



República de Colombia
Ministerio de la Protección Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección General
Subdirección de Evaluación



**INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
(25 DE AGOSTO DE 2011)**

**PRESENTA:
SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN**

BOGOTÁ D.C.

SEPTIEMBRE DE 2011

**Sede Nacional
Avenida carrera 68 No. 64c - 75
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co**



Certificado
No. SC5830-1



Certificado
No. GP096-1



TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES
2. MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL
3. METODOLOGÍA
4. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA
5. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA





1. GENERALIDADES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha venido generando desde los niveles Nacional, Regional y Zonal espacios de interlocución con la comunidad y las entidades del Estado, para dar a conocer las políticas y programas misionales, en ese sentido ha programado escenarios de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas y mesas públicas, que tienen como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre el Instituto y los ciudadanos y garantizar el ejercicio de control social a la administración pública, frente al servicio público de bienestar familiar.

En este proceso se han venido abriendo espacios de participación con la ciudadanía y los actores territoriales y los que integran el SNBF a fin de garantizar que estos ejerzan cabalmente la exigencia de cuentas acerca de las actuaciones de quienes en nombre de ellos mismos se implementan las políticas, programas y servicios para dar cumplimiento a los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia tal como está consagrado en la ley 1098 de 2006.

En ese contexto la Directora General del ICBF el día jueves 25 de agosto de 2011 en la audiencia pública de rendición de cuentas, presentó un balance de las proyecciones, los avances de la gestión institucional en torno a la situación de la niñez y la familia usuaria de los programas y servicios y dio a conocer mediante un análisis los procesos contractuales para la ejecución de la inversión que el ICBF desarrolla en beneficio de la niñez, la adolescencia y la familia.

En el presente documento, se espera mostrar y plasmar de una manera objetiva los resultados del evento de rendición de cuentas y para ello se contemplará toda la información institucional, los aportes de los actores participantes, la evaluación realizada y los demás soportes que den fe de los logros obtenidos en este evento, finalmente a través de la evaluación se presentarán los logros, las dificultades y las nuevas proyecciones las cuales servirán de referencia para mejorar permanentemente este proceso ante la sociedad y el Estado.



2. MARCO LEGAL

El artículo 209 de la Constitución Política establece que “La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, económica, celeridad, imparcialidad y publicidad.”

La Ley 489 de 1998, por la cual se estableció el Estatuto Básico de Organización y Funcionamiento de la Administración Pública en su artículo 32 del capítulo Octavo señala que todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

ARTICULO 33. AUDIENCIAS PÚBLICAS. Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos. En términos operacionales, el proceso de evaluación y participación en la gestión pública conlleva etapas progresivas con diferentes funciones y alcance que pueden resumirse en:

- Compartir información,
- Consulta,
- Negociación o colaboración.
- Y delegación.

LEY 1098 DE 2006 (NOVIEMBRE 8) código de la infancia y la adolescencia.

Libro III Sistema Nacional de Bienestar Familiar y políticas públicas

Capítulo I Sistema Nacional De Bienestar Familiar Y Políticas Públicas De Infancia Y Adolescencia.

Con esta ley se compromete al Estado la Familia y la comunidad a ser corresponsales en el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a través del diseño, implementación, evaluación y control social de las políticas públicas, planes y servicios orientados a garantizar su protección integral.

Artículo 202. Objetivos de las políticas públicas. Son objetivos de las políticas públicas, entre otros los siguientes:

- Orientar la acción y los recursos del Estado hacia el logro de condiciones sociales, económicas, políticas, culturales y ambientales, que hagan posible el desarrollo de las capacidades y las oportunidades de los niños, las niñas y los adolescentes, como sujetos en ejercicio responsable de sus derechos.
- Mantener actualizados los sistemas y las estrategias de información que permitan fundamentar la toma de decisiones adecuadas y oportunas sobre la materia.

- Diseñar y poner en marcha acciones para lograr la inclusión de la población infantil más vulnerable a la vida social en condiciones de igualdad.
- Fortalecer la articulación interinstitucional e intersectorial.

Artículo 203. Principios rectores de las políticas públicas. Las políticas públicas de infancia, adolescencia y familia como políticas de Estado se regirán como mínimo por los siguientes principios:

- El interés superior del niño, niña o adolescente.
- La prevalencia de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.
- La protección integral.
- La equidad.
- La integralidad y articulación de las políticas.
- La solidaridad.
- La participación social.
- La prioridad de las políticas públicas sobre niñez y adolescencia.
- La complementariedad.
- La prioridad en la inversión social dirigida a la niñez y la adolescencia.
- La financiación, gestión y eficiencia del gasto y la inversión pública.
- La perspectiva de género.

Artículo 204. Responsables de las políticas públicas de infancia y adolescencia. Son responsables del diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, el Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes. Su incumplimiento será sancionado disciplinariamente como causal de mala conducta. La responsabilidad es indelegable y conlleva a la rendición pública de cuentas.

Artículo 205. Sistema Nacional de Bienestar Familiar. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, tiene a su cargo la articulación de las entidades responsables de la garantía de los derechos, la prevención de su vulneración, la protección y el restablecimiento de los mismos, en los ámbitos nacional, departamental, distrital, municipal y resguardos o territorios indígenas.

3. METODOLOGÍA

La metodología para la rendición de cuentas realizada el jueves 25 de agosto de 2011 contó con los siguientes pasos fundamentales:

El evento se realizó el día jueves 25 de agosto de 2011 a partir de las 10:00 a.m. y hasta las 1:00p m, en las instalaciones de La Radio y Televisión Colombiana (RTVC) Avenida El Dorado Cra. 45 No. 26 - 33 Bogotá D.C.- PBX (571) 5978000 Fax: 5978062 y fue transmitido por el canal Institucional.

Para la organización del evento de rendición de cuentas se desarrollaron las siguientes acciones:

- Se propuso una agenda de rendición de cuentas.
- Se definieron los temas fundamentales, sobre los servicios misionales y el procesos de contratación.
- Se identificaron los actores participantes tanto del nivel Institucional, social y comunitario
- En la Pagina Web se informó sobre el evento de rendición de cuentas.
- Se Invitó a los sectores del Estado la sociedad civil y los organismos de control. (Se cuenta con listado de invitados y de asistentes).
- Se prepararon a través de la oficina de prensa, los respectivos materiales necesarios para la promoción y desarrollo del evento.
- Se hicieron Contactos con RTVC y se entregaron los respectivos libretos de rendición de cuentas.
- Se extendió invitación a los directores Regionales y equipos Zonales el día 24 de agosto de 2011.

A continuación se presentan las evidencias del proceso de rendición de cuentas realizado por el ICBF el 25 de agosto de 2011:

AGENDA RE DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 25 DE AGOSTO DE 2011

- A. Inicio teleconferencia, rendición de cuentas ICBF.
- B. Bienvenida, saludo y presentación
 1. Introducción sobre la misión la visión del ICBF y los procesos contractuales para la ejecución de la inversión,
 2. Exposición por parte de Samuel Azout sobre las generalidades del plan de desarrollo y los propósitos del ICBF en ese contexto
 3. Presentación comité directivo ICBF.
 4. Presentación del proceso de contratación parte jurídica y normativa tomando como ejemplos los diferentes programas y servicios.
- C. Espacios de interlocución con OG, ONG y Organismos de Cooperación.
- D. Cierre y evaluación del evento.



CARTA DE INVITACIÓN A SECTORES DEL ESTADO, LA SOCIEDAD CIVIL Y LOS ORGANISMOS DE CONTROL. (VER FORMATO).

Doctor (a)
Nombres y Apellidos
Cargo
ENTIDAD
Dirección
Ciudad

Asunto: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Apreciada doctor (a) xxxxxx:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene el gusto de invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual tiene como propósito compartir los resultados de gestión, los procesos contractuales para la ejecución de la inversión, y exponer avances en el mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez, adolescencia y familia.

La Audiencia se realizará el próximo jueves 25 de agosto entre 10:00 a.m. y 1:00 p.m., en las instalaciones de Radio y Televisión Colombiana – RTVC, Avenida El Dorado Cra. 45 No. 26-33 Bogotá D.C.

