el tema de responsabilidad penal al adolescente en términos de prevención comprometiendo tanto a los Alcaldes, como Organizaciones de Gobierno y no Gubernamentales a apoyar al ICBF para garantizar no solamente el aumento de instituciones de medio cerrado si no también escenarios preventivos que posibiliten nuevas opciones para los proyectos de vida a los niños niñas y adolescentes.
		Verificar que se desarrollen las estrategias de articulación entre el ICBF y las alcaldías municipales, promoviendo la asistencia técnica que permita la toma de decisiones y el establecimiento de acuerdos que posibiliten la mejora en los procesos de responsabilidad penal y modalidades de ubicación de Niños, Niñas y Adolescentes en los territorios.
		Verificar que se tenga definido el lugar para los centros transitorios en algunos municipios con el fin de garantizar que las Regionales del ICBF apoyen con los lineamientos técnicos.



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE (Segunda Parte)		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>PROTECCION SRPA - PARD</b>	Falta mayor claridad e información sobre el programa Hogares sustitutos	Verificar que se vinculen más familias sustitutas en el Municipio.
	Falta mayor información sobre los programas y servicios que se brindan a la comunidad en condición de discapacidad	Verificar que se gestionen programas de atención a niños, niñas, adolescentes y adultos mayores en condición de discapacidad y se aproveche los avances de la mesa de discapacidad.
		Proponer que se genere un banco de ayudas a las personas en condición de discapacidad.
		Verificar que se solicite al referente Regional del SNBF tratar el tema de discapacidad en la mesas de primera infancia.
		Verificar que se envíe a la Administración Municipal las necesidades de atención integral a discapacitados y transporte escolar
		Verificar que se realice la respectiva gestión tendiente a garantizar que se brinde la ayuda humanitaria a la población en condición de desplazamiento, con énfasis en el componente de alimentación en etapa de transición que ofrece el ICBF en el marco de la Ley 1448/2011.
		Verificar que se realice la reunión con concejales municipales para socializar el portafolio de servicios y gestión en búsqueda de la protección integral de Niños, Niñas y Adolescentes.
	Generar estrategias para fortalecer la inclusión de niños, niñas y adolescentes diversamente hábiles	
	No se están realizando visitas domiciliarias solicitadas por los juzgados por falta de personal en los CZ	Buscar alternativas puede ser con convenios universitarios u otras instituciones, o con el apoyo de Alcaldes, para garantizar que se realicen las visitas domiciliarias enviadas por los Juzgados.
		Verificar que el ICBF apoye a la comisaria de familia con profesionales del área psicosocial para que se pueda avanzar con estrategias de intervención a la pandillas juveniles
	Bajo nivel de orientación a las familias en temas como maltrato agresividad, intolerancia y malas costumbres	Garantizar que el equipo interdisciplinario intervenga en los casos de maltrato agresividad, intolerancia y malas costumbres reportados por la comunidad.
		Brindar orientaciones a las familias para abordar con madurez el tema de la separación y como orientar para disminuir las crisis en los niños, niñas y adolescentes.
		Verificar que se continúe apoyando a los niños, niñas y adolescentes que han sido abusado sexualmente o se le han vulnerado sus derechos.
		Verificar que se realicen los talleres educativos coordinando a través de la Mesa de Primera Infancia, Infancia, adolescencia teniendo la Política Nacional HAZ PAZ
		Garantizar que el equipo interdisciplinario intervenga en los casos de maltrato agresividad, intolerancia y malas costumbres reportados por la comunidad.
		Brindar orientaciones a las familias para abordar con madurez el tema de la separación y como orientar para disminuir las crisis en los niños y niñas.
		Verificar que se haga la reunión entre educación ICBF, y Alcaldías para tratar estos temas que tienen en riesgos a los Niños Niñas y Adolescentes en los municipios.
		Garantizar que se brinde asistencia psicosocial en las instituciones educativas.
Proponer acciones tendientes a promover mayor participación de los alcaldes para que se comprometan con el desarrollo integral de nuestros niños y niñas en los territorios.		



