Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

Informe Integral de Monitoreo

Regional Chocó

Segundo trimestre del año 2019



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República
Iván Duque Márquez

Directora General
Juliana Pungiluppi

Subdirectora General
María Mercedes Liévano Alzate

Directora de Planeación y Control de Gestión
Ana Cecilia Tamayo Osorio

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Silvana Godoy Mateus

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Gloria Viviana Rodríguez Urrego
Paola Cristina Cuellar Yara
Oscar Ivan Ospina Ramos
Jesus Arturo Arenas Mejía
Jorge Leonardo Duarte Rodríguez

Bogotá, D. C., julio de 2019

Índice

1. Introducción 4

2. Tablero de control 5
   2.1. Comparativo entre regionales 6
   2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional 8
   2.3. Resultados por áreas 9

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo) 10
   3.1. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación. 11
   3.2. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado 13

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión 15
   4.1. Resultados por dimensiones MIPG 15
   4.2. Mapa estratégico 17
   4.3. Resultados por procesos 19

5. Ejecución presupuestal 21

6. Conclusiones 22

7. Anexo 22
   7.1. **Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.** 23
   7.2. **Porcentaje de servidores capacitados** 23
   7.3. **Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión** 24
   7.4. **Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre** 24
   7.5. **Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.** 25
   7.6. **Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión** 25
   7.7. **Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional** 26
   7.8. **Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.** 26
   7.9. **Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo** 27
   7.10. **Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.** 27
   7.11. **Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia** 28
   7.12. **Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.** 29
   7.13. **Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas** 29
   7.14. **Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos** 29
   7.15. **Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental** 30
   7.16. **Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar** 31
   7.17. **Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental** 32
   7.18. **Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz** 32
   7.19. **Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF** 33
   7.20. **Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO** 33
   7.21. **Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.** 34
   7.22. **Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI** 34
   7.23. **Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación** 35
   7.24. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada** 36
   7.25. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.** 36
   7.26. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.** 37
   7.27. **Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)** 38
   7.28. **Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)** 38
   7.29. **Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño** 39

7.30. **Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción** . . . 39
7.31. **Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.** . . . 40
7.32. **Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.** . . . 41
7.33. **Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR** . . . 41
7.34. **Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.** . . . 42
7.35. **Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF** . . . 42
7.36. **Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.** . . . 43
7.37. **Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios** . . . 43
7.38. **Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente** . . . 44

1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Chocó y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 147 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, proceso o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

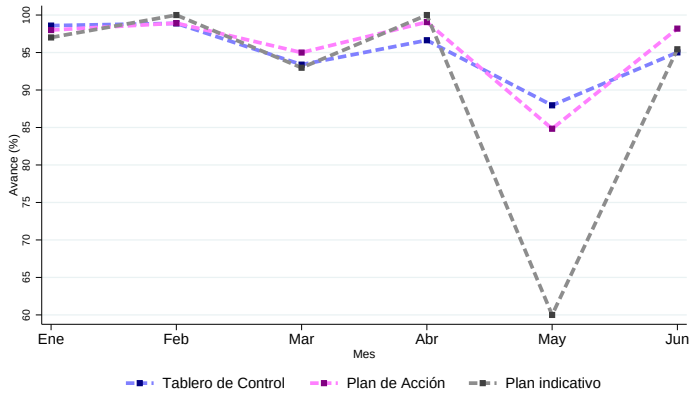
Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores de gestión (funcionales). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

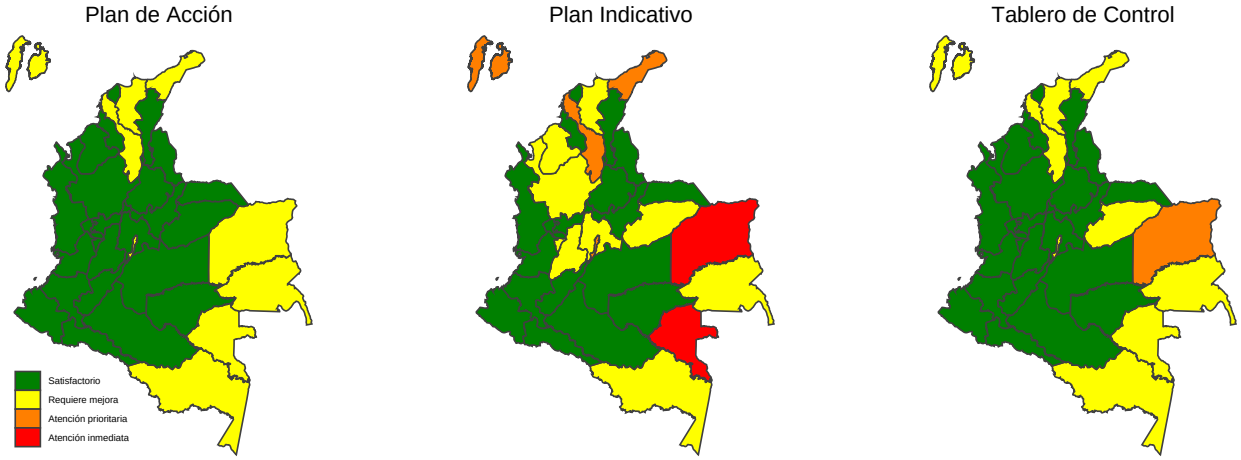
- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: **Tablero de Control mensual en 2019. Regional Chocó.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

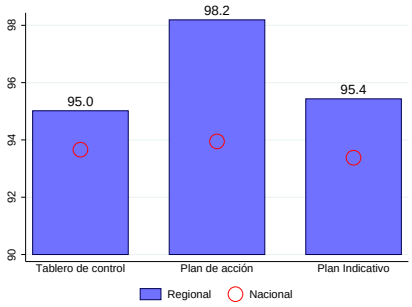
Gráfica 2: **Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros seis meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Chocó obtuvo 95.0 % en el Tablero de Control, 98.2 % en el Plan de Acción y 95.4 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: **Tablero de Control. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Chocó comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Chocó resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: **Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Jun. 2019.**

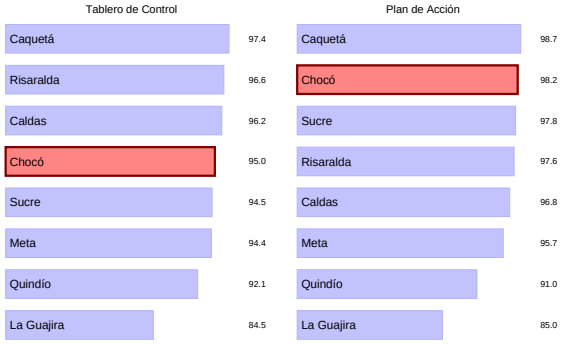


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordanamiento nacional: La regional Chocó es la No. 4 en el Plan den Acción, es la No. 16 en el Plan Indicativo y es la No. 12 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

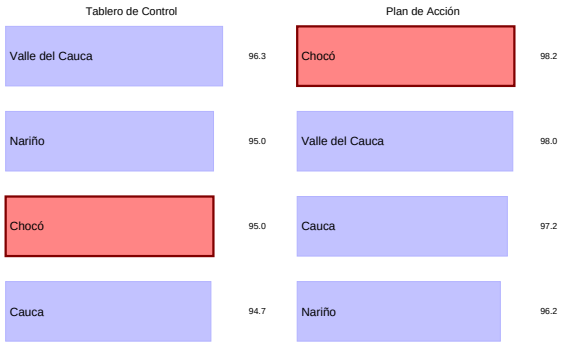
Las gráficas 5 y 6 toman información de la Gráfica 4 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 5 compara a la Regional Chocó solamente con regionales cercanas en población total (Chocó se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Chocó con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Chocó queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santanderes se adjunta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Chocó con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: **Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: **Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Chocó. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 5 centros zonales (con información) de la regional Chocó, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado mustra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: **Centros Zonales. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según las áreas de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M4) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 85.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

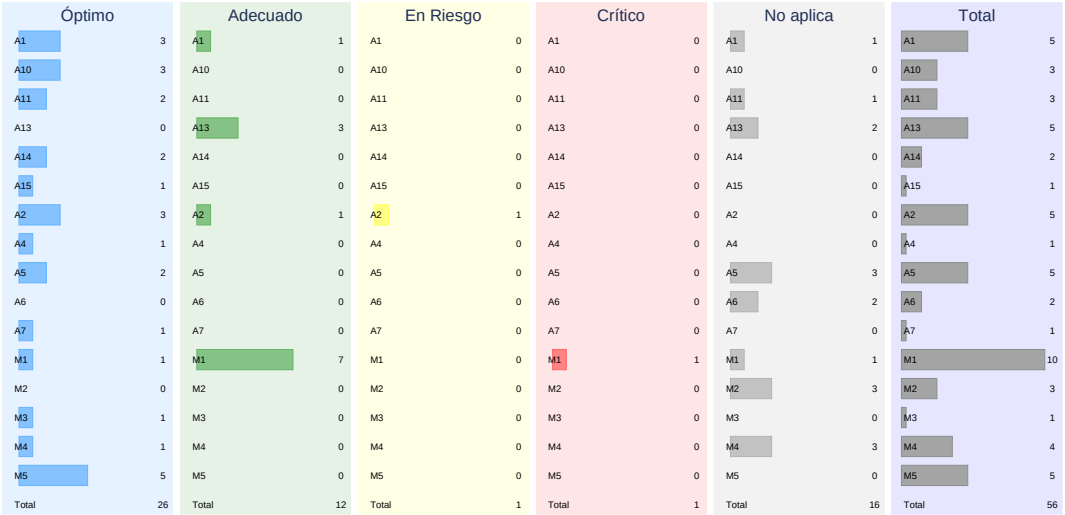
La Gráfica 9 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del área. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre las áreas y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

