Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

Informe Integral de Monitoreo

Regional Chocó

Primer trimestre del año 2019



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República
Iván Duque Márquez

Directora General
Juliana Pungiluppi Leyva

Subdirectora General
María Mercedes Liévano Alzate

Directora de Planeación y Control de Gestión
Ana Cecilia Tamayo Osorio

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Silvana Godoy Mateus

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Gloria Viviana Rodríguez Urrego
Paola Cristina Cuellar Yara
Oscar Ivan Ospina Ramos
Jesus Arturo Arenas Mejía
Jorge Leonardo Duarte Rodríguez

Bogotá, D. C., mayo de 2019

BORRADOR

Índice

1. Introducción 2

2. Tablero de control 4
   - 2.1. Comparativo entre regionales . . . 5
   - 2.2. Los centros zonales de la Regional . . . 7
   - 2.3. Resultados por áreas . . . 7

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo) 8
   - 3.1. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado . . . 9
   - 3.2. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales. 11
   - 3.3. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada. . . . 13
   - 3.4. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios . . . 15

4. Monitoreo al Modelo de planeación y sistemas integrados de gestión 17
   - 4.1. Resultados por dimensiones MIPG . . . 17
   - 4.2. Mapa Estratégico . . . 19
   - 4.3. Resultados por procesos . . . 21

5. Ejecución presupuestal 23

6. Conclusión 24

7. Anexo 24
   - 7.1. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.** . . . 25
   - 7.2. **Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión** . . . 25
   - 7.3. **Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente cuyas familias participan en proceso de formación** . . . 26

7.4. **Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo** . . . 27
7.5. **Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.** . . . 27
7.6. **Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.** . . . 28
7.7. **Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia** . . . 28
7.8. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.** . . . 29
7.9. **Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con seguimiento nutricional** . . . 29
7.10. **Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con registro civil** . . . 30
7.11. **Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.** . . . 30
7.12. **Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar** . . . 31
7.13. **Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre** . . . 32
7.14. **Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF** . . . 32
7.15. **Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO** . . . 33
7.16. **Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción** . . . 34
7.17. **Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI** . . . 35
7.18. **Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación** . . . 35
7.19. **Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)** . . . 36
7.20. **Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.** . . . 36
7.21. **Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño** . . . 37
7.22. **Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente** . . . 38
7.23. **Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.** . . . 38
7.24. **Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)** . . . 39
7.25. **Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF** . . . 39
7.26. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada** . . . 40
7.27. **Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR** . . . 40

1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual.

Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar.

Este documento es el informe del primer trimestre del año de la Regional Chocó y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de

la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y sistemas integrados de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de la regional a nivel de centro zonal). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y sistemas integrados de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 142 indicadores (aunque solamente bajan 57 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, proceso o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en marzo, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

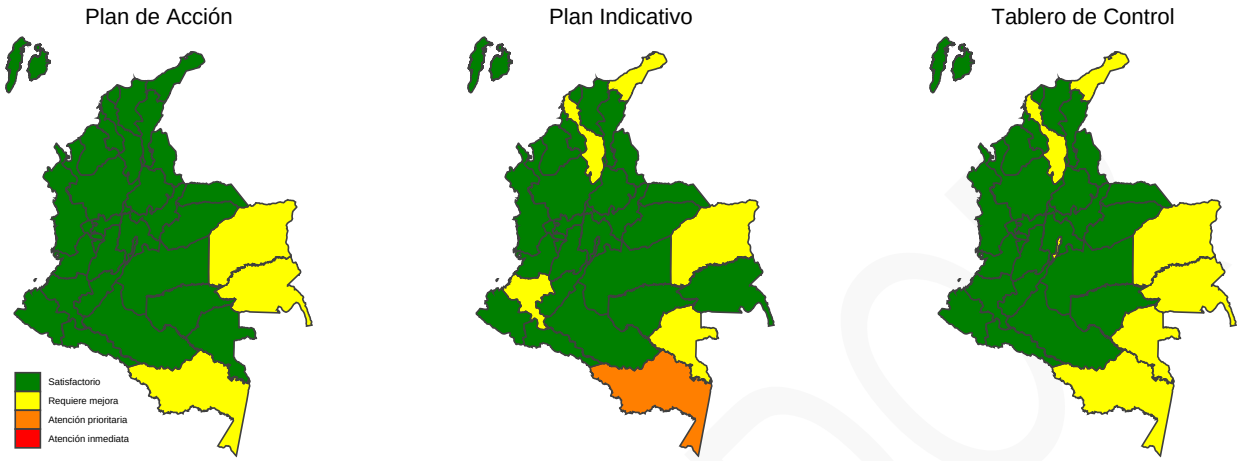
El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

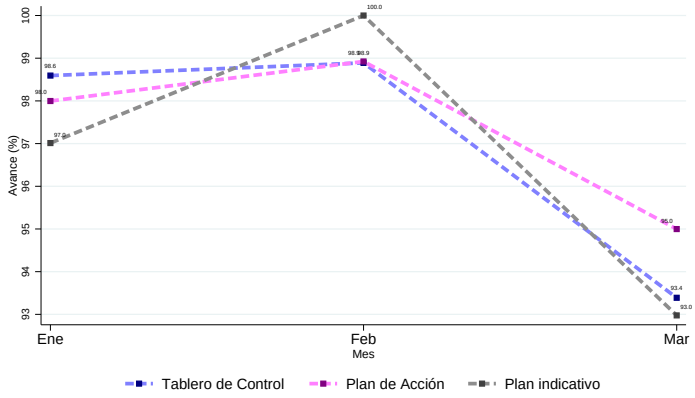
Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

BORRADOR

2. Tablero de control



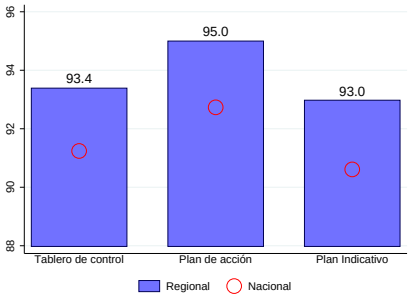
Gráfica 1: **Tablero de Control mensual en 2019. Regional Chocó**



El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores de gestión (funcionales). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos Institucionales, dimensiones y políticas MIPG y Mapa Estratégico) y a la gestión (mapa de procesos y objetivos SIGE). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

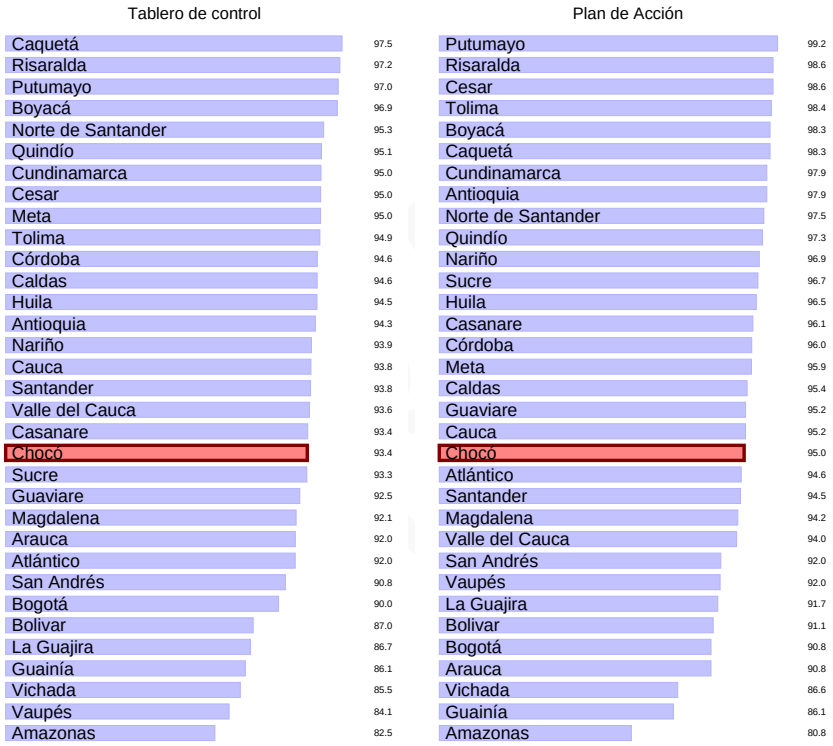
Gráfica 2: **Tablero de Control. Mar. 2019**



Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de marzo del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la Regional á, los valores en cada uno de los primeros tres meses del año. La Gráfica 2 muestra el porcentaje de avance, en marzo, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de control. La regional Chocó obtuvo 93.4 % en el Tablero de Control, 95.0 % en el Plan de Acción y 93.0 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 2). Además, la Gráfica 2 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

2.1. Comparativo entre regionales

Gráfica 3: **Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Mar. 2019.**



En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Chocó comparado con otras regionales. La Gráfica 3 muestra el resultado de todas las regionales (el de Chocó resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Ordanamiento nacional: La regional Chocó es la No. 20 en el Plan den Acción, es la No. 25 en el Plan Indicativo y es la No. 20 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

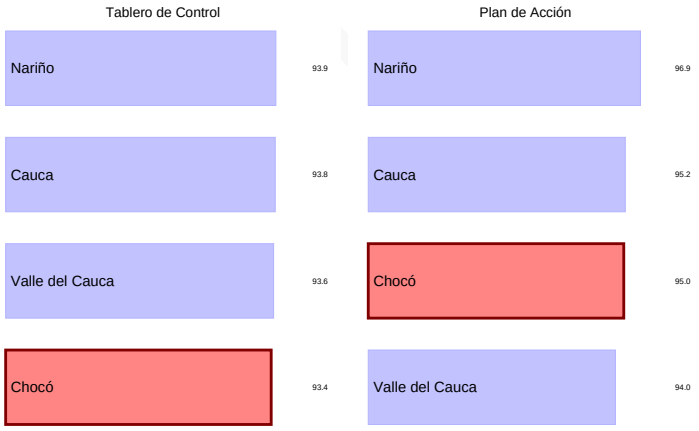
Las gráficas 4 y 5 toman información de la Gráfica 3 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 4 compara a la Regional Chocó solamente con regionales cercanas en po-

blación total (Chocó se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 5 compara a Chocó con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Chocó queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones (que permiten comparaciones más numerosas): Santanderes se adjunta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Chocó con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 4: **Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Mar. 2019.**



Gráfica 5: **Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones PND. Mar. 2019.**



2.2. Los centros zonales de la Regional

Gráfica 6: **Centros Zonales. Mar. 2019.**

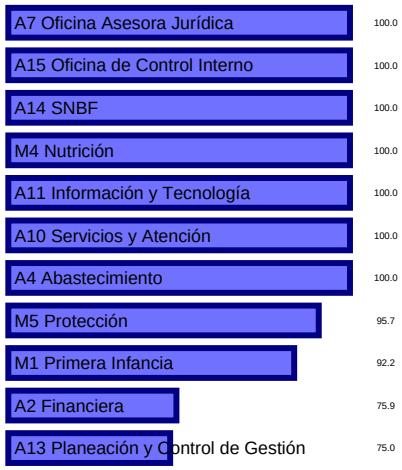


El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 6 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Chocó. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 5 centros zonales (con información) de la regional Chocó, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado mustra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 7: **Promedios por áreas. Mar. 2019.**



La Gráfica 7 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según las áreas de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. A la fecha, es probable que varias áreas falten porque no han sido medidos indicadores dentro de ellas. El área con mayor avance (A7) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A13) obtuvo 75.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 8, en lugar de mostrar el promedio, muestra cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del área. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre las áreas y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

La relación entre ambas formas de mostrar la información (Gráfica 7 y Gráfica 8) es que, por ejemplo, entre más indicadores haya en óptimo, mayor será el promedio.