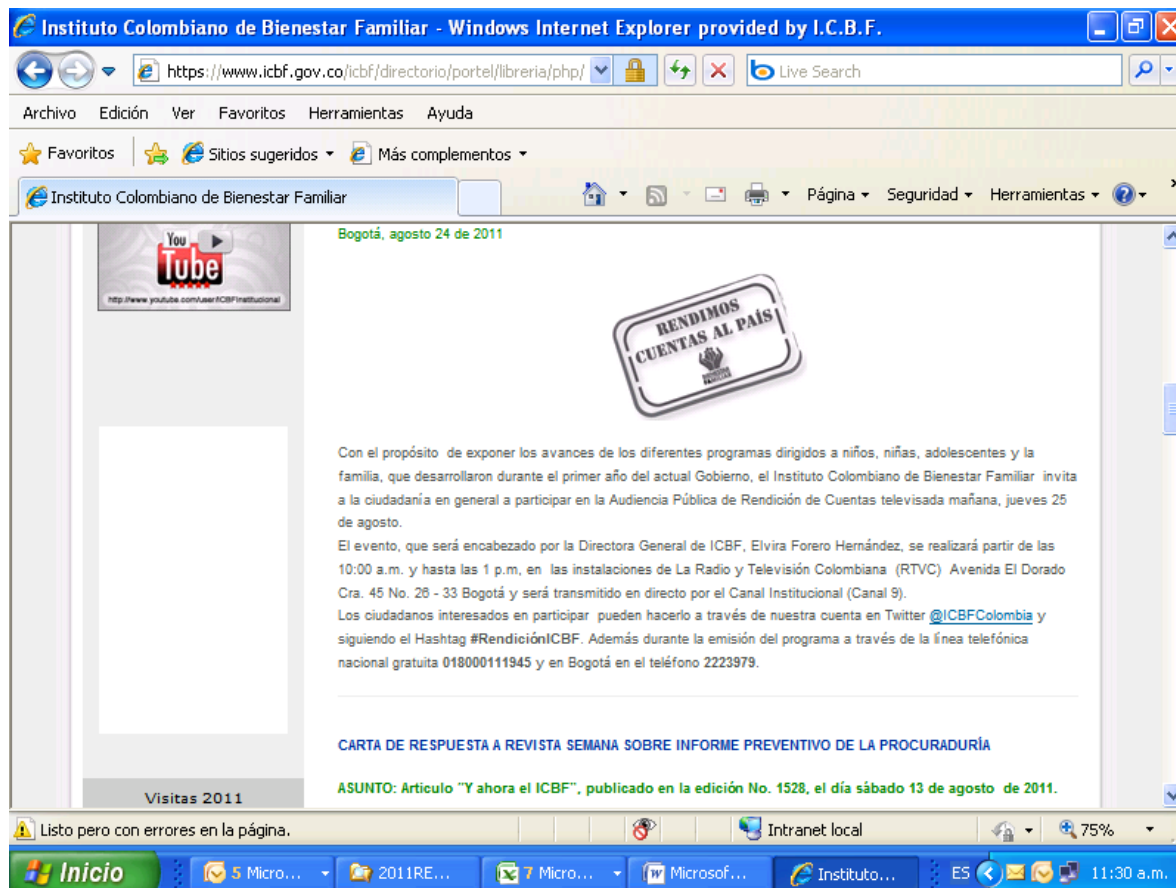
Igualmente, será transmitida por el Canal Institucional. Esperamos contar con su importante participación.

Cordial saludo,

ELVIRA FORERO HERNÁNDEZ
Directora General

RENDICIÓN DE CUENTAS

PUBLICACIÓN EN INTRANET Y EN LA PÁGINA WEB DEL ICBF



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Windows Internet Explorer provided by I.C.B.F.

https://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos Más complementos

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Bogotá, agosto 24 de 2011

RENDIMOS CUENTAS AL PAÍS

Con el propósito de exponer los avances de los diferentes programas dirigidos a niños, niñas, adolescentes y la familia, que desarrollaron durante el primer año del actual Gobierno, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a la ciudadanía en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas televisada mañana, jueves 25 de agosto.

El evento, que será encabezado por la Directora General de ICBF, Elvira Forero Hernández, se realizará partir de las 10:00 a.m. y hasta las 1 p.m. en las instalaciones de La Radio y Televisión Colombiana (RTVC) Avenida El Dorado Cra. 45 No. 26 - 33 Bogotá y será transmitido en directo por el Canal Institucional (Canal 9). Los ciudadanos interesados en participar pueden hacerlo a través de nuestra cuenta en Twitter @ICBFColombia y siguiendo el Hashtag #RendiciónICBF. Además durante la emisión del programa a través de la línea telefónica nacional gratuita 018000111945 y en Bogotá en el teléfono 2223979.

[CARTA DE RESPUESTA A REVISTA SEMANA SOBRE INFORME PREVENTIVO DE LA PROCURADURÍA](#)

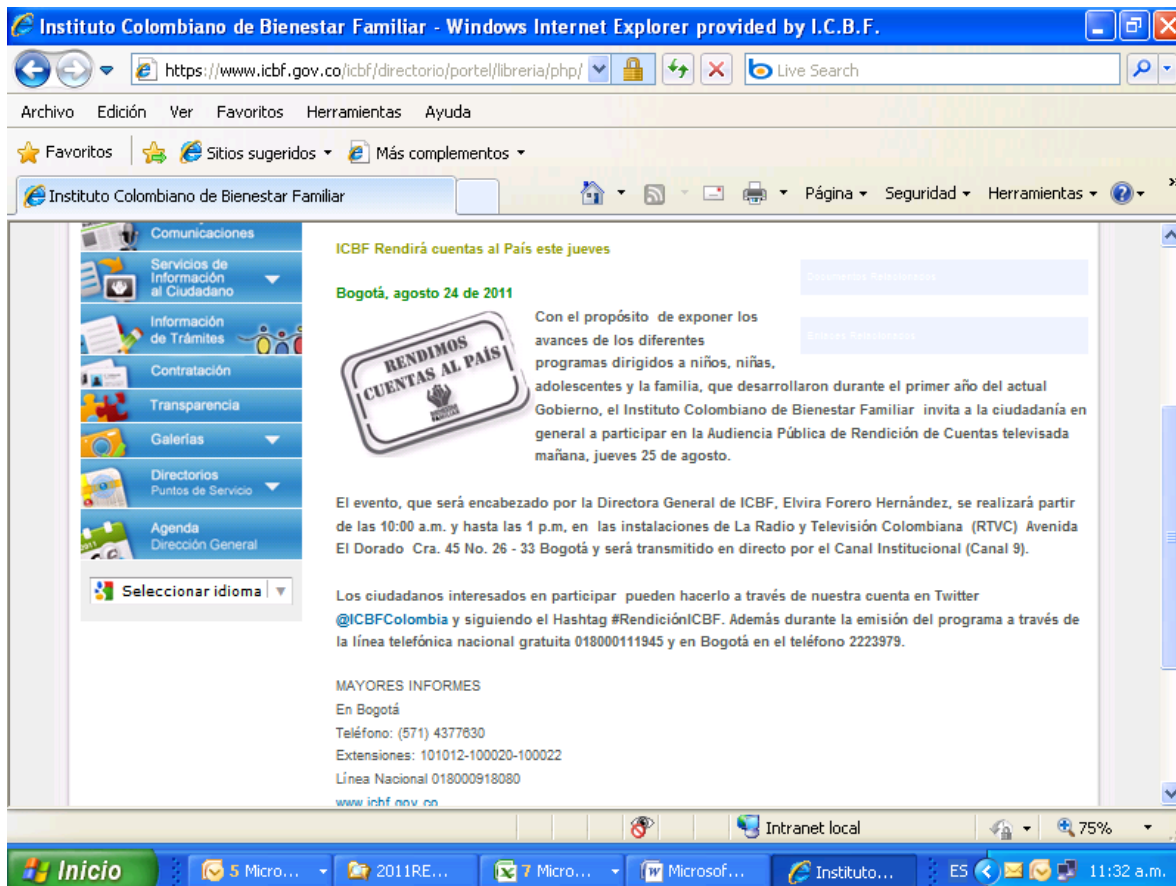
ASUNTO: Artículo "Y ahora el ICBF", publicado en la edición No. 1528, el día sábado 13 de agosto de 2011.

