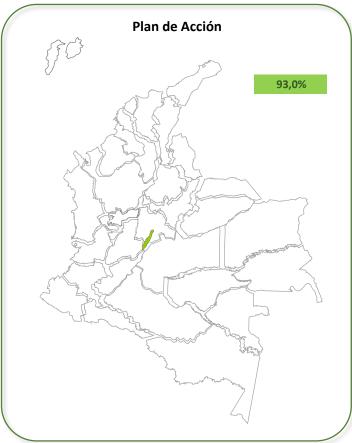
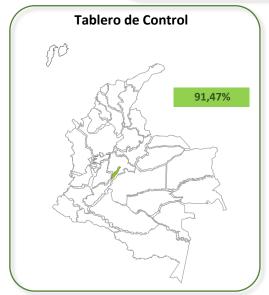
Monitoreo Regional

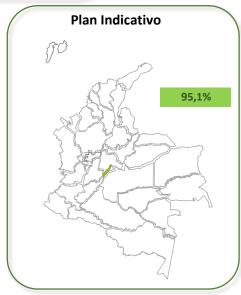
Dirección de Planeación y Control de Gestión - Subdirección de Monitoreo y Evaluación

Regional Bogotá



Septiembre 2018







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras



Pág

3

3

00
BIENESTAR
FAMILIAR

TABLA DE CONTENIDO 1. INTRODUCCIÓN

Instituto Colombiano de **Bienestar Familiar**

	2.1 Tablero de Control Institucional 2018	3
Directora General	2.2 Monitoreo y Evaluación	4
Juliana Pungiluppi Leyva		

Director de Planeación y			
Control de la Gestión			
Ana Cecilia Tamayo Osorio			

ontiol de la destion	5. MONITOREO A LA GESTION INSTITUCIONAL	,
na Cecilia Tamayo Osorio	3.1 Ranking regional	7
	3.2 Resultados por perspectivas	8
ubdirector de Monitoreo	3.3 Resultados por procesos	11
Evaluación	3.4 Resultados por áreas	13

Subdirector de Monitore)
y Evaluación	
Silvana Godov Mateus	

nitoreo	4. INDICADORES DE TABLERO DE CONTROL CON CALIFICACIÓN CRÍTICO	15

Equipo Monitoreo				
Katherin Manrique R				
Felipe Amaya Gómez				
Viviana Rodríguez Urrego				
Oscar Ivan Ospina				
Jesus Arturo Arenas				

5. RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN	17
5.1 Componente metas-indicadores	18
5.2 Componente actividades	21
5.3 Componente presupuesto	21

2. METODOLOGÍA DE MEDICIÓN

Sede Nacional

Avenida Carrera 68 No. 64C - 75 PBX: 4377630 www.icbf.gov.co









Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de monitoreo y evaluación a los avances de la gestión institucional y con el fin de generar insumos para la adecuada toma de decisiones que permitan el mejoramiento de la gestión en todos los niveles del ICBF, la Dirección de Planeación y Control de Gestión desarrolló el modelo de monitoreo y evaluación, el cual está orientado a la generación de reportes y alertas oportunas que permitan la toma de decisiones a nivel nacional, regional y zonal. Lo anterior se realiza a través de las herramientas dispuestas para tal fin como son: tablero de control institucional, Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional SIMEI e informes trimestrales de avances de la gestión.

El presente documento es el tercer informe trimestral de avances de la gestión institucional en la vigencia 2018, el cual contiene el análisis de los diferentes agregados que aportan a las perspectivas estratégicas y la gestión de la Entidad. Se estructura para dar cuenta de las generalidades de los avances, donde se muestra inicialmente la metodología de medición, se presentan los avances de manera general (incluyendo el ranking regional y los indicadores críticos al mes de corte), y finalmente con los análisis del plan de acción (donde se incluye el comportamiento de las variables que lo componen), de las perspectivas del mapa estratégico y los procesos que ha formulado la Entidad.

2. METODOLOGÍA DE MEDICIÓN

2.1 Tablero de Control Institucional 2018

El tablero de control es la principal herramienta para medir la gestión de la Entidad, está compuesto por todos los indicadores de la Sede de la Dirección General, Regionales y Centros Zonales, los cuales están alineados a los objetivos institucionales, mapa estratégico, mapa de procesos, Plan de Acción, Plan Indicativo y objetivos SIGE.

El conjunto de indicadores registrados en el Tablero de Control, está dividido en dos grupos: 1) Indicadores de Plan de Acción; 2) Indicadores de Gestión o Funcionales.

Los Indicadores de Plan de Acción (denominados con las letras "PA", ejemplo: PA-01) miden la ejecución del Plan de Acción Institucional de la Entidad en cada vigencia y se relacionan directamente con las metas establecidas para el ICBF en el Plan Indicativo Institucional y el Plan Nacional de Desarrollo. Los resultados de los indicadores PA son el principal insumo para determinar el ranking regional mensual.