De 457 MP realizadas 25 MP (5 %) se hicieron sobre el programa, Generaciones Con Bienestar, las problemáticas y compromisos más destacados fueron:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>GENERACIONES CON BIENESTAR</b>	Desconocimiento de parte de las comunidades, los entes territoriales y otros actores sociales e institucionales sobre los, lineamientos propósitos y bondades del programa generaciones con bienestar	Revisar las inquietudes presentadas por la comunidad frente al programa generaciones con bienestar, no solo a nivel nutricional, de cobertura sino también contemplar los temas de liderazgo, cultura, deportes y proyecto de vida.
		Generar acciones permanentes tendientes a informar sobre los lineamientos del programa, objetivos, propósitos y finalidad del programa, los aportes que hace a la niñez y la adolescencia y sobre todo generar estrategias para garantizar mayor participación de los padres usuarios y comunidad en general.
		Garantizar que se haga mayor divulgación del programa generaciones con bienestar a la comunidad
		Verificar que se realice con los secretarios de salud municipales el encuentro vivencial del programa Generaciones con Bienestar
		Brindar alternativas frente al proyecto de vida de la niñez y la adolescencia en el programa generaciones con bienestar, escuchando ante todo sus expectativas y solicitudes en torno al tema cultivos y otros temas claves para ellos.
		Involucrar mas a las familias en el programa generaciones con bienestar, a través de procesos de formación e inducción sobre los objetivos del programa.
		Verificar que se haga acompañamiento para la presentación de propuesta de proyecto de fortalecimiento cultural a la Escuela de formación musical
		Verificar que se coordine y articule con las comisarías de familia, el PIC y el ICBF para dar acompañamiento a las Iniciativas Juveniles
		Motivar e incentivar para el 2015 a cada uno de los municipios que no han tenido el programa Generaciones con Bienestar para que lo asuman.
		Dar respuesta a la solicitud del programa generaciones con bienestar modalidad rural
	Trabajar en coordinación con educación para garantizar y consolidar las bondades que tiene el programa generaciones con bienestar.	
	Se pone en tela de juicio ante las comunidades la no continuidad del programa GCB	Verificar que se establezcan acciones para la continuidad del Programa generaciones con Bienestar en los municipios.
		Brindar información concreta a los beneficiarios sobre la decisión tomada por el ICBF en cuanto al funcionamiento y proyecciones del programa Generaciones Con Bienestar.
		Verificar los problemas que se detectan con los operadores en el territorio-respecto al programa generaciones con bienestar y escuchar las inquietudes que la comunidad presenta con respecto a la falta de impacto y el no respeto al derecho a la consulta y la investigación sobre este proceso
Revisar el tema de Cierre, entrega de base de datos de familias niños, niñas y adolescentes que vayan a ser parte y reporte final del programa de Generaciones con Bienestar con cada grupo.		



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE (Segunda Parte)		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>GENERACIONES CON BIENESTAR</b>	Bajo nivel de identificación del papel de los profesionales, promotores y promotoras que deben ser responsables del programa Generaciones Con Bienestar.	Brindar mayor información sobre el papel de los promotores y promotoras del programa generaciones con bienestar.  Involucrar mas a las familias en el programa generaciones con bienestar, a través de procesos de formación e inducción sobre los objetivos del programa generaciones con bienestar.
	Falta mayor promoción sobre el quehacer de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa Generaciones Con Bienestar.	Garantizar comercialización de los bienes de los proyectos productivos continuar con las gestiones correspondientes para la salida programada con beneficiarios de Generaciones con Bienestar.
	Desconocimiento por parte de la policía del programa Generaciones Con Bienestar.	Involucrar mas a la policía en los encuentros educativos , formativos y promocionales que promueve el programa GCB para que se enteren de primera mano lo que piensan, hacen y proyectan los niños, niñas y adolescentes para mejorar su calidad y condiciones de vida.
	Bajo nivel de cobertura en el programa Generaciones Con Bienestar.	Verificar que se hagan los trámites respectivos para que se dé respuesta a la solicitud de aumento de cobertura en el programa de Generaciones Con Bienestar para la vigencia 2015  Generar acciones que posibiliten la ampliación de cupos para el programa GCB. en sus dos modalidades étnicas y tradicionales, con los soportes necesarios que certifiquen la necesidad de la oferta de servicio.
	No se cuenta con una base de datos real que de cuenta de los niños, niñas y adolescentes que forman parte del programa Generaciones Con Bienestar.	Garantizar que se cuente con una base de datos de los niños, niñas y adolescentes que integran el programa GCB.
	Bajo nivel de participación por parte de las poblaciones rurales dispersas del programa generaciones con bienestar	Verificar que en las poblaciones rurales dispersas , se incluyan a los adolescentes a través del programa Generaciones con Bienestar, con el ánimo de garantizar oportunidades y nuevas opciones a esta población.  Verificar que se conformen Conformar más grupos juveniles que se beneficien del programa GCB.



De 457 MP realizadas 1 MP se realizó trató específicamente sobre PAE y en las demás mesas públicas destacaron sobre todo las problemáticas que actualmente afectan el PAE marcándose una tendencia en la disminución de la calidad de este programa, por eso vale la pena analizar las siguientes problemáticas y compromisos como hallazgos tanto en el primer y segundo semestre.

