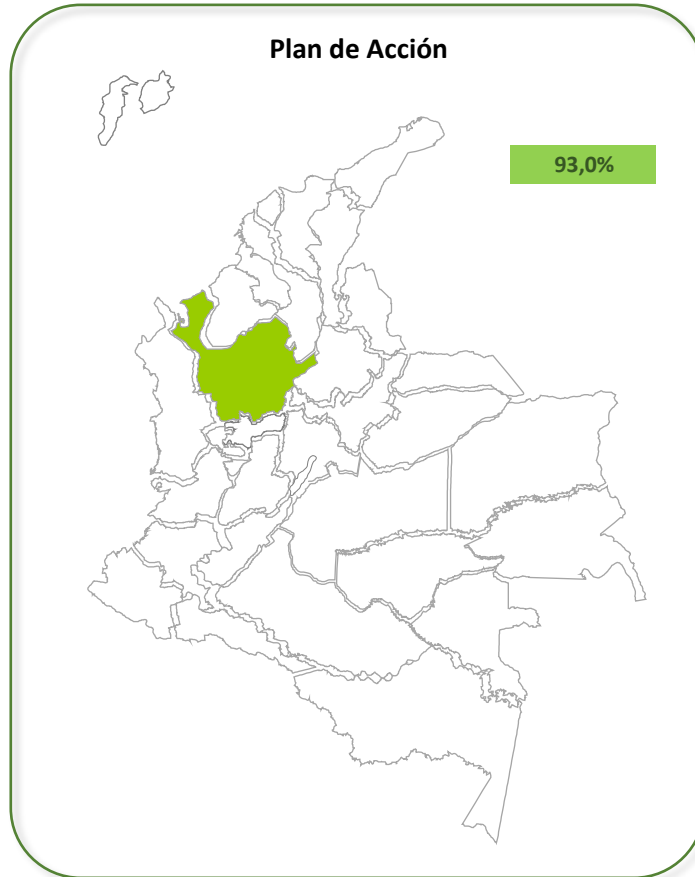


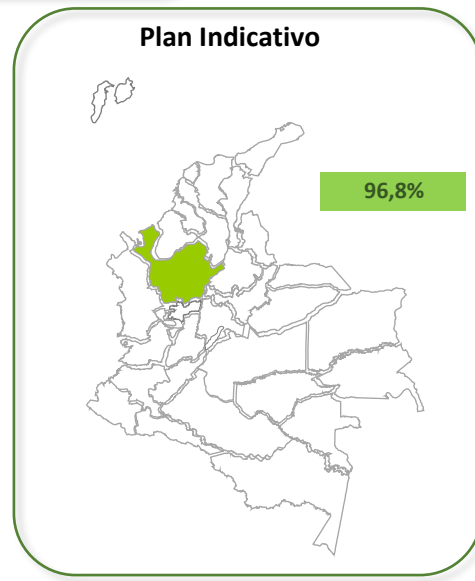
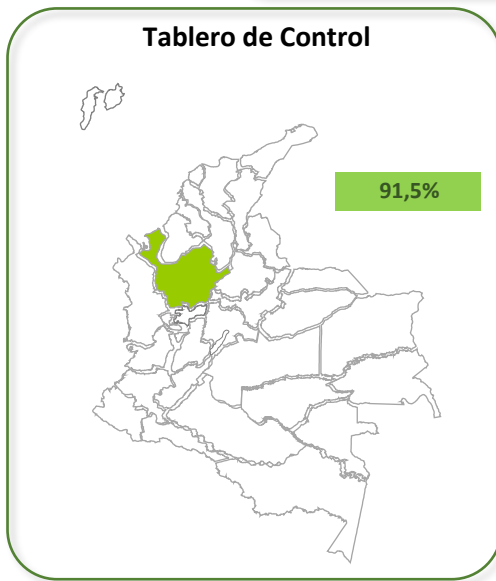
Monitoreo Regional

Dirección de Planeación y Control de Gestión - Subdirección de Monitoreo y Evaluación

Regional Antioquia



**Marzo
2017**





**Instituto Colombiano de
Bienestar Familiar**

Directora General

Cristina Plazas Michelsen

**Director de Planeación y
Control de la Gestión**

Juan Carlos Bolívar López

**Subdirector de Monitoreo
y Evaluación**

Julio Cesar Jimenez Garzón

Equipo Monitoreo

Kattya de Oro Genes

Katherin Manrique R

Maria Fda Ballesteros

Oscar Ivan Ospina

Jesus Arturo Arenas

Sede Nacional

Avenida Carrera 68

No. 64C – 75

PBX: 4377630

www.icbf.gov.co

TABLA DE CONTENIDO Pág

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2. METODOLOGÍA DE MEDICIÓN | 4 |
| 2.1 Tablero de Control Institucional 2017 | 4 |
| 2.2 Monitoreo y Evaluación | 4 |
| 2.3 Metodología de evaluación de indicadores | 5 |
| 3. MONITOREO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | 7 |
| 3.1 Ranking regional | 7 |
| 3.2 Resultados generales | 8 |
| 3.3 Resultados por procesos | 11 |
| 3.4 Resultados por áreas | 13 |
| 4 INDICADORES DE TABLERO DE CONTROL CON CALIFICACIÓN CRÍTICO | 15 |
| 5 RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN | 16 |
| 5.1 Componente metas-indicadores | 16 |
| 5.2 Componente actividades | 19 |
| 5.3 Componente presupuesto | 20 |
| 6. CONCLUSIONES | 22 |



1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de monitoreo y evaluación a los avances de la gestión institucional y con el fin de generar insumos para la adecuada toma de decisiones que permitan el mejoramiento de la gestión en todos los niveles del ICBF, la Dirección de Planeación y Control de Gestión desarrolló el modelo de monitoreo y evaluación, el cual está orientado a la generación de reportes y alertas oportunas que permitan la toma de decisiones a nivel nacional, regional y zonal. Lo anterior se realizará a través de las herramientas dispuestas para tal fin como son: tablero de control institucional, Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional SIMEI, reporte de alertas e informes trimestrales de avances de la gestión.

El presente documento es el primer informe trimestral de avances de la gestión institucional en la vigencia 2017, el cual contiene el análisis de los diferentes agregados que aportan a las perspectivas estratégicas y la gestión de la entidad. Se estructura para dar cuenta de las generalidades de los avances, donde se muestra inicialmente la metodología de medición, se presentan los avances de manera general (incluyendo el ranking regional y los indicadores críticos al mes de corte), y finalmente con los análisis del plan de acción (donde se incluye el comportamiento de las variables que lo componen), de las perspectivas del mapa estratégico y los procesos que ha formulado la entidad.

2. METODOLOGÍA DE MEDICIÓN

2.1 Tablero de Control Institucional 2017

El tablero de control es la principal herramienta para medir la gestión de la entidad, está compuesto por todos los indicadores de la Sede de la Dirección General, Regionales y Centros Zonales, los cuales están alineados a los objetivos institucionales, mapa estratégico, mapa de procesos, Plan de Acción, Plan Indicativo y objetivos SIGE.

Por un lado, existe un grupo de indicadores que hacen parte del Plan de Acción, principal herramienta para la medición de la estrategia de la entidad en cada vigencia, los cuales se relacionan directamente con las metas establecidas en el Plan Indicativo Institucional y el Plan Nacional de Desarrollo. Esta herramienta es el principal insumo para determinar el ranking regional mensualmente.