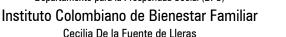
Los indicadores de gestión o funcionales (denominados con la nomenclatura asignada a las áreas y los procesos, ejemplo: M1-PM1-01) aunque no están asociados directamente a metas establecidas en el Plan Indicativo Institucional o en el Plan Nacional de Desarrollo, son creados y priorizados por las áreas para la medición de la gestión nacional, regional y zonal, según aplique, debido a que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales conforme a lo establecido en el mapa estratégico, el mapa de procesos y los objetivos SIGE.







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)





2.2 Monitoreo y Evaluación

El monitoreo es una actividad continua que provee información sobre el progreso de las metas asociadas a los objetivos, actividades y presupuesto, mediante la comparación de avances periódicos y de los indicadores definidos en el Tablero de Control, cuyo enfoque está orientado hacia el desempeño; proporciona información para detectar oportunidades de mejora y establece vínculos de responsabilidad entre los ejecutores y sus resultados, sin entrar a examinar la causalidad entre la intervención y sus efectos.

Con base en el monitoreo, la evaluación de la gestión hace referencia al análisis de los resultados de las metas, actividades y presupuesto, que son necesarios para el logro de los objetivos institucionales y funciona mediante incentivos a la buena gestión por resultados, de tal manera que se promueva el reconocimiento al logro de mejores prácticas, a los aprendizajes permanentes y a las innovaciones en los procesos. Así mismo, se determinan las alertas para la generación de acciones de mejora en la gestión cuando los resultados obtenidos no son satisfactorios.

Por otra parte, los resultados de la evaluación de la gestión, establecen responsabilidades a los diferentes niveles en el marco de rendición de cuentas Institucional y territorial, de acuerdo a lo establecido en la Ley 489 de 1998.

Con el registro y publicación de los resultados del Tablero de Control, se promueve la autoevaluación como una estrategia orientada al ejercicio de autovaloración y auto-reflexión permanente. Se utilizan de insumo los resultados y análisis de cada vigencia con los cuales se realiza un diagnóstico de la gestión del ICBF en un periodo de tiempo determinado.

Así, el modelo de monitoreo y evaluación basado en el seguimiento a los indicadores del Tablero de Control y teniendo en cuenta las responsabilidades por áreas y niveles, pretende ser fuente de consulta para:

- Generar alertas tempranas que permitan la toma de decisiones basada en evidencias.
- Incrementar la transparencia.
- Fortalecer el proceso de rendición de cuentas.
- Evaluar el desempeño de la gestión en todos los niveles del ICBF.
- Los colaboradores que requieran información para el analisis y detección de oportunidades de mejora.

Una vez generados los resultados de avance de los indicadores, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación publica en la Intranet y la Web institucional el archivo oficial del Tablero de Control, adicional envía a los responsables del reporte y la gestión, alertas por oportunidad, calidad y avances, con ésto, se busca promover la retroalimentación a fin de generar las acciones de mejora pertinentes, las cuales también tendrán un seguimiento permanente.

Para la vigencia 2018 el tablero de control cuenta en total con 156 indicadores, de los cuales 70 tienen medición en el nivel regional y 21 en el nivel de centro zonal.







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

	Nacional	Regional	Zonal	
Indicadores de Plan de Acción	Conjunto de indicadores estratégicos para la Entidad, incluye los indicadores del Plan Indicativo Institucional	90	24	6
Indicadores de Gestión Indicadores funcionales que aporta cumplimiento de las metas		66	46	15
Total	(Indicadores de Plan de Acción + Indicadores de Gestión)	156	70	21
Indicadores de Plan Indicativo	Están incluidos en los indicadores de Plan de Acción y se encuentran definidos en el documento de Plan Indicativo	68	11	2

El Tablero de Control realiza una evaluación por indicador y posteriormente una evaluación por agregados que se exponen en la siguiente tabla:

Agregados	Cantidad
Regionales	33
Centros zonales	213
Áreas	22
Objetivos Institucionales	6
Plan de Acción - Líneas de política	5
Plan de Acción - componentes	18
Mapa Estratégico - Perspectivas	12
Mapa de procesos - procesos	16
Objetivos SIGE	10

Para evaluar cada indicador se tienen en cuenta los siguientes criterios y pasos:

- i. Teniendo en cuenta el número de indicadores formulados en cada vigencia, se le asigna un peso porcentual a cada indicador, que sumados dan el 100% del Tablero de Control, de los cuales el conjunto de indicadores estratégicos (Plan de Acción) pesa el 80% y el conjunto de indicadores de gestión (funcionales), pesa el restante 20%.
- ii. Para asignar el peso porcentual de cada indicador se tienen en cuenta los siguientes parámetros:
- a. Clasificación: Estratégicos (Plan de Acción) y de Gestión (Funcionales).
- b. Ámbito de medición: Resultado, Producto y Gestión, cumpliéndose la siguiente regla: Los indicadores de resultado tendrán un peso mayor a los indicadores de producto, y éstos a su vez tendrán un peso mayor a los indicadores de gestión (funcionales).