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014.		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
PAE	Bajo nivel de reporte de los cupos atendidos de acuerdo a la información suministrada en el SIMAT lo que impide una adecuada distribución de cupos por unidades de servicios.	Verificar que los rectores de cada Institución Educativa, reporten a los CZ los cupos atendidos de acuerdo a la información suministrada en el SIMAT para que se pueda distribuir cupos por unidades de servicios.
	Falta mayor efectividad en la gestión de dotación para las sedes educativas	Verificar que se gestione con alcaldes la dotación para las sedes educativas con el fin de garantizar el inicio del Programa Alimentación Escolar, dado que ya se cuenta con los recursos.
	Bajo nivel de seguimiento al Programa Alimentación Escolar, en las instituciones educativas;	Verificar que se haga seguimiento al Programa Alimentación Escolar, en las instituciones educativas y verificar la entrega oportuna de los productos e implementos por parte de los operadores.
	Bajo nivel de información sobre proceso de almacenamiento de alimentos en el programa PAE	Brindar información adecuada y clara sobre el proceso de almacenamiento de alimentos en los restaurantes escolares.
	Falta mayor claridad en los criterios para el tema de instalación de gas en las instituciones educativas	Verificar que se aclare el nivel de responsabilidades y la viabilidad en la instalación de gas natural para el funcionamiento del PAE en las instituciones educativas, a fin de evitar riesgos cuando se utilizan otros medios como los hogares.
	Falta Mayor compromiso de Alcaldes y sector educación en torno al PAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que los alcaldes cumplan con sus compromisos frente al funcionamiento del programa de alimentación escolar, brindar las respuestas a los personeros escolares y a la comunidad en general sobre la inversión y los recursos asignados para este programa.</li> <li>• Brindar respuestas a la comunidad sobre el tema de proveedores del PAE dadas las dificultades que al respecto se presentan.</li> </ul>
	Bajo nivel de compromiso con las personas que preparan los alimentos en el PAE	• Verificar que se resuelva las deudas que a las personas que preparan los alimentos en las unidades educativas
	Bajo nivel de respuesta a al solicitud de ampliación de cupos en el programa desayunos infantiles en algunos municipios del país	• Verificar que se responda a la ampliación de cupos en los desayunos infantiles
	Disminución de la calidad en la operación y funcionamiento del PAE	• Verificar que se realice las respectivas reuniones entre las alcaldías y los operadores del Programa de Alimentación Escolar y docentes para analizar la operación del servicio y garantizar el efectivo funcionamiento del mismo.



PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
PAE	Bajo nivel de funcionamiento del PAE dada la coyuntura de tránsito con educación.	Buscar alternativas con Educación, Alcaldes, operadores y con asociaciones para avanzar y garantizar que el PAE funcione y se pueda cumplir con los propósitos y objetivos de este programa.
		Coordinar con educación para que se resuelvan los problemas que existen en la operación del PAE.
		Garantizar que se brinde asistencia psicosocial en las instituciones educativas.
	Desconocimiento de los contratos establecidos con operadores del PAE	Verificar que se informe al enlace del programa PAE del corregimiento sobre las quejas, reclamos y/o sugerencias de la comunidad para garantizar adecuado funcionamiento del programa.
		Verificar que se envíe copia del contrato establecido entre el operador e ICBF con relación al Programa de Alimentación Escolar PAE.
		Verificar que en el PAE efectivamente se garantice el servicio a los niños, niñas y adolescentes y se cumpla con los acuerdos que se deben firmar entre los operadores y los padres de familias
	Verificar que la supervisora del contrato visite las unidades de servicio de PAE casco urbano, en compañía del operador para identificar irregularidades reportadas por el personero municipal.	



De 457 MP realizadas 8 MP (2 %) se hicieron sobre el programa Desayuno Día, a continuación se destacan los siguientes problemas y compromisos:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
DESAYUNOS DIA	Desconocimiento de los censos de la población beneficiaria del programa desayunos día	Estar al tanto del tema del censo de la población beneficiaria del programa desayunos con amor y verificar que el Alcalde asuma su compromiso.  Garantizar que se fortalezca el programa día y se conformen las escuelas para familia.
	Bajo nivel de atención a los niños y niñas en condiciones de discapacidad y comunidades indígenas.	Coordinar con el nivel Regional y nacional, la posibilidad para la ampliación de cupos de desayunos infantiles con amor, para la comunidad discapacitada y el aumento de cupos en los territorios étnicos para hacer realidad el tema de enfoque diferencial.
	Bajo nivel de información sobre disminución de cupos en algunos puntos de entrega del servicio	Verificar que se brinde la información de atención en el programa día, para saber porque se disminuyeron los cupos en algunos puntos de entrega
	Falta mas apoyo a las comunidades indígenas en la implementación del programa	Concertar con el nivel Nacional la ampliación de cupos en desayunos infantiles con amor a los niños y niñas que no están vinculados al programa y que son potenciales beneficiarios de la región de San Antonio de Getuchá y en el resguardo Indígena Maticurú.