Gráfica 8: **Conteo de indicadores por áreas. Mar. 2019**



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

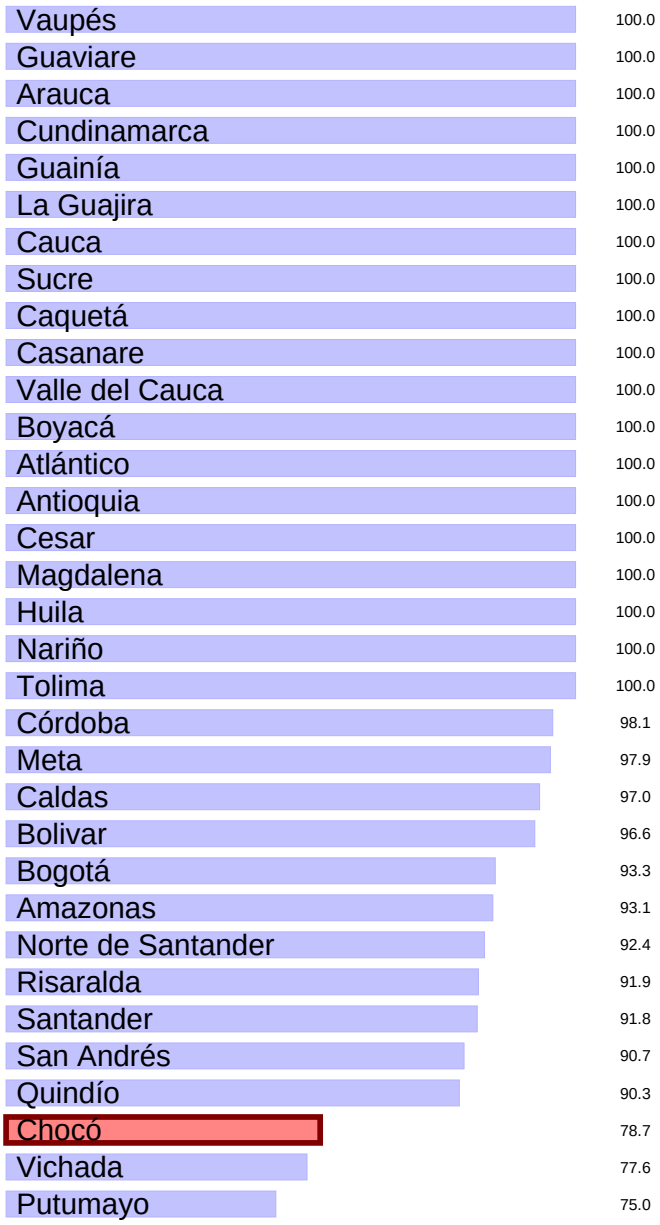
En esta sección se muestra cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de marzo de 2019. . El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador.

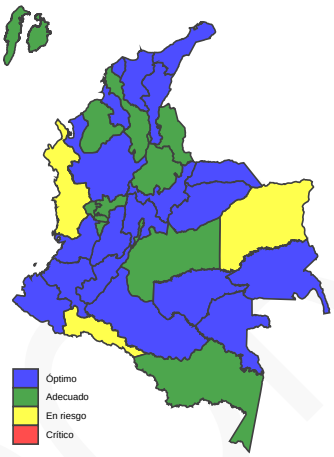
Los indicadores se priorizan según su resultado y se muestran en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la Regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, se muestra un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para el corte de marzo de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras y que haga énfasis en las que es más apropiado compararse. Mostar todas las regionales permite ubicarse en el reconocimiento de las ventajas y dificultades propias y ajenas y no tiene el objetivo de hacer juicios descontextualizados. La subsección de cada indicador también muestra el comportamiento temporal del indicador para la Regional. En este primer trimestre del año es probable que algún indicador solamente tenga medición en uno de los meses. En este caso, la gráfica mostrará un punto en un mes y no será posible la comparación mensual. Por último, se muestra el texto que dispuso la Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Gráfica 9: **Prioritario No. 1 en las regionales.**





Nombre del Indicador: Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05

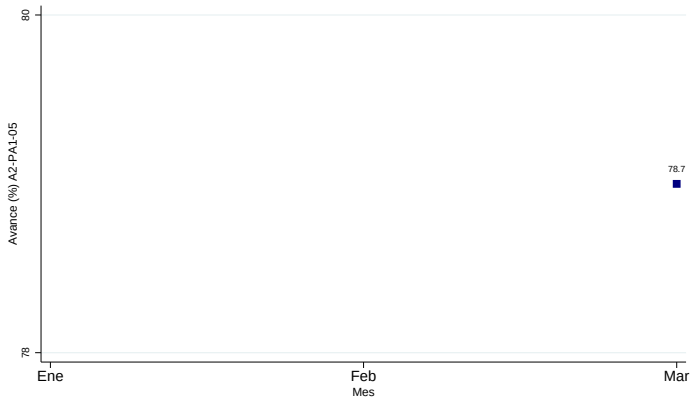
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo

La Gráfica 9 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 31 de 33. Más que hacer juicios descontextualizados entre regionales con características diferentes, lo importante es ubicarse en el mapa para aprender del desempeño relativo. En este sentido, más que saber la posición, puede ser útil saber qué tantas diferencias hay entre regionales y cómo está Chocó respecto de su región o de regionales similares.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1 en el tiempo.**



La Gráfica 10 muestra la evolución o trayectoria del indicador en enero, febrero y marzo (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Por último, a continuación, se muestra de forma textual la información que la regional dispuso sobre sus avances, dificultades y estrategias en este indicador.

Avances

“Seguimiento puntual a los empleadores Morosos en el pago del aporte parafiscal, reportados a través del aplicativo AIPA hasta lograr el cierre del caso. Revisión en el aplicativo SIREC, a los empleadores que no cumplen con la obligación de realizar el pago del aporte parafiscal del 3, a favor del ICBF. Ejercer acciones de cobro de la cartera en cualquier estado en que se encuentre el proceso. Realizar visitas a los empleadores del Sector público, que presentan mora y/o inexactitud en el pago del aporte al ICBF. Se realizo seguimiento a las cuentas de reservas allegadas al grupo financiero para tramite de pago de las cuales se autorizó el pago del 86 equivalentes a 1.223.116.315 a quedando pendiente por cancelar o liberar la suma de 196.464.104 de las cuales 1 cuenta del contrato 372 por valor de 155.070.828 es para pago y el resto aplican para liberaciones las cuales se realizaran en el mes de abril de la presente vigencia .”

Dificultades

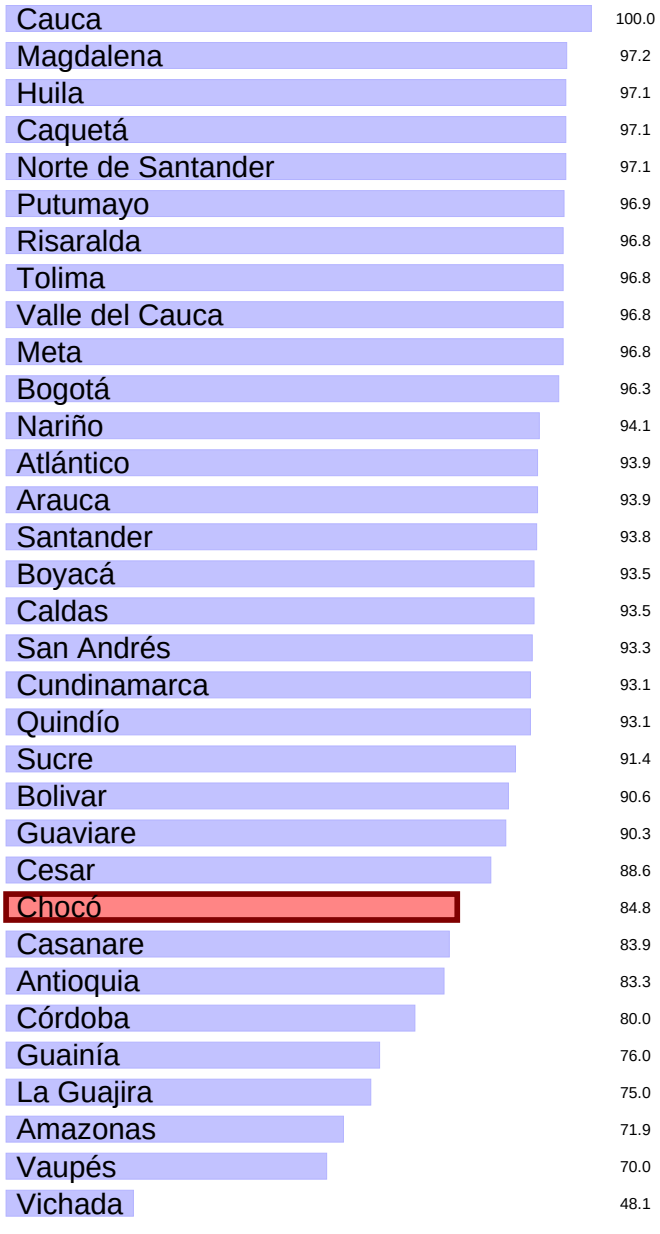
“La principal dificultad para el cumplimiento de la meta asignada para el mes de marzo en la regional, radico en el no pago oportuno de los mayores aportantes en el Departamento como son Universidad Tecnológica del Choco, Municipio de Quibdó, Departamento del Choco. La falta de personal, en el área, para así cumplir con la segunda etapa del proceso, como es la de realizar visitas para un mayor seguimiento, a los empleadores que no respondan a los requerimientos. .Envió de soportes para tramite de pago por parte de los gerentes de los recursos. Envió de Solicitud de liberación o modificación a contratos constituidos como reserva.”