El otro grupo de indicadores, apoyan la medición a la gestión nacional, regional y zonal para dar cumplimiento a los objetivos institucionales, el mapa estratégico, el mapa de procesos y los objetivos SIGE.

2.2 Monitoreo y Evaluación

El monitoreo es una actividad continua que provee información sobre el progreso de los objetivos, metas, actividades y presupuesto, mediante la comparación de avances periódicos y metas predefinidas, cuyo enfoque estará orientado hacia el desempeño; proporciona elementos para la oportunidad de mejora y establece vínculos de responsabilidad entre los ejecutores y sus resultados, sin entrar a examinar la causalidad entre la intervención y sus efectos.

Con base en el monitoreo, la evaluación de la gestión hace referencia al análisis de los resultados de las metas, actividades y presupuesto, que son necesarios para el logro de los objetivos propuestos y funcionará mediante incentivos a la buena gestión por resultados, de tal manera que se promueva el reconocimiento al logro de mejores prácticas, a los aprendizajes permanentes y a las innovaciones en los procesos. Así mismo, se determinan las acciones de mejora en la gestión cuando los resultados obtenidos no son satisfactorios.

Por otra parte, los resultados de la evaluación de la gestión, establecerán responsabilidades a los diferentes niveles en el marco de rendición de cuentas Institucional y territorial, de acuerdo a lo establecido en la Ley 489 de 1998.

Finalmente, se promoverá la autoevaluación como una estrategia orientada al ejercicio de autovaloración y auto-reflexión permanente. Se utilizarán de insumo los resultados y análisis de cada vigencia con los cuales se realizarán un diagnóstico de la gestión del ICBF en un periodo de tiempo determinado.

De acuerdo a lo anterior se desarrolla el modelo de monitoreo y evaluación, el cual se basa en los indicadores del tablero de control y el plan de acción, que contempla las responsabilidades por áreas y niveles, el análisis, las alertas y modificaciones como puntos de control.

Con el modelo se busca:

- Generar alertas tempranas que permitan el cumplimiento de las metas.
- Producir información pertinente para la toma de decisiones, reduciendo la incertidumbre y aumentando las evidencias.
- Incrementar la transparencia.
- Fortalecer el proceso de rendición de cuentas.
- Evaluar el desempeño de la gestión en todos los niveles del ICBF.

Una vez generados los resultados de avance de los indicadores, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación enviará a los responsables del reporte y la gestión, alertas por oportunidad, calidad y avances, en la cual se notifica y se retroalimenta con el fin de generar acciones de mejora, las cuales también tendrán un seguimiento permanente.




2.3 Metodología de evaluación de indicadores

Para la vigencia 2017, el tablero de control cuenta en total con 163 indicadores, de los cuales 71 tienen medición en el nivel regional y 23 en el nivel de centro zonal.

| | Nacional | Regional | Zonal |
|-----------------|------------|-----------|-----------|
| Plan de Acción | 98 | 24 | 6 |
| Plan Indicativo | 73 | 11 | 2 |
| Gestión | 65 | 47 | 17 |
| Total | 163 | 71 | 23 |

La valoración agregada del tablero de control, tanto para el nivel nacional como para las regionales, dependerá estrictamente de los resultados obtenidos en cada indicador y del peso porcentual que éste tenga asignado en la estructura del tablero.

Para evaluar cada indicador se utilizará la metodología de semáforo para estandarizar los resultados, estableciendo los siguientes rangos en la hoja de vida de cada indicador. Óptimo, Adecuado, Riesgo, Crítico, NA (no aplica). De acuerdo con la calificación obtenida según el rango establecido en la hoja de vida, se asignan los puntos para cada indicador así:

| | Rango | Puntos | valor | cálculo |
|---|-----------|--------|-------|--|
|  | Óptimo | 4 | 1 | (ponderación del Indicador * valor de cálculo rango) |
|  | Adecuado | 3 | 0,9 | |
|  | En riesgo | 2 | 0,6 | |
|  | Crítico | 1 | 0,3 | |

Cuando se presenta la valoración de NA, este no es tenido en cuenta dentro de la medición para no afectar los resultados generales.

Una vez calculado cada uno de los agregados y cada uno de los niveles se les asigna una valoración que se relaciona a continuación:

Satisfactorio

90% ≤ x ≤ 100%

Requiere mejora

80% ≤ x < 90%

Atención prioritaria

70% ≤ x < 80%

Atención inmediata

0% ≤ x < 70%

Esta metodología semáforo, permite especialmente la generación de alertas para la toma de decisiones y ajustes de la gestión frente a los avances presentados en el transcurso de la vigencia.

Finalmente para la generación del ranking regional, en la vigencia 2017 se tomará el resultado obtenido mensualmente en los indicadores de **plan de acción**.

A continuación se presenta el Informe de Monitoreo Regional para el primer trimestre de la vigencia 2017, generando alertas que sirvan como insumo para la toma de decisiones que conlleve a la mejora institucional en la siguiente medición.

3. MONITOREO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Ranking regional

Como se mencionó en la metodología de este documento, el ranking regional está construido en función de los resultados obtenidos por las regionales en los indicadores del Plan de Acción. De acuerdo con esta información, para el primer trimestre se tuvieron en cuenta los resultados de 16 indicadores del Plan de Acción que aplican a la regional.



macroregion

Eje Cafetero

Ranking regional

| Regional | % |
|-------------|-------|
| 1 Quindío | 97,5% |
| 2 Risaralda | 96,9% |
| 3 Antioquia | 93,0% |
| 4 Caldas | 92,2% |

De las cuatro regionales que conforman la macroregión Eje Cafetero, la regional Antioquia ocupó el tercer puesto con un resultado del 93,0%. Se felicita a la regional por alcanzar el nivel "satisfactorio" en su gestión, se espera continúe y mejore su labor en la próxima medición.