De 457 MP realizadas 30 MP (7 %) se hicieron sobre el tema bienestarina y nutrición y se destacan los siguientes problemas y compromisos:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
NUTRICIÓN Y BIENESTARINA	Bajo nivel de participación comunitaria en los procesos preventivos y formativos sobre temas nutricionales	Desarrollar procesos de capacitación sobre temas de nutrición para comprometer a las familias en la implementación de verdaderos procesos preventivos sobre este tema. Verificar que se realice la reunión con los veedores del Municipio para ampliar conocimientos sobre las políticas públicas y control social en la entrega de alimentos.
	No se reportan mensualmente las planillas de entrega de bienestarina	Verificar el envío de los formatos de reclamos y novedades a los responsables de los puntos de entrega de Bienestarina. Verificar que se haga el Reporte mensual de planillas de entrega de Bienestarina y los alimentos de alto valor nutricional a beneficiarios de los programas.
	Bajo nivel de conocimiento de los lineamientos para el almacenamiento y conservación de alimentos.	Verificar que se implementen los lineamientos definidos en el decreto 3075 de 1997 para el almacenamiento y conservación de la Bienestarina y los alimentos de alto valor nutricional. Verificar fechas de vencimiento y adecuadas condiciones de almacenamiento, manejo y distribución de la bienestarina en los distintos puntos de distribución.
	Detección de uso inadecuado de la bienestarina	Garantizar que se haga el uso adecuado de la Bienestarina como un bien del estado. Verificar que se lleve a cabo la campaña en todo el Municipio, para incentivar el uso de la Bienestarina como complemento nutricional. Verificar que se realicen acciones tendientes a comprometer a la comunidad en la organización de datos, recepción de la bienestarina, que ejerzan el control en la entrega de complementos nutricionales en las unidades de servicio.
	Falta mas campañas en favor de la lactancia materna	Verificar que se fortalezca las actividades de apoyo a la Lactancia Materna y aprovechar para esto las acciones que se llevarán a cabo durante la semana de la Lactancia Materna.
	Comités municipales de seguridad alimentaria desactivados	Garantizar que se reactive el Comité Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional.



PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE (Segunda parte)		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>NUTRICIÓN Y BIENESTARINA</b>	Falta mas capacitación en temas de preparación de alimentos	Gestionar ante el Centro Zonal del Sena - Soacha un curso de preparación de alimentos para niños y niñas de primera infancia
		Verificar con el nivel Regional los motivos por el cual no se contempló para los beneficiarios de Ludotecas Naves el ofrecimiento de Bienestarina.
		Verificar que se coordine con los representantes legales de las EAS, la realización de talleres dirigidos a las madres usuarias de los programas, sobre diferentes preparaciones con Bienestarina.
		Verificar que se resuelvan las inquietudes o dudas de la comunidad sobre almacenamiento, distribución y preparación entre otros de la Bienestarina.
		Realizar actividades de sensibilización sobre la importancia de una adecuada nutrición y el papel que están jugando en ese sentido los programas del ICBF.
		Coordinar con las distintas instancias que en este momento están interesadas en la realización de un plan de mejoramiento para focalizar la población infantil con desnutrición y malnutrición a fin de mitigar el alto índice en algunos municipios.
	Bajo nivel de seguimiento al programa recuperación nutricional y carencia de participación comunitaria	Realizar control al programa Recuperación Nutricional y atender las quejas frente a temas de maltrato, entrega inoportuna de recursos y permanencia en la modalidad Intervención de Apoyo.
		Verificar que se haga el control social, con la participación de la comunidad, analizando cómo se hacen las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de la Bienestarina MÁS, distribuida por el concesionario.
		Garantizar que se realice la afiliación y la ampliación de cupos en el programa de Recuperación Nutricional y se cumpla con el componente de participación social y comunitaria.
	Dificultades en la entrega de bienestarina para el programa PAE y HCB	Solicitar a la Dirección de nutrición la gestión para garantizar la entrega de BIENESTARINA en el Restaurante Escolar.
		Resolver el tema de entrega completa de paquetes de bienestarina a los HCB dada la inconformidad que se presenta al respecto.
		Verificar con la dirección de Nutrición la posibilidad de anexar un punto de entrega en las asociaciones FAMI.
		Verificar con la Dirección de Nutrición la fecha de iniciación de la distribución de Bienestarina para los diferentes programas.
		Elevar la inquietud a la Dirección de Nutrición sobre la posibilidad de suministrar mayor cantidad de Bienestarina para entregarla a personas necesitadas.

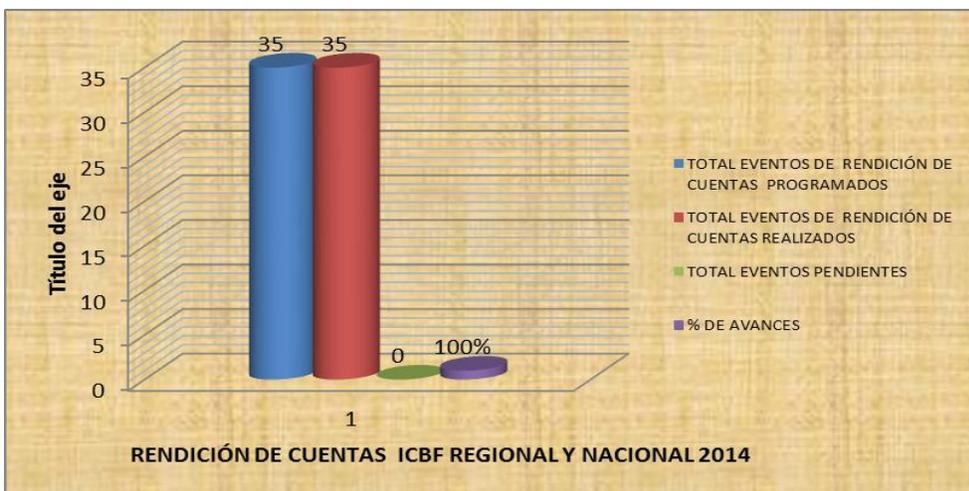


De 457 MP realizadas 3 MP (1 %) se hicieron sobre el tema de Familias y se destacan los siguientes problemas y compromisos:

PROBLEMAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LAS MESAS PUBLICAS 2014. SEGUNDO SEMESTRE		
PROGRAMA	PROBLEMAS DETECTADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
FAMILIAS CON BIENESTAR	Bajo nivel de apoyo y orientación a las familias en los municipios en especial a las familias indígenas.	Brindar orientación y apoyo a las familias en los municipios.
		Desarrollar acciones para poder contar con apoyo logístico y capacitaciones frente a los programas comprometiendo a las familias y comunidad en general.
	Bajo nivel de participación de las familias frente al funcionamiento y control social de los programas	Generar las acciones necesarias para promover la participación activa de las familias beneficiarias, para garantizar que ellos ejerzan el control social al funcionamiento de los programas.
		Verificar que se identifiquen los profesionales en el área humana que quieran ser dinamizadores del programa Familias con Bienestar en los municipios.

#### 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

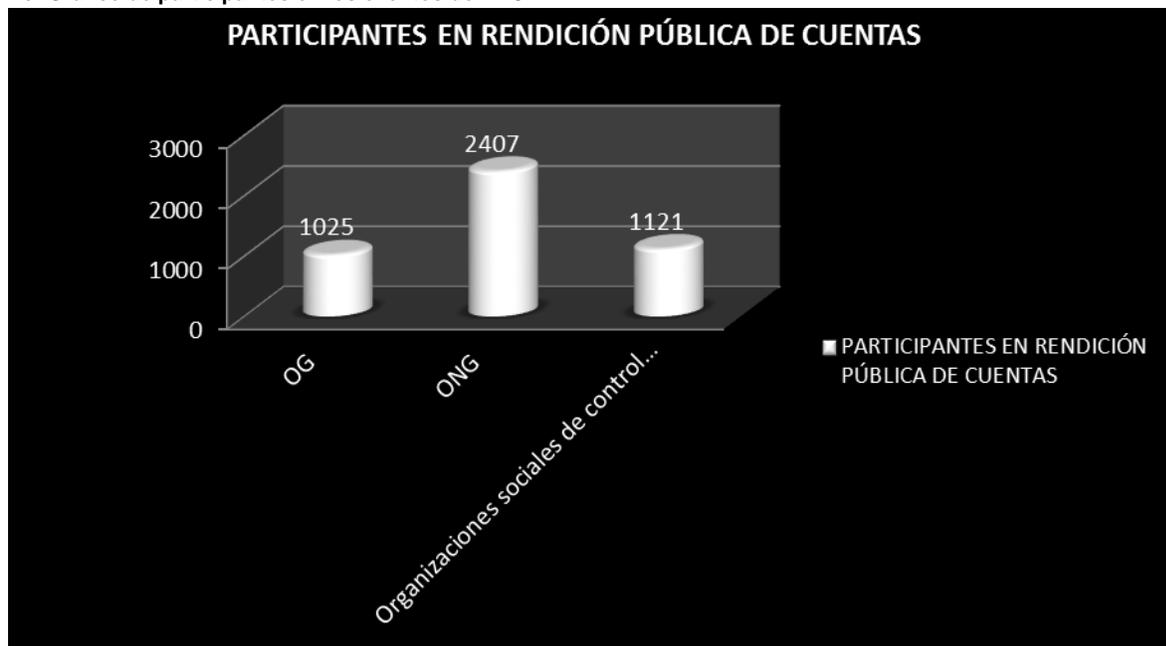
En el nivel Nacional y Regional se programaron 35 eventos y a la fecha el nivel Nacional ha realizado 1 evento de rendición de cuentas y el nivel Regional 33 eventos de rendición de cuentas de los cuales se presentan los siguientes resultados:



- El evento de rendición de cuentas programado por el nivel nacional, fue realizado el miércoles 26 de febrero de 2014, en el Auditorio de RTVC Av. El Dorado Cr. 45 # 26, El equipo de prensa y comunicaciones, la Subdirección de evaluación y la Asesoría de la Dirección General del ICBF y de cada entidad del sector prepararon la información correspondiente al evento y la organización logística estuvo bajo responsabilidad el DPS en Coordinación con las entidades del sector quienes se encargaron de todos los aspectos claves para el desarrollo del evento del 26 de febrero de 2014. Se cuenta con las evidencias y soportes de esta audiencia de rendición de cuentas.
- Las Regionales durante el 2014, 34 eventos y los temas tratados fueron sobre la gestión de servicios y programas que se desarrollan en los respectivos Departamentos, las evidencias y soportes de estos eventos reposan en las regionales en medio físico y magnético, cuentan con actas, convocatorias, evaluación, listas de asistentes, formatos de preguntas demás soportes.

