

Participa en la Construcción del Programa Transparencia y Ética Pública 2024

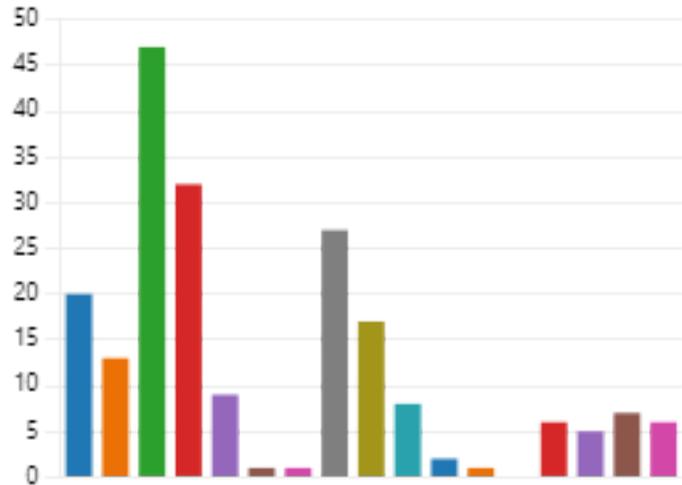
202
Respuestas

09:57
Tiempo medio para finalizar

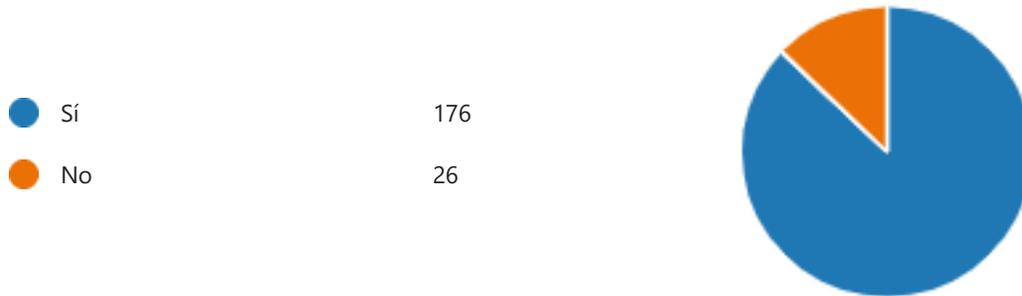
Activo
Estado

1. Teniendo en cuenta la definición de Riesgos de corrupción "Posibilidad de que por acción u omisión, se use el poder para desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado", seleccione cual de los siguientes riesgos de corrupción identificados por la entidad tienen mayor posibilidad de ocurrencia.

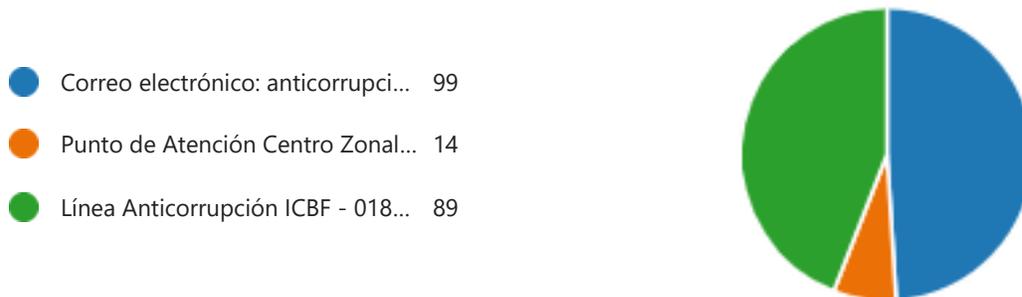
- Posibilidad de alteración o sustr... 20
- Decisiones y actos proferidos o ... 13
- Direccionamiento indebido de l... 47
- Uso indebido de la información ... 32
- Decisiones no correspondientes... 9
- Sanciones disciplinarias o penal... 1
- Sanciones disciplinarias o penal... 1
- Posibilidad de entrega o uso ind... 27
- Posibilidad en la afectación del ... 17
- Efectuar pagos sin el cumplimie... 8
- Inadecuada verificación de los d... 2
- Uso indebido del portal bancari... 1
- Alteración en SIMEI de los datos... 0
- Promover o inducir actuaciones ... 6
- Posibilidad de afectación de la c... 5
- Posibilidad de emitir hallazgos, ... 7
- Posibilidad de revelar o entrega... 6