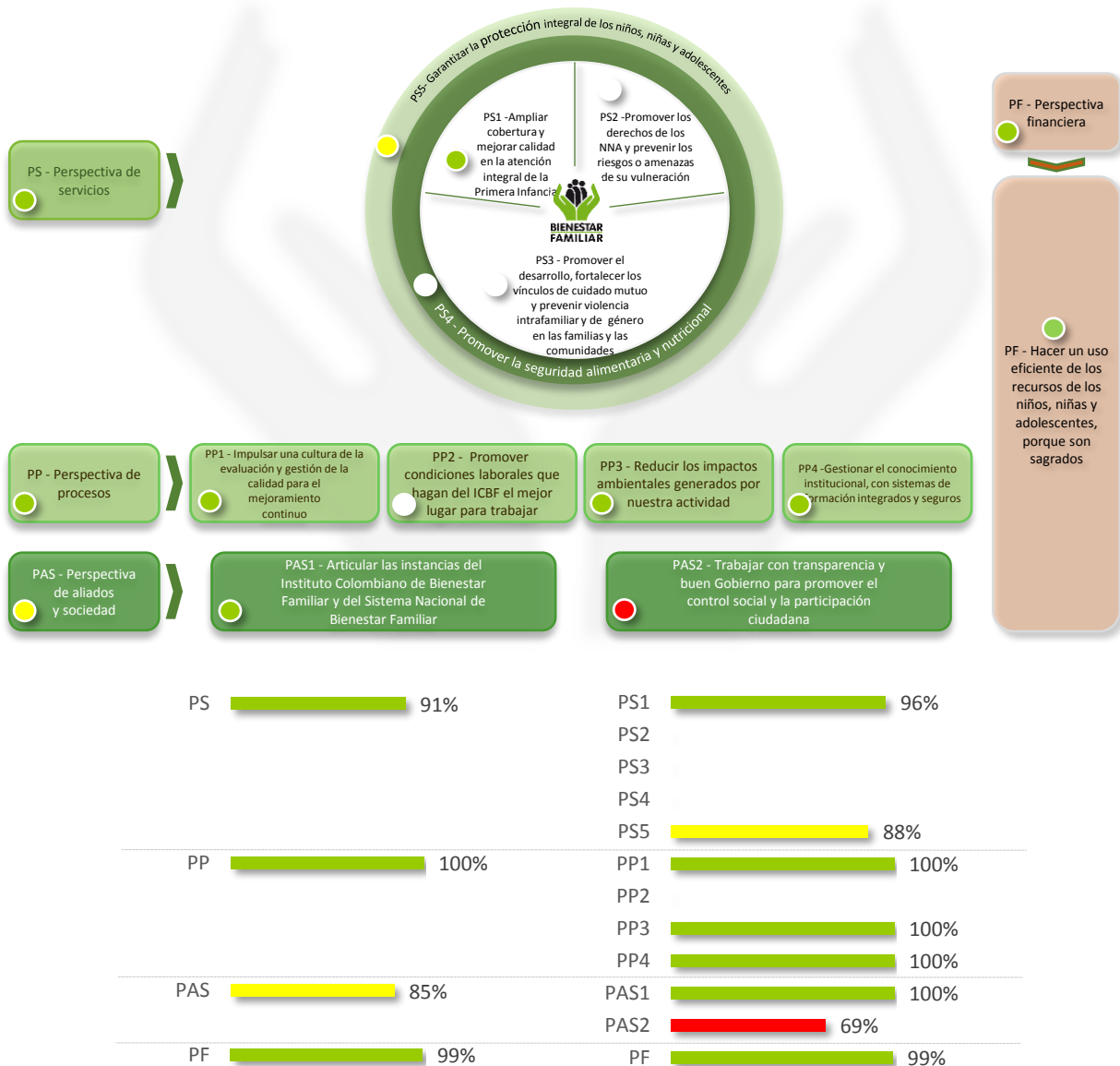
Los resultados a nivel de centros zonales, se presenta a continuación:

| Ranking zonal (tablero de control) | |
|------------------------------------|--------|
| Centro zonal | % |
| 1 CZ Magdalena Medio | 100,0% |
| 2 CZ Bajo Cauca | 97,8% |
| 3 CZ Oriente Medio | 97,0% |
| 4 CZ Aburra Sur | 96,7% |
| 5 CZ La Meseta | 96,7% |
| 6 CZ Porce Nus | 96,1% |
| 7 CZ Occidente Medio | 95,9% |
| 8 CZ Integral Noroccidental | 96% |
| 9 CZ Suroeste | 95% |
| 10 CZ Integral Nororiental | 88% |
| 11 CZ Aburra Norte | 87% |
| 12 CZ Uraba | 87% |
| 13 CZ Penderisco | 86% |
| 14 CZ Oriente | 81% |
| 15 CZ Occidente | 80% |
| 16 CZ Integral Sur Oriental | 69% |

La Regional Antioquia cuenta con 16 centros zonales, de los cuales 9 están en un nivel "satisfactorio", 5 centros zonales están en un nivel "requiere mejora", 1 centro zonal está en un nivel "atención prioritaria" y 1 centro zonal esta en un nivel "atención inmediata", es necesario que en conjunto con la regional se implementen acciones de mejora con el fin de cumplir con las metas establecidas y mejorar los resultados en el siguiente periodo de corte.

3.2 Resultados generales

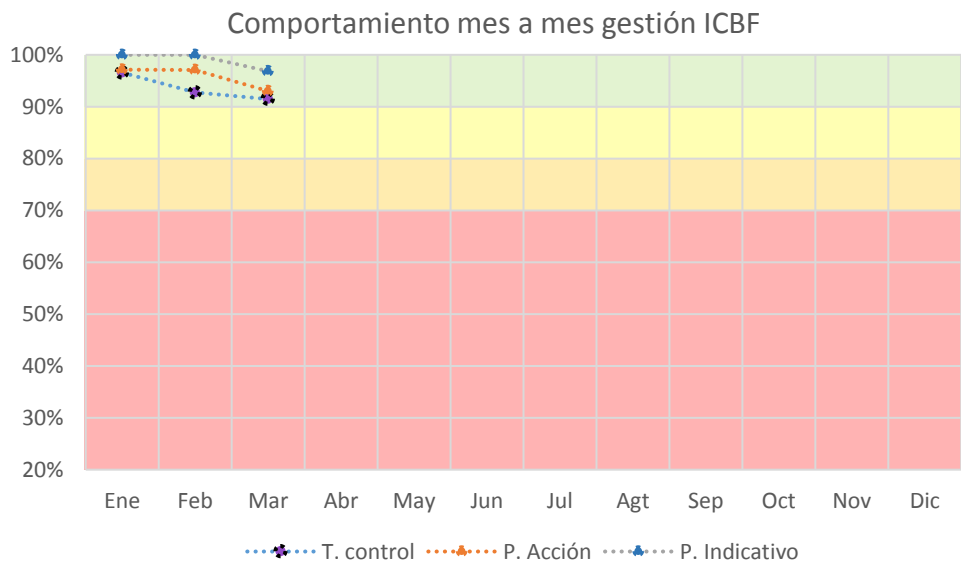
Del total de 71 indicadores del tablero de control a nivel regional, 41 tuvieron medición en el primer trimestre para la Regional Antioquia, la cual obtuvo el siguiente resultado en el cumplimiento de las perspectivas del Mapa Estratégico 2015-2018:



| Comportamiento agregado de indicadores | | | | | | |
|--|-------|----------|---------|------|--------|-------|
| | Verde | Amarillo | Naranja | Rojo | Grigio | Total |
| Servicios | 7 | 8 | 1 | 3 | 12 | 31 |
| PS1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 8 |
| PS2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| PS3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| PS4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| PS5 | 3 | 6 | 1 | 3 | 2 | 15 |
| Procesos | 6 | 0 | 0 | 0 | 14 | 20 |
| PP1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 | 12 |
| PP2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| PP3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| PP4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Aliados y Sociedad | 5 | 3 | 2 | 0 | 2 | 12 |
| PAS1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| PAS2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 7 |
| Financiera | 5 | 1 | 0 | 0 | 2 | 8 |
| PF | 5 | 1 | 0 | 0 | 2 | 8 |
| Total | 23 | 12 | 3 | 3 | 30 | 71 |
| | 32,4% | 16,9% | 4,2% | 4,2% | 42,3% | |

Se resalta el aporte de la regional en el cumplimiento de las perspectivas de Servicios (91%), Procesos (100%) y Financiera (99%). De otro lado, se requiere mejorar el desempeño de las perspectivas de Aliados y Sociedad (85%), teniendo en cuenta que presentan valoraciones inferiores a nivel satisfactorio y se deben revisar los indicadores en estado en riesgo y crítico. Actualmente se están realizando los respectivos análisis con las áreas responsables de los indicadores con el fin de mejorar la gestión en la siguiente medición.