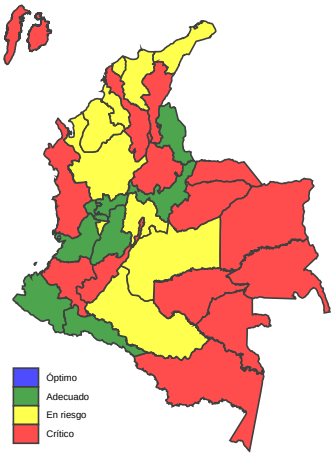
En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de junio de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para el corte de junio de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

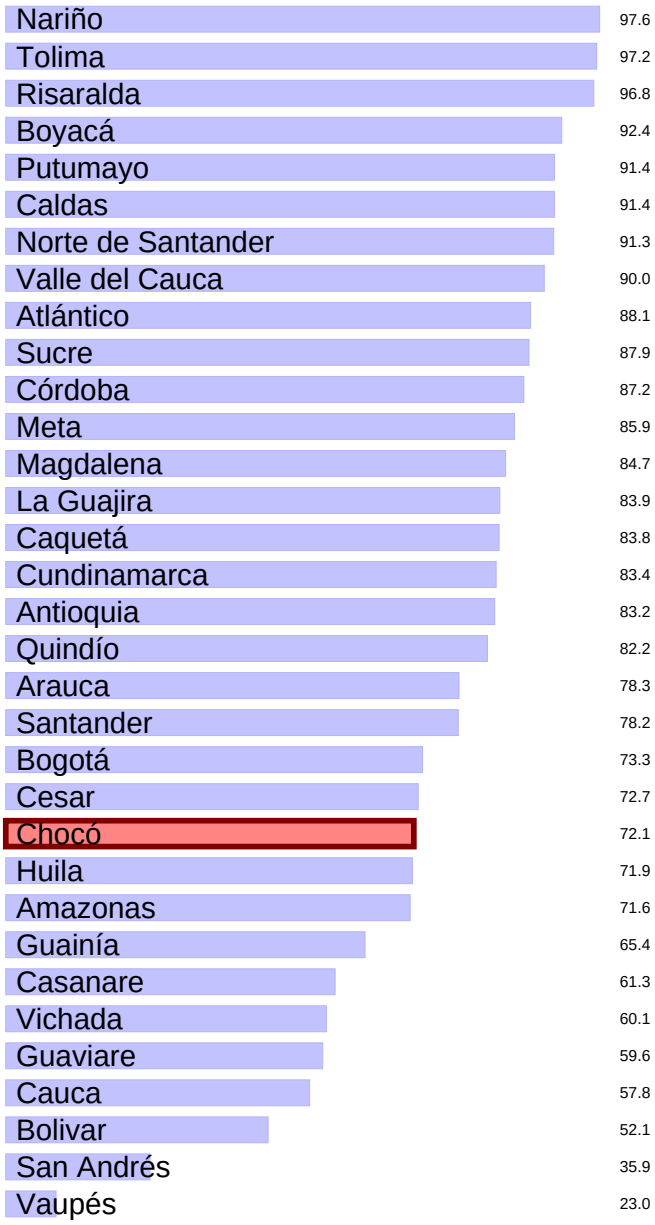
Código del Indicador: M1-PM1-06

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación.

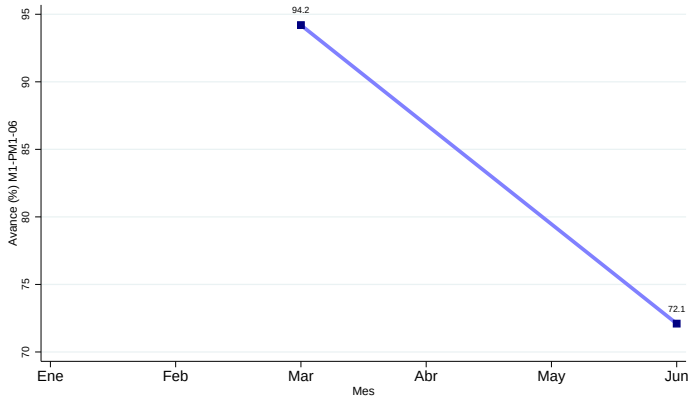
Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 72.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 23 de 33.

Gráfica 12: **Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del primer semestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“se realizó alertas desde la regional por parte del Ingeniero CUENTAME para el cumplimiento efectivo del cargue de esta actividad, también se dio linea técnica en los comités operativos por parte de coordinadores y supervisores de contratos y equipo regional de Primera Infancia”

Dificultades

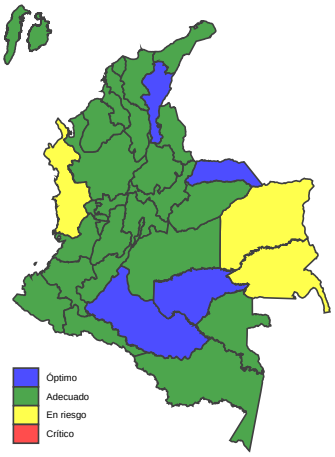
“Falta de compromiso de los padres o cuidadores para asistir a los encuentros, porque algunas EAS no cargaron oportunamente la información en el aplicativo CUENTAME”

Estrategias

“Intensificar las sensibilizaciones a padres y cuidadores de la importancia de estas jornadas y a través de los coordinadores y supervisores se debe hacer seguimiento a esta actividad”

3.2. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

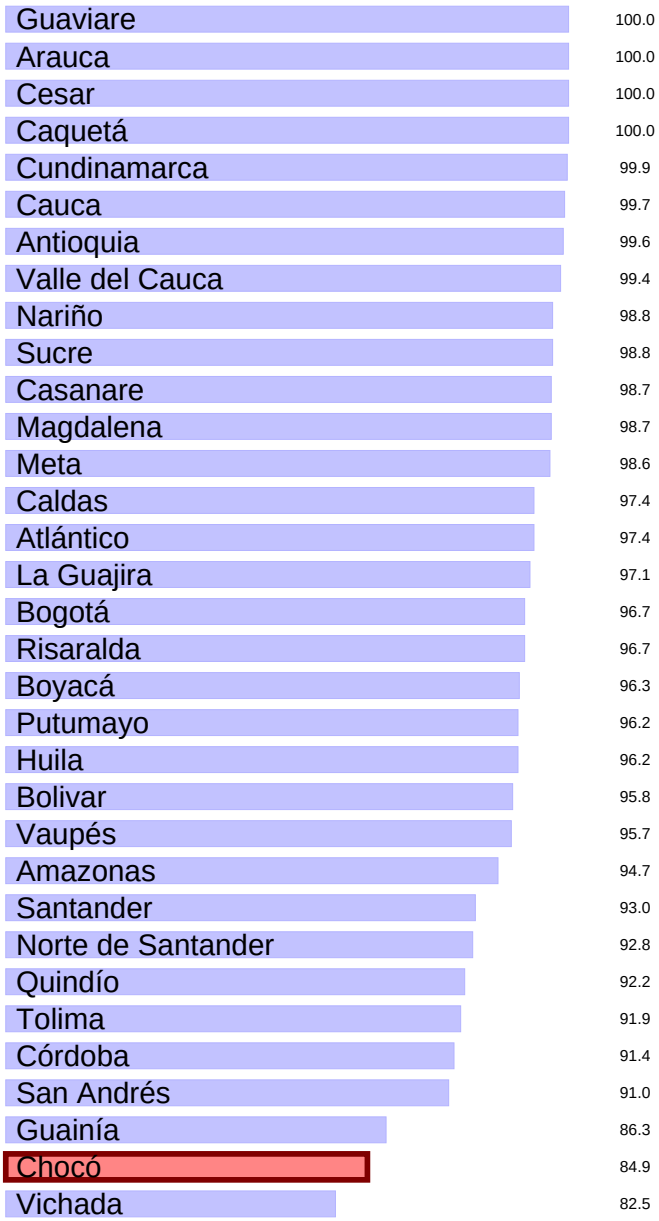
Código del Indicador: A2-PA1-05

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo

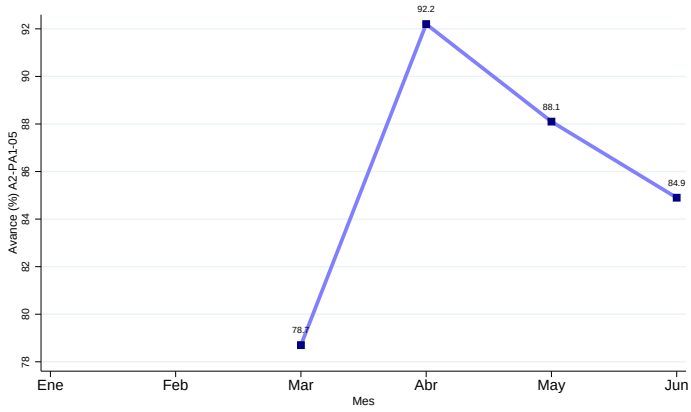
Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 84.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 32 de 33.

