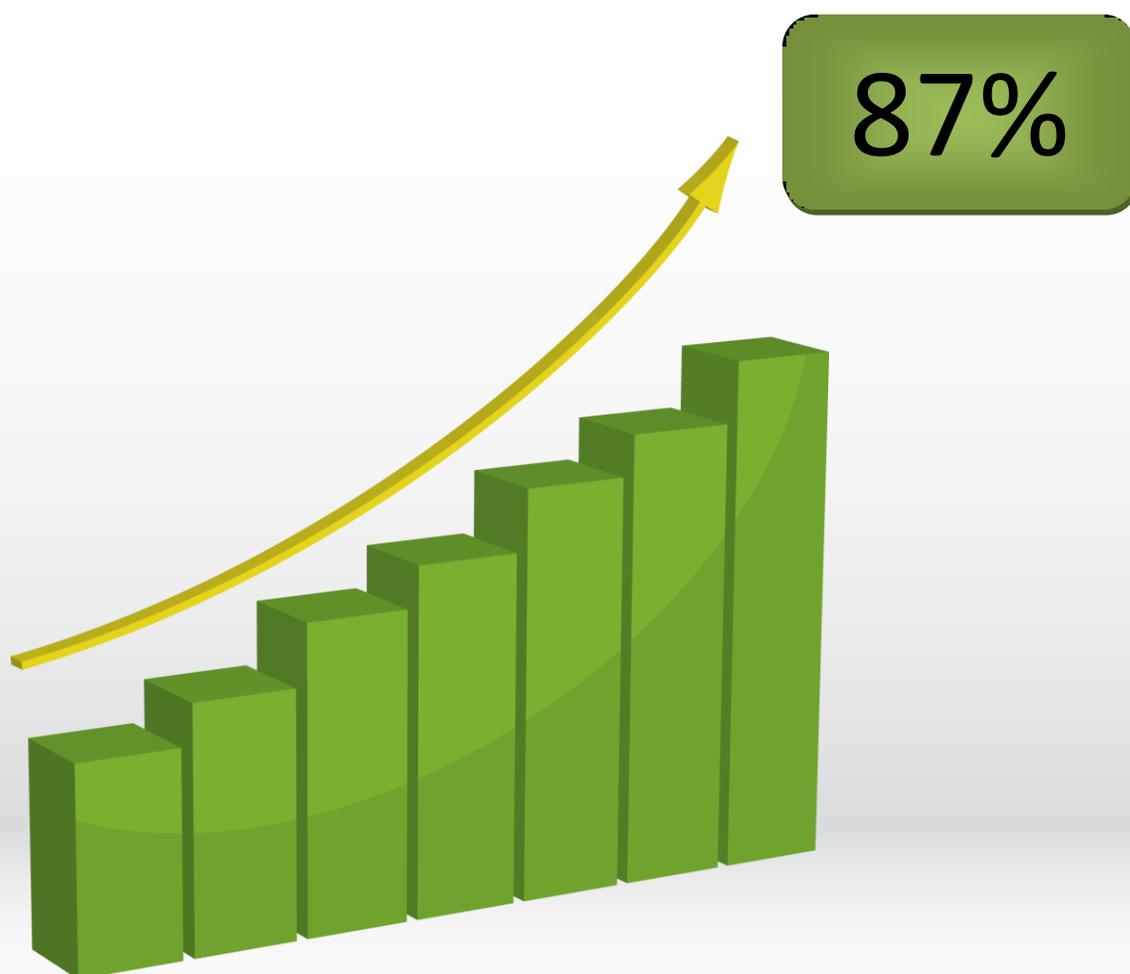


# Indicadores Estratégicos

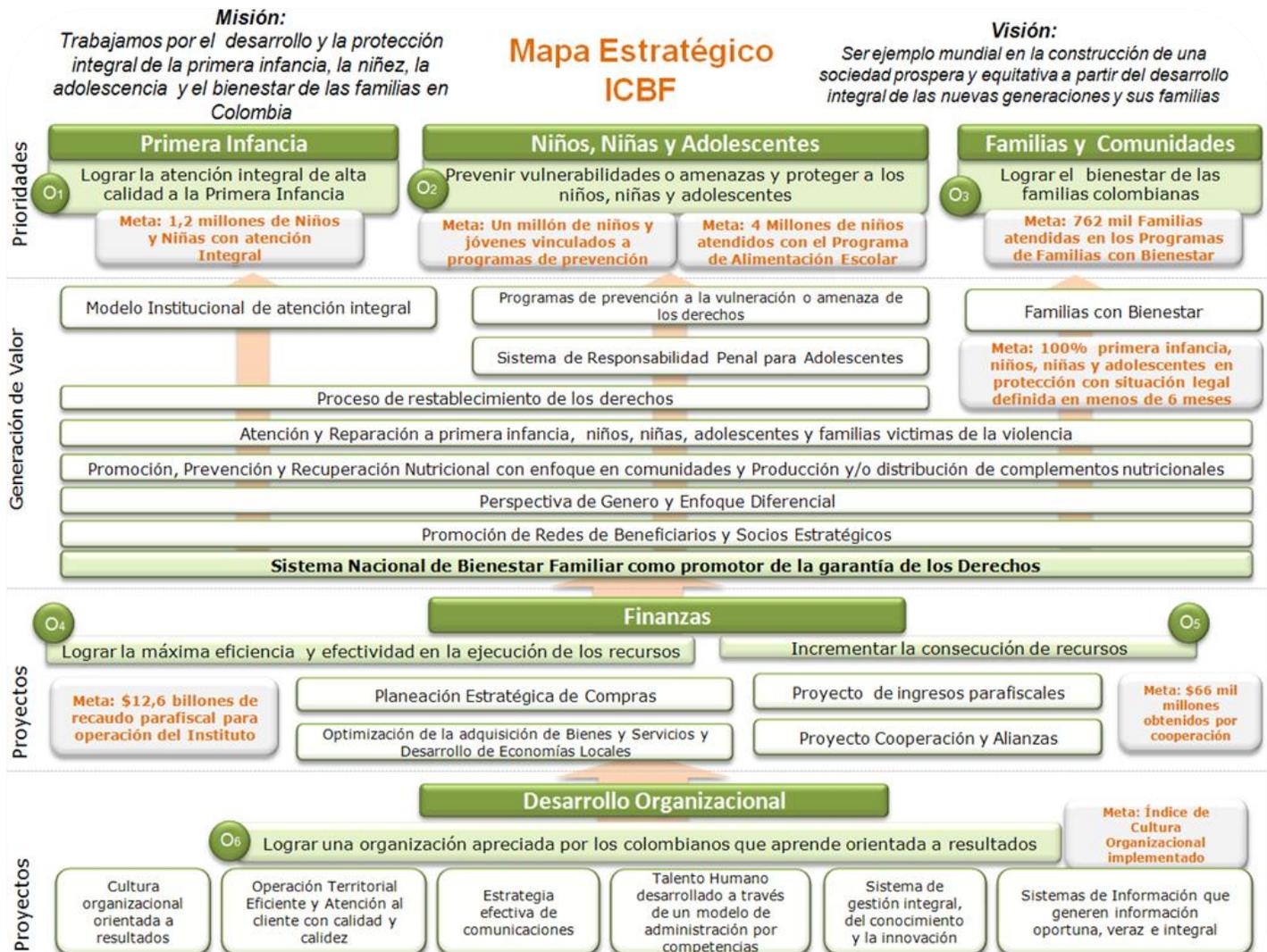
Dirección de Planeación y Control de Gestión • Subdirección de Monitoreo y Evaluación