En cuanto a los avances del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control, a continuación se presenta la evolución de la gestión regional para el primer trimestre:



| Seguimiento mes a mes gestión ICBF | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Agt | Sep | Oct | Nov | Dic |
| T. control | 96,6% | 92,7% | 91,5% | | | | | | | | | |
| P. Acción | 97,1% | 97,1% | 93,0% | | | | | | | | | |
| P. Indicativo | 100,0% | 100,0% | 96,8% | | | | | | | | | |

De acuerdo con la gráfica, la Regional Antioquia presenta un avance en el Plan de Acción del 93,0%, lo cual evidencia un nivel satisfactorio en su gestión, teniendo en cuenta el comportamiento de sus indicadores. Por su parte, el Tablero de Control y el Plan Indicativo presentan un cumplimiento del 91,5% y 96,8% respectivamente.

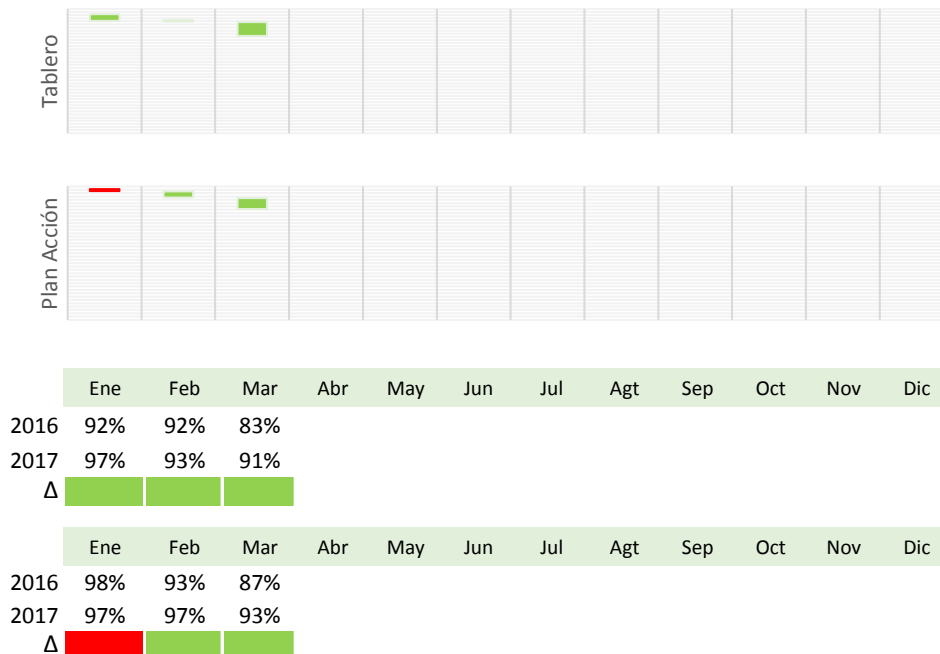
En cuanto al comportamiento de los indicadores, se debe tener en cuenta que de los 24 indicadores del Plan de Acción que se miden a nivel regional, 16 de ellos obtuvieron calificación. De igual forma, de los 11 indicadores contenidos en el Plan Indicativo para regionales, 9 obtuvieron medición en el primer trimestre, como se muestra a continuación:

| | | Comportamiento general | | |
|---|----------------------------|------------------------|-----------|---------------|
| | | T. control | P. Acción | P. Indicativo |
|  | Optimo | 23 | 10 | 7 |
|  | Adecuado | 12 | 5 | 2 |
|  | En riesgo | 3 | 1 | 0 |
|  | Critico | 3 | 0 | 0 |
|  | NA | 30 | 8 | 2 |
| | Total | 71 | 24 | 11 |
| | <i>Aplicaron en el mes</i> | <i>41</i> | <i>16</i> | <i>9</i> |

Corte Marzo

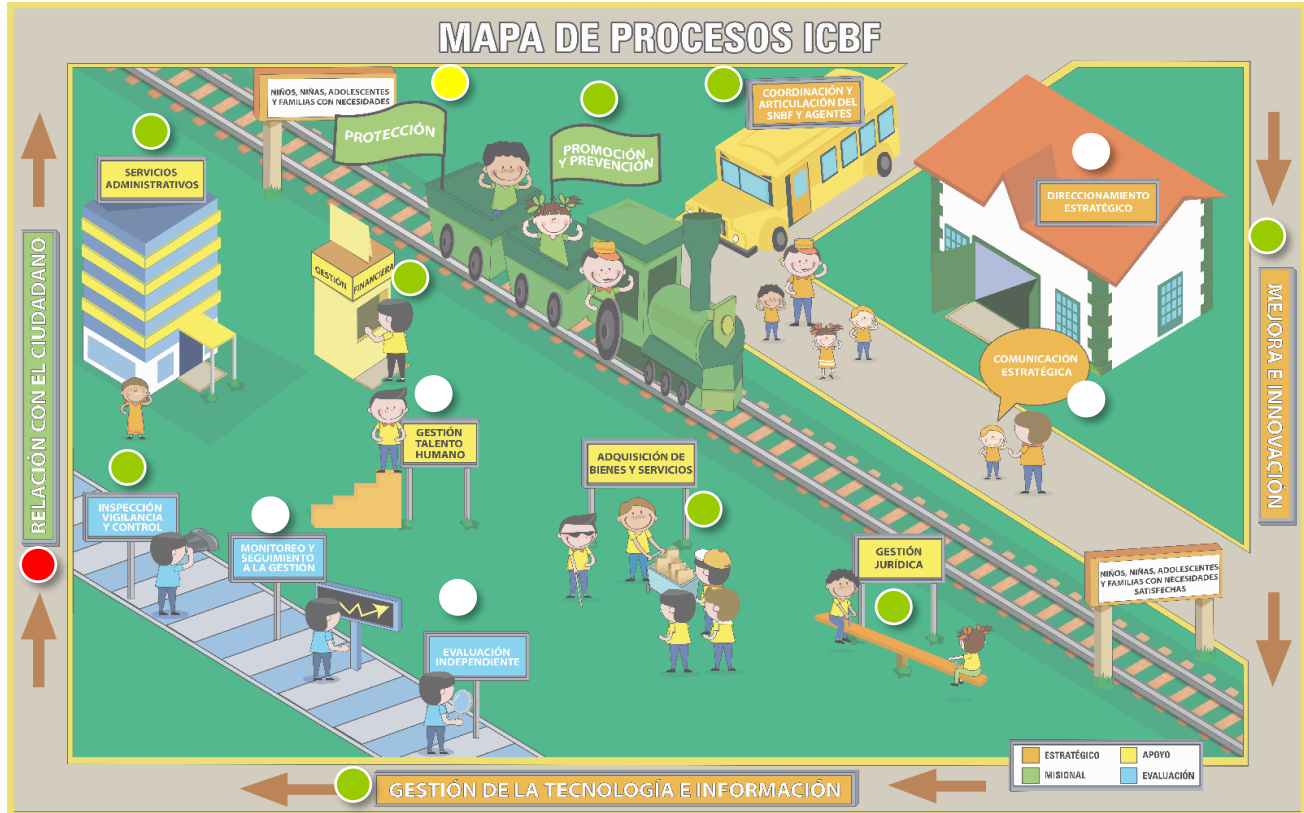
La participación de los indicadores óptimos en el plan de acción corresponde al 32,4% mientras que la participación de los indicadores críticos es del 4,2%, lo anterior evidencia el resultado obtenido por la regional.