Gráfica 15: **Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del primer semestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“Se realizó Seguimiento puntual a los empleadores Morosos en el pago del aporte parafiscal, reportados a través del aplicativo AIPA hasta lograr el cierre del caso. Revisión en el aplicativo SIREC, a los empleadores que no cumplen con la obligación de realizar el pago del aporte parafiscal del 3, a favor del ICBF. Ejercer acciones de cobro de la cartera en cualquier estado en que se encuentre el proceso. Realizar visitas a los empleadores del Sector público, que presentan mora y/o inexactitud en el pago del aporte al ICBF. lo que esta permitiendo la apertura de nuevos procesos, que conllevan a una creación de nueva cartera, lo que ha venido permitiendo obtener ingresos diferentes a la PILA.”

Dificultades

“*Se presento una disminucion de en los ingresos de PILA, debido a que el mayor aportanate SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL, SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL, U.T.CH. no realizaron el pago de la planilla en el presente mes y al ser los ingresos mas significativo nos hace caer la meta en el periodo que una de estas entidades no realice el pago.”

Estrategias

“Continuar con el seguimiento puntual, a todos los empleadores Moroso reportados en el aplicativo AIPA, enviar requerimientos a los empleadores que no respondan..Continuar con las visitas a los empleadores del Sector públicos haciendo el seguimiento puntual de los pagosSolicitar apoyo a la Procuraduria Regional, para que actue frente a los entes territoriales que han arrojado inexactitud en el pago del aporte parafiscal como resultado de las revisiones realizadas, a fin obtener la regularizacion de estos.”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

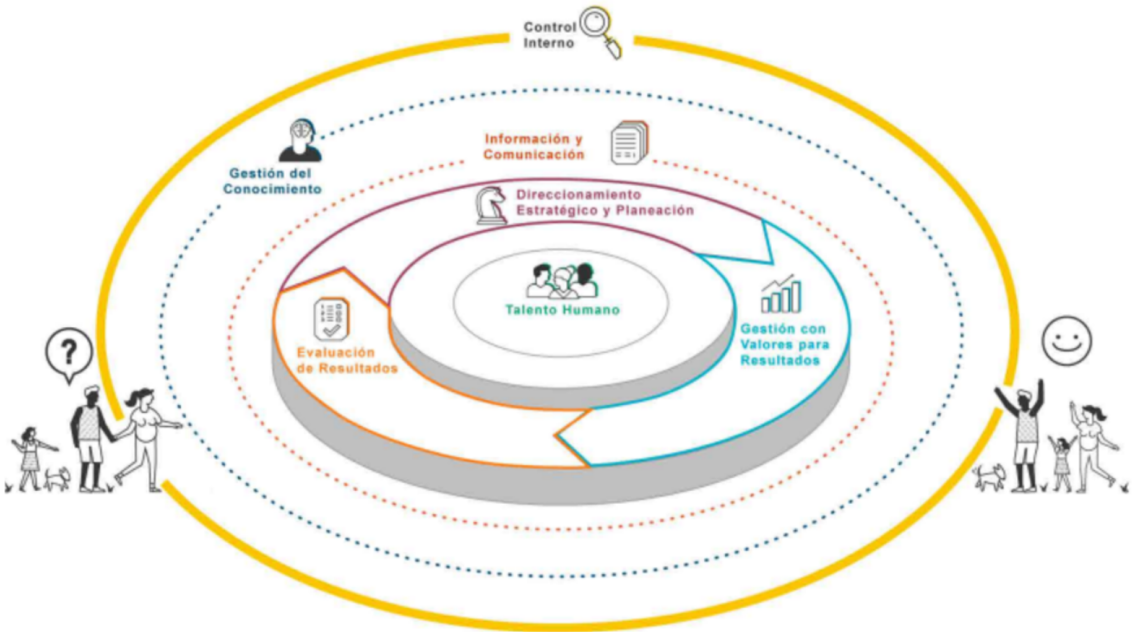
A continuacion se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado; 4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

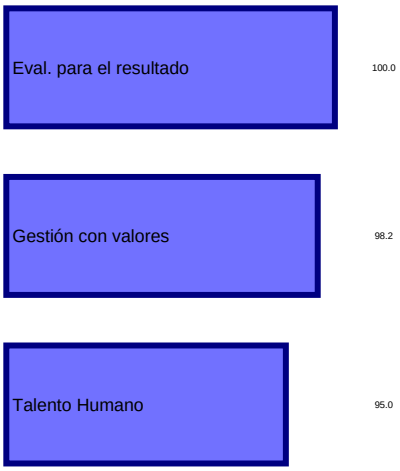
Gráfica 16: **Dimensiones MIPG.**



La Gráfica 17 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Talento Humano) obtuvo 95.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: **Resultados, dimensiones MIPG. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: **Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Jun. 2019.**



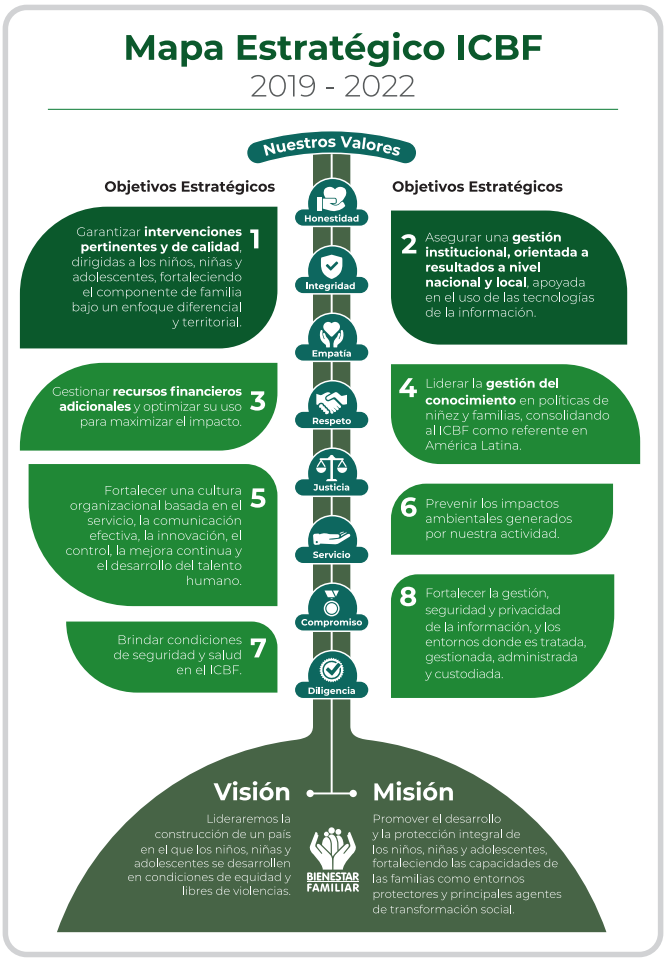
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

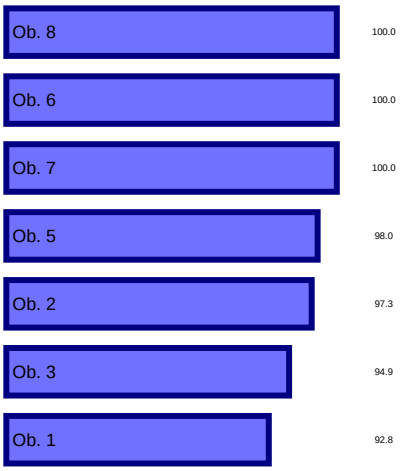
Gráfica 19: **Mapa estratégico.**



La Gráfica 20 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 92.8 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: **Resultados, Mapa estratégico. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: **Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Jun. 2019.**



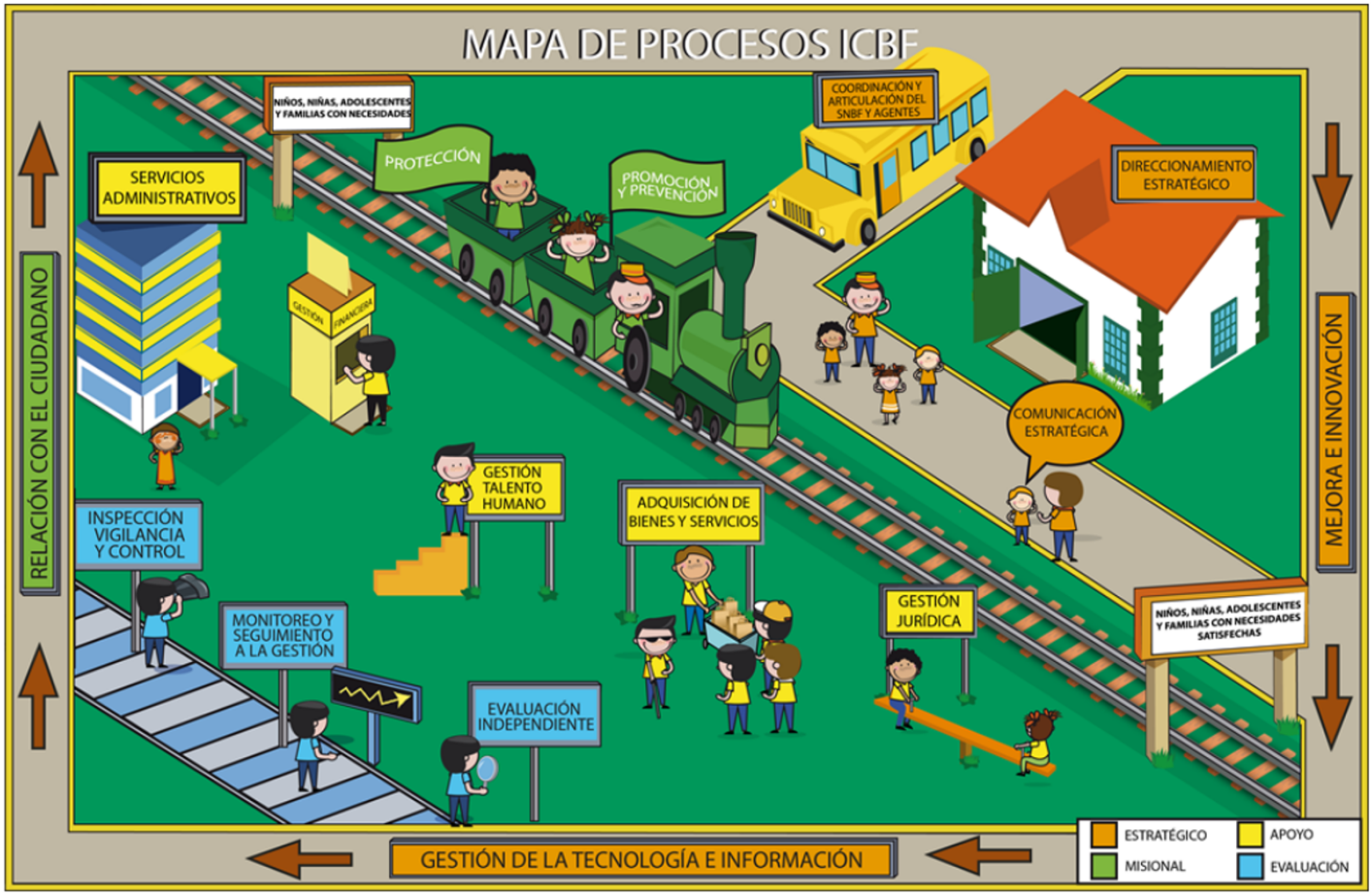
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un modelo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuacion, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