Fecha de corte 31/12/2012



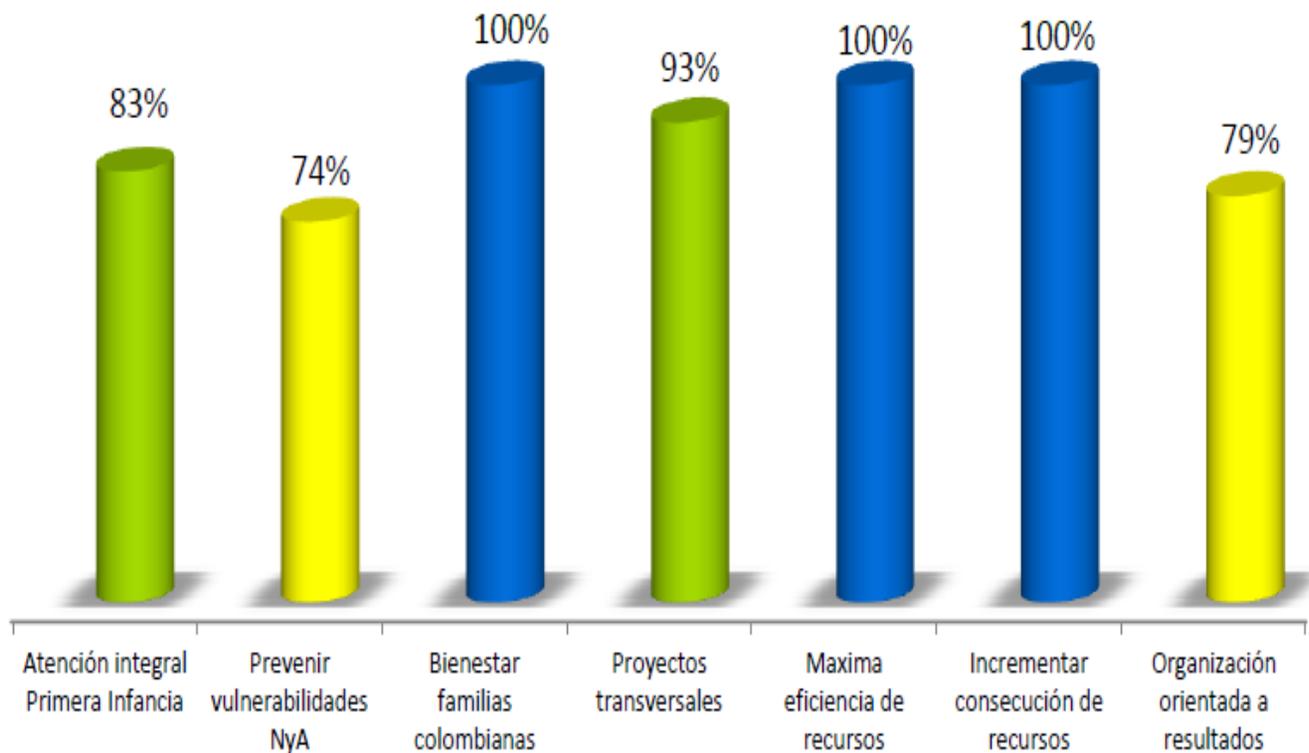
**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Mapa Estratégico



Objetivos estratégicos	Ponderado	Avance	
Atención integral Primera Infancia	28%	23%	
Prevenir vulnerabilidades NyA	18%	13%	
Bienestar familias colombianas	15%	15%	
Proyectos transversales	19%	18%	
Maxima eficiencia de recursos	4%	4%	
Incrementar consecución de recursos	6%	6%	
Organización orientada a resultados	10%	8%	
<b>Cumplimiento Mapa Estratégico</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>	