La siguiente gráfica muestra la comparación de los resultados obtenidos en el primer trimestre del 2017 vs el 2016, en donde las barras de color verde evidencian un crecimiento positivo frente al año anterior, mientras que las barras de color rojo reflejan un rezago comparado con el avance que obtuvo la regional en el año 2016:



3.3 Resultados por Procesos

A continuación se presenta el nuevo mapa de procesos del ICBF, compuesto por 5 categorías (Apoyo, estratégicos, evaluación, misionales y transversales) y 15 procesos. Para la vigencia 2017 aplicaron 13 procesos a nivel regional :



Misionales

- PM1 Promoción y prevención
- PM2 Protección

Apoyo

- PA1 Gestión financiera
- PA2 Adquisición de bienes y servicios
- PA3 Servicios administrativos
- PA4 Gestión de talento humano
- PA5 Gestión jurídica

Estratégicos

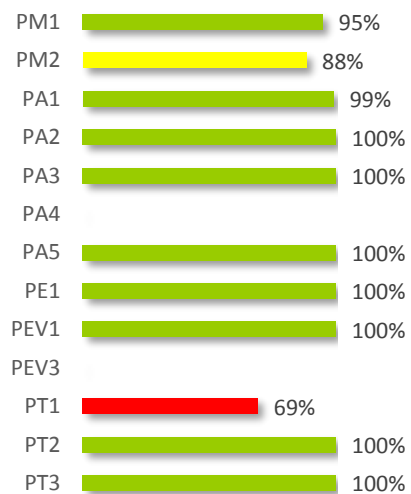
- PE1 Coordinación y articulación del SNBF y agentes

Evaluación

- PEV1 Inspección vigilancia y control a operadores
- PEV3 Evaluación Independiente

Transversales

- PT1 Relación con el ciudadano
- PT2 Mejora e Innovación
- PT3 Gestión de la tecnología e información



| Categoría procesos Misionales | | |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|
| | Proceso | Área Lider |
| PM1 | Promoción y prevención | Subdirección General |
| PM2 | Protección | Subdirección General |

| Categoría procesos de Apoyo | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| | Proceso | Área Lider |
| PA1 | Gestión financiera | Dirección Financiera |
| PA2 | Adquisición de bienes y servicios | Secretaría General |
| PA3 | Servicios administrativos | Dirección Administrativa |
| PA4 | Gestión de talento humano | Secretaría General |
| PA5 | Gestión jurídica | Oficina Asesora Jurídica |

| Categoría procesos Estratégicos | | |
|---------------------------------|--|--------------------|
| | Proceso | Área Lider |
| PE1 | Coordinación y articulación del SNBF y agentes | Dirección del SNBF |

| Categoría procesos Evaluación | | |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|
| | Proceso | Área Lider |
| PEV1 | Inspección vigilancia y control a operadores | Oficina de Aseguramiento a la Calidad |
| PEV3 | Evaluación Independiente | Oficina de Control Interno |

| Categoría procesos Transversales | | |
|----------------------------------|--|--|
| | Proceso | Área Lider |
| PT1 | Relación con el ciudadano | Dirección de Servicios y Atención |
| PT2 | Mejora e Innovación | Dirección de Planeación y Control de Gestión |
| PT3 | Gestión de la tecnología e información | Dirección de Información y Tecnología |

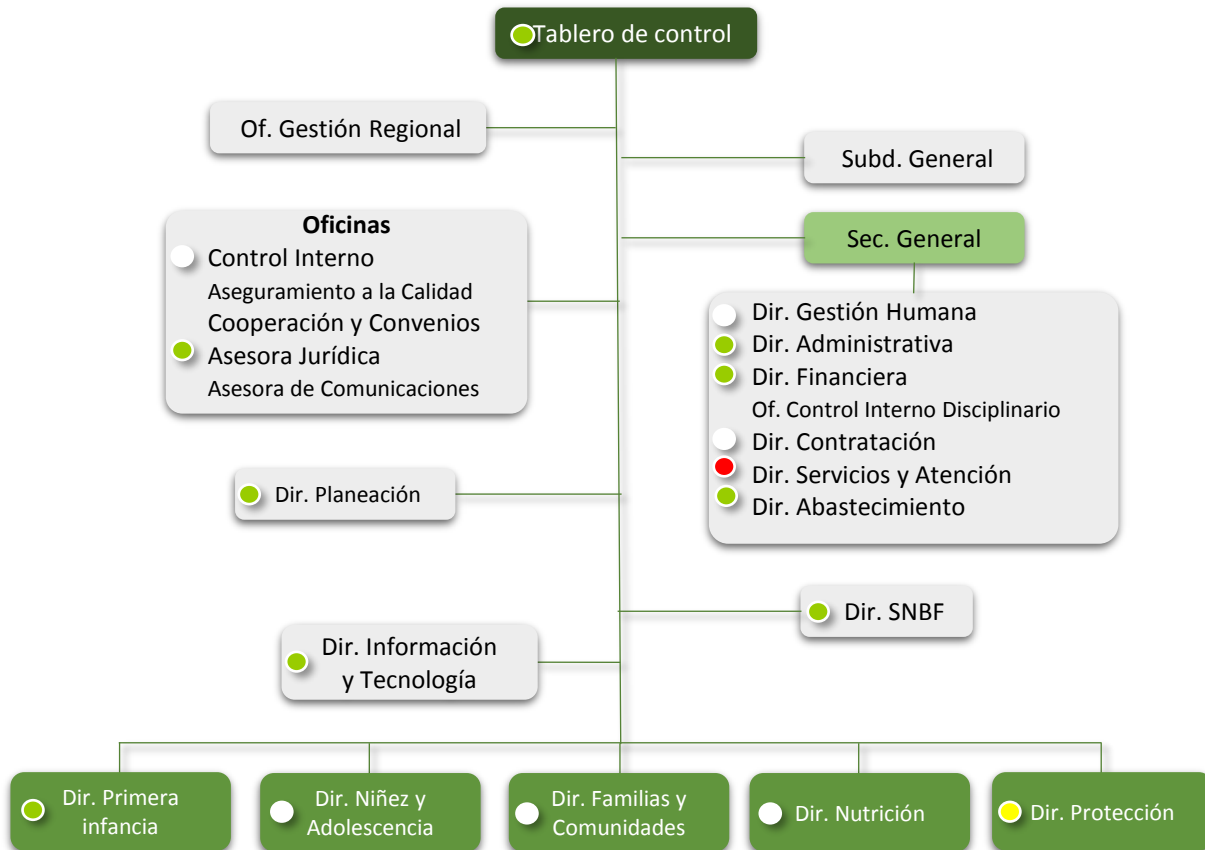
| Comportamiento agregado de indicadores | | | | | | |
|--|-------|----------|-----------|---------|----------|-------|
| | Ótimo | Adecuado | En riesgo | Crítico | Medición | Total |
| Misionales | 6 | 8 | 1 | 3 | 11 | 29 |
| PM1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 11 | 16 |
| PM2 | 3 | 6 | 1 | 3 | 0 | 13 |
| Apoyo | 8 | 1 | 0 | 0 | 11 | 20 |
| PA1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| PA2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| PA3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 |
| PA4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| PA5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Estratégicos | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| PE1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Evaluación | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| PEV1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PEV3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Transversales | 5 | 3 | 2 | 0 | 7 | 17 |
| PT1 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 7 |
| PT2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 8 |
| PT3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Total | 23 | 12 | 3 | 3 | 30 | 71 |

Como se evidencia en la gráfica anterior, para el primer trimestre en la regional Antioquia, de los 13 procesos que se miden en regionales, 9 se encuentran en nivel satisfactorio con un cumplimiento superior al 90%, 2 presentan calificación inferior, en este caso se requiere un mayor esfuerzo para el cumplimiento de los indicadores asociados a estos procesos y 2 no tuvieron medición para el periodo de corte.