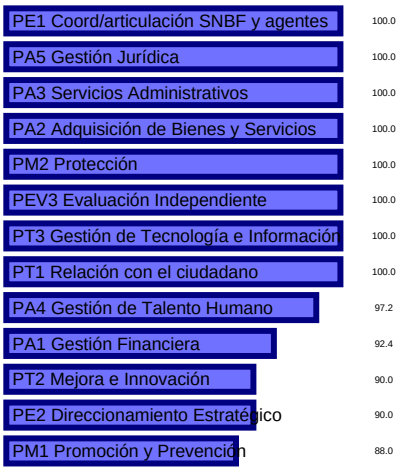
Gráfica 22: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 23 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PE1) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 88.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: **Resultados, Mapa de Procesos. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: **Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Jun. 2019.**

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
PA1	3	PA1	1	PA1	1	PA1	0	PA1	0	PA1	5
PA2	1	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	2	PA2	3
PA3	2	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	3	PA3	5
PA4	3	PA4	1	PA4	0	PA4	0	PA4	1	PA4	5
PA5	1	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	1
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	2
PE2	0	PE2	2	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	2
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	PEV2	1
PEV3	1	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1
PM1	3	PM1	7	PM1	0	PM1	1	PM1	6	PM1	17
PM2	5	PM2	0	PM2	0	PM2	0	PM2	0	PM2	5
PT1	3	PT1	0	PT1	0	PT1	0	PT1	0	PT1	3
PT2	0	PT2	1	PT2	0	PT2	0	PT2	2	PT2	3
PT3	2	PT3	0	PT3	0	PT3	0	PT3	1	PT3	3
Total	26	Total	12	Total	1	Total	1	Total	16	Total	56

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 25: **Compromisos sobre apropiaciones. Jun. 2018 y 2019.**

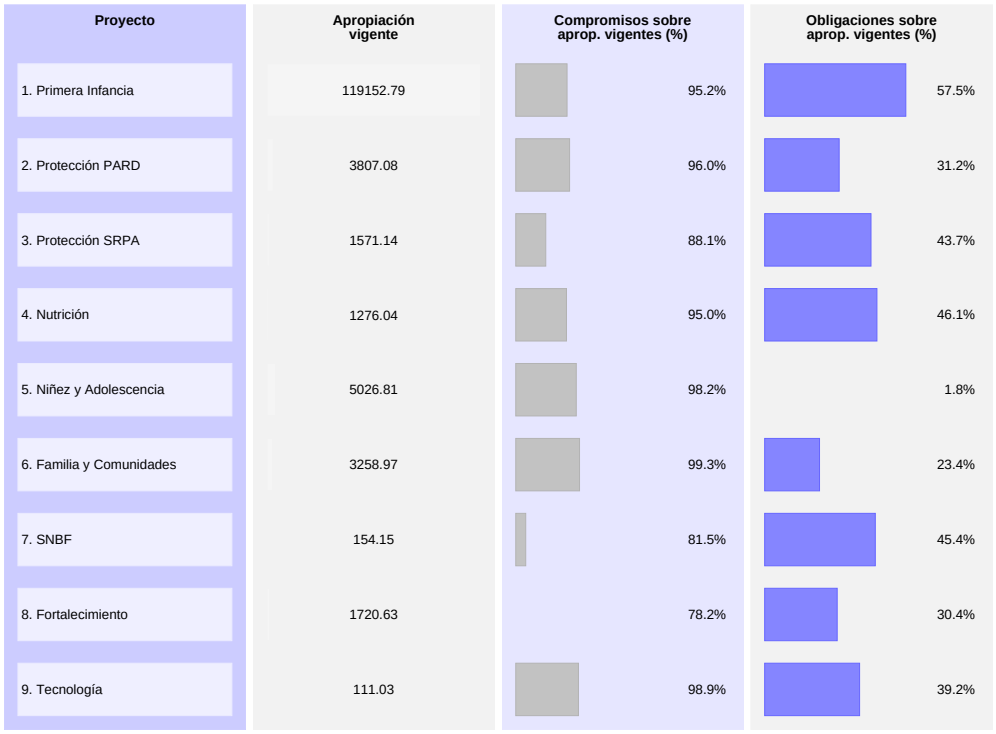


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de julio de 2019). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respeto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a junio de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 74.15 % y al corte de 2019 representaron 95.02 % (por lo tanto, la diferencia fue de 20.87 puntos porcentuales).

Gráfica 26: **Presupuesto por rubro (millones de pesos). Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: **Compromisos sobre reserva. Jun. 2018 y 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 28: **Obligaciones sobre apropiaciones. Jun. 2018 y 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Chocó obtuvo 95.0 % en el Tablero de Control, 98.2 % en el Plan de Acción y 95.4 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 4 en el Plan den Acción, es la No. 16 en el Plan Indicativo y es la No. 12 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 5 centros zonales de la regional Chocó, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado mustra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de junio de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 95.02 % y obligados del 53.23 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

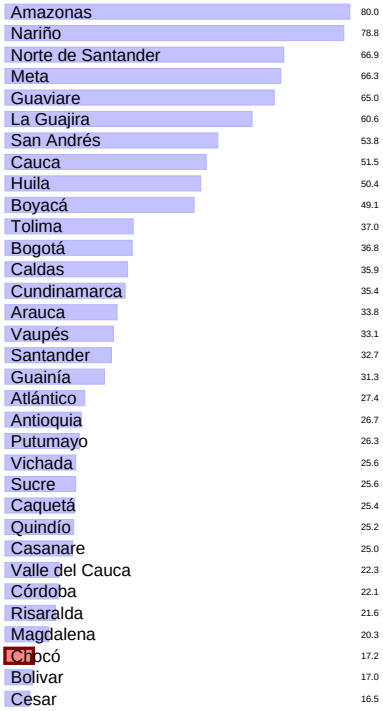
- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conjunto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de junio de 2019. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 17.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 31 de 33.

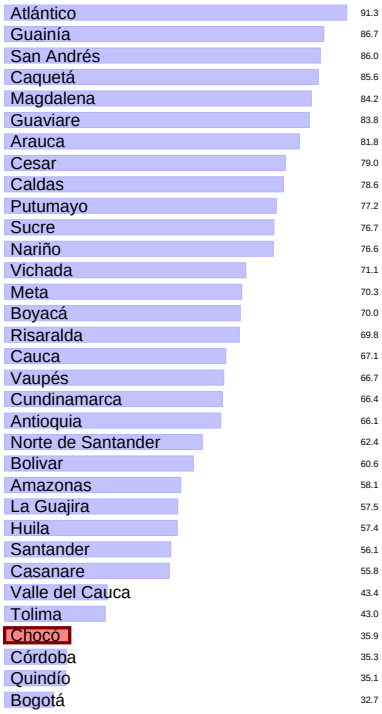


Avances

“se desarrollaron las Acciones de asistencia técnicas conforme a las metas importadas por el nivel nacional, en ese sentido se brindaron orientaciones sobre los temas técnicos referentes a las modalidades de atención, y desde la regional se dio seguimiento continuo al cumplimiento de las mismas a través de correos electrónicos y visita en sitio.”

7.2. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Gestión Humana. **Objetivo**: Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 35.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 30 de 33.

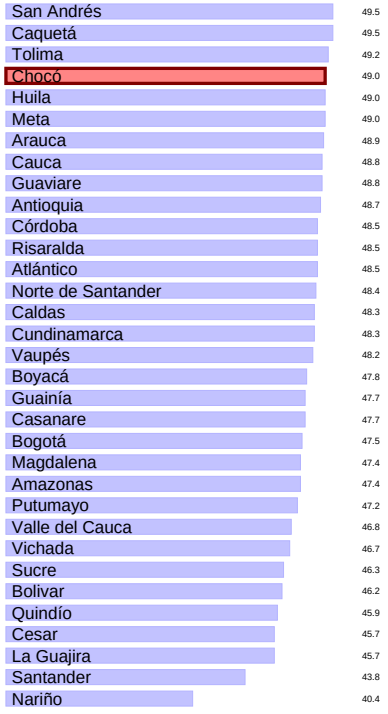


Avances

“Se ha venido reportando en forma oportuna al nivel nacional las actividades realizadas, el 12/06/2019 Se realizó capacitación resolución de conflictos, en el centro zonal Istmina con la participación de 8 personas, el 21/06/2019, Comunicación Asertiva Se realiza seguimiento llevando el control del indicadorEl 12/06/2019, se realizó capacitación en Gestión documental en el Centro Zonal B/Solano, con la asistencia de 8 colaboradores, y Centro Zonal Istmina.”