## Metas estratégicas - objetivos



Óptimo    Adecuado    En Riesgo    Crítico

*Rango de Calificación de Indicadores*

# Indicadores

<b>Indicador:</b> Niños y Niñas con Atención Integral a la Primera Infancia											
<b>Meta 2012</b> 736.831		<b>Meta a Cuatrienio</b> 1.200.000		<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la Atención Integral a la Primera Infancia				
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr la Atención Integral de Alta Calidad a la Primera Infancia						<b>Estrategia</b> Modelo Institucional de Atención Integral					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						566.043	602.273	643.541	718.654	736.831	739.831

<b>Indicador:</b> Número de Centros de Desarrollo Infantil Construidos											
<b>Meta 2012</b> 55		<b>Meta a Cuatrienio</b> 100		<b>Periodicidad</b> Anual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Soporte				
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr la Atención Integral de Alta Calidad a la Primera Infancia						<b>Estrategia</b> Modelo Institucional de Atención Integral					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											27

<b>Indicador:</b> Número de Niños y Niñas atendidos en Hogares ICBF que brindan atención, cuidado y nutrición sin el componente de educación inicial.											
<b>Meta 2012</b> 1.092.793		<b>Meta a Cuatrienio</b> 833.500		<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la Atención Integral a la Primera Infancia				
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr la Atención Integral de Alta Calidad a la Primera Infancia						<b>Estrategia</b> Modelo Institucional de Atención Integral					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1.168.412	1.126.748	1.131.467	1.126.310	1.172.846	1.173.520	1.077.495



## Indicadores

<b>Indicador:</b> Número de nuevos Agentes Educativos vinculados a procesos de formación en el modelo de atención Integral.											
<b>Meta 2012</b> 13.000		<b>Meta a Cuatrienio</b> 50.000		<b>Periodicidad</b> Trimestral			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la Atención Integral a la Primera Infancia				
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr la Atención Integral de Alta Calidad a la Primera Infancia							<b>Estrategia</b> Modelo Institucional de Atención Integral				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2.297			3.584			5.835			10.928

<b>Indicador:</b> Niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención (reclutamiento, gestación de adolescentes, uso del tiempo libre y procesos de participación) Generaciones con Binestar + Otras formas de Atención.											
<b>Meta 2012</b> 200.126		<b>Meta a Cuatrienio</b> 1.000.000		<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la atención de la niñez y la adolescencia				
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes							<b>Estrategia</b> Programas de prevención a la vulneración o amenaza de los derechos.				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								76.029	122.465	188.867	194.404

<b>Indicador:</b> Niños, niñas y adolescentes atendidos por el Programa de Alimentación Escolar											
<b>Meta 2012</b> 4.065.179		<b>Meta a Cuatrienio</b> 4.065.179		<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la atención de la niñez y la adolescencia				
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes							<b>Estrategia</b> Programas de prevención a la vulneración o amenaza de los derechos.				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2.086.165	2.355.736	2.761.785	3.559.367	4.040.857	4.076.835	4.040.550	4.010.061	4.034.302	4.038.371	4.098.968	4.097.738



*Rango de Calificación de Indicadores*

## Indicadores

<b>Indicador:</b> Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y Jovenes en Protección con proyecto de vida estructurado a partir de atención psicológica y de actividades educativas, culturales o deportivas.											
<b>Meta 2012</b> 100%			<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión de Protección		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Programas de prevención a la vulneración o amenaza de los derechos.					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
75%	75%	73%	71%	79%	86%	26%	35%	35%	37%	38%	46%

<b>Indicador:</b> Centros de atención especializados de adolescentes en conflicto con la ley con el marco pedagógico implementado.											
<b>Meta 2012</b> 4			<b>Meta a Cuatrienio</b> 33			<b>Periodicidad</b> Semestral			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión de Protección		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					2						3

<b>Indicador:</b> Centros de Atención Especializada construidos											
<b>Meta 2012</b> 2			<b>Meta a Cuatrienio</b> 10			<b>Periodicidad</b> Anual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Soporte		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											2