La participación de los indicadores en "óptimo" y en "adecuado" se encuentra en todas las categorías de procesos, con la siguiente relación porcentual frente al total de indicadores: Misionales (48%), Apoyo (45%), Estratégicos (100%), Evaluación (50%) y Transversales (47%). Por otra parte, el peso porcentual de los indicadores "en riesgo" y "crítico" en las categorías de procesos es: Misionales (14%) y Transversales (12%).

3.4 Resultados por Áreas

Para el presente documento, el análisis se efectuará basado en el aporte que realiza la regional en la medición de las áreas de la Sede Nacional. En el siguiente organigrama se presenta el comportamiento de la Regional Antioquia desde cada una de las áreas:



Como se evidencia en la tabla de comportamiento agregado de indicadores que se presenta a continuación, para el primer trimestre se reportaron 35 indicadores calificados en "Óptimo" y "Adecuado", los cuales representan el 49% del total de indicadores, 15 pertenecen a las áreas misionales y 20 a las áreas de apoyo. Es importante mantener el buen desempeño de estos indicadores para las siguientes mediciones.

De otro lado, se reportaron 6 indicadores calificados "En riesgo" y "Crítico", los cuales representan el 8% del total de indicadores y corresponden en su mayoría a Protección y Servicios y Atención, por lo que se requiere realizar un análisis de causas de dicho comportamiento y revisar en conjunto con las áreas responsables, estrategias que conlleven al cumplimiento de las metas.

Para aquellos indicadores que han obtenido en varias mediciones valoración en “Crítico” y “En Riesgo”, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha coordinado con las áreas responsables la generación de acciones de mejora que permitan obtener los resultados esperados en siguiente vigencia.

| | | Comportamiento agregado de indicadores | | | | | Total |
|--|------|--|-----------|----------|----------|-----------|-----------|
| | | 7 | 8 | 1 | 3 | 12 | |
| M1 Primera Infancia | 96% | | | | | | 31 |
| M2 Niñez y Adolescencia | | | | | | | |
| M3 Familias y comunidades | | | | | | | |
| M4 Nutrición | | | | | | | |
| M5 Protección | 88% | | | | | | |
| A1 Gestión Humana | | | | | | | |
| A2 Financiera | 99% | | | | | | |
| A4 Abastecimiento | 100% | | | | | | |
| A5 Administrativa | 100% | | | | | | |
| A6 Contratación | | | | | | | |
| A7 Jurídica | 100% | | | | | | |
| A10 Servicios y Atención | 69% | | | | | | |
| A11 Información y Tecnología | 100% | | | | | | |
| A13 Planeación y Control de Gestión | 100% | | | | | | |
| A14 SNBF | 100% | | | | | | |
| A15 Control Interno | | | | | | | |
| Misionales | | 7 | 8 | 1 | 3 | 12 | 31 |
| M1 | | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 8 |
| M2 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| M3 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| M4 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| M5 | | 3 | 6 | 1 | 3 | 0 | 13 |
| Apoyo | | 16 | 4 | 2 | 0 | 18 | 40 |
| A1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| A2 | | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| A4 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| A5 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 |
| A6 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| A7 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| A10 | | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| A11 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| A13 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 8 |
| A14 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| A15 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | | 23 | 12 | 3 | 3 | 30 | 71 |
| | | 32% | 17% | 4% | 4% | 42% | |

4. Indicadores de tablero de control con calificación crítico

La Regional Antioquia presenta un total de 3 indicadores en estado "crítico", los cuales se encuentran concentrados principalmente en los procesos Misionales con 3 indicadores. Es necesario identificar las causas del incumplimiento de las metas e implementar acciones necesarias para corregir el estado actual de los indicadores y mejorar el resultado en la siguiente medición, especialmente para los estratégicos. A continuación se presenta la relación de los indicadores en estado "crítico":

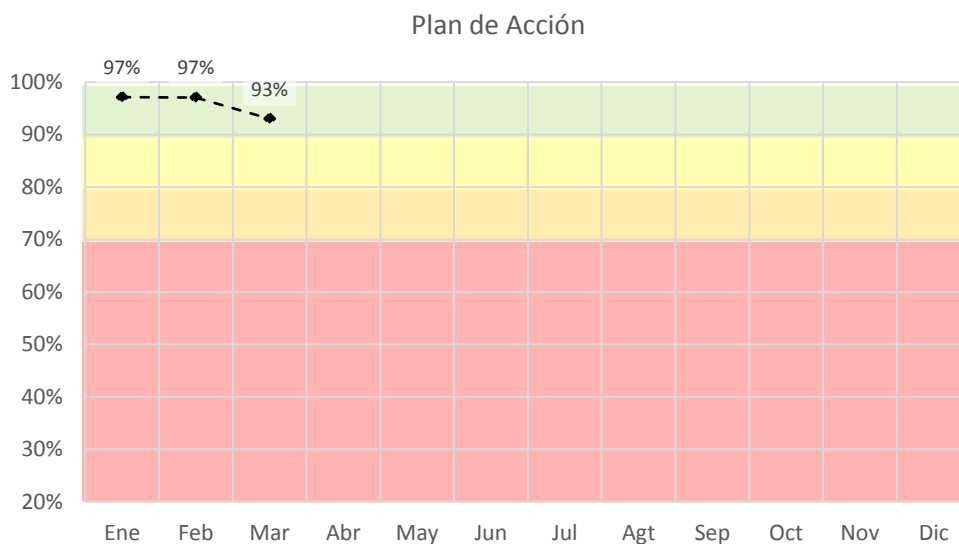
Tabla indicadores críticos

| Nombre | Proceso | Línea de Política | Área |
|--|------------|-------------------|------------|
| Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección. | Protección | NA | Protección |
| Porcentaje de casos de niños, niñas y adolescentes devueltos por comité de adopciones, presentándose nuevamente a comité o reintegrados a su medio | Protección | NA | Protección |
| Porcentaje de peticiones de Asuntos Conciliables atendidas en los términos de Ley | Protección | NA | Protección |

5. Resultados Plan de Acción

Para la vigencia 2017 el ICBF formuló el plan de acción institucional entorno a las metas que permitieran el cumplimiento del plan indicativo institucional y la implementación de las cinco políticas de desarrollo administrativo establecidas en el decreto 2482 de 2012 del DAFP.

Para cada uno de los indicadores que lo componen se establecieron actividades y presupuesto que evidencian el cumplimiento de los mismos. El monitoreo al cumplimiento de estos componentes lo realiza cada área de la Sede de la Dirección General a través del Sistema integral de monitoreo y evaluación institucional - SIMEI, siendo este la fuente oficial de consulta de información cuantitativa y cualitativa que permite conocer en detalle la trazabilidad de los resultados y análisis en lo corrido de la vigencia 2017.