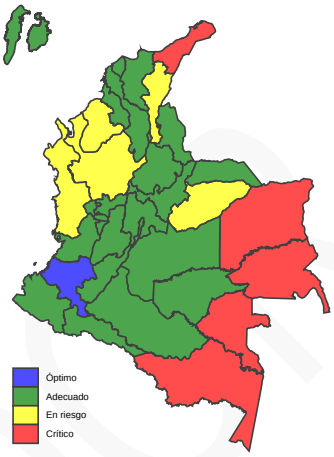
Estrategias

“Continuar con el seguimiento puntual, a todos los empleadores Moroso-reportados en el aplicativo AIPA, enviar requerimientos a los empleadores que no respondan.Solicitar la asignación de más recurso humano para desarrollar a las actividades del áreaContinuar con las visitas a los empleadores del Sector públicos haciendo el seguimiento puntual de los pagosRequerir de manera urgente a los gerentes de recursos envíen los documentos para cancelación de la cuenta pendiente por pagar y a su vez que el área jurídica envié los actos administrativos para realizar el acta de cancelación de reserva por liberar.”

3.2. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Gráfica 11: **Prioritario No. 2 en las regionales.**





Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02

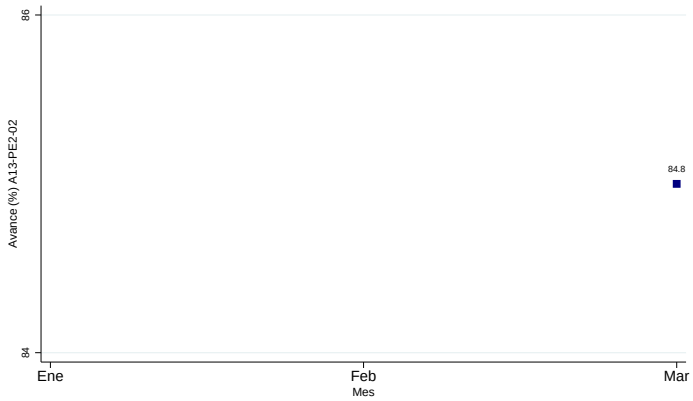
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión

Objetivo: Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecucion de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 84.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 25 de 33. Más que hacer juicios descontextualizados entre regionales con características diferentes, lo importante es ubicarse en el mapa para aprender del desempeño relativo. En este sentido, más que saber la posición, puede ser útil saber qué tantas diferencias hay entre regionales y cómo está Chocó respecto de su región o de regionales similares.

Gráfica 12: **Prioritario No. 2 en el tiempo.**



La Gráfica 12 muestra la evolución o trayectoria del indicador en enero, febrero y marzo (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Por último, a continuación, se muestra de forma textual la información que la regional dispuso sobre sus avances, dificultades y estrategias en este indicador.

Avances

"Se realizaron llamadas a los diferentes centros zonales y grupos de la regional para conocer el estado de la elaboración y presentación de las cuentas, con la implementación del módulo legalización en el aplicativo SECOS. Se envió los requisitos para la presentación de cuentas en el módulo legalización del SECOES a los diferentes centros zonales y grupos de la regional, donde se detallan las cuentas que se han tramitados y la que faltan por tramitar; con el fin que los supervisor y el director regional conozcan el estado de sus contratos y pueden adelantar las gestiones para el trámite de pago de manera oportuna."

Dificultades

"La inoportunidad en el que se presentan las cuentas de trámite de pagos al grupo financiero por parte de los equipos de supervisiónLos continuos errores en los documentos que conforman la cuenta para tramite de pagos (errores en los documentos elaborados por los supervisores y también los documentos elaborados por los operadores-EAS)"

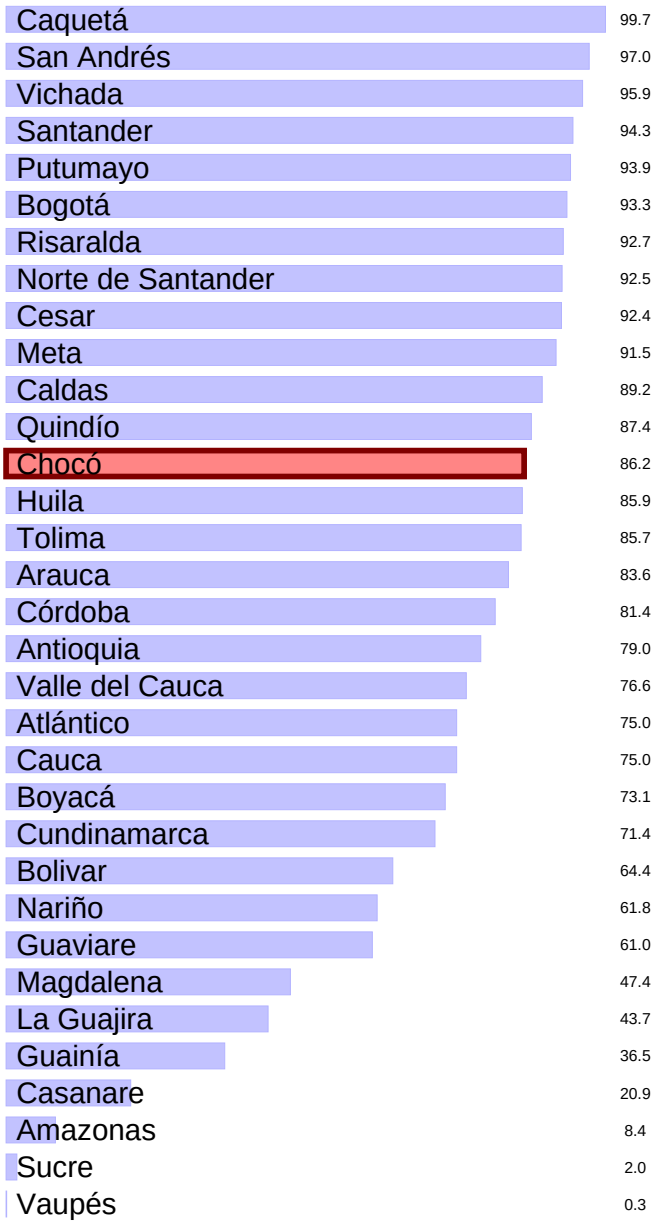
Estrategias

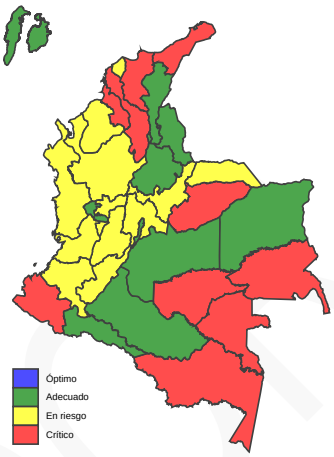
"Tramite de las cuentas que se radiquen en el grupo financiero con oportunidad, calidad y disponibilidad de PACGenerar las alertas o las solicitudes de adición de PAC, que nos garanticen tener los recursos para el pago de las cuentasEnvió de alertas para cargue de cuentas en el módulo legalización SECOES y comunicar en tiempo real mediante correos electrónico el estado de las cuentas a los diferentes centros zonales, grupos de la regional y director regional."

BORRADOR

3.3. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Gráfica 13: **Prioritario No. 3 en las regionales.**





Nombre del Indicador: Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Código del Indicador: A2-PA1-06

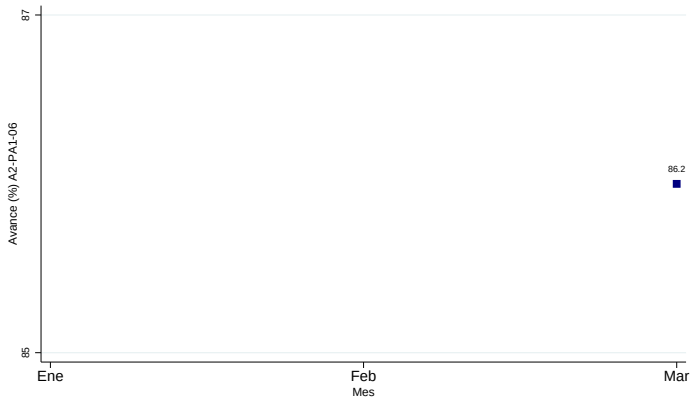
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir el Indice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida.

La Gráfica 13 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 13 de 33. Más que hacer juicios descontextualizados entre regionales con características diferentes, lo importante es ubicarse en el mapa para aprender del desempeño relativo. En este sentido, más que saber la posición, puede ser útil saber qué tantas diferencias hay entre regionales y cómo está Chocó respecto de su región o de regionales similares.

Gráfica 14: **Prioritario No. 3 en el tiempo.**



La Gráfica 14 muestra la evolución o trayectoria del indicador en enero, febrero y marzo (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Por último, a continuación, se muestra de forma textual la información que la regional dispuso sobre sus avances, dificultades y estrategias en este indicador.

Avances

“Se realizo seguimiento a las cuentas de reservas allegadas al grupo financiero para tramite de pago de las cuales se autorizó el pago del 86 equivalentes a 1.223.116.315 a quedando pendiente por cancelar o liberar la suma de 196.464.104 de las cuales 1 cuenta del contrato 372 por valor de 155.070.828 es para pago y el resto aplican para liberaciones las cuales se realizaran en el mes de abril de la presente vigencia .”

Dificultades

“Envió de soportes para trarmite de pago por parte de los gerentes de los recursos . Envió de Solicitud de liberación o modificación a contratos constituidos como reserva.”

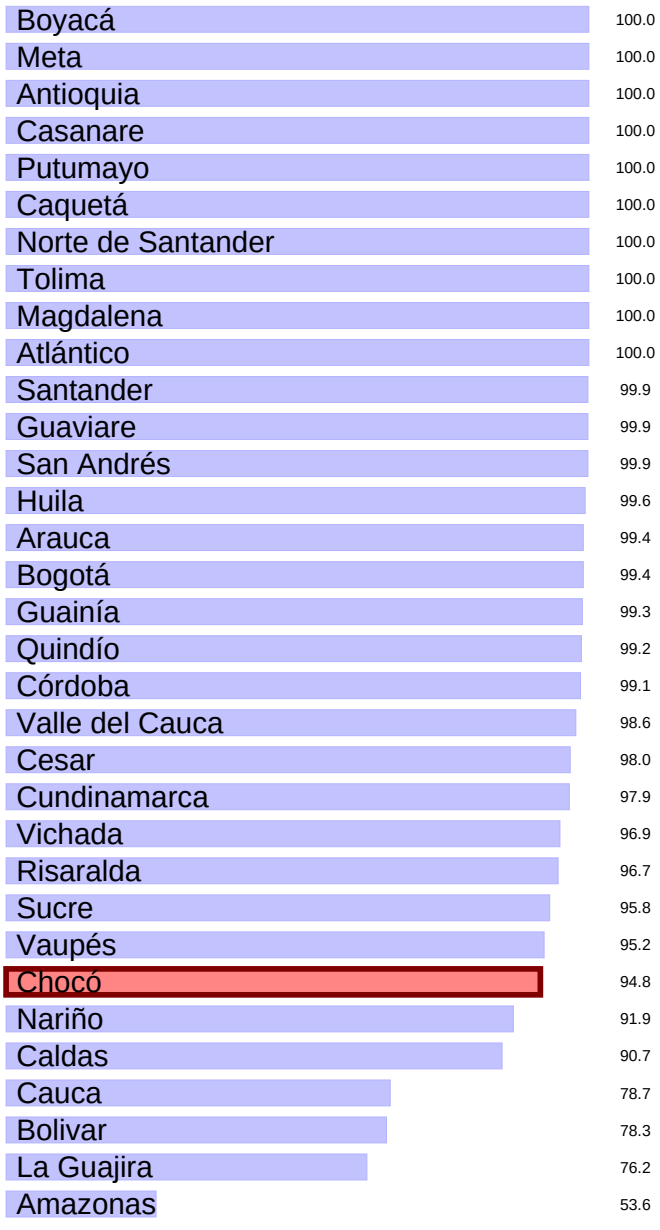
Estrategias

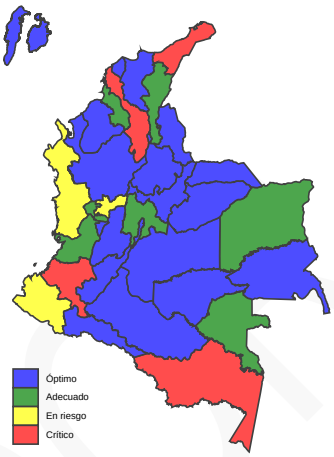
“Requerir de manera urgente a los gerentes de recursos envíen los documentos para cancelación de la cuenta pendiente por pagar y a su vez que el área jurídica envié los actos administrativos para realizar el acta de cancelación de reserva por liberar.”