Visitas 2011

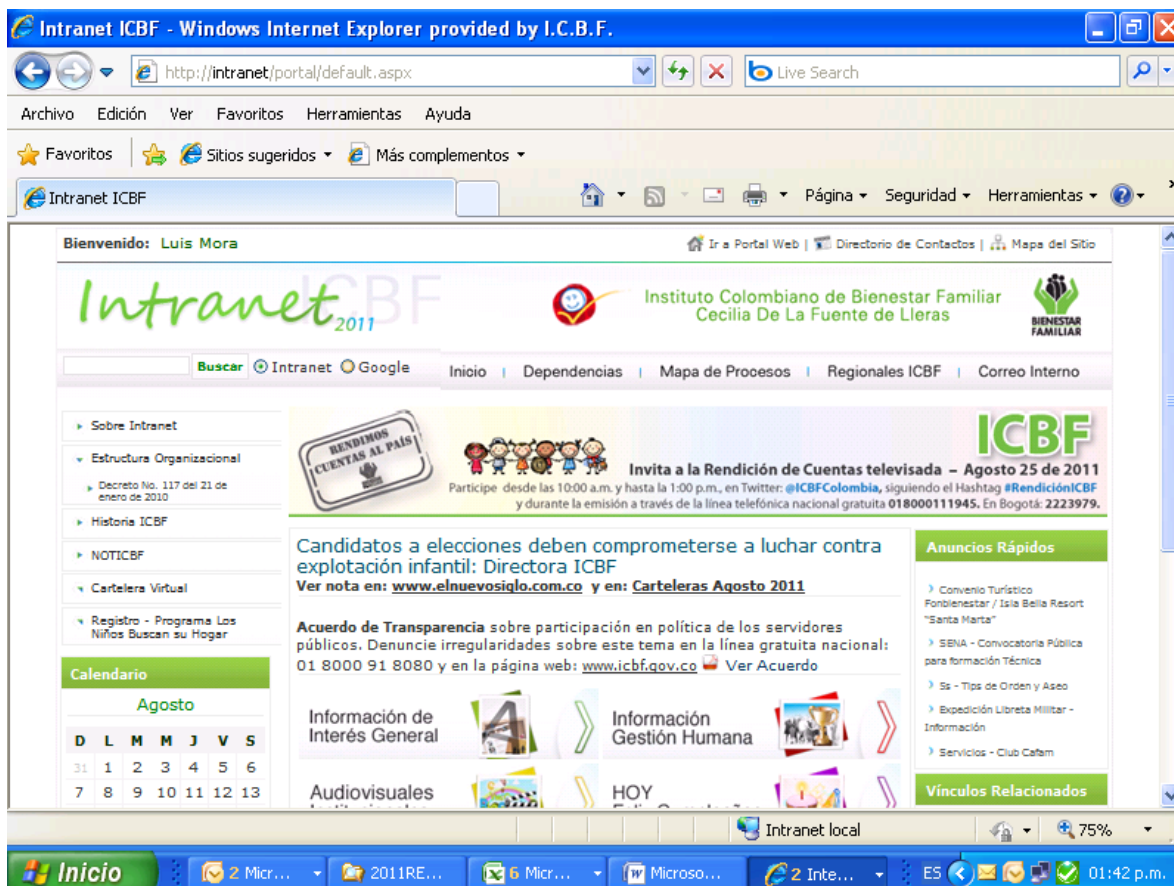
Listo pero con errores en la página.

Intranet local 75%

Inicio 5 Micro... 2011RE... 7 Micro... Microsof... Instituto... ES 11:30 a.m.



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the website of the Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). The address bar shows the URL: <https://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portal/libreria/php/>. The page content includes a navigation menu on the left with options like 'Servicios de Información al Ciudadano', 'Información de Trámites', 'Contratación', 'Transparencia', 'Galerías', 'Directorios Puntos de Servicio', and 'Agenda Dirección General'. The main content area features a news item titled 'ICBF Rendirá cuentas al País este jueves' with a sub-headline 'Bogotá, agosto 24 de 2011'. A graphic with the text 'RENDIMOS CUENTAS AL PAÍS' is prominently displayed. The text of the news item states: 'Con el propósito de exponer los avances de los diferentes programas dirigidos a niños, niñas, adolescentes y la familia, que desarrollaron durante el primer año del actual Gobierno, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a la ciudadanía en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas televisada mañana, jueves 25 de agosto. El evento, que será encabezado por la Directora General de ICBF, Elvira Forero Hernández, se realizará partir de las 10:00 a.m. y hasta las 1 p.m. en las instalaciones de La Radio y Televisión Colombiana (RTVC) Avenida El Dorado Cra. 45 No. 26 - 33 Bogotá y será transmitido en directo por el Canal Institucional (Canal 9). Los ciudadanos interesados en participar pueden hacerlo a través de nuestra cuenta en Twitter @ICBFColombia y siguiendo el Hashtag #RendiciónICBF. Además durante la emisión del programa a través de la línea telefónica nacional gratuita 018000111945 y en Bogotá en el teléfono 2223979.' Below the text, contact information is provided: 'MAYORES INFORMES En Bogotá Teléfono: (571) 4377830 Extensiones: 101012-100020-100022 Línea Nacional 018000918080 www.icbf.gov.co'. The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button, several open applications, and the system clock displaying '11:32 a.m.'.



The screenshot shows the ICBF Intranet website. The browser title is "Intranet ICBF - Windows Internet Explorer provided by I.C.B.F.". The address bar shows "http://intranet/portal/default.aspx". The page content includes a navigation menu with "Inicio", "Dependencias", "Mapa de Procesos", "Regionales ICBF", and "Correo Interno". A central banner for "Rendición de Cuentas televisada" is dated August 25, 2011. Below this, there are sections for "Candidatos a elecciones", "Acuerdo de Transparencia", and "Anuncios Rápidos". A calendar for August is visible on the left side. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 01:42 p.m.

LISTADO DE INVITADOS

LISTA DE ASISTENTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 25 DE AGOSTO DE 2011 RTVC					
Nº	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
1	MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ DE SA	Primera Dama de la Nación Presidencia de la República	A la mano: Cra 8 No 7-26 Correspondencia: Cil 7 No 6-54	Conmutador 5629300	
2	SAMUEL ROGER AZOUT PAPU	Presidente Consejo Directivo ICBF Representante del Presidente de la República	A la mano: Cra 8 No 7-26 Correspondencia: Cil 7 No 6-54	5629300	
3	CRISTINA PLAZAS MICHELSEN	Representante del Presidente de la República	A la mano: Cra 8 No 7-26 Correspondencia: Cil 7 No 6-54	5629300	
4	BEATRIZ LONDOÑO SOTO	Viceministra de Salud Ministerio de la Protección Social	Carrera 13 No. 32-76	Directo. 3305085 Conmutador.	
5	MARIA FERNANDA CAMPO SAAVEDRA	Ministra Ministerio de Educación Nacional	Calle 43 No. 57-14 Centro Administrativo CAN	2222800 Directo 3830748	
6	HERNANDO JOSÉ GOMEZ RESTREPO	Director Departamento Nacional de Planeación	Calle 26 No. 13-19	3344405 3815000 3815101	
7	DOCTOR JOSÉ FERNANDO ARIAS DUARTE	Director Desarrollo Social Departamento Nacional de Planeación	Calle 26 No. 13-19	Conmutador. 3815000	
8	MAYOR GENERAL OSCAR ADOLFO NARANJO TRUJILLO	Director General Policía Nacional	Transversal 45 No. 40-11 CAN	3159000 3159200/02	
9	NICOLÁS RANCÉS MUÑOZ MARTINEZ	Director de Protección y Servicios Especiales Policía Nacional	Avenida Carrera 68 No. 64C-75	3159176	
10	GUILLERMO BOTERO NIETO	Presidente Federación Nacional de Comerciantes - FENALCO	Carrera 4 No. 19-85	3500600 Directo 3509394	
11	LUIS CARLOS VILLEGAS ECHEVERRY	Presidente Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI	Calle 73 No. 8-13 Torre A Piso 8	3268500 3349423	
12	MARIA CLARA ESCOBAR PELAEZ	Gerente Responsabilidad Social Empresarial Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI	Calle 73 No. 8-13 Torre A Piso 7	Conmutador 3268500 Directo 3268520	
13	CARLOS GERMÁN MESA RUIZ	Obispo de Scorro y San Gil	Carrera 9 No. 12-42 San Gil Santander	Bucaramanga 097- 6425132	
14	JAIME RESTREPO SALDARRIAGA	Secretario Adjunto del Episcopado y Director de la Sección de Familia Representante de la Conferencia Episcopal	Cra 58 No 80-87 Conferencia Episcopal	4375540 (7) 7242205/7243011	
15	MYRIAM LUZ TRIANA ALVIS	Representante Centrales Obreras	Calle 39 A No. 14-48	2878909	
16	ALEJANDRO ORDÓÑEZ MALDONADO	Procurador General de la Nación	Carrera 5 No 15 – 60		
17	SANDRA MORELLI RICO	Contralora General de la Nación	Carrera 10 No. 17-18		
18	VIVIANA MORALES HOYOS	Fiscal General de la Nación	Diagonal 22B No. 52-01 (Ciudad Salazar)		
19	ELISABETH UNGAR BLBER	Directora Ejecutiva Transparencia por Colombia	Carrera 8 No. Nº 69 - 60 Bogotá		
20	VOLMAR ANTONIO PÉREZ ORTIZ ASISTIRA MARIO SUESCUN	Defensor del Pueblo	Calle 55 Nº 10 -32		
21	MIGUEL FRANCISCO PRADO GIL	Director Programa Presidencial de Lucha Contra la Corrupción	Carrera 8 No 7 – 27, Edificio Galán		
22	GERMÁN ROJAS ZUBIETA	Organizador Nacional Centrales Obreras	Diagonal 39 A Bis No. 14-52	2881560-2881582 310-7692286 -	
23	MARCELO PISANI CODOCEO	Jefe de Misión Organización Internacional para las Migraciones - OIM -	Carrera 14 No.93B-46		
24	PRAVEEN AGRAWAL	Representante Programa Mundial de Alimentos – PMA	Carrera 7 No.74-21 Piso 7		
25	Francisco José Medina Barragán	Director de Operaciones C & M Consultores S.A.	[francisco.medina@cmconsultores. com.co] Carrera 13 No 96-67 oficina 309	FBX (57+1) 7434850 Móvil: 312- 3508596	CONFIRMADO
26	OSWAL URIEL LEON ENRIQUEZ	Director General Congregación General de Religiosos	Carrera 52 No. 44C-43 Barrio la Esmeralda		
27	JOSE GERMAN TORO ZULUAGA	Representante legal Director Ejecutivo Red de Universidades Públicas del Eje Cafetero Para el Desarrollo Regional – ALMA MATER -	Avenida caracas No.40 A 08		
28	PABLO JOSÉ ACUÑA GONZÁLEZ	Presidente Asociación Nacional de Profesionales y Veedores			
29	ARNULFO MOLINA POLO	Veedor			
30	PABLO BUSTOS	Veedor Veedores sin Fronteras	Calle 14 No. 8-79 Oficina 414/417		
31	IVAN ANDRES HIGUERA JULIETH DIAZ	PAREJAS ADOPTANTES	315-4698546	314-2955563	
32	IVAN JAVIER DIAZ CLAUDIA JIMENA VEGA	PAREJAS ADOPTANTES	300-2115521	300-6092117	
33	GUILLERMO OSORIO VACA	IBMSA CALI			