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

iii. Para evaluar cada indicador se utiliza el peso porcentual calculado de acuerdo al punto anterior y la metodología de semáforo que sirve para estandarizar los resultados, basados en los rangos establecidos en la hoja de vida del indicador: ÓPTIMO, ADECUADO, EN RIESGO, CRÍTICO. Ver columna denominada "Rango" en la siguiente tabla:

 Rango	Puntos	Valor	Cálculo
Óptimo	4	1	
Adecuado	3	0,9	(peso porcentual del Indicador * valor de
En riesgo	2	0,6	rango)
Crítico	1	0,3	

A partir de lo establecido en la columna "Rango" de la tabla inmediatamente anterior, se realiza la homologación del rango de valoración del indicador al sistema de puntos establecido en la columna "Puntos".

Posteriormente, de acuerdo con los puntos establecidos, se asigna un valor entre 0,3 y 1 (ver columna denominada "Valor" en la tabla inmediatamente anterior), el cual se multiplica por el peso porcentual del indicador, esta operación se realiza para cada uno de los indicadores del Tablero de Control. Cuando se presenta la valoración de NA, este no es tenido en cuenta dentro de la medición para no afectar los resultados generales.

La sumatoria de los resultados de la operación anterior (denominado porcentaje real) sobre la sumatoria de los pesos porcentuales de los indicadores (denominado porcentaje universo), da como resultado el porcentaje de cumplimiento de cada uno de los agregados del Tablero de Control de acuerdo con los siguientes rangos de evaluación:

Satisfactorio	Requiere mejora	Atención prioritaria	Atención inmediata
90%≤x≤100%	80%≤x<90%	70%≤x<80%	0%≤x<70%

Esta metodología semáforo, permite especialmente la generación de alertas para la toma de decisiones y ajustes de la gestión frente a los avances presentados en el transcurso de la vigencia.

Finalmente para la generación del ranking regional, en la vigencia 2018 se tomará el resultado obtenido mensualmente ÚNICAMENTE de los indicadores de Plan de Acción.

A continuación se presenta el Informe de Monitoreo Regional del tercer trimestre de la vigencia 2018 para la Regional Bogotá.







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

3. MONITOREO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Ranking regional

Como se mencionó en el capítulo 2. METODOLOGÍA DE MEDICIÓN, el ranking regional está construido en función de los resultados obtenidos por las regionales en los indicadores del Plan de Acción. De acuerdo con esta información, para el tercer trimestre se tuvieron en cuenta los resultados de 16 indicadores del Plan de Acción que aplican a la regional.



macroregion Centro Oriente

	Ranking regional				
	Regiona	l %			
1	Santander	98,9%			
2	Cundinamar	97,0%			
3	N Santander	95,9%			
4	Boyacá	95,4%			
5	Bogotá	93,0%			

De las cinco regionales que conforman la macroregión Centro Oriente, la regional Bogotá ocupó el quinto puesto con un resultado del 93,0%. Se requiere revisar y mejorar el cumplimiento de las metas que no alcanzaron el 100%, con el fin de obtener una mayor calificación en la próxima medición.

Los resultados a nivel de centros zonales, se presenta a continuación:

	Ranking zonal (tablero de control)						
	Centro zonal	%					
1	CZ Puente Aranda	100,0%					
2	CZ Fontibon	97,0%					
3	CZ Barrios Unidos	95,6%					
4	CZ Martires	95,1%					
5	CZ Usme	93,5%					
6	CZ Revivir	93,2%					
7	CZ San Cristobal Sur	92,5%					
8	CZ Creer	92,2%					
9	CZ Ciudad Bolivar	90,4%					
10	CZ Kennedy	89,2%					
11	CZ Usaquen	85,3%					
12	CZ Engativa	81,7%					
13	CZ Tunjuelito	79,6%					
14	CZ Suba	76,6%					
15	CZ Bosa	76,5%					
16	CZ Santa Fe	76,1%					
17	CZ Rafael Uribe	75,6%					







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



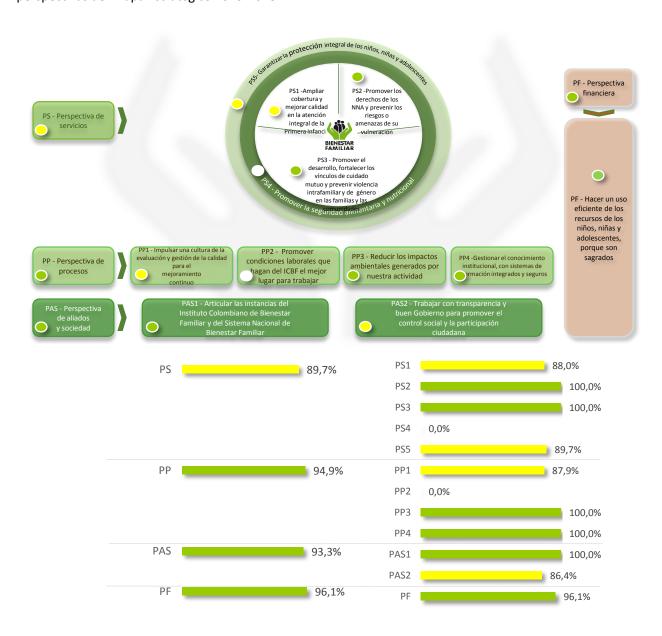
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

La Regional Bogotá cuenta con 17 centros zonales, de los cuales 9 están en un nivel "satisfactorio", 3 centros zonales están en un nivel "requiere mejora", 5 centros zonales están en un nivel "atención prioritaria" y no presenta centros zonales en un nivel "atención inmediata", es necesario que en conjunto con la regional se implementen acciones de mejora con el fin de cumplir con las metas establecidas y mejorar los resultados en el siguiente periodo de corte.