7.3. Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: A13-PT2-06. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 4 de 33.

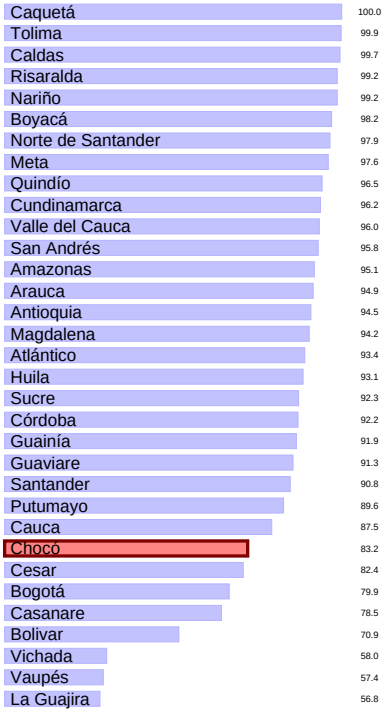


Avances

“El resultado de este indicador obedece al cumplimiento de las actividades programadas en los planes operativos de los cuatro ejes, los cuales tienen el siguiente avance en su ejecución Calidad: 50, Ambiental 50, SST 46 y SGSI 50, logrando un resultado global de 49 a corte Junio.”

7.4. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Código del Indicador: M1-PM1-13. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 26 de 33.

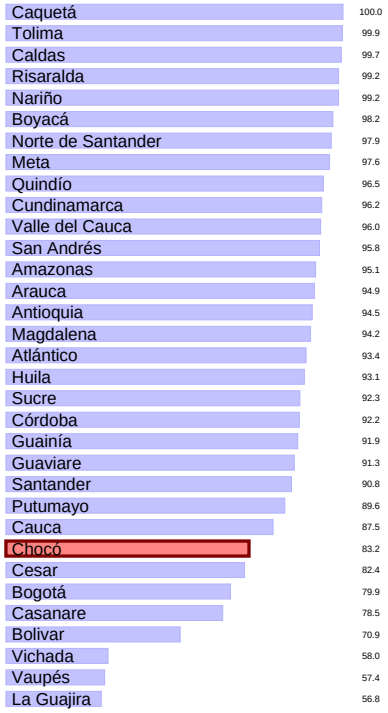


Avances

“se realizó alertas desde la regional por parte del Ingeniero CUÉNTAME para el cumplimiento efectivo del cargue de esta actividad, también se dio linea técnica en los comités operativos por parte de coordinadores y supervisores de contratos y equipo regional.”

7.5. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 26 de 33.

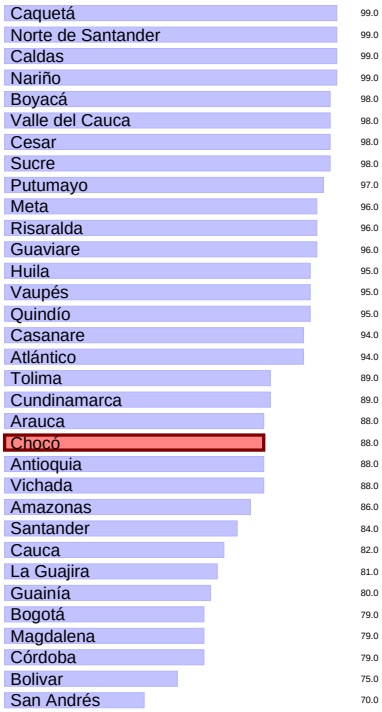


Avances

“se realizo alertas desde la regional por parte del Ingeniero CUENTAME para el cumplimiento efectivo del cargue de esta actividad, también se dio linea técnica en los comités operativos por parte de coordinadores y supervisores de contratos y equipo regio”

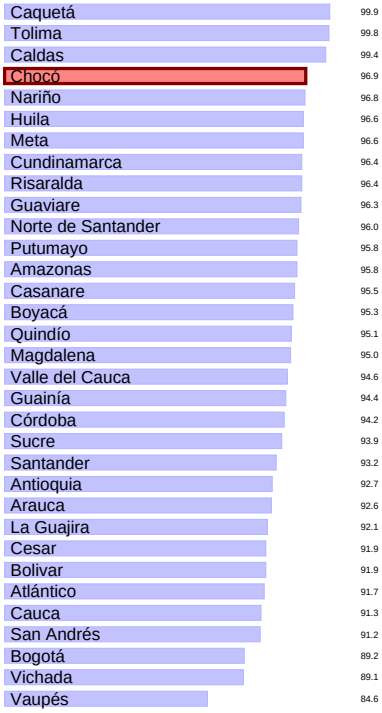
7.6. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Medir el cumplimiento a la gestion del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

"De acuerdo con las indicaciones y orientaciones emanadas desde la Dirección de Primera Infancia para el proceso de supervisión desde la regional Choco, para el segundo trimestre se cargó en la NAS con oportunidad las siguientes actividades: en FORTALECIMIENTO TECNICO: cinco (5) actas correspondientes a GET, 254 actas de Plan de Asistencia Técnica (PAT). CALIDAD INSTRUMENTOS se diligencio y se cargó la matriz de calidad correspondiente a los ciclos de abril, mayo y junio. MONITOREO Y CONTROL se diligenciaron la matriz de Perímetro Braquial y Seguimiento nutricional. SOCIALIZACION, 9 actas de informe de supervisión donde los equipos de apoyo a la supervisión de los centros zonales socializaron los resultados a los supervisores de contratos de las visitas realizadas en el ciclo 2, 3 y 4 de 2019, REGISTRO DE CALIDAD. Se carga en la NAS la matriz de seguimiento y control dónde se evidencia los requerimientos y cierres de compromisos."



7.7. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 4 de 33.

Avances

"La Regional a través de su Ingeniero CUENTAME y la Nutricionista realizan las recomendaciones sobre el cargue oportuno y con calidad a la plataforma CUENTAME por parte de los operadores, se recomienda realizar la revisión de los datos por parte del nutricionista de las EAS y de los centros zonales para identificar y a su vez corregir los errores presentados en los datos."

7.8. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecucion de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede

ver que la regional obtuvo un avance de 97.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 28 de 33.



Avances

“Para el mes de Junio de 2019 se realizó seguimiento a la ejecución presupuestal en comité regional de gestión y desempeño No. 13 del 6 de Junio de 2019.”

7.9. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el numero de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“Desde el equipo regional de primera infancia se han activado las alertas necesarias dirigidas a los centros zonales, y de manera específica a las profesionales asignadas para el desarrollo de las acciones de asistencia técnica en pro de cumplir la meta asignada para el trimestre, para el tercer trimestre fue necesario la redistribución de metas conforme numero de contratos, meta del trimestre y número de profesionales para asistencia técnica asignados a cada centros zonal.”

7.10. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador**: Adecuado.

Área del Indicador: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir el Indice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 32 de 33.



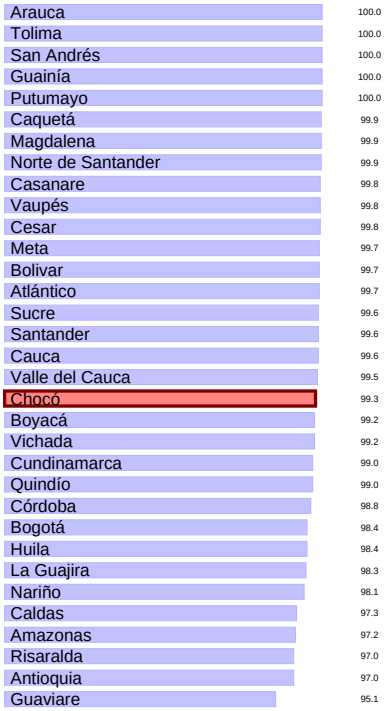
Avances

“Se realizo seguimiento a las cuentas por pagar allegadas al grupo financiero para tramite de pago de las cuales fueron autorizadas para su cancelación por valor de 476.232.931 equivalentes a un 98.3 quedando pendiente por cancelar 1.7 correspondiente a la suma de 8.033.000”

7.11. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador**: Adecuado.

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 19 de 33.

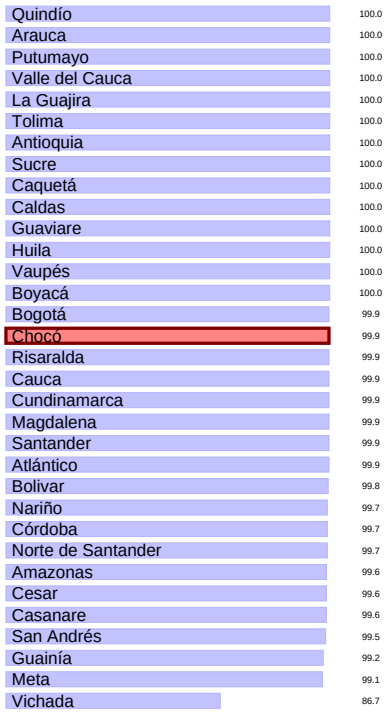


Avances

“se realiza desde la Regional seguimiento al cargue del 100 de los cupos centrados en el SIM a través de correo electrónico a cada uno de los coordinadores zonales, de igual forma planeación y sistema envía alertas en las cuales se evidencian las diferencias entre lo obligado y lo ejecutado durante el mes para que se realicen los ajustes necesarios en el sistema.”