LISTA DE ASISTENTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 25 DE AGOSTO DE 2011 RTVC					
Nº	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
34	GUILLERMO CAMELO AGUDELO	Director Regional	REGIONAL CUNDINAMARCA	0 Extensión 141001	
35	YOLANDA LUCIA CADENA	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		37751985	
36	BILLY BEDOYA PINILLA	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		19.478.433	
37	INGRID RODRIGUEZ	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		52.758.620	
38	YANILE GUTIERREZ	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		52419289	
39	LUZ MARINA REYES	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		41.768.462	
40	RODRIGO RODRIGUEZ	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		52.774.115	
41	RODRIGO GUTIERREZ	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		80257740	
42	MARIA DEL CARMEN ASTROS	PROGRAMA PREVENCIÓN DE FAMILIAS CON NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PERMANENCIA EN CALLE		35505634	
43	ALEJANDRO PERDOMO	PROGRAMA VIVIENDA CON BIENESTAR		93.477.537	
44	MARINELASOTO			52.743.117	
45	ROSALBA TELLEZ			52.287.930	
46	ANA MARIA SALAS		CONSORCIO ADULTO MAYOR DEL HUILA		49.691.658
47	PEDRO JULIO GOMEZ	UNION TEMPORAL LUZ DE VIDA		19.465.402	
48	FREDY GIRALDO	CONCIVICA		94.251.704	
49	JEVER ALEJANDRO TORRES	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY CLUB CASA CULTURAL JUVIN		TI 95022727924 14 años	
50	LUIS DAMISTON ARCE RIVAS	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY		TI 98052068860 13 años	
51	ANGIE RODRIGUEZ BUITRAGO	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY		TI 9805180155 14 años	
52	BRAYAN ANDRES JIMENEZ	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY		TI 99032310423 13 años	
53	GINNA PAOLA CHAPARRO	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY		TI 97120309734 13 años	
54	JUAN DAVID CHAPARRO	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY		TI 1000005377 13 años	
55	ULIANA FERNANDEZ	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY		TI 97081117490 13 años	
56	SEBASTIAN ORGANISTA	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY CLUB DESARROLLA TUS COMPETENCIAS		TI 98120158562 13 años	
57	KAREN ORGANISTA	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY CLUB DESARROLLA TUS COMPETENCIAS		TI 97061005831 14 años	
58	DAVID SEBASTIAN GARCIA	CLUBES JUVENILES Y PRE JUVENILES. LOCALIDAD KENNEDY CLUB DESARROLLA TUS COMPETENCIAS		TI 99011001780 13 años	
59	ANA MILENA GONZALEZ	Programa PAE manipuladora de alimentos Cali		CC 66.875.367 Cali	
60	LILIANA RAUDALES	Programa PAE manipuladora de alimentos Institución Julio Cesar Turbay del municipio de Soacha		C.C. 40.800.518.	
61	FRANCISCO ARANGO	Programa PAE Beneficiarios del programa			
62	CARLOS ANDRÉS RINCON	Programa PAE Beneficiarios del programa			
63	YULY MUÑOZ PEREZ	Programa PAE Beneficiarios del programa			
64	GERMÁN ALMANZA HERNANDEZ	Operador: Programa PAE Fundación Vive Colombia - Representante Legal		C.C. 3.017.252 -	
65	JUAN CARLOS GARCIA	Operador: Programa PAE Fundación Vive Colombia - Representante Legal		- 79.457.441	
66	OLGA ELENA MUÑOZ	COLANTA PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	8223000 Ext.1125	42 .896. 256.	
67	ALFREDO DUQUE	MULTIMODAL EXPRESS PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	4426714 / 4427411	79.355.359	
68	JUAN CARLOS MOYA	TETRA PACK PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	6283630 - 6283660	80.416.660	
69	FERNANDO RIOS	TETRA PACK PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	6283630 - 6283660	79.155.199	
70	EDILBERTO GUTIERREZ ARIAS	ICBF PROVEEDORES DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	4377630 Ext. 101216	7.686.227	
71	LUZ MYRIAM SEGURA MURCIA	CORPORACION CORINAS AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	CRA 20 A No. 67-34 SUR	51797848	
72	LUZ MIRIAM GONZALEZ	FUNDACION CONSTRUIDA MOCHUELO AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	DIAGONAL 91 C No. 18 H 36 SUR	52432210	
73	JOSE VICENTE CABALLERO CACERES	FUNDA CIPROBEN AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	CRA 72B N° 62 F - 22 SUR MANZANA 4 ENTRADA 6	5567232	