BORRADOR

3.4. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Gráfica 15: **Prioritario No. 4 en las regionales.**





Nombre del Indicador: Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51

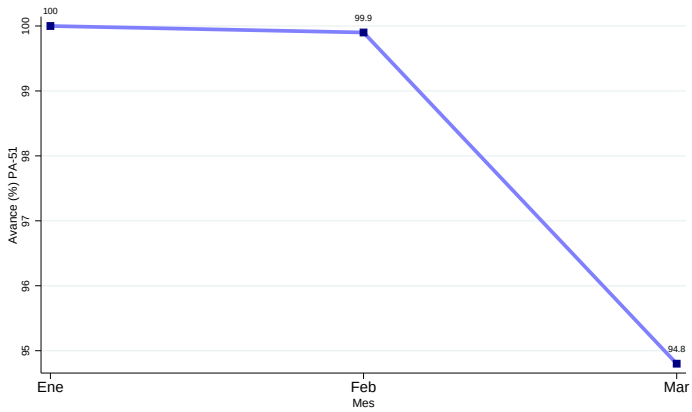
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso.

La Gráfica 15 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 27 de 33. Más que hacer juicios descontextualizados entre regionales con características diferentes, lo importante es ubicarse en el mapa para aprender del desempeño relativo. En este sentido, más que saber la posición, puede ser útil saber qué tantas diferencias hay entre regionales y cómo está Chocó respecto de su región o de regionales similares.

Gráfica 16: **Prioritario No. 4 en el tiempo.**



La Gráfica 16 muestra la evolución o trayectoria del indicador en enero, febrero y marzo (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Por último, a continuación, se muestra de forma textual la información que la regional dispuso sobre sus avances, dificultades y estrategias en este indicador.

Avances

“Matriz Seguimiento a la ejecución del PAC asignado en el mes de marzo de 2019 por programa y gerente de proyecto, evidenciando el porcentaje de cumplimiento de cada uno Socialización mediante correo electrónico, los Informes periódicos de seguimiento a la ejecución del PAC del programa de primera Infancia, realizado por la dirección de P.I.Envió de alerta mediante correo electrónico, de la posible necesidad de realizar solicitud de adición de PAC recursos propios posición 7-2 y para el programa de nutrición”

Dificultades

“Ïnoportunidad en la presentación de las cuentas para trámite de pago al Grupo FinancieroErrores en la certificación para pagos y documentos soportes de las cuentas para trámite de pago Demoras y falta de calidad en las legalizaciones de los desembolso de los operadores de programas ante los grupos de supervisión de los centro zonal y grupos de la Regional”

Estrategias

“Emitir informes en diferentes fechas del mes, para llevar un control del comportamiento del PAC dentro del Mes.Continuar emitiendo alerta de la ejecución del PAC, brindado sugerencias para la ejecución, reducción y/o traslados de los saldos”

BORRADOR

4. Monitoreo al Modelo de planeación y sistemas integrados de gestión

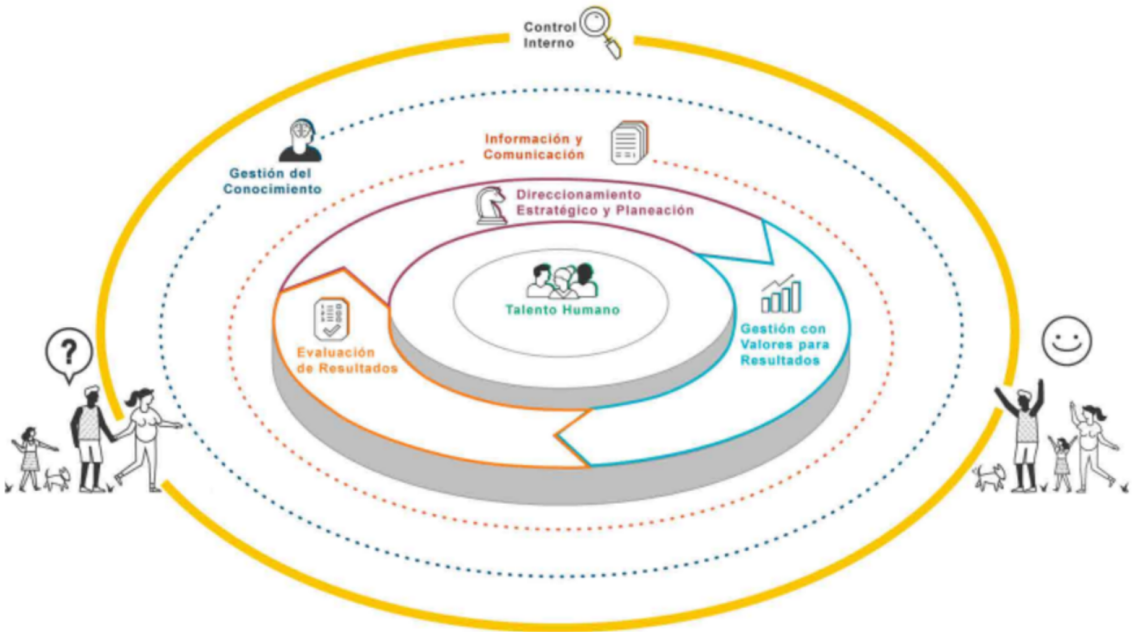
El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuacion se presenta el monitoreo de los diferentes agregados como lo son el mapa estratégico, los ejes del SIGE, los procesos y las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), que sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

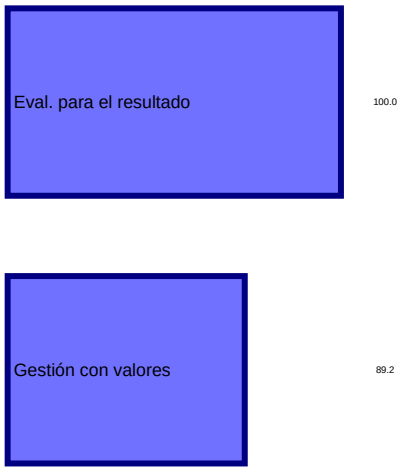
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado; 4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:



Gráfica 17: **Promedio, dimensiones MIPG. Mar. 2019.**



La Gráfica 17 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. A la fecha, es probable que varias categorías falten porque no han sido medidos indicadores dentro de ellas. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 89.2 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18, en lugar de mostrar el promedio, muestra cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

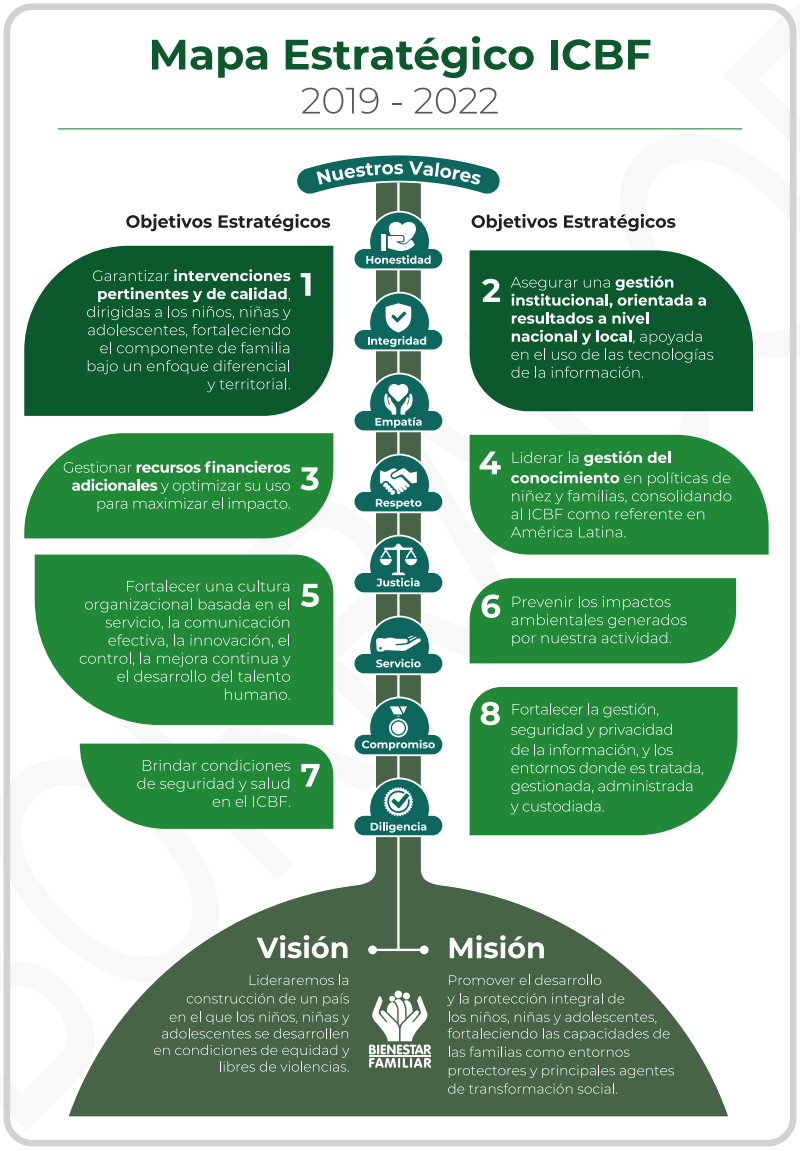
La relación entre ambas formas de mostrar la información (Gráfica 17 y Gráfica 18) es que, por ejemplo, entre más indicadores haya en óptimo, mayor será el promedio.

