Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

Informe Integral de Monitoreo

Regional Caldas

Segundo trimestre del año 2019



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República
Iván Duque Márquez

Directora General
Juliana Pungiluppi

Subdirectora General
María Mercedes Liévano Alzate

Directora de Planeación y Control de Gestión
Ana Cecilia Tamayo Osorio

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Silvana Godoy Mateus

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Gloria Viviana Rodríguez Urrego
Paola Cristina Cuellar Yara
Oscar Ivan Ospina Ramos
Jesus Arturo Arenas Mejía
Jorge Leonardo Duarte Rodríguez

Bogotá, D. C., julio de 2019

Índice

1. Introducción 4

2. Tablero de control 5
   2.1. Comparativo entre regionales 6
   2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional 8
   2.3. Resultados por áreas 9

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo) 10

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión 11
   4.1. Resultados por dimensiones MIPG 11
   4.2. Mapa estratégico 13
   4.3. Resultados por procesos 15

5. Ejecución presupuestal 17

6. Conclusiones 18

7. Anexo 18
   7.1. **Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión** 19
   7.2. **Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.** 19
   7.3. **Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción** 20
   7.4. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.** 20
   7.5. **Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia** 21
   7.6. **Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado** 22
   7.7. **Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión** 22
   7.8. **Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.** 23
   7.9. **Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional** 23
   7.10. **Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.** 24
   7.11. **Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente** 25
   7.12. **Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre** 25
   7.13. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.** 26
   7.14. **Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo** 26
   7.15. **Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas** 27
   7.16. **Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.** 27
   7.17. **Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos** 28
   7.18. **Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar** 29
   7.19. **Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental** 29
   7.20. **Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental** 30
   7.21. **Porcentaje de servidores capacitados** 30
   7.22. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada** 31
   7.23. **Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.** 32
   7.24. **Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF** 32
   7.25. **Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO** 33
   7.26. **Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.** 33
   7.27. **Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR** 34
   7.28. **Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios** 34
   7.29. **Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.** 35
   7.30. **Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.** 35

7.31. **Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño** 36
7.32. **Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)** . . . 37
7.33. **Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI** . . . 37
7.34. **Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación** . . . 38
7.35. **Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF** . . . 38
7.36. **Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)** . . . 39
7.37. **Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz** . . . 39
7.38. **Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.** . . . 40
7.39. **Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.** . . . 40

1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Caldas y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 147 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, proceso o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

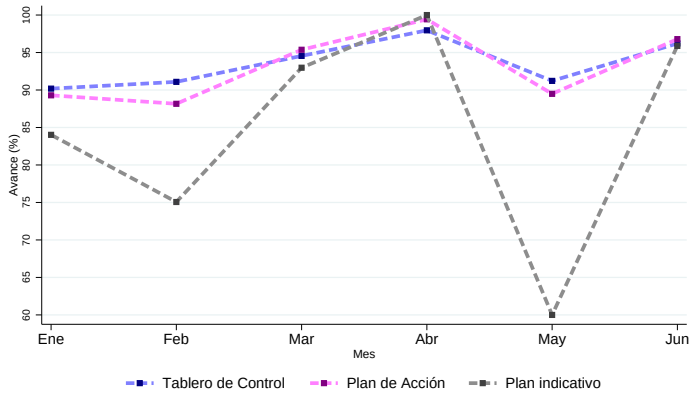
Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores de gestión (funcionales). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

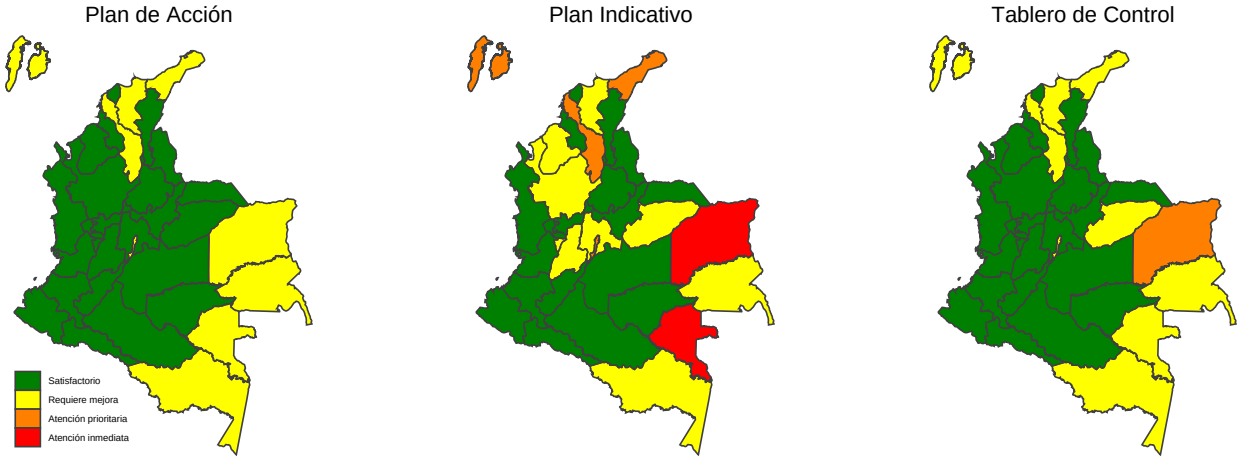
- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: **Tablero de Control mensual en 2019. Regional Caldas.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

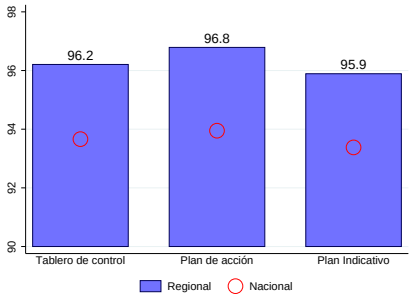
Gráfica 2: **Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros seis meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Caldas obtuvo 96.2 % en el Tablero de Control, 96.8 % en el Plan de Acción y 95.9 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: **Tablero de Control. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Caldas comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Caldas resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: **Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Jun. 2019.**

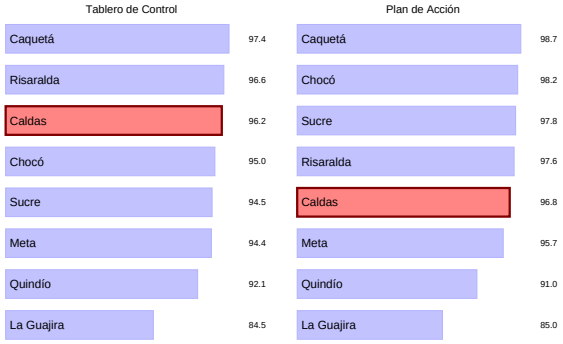


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordanamiento nacional: La regional Caldas es la No. 14 en el Plan den Acción, es la No. 13 en el Plan Indicativo y es la No. 6 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

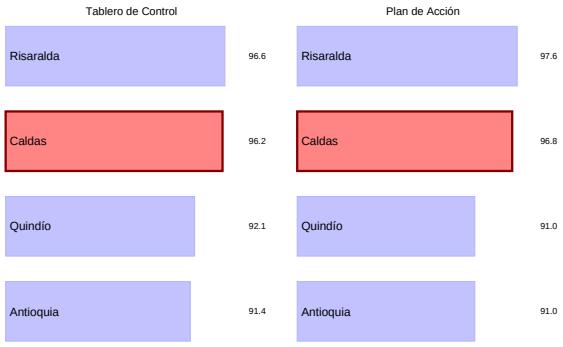
Las gráficas 5 y 6 toman información de la Gráfica 4 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 5 compara a la Regional Caldas solamente con regionales cercanas en población total (Caldas se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Caldas con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Caldas queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santanderes se adjunta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Caldas con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: **Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: **Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Caldas. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 5 centros zonales (con información) de la regional Caldas, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado mustra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: **Centros Zonales. Jun. 2019.**



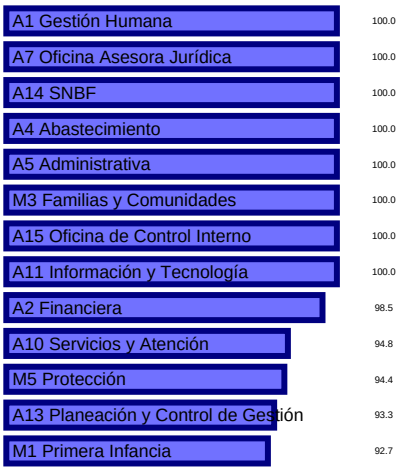
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según las áreas de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A1) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 92.7 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