3.2 Resultados por perspectivas

Del total de 70 indicadores del Tablero de Control que aplican a nivel regional, 49 tuvieron medición en el tercer trimestre para la Regional Bogotá, la cual obtuvo el siguiente resultado en el cumplimiento de las perspectivas del Mapa Estratégico 2015-2018:









Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



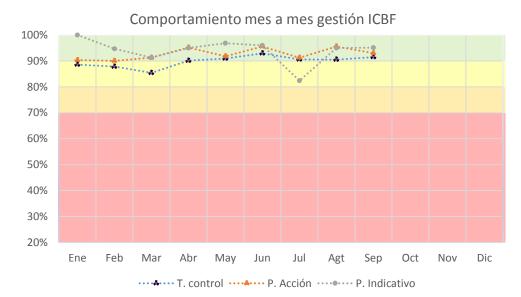
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

Comportamiento agregado de indicadores por perspectivas							
						Total	
Servicios	8	12	3	2	6	31	
PS1	0	7	0	1	0	8	
PS2	1	0	0	0	2	3	
PS3	1	0	0	0	1	2	
PS4	0	0	0	0	3	3	
PS5	6	5	3	1	0	15	
Procesos	6	0	1	0	11	18	
PP1	3	0	1	0	5	9	
PP2	0	0	0	0	4	4	
PP3	1	0	0	0	2	3	
PP4	2	0	0	0	0	2	
Aliados y Sociedad	5	5	0	1	2	13	
PAS1	4	0	0	0	1	5	
PAS2	1	5	0	1	1	8	
Financiera	3	3	0	0	2	8	
PF	3	3	0	0	2	8	
Total	22	20	4	3	21	70	
	31.4%	28,6%	5,7%	4,3%	30,0%		

De acuerdo al gráfico de barras anterior, se resalta el aporte de la regional en el cumplimiento de las perspectivas de Procesos (94,9%), Aliados y Sociedad (93,3%) y Financiera (96,1%). De otro lado, se requiere mejorar el desempeño de las perspectivas de Servicios (89,7%), teniendo en cuenta que presentan valoraciones inferiores a nivel satisfactorio y se deben revisar los indicadores en estado en riesgo y crítico.

Como se expone en la tabla de la izquierda, la participación de los indicadores óptimos en el plan de acción corresponde al 31,4% mientras que la participación de los indicadores críticos es del 4,3%, lo anterior evidencia el resultado obtenido por la regional.

En cuanto a los avances del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control, a continuación se presenta la evolución de la gestión regional para el tercer trimestre:



	Seguimiento mes a mes gestión ICBF											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic
T. control	89%	88%	85%	90%	91%	93%	90,6%	90,5%	91,5%			
P. Acción	90%	90%	91%	95%	92%	96%	91,2%	95,5%	93,0%			
P. Indicativo	100%	95%	91%	95%	97%	96%	82,4%	95,0%	95,1%			







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

De acuerdo con la gráfica, la Regional Bogotá presenta un avance en el Plan de Acción del 93,0%, lo cual evidencia un nivel satisfactorio en su gestión, teniendo en cuenta el comportamiento de sus indicadores. Por su parte, el Tablero de Control y el Plan Indicativo Institucional presentan un cumplimiento del 91,5% y 95,1% respectivamente.

En cuanto al comportamiento de los indicadores, se debe tener en cuenta que de los 24 indicadores del Plan de Acción que se miden a nivel regional, 16 de ellos obtuvieron calificación. De igual forma, de los 11 indicadores contenidos en el Plan Indicativo Institucional para regionales, 9 obtuvieron medición en el tercer trimestre, como se muestra a continuación:

	Comportamie	ento general	
	T. control	P. Acción	P. Indicativo
Optimo	22	9	5
Adecuado	20	6	4
En riesgo	4	1	0
Critico	3	0	0
NA	21	8	2
Total	70	24	11
Aplicaron en el mes	49	<i>16</i>	9
Corte Septiembre			

La siguiente gráfica muestra la comparación de los resultados obtenidos en el tercer trimestre del 2018 vs el 2017, en donde las barras de color verde indican el crecimiento positivo frente al año anterior, mientras que las barras de color rojo reflejan un rezago comparado con el avance que obtuvo la regional en el año 2017:









Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

3.3 Resultados por Procesos

	Categoría procesos Misionales	
	Proceso	Área Lider
PM1	Promoción y prevención	Subdirección General
PM2	Protección	Subdirección General
	Categoría procesos de Apoyo	
	Proceso	Área Lider
PA1	Gestión financiera	Dirección Financiera
PA2	Adquisición de bienes y servicios	Secretaría General
PA3	Servicios administrativos	Dirección Administrativa
PA4	Gestión de talento humano	Secretaría General
PA5	Gestión jurídica	Oficina Asesora Jurídica
	Categoría procesos Estratégicos	
	Proceso	Área Lider
PE1	Coordinación y articulación del SNBF y agente	es Dirección del SNBF
	Categoría procesos Evaluación	
	Proceso	Área Lider
PEV1	Inspección vigilancia y control a operadore	es Oficina de Aseguramiento a la Calidad
PEV3	Evaluación Independiente	Oficina de Control Interno
(Categoría procesos Transversales	
	Proceso	Área Lider
PT1	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención
PT2	Mejora e Innovación	Dirección de Planeación y Control de Gestión
PT3	Gestión de la tecnología e información	Dirección de Información y Tecnología