Gráfica 18: **Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Mar. 2019.**

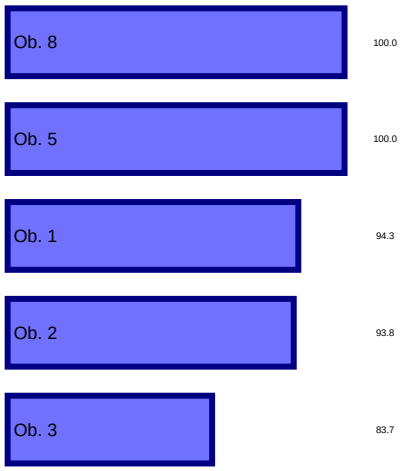
Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
Conocimiento e Innovación	0	Conocimiento e Innovación	0	Conocimiento e Innovación	0	Conocimiento e Innovación	0	Conocimiento e Innovación	0	Conocimiento e Innovación	0
Control Interno	0	Control Interno	0	Control Interno	0	Control Interno	0	Control Interno	0	Control Interno	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	Dir. Estratégico y Planeación	0	Dir. Estratégico y Planeación	0	Dir. Estratégico y Planeación	0	Dir. Estratégico y Planeación	0	Dir. Estratégico y Planeación	0
Eval. para el resultado	2	Eval. para el resultado	0	Eval. para el resultado	0	Eval. para el resultado	0	Eval. para el resultado	2	Eval. para el resultado	4
Gestión con valores	7	Gestión con valores	3	Gestión con valores	0	Gestión con valores	1	Gestión con valores	9	Gestión con valores	20
Información y Comunicación	0	Información y Comunicación	0	Información y Comunicación	0	Información y Comunicación	0	Información y Comunicación	0	Información y Comunicación	0
Talento Humano	0	Talento Humano	0	Talento Humano	0	Talento Humano	0	Talento Humano	2	Talento Humano	2
Total	15	Total	13	Total	0	Total	2	Total	27	Total	57

4.2. Mapa Estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.



Gráfica 19: **Promedio, Mapa Estratégico. Mar. 2019.**

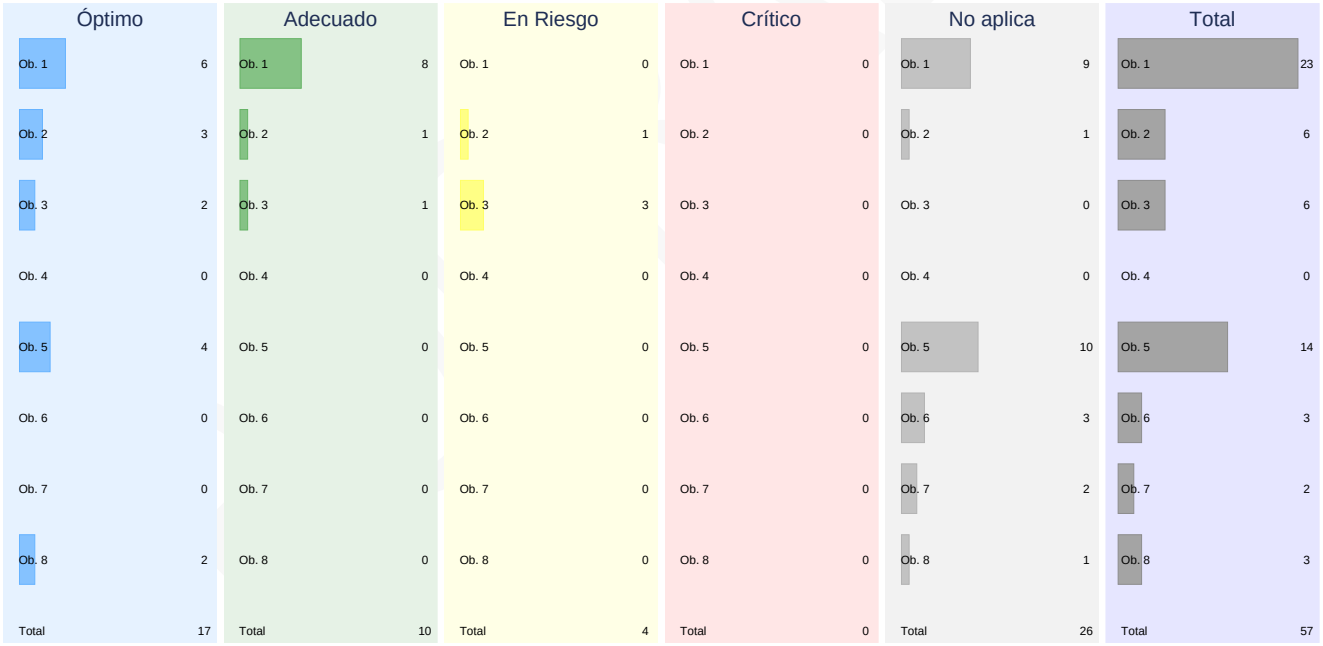


La Gráfica 19 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. A la fecha, es probable que varios procesos falten porque no han sido medidos indicadores dentro de ellos. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (3) obtuvo 83.7 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 20, en lugar de mostrar el promedio, muestra cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

La relación entre ambas formas de mostrar la información (Gráfica 19 y Gráfica 20) es que, por ejemplo, entre más indicadores haya en óptimo, mayor será el promedio.

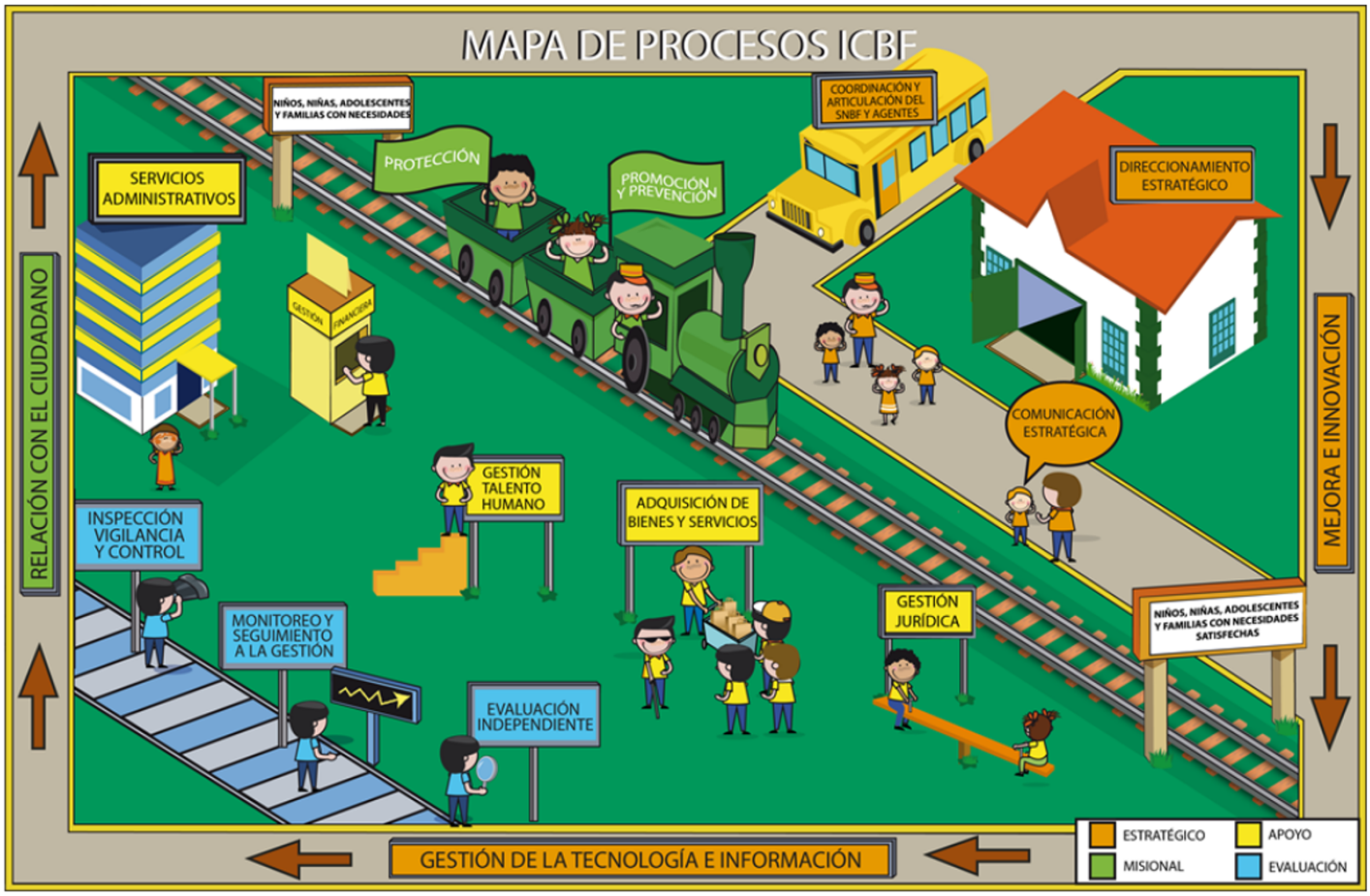
Gráfica 20: **Conteo de indicadores según Mapa Estratégico. Mar. 2019.**



4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un modelo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuacion, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.



Gráfica 21: **Promedio, Mapa de Procesos. Mar. 2019.**



La Gráfica 21 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. A la fecha, es probable que varios procesos falten porque no han sido medidos indicadores dentro de ellos. El proceso con mayor avance (PT1) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PE2) obtuvo 75.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 22, en lugar de mostrar el promedio, muestra cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

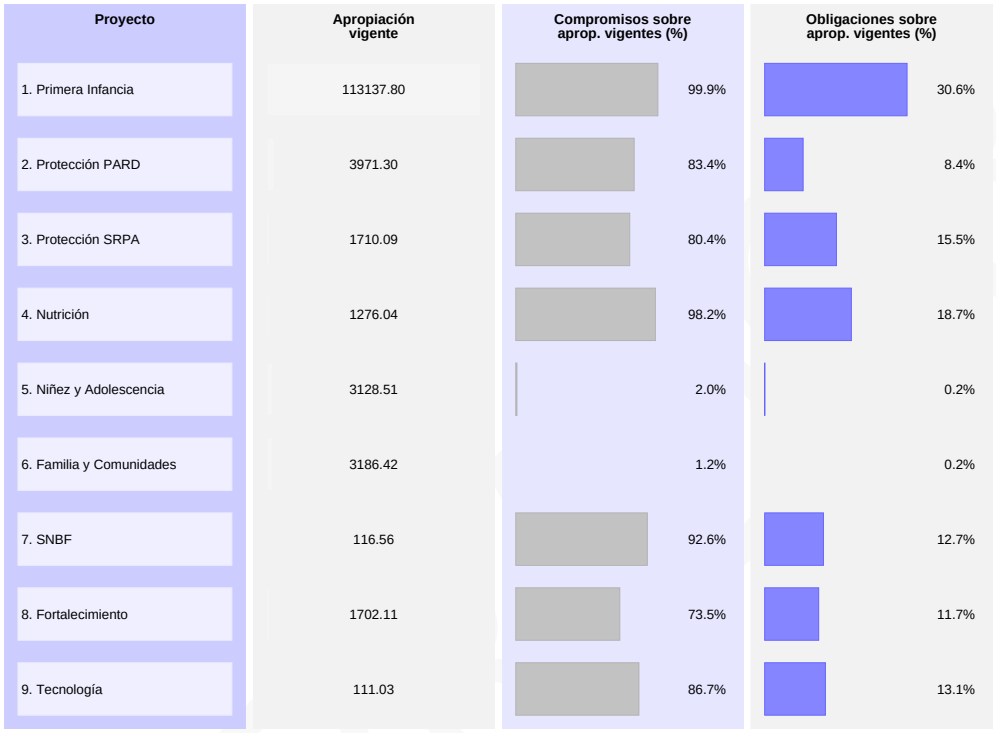
La relación entre ambas formas de mostrar la información (Gráfica 21 y Gráfica 22) es que, por ejemplo, entre más indicadores haya en óptimo, mayor será el promedio.