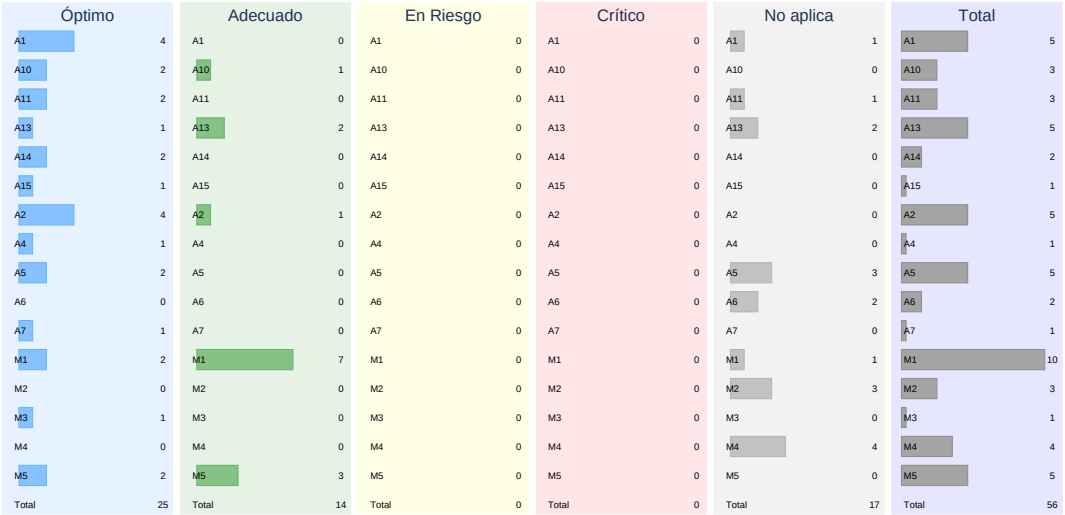
La Gráfica 9 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del área. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre las áreas y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de junio de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para el corte de junio de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

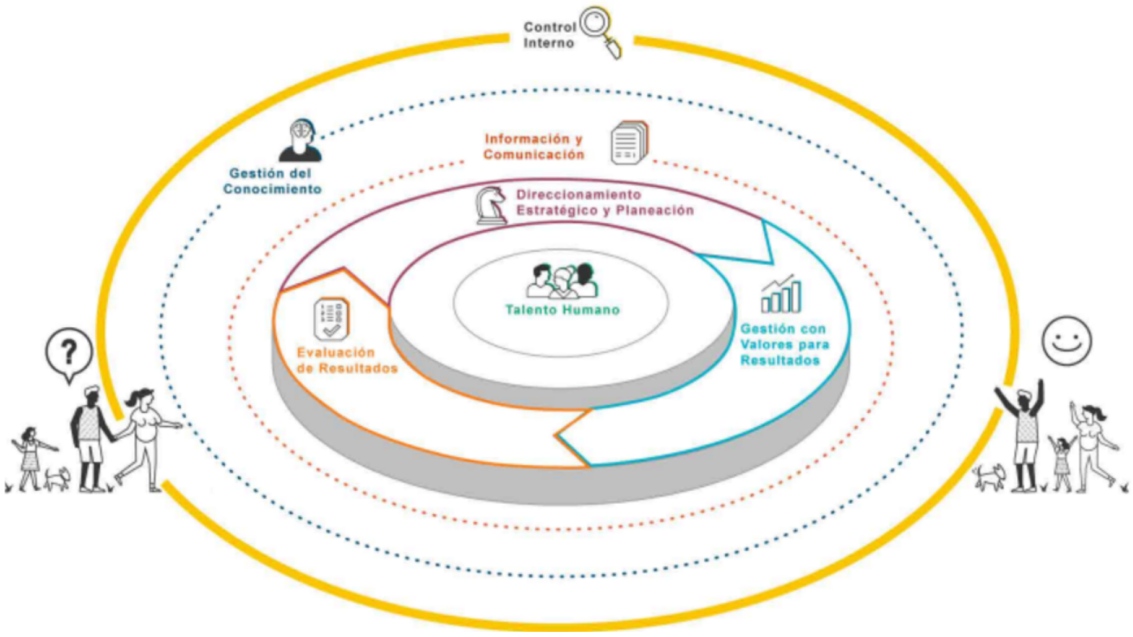
A continuacion se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado; 4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

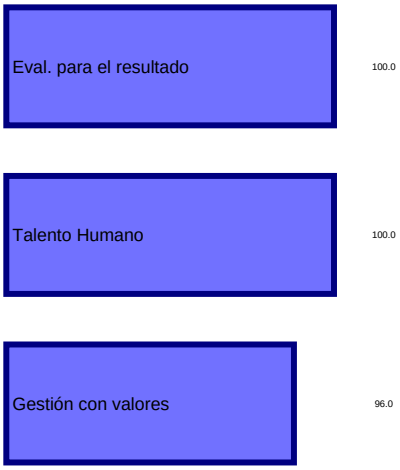
Gráfica 10: **Dimensiones MIPG.**



La Gráfica 11 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 96.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 12 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 11: **Resultados, dimensiones MIPG. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 12: **Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Jun. 2019.**



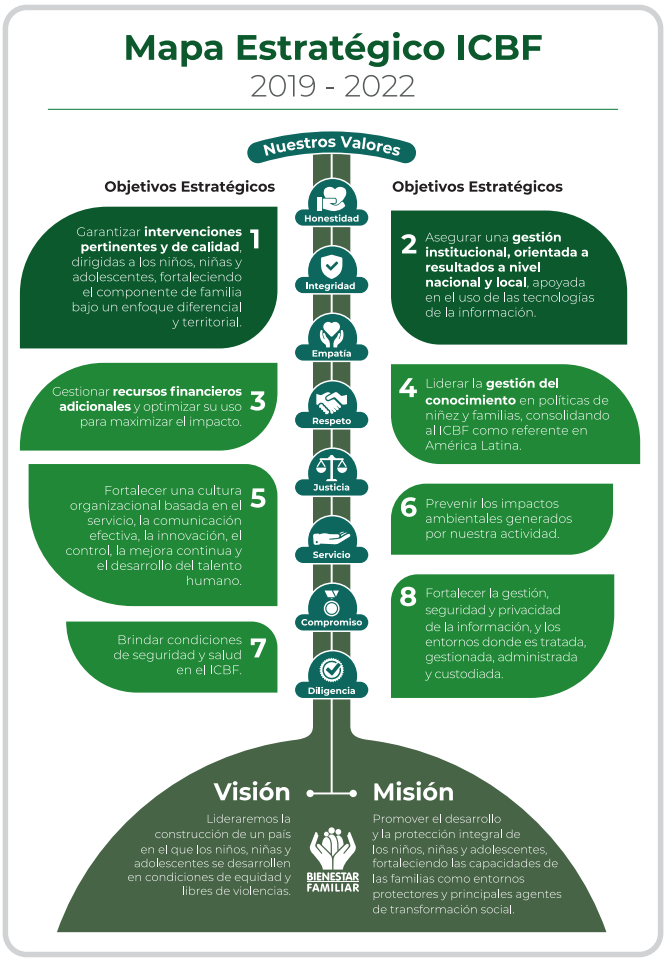
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

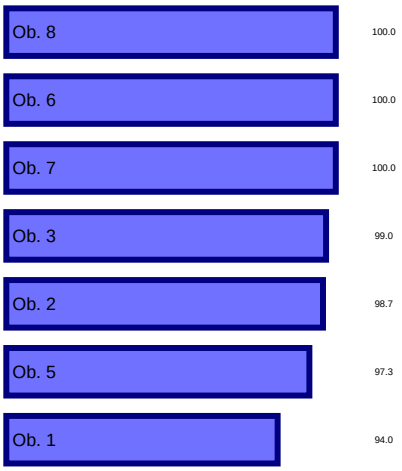
Gráfica 13: **Mapa estratégico.**



La Gráfica 14 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 94.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