LISTA DE ASISTENTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF 25 DE AGOSTO DE 2011 RTVC					
NO	NOMBRE	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	OBSERVACIONES
74	WILLIAM PEÑA OCAMPO	DESPLAZADOS POR NUESTRO FUTURO AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	CALLE 64 A N° 76C - 39 SUR	96330047	
75	LIBARDO RODRIGUEZ	Asociacion Renacer Para el Futuro AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Cra 77A BIS N° 69A 77 SUR	10164509	
76	YULI ALEXANDRA CARDOZO	Fundacion Sonrisas del Mañana AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 75 Sur No.14B - 69	53031568	
77	SARA MORALES	CORPORACION SIERRA FELIZ AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 69 No. 73 H 31 Sur PERDOMO ALTO	41730845	
78	GLORIA POVEDA	Salón Comunal San Joaquín Vaticano AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	CALLE 80 D N°17 D 12 SUR	41791047	
79	SANDRA CHAPARRO	Fundacion Laudes Infantis AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 75A BIS SUR 26F 54	52791052	
80	HNA. MARGARRITA ROA	Almas AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Calle 64 N° 72A 73 SUR	23274306	
81	NIDIA GIL RIVERA	Centro Infantil Madre de Dios AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Diagonal 3A BIS N° 8- 63 este	28985551	
82	GLADIS MOLINA BARRERA	Centro de salud San Juan Grande AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA	Av 1A N° 1 - 30		
83	CLAUDIA MARCELA CAMARGO	Nutricionista CZ Santa FE AGENTES EDUCATIVOS DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR - DIA		52364436	
84	HERNAN AUGUSTO MORENO	Jefe Financiero Senior Programas de Nutrición Industrias Del Maíz S.A - Corn Products Andina		Tel (571) 210 5050 ext 6120	
85	ELDA OLARTE GONZALEZ	MADRES COMUNITARIAS	# 64 - 33 Localidad Tunjuelito CC. 3	312 4687321	
86	GLORIA SILVA	MADRES COMUNITARIAS	SENA	312 - 4955652 Fijo	
87	MARIA HILDA BOTIA	Adulto mayor			
88	July Luceidy Alvarez Tombe	JOVENES DESVINCULADOS	C.C. 1006867370		
89	Ana Isabel Cortés Rubio	JOVENES DESVINCULADOS	C.C. 1024529113		
90	Yesmy Tatiana Sinisterra Camilo	JOVENES DESVINCULADOS	C.C. 1013624626		
91	Ferney Arango Quintero	JOVENES DESVINCULADOS	T.I. 1050543460		
92	Jessica Alejandra Bonilla	JOVENES DESVINCULADOS	T.I. 94102614091		
93	Martha Isabel Tovar Turmequé	ICBF PARD	41.754.174		
94	Manuel Eduardo Castillo	ICBF PARD	52.008.267		
95	Xiomara Duque Guzmán	ICBF PARD	79.541.557		
96	YANETH CECILIA RAPALINO	ICBF ANTIGUA			
97	DIANA VALOY	ICBF			
98	JHON JAIRO VARGAS	ICBF NUEVO			
99	MARTHA ESTELLA TOLEDO	INTERVENTORIA DIA			CONFIRMADO
100	MARIA VICTORIA MORALES - WILLINTO	INTERVENTORIA HBR			CONFIRMADO
101	SANDRA AYALA - CARLOS MARTINEZ	ALGARRA - PROVEEDOR			CONFIRMADO
102	OLGA MUNOZ GALEANO	COLANTA - PROVEEDOR			CONFIRMADO
103	LUIS DIAZ	CALEDON - PROVEEDOR			CONFIRMADO
104	ENRIQUE MURILLO - COMISIONISTA	ALIVAL - PROVEEDOR			CONFIRMADO
105	JUAN DE DIOS CARDENAS	EL RECREO - PROVEEDOR			CONFIRMADO
106	GERMAN DUCON	INTRACARGA - LOGISTICO			CONFIRMADO
107	SANDRA YANIRA SANCHEZ - FREDY C	MULTIMODAL EXPRESS - LOGISTICO			CONFIRMADO
108	CARLOS BURGOS - ALBERTO CAICEDO	MERCADO Y BOLSA - COMISIONISTA			CONFIRMADO
109	ANDRES ALVIS	GEOCAPITAL - COMISIONISTA			CONFIRMADO
110	JUAN MANUEL LUNA	OFICIAL DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A NIÑEZ DESVINCULADA	OIM Carrera 14 No 93 b 46	6397777	CONFIRMADO
111	SANDRA RUIZ	SUBDIRECTORA	OIM Carrera 14 No 93 b 47	6397777	CONFIRMADO
112	MARTHA YOLANDA GOMEZ	OFICIAL DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A POBLACIÓN DESPLAZADA	OIM Carrera 14 No 93 b 48	6397777	CONFIRMADO
113	GLORIA OCHOA	OFICIAL DE INFRAESTRUCTURA OIM	OIM Carrera 14 No 93 b 49	6397777	CONFIRMADO
114	JORGUE ANDRES GALLEG0	OFICIAL DE PRENSA	OIM Carrera 14 No 93 b 50	6397777	CONFIRMADO
115	Henry Iván Matalana	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	79562767	4 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
116	Martha Liliana Forero Mendieta	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	39755112	5 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
117	Heidy Carolina Arias	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	52532001	6 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
118	Oswald Javier Tapiero	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	80130117	7 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
119	Francisco Tulande	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	19123017	8 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
120	Luz Amparo Guerra Peña	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	38237894	9 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
121	Alba del Pilar Uribe	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	63333328	10 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
122	William Baquero Forero	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	80058942	11 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
123	Diego Rodríguez	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	74188903	12 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
124	Luis Eduardo Ramos	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	79594499	13 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
125	Esperanza Talero Acosta	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	41756721	14 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
126	Martha Cecilia Jaramillo	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	51698315	15 377630 EXT 101010	CONFIRMADO
127	Diana Sofía Cifuentes	OFICINA DE COMUNICACIONES ICBF	53123158	16 377630 EXT 101010	CONFIRMADO

FORMATO LISTA DE ASISTENTES

LISTA DE ASISTENTES

OBJETIVO: Compartir los resultados de gestión, los procesos contractuales para la ejecución de la inversión y exponer avances en el mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez, adolescencia y familia.

No	NOMBRE	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN	FIRMA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

FECHA: 25 de Agosto de 2011

LISTA DE ASISTENTES



FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN



ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

(Agosto 25 de 2011)

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca del evento de rendición de cuentas realizado por el ICBF Dirección General, para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

Entidad u organización que representa: _____

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Cree usted que la audiencia pública de rendición de cuentas realizada por el ICBF fue:	1. Bien Organizada 2. Regularmente organizada 3. Mal organizada.
2. La difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas en el ICBF fue.	1. Buena. 2. Adecuada. 3. Inadecuada.
3. Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.	1. Por aviso público 2. Prensa, TV Radio 3. Comunidad 4. Boletín 5. Página Web 6. Invitación directa 7. Por aviso público
4. Considera que su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas del ICBF fue:	1. Tenida en cuenta. 2. No se tuvo en cuenta. 3. Paso desapercibida.
5. Cree que la audiencia pública de rendición de cuentas dio más claridad sobre la Gestión, el cumplimiento de objetivos y metas del ICBF en la presente vigencia?	1. Si 2. No
6. ¿Se siente satisfecho con la información que dio el ICBF sobre los resultados de su gestión en la presente vigencia?	1. Si 2. No
7. Qué aspectos considera usted se deben mejorar dentro del proceso de rendición de cuentas que desarrolla el ICBF? _____ _____ _____ _____	

Gracias

AÑO 2011

Sede Nacional
Avenida carrera 68 No. 64c - 75
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co



Certificado No. SC5830-1



Certificado No. GP096-1

Sede Nacional
Avenida carrera 68 No. 64c - 75
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co



Certificado No. SC5830-1



Certificado No. GP096-1



Dentro del alistamiento Institucional, El equipo de prensa y comunicaciones, la Subdirección de evaluación y la Asesoría de la Dirección General prepararon la información correspondiente al evento.

La Organización Logística estuvo bajo responsabilidad de la Oficina de Prensa y la Empresa RTVC quienes se encargaron de todos los aspectos claves para el desarrollo del evento DEL 25 DE AGOSTO DE 2011.

4. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA

La Directora General del ICBF Elvira Forero Hernández moderó la audiencia pública de rendición de cuentas, junto con el periodista Francisco Javier Díaz.

La Directora General hizo la introducción inicial sobre la misión y visión del ICBF, informó que este evento correspondía al quinto encuentro de la dirección general con la comunidad para rendir cuentas sobre la gestión y aclarar ante la comunidad los avances logros y proyecciones del ICBF en materia de política social y el balance de los procesos contractuales de contratación, en este bloque presentó al presidente del concejo nacional de política Social Samuel Azut.

Intervención de Samuel Azut, quien hizo una introducción sobre los principios del plan de gobierno prosperidad para todos, los cuales están sustentados sobre la transparencia, la disminución de la pobreza, aumento de la equidad, la calidad y la oportunidad para todos. Samuel Azut explica en el contexto del plan de desarrollo el papel del ICBF, su cobertura a nivel territorial, realiza una explicación amplia sobre la procedencia de los recursos del ICBF y los parafiscales y ante todo reconoció la importancia de la sostenibilidad para sacar adelante la misión institucional.

La Directora General interviene realizando una presentación del equipo de dirección del ICBF y afirma que con ese equipo está empeñada en hacer todos los esfuerzos para enfrentar los nuevos retos propuestos por el nuevo gobierno para los próximos años.

Presenta un resumen frente al Proceso de mejora continua, focalización y cualificación de los servicios para lograr una mayor cobertura con calidad, efectividad y eficiencia del uso de los recursos.

Informa sobre la ampliación de cobertura de la población colombiana, que llegó en el 2010 a 10, 5 millones de usuarios con un presupuesto de \$2.9 billones. (Precios constantes de 2011).

La directora General da paso al tema de la contratación y para el efecto invita a Juan Carlos Galindo quien afirmó que el sistema de contratación se puede realizar a través de convenios de aporte, Convenios interadministrativos, Convenios Prestación de servicios.