7.12. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 16 de 33.

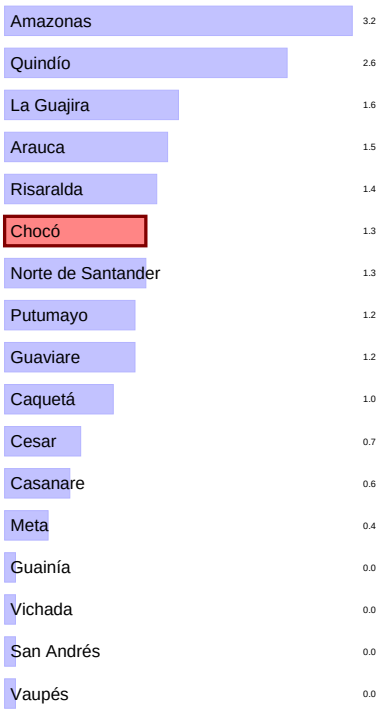


Avances

“Para el mes de Junio de 2019 se realizó seguimiento a la ejecución presupuestal en comité regional de gestión y desempeño No. 13 del 6 de Junio de 2019.”

7.13. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

Código del Indicador: A1-PA4-06. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Gestión Humana. **Objetivo**: Establecer el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos con relación al número de colaboradores determinados durante el período, para las regionales pequeñas Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 6 de 17.

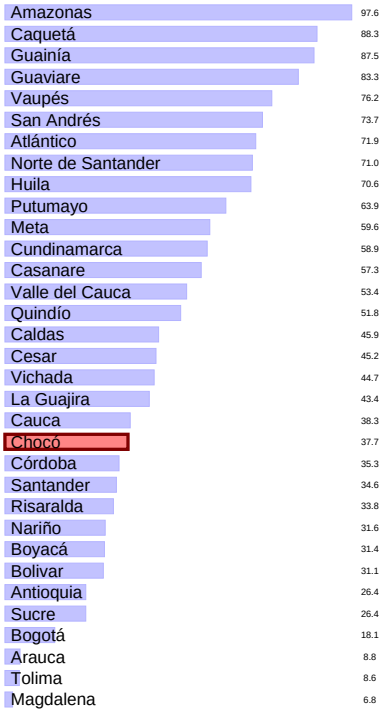


Avances

“Se realizo socializacion de peligros significativos, Se realizaron las inspecciones de seguridad de acuerdo al cronograma, se socializo el formato para el reporte de condiciones inseguras, se hace énfasis en la cultura de autocuidado.”

7.14. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Gestión Humana. **Objetivo**: Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 37.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 21 de 33.

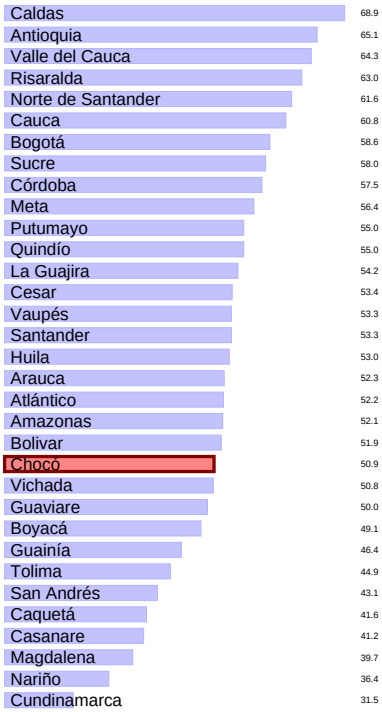


Avances

“En el periodo analizado se realizaron las siguientes actividades: Intervención clima: Comunicación Asertiva , vivamos la misión, el 12/06/2019, resolución de conflictos en el centro zonal Tadó, participaron 8 colaboradores, y en el centro zonal istmina con la participación de 13 colaboradores.”

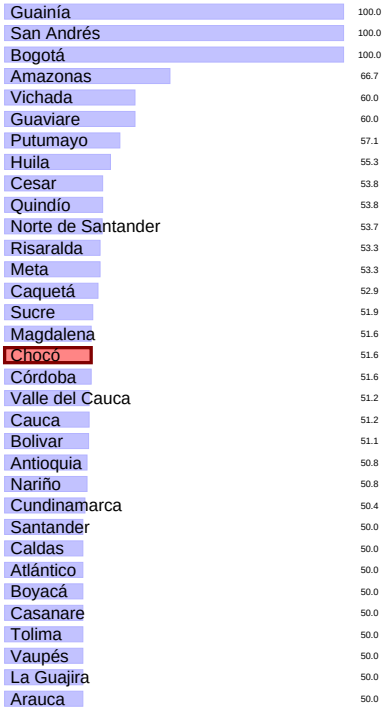
7.15. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

Código del Indicador: A5-PA3-01. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Administrativa. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“Durante el mes de junio 2019 se realizó las siguientes actividades:El 05/06/2019 se realizó conmemoración del día mundial del medio ambiente mediante correo electrónico masivo. El 18/06/2019 se realizó sensibilización mediante correo masivo en manejo ambiental del papel.El 21/06/2019 se realizó actividad ambiental en aula acuática de sensibilización en temas de buenas prácticas ambientales.El 12/06/2019 Mediante recorrido por el centro zonal y charla sobre el manejo adecuado de las sustancias químicas y socialización de política ambiental del ICBF se establece mecanismo para la implementación de dichos aspectos de manera adecuada por parte del personal de vigilancia y aseo. El 21/06/2019 se realizó reporte de encuentra de satisfacción y evaluación de desempeño de capacitación en buenas prácticas ambientales. El 26/06/2019 se realizó reporte al enlace de gestión humana del plan de capacitación del mes.”



7.16. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

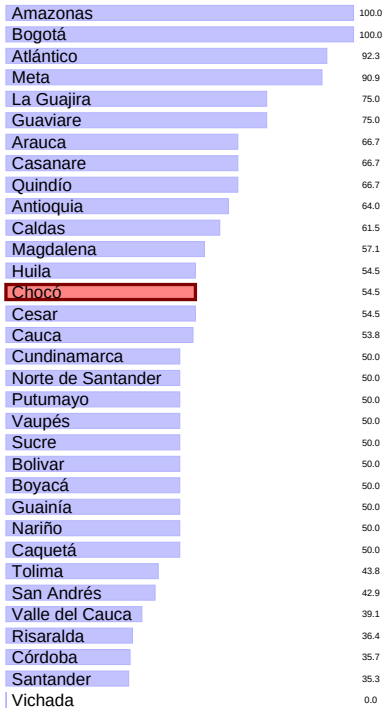
Avances

“Durante el período se brindó asistencia técnica a los 30 municipios y la gobernación, en los lineamientos y caja de herramientas del Proceso RPC 2016-2019Durante el período los Referentes del SNBF, tanto regional como zonales, realizaron actividades de acompañamiento técnico a los territorios, en el ciclo de gestión de las políticas públicas, cumpliendo el rol ICBF de rector del SNBF.Se identificaron avances, logros y dificultades en el período, en el proceso de acompañamiento técnico a los territorios priorizados dentro del ciclo de gestión de las políticas públicas; entre los avances se puede mencionar que los municipios priorizados para el período se encuentran en la etapa de ajuste e implementación de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar; una de las principales dificultades se identificó como la falta de voluntad política de los mandatarios para posicionar el tema de niñez y familia como prioritario en sus territorios.”

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo**: Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 51.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 17 de 33.

7.17. Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental

Código del Indicador: A5-PA3-09. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Administrativa. **Objetivo**: Realizar entrenamiento en temas de Gestión Documental a las Unidades Administrativas del ICBF a nivel Nacional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 54.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 14 de 33.

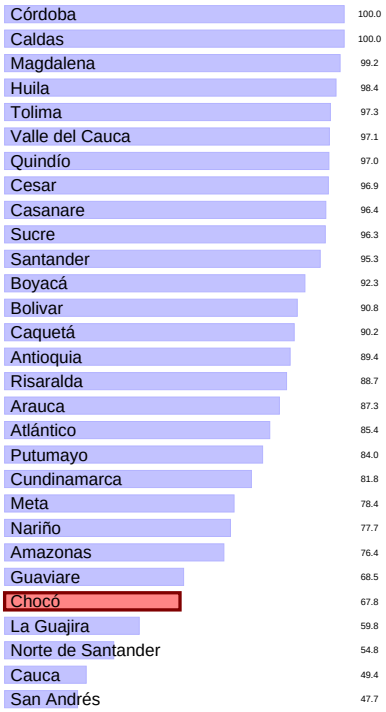


Avances

“Se realizaron capacitaciones en gestión documental en los centros zonales Itsmina y B/Solano, se realizó el reporte en forma oportuna.”