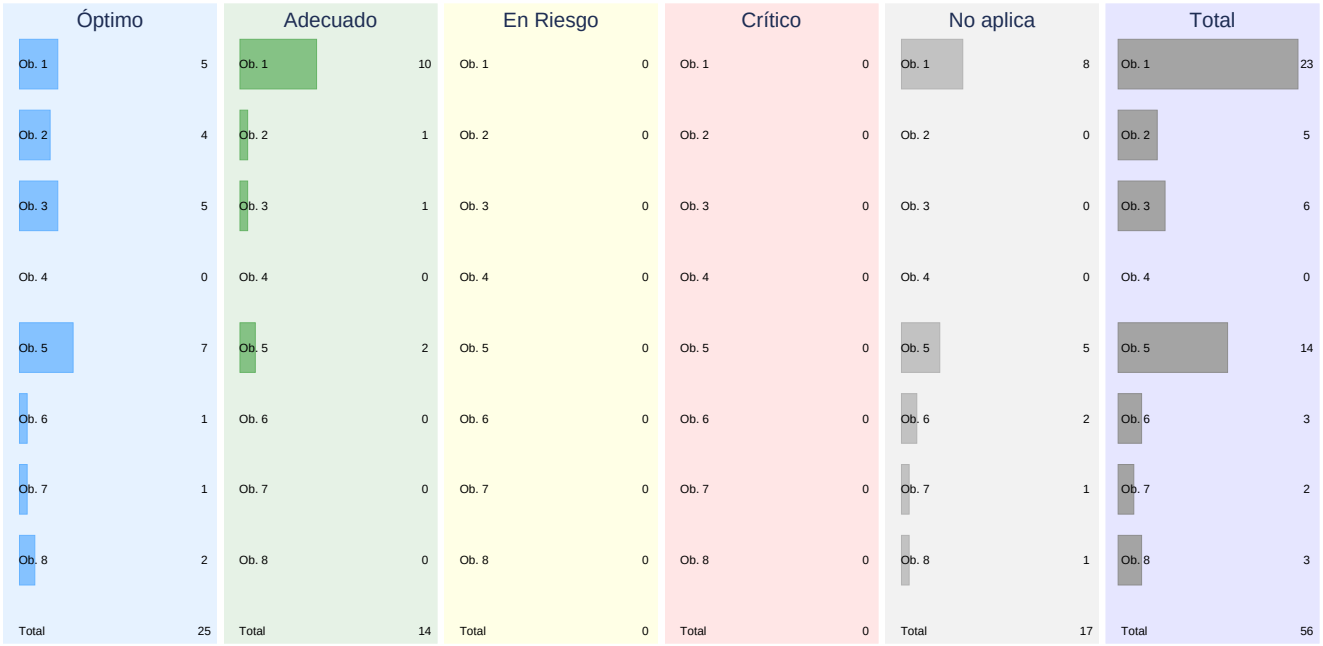
La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 14: **Resultados, Mapa estratégico. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 15: **Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Jun. 2019.**



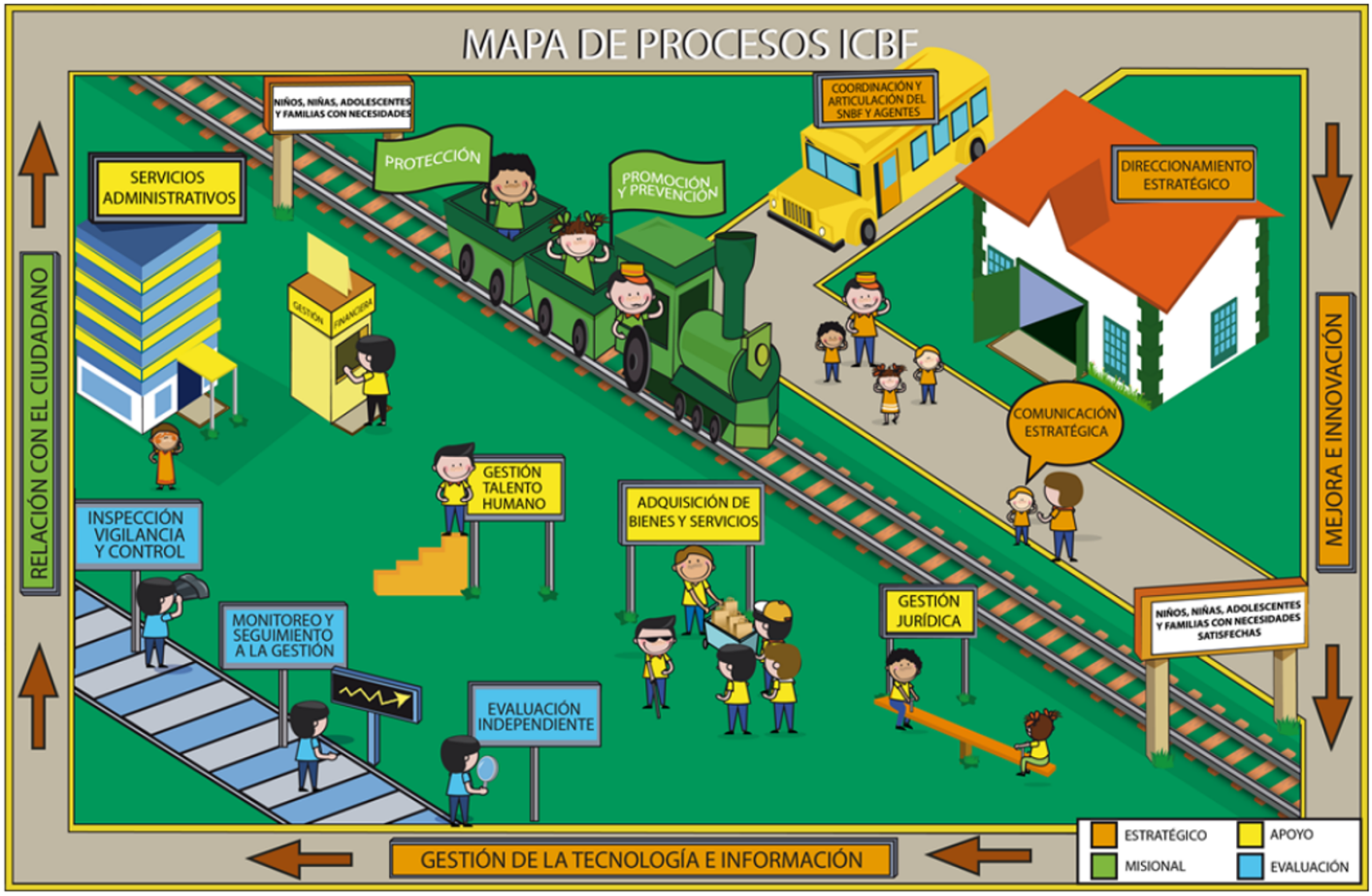
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un modelo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuacion, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

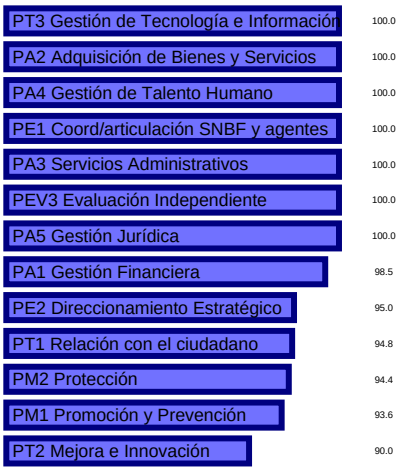
Gráfica 16: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 17 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PT2) obtuvo 90.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: **Resultados, Mapa de Procesos. Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: **Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Jun. 2019.**

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
PA1	4	PA1	1	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	5
PA2	1	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	2	PA2	3
PA3	2	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	3	PA3	5
PA4	4	PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	1	PA4	5
PA5	1	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	1
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	2
PE2	1	PE2	1	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	2
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	PEV2	1
PEV3	1	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1
PM1	3	PM1	7	PM1	0	PM1	0	PM1	7	PM1	17
PM2	2	PM2	3	PM2	0	PM2	0	PM2	0	PM2	5
PT1	2	PT1	1	PT1	0	PT1	0	PT1	0	PT1	3
PT2	0	PT2	1	PT2	0	PT2	0	PT2	2	PT2	3
PT3	2	PT3	0	PT3	0	PT3	0	PT3	1	PT3	3
Total	25	Total	14	Total	0	Total	0	Total	17	Total	56

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 19: **Compromisos sobre apropiaciones. Jun. 2018 y 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de julio de 2019). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 20.

Además, las gráficas 19, 21 y 22 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respeto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a junio de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 19 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 79.09 % y al corte de 2019 representaron 98.18 % (por lo tanto, la diferencia fue de 19.08 puntos porcentuales).

Gráfica 20: **Presupuesto por rubro (millones de pesos). Jun. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: **Compromisos sobre reserva. Jun. 2018 y 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 22: **Obligaciones sobre apropiaciones. Jun. 2018 y 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Caldas obtuvo 96.2 % en el Tablero de Control, 96.8 % en el Plan de Acción y 95.9 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 14 en el Plan den Acción, es la No. 13 en el Plan Indicativo y es la No. 6 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 5 centros zonales de la regional Caldas, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado mustra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de junio de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 98.18 % y obligados del 53.84 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

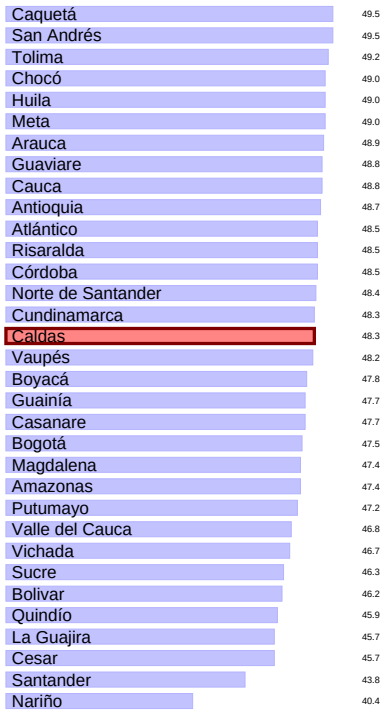
- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conjunto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de junio de 2019. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: A13-PT2-06. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 48.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 16 de 33.