Juan Carlos Galindo afirmó que el proceso de contratación del ICBF se hace con rigurosidad, mediante audiencias y ha contado con la participación de los entes de control y del programa anticorrupción.

Esta versión es corroborada por La oficina anticorrupción a través del señor Luis Miguel Saboya

La Directora General pasa a explicar que la contratación del ICBF surte tres pasos claves:

- Procesos precontractuales
- contractuales
- post contractuales

Agrega que para el proceso de contratación se llevan a cabo los siguientes procedimientos:

- Audiencias públicas especializadas en procesos de convocatoria pública de la Concesión de Bienestarina y el Proceso para la contratación del Programa de Alimentación para el Adulto Mayor.
- Incremento de los oferentes con la publicidad de los procesos de selección.
- Utilización de mecanismos contractuales para la compra de alimentos por Bolsa Nacional Agropecuaria. El manejo de volúmenes de compras se traduce en reducción de costos e incremento de la calidad de los bienes y servicios. En las compras realizadas para el Programa de Desayunos Infantiles con Amor, por medio de la Bolsa Nacional Agropecuaria entre los años 2006 a Junio de 2.010, afirmó que el ICBF ahorró \$53.260.135.100 y para la compra realizada durante el mes de Abril de 2.010 de los desayunos industrializados del Programa de Alimentación Escolar se ahorraron \$76.610.790.
- Contratación con operadores especializados, lo que se refleja en disminución de contratos celebrados. En el Programa de alimentación Escolar, para el año 2.008 existían 2.429 contratos. Para este año 2011 se celebraron 487 contratos para la ejecución del Programa.
- Cofinanciación de las entidades territoriales, cajas de compensación y ONG's.
- Incremento costo-eficiencia de la prestación del servicio.
- Optimización del sistema de seguimiento, evaluación y supervisión de los programas.
- Mejora de la infraestructura física, logística y de operación de los programas.
- Con el fin de contribuir en el mejoramiento continuo de los procesos, se expidió el Manual de Contratación ICBF, el cual incluye 59 anexos que contienen los formatos y modelos para el ejercicio de la actividad contractual en la entidad.



Posteriormente la Directora informa sobre el proceso de producción y distribución de la bienestarina el cual se lleva a cabo mediante CONTRATO 894 DE 2007, el inicio fue el 01 de enero de 2008 y se debe terminar el 30 de mayo de 2012 ; el objeto de este contrato apunta a Otorgar al contratista a título de concesión la operación de las plantas de producción de alimentos de alto valor nutricional de propiedad del ICBF y la distribución de estos alimentos en el territorio nacional; el cumplimiento del contrato apunta a que se produzcan y distribuya oportunamente Bienestarina para los beneficiarios de los programas del ICBF informa que dicho proceso ha estado dentro de los estándares exigidos en el contrato. El Valor inicial del contrato es de: \$643.000.000.000 y se hizo una Adición de \$ 8.359.725.273.

En ese contrato afirmó la Directora General que El ICBF multó al Concesionario por presencia de trazas de ácido sórbico en la Bienestarina, dicha multa se llevó a cabo mediante la Resolución 314 del 27 de enero de 2011, ratificada mediante resolución 2460 del 13 de junio de 2011 por un valor de \$984.164.625, este valor fue descontado en el mes de julio de 2011.

La estrategia de calidad con la que el ICBF ha garantizado desde el inicio del contrato la inocuidad de la Bienestarina y sus materias primas, involucra el diseño e implementación de mecanismos, controles, métodos de rutina, actividades predictivas y preventivas que garantizan la inocuidad de este producto tanto en su manufactura como en su distribución. Estos requisitos se encuentran registrados en el contrato 894 de 2007, sus prepliegos, pliegos y anexos. El registro de la ejecución de toda la estrategia, reposa en los 42 informes de Interventoría presentados a la fecha, en las 77 actas de comité de interventoría adelantadas mensualmente e ininterrumpidamente y en los informes de comisión elaborados por los funcionarios del ICBF que asisten mensualmente a los mencionados comités.

Se informó además que se han practicado un promedio de 30.000 análisis anuales fisicoquímicos y microbiológicos, a las materias primas y al producto terminado, los cuales han evidenciado el cumplimiento de las fichas técnicas. En los casos puntuales en los que se ha identificado producto terminado fuera de especificación en el punto de distribución, se ha procedido estrictamente de acuerdo al anexo técnico del contrato 894 de 2007, capítulo 1 – Gestión de Calidad, específicamente en lo relacionado con la disposición de producto no conforme.

En el tema de la producción y distribución la Directora General afirmó que desde enero de 2008 a junio de 2011 se han producido y distribuido 150.528.153,5 kilogramos de Bienestarina a los puntos de recibo programados por el ICBF, cumpliendo con la oportunidad y cantidad en la entrega, para garantizar que nunca se han producido situaciones de desabastecimiento de Bienestarina en los puntos.



Frente al tema de la interventoría de la producción y distribución de la Bienestarina, la Directora General afirmó que se está haciendo mediante CONTRATO No. 980 DE 2007, cuyo objeto apunta a realizar la interventoría del contrato 894 de 2007 (Concesión plantas de Bienestarina). Que el valor inicial es de \$12.960.285.600,00 y el valor de las adiciones entre el 2009, 2010 Y 2011: fue de \$928.438.467,00, el estado de cumplimiento es del 98,25% mediante la realización de las visitas a los puntos, durante la ejecución del contrato, se informó que se ha sancionado a la interventoría por incumplimiento mediante descuentos y multas por valor de \$ 832.034.081,32. La Directora comentó que a la fecha la Interventoría ha realizado 21.120 análisis a las muestras por medio de laboratorio certificado ILAB-Ivonne Bernier.

Seguidamente la Directora General informó sobre el programa DESAYUNOS INFANTILES CON AMOR, de qué se trata, qué busca, qué lo compone y a quienes va dirigido; se afirmó que a diciembre de 2010, se entregó complemento alimentario a 1.788.108 niños y niñas entre los seis meses y 5 años 11 meses de edad, pertenecientes a familias de los niveles 1 y 2 del SISBEN, con una inversión de \$173 mil millones en 15.127 puntos de entrega en 1.102 municipios del territorio nacional, agregó que de la población atendida, fueron beneficiados 84.305 niños y niñas en situación de desplazamiento, 169.523 niños y niñas indígenas, 143.969 niños y niñas afro-descendientes y 139.814 niños y niñas mediante la Red Juntos. Finalmente dijo que a mayo 31 de 2011 se han atendido 1.629.863 con una inversión de \$112.633 millones y se cuenta con 16.474 puntos de entrega en todo el territorio nacional.

La Directora General explicó muy brevemente el tema de alimentación escolar y agregó que el objetivo apunta a beneficiar con un complemento nutricional y evitar la deserción escolar a 4.036.686 escolares durante 180 días, con una inversión de \$502.871 millones, alcanzando una cobertura del 85% en la matrícula en preescolar y primaria, el 48% de la cobertura total, el 100% de cobertura en primaria en 812 municipios y 100% de cobertura hasta media en 160 municipios. Corroboro la directora que a 31 de mayo de 2011 se han atendido 4.070.592 escolares con una inversión de \$447.885 millones.

Respecto al programa Adulto Mayor la directora General afirmó que es de gran valor pues se está dando un incentivo a los colombianos que han construido el País. Explicó que este programa ofrece complementación alimentaria a adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad o en situación de desplazamiento, mediante ración preparada o ración para preparar y se realizan actividades complementarias de tipo lúdico, educativo y recreativo. Comentó que en el 2010 se atendieron a 417.230 adultos mayores con una inversión de \$204.590 millones y que con los 154 comedores construidos en el 2010, quedó instalada una red de 2.047 comedores ubicados en 837 municipios y se consolidó la distribución de paquetes de alimentos en 1.100 municipios.



La Directora General hizo una presentación sucinta sobre Meritocracia, el Sistema de Gestión de la Calidad afirmando que en el año 2009 las 33 Regionales y la Sede Nacional fueron certificadas por el ICONTEC en todos los procesos bajo la normas NTCGP: 1000:2004 e ISO 9001:2008. En el año 2010 el ICONTEC renovó la certificación en las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008.

En torno al tema de Índice De Transparencia Nacional – ITN, comentó que El ICBF ha participado activamente en la medición del Índice de transparencia, atendiendo las orientaciones del Programa Presidencial de modernización, eficiencia, transparencia y lucha contra la corrupción en las entidades públicas.