En las 35 audiencias públicas de rendición de cuentas se contó con la participación de 1.025 actores que representan a las organizaciones de gobierno, 2.407 actores que representan las organizaciones no gubernamentales y 1.121 personas que representaron a los organismos de control, veedurías y comunidad usuaria de los servicios.

Ver Gráfico de participantes en los eventos de RPC.



**5. TENDENCIAS EN LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS EN EL 2014	
PROGRAMA	TENDENCIAS EN LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL AL ADOLESCENTE	Poner en marcha estrategias de articulación entre el ICBF y las alcaldías municipales, para cualificar el SRPA con sus distintas modalidades en los territorios.
	Repensar el tema de responsabilidad penal al adolescente en términos de prevención comprometiendo tanto a los Alcaldes, como Organizaciones de Gobierno y no Gubernamentales a apoyar al ICBF en el fomento de proyectos de vida a los niños niñas y adolescentes en Colombia.
	Hacer seguimiento a la realización de reuniones con los alcaldes de los distintos municipios del país para verificar que se conformen los comités de seguimiento al Sistema de Responsabilidad Penal para prevenir riesgos y atender situaciones relacionadas con los adolescentes.
PAE	Avanzar en el análisis y aportes de los municipios para garantizar que se atienda el proceso de cualificación de PAE en los municipios, (raciones y otras denuncias).
	Verificar que se gestione con alcaldes la dotación para las sedes educativas con el fin de garantizar el inicio del Programa Alimentación Escolar, dado que ya se cuenta con los recursos.
	Verificar que se haga seguimiento al Programa Alimentación Escolar, en las instituciones educativas y verificar la entrega oportuna de los productos e implementos por parte de los operadores.
	Verificar que los alcaldes cumplan con sus compromisos frente al funcionamiento del programa de alimentación escolar, brindar las respuestas a los personeros escolares y a la comunidad en general sobre la inversión y los recursos asignados para este programa.
	Brindar respuestas a la comunidad sobre el tema de proveedores del PAE dadas las dificultades que al respecto se presentan.
GENERACIONES BIENESTAR CON	Verificar que se realice las respectivas reuniones entre las alcaldías y los operadores del Programa de Alimentación Escolar y docentes para analizar la operación del servicio y garantizar el efectivo funcionamiento del mismo.
	Propender por la implementación del programa generaciones con bienestar en los municipios que lo solicitan.
	Generar acciones permanentes tendientes a informar sobre los lineamientos del programa, objetivos, propósitos y finalidad del programa.
	Garantizar que se haga mayor divulgación del programa generaciones con bienestar a la comunidad
	Generar estrategias para garantizar mayor participación de los padres usuarios y comunidad en general.
	Trabajar en coordinación con educación para garantizar y consolidar las bondades que tiene el programa generaciones con bienestar.
PROGRAMAS Y SERVICIOS	Dar respuesta a la solicitud presentadas por las comunidades sobre la ampliación de cupos en las unidades de servicio de mayor asistencia.
	Promover estrategias para fortalecer liderazgo de los entes gubernamentales en la implementación de los sistemas de información en la educación inicial.
	Verificar que se logre la articulación con los alcaldes y las Gobernaciones para generar estrategias de impacto que logren la minimización y el control de problemáticas y necesidades asociadas a la población infantil y adolescente.
	Dar respuesta a la solicitud del programa generaciones con bienestar modalidad rural que presentan las regionales
	Avanzar en el enfoque diferencial para la población indígena frente al programa generaciones con bienestar.
	Monitorear la realización del encuentro departamental Indígena en el 2015.