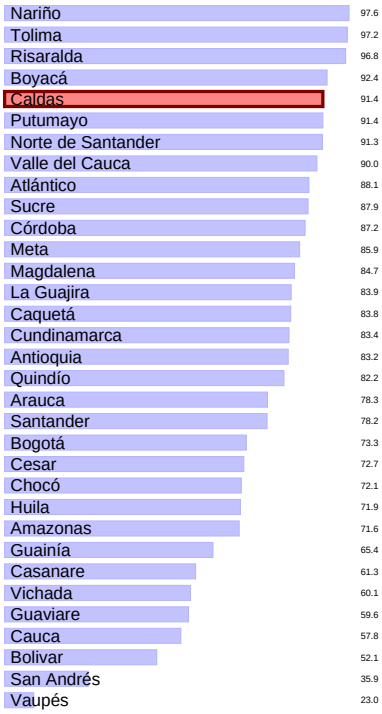


Avances

“Por ejes se han realizado de manera oportuna el 100 de las actividades programadas en los Planes Operativos de los ejes SGSI, SG-SST, Ambiental y Calidad para el corte del mes de junio.Lo que evidencia la articulación y trabajo en equipo de los Referentes en la Regional.”

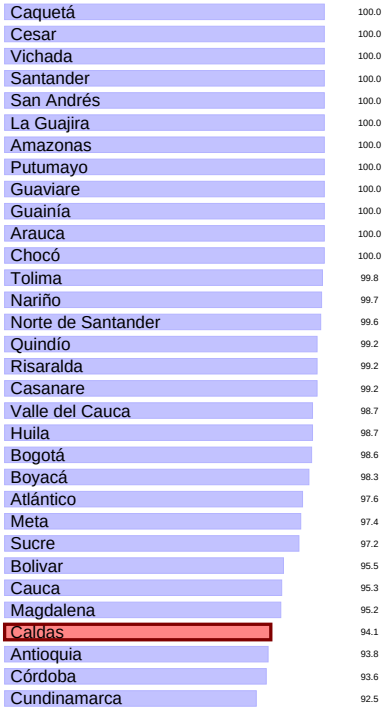
7.2. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

"La Regional Caldas se encuentra en la implementación de nuevas estrategias que puedan dar cumplimiento al 100 de las formaciones a padres o cuidadores, teniendo en cuenta que es la primera medición luego de la modificación de los criterios, identificamos que el valor que se obtuvo fue el esperado; ya que existen varios factores por los que se dificulte el 100 en la totalidad de beneficiarios ya que en zonas rurales dispersas existen unidades de servicio a los cuales se les aprobó los encuentros quincenales, en este sentido sólo cuentan con 2 encuentros grupales mas el encuentro en el hogar, lo que equivale a 3 formaciones al mes de las 4 que exige la nueva medición, entre otras razones de índole geográfico; por lo tanto Se propone la Implementación de nuevas formas de realizar formaciones a padres o cuidadores ademas de continuar sensibilizando con el fin de garantizar un registro oportuno en los sistemas de información de dichas formaciones."



7.3. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

Avances

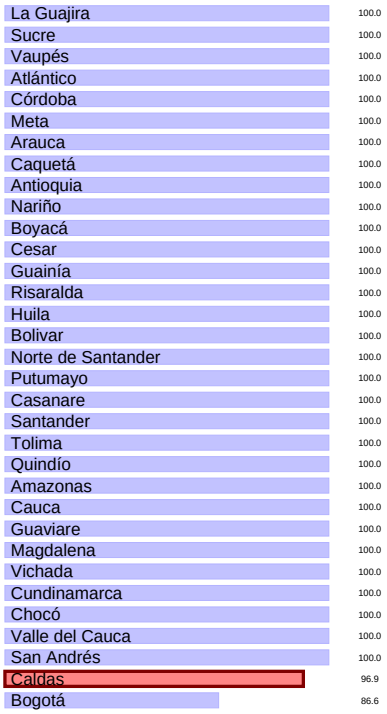
"Se analizaron en comite 13 seguimientos postadopción favorables todos, remitidos de organismos internacionales y el equipo de adopciones."

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 29 de 32.

7.4. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento,en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.9 % en el indicador y que, en el

ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 32 de 33.

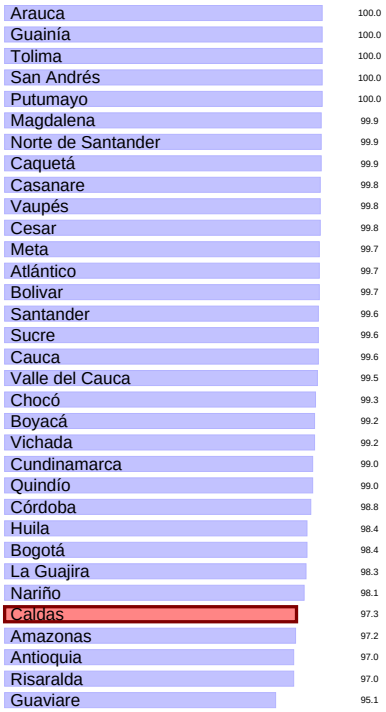


Avances

“Se cumple con un 96,88 de la meta de atención, toda vez que el Equipo de Profesionales de la Unidad Móvil Caldas realizó actividades correspondientes al mes de junio de 2019 en el municipio de Anserma-caldas.”

7.5. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 29 de 33.



Avances

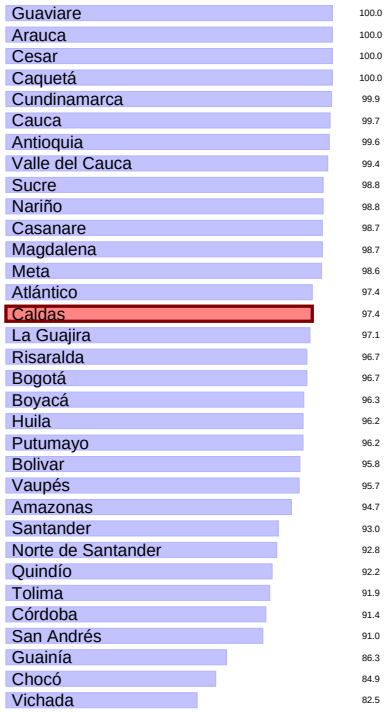
“CZ MANIZALES 1 Porcentaje ejecución 99), HI cobertura de 100, CDI una ejecución del 99, DIMF ejecución de 99, HCBI ejecución del 85. CZ OCCIDENTE. Porcentaje ejecución 97, en la modalidad CDI ejecución del 100, DIMF 97, HCBI ejecución del 87. CZ ORIENTE Porcentaje ejecución 95, CDI ejecución del 97, en DIMF ejecución del 94, HI una ejecución del 100. CZ NORTE Porcentaje ejecución 87 CDI ejecución del 99, DIMF ejecución del 81. CZ SURORIENTE Porcentaje ejecución modalidades integrales 87, en CDI ejecución del 72, en DIMF ejecución del 94. CZ CAFE Porcentaje ejecución 100, en CDI ejecución del 100, en la modalidad DIMF ejecución del 100.”

7.6. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 15 de 33.

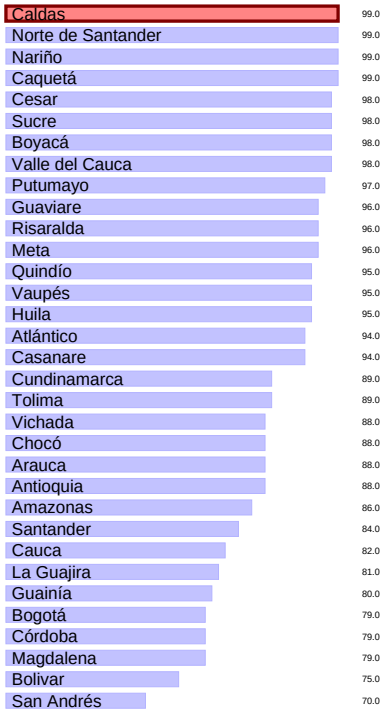
Avances

“Con corte a junio 30 de 2019, no se cumplió la meta debido a que grandes aportantes no realizaron los pagos dentro del mes de junio, los realizaron en los primeros días del mes de julio, esta situación es normal que se presente dentro de los cortes de los meses. De igual forma las Cooperativas no han realizado aportes durante la vigencia 2019, el Nivel Nacional esta pendiente de obtener respuesta por parte de la Dirección de Regulación Económica de la Seguridad Social, del Ministerio de Hacienda, frente a consulta sobre el asunto del pago de los parafiscales de las cooperativas. Lastimosamente las consultas que han adelantado hasta ahora con la UGPP y con el Ministerio de Hacienda, luego de la emisión de la Ley del Plan Nacional de Desarrollo, no han dado los frutos esperados. Se está en la labor de dar una respuesta que permita determinar si las Cooperativas deban aportar o no y considerar en que medida afecta la meta del aporte parafiscal 3 de la Regional.”