Para el primer trimestre, la Regional Antioquia obtuvo un avance del plan de acción del 93%, reflejando un comportamiento de satisfactorio. Se resalta la labor de la regional y se espera que continúe con el mismo comportamiento a lo largo de la siguiente medición.

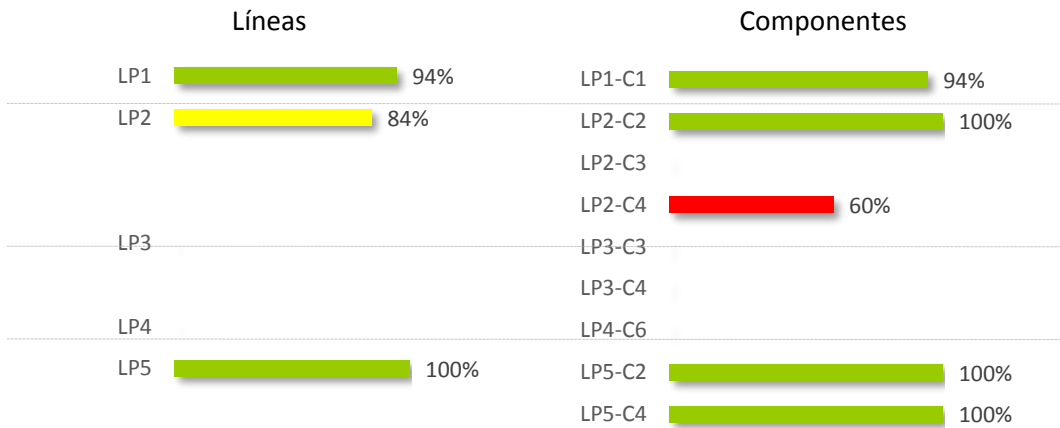
Ahora bien, analizando el comportamiento del plan de acción, se evidencia una disminución frente al resultado obtenido en el trimestre anterior. Adicionalmente, a lo largo de la vigencia el promedio de sus variaciones mes a mes es negativa.

A continuación se detalla el comportamiento de los tres componentes del plan de acción:

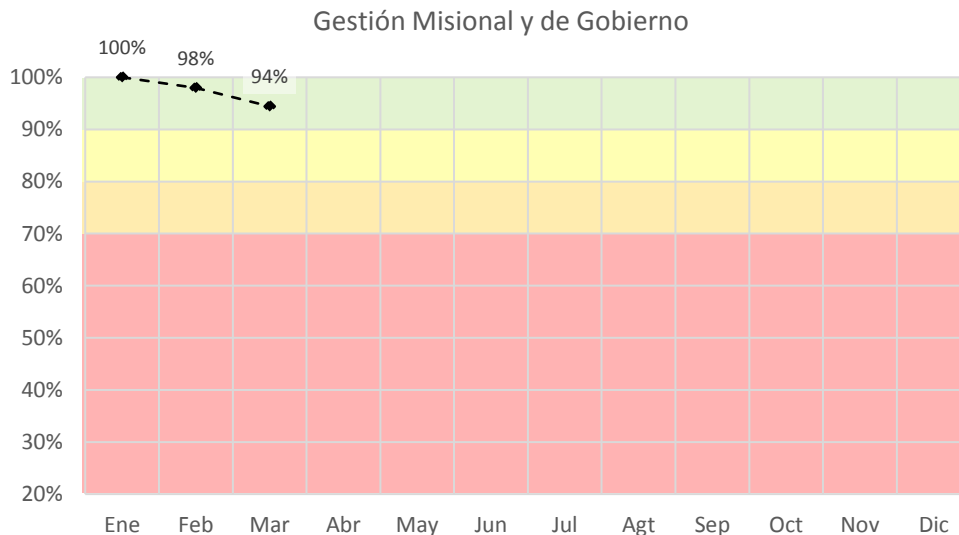
5.1 Componente metas - indicadores

La estructura del plan de acción por línea de política es la siguiente:

| Línea de política | Componentes |
|--|---|
| LP1: Gestión misional y de gobierno | LP1-C1: Indicadores y metas de gobierno |
| LP2: Transparencia, participación y servicio al ciudadano | LP2-C2: Participación Ciudadana en la Gestión LP2-C3: Rendición de cuentas LP2-C4: Servicio al ciudadano |
| LP3: Gestión del talento humano | LP3-C3: Capacitación LP3-C4: Bienestar e Incentivos |
| LP4: Eficiencia Administrativa | LP1-C1: Gestión Documental |
| LP5: Gestión Financiera | LP5-C2: Programa Anual Mensualizado de Caja – PAC LP5-C4: Plan Anual de Adquisiciones (PAA) |



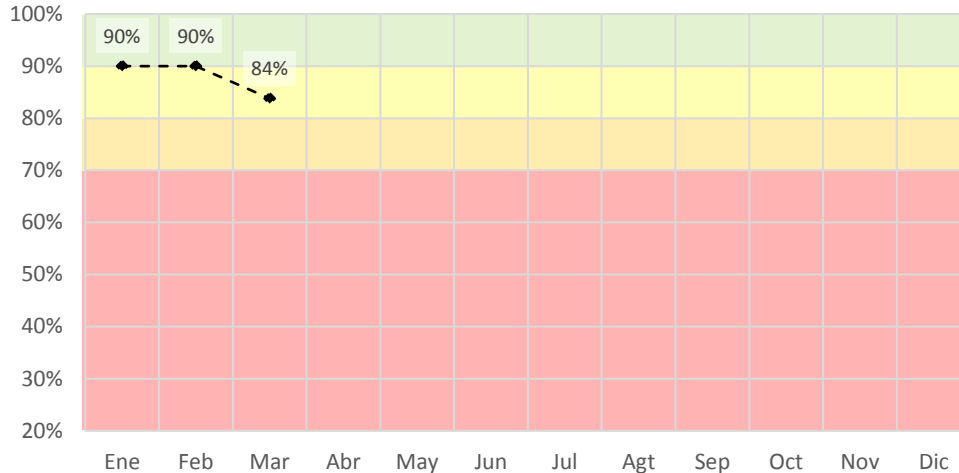
5.1.1 Gestión Misional y de Gobierno



La línea de política de Gestión misional y de gobierno presenta un resultado en el primer trimestre del 94%, con 9 indicadores en estado "óptimo" y "adecuado" y sin indicadores "en riesgo" y "crítico", se continúa realizando acompañamiento a las áreas responsables con el fin de mantener un comportamiento adecuado de los indicadores.

5.1.2 Transparencia, participación y servicio al ciudadano

Transparencia, participación y servicio al ciudadano



La línea de política de Transparencia, participación y servicio al ciudadano presenta un resultado en el primer trimestre del 84%, con 3 indicadores en estado "óptimo" y "adecuado" y solo un indicador dentro de las categorías de "en riesgo" y "crítico", se continúa realizando acompañamiento a las áreas responsables con el fin de mantener un comportamiento adecuado de los indicadores.