En el esquema inmediatamente anterior, se citan los procesos y sus códigos; en el gráfico siguiente, se presenta el mapa de operación por procesos del ICBF, compuesto por 5 categorías (Apoyo, estratégicos, evaluación, misionales y transversales) y 15 procesos. Para la vigencia 2018 aplicaron 13 procesos a nivel regional:







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras







Como se evidencia en la gráfica de barras inmediatamente anterior, para el tercer trimestre en la regional Bogotá, de los 13 procesos que se miden en regionales, 7 se encuentran en nivel satisfactorio con un cumplimiento superior al 90%, 4 presentan calificación inferior, en este caso se requiere un mayor esfuerzo para el cumplimiento de los indicadores asociados a estos procesos y 2 no tuvieron medición para el periodo de corte.







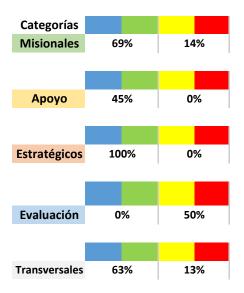
Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

Comportam	iento ag	regado	de indic	adores p	or pro	cesos
Categorías						Total
Misionales	8	12	3	1	5	29
PM1	4	7	0	0	5	16
PM2	4	5	3	1	0	13
Apoyo	6	3	0	0	11	20
PA1	2	3	0	0	0	5
PA2	1	0	0	0	2	3
PA3	2	0	0	0	4	6
PA4	0	0	0	0	4	4
PA5	1	0	0	0	1	2
Estratégicos	3	0	0	0	0	3
PE1	3	0	0	0	0	3
Evaluación	0	0	0	1	1	2
PEV1	0	0	0	1	0	1
PEV3	0	0	0	0	1	1
Transversales	5	5	1	1	4	16
PT1	1	5	0	1	1	8
PT2	2	0	1	0	3	6
PT3	2	0	0	0	0	2

22



La tabla superior de la derecha, expone la participación porcentual de las categorías de procesos en cada uno de los rangos de valoración. Para las valoraciones "en riesgo" y "crítico" (amarillo y rojo) son las siguientes: Misionales (14%), Evaluación (50%) y Transversales (13%)."

Por otro lado, para los rangos de valoración en "óptimo" y en "adecuado" (azul y verde) se registra la siguiente relación porcentual frente al total de indicadores de cada categoría: Misionales (69%), Apoyo (45%), Estratégicos (100%) y Transversales (63%).

21

3.4 Resultados por Áreas

Total

Para el presente documento, el análisis se efectuará basado en el aporte que realiza la regional en la medición de las áreas de la Sede Nacional. El organigrama presenta el comportamiento de la Regional Bogotá desde cada una de las áreas.



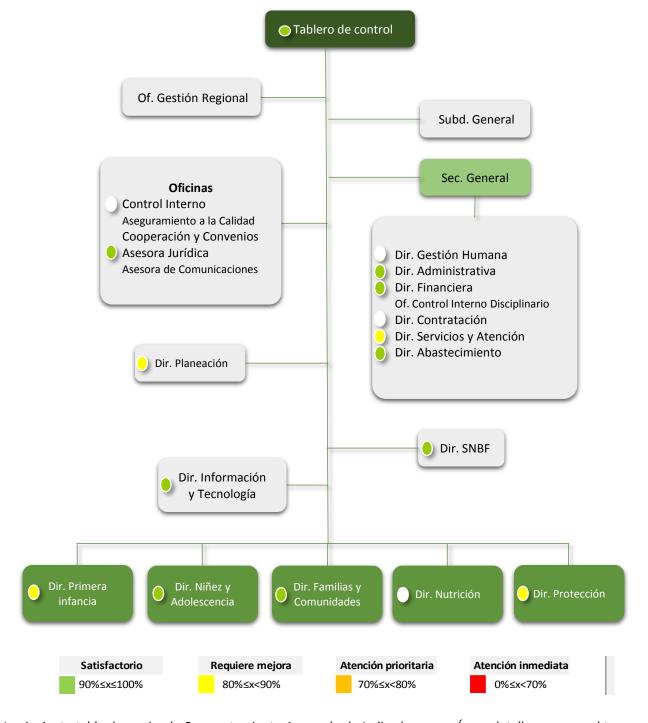




Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras



La siguiente tabla denominada Comportamiento Agregado de Indicadores por Áreas detalla que para el tercer trimestre se reportaron 42 indicadores calificados en "Óptimo" y "Adecuado", los cuales representan el 60% del total de indicadores, 20 pertenecen a las áreas misionales y 22 a las áreas de apoyo. Es importante mantener el buen desempeño de estos indicadores para las siguientes mediciones.