Gráfica 22: **Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Mar. 2019.**

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
PA1	1	PA1	1	PA1	3	PA1	0	PA1	0	PA1	5
PA2	1	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	2	PA2	3
PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	5	PA3	5
PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	5	PA4	5
PA5	1	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	1	PA5	2
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	2
PE2	0	PE2	1	PE2	1	PE2	0	PE2	0	PE2	2
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	PEV2	1
PEV3	1	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1
PM1	3	PM1	6	PM1	0	PM1	0	PM1	8	PM1	17
PM2	3	PM2	2	PM2	0	PM2	0	PM2	0	PM2	5
PT1	3	PT1	0	PT1	0	PT1	0	PT1	0	PT1	3
PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	3	PT2	3
PT3	2	PT3	0	PT3	0	PT3	0	PT3	1	PT3	3
Total	17	Total	10	Total	4	Total	0	Total	26	Total	57

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 23: **Presupuesto por rubro (millones de pesos). Mar. 2019.**



Gráfica 24: **Compromisos sobre apropiaciones.. Corte a Marzo. 2018 y 2019.**



Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de abril de 2019). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 23.

Además, las gráficas 24, 25 y 26 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respeto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a marzo de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 24 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 87.22 % y al corte de 2019 representaron 93.75 % (por lo tanto, la diferencia fue de 6.54 puntos porcentuales).

Gráfica 25: **Compromisos sobre reserva.. Corte a Marzo. 2018 y 2019.**



Gráfica 26: **Obligaciones sobre apropiaciones. Corte a Marzo. 2018 y 2019.**



6. Conclusión

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y centro zonal, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento a las metas institucionales.

En este caso, la Regional Chocó obtuvo 93.4 % en el Tablero de Control, 95.0 % en el Plan de Acción y 93.0 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 20 en el Plan den Acción, es la No. 25 en el Plan Indicativo y es la No. 20 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 5 centros zonales de la regional Chocó, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado mustra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de marzo de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 93.75 % y obligados del 27.75 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente. El análisis es similar del mostrado en los indicadores críticos: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conjunto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de marzo de 2019. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Avances

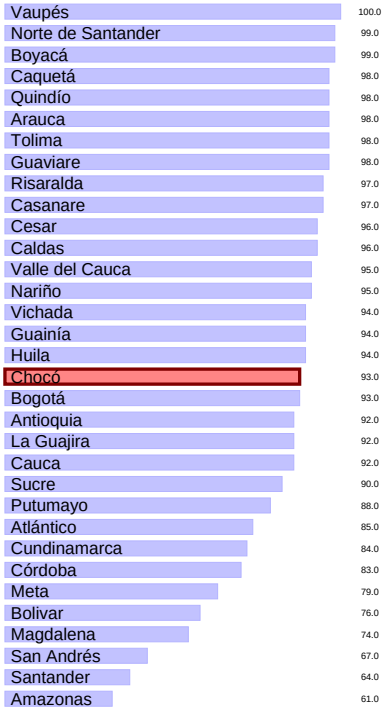
"Durante el mes de Marzo se realizó acompañamiento psicosocial y nutricional a niñas, niños, adolescentes, madres lactantes, mujeres gestantes adultos mayores y el núcleo familiar de las diferentes comunidades afrodescendientes e indígenas ubicadas en los diferentes municipios del Departamento del Chocó, donde se dé identificaron casos de inobservancia, vulneración y amenaza, en estos casos se realizó Constatación del estado de derecho a los niños, niñas y adolescentes, Remisiones a las entidades competentes (secretaria de salud municipal y departamental, secretaria de educación departamental, Registraduria municipal y centros de recuperación nutricional), activación de las rutas de atención y plan de acompañamiento familiar (PLATINFA) el indicador se encuentra en el 87.40 Durante este acompañamiento se realizaron plan de acompañamiento familiar integral (PLATINFA), oficios de remisiones, RUUM , talleres informativos y formativos, orientaciones en el SGSSS, registro de"

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 29 de 33.



7.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Medir el cumplimiento a la gestion del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 18 de 33.

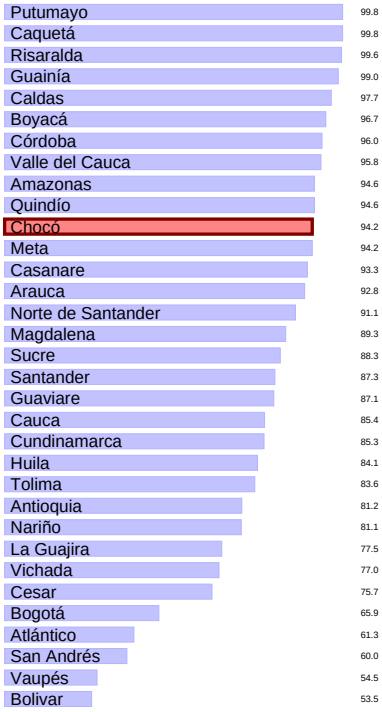


Avances

“De acuerdo a las indicaciones y orientaciones emanadas desde la Dirección de Primera Infancia para el proceso de supervisión desde la regional Choco se cargó en la NAS con oportunidad los siguiente información: cinco (5) informe de supervisión donde los equipos de apoyo a la supervisión de los centros zonales le reportan los resultado a los supervisores de contratos de las visitas realizadas en el ciclo 1-marzo de 2019, una (1) acta de avance del Plan de Asistencia técnica, Cinco (5) actas de inducción y reinducción sobre temas de primera infancia a los centros zonales, la matriz donde se relacionan los 16 profesionales que participaron en el curso virtual relacionado con la atención en primera infancia de acuerdo a la Dirección de Primera Infancia y la matriz actualizada de proceso sancionatorio.De acuerdo a las indicaciones y orientaciones emanadas desde la Dirección de Primera Infancia para el proceso de supervisión desde la regional Choco se realizaron las siguien”

7.3. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente cuyas familias participan en proceso de formación

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de Niños y niñas en primera infancia de educación inicial en el marco de la atención integral, cuyas familias participan en el desarrollo de acciones de formación o de acompañamiento, que permiten reflexionar sobre sus prácticas de crianza y enriquecerlas de manera que favorezcan el desarrollo integral.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“se realizó alertas desde la regional por parte del Ingeniero CUENTAME para el cumplimiento efectivo del cargue de esta actividad, también se dio línea técnica en los comités operativos por parte de coordinadores y supervisores de contratos y equipo regional de Primera Infancia”

7.4. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el numero de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 29 de 33.



Avances

“Desde la Regional el Ingeniero Cuéntame Envía alertas las EAS coordinadores y supervisores de contrato para que se efectué el cargue oportuno y con calidad. Los centros zonales que afectaron el indicador son Istmina, Quibdó, Riosucio y Tadó.”

7.5. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 27 de 33.

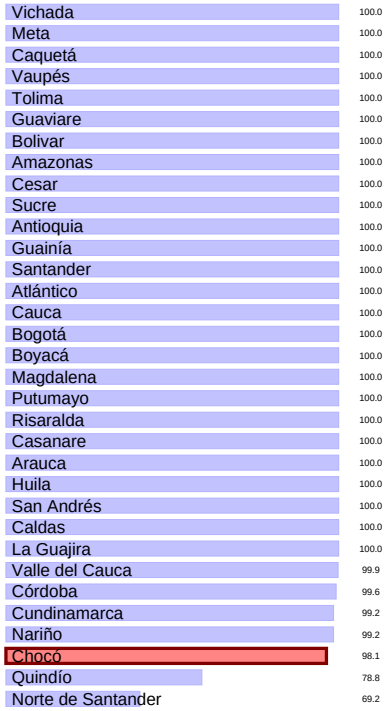


Avances

“Para el mes de marzo de 2019 se realizó seguimiento a la ejecución presupuestal en comité regional de gestión y desempeño acta 005 de fecha 06/03/2019.”

7.6. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir el Indice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida... Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 31 de 33.

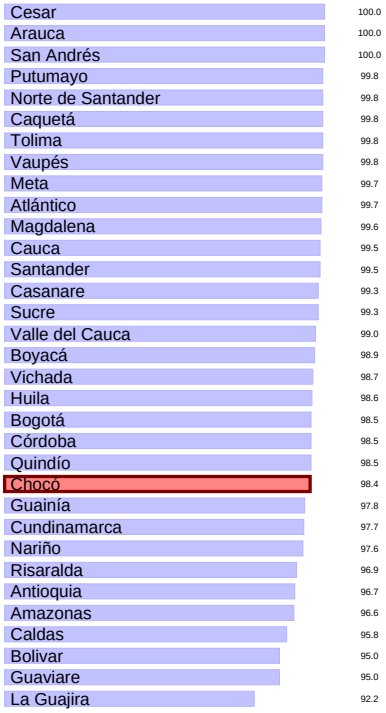


Avances

"Se realizo seguimiento a las cuentas por pagar allegadas al grupo financiero para tramite de pago de las cuales fueron autorizadas para su cancelación por valor de 475,208,375 equivalentes a un 98 quedando pendiente por cancelar 2 correspondiente a la suma de 9.057.556."