Finalmente la directora en las palabras de cierre resalta el trabajo de todos los funcionarios del ICBF e invita a la comunidad en General a unirse por la niñez y la familia colombiana, recordando que en próximos eventos de rendición de cuentas tendrá la oportunidad de seguir manteniendo este espacio de diálogo institucional con la sociedad civil para dar a conocer de los nuevos avances del ICBF en materia de cumplimiento de derechos.

Resumen de intervenciones y participación de usuarios, líderes, ONG y organismos de control durante el evento de rendición de cuentas del ICBF realizado el 25 de agosto de 2011.

OFICINA ANTICORRUPCIÓN que en representación de Luis Miguel Saboya afirmó que se viene realizando varias acciones conjuntas con el ICBF las cuales están orientadas a mejorar y a cualificar procesos contractuales y revisión de metodologías para garantizar cada vez más idoneidad en la contratación.

MULTINACIONAL INDUSTRIA DEL MAÍZ representada por Adriana Hoyos, quien habló sobre la entidad, su historia, lo que producen y el contrato con el ICBF, afirmó que es una empresa con alta experiencia de calidad y que al lado del ICBF ha venido desarrollando el proceso contractual para la producción y distribución de la Bienestarina con la cual se deberán beneficiar un promedio de 9 millones de niños, niñas adolescentes y familias colombianas.

IMVIMA representada por Isabel Jimenez quien intervino explicando sobre los hallazgos del ácido sórbico en la Bienestarina y afirmó que el hallazgo de 15 a 51 partes por millones no representan un riesgo para el consumo de la Bienestarina dado que está por debajo de las cantidades exigidas para que sea nocivo.

JESUS DAVID RUIZ REPRESENTANTE DEL DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ interviene haciendo una denuncia sobre el uso inadecuado de la Bienestarina sobre todo en el bodegaje, al respecto se afirmó que la comunidad debe estar abierta a vigilar estos procesos, garantizar transparencia en la distribución y sancionar moralmente a los actores que hagan uso inadecuado de este producto y sobre todo verificar mediante la vigilancia, el control social y la veeduría ciudadana la cualificación de



este programa y el uso adecuado y responsable de este producto por parte de los proveedores y los usuarios del servicio.

OIM, intervino explicando todo el proceso de trabajo articulado que viene desarrollando con el ICBF en temas específicos como desvinculados, programas de emprendimiento y ante todo apoyo en el acompañamiento con esta entidad hacia el mejoramiento de la cualificación de los servicios, esta entidad dio fe de la idoneidad y transparencia con que el ICBF ha venido desarrollando los procesos contractuales y específicamente con la OIM.

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS. Cuyo representante corrobora el papel positivo que ha jugado con el ICBF, frente a la prestación de servicios y da fe del trabajo idóneo y transparente que la entidad lleva a cabo para garantizar los derechos de la niñez en el país; y cómo mediante un trabajo coordinado con esta institución se han sacado adelante proyectos claves que han beneficiado a los niños, niñas y adolescentes del país.

REPRESENTANTE DE LA VEEDURÍA, PABLO BUSTOS, quien dio fe del proceso transparente con que el ICBF ha venido desarrollando los procesos contractuales, la posibilidad grande que ha tenido para participar en estos proceso que son complejos y ante todo hizo un llamado a la ciudadanía a defender la misión institucional del ICBF la cual no debe ser enlodada por intereses particulares ni mezquino de adeptos o detractores del ICBF.



5. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Al evento de rendición de cuentas realizado el 25 de agosto de 2011, asistieron en las instalaciones de RTVC estudio 5, 96 personas inscritas en la Ciudad de Bogotá de las cuales 17 representaban al ICBF Sede Nacional Regional Bogotá y Cundinamarca y 79 representaban OG, ONG Usuarios de los servicios, Alcaldes y en el resto del país asistieron un total de 306, personas de los cuales 268 pertenecían a las Regionales y Centros Zonales del ICBF y 38 personas que representaban OG, ONG usuarios de los servicios, operadores, asociaciones, representantes de Hogares Infantiles HCB, Educadores Familiares, Madres Sustitutas, Adultos Mayores y algunos representantes de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Total de personas asistentes, inscritas al evento de rendición de cuentas del 25 de agosto, 402 de las cuales 285 representan al ICBF y 177, representan entidades de control, OG, ONG usuarios de los servicios, operadores, asociaciones, representantes de Hogares Infantiles HCB, Educadores Familiares, madres Sustitutas, Adultos mayores y algunos representantes de los Niños, Niñas y Adolescentes.

LISTA DE PARTICIPANTES AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADO POR LA SEDE NACIONAL EL DIA JUEVES 25 DE AGOSTO DE 2011					
No	ICBF	No	VEEDURIAS CONTROL COMUNIDAD OG Y ONG	No	TOTAL
1	SEDE NACIONAL DIRECCIONES Y SUBDIRECCIONES	17	MC Vedurias, Jovenes tienen la palabra, ONG proveedores, OIM Minuto de dios, Invima, Cooperativas Sur Colombiana, Mercado y bolsa, Interventoria social SAS Dioscesis, Asociaciones de programas PAE, productos del recreo	79	96
3	Antioquia Equipo Regional y CZ	93			93
5	Atlántico Equipo Regional y CZ	25			25
7	Bolívar Equipo Regional y CZ	29			29
8	Boyacá Equipo Regional y CZ	16			16
10	Caquetá Equipo Regional y CZ	57	MC ,Hsustitutos Asociaciones Veedurias	27	84
11	Casanare Equipo Regional y CZ	18	Cooprosperar, Secretaria de educación municipal fundaciones	11	29
12	Cauca Equipo Regional y CZ	30			30
	TOTAL	285		117	402

Al finalizar el evento se aplicó una encuesta de evaluación, la cual fue respondida por 246 asistentes tanto en las instalaciones de los estudios de RTVC, como en cada una de las Regionales que presenciaron la audiencia de rendición de cuentas (ver matriz sistematizada de encuestas).

(Consolidado Agosto Septiembre de 2011).			
TOTAL DE ENCUESTAS PRESENTADAS Y SISTEMATIZADAS			No de encuestas
SEDE NACIONAL			17
Antioquia			96
Atlántico			7
Bolívar			20
Boyacá			10
Caquetá			78
Casanare			12
Cauca			6
			246

Resultados porcentuales de la encuesta aplicada el 25 de agosto de 2011, (Ver Cuadro sistematizado de encuestas aplicadas y los resultados porcentuales frente a cada una de las preguntas):

CONSOLIDADO DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADA EL 25 de AGOSTO DE 2011 POR EL NIVEL NACIONAL					
Objetivo: Compartir los resultados de gestión, los procesos contractuales para la ejecución de la inversión y exponer avances en el mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez, adolescencia y familia.				TOTAL %	TOTAL ENCUESTADOS
PREGUNTA	RESPUESTA	%			
1. Cree usted que la audiencia pública de rendición de cuentas realizada por el ICBF se desarrolló de manera:	1. Bien Organizada	219	89%	100%	246
	2. Regularmente organizada	22	9%		
	3. Mal organizada.	1	0%		
	4. No responde	4	2%		
2. La difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas en el ICBF fue:	1. Buena	158	64%	100%	246
	2. Adecuada	74	30%		
	3. Inadecuada	14	6%		
	4. No responde	0	0%		
3. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?	1. Por aviso público	34	14%	100%	246
	2. Prensa, TV Radio	3	1%		
	3. Comunidad	3	1%		
	4. Boletín	13	5%		
	5. Página Web	76	31%		
	6. Invitación directa	117	48%		
4. Considera que su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas del ICBF fue:	1. Tenida en cuenta	106	43%	100%	246
	2. No se tuvo en cuenta	40	16%		
	3. Paso desapercibida	58	24%		
	4. No responde	42	17%		
5. Cree que la audiencia pública de rendición de cuentas le dio más claridad sobre la gestión, el cumplimiento de objetivos y metas del ICBF en la presente vigencia?	1. Si	214	87%	100%	246
	2. No	27	11%		
	No responde	5	2%		
6. Se siente satisfecho con la información que dio el ICBF sobre los resultados de su gestión en la presente vigencia?	1. Si	206	84%	100%	246
	2. No	35	14%		
	No responde	5	2%		
(Consolidado Agosto Septiembre de 2011).					

Análisis de la encuesta aplicada el 25 DE AGOSTO de 2011:

1. Frente a la organización del evento de rendición de cuentas, de los 246 encuestados el 89 % consideró que la audiencia pública estuvo bien organizada, el 9 % considera que estuvo regularmente organizada, el 0 % consideró que estuvo mal organizada y el 2 % no respondió. En este punto los encuestados sugieren mejorar la parte logística y de convocatoria para garantizar que se cumplan con claridad los propósitos y objetivos de estos encuentros.
2. En lo referente a la difusión, de los 246 encuestados el 64 % consideró que la difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas en el ICBF fue buena, el 30% consideró que fue adecuada y el 6 % consideró que fue inadecuada. En general los encuestados coincidieron en hacer una difusión con más anticipación para que los asistentes en los diferentes niveles se enteren de los objetivos y propósitos de estos eventos y puedan participar con mayor presencia.
3. Respecto a cómo se enteraron de la rendición de cuentas, de los 246 encuestados el 14 % se enteró de la audiencia pública, por aviso público el 1 % por prensa y otros medios de comunicación, el 1% a través de la comunidad el 5 % a través de boletines el 31 % por Página WEB y el 48 % por invitación directa. Se deberá hacer esfuerzos para garantizar que para próximos eventos se utilicen más los medios de comunicación, los más representativos y de mayor audiencia, además de tecnologías que faciliten todo tipo de información, convocatorias y fidelidad en la transmisión de la información.
4. De los 246 encuestados el 43 % considera que su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas fue tomada en cuenta, el 16 % considera que no se tuvo en cuenta, el 24 % considera que su participación en el control de la gestión pasó desapercibida, no responden el 17 %. Dado el resultado de evaluación en este punto, se sugiere mejorar las estrategias para convocar a la comunidad, a los organismos de control ciudadano, a las veedurías, a los Equipos Regionales y Zonales y ante todo brindar mayor participación a operadores, comunidad usuaria, a niños niñas y adolescentes, a los adultos mayores, a los líderes de los Hogares Sustitutos, para que participen y aporten en estos eventos, pueden ser de gran ayuda para apoyar la evaluación y cualificación de los programas y servicios y sobre todo para cumplir cabalmente con los preceptos de transparencia definidos en la ley 489 de 1998.
5. De los 246 encuestados el 87 % creen que el evento de rendición de cuentas les dio más claridad a la misión y los objetivos del ICBF, el 11 % consideró que el evento no le aportó claridad sobre la misión y objetivos del ICBF y el 2 % no respondió. En este punto cabe destacar que es importante según lo que plantean los encuestados tener en cuenta que se debe hablar sobre la inversión de los recursos y los resultados de este proceso en términos de logros, dificultades y proyecciones, enfatizar y brindar claridades frente a los programas de protección dando mayor sustento a la estructura y los procedimientos, ampliar la información de los demás programas para conocer el impacto completo en el país y evaluar programas que demanden mejoramiento como Madres Comunitarias, Desayunos Infantiles, Hogares sustitutos, Adulto Mayor y Desplazados y ante todo valorar los esfuerzos que hacen los líderes comunitarios.

6. De los 246 encuestados el 84% se sintió satisfecho con la información que brindó el ICBF sobre la gestión, programas y servicios aunque la rendición de cuentas estuvo sesgada en un tiempo largo al proceso de la contratación, el 14 % no se sintió satisfecho con la información y no responde el 2 %. Frente al alto grado de satisfacción, se destaca la importancia que el ICBF socialice su gestión, muestre lo que hace y ante todo visibilice su quehacer ante la sociedad para que cada vez más se posicione ante la comunidad y logre encontrar permanentemente socios que apoyen la misión del ICBF en todo el territorio nacional, se destaca también como este proceso se ha venido realizando a través de mesas publicas y rendición de cuentas en cada una de las Regionales y Centros Zonales del país. En este punto se evidenciaron las susceptibilidades que despertó esta audiencia de rendición de cuentas dado el momento histórico en que el ICBF es cuestionado frente al proceso de contratación por parte de la contraloría y la procuraduría.

Logros.

Es importante identificar dentro de este proceso los siguientes logros.

- La Dirección General ha venido socializando los resultados de los programas y servicios y en esta oportunidad se dio a conocer todo el tema de la contratación, lo mismo que las irregularidades que se presentan en este proceso.
- La Dirección general está siendo un punto de referencia para que los demás niveles de la entidad repliquen este proceso y se garantice transparencia e idoneidad frente a la gestión institucional en todos los niveles y áreas de la entidad.

Dificultades.

- El nivel de participación de la sociedad civil y actores comunitarios es limitado.
- Mas que una rendición de cuentas de gestión fue una rendición de cuentas de la contratación, el evento fue mas una defensa del proceso de contratación que un informe de gestión.
- Todo en la rendición de cuentas fue superficial.
- No se entendieron las intervenciones de los exponentes.
- Quedan muchas respuestas vacías.
- No hay un hilo conductor entre los eventos de rendición de cuentas realizados.
- No se tienen en cuenta los aportes de evaluación de los otros eventos de rendición de cuentas realizados.
- A nivel nacional las líneas telefónicas colapsaron, lo que impidió la participación real de la comunidad.

Proyecciones.

- ✓ Se debe promover la rendición de cuentas en los niveles Regionales con mayor rigurosidad y promover la participación comunitaria, (se aclara que ese compromiso lo vienen asumiendo las Regionales con la programación de Mesas publicas y eventos de rendición de cuentas programados para el 2011 y del cual se viene desarrollando un proceso de seguimiento al cumplimiento de esta meta institucional).

- ✓ Hablar sobre la inversión de los recursos y los resultados de este proceso en términos de logros, dificultades y proyecciones.
- ✓ Hablar más de los programas de protección dando mayor claridad a la estructura y los procedimientos.
- ✓ Ampliar la información de los demás programas para conocer el impacto completo en el país.
- ✓ Evaluar programas que demanden mejoramiento e impacto como MC, Desayunos Infantiles, Hogares sustitutos, Adulto Mayor y Desplazados; valorando los esfuerzos que hacen los líderes comunitarios.
- ✓ Dar mayor participación a los funcionarios del ICBF.
- ✓ Brindar mayor claridad en la información sobre contratación.
- ✓ Dar mayor participación a las comunidades para que se presenten realmente avances dificultades y proyecciones de los programas y servicios, no basta con mostrar solamente lo que está bien.
- ✓ Ser más específicos en las respuestas, no repetir información por parte de los ponentes.
- ✓ Aportar más datos estadísticos que sustenten el impacto de los programas y servicios que brinda el ICBF.
- ✓ Hacerla más publica para que la comunidad se pueda enterar e informar sobre la importancia de este proceso.
- ✓ Mayor divulgación de la audiencia a la comunidad.
- ✓ Realizar rendición de cuentas por proyectos y programas para poder hacer un balance crítico y profundo de cada uno de ellos.
- ✓ Posibilitar más participación a los operadores de los servicios.
- ✓ Dar posibilidades de participación a los adolescentes, a los jóvenes y a los adultos mayores.

Recomendaciones.

Los participantes del evento que diligenciaron la encuesta, hicieron las siguientes sugerencias que se transcriben y pueden tomarse como recomendaciones:

- ✓ El evento debe ser acompañado con la contraloría para que respalde la idoneidad del proceso de contratación.
- ✓ Se debe invitar y brindar toda la información y sustentar el propósito y la importancia de estos eventos a los empleados del ICBF.
- ✓ Se recomienda ser más objetivos en la difusión de la información.
- ✓ Se solicita mejorar la logística para garantizar participación a los asistentes en los diferentes niveles del ICBF.
- ✓ Se recomienda brindar información más concreta sobre los logros del ICBF y también sobre las dificultades.
- ✓ Evitar montajes para que haya transparencia real.
- ✓ Que la comunidad usuaria de los programas tenga participación activa más no representativa.
- ✓ Alinear el informe a estándares internacionales para hacerlo más claro y puntual.
- ✓ Mejorar el manejo del tiempo, no es suficiente para aclarar dudas en todos los programas.
- ✓ Mayor publicidad en todos los medios de comunicación.
- ✓ Permitir más participación espontánea al público participante en el auditorio.



- ✓ Avisar con anticipación este tipo de convocatorias para que se pueda explicar el objetivo y propósito de estos eventos a la comunidad.
- ✓ Velar por que el resultado de estos informes coincidan con la realidad de los programas y servicios en cuanto a efectividad e impacto.
- ✓ Propender que los dineros asignados para la infancia se inviertan como debe ser, esto incluye garantizar cuentas claras y que lleguen a tiempo los recursos a las unidades aplicativas.
- ✓ Realizar una mayor inversión en la infancia, cancelar los dineros que se adeudan por procesos de contratación.

Subdirección de Evaluación
Septiembre 28 de 2011

Prepara y sistematiza
Luis Angel Mora
Profesional Especializado
Subdirección de Evaluación.