7.7. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Medir el cumplimiento a la gestion del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 1 de 33.

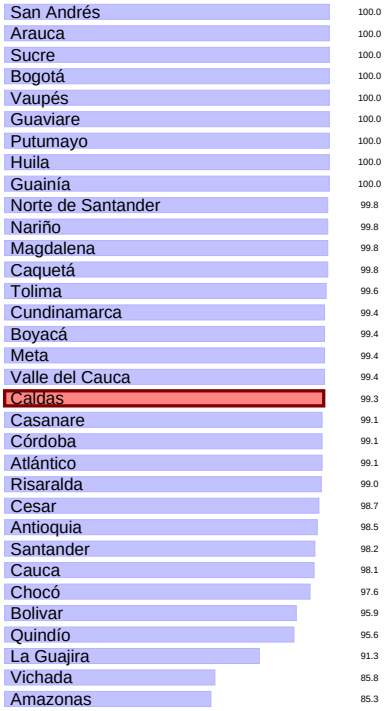


Avances

“Se dio cumplimiento en un 99 en el número de acciones de gestión para el indicador, lo cual se ha logrado a partir del acompañamiento permanente a los equipos de apoyo a la supervisión de los centros zonales, realizando igualmente seguimiento a la ejecución y cargue de cada una de las actividades que comprenden el indicador, de igual forma en la revisión de los soportes se retroalimenta de forma permanente buscando mayor calidad y profundidad en la información registrada.”

7.8. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecucion de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.



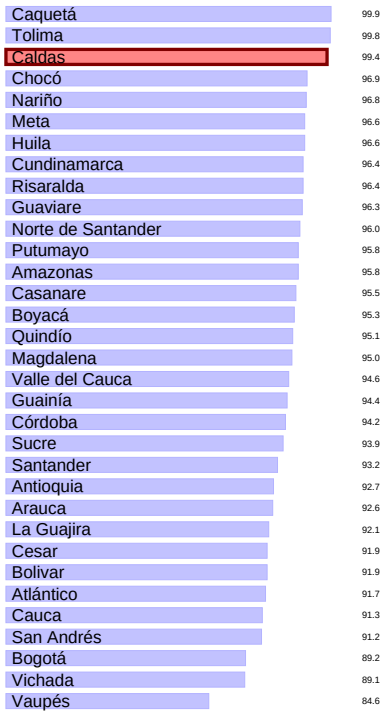
Avances

“Las obligaciones quedaron en un 99,3 debido a que del prgrama de proteccion se dejaron de pagar por concepto de inejecuciones 366.984.817”

7.9. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación

inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“174 beneficiarios de las modalidades de Educacion Inicial en el marco de la atencion integral, no tuvieron el seguimiento nutricional correspondiente, sin que se pueda decir, que no se les efectuó la toma del dato antropométrico, en la mayoría de los casos no se efectuó el seguimiento de acuerdo al estado nutricional, en otros casos, la toma no se subió a tiempo y muy pocos quedaron sin la respectiva toma”

7.10. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 27 de 33.

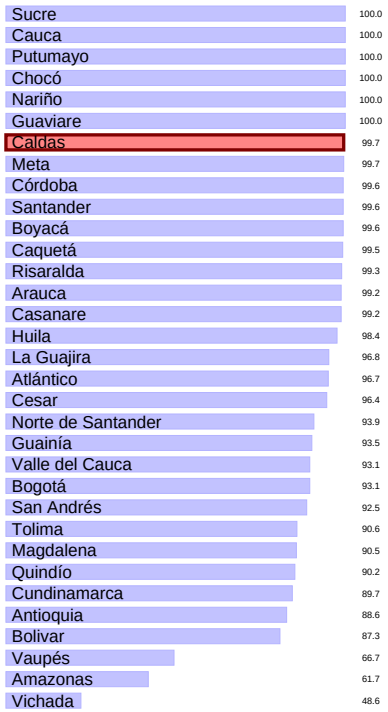


Avances

“Se identifica un avance significativo frente a la garantía del derecho a la identidad frente al trimestre inmediatamente anterior, los beneficiarios que no cuentan con documento de identidad son beneficiarios menores de 2 meses, los cuales por razones culturales y/o geográficas se dificulta el registro oportuno del niño.”

7.11. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.

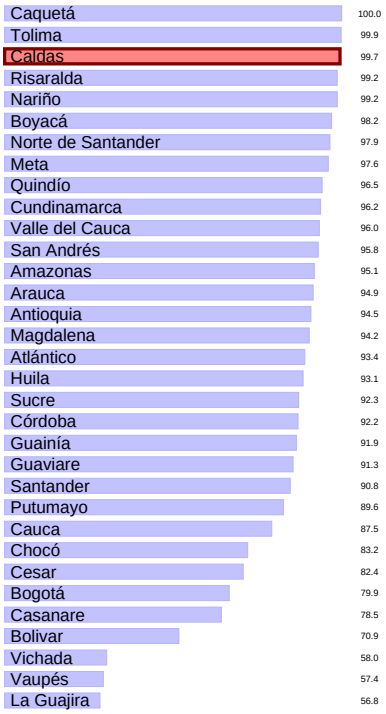


Avances

“Durante el mes de Junio, la regional obtuvo un resultado de 99.7 quedando en un rango de valoración adecuado, teniendo en cuenta que de 341 peticiones se lograron gestionar con oportunidad 340 peticiones, quedando 1 petición registrada con SIM 17711298 afectando el resultado ya que se gestiono fuera de los términos. Durante el mes de medición se continuo fortaleciendo el seguimiento y brindando asesoría frente a los cambios de la hoja de vida del indicador y remitiendo dos alertas semanales a las peticiones vencidas y próximas a vencer.”

7.12. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Código del Indicador: M1-PM1-13. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 33.

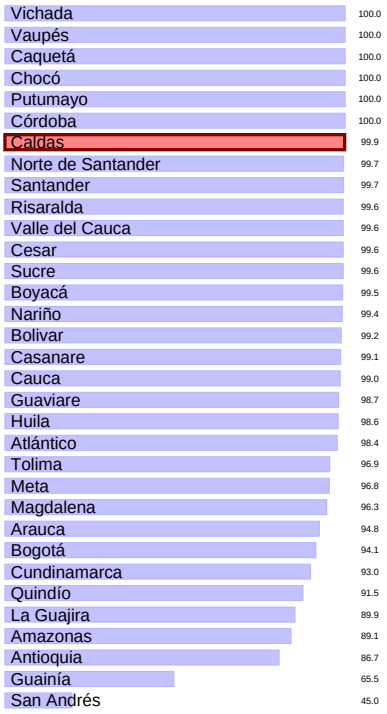


Avances

“88 beneficiarios que no cumplen con 6 o mas atenciones, los cuales se tienen identificados, se inicia plan articulado entre el SNBF y EAS para la garantía de derechos de estos beneficiarios, identificar las dificultades y realizar el respectivo apoyo y acompañamiento a las familias.”

7.13. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.



Avances

“En este mes el indicador se reportó 1 caso pendiente por revisar quedando en estado adecuado. Cifra que mejoró con relación al mes anterior que debido a los cambios en la hoja de vida y a los casos que se debía excluir quedamos en Riesgo, con 31 casos por revisar.”

7.14. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador**: Adecuado. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el numero de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

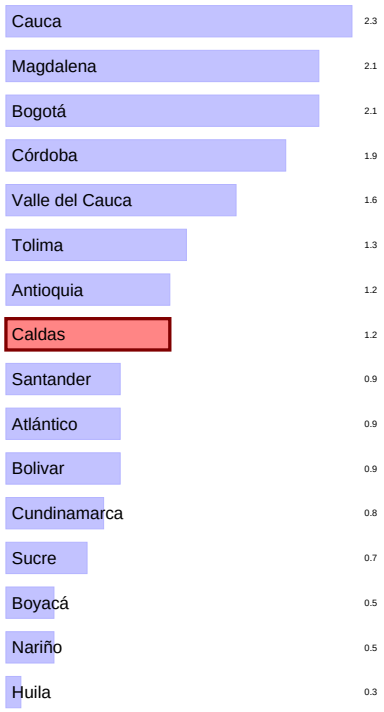
“En la Regional se presentaron 16 niños que no cumplieron con tener su esquema de vacunación al dia. Por un deficiente seguimiento de las EAS que en algunos mementos mal interpretan el esquema de vacunacion”