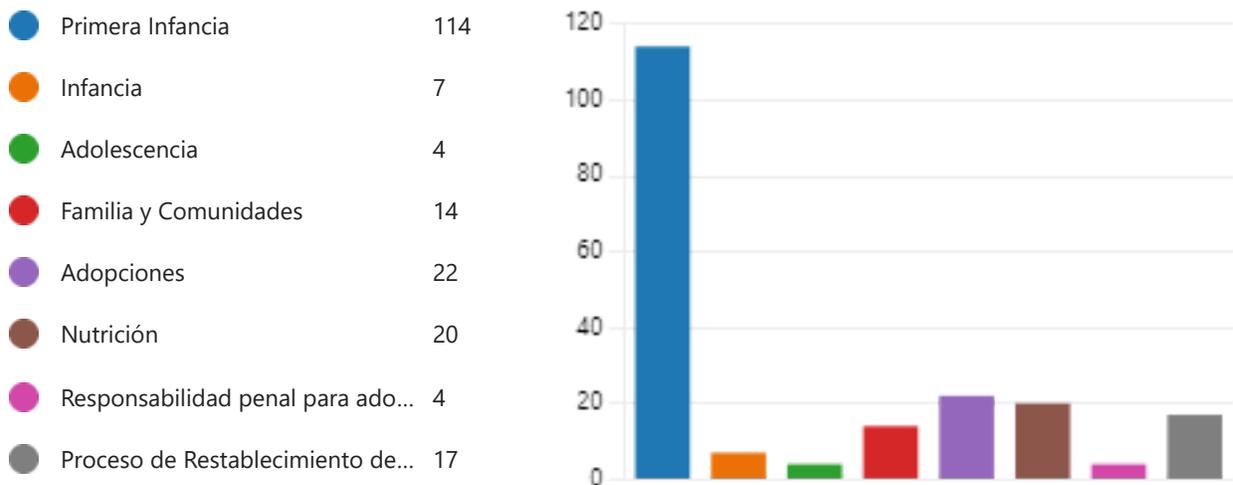
2. ¿Sabías que la Ciudadanía cuenta con una línea exclusiva para la denuncia de presuntos actos de corrupción ante el ICBF, las cuales son la Línea Nacional: 018000 91 80 80 - Opción 4 y el correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co?



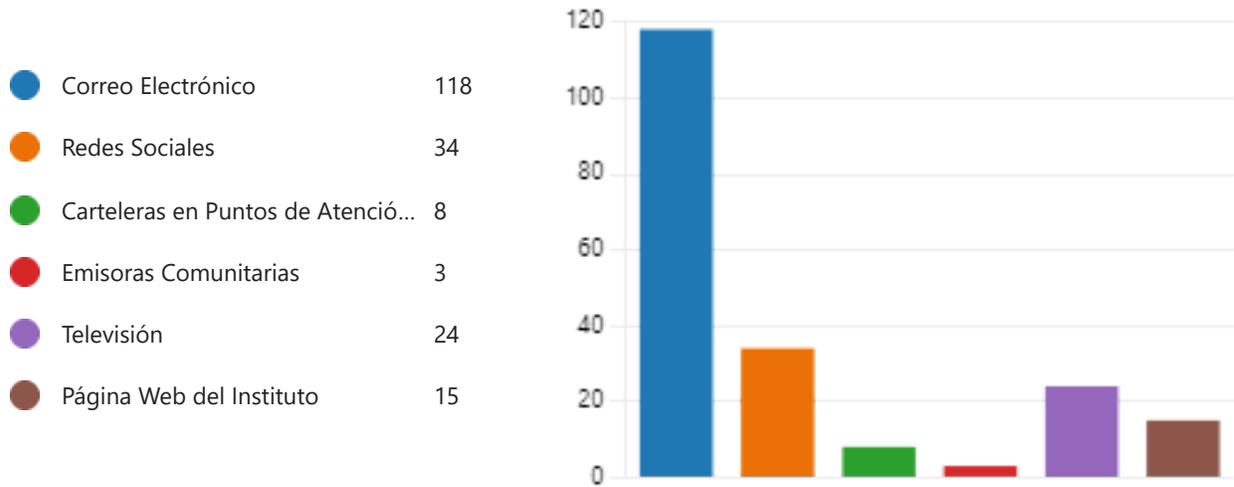
3. Si tuviera conocimiento de un caso de corrupción ¿ cuál de los siguientes canales de atención del ICBF, le daría mayor confianza para denunciar?