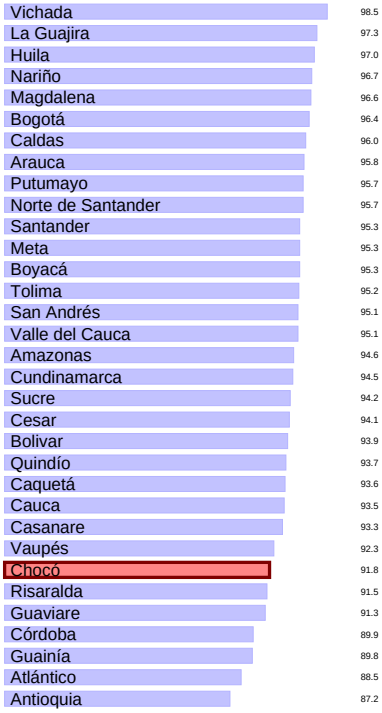
7.18. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz

Código del Indicador: PA-180. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo**: Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 67.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 25 de 29.



Avances

"Mediante correo de fecha 05/07/2019, se envió a los supervisores de contratos el reporte de los resultados a nivel de municipio, del proceso de validación de la información reportada en los formatos de seguimientos (ejecución social) y los valores de ejecución financiera de acuerdo con las obligaciones registradas en SIIF Nación, correspondiente al mes de junio, de la modalidad Familias con Bienestar para la Paz vigencia 2019 Dirección de Familias y Comunidades, para que conforme a las indicaciones se procediera a realizar el registro de la información en SIM, además, mediante llamadas telefónicas se realizó seguimiento al proceso, logrando así el cargue de manera oportuna de la meta.Mediante correo de fecha 13/05/2019 se articuló con las Comisarías de Familias de los Municipios donde se implementa la Modalidad Familias con Bienestar para la Paz, acción realizada en conjunto con la Referente Regional de Comisarias, con el objetivo de solicitarles el proceso que se adelanta."



7.19. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Avances

"Para el mes de junio el porcentaje indicador se encuentra en el rango óptimo, debido a la depuración realizada en conjunto con la subdirección de recursos tecnológicos que permitió identificar cuentas habilitadas con tiempos superiores a 15 días y cuantas de usuarios que ya no laboran en el ICBF regional Chocó, y realizar la desactivación en el directorio activo y aplicaciones como SIM y CUENTAME"

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo**: Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 27 de 33.

7.20. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Abastecimiento. **Objetivo**: Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para

brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 27 de 33.

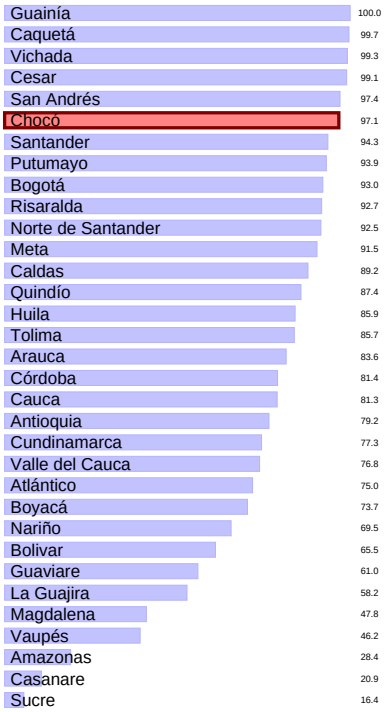


Avances

"Fueron asociados todos los contratos registrados en financiera, a sus consecutivos correspondientes. Por lo que no tuvimos diferencia entre los aplicativos PACCO vs SIIF Nacion."

7.21. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir el Indice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

"se cancelaron al 100 las cuentas allegadas al grupo financiero para tramite de pago de reserva presupuestal constituidas en el año 2018, y se liberaron 41.393.276 según acta de liquidación o modificación de contrato."

7.22. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

Código del Indicador: PA-140. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo**: Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 10 de 33.

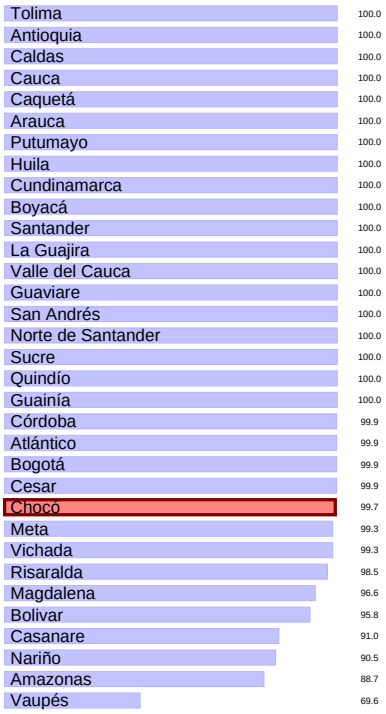


Avances

"Para el mes de junio el indicador obtuvo un porcentaje de ejecución del 99 manteniendo el estado óptimo, debido al cumplimiento de todas las actividades del plan operativo SGISI, entre las tareas realizadas tenemos: Validación en el cumplimiento de minutas de visitantes, ingreso y salida de equipos tecnológicos, préstamo de carpetas, eliminación de usuarios locales con rol administrador, eliminación de archivos multimedia que no sean institucionales, seguimiento a riesgos en seguridad de la información, revisión de equipos financieros y personales, sensibilización a colaboradores y terceros."

7.23. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 24 de 33.



Avances

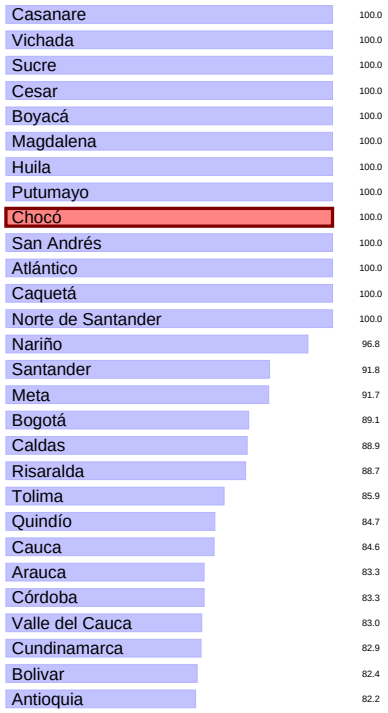
"Matriz Seguimiento a la ejecución del PAC asignado en el mes de junio de 2019 por programa y gerente de proyecto, evidenciando el porcentaje de cumplimiento de cada uno, lo que permitió realizar solicitudes de reducción de PAC"*Socialización mediante correo electrónico, el informe de seguimiento de PAC realizado desde el grupo financiero por programa y gerente de proyecto, donde se informa la ejecución de PAC en pesos y en porcentaje*Socialización mediante correo electrónico, los Informes periódicos de seguimiento a la ejecución del PAC del programa de primera Infancia, realizado por la dirección de P.I.*Recordatorio de la presentación oportuna de las cuentas del programa de Primera Infancia, enviados mediante correos a los supervisores de Contratos."

7.24. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada

Avances

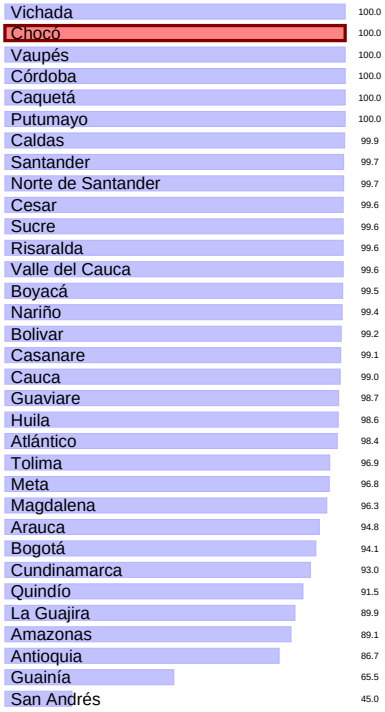
"El comité de adopciones de la Regional Chocó para el periodo de junio de 2019 no ha devuelto niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales con familia asignadaSe participa en el Comité de Adopciones de la Regional Chocó cuando hay temas propios del mismo para tratar.Para el mes de junio en la regional Chocó se brindó Asistencia Técnica al Centro Zonal Bahía Solano, se brindó orientación a los equipos interdisciplinarios en torno a la importancia de la participación de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales en las estrategias que posibilitan la adopción."

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 9 de 28.



7.25. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 2 de 33.



7.26. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 29 de 33.

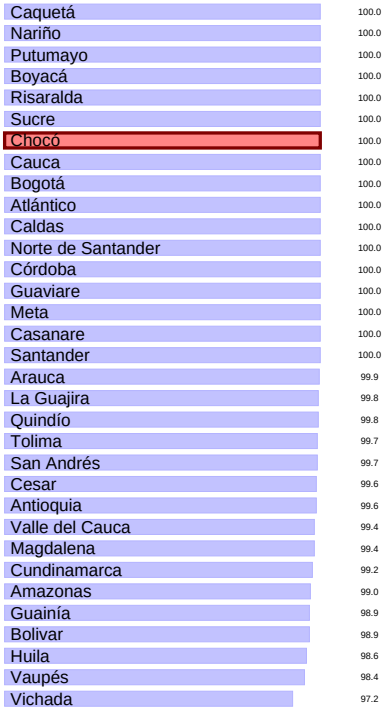


Avances

“Para el mes de junio se socializó con los Equipos de Defensoría de familia, la información y material de apoyo remitido desde la Subdirección de Restablecimiento de Derechos acerca de los indicadores relacionados con definición de situación jurídica en términos de ley.Para el mes de junio se realizó Monitoreo y seguimiento constante a la herramienta SIM del Indicador PA-32 y el Semáforo PARD, Remisión de correos electrónicos con alertas tempranas para gestión de peticiones.Durante el mes de junio, no se generó informe por afectación de indicadores que requirieran de análisis a nivel regional.Para el mes de junio la Regional Chocó no tubo casos con pérdida de competencia por lo cual no se remitió a Juzgado de Familia.”

Avances

“Durante el mes de Junio se realizó acompañamiento psicosocial y nutricional a niñas, niños, adolescentes, madres lactantes, mujeres gestantes adultos mayores y el núcleo familiar de las diferentes comunidades afrodescendientes e indígenas ubicadas en los municipios de Bagadó y Quibdó del Departamento del Chocó, donde se dé identificaron casos de inobservancia, vulneración y amenaza, en estos casos se realizó Constatación del estado de derecho a los niños, niñas y adolescentes, Remisiones a las entidades competentes (secretaria de salud municipal y departamental, secretaria de educación departamental, registraduría municipal y centros de recuperación nutricional), activación de las rutas de atención y plan de acompañamiento familiar (PLATINFA) el indicador se encuentra en el 101.2 .”



7.27. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Avances

“En este periodo todos los derechos de petición acumulados fueron gestionados como lo estipula el proceso, alcanzando un 100 en el mismo”

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 7 de 33.

7.28. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

"En el periodo ingresaron 74 de 74, a todas se les asigno cita con forme al aplicativo SEAC"

7.29. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 25 de 28.



Avances

"Para este periodo se envió la matriz al ICTE-SENA de los jóvenes que participaran en cursos del SENA Se aplazó la postulacion de nuestra joven estudiante de 4 semestre de contaduría porque es atipico y el semestre se cierra a pricipios de julio, y no se podrá postular la estudiante por problemas de salud se le presento un accidente de tránsito y esto la tiene en un estado delicado de salud."

7.30. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de

acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 6 de 32.

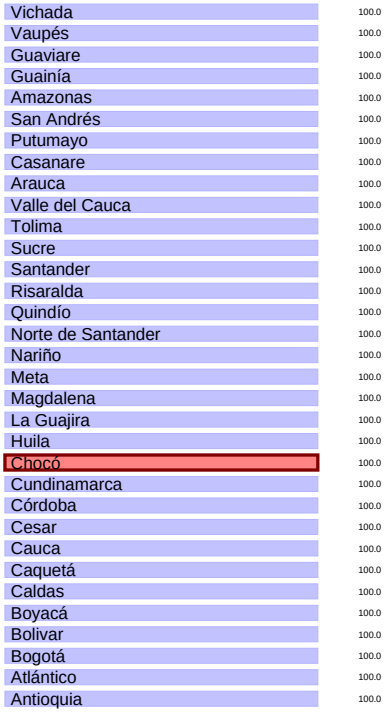
Avances

“Se hace seguimiento en el mes de junio en la herramienta SIM del registro de los informes de seguimiento postadopción dentro los términos establecidos en el Lineamiento Técnico de Adopciones. La regional Chocó, recibió de manera previa los informes de las autoridades centrales de los Organismos Acreditados con respecto a los seguimientos post adopciones por lo tanto no fue necesaria realizar la solicitud porque los que han llegado en el mes de junio se han registrado.Para el periodo de junio no se solicitó a las Autoridades Centrales los informes de seguimiento debido a que no hay pendientes para este periodo de cargar en la herramienta SIM.La Regional Chocó cuenta a la fecha con tres niños adoptados por familias extranjeras a los cuales ya están las sentencias en la herramienta SIM.Para el mes de junio no contamos con niños pendientes por seguimientos de adopción que se hayan trasladado a otra región del país una vez Verificada la herramienta SIM.”



7.31. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo**: Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.





Avances

“Desde el grupo jurídico se dio cumplimiento con los términos establecidos en las audiencias y procesos judiciales.”

Avances

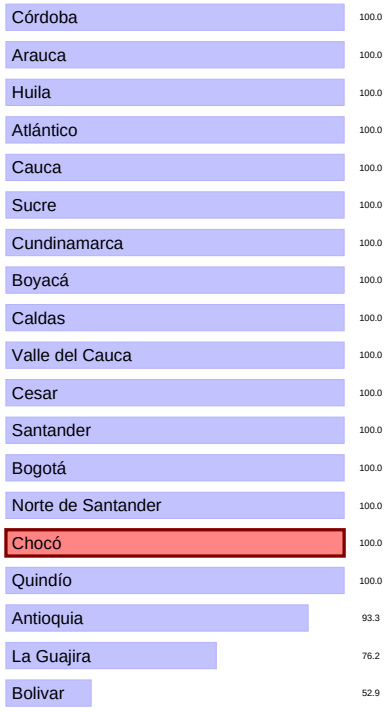
“el 7 de junio se realizó asistencia técnica en el centro zonal Istmina sobre seguimiento en cuéntame a la información de los niños y niñas de la modalidad CRN registrada por el operador”

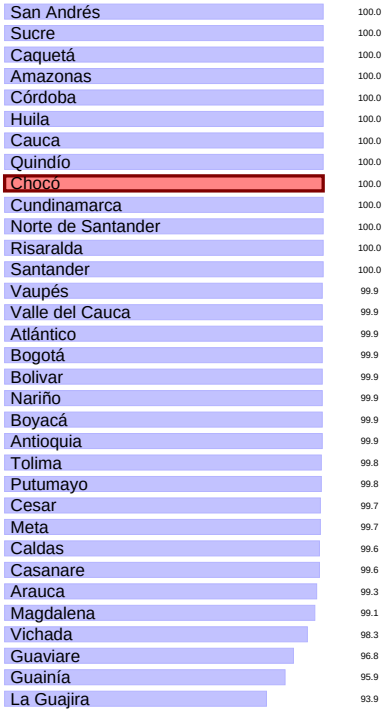
7.32. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Nutrición. **Objetivo**: Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 2 de 6.

7.33. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Oficina de Control Interno. **Objetivo**: Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 15 de 19.





Avances

“Se realizó envío del reporte de cumplimiento de las actividades contempladas en el Plan de mejoramiento: Corte junio el día 08/07/2019.”

Avances

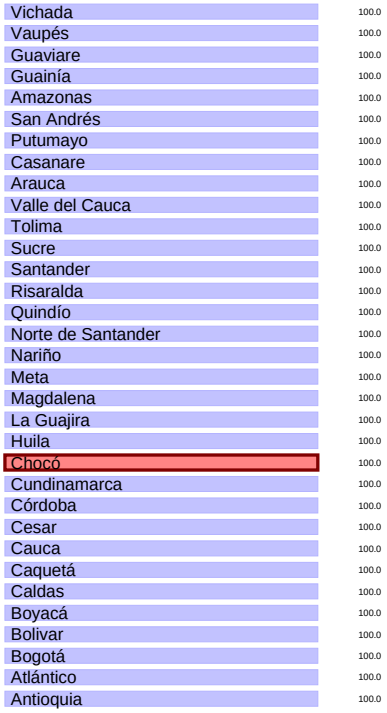
“En los comités técnicos operativos se ha reiterado a los operadores el cargue del 100 de los registro civil de los beneficiarios adicionalmente el Ingeniero cuéntame realiza las alertas via correo electrónico a las EAS, coodinadores y supervisores de contratos”

7.34. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 9 de 33.

7.35. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo**: Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

"En el período se logró el monitoreo de la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, MIAF, Mesas de Participación de NNA, etc. de los 31 entes territoriales del Chocó.En el período se realizaron informes del monitoreo de las instancias territoriales del SNBF: CPS, MIAF, Mesas de Participación de NNA, etc. de los 31 entes territoriales del Chocó.Se realizó el informe correspondiente al Trimestre 2 del 2019."

7.36. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Gestión Humana. **Objetivo**: Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 16 de 29.



Avances

"La Regional realizó el total de las inducciones virtuales programadas."

7.37. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 1 de 33.

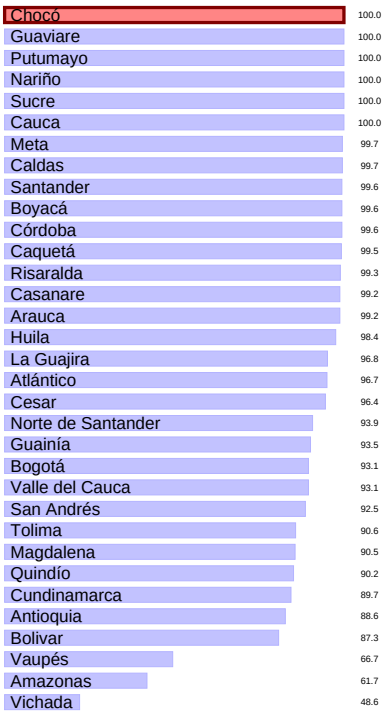


Avances

“Para el resultado del indicador se realizaron las siguientes acciones: Socialización mediante correo electrónico, el informe de seguimiento de PAC realizado desde el grupo financiero por programa y gerente de proyecto, donde se informa la ejecución de PAC en pesos y en porcentajeSocialización mediante correo electrónico, los *Informes periódicos de seguimiento a la ejecución del PAC del programa de primera Infancia, realizado por la dirección de P.I.Recordatorio de la presentación oportuna de las cuentas del programa de Primera Infancia, enviados mediante correos a los supervisores de Contratos Matriz Seguimiento a la ejecución del PAC asignado en el mes de junio de 2019 por programa y gerente de proyecto, evidenciando el porcentaje de cumplimiento de cada uno; lo que permitió realizar solicitudes de reducción de PAC por valor cercano a los 500 millones para el mes de junio”

7.38. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 1 de 33.



Avances

“En el periodo ingresaron 123 de 123, todos fueron gestionados dentro de los términos estipulados”




Ecoplaya
Respeto





LAZER