7.15. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Avances

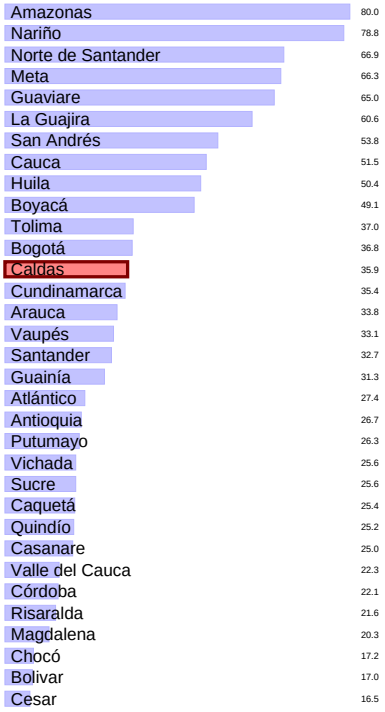
"En el mes de mayo no se presentan Accidentes de Trabajo Para el mes de junio el número de trabajadores en la Regional Caldas fue de 232 trabajadores de planta y 111 trabajadores por prestación de servicios, para un total de 343 trabajadores, y se presentan 2 Accidentes de Trabajo, sus principales causas fueron, caída al mismo nivel y accidente de tránsito de origen laboral; representando un ausentismo de 7 días por origen laboral. Posterior a la investigación de los Accidentes se realizan actividades como: Socialización de Lección aprendida, Socialización causas de los Accidentes de Trabajo presentados, Sensibilización en autocuidado y prevención de caídas al mismo nivel y cumplimiento a las medidas de intervención derivadas de las investigaciones de los Accidentes de trabajo"

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Gestión Humana. **Objetivo**: Establecer el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos con relación al número de colaboradores determinados durante el período, para las regionales grandes y medianas Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 8 de 16.



7.16. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 35.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 13 de 33.

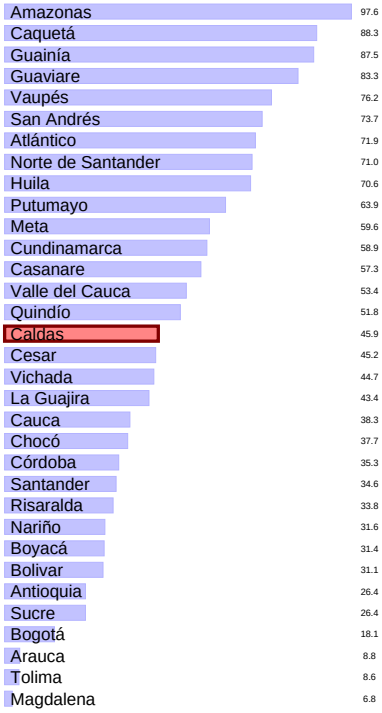


Avances

"La Regional Caldas ha venido, durante el presente trimestre, cualificando el proceso de registro de acciones de asistencia técnica a través de actas y documentos que dan cuenta las diferentes estrategias utilizadas por la regional buscando el fortalecimiento de la calidad en la atención en los servicios de primera infancia implementados por la entidades administradoras; de acuerdo a lo anterior las 316 acciones avaladas durante el proceso corresponde a la sensibilización que se ha realizado a los centros zonales y profesionales de asistencia técnica en la sistematización de todas las acciones técnicas y operativas realizadas de conformidad con los manuales operativos."

7.17. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Gestión Humana. **Objetivo**: Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 45.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 16 de 33.



Avances

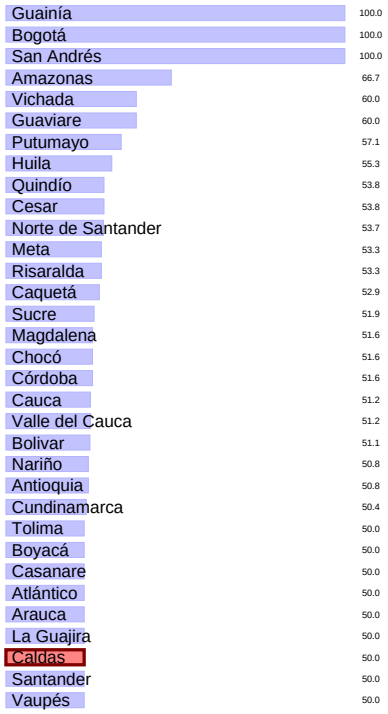
"El indicador se ha logrado cumplir debido a la realización de actividades como Pausas cognitivas el 10/05/2019 y el 17/05/2019 Hábitos saludables el 02/05/2019, Campaña de promoción y prevención en salud visual y masajes el 27 y 28 de mayo de 2019, Fortalecimiento de relación entre la Institución y agentes del SNBF el 27/05/2019, la tienda de confianza del CZ Manizales Dos desde el 27/05/2019 a la fecha y la tarde de viernes el 31/05/2019 A estas cinco actividades asistieron 92 servidores públicos de planta de la Regional Caldas."

7.18. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Avances

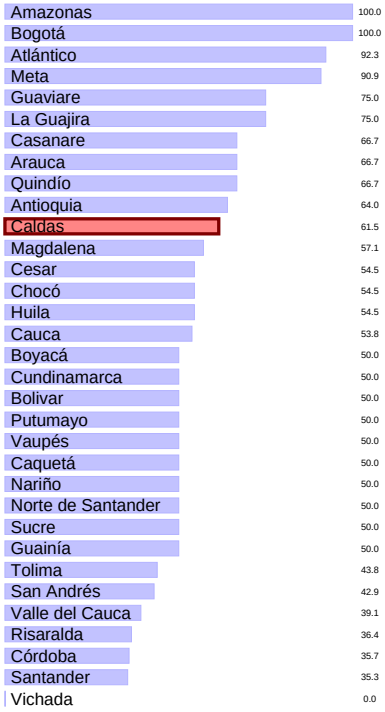
"Duante el trimestre a través del SNBF, se brindo asistencia técnica a los Municipios de: La Dorada, La Merced, Marmato, Neira, Palestina, Pensilvania, Riosucio, Salamina y Supia, en la fase dos del proceso de rendición de cuentas "Generación y Análisis de Información"Frente a la fase de generación y análisis de la información, informó que se debe hacer énfasis en los datos asociados a la garantía de derechos y la gestión realizada por el mandatario, identificando qué no se ha logrado y qué retos representa para la garantía de los derechos."

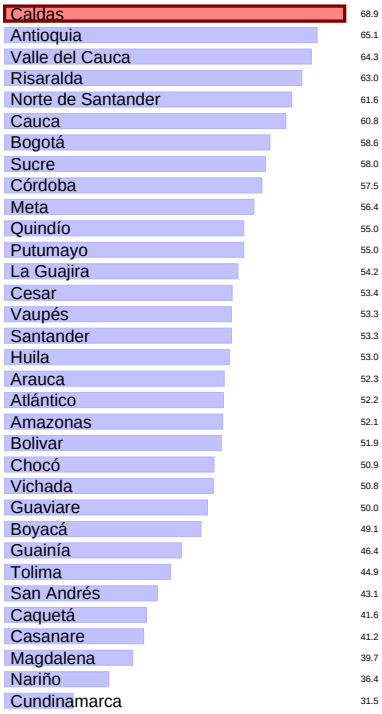
Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo**: Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 31 de 33.



7.19. Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental

Código del Indicador: A5-PA3-09. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Administrativa. **Objetivo**: Realizar entrenamiento en temas de Gestión Documental a las Unidades Administrativas del ICBF a nivel Nacional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 33.





Avances

“Con un porcentaje de cumplimiento del 61,5,se evidencia la gestión de actividades como las capacitaciones brindadas a 8 unidades administrativas en la Regional, integrando conceptos y métodos de gestión documental y correcta aplicación de la TRD 2019.”

7.20. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

Código del Indicador: A5-PA3-01. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Administrativa. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 68.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 1 de 33.

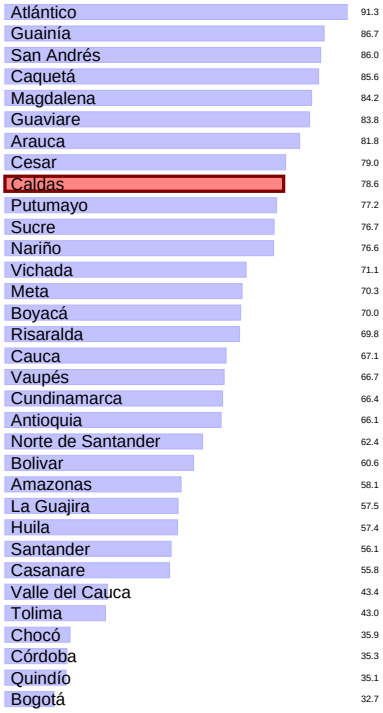
Avances

“Se cumple satisfactoriamente la meta de avance en el porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental con la gestión de las siguientes actividades: programación de las actividades de limpieza y mantenimiento, así como las frecuencias y los respectivos responsables, seguimiento al cumplimiento de la programación de mantenimiento y aseo establecido para los espacios y elementos de manejo y almacenamiento de residuos, celebración de fechas ambientales de acuerdo con la programación, inspección en la Regional de los espacios y /o elementos utilizados para la prevención y atención de las situaciones de emergencia y radicación de la documentación de los procesos de Gestión ambiental en el área Jurídica para sus respectivas gestiones.”