<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA COMUNIDAD EN LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y MESAS PUBLICAS EN EL 2014</b>	
<b>PROGRAMA</b>	<b>TENDENCIAS EN LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	<p>Posicionar la instancia intersectorial en el nivel departamental a fin de regular la implementación de la estrategia de cero a siempre homologando las competencias de la Comisión Intersectorial</p> <p>Avanzar en el tránsito de HCB a CDI, concertando con las Madres Comunitarias</p> <p>Avanzar en la formalización de las madres comunitarias del régimen especial al régimen laboral.</p> <p>Garantizar que se realicen los acercamientos y concertaciones con las gobernaciones para lograr que los CDI cuenten con adecuación de infraestructuras para la atención Integral de los niños.</p> <p>Verificar que se realicen todas las acciones pertinentes orientadas a continuar con la cualificación de las madres comunitarias en de garantizar la atención integral de los niños y niñas que son beneficiados al programa.</p> <p>Verificar que se gestione desde las Regionales ICBF a la Sede Nacional, el tránsito del total de los hogares FAMI y se conviertan en modalidad familiar.</p>
<b>NUTRICIÓN</b>	<p>Generar acciones para corregir el funcionamiento d del Sistema de Información (Módulo Salud y Nutrición)</p> <p>Mejorar el acompañamiento del sector salud en la Detección y Atención de la desnutrición desde lo local.</p> <p>Verificar que se implementen los lineamientos definidos en el decreto 3075 de 1997 para el almacenamiento y conservación de la Bienestarina y los alimentos de alto valor nutricional.</p> <p>Garantizar que se haga el uso adecuado de la Bienestarina como un bien del estado.</p> <p>Verificar que se lleve a cabo la campaña en todo el Municipio, para incentivar el uso de la Bienestarina como complemento nutricional.</p> <p>Verificar que se realicen acciones tendientes a comprometer a la comunidad en la organización de datos, recepción de la bienestarina, que ejerzan el control en la entrega de complementos nutricionales en las unidades de servicio.</p> <p>Realizar actividades de sensibilización sobre la importancia de una adecuada nutrición y el papel que están jugando en ese sentido los programas del ICBF.</p> <p>Realizar control al programa Recuperación Nutricional y atender las quejas frente a temas de maltrato, entrega inoportuna de recursos y permanencia en la modalidad Intervención de Apoyo.</p> <p>Elevar la inquietud a la Dirección de Nutrición sobre la posibilidad de suministrar mayor cantidad de Bienestarina para entregarla a personas necesitadas.</p>
<b>FAMILIA</b>	<p>Brindar orientación y apoyo a las familias en los municipios.</p> <p>Desarrollar acciones para poder contar con apoyo logístico y capacitaciones frente a los programas comprometiendo a las familias y comunidad en general.</p> <p>Generar las acciones necesarias para promover la participación activa de las familias beneficiarias, para garantizar que ellos ejerzan el control social al funcionamiento de los programas.</p> <p>Verificar que se identifiquen los profesionales en el área humana que quieran ser dinamizadores del programa Familias con Bienestar en los municipios.</p>

## 6. RESULTADOS EN LAS ACTIVIDADES DE DIALOGO E INFORMACIÓN.

- Se ha difundido a las áreas toda la información sobre gestión de metas e indicadores de cada uno de los programas y servicios.
- EL Banner de rendición de cuentas en la página Web del ICBF se está actualizando permanentemente con el fin de socializar información sobre la gestión institucional, el proceso los procedimientos, los informes de rendición de cuentas y los informes de gestión desde el 2007.
- Se han entregado boletines de información, que dan cuenta de la gestión de este proceso a nivel de la meta a nivel Nacional y por cada Regional.
- Se elaboró una cartilla sobre el componente de dialogo denominada; “El Dialogo un componente para la reflexión democrática y la discusión participativa sobre la gestión al derecho”, la cual se presentará como una “Una estrategia para concertar acuerdos y garantizar derechos en el ICBF”.
- Se presentó un balance consolidado con los compromisos adquiridos y las respuestas a las peticiones de la comunidad a través de un instrumento formato No 3 denominado, formato de seguimiento a compromisos de las MP y RPC.
- Se Actualizo y colgó toda la información de este proceso en la página web para poder ser consultada por los distintos sectores del estado y las comunidades.

## 7. RESULTADOS EN MATERIA DE INCENTIVOS:

- Se difundió el marco normativo de rendición de cuentas y mesas públicas, a través de la socialización de la guía de rendición de cuentas del ICBF.
- Se definieron los niveles de responsabilidad de este procedimiento y esta meta al interior de los diferentes niveles de la entidad y los entes del SNBF.
- Se han dado a conocer los alcances y la utilidad del proceso de rendición de cuentas y mesas públicas y se han socializado los informes de resultados de este proceso a los diferentes niveles de la entidad y el Departamento Administrativo de la Función pública.
- Se ha venido fortaleciendo desde la Dirección del SNBF la formación de ciudadanos en petición de cuentas participación ciudadana.
- Se ha tenido en cuenta las iniciativas e inquietudes ciudadanas frente al servicio público de bienestar familiar y se está en proceso de avanzar en respuestas contundentes frente a los compromisos adquiridos.
- Las Regionales informan que se ha brindado respuesta en un 90% de las peticiones, claridades y propuestas presentadas por la comunidad.



## 8. DIFICULTADES

- Desconocimiento del plan de rendición de cuentas por parte de algunas áreas del nivel nacional.
- La reprogramación de mesas públicas por orden público, elecciones, demora en la contratación con operadores y por falta de concertación con entidades territoriales para garantizar los aspectos logísticos de las MP.
- Entrega Inoportuna de los recursos lo que ocasionó traumas en la contratación de operadores y falta de garantías de recursos para el desarrollo de las mesas públicas,
- Para algunas regiones que deben manejar desplazamientos y viáticos los recursos fueron mínimos.
- Falta hacer mayores esfuerzos para que el control social sea una acción permanente que contribuya a mejorar los programas y servicios.
- No se socializó la cartilla de dialogo por cambio de administración.
- Improvisación de mesas públicas respecto a otros programas (bienestarina y generaciones con bienestar que no estaban programadas).
- Asistencia técnica y orientaciones de formatos de seguimiento de manera inoportuna.
- Se identifica que por parte de los representantes legales de los operadores, no existe claridad frente a las mesas Públicas.
- Debido a la baja capacidad operativa de los municipios se cuenta con poca participación de funcionarios de las administraciones Municipales.
- Falta mayor asignación de recursos para el total de las mesas incluyendo las adicionales a la programación inicial que se deben realizar.
- Recursos limitados para el adecuado funcionamiento de esta meta, dado que algunos eventos se deben hacer en municipios alejados de la cabecera del Centro Zonal.