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Igualmente, se reportaron 7 indicadores calificados "En riesgo" y "Crítico", los cuales representan el 10% del total de indicadores y corresponden en su mayoría a Protección, por lo que se requiere realizar un análisis de causas de dicho comportamiento y revisar en conjunto con las áreas responsables, estrategias que conlleven al cumplimiento de las metas.

M1 Primera Infancia	88,0%
M2 Niñez y Adolescencia	100,0%
M3 Familias y comunidades	100,0%
M4 Nutrición	
M5 Protección	89,4%
A1 Gestión Humana	
A2 Financiera	94,6%
A4 Abastecimiento	100,0%
A5 Administrativa	100,0%
A6 Contratación	
A7 Jurídica	100,0%
A10 Servicios y Atención	86,4%
A11 Información y Tecnología	100,0%
A13 Planeación y Control de Gestio	ón <u>86,2%</u>
A14 SNBF	100,0%
A15 Control Interno	

Comportam	iento a	gregad	o de in	dicador	es por á	íreas
						Total
Misionales	8	12	3	2	6	31
M1	0	7	0	1	0	8
M2	3	0	0	0	2	5
M3	1	0	0	0	1	2
M4	0	0	0	0	3	3
M5	4	5	3	1	0	13
Apoyo	14	8	1	1	15	39
A1	0	0	0	0	4	4
A2	2	3	0	0	0	5
A4	1	0	0	0	0	1
A5	2	0	0	0	4	6
A6	0	0	0	0	2	2
A7	1	0	0	0	1	2
A10	1	5	0	1	0	7
A11	2	0	0	0	0	2
A13	2	0	1	0	3	6
A14	3	0	0	0	0	3
A15	0	0	0	0	1	1
Total	22	20	4	3	21	70

Para aquellos indicadores que han obtenido en varias mediciones valoración en "Crítico" y "En Riesgo", la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha coordinado con las áreas responsables la generación de acciones de mejora que permitan obtener los resultados esperados en siguiente vigencia.

4. Indicadores de tablero de control con calificación crítico

La Regional Bogotá presenta un total de 3 indicadores en estado "crítico", los cuales se encuentran concentrados principalmente en los procesos Misionales con 1 indicadores. Es necesario identificar las causas del incumplimiento de las metas e implementar acciones necesarias para corregir el estado actual de los indicadores y mejorar el resultado en la siguiente medición, especialmente para los estratégicos. A continuación se presenta la relación de los indicadores en estado "crítico":







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

Tabla indicadores críticos

Nombre	Proceso	Línea de Política	Área
Porcentaje de visitas de supervisión realizadas en las regionales a las modalidades de Primera Infancia.	Inspección vigilancia y control a operadores	NA	Primera Infancia
Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	Protección	NA	Protección
Porcentaje de denuncias PARD, constatadas oportunamente.	Relación con el ciudadano	NA	Servicios y Atención







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)

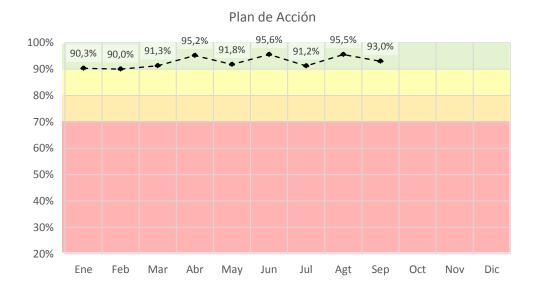


Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

5. Resultados Plan de Acción

Para la vigencia 2018 el ICBF formuló el plan de acción institucional entorno a las metas que permitieran el cumplimiento del plan indicativo institucional y la implementación de las cinco políticas de desarrollo administrativo establecidas en el decreto 2482 de 2012 del DAFP.

Para cada uno de los indicadores que lo componen se establecieron actividades y presupuesto que evidencian el cumplimiento de los mismos. El monitoreo al cumplimiento de estos componentes lo realiza cada área de la Sede de la Dirección General a través del Sistema integral de monitoreo y evaluación institucional - SIMEI, siendo este la fuente oficial de consulta de información cuantitativa y cualitativa que permite conocer en detalle la trazabilidad de los resultados y análisis en lo corrido de la vigencia 2018.



Para el tercer trimestre, la Regional Bogotá obtuvo un avance del plan de acción del 93,0%, reflejando un comportamiento de satifactorio. Se resalta la labor de la regional y se espera que continúe con el mismo comportamiento a lo largo de la vigencia.

Ahora bien, analizando el comportamiento del plan de acción, se evidencia una disminución frente al resultado obtenido en el trimestre anterior (95,6%). Adicionalmente, a lo largo de la vigencia el promedio de variaciones entre meses es positiva.