7.21. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del**

Indicador: Dirección de Gestión Humana. **Objetivo**: Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 9 de 33.

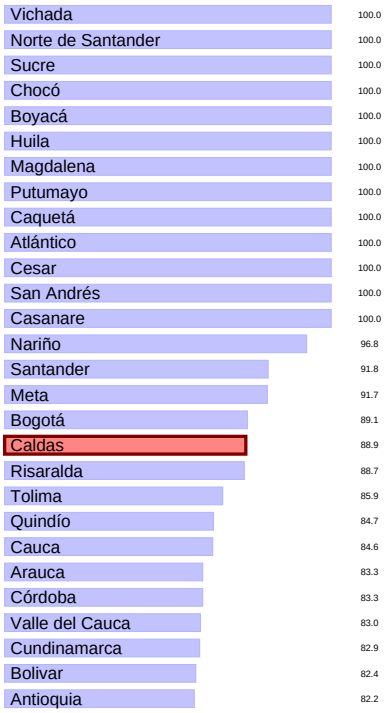


Avances

“Se han realizado 12 capacitaciones en temas relacionados con aspectos ambientales, contratación, gestión documental, peligros SIGE, seguridad Vial y mecanismos protección de DDHH en los que han participado funcionarios de la Sede Regional y Centros Zonales, con una participación de más de 200 funcionarios.”

7.22. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada

Indicador: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 18 de 28.



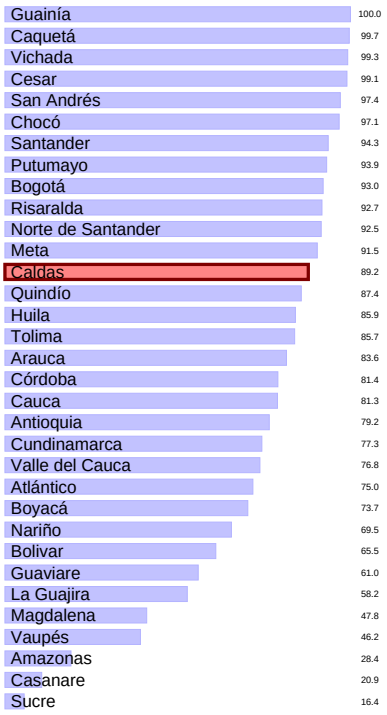
Avances

“En el periodo a analizar se realizaron 4 Comités de Adopciones, donde se presentaron 15 NNA CON características y necesidades especiales, determinadas por ser varios grupos de hermanos; no se realizó asignación, sin embargo, los niños sin asignación y posibilidades de adopción se han reportado a la subdirección dentro de las estrategias de acogimiento.”

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del**

7.23. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir el Indice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 13 de 33.

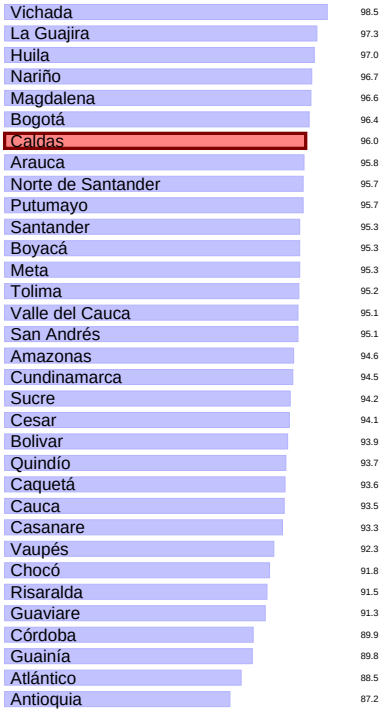


Avances

“Del valor de las Reservas 3.068.086.880 a junio 30 de 2019, se realizó pago por valor de 2.737.101.136, se liberó por cupos no ejecutados en los programas de Protección la suma de 296.918.744 y se encuentra pendiente de pago o liberación la suma de 34.066.746 por proceso sancionatorio del operador COOPSALUDCOM.”

7.24. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo**: Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.



Avances

“Se ejecutan acciones a través de los coordinadores de área y centros zonales para la verificación de los usuarios registrados en el SIM y en la diferentes plataformas de aplicativos del ICBF a nivel de la regional Caldas”

7.25. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Abastecimiento. **Objetivo**: Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

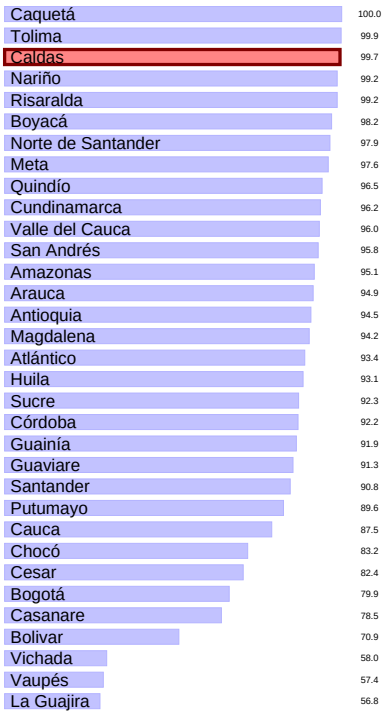


Avances

“El plan de compras se cumplió de acuerdo a lo programado, no se logro el 100 debido a que los pagos deberían estar en un 55 y se llegó al 54,68 ”

7.26. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo**: Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“Los 88 Niños y niñas que cuentan con menos de 6 atenciones están identificados uno a uno y se realizaran las respectivas acciones en pro de la garantía de derechos ”

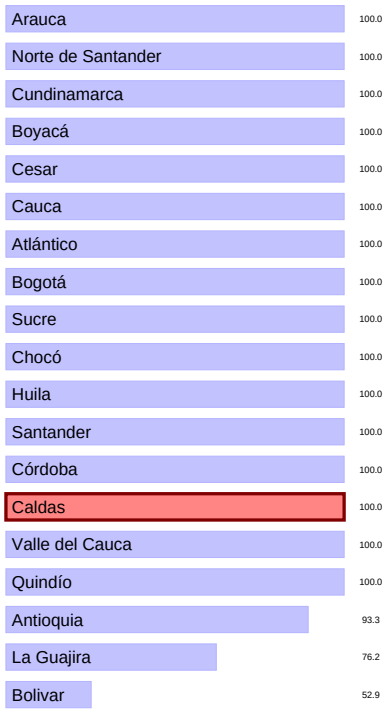
7.27. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Avances

"Desde el mes de noviembre de 2018 se cumplió al 100 con la capacitación dirigida a los enlaces financieros zonales, regionales y supervisores sobre la obligatoriedad en la presentación de facturas y los requisitos legales que deben contener. Este tema se reforzó en capacitación realizada el 21 y 22 de marzo de 2019 en Cooasobien, programada por la Regional a los mismos actores.Es importantes destacar que desde Tesorería se han mantenido los controles para verificar que que se esta cumpliendo con este requisito y que realmente fue efectiva la capacitación. La oficina de control interno cuenta con las respectivas evidencias como actas, listados de asistencia y presentaciones."

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Oficina de Control Interno. **Objetivo**: Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 14 de 19.

7.28. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios



Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 33.

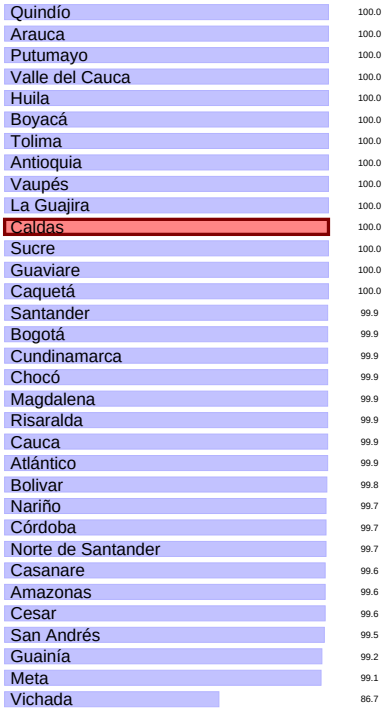


Avances

“Las áreas de Técnica y Administrativa solicitaron el PAC PROPIOS de acuerdo a la programación realizada en PACCO y los Registros Presupuestales. De igual forma se realizó dentro de los términos establecidos las liberaciones de recursos no ejecutados. En el Grupo Financiero se tramito el total de autorizaciones de pago presentadas durante el mes.”

7.29. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo**: Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 33.