## Indicadores

<b>Indicador:</b> Centros de Atención Especializada Adecuados											
<b>Meta 2012</b>		<b>Meta a Cuatrienio</b>		<b>Periodicidad</b>			<b>Macroproceso Responsable</b>				
5		9		Anual			Gestión Soporte				
<b>Objetivo Institucional</b>							<b>Estrategia</b>				
Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes							Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											3

<b>Indicador:</b> Familias beneficiadas por el Programa "Familias con Bienestar"											
<b>Meta 2012</b>		<b>Meta a Cuatrienio</b>		<b>Periodicidad</b>			<b>Macroproceso Responsable</b>				
123.500		761.835		Mensual			Gestión para la atención de las familias y comunidades				
<b>Objetivo Institucional</b>							<b>Estrategia</b>				
Lograr el Bienestar de las Familias Colombianas.							Familias con Bienestar.				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					19.718	53.698	84.847	109.261	121.623	122.959	123.771

<b>Indicador:</b> Niños, niñas y adolescentes que reingresan al proceso de restablecimiento de derechos											
<b>Meta 2012</b>		<b>Meta a Cuatrienio</b>		<b>Periodicidad</b>			<b>Macroproceso Responsable</b>				
0%		0%		Trimestral			Gestión Protección				
<b>Objetivo Institucional</b>							<b>Estrategia</b>				
Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes							Proceso de restablecimiento de los derechos.				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0%			0%			0%			1%



*Rango de Calificación de Indicadores*

## Indicadores

<b>Indicador:</b> Niños, niñas y adolescentes de menores de 18 años en protección con situación legal definida en menos de seis meses											
<b>Meta 2012</b> 94%			<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Protección		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Proceso de restablecimiento de los derechos.					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
85%	86%	89%	91%	93%	94%	94%	93%	94%	95%	95%	95%

<b>Indicador:</b> Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, SIN características especiales presentados a comité de adopciones, con familia asignada											
<b>Meta 2012</b> 100%			<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Trimestral			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Protección		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Proceso de restablecimiento de los derechos.					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

<b>Indicador:</b> Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, CON características y necesidades especiales y posibilidad de adopción presentados a comité de adopciones, con familia asignada											
<b>Meta 2012</b> 35%			<b>Meta a Cuatrienio</b> 37%			<b>Periodicidad</b> Trimestral			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Protección		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Proceso de restablecimiento de los derechos.					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		37%			41%			52%			60%



## Indicadores

<b>Indicador:</b> Niños, niñas y adolescentes que a partir de la fecha de sentencia de adopción en firme, cumplen con el número e informes de seguimientos post adopción en el periodo establecido.											
<b>Meta 2012</b> 100%			<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Semestral			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Protección		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Proceso de restablecimiento de los derechos.					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					56%						88%

<b>Indicador:</b> Niños, niñas y adolescente víctimas del desplazamiento forzado con proceso de restablecimiento de derechos.											
<b>Meta 2012</b> 100.000			<b>Meta a Cuatrienio</b> 250.000			<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Protección		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Atención y Reparación a primera infancia, niños, niñas, adolescentes y familias víctimas de la violencia					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2.304	9.430	18.359	26.265	35.964	46.408	61.744	80.547	98.143	111.378	126.023	127.458

<b>Indicador:</b> Número de niños, niñas y adolescentes desvinculados de los grupos organizados al margen de la ley beneficiarios con el programa de Atención Especializada.											
<b>Meta 2012</b> 100%			<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Protección		
<b>Objetivo Institucional</b> Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes						<b>Estrategia</b> Atención y Reparación a primera infancia, niños, niñas, adolescentes y familias víctimas de la violencia					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



## Indicadores

<b>Indicador:</b> Niños y niñas reportados al Sistema de Seguimiento Nutricional - SSN en HI - HCB - CDI (excluyendo FAMI, menores de 2 años y mayores de 5 años) con desnutrición aguda que mejoraron su estado Nutricional.											
<b>Meta 2012</b> 80%		<b>Meta a Cuatrienio</b> 80%		<b>Periodicidad</b> Semestral		<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la Nutrición					
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr atención integral de alta calidad a la Primera Infancia						<b>Estrategia</b> Promoción, Prevención y Recuperación Nutricional con enfoque en comunidades y Producción y/o distribución de complementos nutricionales					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					64%						82%

