**INFORME EJECUTIVO**

Auditoría Interna Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información bajo la norma NTC- ISO/IEC 27001:2013 Sede de la Regional Cesar.

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA DE COMUNICACIÓN INFORME FINAL** | 24/09/2024 |

**EQUIPO:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Nombre** | **Cargo/Contratista** |
| **Director** | Yanira Villamil | Jefe Oficina Control Interno |
| **Supervisor** | Flor Rocío Patarroyo Suarez | Coordinadora Grupo de Procesos Misionales |
| **Líder** | Joaquín Rojas Palomino | Ingeniero de Sistemas (Certificado con registro 40629290/129338199) – Contratista |
| **Equipo Auditor** | Joaquín Rojas Palomino | Ingeniero de Sistemas (Certificado con registro 40629290/129338199) – Contratista |

1. **OBJETIVOS****:**

**Objetivo general**

Evaluar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en la Sede de la Regional Cesar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la Norma Técnica NTC ISO IEC 27001:2013, los Requisitos Legales y Reglamentarios y otros requisitos que se suscriban voluntariamente, así como los propios de la entidad.

**Objetivos específicos**

* Verificar que los controles definidos para los procesos y actividades de la organización se cumplan por los responsables de su ejecución, que estén adecuadamente definidos, sean apropiados y se mejoren permanentemente, de acuerdo con la evolución de la entidad; al igual que verificar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
* Realizar seguimiento a las NC de auditorías internas anteriores del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
* Evaluar si el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Regional Cesar está implementado y mantenido eficazmente, conforme con los requisitos de la organización y con los requisitos de la Norma Técnica NTC ISO IEC 27001:2013.
* Identificar, si es el caso, oportunidades de mejora.

# **ALCANCE:**

**Procesos:**

**Estratégicos:** Direccionamiento Estratégico, Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes, Comunicación Estratégica, Mejora e Innovación, Gestión de la Tecnología e Información.

**De Apoyo:** Gestión Financiera; Servicios Administrativos, Gestión del Talento Humano, Adquisición de Bienes y Servicios y Gestión Jurídica

**Misionales:** Relación con el Ciudadano; Promoción y Prevención, Protección.

**De Evaluación:** Monitoreo y Seguimiento a la Gestión; Inspección, Vigilancia y Control.

**Periodo auditado**: 1 de enero de 2023 al 31 de mayo de 2024.

**Sede**: Regional Cesar Calle 16 A # 11 - 15 Barrio Loperena, Valledupar - Cesar.

# **RELACIÓN DE HALLAZGOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÚMERO DE CONFORMIDADES** | **NÚMERO DE NO CONFORMIDADES** |
| 76 | 22 |

# **OTRAS SITUACIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No RIESGOS** | **No BUENAS PRÁCTICAS** | **No OPORTUNIDADES** | **No RECOMENDACIONES DE MEJORA** |
| 0 | 0 | 0 | 1 |

# 

# **CONCLUSIONES**

De acuerdo con los objetivos, el alcance, los procesos, la muestra y los puntos considerados para la auditoría interna al Sistema Integrado de Gestión se concluye por parte de la Oficina de Control Interno que el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del ICBF bajo la norma NTC ISO IEC 27001:2013 es conforme con los requisitos aplicables propios de la organización y de la norma internacional.

**Eficacia:** Bajo los parámetros en que se desarrolló el ejercicio de auditoría interna se pudo determinar que en la Sede de la Regional Cesar, el Sistema Integrado de Gestión del ICBF (Eje de Seguridad de la Información) se implementa y se mantiene; sin embargo, se requiere dar tratamiento a las No Conformidades detectadas con el fin de que la Entidad asegure la mejora continua y la Eficacia de este.

1. **RECOMENDACIONES**

De acuerdo con el alcance y los resultados de la auditoría se recomienda:

* Desde el proceso de Gestión de la Tecnología e Información se recomienda socializar los conceptos "Incidente" y “evento” para el uso adecuado de los mismos en las jornadas de revisión por la Dirección.
* Desde el proceso de Gestión de la Tecnología e Información fortalecer la valoración de riesgos de seguridad de la información, teniendo en cuenta controles existentes que se encuentren en ejecución.
* Desde el proceso de Servicios Administrativos fortalecer el adecuado almacenamiento de unidades documentales ubicadas en las instalaciones de la Regional Cesar.
* Desde el proceso de Servicios Administrativos gestionar el adecuado aislamiento físico de la Planta Eléctrica de la Regional y verificar periódicamente las condiciones técnicas para el adecuado funcionamiento cuando sea requerido.
* Desde el proceso de Gestión de la Tecnología e Información realizar la revisión periódica de la configuración del rotulado actualizado para la firma de los correos electrónicos de la Regional Cesar.
* Desde el proceso de Gestión de la Tecnología e Información realizar la gestión de mantenimiento preventivo o correctivo de la UPS ubicada en la Regional Cesar

Atentamente,

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Yanira Villamil S.**

**Jefe de Oficina de Control Interno**

**Consolidó datos:** Joaquín Rojas Palomino/OCI\_\_\_\_\_\_

**Revisó:** Flor Rocío Patarroyo Suarez/ Coordinadora GPM OCI \_\_\_\_\_