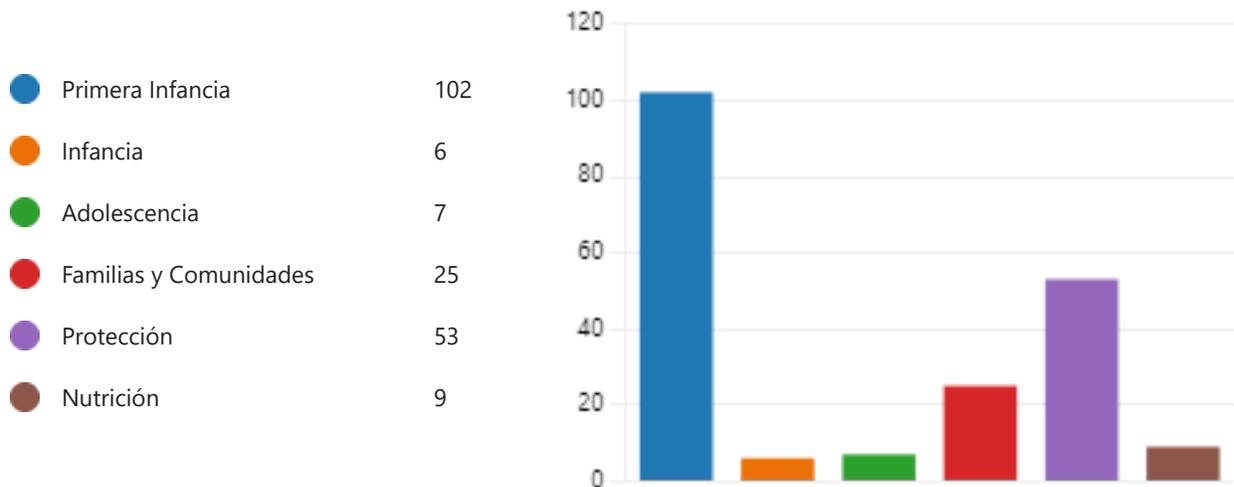
4. ¿Cuál de las áreas del ICBF ,usted considera vulnerable ante un hecho de corrupción?



5. ¿De los siguientes medios de comunicación, por cuál o cuáles, le gustaría informarse del cronograma de Mesas Públicas y/o Rendición Pública de Cuentas?