A continuación se detalla el comportamiento de los tres componentes del plan de acción:







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)

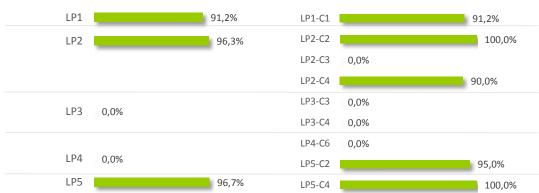


Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

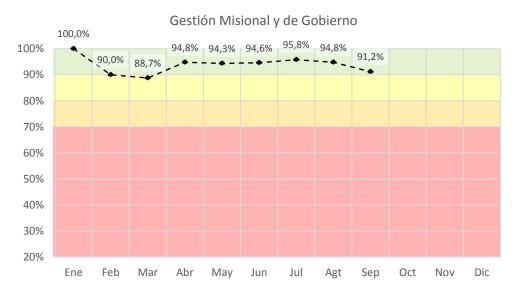
5.1 Componente metas - indicadores

La estructura del plan de acción por línea de política es la siguiente:

	Línea de política	Componentes		
LP1:	Gestión misional y de gobierno	LP1-C1: Indicadores y metas de gobierno		
LP2:	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	LP2-C2: Participación Ciudadana en la Gestión		
	ciudadano	LP2-C3: Rendición de cuentas		
		LP2-C4: Servicio al ciudadano		
LP3:	Gestión del talento humano	^{LP3-C3:} Capacitación		
		LP3-C4: Bienestar e Incentivos		
LP4:	Eficiencia Administrativa	LP1-C1: Gestión Documental		
LP5:	Gestión Financiera	^{LP5-C2:} Programa Anual Mensualizado de Caja –	PAC	
		LP5-C4: Plan Anual de Adquisiciones (PAA)		
	Líneas	Componentes		
L	P1 91,2%	LP1-C1 91	,2%	
		102.62	400.00/	



5.1.1 Gestión Misional y de Gobierno









Departamento para la Prosperidad Social (DPS)

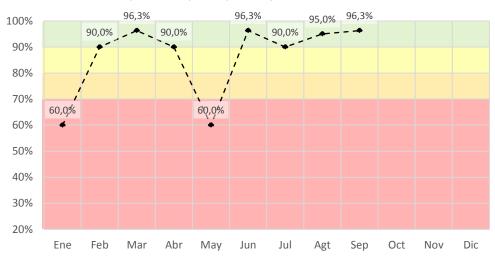


Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

La línea de política de Gestión misional y de gobierno presenta un resultado en el tercer trimestre del 91,2%, con 8 indicadores en estado "óptimo" y "adecuado" y solo un indicador dentro de las categorias de "en riesgo" y "crítico", se continúa realizando acompañamiento a las áreas responsables con el fin de mantener un comportamiento adecuado de los indicadores.

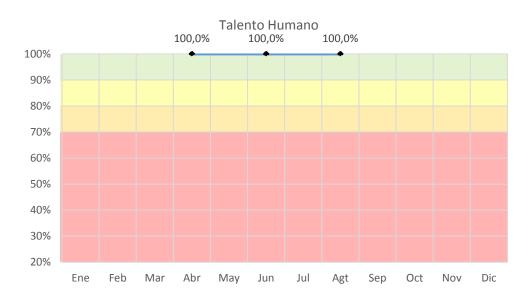
5.1.2 Transparencia, participación y servicio al ciudadano





La línea de política de Transparencia, participación y servicio al ciudadano presenta un resultado en el tercer trimestre del 96%, con 4 indicadores en estado "óptimo" y "adecuado" y sin indicadores "en riesgo" y "crítico", se continúa realizando acompañamiento a las áreas responsables con el fin de mantener un comportamiento adecuado de los indicadores.

5.1.3 Talento Humano









Departamento para la Prosperidad Social (DPS)

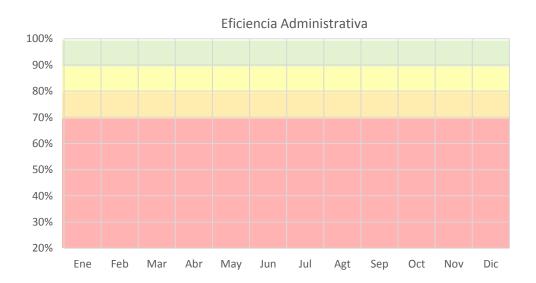


Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

La línea de política Gestión del Talento Humano no presenta resultados para el tercer trimestre, teniendo en cuenta que los indicadores asociados aún no tienen medición.

5.1.4 Eficiencia Administrativa

La línea de política Eficiencia Administrativa no presenta resultados para el tercer trimestre, teniendo en cuenta que los indicadores asociados aún no tienen medición.



5.1.5 Gestión Financiera

Gestión Financiera 100,0% 96,7% 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% Ene Feb Abr Jul Oct Nov Dic Mar May Jun Agt Sep







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

La línea de política de Gestión Financiera presenta un resultado en el tercer trimestre del 96,7%, con 3 indicadores en estado "óptimo" y "adecuado" y sin indicadores "en riesgo" y "crítico", se continúa realizando acompañamiento a las áreas responsables con el fin de mantener un comportamiento adecuado de los indicadores.

5.2 Componente actividades

El componente de actividades del plan de acción se monitoreó a través de la ejecución y reporte oportuno de las actividades de acuerdo a la fecha de corte establecida para tal fin.