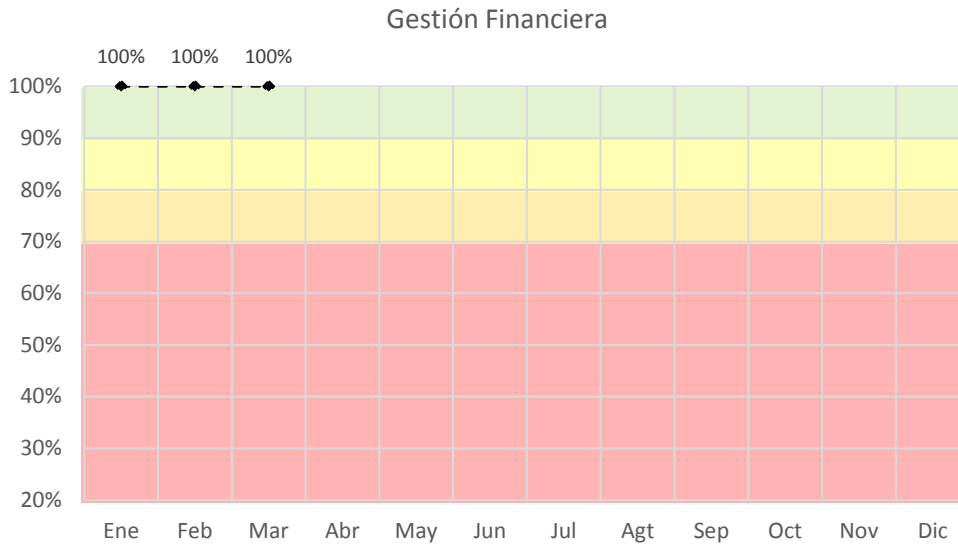
5.1.3 Talento Humano

La línea de política Gestión del Talento Humano no presenta resultados para el primer trimestre, teniendo en cuenta que los indicadores asociados aún no tienen medición.

5.1.4 Eficiencia Administrativa

La línea de política Eficiencia Administrativa no presenta resultados para el primer trimestre, teniendo en cuenta que los indicadores asociados aún no tienen medición.

5.1.5 Gestión Financiera



La línea de política de Gestión Financiera presenta un resultado en el primer trimestre del 100%, con 3 indicadores en estado "óptimo" y "adecuado" y sin indicadores "en riesgo" y "crítico", se continúa realizando acompañamiento a las áreas responsables con el fin de mantener un comportamiento adecuado de los indicadores.

5.2 Componente actividades

El componente de actividades del plan de acción se monitoreó a través de la ejecución y reporte oportuno de las actividades de acuerdo a la fecha de corte establecida para tal fin.

Del eficaz cumplimiento de las actividades depende el buen desempeño de las metas establecidas para la vigencia, por esta razón es sumamente importante la rigurosa ejecución de cada una de las acciones propuestas.

Para el primer trimestre, la regional tenía programadas 9 actividades de las cuales ejecutaron 6, por consiguiente se incumplieron 3. Teniendo en cuenta que la relación entre actividades programadas y ejecutadas es del 67%, se deben revisar las causas del incumplimiento con el fin de mejorar los resultados en el siguiente periodo de medición.

| Regional | Actividades | | | | | Vencidas |
|-----------|--------------|-------|-----------|---------|--------|----------|
| | Programación | | Ejecución | | | |
| | 2017 | Marzo | Marzo | % Marzo | % 2017 | |
| Antioquia | 89 | 9 | 6 | 67% | 7% | 3 |

5.3 Componente presupuesto

Para realizar el monitoreo al presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación para el cual se tomó la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones para el cierre del mes de Marzo.

Se realiza un comparativo entre las obligaciones vs la apropiación vigente lo que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional.

El presupuesto del plan de acción para las regionales, se formuló de acuerdo a las necesidades establecidas en los proyectos de inversión. A continuación se relaciona el comportamiento del presupuesto totalizado por rubro y proyecto de inversión (*cifras en millones de pesos*) :

| Rubro | Proyecto | Aprop. vigente | Compromisos | Obligaciones | % |
|---------------|--|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| C-4102-1500-4 | Asistencia a la primera infancia a nivel nacional | \$209.139,6 | \$207.239,2 | \$60.054,8 | 28,7% |
| C-4199-1500-2 | Asistencia al modelo de intervención social del ICBF a nivel nacional | \$2.720,2 | \$2.226,2 | \$656,9 | 24,2% |
| C-4199-1500-1 | Implementación del plan estratégico de desarrollo informático y tecnológico del ICBF | \$107,0 | \$99,3 | \$20,6 | 19,3% |
| C-4102-1500-3 | Protección -acciones para preservar y restituir el ejercicio integral de los derechos de la niñez y la familia | \$117.506,7 | \$116.592,1 | \$20.477,7 | 17,4% |
| C-4102-1500-7 | Fortalecimiento del sistema nacional de bienestar familiar a nivel nacional | \$339,3 | \$272,6 | \$51,6 | 15,2% |
| C-4102-1500-1 | Desarrollar acciones de promoción y prevención en el marco de la política de seguridad alimentaria y nutricional en el | \$87,1 | \$71,9 | \$10,2 | 11,7% |
| C-4199-1500-5 | Construcción y adecuación de infraestructura para la operación del ICBF a nivel nacional | \$562,7 | \$190,1 | \$22,8 | 4,1% |
| C-4102-1500-6 | Prevención y promoción para la protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia a nivel nacional | \$5.336,9 | \$2.162,7 | \$7,3 | 0,1% |
| C-4102-1500-5 | Apoyo formativo a la familia para ser garante de derechos a nivel nacional | \$5.467,8 | \$5.448,8 | \$7,4 | 0,1% |
| Total | | \$341.267,2 | \$334.302,9 | \$81.309,4 | 23,8% |

Al primer trimestre, la regional ejecutó un total de \$81.309 millones. De acuerdo a la tabla, el porcentaje de ejecución del presupuesto en la regional fue del 23,8%, presentando un descenso en comparación con el corte de marzo de 2016, periodo para el cual obtuvo el 26,6%, por lo tanto se recomienda tomar medidas de mejora.

Nota: Para mayor comprensión revisar los reportes periódicos de la ejecución presupuestal realizados por la Subdirección de Programación, ubicados en el link

http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/organigrama/Planeacion/subdireccion_programacion/2017.

6. CONCLUSIONES

De las cuatro regionales que conforman la macroregión Eje Cafetero, la Regional Antioquia ocupó en el primer trimestre el tercer puesto con un resultado del 93%, se presenta desmejoría en comparación con el segundo puesto obtenido en la vigencia anterior. Se felicita a la regional por alcanzar nivel satisfactorio en su gestión y se espera continúe mejorando para la próxima vigencia.

Para el primer trimestre, la regional presenta un total de 3 indicadores en estado "crítico", los cuales se encuentran concentrados principalmente en los procesos Misionales con 3 indicadores. Es necesario identificar las causas del incumplimiento de las metas e implementar las acciones necesarias para corregir el estado actual de los indicadores y mejorar el resultado en la medición del próximo corte, especialmente para los estratégicos.

Ahora bien, analizando el comportamiento del plan de acción, se evidencia una disminución frente al resultado obtenido en el trimestre anterior. Adicionalmente, a lo largo de la vigencia el promedio de sus variaciones mes a mes es negativa.

Al primer trimestre, la regional ejecutó un total de \$81.309 millones. De acuerdo a la tabla, el porcentaje de ejecución del presupuesto en la regional fue del 23,8%, presentando un descenso en comparación con el corte de marzo de 2016, periodo para el cual obtuvo el 26,6%, por lo tanto se recomienda tomar medidas de mejora.

Para mayor información consultar: tablero de control, hojas de vida de indicadores, bitácora de modificaciones y herramienta de monitoreo del tablero de control, ubicados en el siguiente link:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/epico/TableroControl>