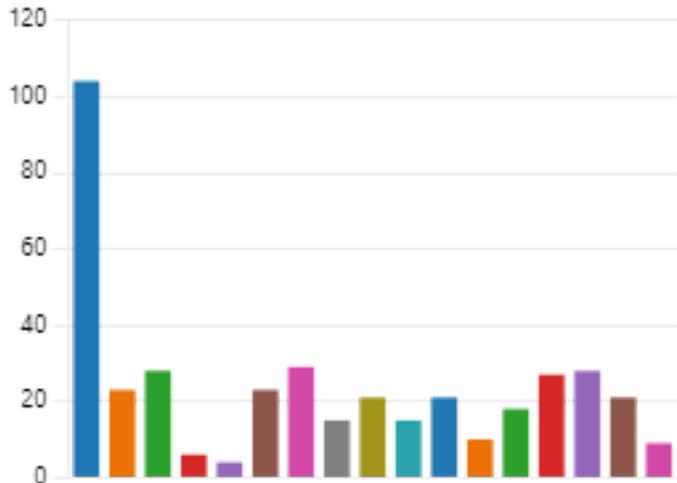


6. De acuerdo con la misionalidad del ICBF, ¿En cuál de las siguientes áreas se debe priorizar el tema de las mesas públicas?



7. Señale, ¿cuál o cuáles de los siguientes Trámites del ICBF, considera de mayor dificultad para realizar ante la entidad?

- Adopción de un niño, niña o ad... 104
- Consentimiento para la Adopción 23
- Denuncia de bienes vacantes, m... 28
- Estado de cuenta de aportes pa... 6
- Fijación de residencia separada 4
- Garantía del derecho de aliment... 23
- Licencia de Funcionamiento par... 29
- Otorgamiento o reconocimiento... 15
- Permiso de salida del país para ... 21
- Privación y/o suspensión de la p... 15
- Proceso ejecutivo de alimentos ... 21
- Reconocimiento voluntario de p... 10
- Regulación internacional de visit... 18
- Restablecimiento internacional ... 27
- Restitución Internacional 28
- Solicitud Internacional de Alime... 21
- Venta de inmuebles de niños, ni... 9

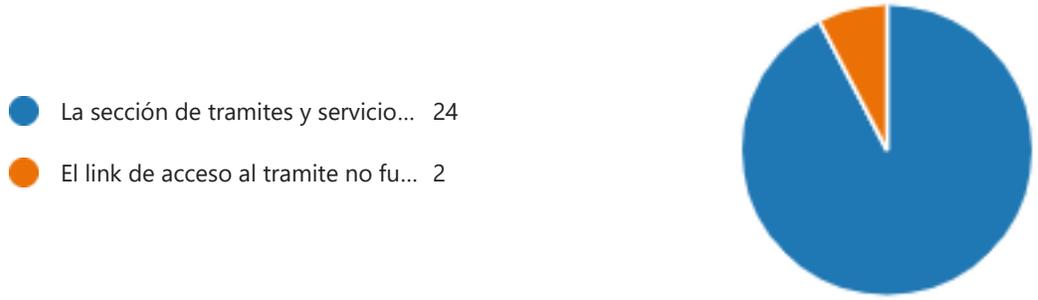


8. ¿Considera que la información de Trámites y Servicios dispuesta en el portal web del ICBF es de fácil acceso?

- Sí 176
- No 26

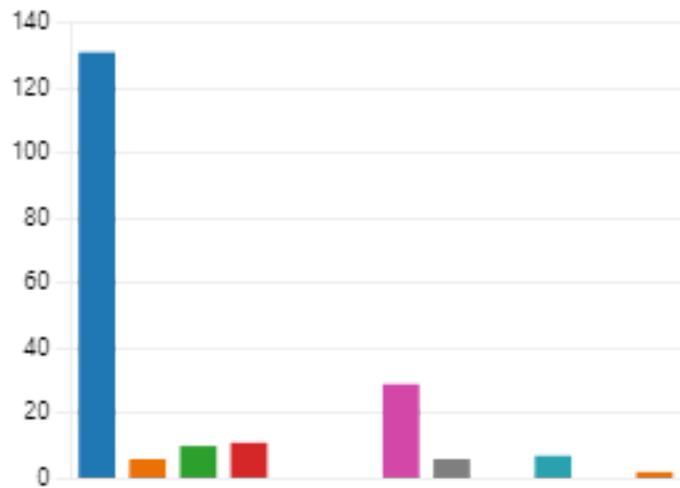


9. ¿Por qué considera que la información de trámites y servicios dispuesta en el portal web del ICBF no es de fácil acceso?