## 9. PROYECCIONES.

Para el año 2015 se espera:

### En cuanto a la meta de MP y RPC

- Solicitar los recursos de la Meta de rendición de cuentas y MP para el 2015 garantizando que se cumpla con las expectativas de las Regionales y los Equipos Zonales en cuanto a oportunidad y la meta definida para el presente año.
- Tomar en cuenta las dificultades en el aporte de los recursos garantizando que para el 2015 se entreguen desde el inicio del año y facilitar a los equipos Regionales las respectivas contrataciones de la parte logística y convocatorias con tiempo.
- Garantizar que se planifique coordinadamente desde el mes de enero, el total de las mesas públicas del año 2015 e involucrar a los actores sociales e institucionales que deben participar en este proceso.
- Proyectar el nuevo plan de rendición de cuentas acordes a las líneas de acción del nuevo plan indicativo institucional teniendo en cuenta la meta del cuatrienio y la meta año por año desde el 2015 hasta el 2018, incluyendo el nivel nacional, Regional y Zonal.
- Contemplar en la programación que se hace de Mesas públicas a comienzos de la vigencia, todos los temas que se requieren tratar y tener en cuenta en la asignación de recursos para su realización.
- Ajustar la guía de rendición de cuentas del ICBF con base en el manual operativo expedido por la función pública en agosto de 2014.
- Buscar nuevos aportes que complementen los recursos asignados para esta meta, en coordinación con los entes territoriales.
- Generar acciones para llevar una estadística de cumplimiento a compromisos adquiridos con la comunidad siendo más rigurosos en el diligenciamiento del formato 3 de seguimiento a compromisos, para evaluar los resultados y el impacto de los mismos en los programas y servicios misionales.
- Socializar la Cartilla Guía de Dialogo para que sirva de herramienta de apoyo a los equipos regionales y Zonales en el desarrollo de la meta 2015.
- Colgar en página Web la información para que sea consultada por las distintas áreas y niveles de la entidad y demás sectores del Estado y la comunidad en general.
- Brindar mayor Asistencia técnica y orientaciones sobre los formatos de seguimiento.



### En cuanto al proceso misional ICBF

- Recomendar a las áreas misionales continuar utilizando esta información para los fines pertinentes.
- Compartir las tendencias de los problemas detectados en los programas y servicios y frente al control social y participación ciudadana como un insumo para el diagnóstico estratégico de la entidad y el diseño del nuevo plan indicativo.
- Proponer alternativas para disponer de más servidores públicos para realizar visitas permanentes a todos los programas y servicios.
- Enfatizar en la divulgación y operativización de las distintas rutas de atención que se manejan intersectorialmente.
- Definir acciones orientadas a cualificar programas y servicios en especial en los de primera infancia, dado al aumento de la cantidad de niños y niñas que se están atendiendo en los Hogares Comunitarios.
- Generar acciones integrales para fortalecer los programas dirigidos a los adolescentes.
- Llegar mucho más a las comunidades y beneficiarios en cuanto a la asistencia técnica en lineamientos de los programas que hacen parte de la oferta institucional.
- Promover la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas de primera infancia, infancia y adolescencia y de fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial con enfoque diferencial.

### Tema de control y participación ciudadana

- Promover estrategias innovadoras o extramurales para mejorar la participación ciudadana y la movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial.
- Realizar acciones de divulgación de mayor impacto y que estén orientadas a promover la participación social y comunitaria en este proceso.
- Brindar mayor claridad sobre este proceso a los operadores de los servicios de apoyo logístico.
- Generar acciones para aumentar la participación de funcionarios de las administraciones Municipales y demás actores involucrados en este proceso.
- Promover acciones tendientes a garantizar que el colaborador y/o Servidor Público de Atención al Ciudadano en la jornada alterna a la realización de la Mesas públicas o Rendición de Cuentas, coloque un Stand para que brinde Información, Orientación y asesoría frente a la oferta de servicios del ICBF a la comunidad en General.
- Presentar propuesta para construir el procedimiento que permita la participación concreta y con incidencia de los niños, niñas y adolescentes en las mesas públicas.



**República de Colombia**  
**Ministerio de la Protección Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia de la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de la Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



---

Presenta  
Subdirección de Evaluación  
Prepara  
LUIS ANGEL MORA  
Profesional Especializado  
Diciembre 31 de 2014 (Informe final).

---

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30  
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

*Estamos cambiando el mundo*