7.7. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

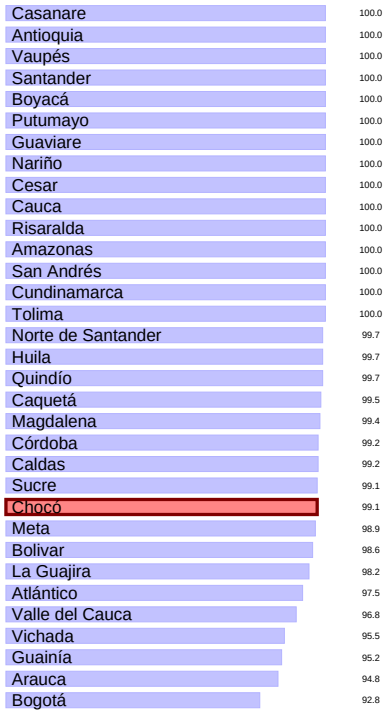
"se realiza desde la Regional seguimiento al cargue del 100 de los cupos centrados en el SIM a través de correo electrónico a cada uno de los coordinadores zonales, de igual forma planeación y sistema envía alertas en las cuales se evidencian las diferencias entre lo obligado y lo ejecutado durante el mes para que se realicen los ajustes necesarios en el sistema."

7.8. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

Avances

"Se realizó Monitoreo y seguimiento constante a la herramienta SIM del Semáforo PARD Remisión de correos electrónicos con alertas tempranas para gestión de peticiones.No se cumplió esta actividad por cuanto durante el mes de diciembre de 2018, no se recibió información de la sede nacional, que debiera ser compartida con los Centros Zonales.Durante el mes de marzo, no se generó informe por afectación de indicadores que requirieran de análisis a nivel regional.Se está en el análisis de la causa por la cual se perdió competencia y se completa la acción del envío a Juzgado por pérdida de competencia en PARD en la Regional Chocó"

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 24 de 33.



7.9. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de Niños y niñas en primera infancia de modalidades educación inicial en el marco de la atención integral que registran valoración de su estado nutricional y seguimiento del mismo a través del CUENTAME. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 6 de 33.

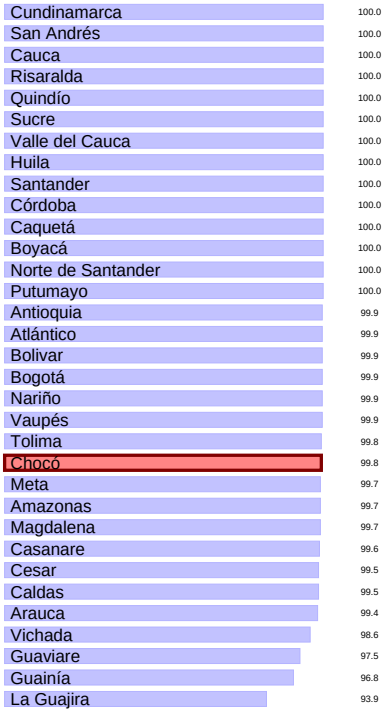


Avances

“La Regional a través de su Ingeniero CUENTAME y la Nutricionista realizan las recomendaciones sobre el cargue oportuno y con calidad a la plataforma CUENTAME por parte de los operadores, se recomienda realizar la revisión de los datos por parte del nutricionista de las EAS y de los centros zonales para identificar y a su vez corregir los errores presentados en los datos.”

7.10. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con registro civil

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños y niñas inscritos en las modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con el Registro Civil de Nacimiento, el cual constituye el primer paso hacia el ejercicio de la ciudadanía y por consiguiente al acceso de los servicios brindados por el estado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 22 de 33.



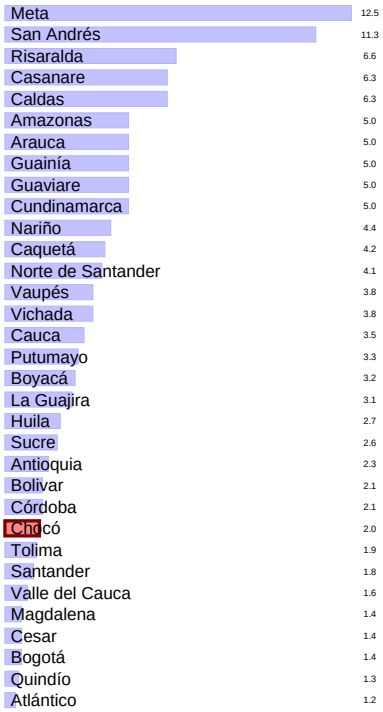
Avances

“En los comités técnicos operativos se ha reiterado a los operadores el cargue del 100 del registro civil de los beneficiarios adicionalmente el Ingeniero cuéntame realiza las alertas vía correo electrónico a las EAS, coordinadores y supervisores de contratos”

7.11. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y

Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 2.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 25 de 33.



Avances

“se desarrollaron las Acciones de asistencia técnicas conforme a las metas importadas por el nivel nacional, en ese sentido se brindaron orientaciones sobre los temas técnicos referentes a las modalidades de atención, y desde la regional se dio seguimiento continuo al cumplimiento de las mismas a través de correos electrónicos y visita en sitio.”

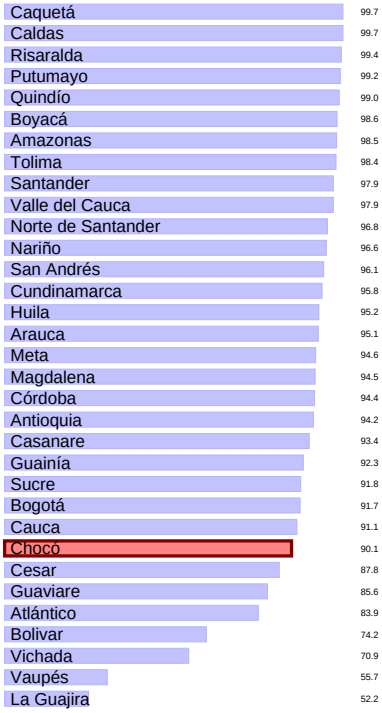
7.12. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo**: Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 25.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

"Se realizó asistencia técnica a los ocho (8) entes territoriales priorizados: Bahía Solano, Cértegui, Gobernación, Medio Baudó, Rio Iró, Sipí, Unguía y Unión Panamericana; en los lineamientos y caja de herramientas para el proceso de Rendición Pública de Cuentas 2016-2019.Se realizaron actividades de asistencia técnica y acompañamiento a los ocho (8) entes territoriales priorizados: Bahía Solano, Cértegui, Gobernación, Medio Baudó, Rio Iró, Sipí, Unguía y Unión Panamericana; en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiarEn los ocho (8) entes territoriales priorizados: Bahía Solano, Cértegui, Gobernación, Medio Baudó, Rio Iró, Sipí, Unguía y Unión Panamericana, se logró avanzar en los proceso de ajuste de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia; se elaboraron los Planes Operativos de esta política pública, priorizando las problemáticas que más afectan a los NNA y sus familias con e"



7.13. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

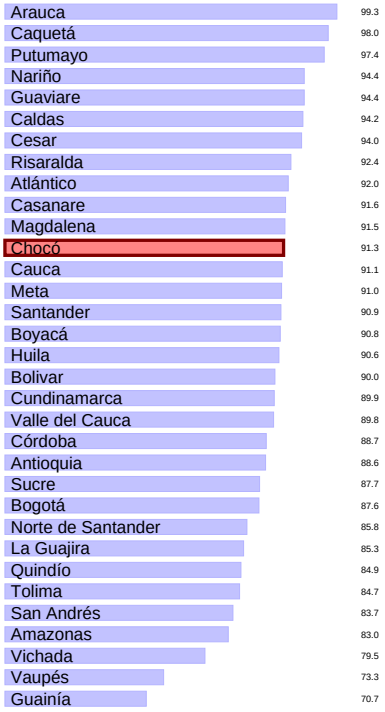
Avances

"Desde la Regional el Ingeniero Cuéntame Envía alertas a las EAS coordinadores y supervisores de contrato para que se efectué el cargue oportuno y con calidad por lo que las EAS dieron cumplimiento a esta indicación."

Código del Indicador: M1-PM1-13. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños y niñas en primera infancia de educación inicial en el marco de la atención integral que cumplen con seis o más atenciones estipuladas en el marco de la política publica de atención integral.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 26 de 33.

7.14. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo**: Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.

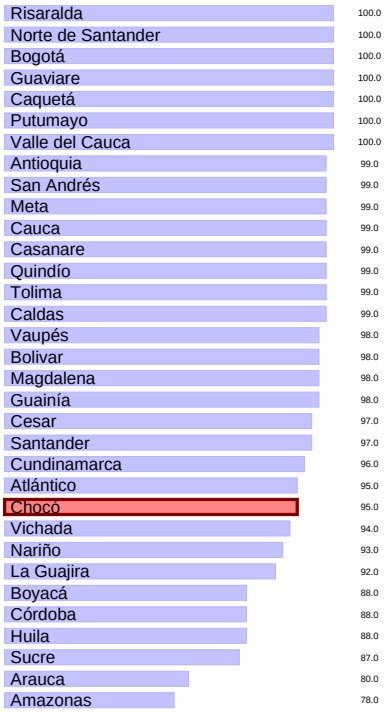


Avances

“Se realizo el seguimiento al indicador mediante el reporte de acceso al SIM, el cual permitió identificar usuarios con más de 15 días sin ingresar a la plataforma y se realizar la solicitud de inactivación a MIS, en el mes de abril se inactivaron 5 usuarios.”

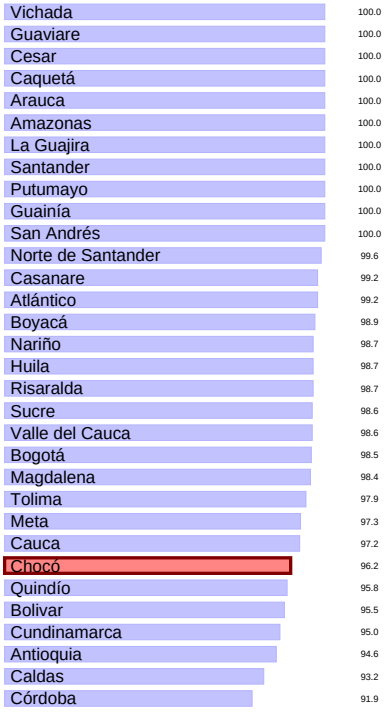
7.15. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Abastecimiento. **Objetivo**: Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 24 de 33.



Avances

"Durante el mes de marzo de 2019 se realizó seguimiento a la información cargada en el herramienta PACCO mediante correo electrónico con la referente PACCO del grupo de asistencia técnica y Administrativa de la regional Chocó, socialización de las diferencias existentes en relación análisis de los valores contratados en Financiera Vs los valores Programados en PACCO, contratos sin asociar, análisis al reporte de ejecución los cuales deberían coincidir con la programación; para tal efecto luego del análisis se realizó el ajuste requerido en la herramienta.Durante el mes de marzo de 2019 no se realizaron cambios de usuarios en el regional choco.Fueron asociados todos los contratos registrados en financiera, a sus consecutivos correspondientes. Por lo que no tuvimos diferencia entre los aplicativos PACCO vs SIIF Nación..el 12/04/2019 mediante correo electrónico se envió al profesional Luis Fernando Bejarano C. del Grupo Plan de Compras y Contratación - DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTO, la"



7.16. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 26 de 32.

Avances

"Se hace seguimiento mensual en el SIM del registro de los informes de seguimiento postadopción dentro los términos establecidos en el Lineamiento Técnico de Adopciones. En la herramienta SIM se registraron los seguimientos Post-Adopción de los niños, niñas y adolescentes adoptados por familias residentes en ColombiaLa regional Chocó, recibió de manera previa los informes de las autoridades centrales de los Organismos Acreditados con respecto a los seguimientos post adopciones por lo tanto no fue necesaria la solicitud.Para el periodo de marzó no se solicitó a los Organismos Acreditados los informes de seguimiento debido a que no hay pendientes para este periodo de cargar en la herramienta SIM.La Regional Chocó cuenta a la fecha con tres niños adoptados por familiar extranjeras a los cuales ya en la herramienta SIM los cuales se está a la espera del cumplimiento de los términos para registrar la respectiva sentencia de adopciónPara el mes de marzo una vez Verificada la herramienta"

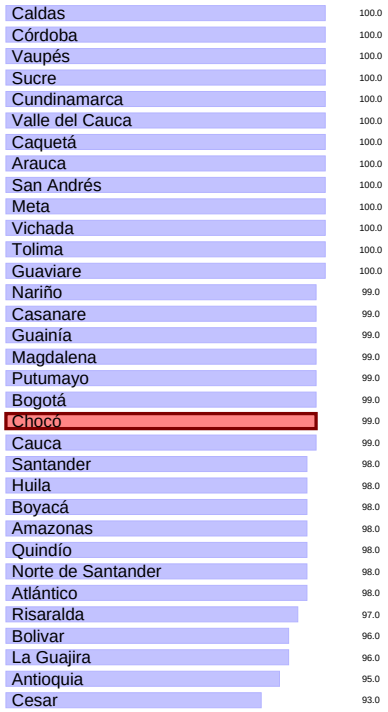
BORRADOR

7.17. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

Avances

"El indicador finalizo la vigencia 2018 en estado óptimo, en los meses de enero a abril de 2019 se realizó el seguimiento a los subdominios A.6.2.1 Indicador de incidentes de seguridad por dispositivos móviles, A.11.1 Cumplimiento bitácora centros de cableado, A.11.2 Bitácora dispositivos móviles, A.13 Porcentaje de acuerdos firmados por los colaboradores del proveedor de TI y A.18 Matriz de Verificación de Requisitos Legales, mediante campañas de retroalimentación, charlas de socialización y sensibilización a colaboradores y terceros, el cual se evidencio que el personal encargado de la vigilancia en la regional y centros zonales están aplicando las sugerencias en lo referente a la calidad en el diligenciamiento de las minutas, los colaboradores han reportado 15 casos clasificados como incidentes de seguridad concernientes a correos sospechosos el cual fueron cerrados con calidad y oportunidad."

Código del Indicador: PA-140. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo**: Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 20 de 33.



7.18. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 32 de 33.

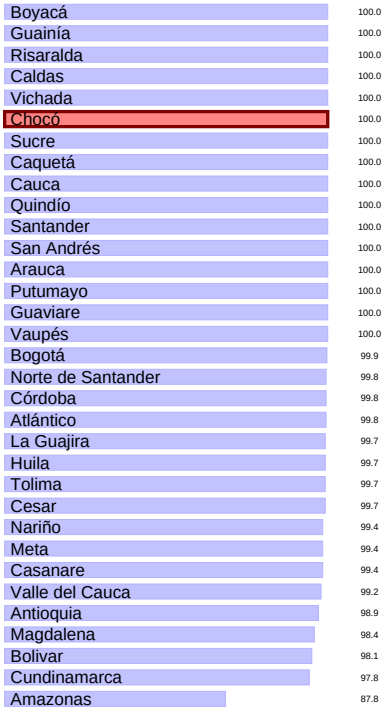


Avances

"Se realizó a la Matriz Seguimiento a la ejecución del PAC asignado en el mes de marzo de 2019 por programa y gerente de proyecto, evidenciando el porcentaje de cumplimiento de cada uno, lo que permitió realizar solicitudes de adición de PAC por valor superior a los 70 millones para el mes de marzo y más de 6.000 con cargue al mes de abril."Socialización mediante correo electrónico, los Informes periódicos de seguimiento a la ejecución del PAC del programa de primera Infancia, realizado por la dirección de P.I.Recordatorio de la presentación oportuna de las cuentas del programa de Primera Infancia, enviados mediante correos a los supervisores de Contratos"

7.19. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

"En el periodo ingresaron 125 de 125, a todas se les asigno cita con forme al aplicativo SEAC"

7.20. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Nutrición. **Objetivo**: Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN.. Se puede

ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 1 de 6.



Avances

“El 29 de marzo se envió alerta a los centros zonales con observaciones sobre la calidad en el registro de beneficiarios. Centro Zonal Quibdó: en el mes de marzo, se cubrió la cobertura del 100 de los usuarios atendidos, donde la mayoría se recuperaron de manera satisfactoria, los demás fueron remitidos al sector salud para verificación de su estado de salud.”

7.21. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 27.

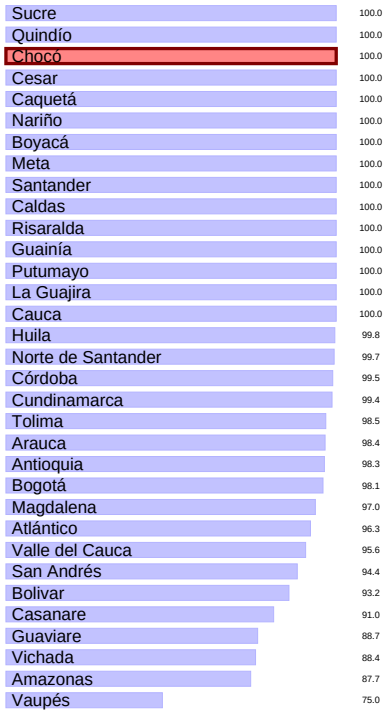


Avances

"El resulta de este indicador obedece a que se cumplio con la accion de realizar la apertura de las cuentas bancarias de los jóvenes FERLEY MOS QUERA SANCHEZ, BEATRIZ VANNESSA GARCIA MURILLO, JHONIER ALEXANDER MOSQUERA HURTADO, MARILY IBARGUEN MORENO. En Bancolombia para que se les gire el recurso 111 para gastos de sostenimiento."

7.22. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

"En el periodo ingresaron 235 de 235, todos fueron gestionados dentro de los términos estipulados"

7.23. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo**: Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 26.



Avances

"Desde el grupo jurídico se dio cumplimiento con los términos establecidos en las audiencias y procesos judiciales"

7.24. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 4 de 33.

Putumayo	100.0
Boyacá	100.0
Caquetá	100.0
Chocó	100.0
Córdoba	100.0
Norte de Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Santander	100.0
Cauca	100.0
Sucre	100.0
Nariño	100.0
Caldas	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	99.9
La Guajira	99.9
Meta	99.9
Casanare	99.9
Atlántico	99.8
Bogotá	99.8
Tolima	99.8
Arauca	99.8
Cundinamarca	99.7
Antioquia	99.6
Vichada	99.6
Valle del Cauca	99.0
San Andrés	98.9
Magdalena	98.2
Guainía	98.0
Vaupés	97.8
Bolivar	97.6
Huila	97.4
Amazonas	97.0

Avances

"En este periodo todos los derechos de petición acumulados fueron gestionados como lo estipula el proceso, alcanzando un 100 en el mismo"

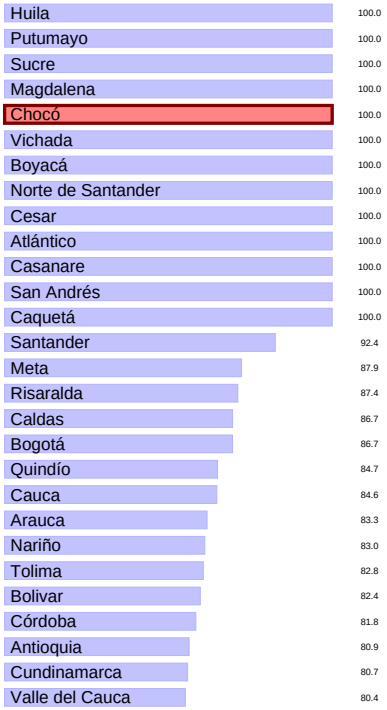
7.25. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo**: Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolivar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

"En los 31 entes territoriales del departamento, se efectuó monitoreo y seguimiento al funcionamiento y operación de las instancias de toma de decisiones, de desarrollo técnico, operativo y de participación de NNA. Se realizó un informe cualitativo pormenorizado del funcionamiento de las instancias del SNBF, correspondiente al primer trimestre 2019, lo que permitió establecer el nivel de la gestión de cada uno de ellos.Para el primer trimestre del presente año, se realizó informe detallado de las principales decisiones tomadas en los Consejos de Política Social que funcionaron para el período, de igual forma, se analizaron las principales temáticas tratadas y propuestas elaboradas en las instancias operativas, técnicas y de participación."



7.26. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada

Avances

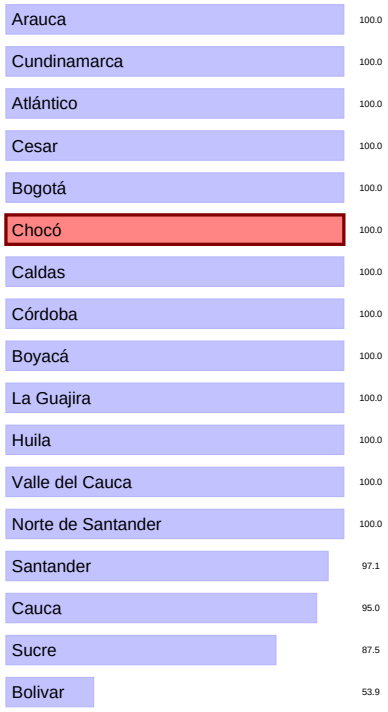
"El comité de adopciones de la Regional Chocó para el periodo de marzo de 2019 no ha devuelto niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales con familia asignadaSe participa en el Comité de Adopciones de la Regional Chocó cuando hay temas propios del mismo para tratar.Para el mes de marzo en la regional Chocó algunos equipos psicosociales se fortalecieron en el tema de adopción de acuerdo con capacitación recibida por parte de la Subdirección de Adopciones teniéndose en cuenta en estos temas las estrategias que facilitan la adopción."

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 5 de 28.

7.27. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Oficina de Control Interno. **Objetivo**: Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales

y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 6 de 17.



Avances

“Se realizó envío del reporte de cumplimiento de las actividades contempladas en el Plan de mejoramiento: Corte enero el día 06/02/2019 - corte Febrero el día 08/03/2019. Corte Marzo el día 09/04/2019.”

BORRADOR




Ecoplaya
Respeto





LAZER