10. ¿Cuál de los siguientes Canales de Atención Ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con el ICBF?

Linea 141	131
Línea 018000 91 8080	6
WhatsApp - Línea ICBF: 320239...	10
Chat en Línea - Portal Web: ww...	11
Vídeo llamada - Portal Web: ww...	0
Llamada en línea - Portal Web: ...	0
Punto de Atención - Centro Zon...	29
Radicación Escrita - Derecho de ...	6
Ventanilla Única de Trámites y S...	0
Formulario Web de PQRS	7
Buzón de Sugerencias	0
Otros	2



11. ¿Durante el año 2023 usted participo en algún evento de Rendición de Cuentas y/o mesas públicas del ICBF?

● Si	55
● No	147



12. Cual?

55
Respuestas

Respuestas más recientes

[Actualizar](#)

25 encuestados (47%) respondieron **Rendición** para esta pregunta.



13. De las siguientes opciones seleccione las razones por las que no pudo asistir a las mesas públicas y/o rendición pública de cuentas:

● No me enteré	80
● No cuento cuento conectividad	0
● Me entere fuera del tiempo	22
● Prefiero no participar en estos e...	5
● Interfiere con mi horario laboral	75



14. ¿Usted conoce el Menú "Participa" ubicado en el portal web de la entidad?

● Si	66
● No	136



15. ¿Conoce usted cómo el ICBF promueve la participación ciudadana y el control social?

● Si	132
● No	70



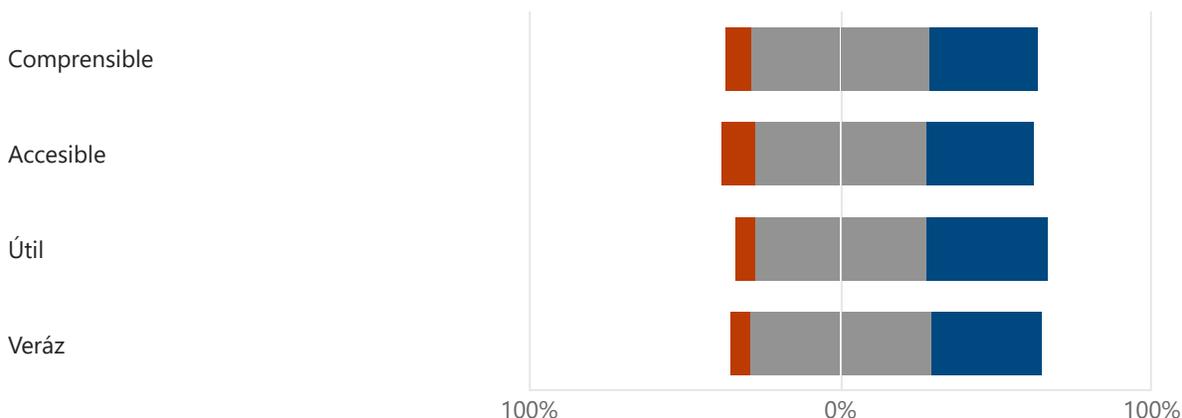
16. Seleccione de los siguientes mecanismos y/o espacios , ¿Cuáles conoce usted para participar en el mejoramiento de la gestión institucional en el ICBF?

● Veedurías ciudadanas	65
● Comités o encuentros de contro...	56
● Mesas públicas y/o rendición de...	128
● Encuentros de participación ciu...	60
● Ninguno	22



17. Califique los siguientes atributos de la información publicada en el micrositio de Transparencia, de acuerdo con los siguientes rangos (Bajo , Adecuado y Óptimo) .

■ BAJO ■ ADECUADO ■ ÓPTIMO



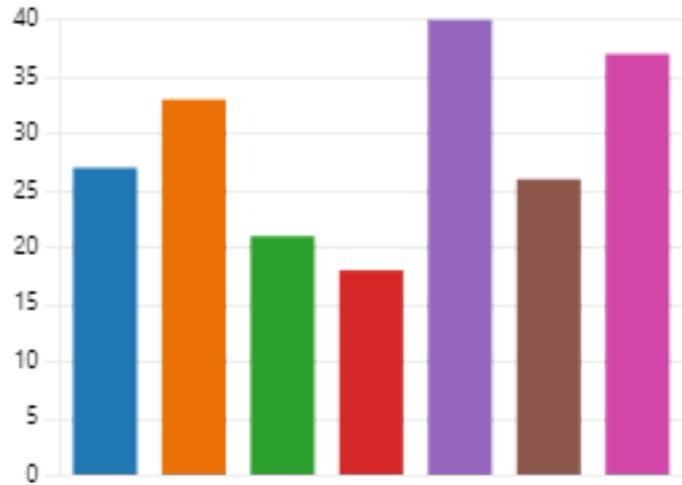
18. Esta de acuerdo con el uso de herramientas tecnológicas (facebook live, instagram , youtube, entre otros) para la realización de las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

● Si	189
● No	13



19. ¿Cual de los siguientes valores que hacen parte del Código de Integridad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar considera usted que debe fortalecerse?

● Honestidad	27
● Integridad	33
● Respeto	21
● Justicia	18
● Servicio	40
● Compromiso	26
● Diligencia	37



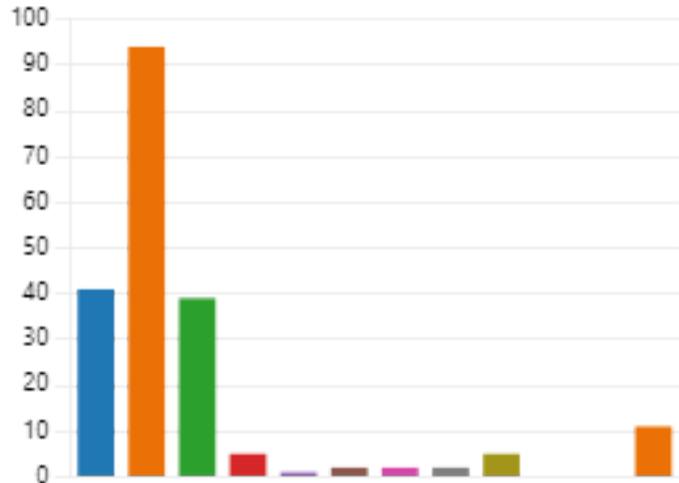
20. ¿Cuál cree usted que es el tipo de conflicto de interés que más se presenta en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF?

● Parentesco	33
● Decisiones para beneficio propio	73
● Por amistad	96



21. ¿Con cuál de los siguientes grupos de valor usted se identifica?

● Ciudadanos	41
● Servidores Públicos de Planta	94
● Contratistas de Entidad Publica	39
● Academia - Estudiantes, y/o Do...	5
● Gremios	1
● Órganos de control	2
● Organizaciones no gubernamen...	2
● Veedores Ciudadanos	2
● Usuarios de los servicios	5
● Personas en proceso de reintegr...	0
● Persona con Discapacidad	0
● Otro	11



22. Cual?

18
Respuestas

Respuestas más recientes

[Actualizar](#)

2 encuestados (13%) respondieron **Colaborador** para esta pregunta.

Operador contratista niñas Servidores público
 adolescentes **Colaborador** Trabajador
 familias Tercero dysa Niños Tercerizacion laboral
 Ninguno

23. De las siguientes opciones marque su sexo al nacer:

- Femenino 151
- Masculino 50
- Intersex (son aquellas personas... 1



24. ¿Usted pertenece a alguno de los siguientes Grupos Étnicos?

- Indígena 6
- Comunidad negra, afro, palenqu... 8
- RROM 0
- Ninguno 188



25. Indique en que Rango de Edad se encuentra

- 18 a 25 23
- 26 a 35 67
- 36 a 45 60
- 45 a 60 46
- Mayor de 60 6