Del eficaz cumplimiento de las actividades depende el buen desempeño de las metas establecidas para la vigencia, por esta razón es sumamente importante la rigurosa ejecución de cada una de las acciones propuestas.

Para el tercer trimestre, la regional tenía programadas 17 actividades de las cuales ejecutaron 17, por consiguiente se incumplieron 0. Teniendo en cuenta que la relación entre actividades programadas y ejecutadas es del 100%, se felicita a la regional y se recomienda continuar con este comportamiento.

	Actividades						
	Programación		Ejecución			Vencidas	
Regional	2018	Septiembre	Septiembre	% Septiembre	% 2018	vencidas	
Bogotá	77	17	17	100%	22%	0	

5.3 Componente presupuesto

Para realizar el monitoreo al presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación para el cual se tomó la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones para el cierre del mes de Septiembre.

Se realiza un comparativo entre las obligaciones vs la apropiación vigente lo que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional.

El presupuesto del plan de acción para las regionales, se formuló de acuerdo a las necesidades establecidas en los proyectos de inversión. A continuación se relaciona el comportamiento del presupuesto totalizado por rubro y proyecto de inversión (cifras en millones de pesos):







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

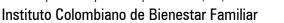
Rubro	Proyecto	Aprop. vigente	Compromisos	Obligaciones	%
C-4102-1500-6	Prevención y promoción para la protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia a nivel nacional	\$2.794	\$2.792,3	\$2.553,5	91,4%
C-4102-1500-5	Apoyo formativo a la familia para ser garante de derechos a nivel nacional	\$3.749	\$3.748,6	\$3.404,9	90,8%
C-4102-1500-7	Fortalecimiento del sistema nacional de bienestar familiar a nivel nacional	\$97	\$94,2	\$77,4	79,9%
C-4102-1500-3	Protección -acciones para preservar y restituir el ejercicio integral de los derechos de la niñez y la familia	\$128.449	\$127.934,8	\$100.194,7	78,0%
C-4102-1500-4	Asistencia a la primera infancia a nivel nacional	\$323.585	\$320.371,5	\$242.990,7	75,1%
C-4199-1500-1	Implementación del plan estratégico de desarrollo informático y tecnológico del ICBF	\$215	\$215,4	\$156,6	72,7%
C-4199-1500-2	Asistencia al modelo de intervención social del ICBF a nivel nacional	\$6.108	\$5.913,5	\$4.346,5	71,2%
C-4199-1500-5	Construcción y adecuación de infraestructura para la operación del ICBF a nivel nacional	\$571	\$495,3	\$286,6	50,2%
	Total	\$465.568,2	\$461.565,6	\$354.011,0	76%







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)





Cecilia De la Fuente de Lleras

Al tercer trimestre, la regional ejecutó un total de \$354.011 millones. De acuerdo a la tabla, el porcentaje de ejecución del presupuesto en la regional fue del 76,0%, mejorando en comparación con el corte de septiembre de 2017, periodo para el cual obtuvo el 74,5%.

Nota: Para mayor comprensión revisar los reportes periódicos de la ejecución presupuestal realizados por la Subdirección de Programación, ubicados en el link

https://intranet.icbf.gov.co/direccion-de-planeacion-y-control-de-gestion/subdireccion-de-programacion

6. CONCLUSIONES

De las cinco regionales que conforman la macroregión Centro Oriente, la Regional Bogotá ocupó en el tercer trimestre el quinto puesto con un resultado del 93,0%, se presenta desmejoría en comparación con el cuarto puesto obtenido en el trimestre anterior. Se requiere revisar y mejorar el desempeño de las metas que no alcanzaron el 100% de cumplimiento, con el fin de obtener una mayor calificación para la próxima medición.

La participación de los indicadores óptimos en el tablero de control corresponde al 31,4% mientras que la participación de los indicadores críticos es del 4,3%, frente a la relación de óptimos [35,7%] y críticos [5,7%] del trimestre anterior, lo cual evidencia el resultado obtenido por la regional.

Para el tercer trimestre, la regional presenta un total de 3 indicadores en estado "crítico", los cuales se encuentran concentrados principalmente en los procesos Misionales con 1 indicadores. Es necesario identificar las causas del incumplimiento de las metas e implementar las acciones necesarias para corregir el estado actual de los indicadores y mejorar el resultado en la medición del próximo corte, especialmente para los estratégicos.

Ahora bien, analizando el comportamiento del plan de acción, se evidencia una disminución frente al resultado obtenido en el trimestre anterior. Adicionalmente, a lo largo de la vigencia el promedio de variaciones entre meses es positiva.

Al tercer trimestre, la regional ejecutó un total de \$354.011 millones. De acuerdo a la tabla, el porcentaje de ejecución del presupuesto en la regional fue del 76,0%, mejorando en comparación con el corte de septiembre de 2017, periodo para el cual obtuvo el 74,5%.

Para mayor información consultar: tablero de control, hojas de vida de indicadores, bitácora de modificaciones y herramienta de monitoreo del tablero de control, ubicados en el siguiente link:

https://www.icbf.gov.co/gestion-transparencia/transparencia/planeacion/tablero







Departamento para la Prosperidad Social (DPS)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras