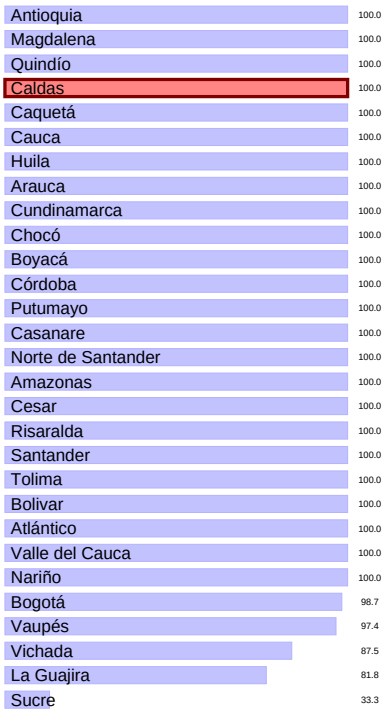
Avances

“Los compromisos presupuestales aprobados en el plan anual de adquisiciones se cumplieron en gran medida, la dificultad se dio por inejecuciones en el programa de proteccion, donde los cupos programados dependen es de al demanda y en muchos casos estan estan por debajo d ela programacion inicial.”

7.30. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Gestión Humana. **Objetivo**: Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en

el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 4 de 29.



Avances

“Realizaron la inducción virtual el 100 de los funcionarios nuevos (20 personas), con corte al 30 de junio; dicho resultado se logró por medio del constante control y seguimiento personalizado con llamadas telefónicas y correos electrónicos y el compromiso de cumplir con los deberes como servidores públicos.”

7.31. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Protección. **Objetivo**: Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 2 de 28.

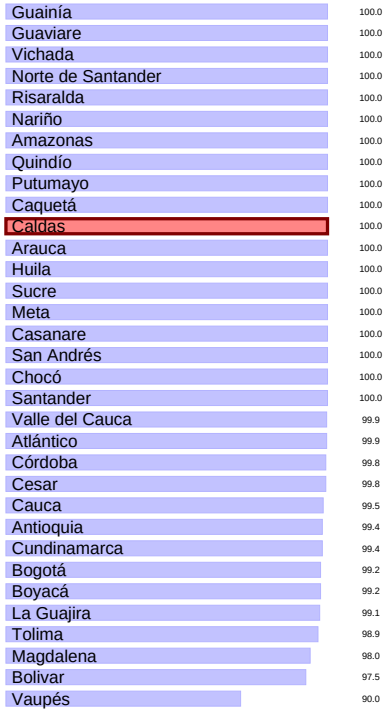


Avances

“Para el presente periodo, el indicador permanece en un estado óptimo, actualizando los 68 casos de los adolescentes y jovenes que se encuentran con la actuación de formación para la vida y que actualmente se encuentran realizando algun estudio a nivel Técnico, Tecnológico o Universitario; asi mismo, a través del acceso constante al SIM para actualizar las actuaciones de los usuarios, se verifica que cuenten con las acciones que correspondan a sus casos. Se continua contanto con el profesional Enlace Sueños en la Defensoría de Familia de Adoptabidad, lo que posibilita que la información que se aporta sea corroborada, pertinente y actualizada.”

7.32. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 33.

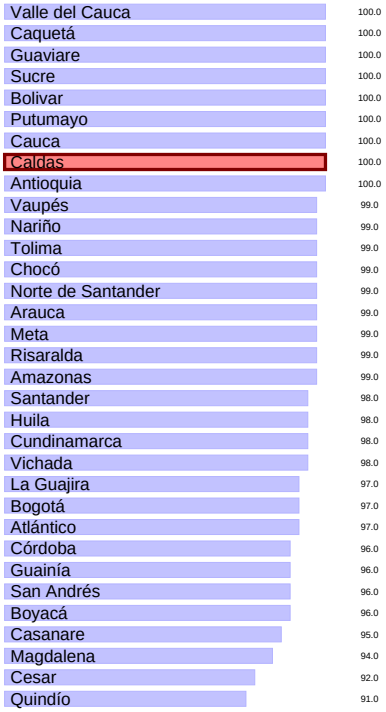


Avances

“Para el periodo de medición la Regional Caldas obtuvo un porcentaje del 100 considerando que se asignaron citas oportunas en SEAC a 160 peticiones registradas como Tramite de Atención Extraprocesal y AANF. Para lograr el resultado en este indicador se realizó seguimiento semanal a las peticiones creadas por este tipo de petición verificando y generando la alerta frente a la oportunidad en la asignación de citas en SEAC.”

7.33. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

Código del Indicador: PA-140. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo**: Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 8 de 33.



Avances

“Se ha venido realizando actividades de gestión de cultura y cambio organizacional en apropiación a operadores, servicios generales, guardas de seguridad y sensibilización nuestros servidores públicos de la regional.Se han realizado 7 actividades de Sensibilización a operadores y grupos de trabajo de la regional con cerca de 150 funcionarios y mas de 80 funcionarios pertenecientes a operadores de proteccion y primera infancia con corte de enero a Junio del 2019.”

7.34. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 9 de 33.



Avances

"Las áreas de Técnica y Administrativa solicitaron el PAC NACION de acuerdo a la programación realizada en PACCO y los Registros Presupuestales. De igual forma se realizó dentro de los términos establecidos las liberaciones de recursos no ejecutados. En el Grupo Financiero se tramito el total de autorizaciones de pago presentadas durante el mes."

7.35. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo**: Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

"Tanto la Gobernación, como los 27 municipios de Caldas, recibieron en el trimestre asistencia técnica y acompañamiento para la operatividad de los Consejos de Politica Social, las Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y fortalecimiento Familiar y las mesas de participación, avanzando en las prioridades tematicas por curso de vida."

7.36. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo**: Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.

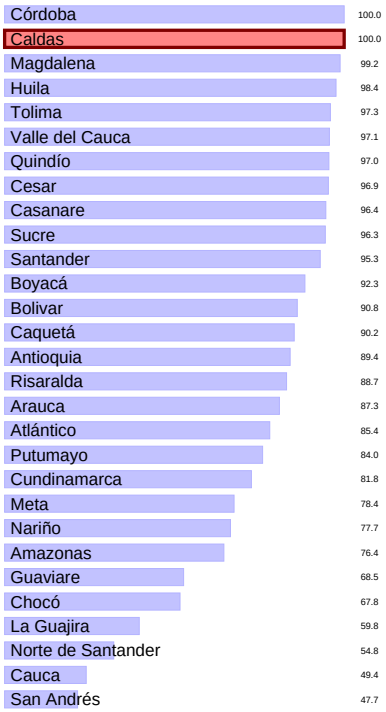


Avances

“Durante el mes de medición se obtuvo un resultado de 100 teniendo en cuenta que de 5230 peticiones recibidas desde el 1 enero del 2018 a la fecha de corte del indicador, se lograron cerrar con respuesta de fondo la totalidad de ellas. finalmente se reitera que el seguimiento al indicador se realiza mediante la generación de alertas permanentes hasta el logro del objetivo.”

7.37. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz

Código del Indicador: PA-180. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo**: Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 2 de 29.



Avances

“durante la fase de focalizacion y vinculacion se conto con 2039 familias frente a las 2040 familias proyectadas para la atencion porque se genero concurrencia con una de las familias vinculadas en los programas de Familias con Bienestar para la Paz y Territorios Etnicos con Bienestar, para subsanar la situacion se consultara previamente con las familias sobre la pertenencia a los programas de ICBF de la direccion de familias y comunidades y se realizara cruce de bases de datos de estos programas ante de realizr el debio reporte”

7.38. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo**: Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

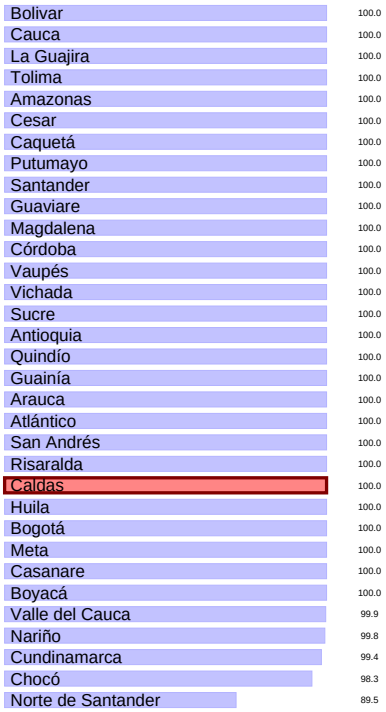


Avances

“La revisión permanente de los procesos por parte de los apoderados en la Regional Caldas, garantiza que se intervenga en todas las etapas procesales que autoriza la ley y dentro de los términos establecidos. Tres (3) veces por semana se efectúa desplazamiento para revisar estados en los despachos judicialesEl manejo de programador y alarmas digitales evita el vencimiento de términos”

7.39. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador**: Óptimo. **Área del Indicador**: Dirección Financiera. **Objetivo**: Medir el Indice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“Este indicador se cumplió con el pago total en el mes de febrero de 2019. En el mes de diciembre de 2018 la pagadora de la Regional constituyo las cuentas por pagar con el lleno de requisitos, es así como en el 2019 se tramito pagos del total de las cuentas por pagar constituidas a diciembre de 2018.”




Ecoplaya
Respeto





LAZER