

Encuesta Percepción Ciudadana ICBF 2018

Nuestro objetivo fue conocer la percepción que tiene la ciudadanía del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, frente asuntos de interés general, como la labor que la entidad adelanta, las noticias que emite, y la transparencia con que ejecuta sus procesos.

La Dirección de Servicios y Atención realizó, con el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Urna de Cristal, **6.096** encuestas virtuales, que fueron diligenciadas por demanda hasta el 14 de diciembre de 2018.

Los invitamos a consultar el informe completo en el siguiente link:
<https://www.icbf.gov.co/servicios/informes-encuesta-satisfaccion>

Encuesta Percepción Ciudadana ICBF 2018

¿Qué variables se midieron?

- La percepción positiva o negativa que tienen los ciudadanos sobre las noticias del ICBF.
- La consideración de los ciudadanos acerca de si el ICBF es una entidad transparente.
- La imagen que tiene la ciudadanía frente a la labor que adelanta el ICBF.

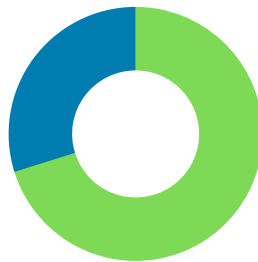
Obtuvimos **6.096**
encuestas de una
muestra de **4.879**



Resultados Encuesta de Percepción Ciudadana ICBF 2018

Pregunta 1.
¿Las noticias que
ve o escucha de
ICBF le parecen?

Negativa
29.8%

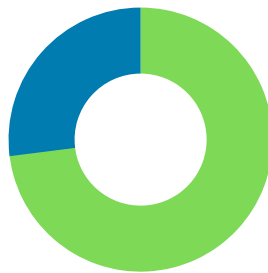


Positiva
70.2%

El **70%** de los
ciudadanos
encuestados
considera que las
noticias que reciben,
relacionadas con el
ICBF son positivas.

Pregunta 2.
¿Considera usted
que el ICBF es
una entidad
transparente?

Negativa
27%

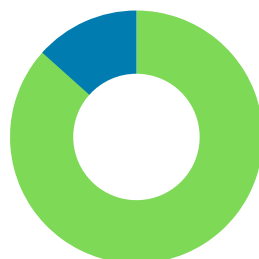


Positiva
73%

El **73%** de los
ciudadanos
encuestados
considera que el
ICBF es una entidad
transparente.

Pregunta 3.
¿Usted cree que
el ICBF cumple
una labor?

Negativa
13.4%



Positiva
86.6%

El **87%** de los
encuestados
consideró que el
ICBF cumple una
labor positiva.