<b>Indicador:</b> Oportunidad en la Distribución de la Bienestarina (Toneladas)											
<b>Meta 2012</b> 23.500		<b>Meta a Cuatrienio</b> 25.000		<b>Periodicidad</b> Mensual		<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la Nutrición					
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr atención integral de alta calidad a la Primera Infancia						<b>Estrategia</b> Promoción, Prevención y Recuperación Nutricional con enfoque en comunidades y Producción y/o distribución de complementos nutricionales					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	2.521	4.844	8.087	10.001	12.055	16.646	16.563	19.346	22.017	24.404	24.404

<b>Indicador:</b> Eficiencia en la Producción de Bienestarina (Toneladas)											
<b>Meta 2012</b> 23.500		<b>Meta a Cuatrienio</b> 25.000		<b>Periodicidad</b> Mensual		<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la Nutrición					
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr atención integral de alta calidad a la Primera Infancia						<b>Estrategia</b> Promoción, Prevención y Recuperación Nutricional con enfoque en comunidades y Producción y/o distribución de complementos nutricionales					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1.828	4.395	6.034	8.422	10.731	12.975	15.450	17.801	19.667	19.667



## Indicadores

<b>Indicador:</b> Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes indígenas, Afros, Rom atendidos en servicios ICBF											
<b>Meta 2012</b> 100%		<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Mensual		<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión para la Nutrición				
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr el Bienestar de las Familias Colombianas						<b>Estrategia</b> Perspectiva de Genero y Enfoque Diferencial					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

<b>Indicador:</b> Numero de redes publico – privadas creadas y en funcionamiento (Delegados Departamentales)											
<b>Meta 2012</b> 1		<b>Meta a Cuatrienio</b> 3			<b>Periodicidad</b> Anual		<b>Macroproceso Responsable</b> Coordinación y Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar				
<b>Objetivo Institucional</b> Objetivos Transversales						<b>Estrategia</b> Redes Estratégicas					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1

<b>Indicador:</b> Departamentos con asistencia técnica del ICBF en la formulación de politicas diferenciales a favor de niños, niñas y adolescentes											
<b>Meta 2012</b> 12		<b>Meta a Cuatrienio</b> 32			<b>Periodicidad</b> Bimestral		<b>Macroproceso Responsable</b> Coordinación y Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar				
<b>Objetivo Institucional</b> Objetivos Transversales						<b>Estrategia</b> Sistema Nacional de Bienestar Familiar como promotor de la garantía de los Derechos					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						14		14		14	

## Indicadores

<b>Indicador:</b> Municipios con asistencia técnica del ICBF en la formulación de políticas diferenciales a favor de niños, niñas y adolescentes												
<b>Meta 2012</b> 300		<b>Meta a Cuatrienio</b> 1.000		<b>Periodicidad</b> Bimestral		<b>Macroproceso Responsable</b> Coordinación y Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar						
<b>Objetivo Institucional</b> Objetivos Transversales						<b>Estrategia</b> Sistema Nacional de Bienestar Familiar como promotor de la garantía de los Derechos						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						115		564		564		

<b>Indicador:</b> Número de departamentos con los Consejos Departamentales de Política Social monitoreados												
<b>Meta 2012</b> 32		<b>Meta a Cuatrienio</b> 32		<b>Periodicidad</b> Trimestral		<b>Macroproceso Responsable</b> Coordinación y Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar						
<b>Objetivo Institucional</b> Objetivos Transversales						<b>Estrategia</b> Sistema Nacional de Bienestar Familiar como promotor de la garantía de los Derechos						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		24			23			32			32	

<b>Indicador:</b> Número de municipios con los Consejos Departamentales de Política Social monitoreados												
<b>Meta 2012</b> 700		<b>Meta a Cuatrienio</b> 1.101		<b>Periodicidad</b> Trimestral		<b>Macroproceso Responsable</b> Coordinación y Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar						
<b>Objetivo Institucional</b> Objetivos Transversales						<b>Estrategia</b> Sistema Nacional de Bienestar Familiar como promotor de la garantía de los Derechos						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		784			779			630			945	

## Indicadores

<b>Indicador:</b> Número de planes de acción del SNBF implementados y monitoreados en instituciones del nivel nacional												
<b>Meta 2012</b> 10			<b>Meta a Cuatrienio</b> 42			<b>Periodicidad</b> Trimestral			<b>Macroproceso Responsable</b> Coordinación y Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar			
<b>Objetivo Institucional</b> Objetivos Transversales							<b>Estrategia</b> Sistema Nacional de Bienestar Familiar como promotor de la garantía de los Derechos					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
							14			11		

<b>Indicador:</b> Eficiencias en la cadena de Abastecimiento												
<b>Meta 2012</b> 3.700 Mill			<b>Meta a Cuatrienio</b> 19.736 Mill			<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Soporte			
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr la máxima eficiencia y efectividad en la ejecución de los recursos.							<b>Estrategia</b> Optimización de la Adquisición de Bienes y Servicios					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		\$ 0 mill	\$ 3.642 mill	\$ 3.642 mill	\$ 3.642 mill	\$ 6.026 mill	\$ 6.026 mill	\$ 6.204 mill	\$ 6.204 mill	\$ 6.204 mill	\$ 6.204 mill	

<b>Indicador:</b> Recaudo Efectivo												
<b>Meta 2012</b> 3 Bill			<b>Meta a Cuatrienio</b> 12,6 Bill			<b>Periodicidad</b> Mensual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Soporte			
<b>Objetivo Institucional</b> Incrementar la consecución de recursos							<b>Estrategia</b> Proyecto de Ingresos Parafiscales					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
\$ 215 mil mill	\$ 445 mil mill	\$ 692 mil mill	\$ 935 mil mill	\$ 1.188 mill	\$ 1.440 mill	\$ 1.718 mill	\$ 1.978 mill	\$ 2.225 mill	\$ 2.488 mill	\$ 2.747 mill	\$ 3.003 mill	



## Indicadores

<b>Indicador:</b> Recursos Obtenidos por Cooperación											
<b>Meta 2012</b> 16.000 mill		<b>Meta a Cuatrienio</b> 66.000 mill		<b>Periodicidad</b> Cautrimestral			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Cooperación y Convenios				
<b>Objetivo Institucional</b> Incrementar la consecución de recursos							<b>Estrategia</b> Proyecto Alianzas Estratégicas				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		\$ 15.650.361.011					\$ 59.120.241.106				\$ 63.724.896.282

<b>Indicador:</b> Índice de cultura organizacional implementado											
<b>Meta 2012</b> 20%		<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%		<b>Periodicidad</b> Anual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Soporte				
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados							<b>Estrategia</b> Cultura organizacional orientada a Resultados				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											16%

<b>Indicador:</b> Modelo de Gestión por competencias implementado											
<b>Meta 2012</b> 30%		<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%		<b>Periodicidad</b> Anual			<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Soporte				
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados							<b>Estrategia</b> Talento Humano desarrollado a través de un modelo de administración por competencias				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											26%



*Rango de Calificación de Indicadores*

<b>Indicador:</b> Quejas y reclamos solucionados en términos de Ley.											
<b>Meta 2012</b> 100%	<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> mensual	<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Servicio y Atención						
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Operación Territorial Eficiente y Atención al cliente con calidad y calidez					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
69%	68%	73%	81%	73%	82%	85%	85%	88%	82%	77%	79%

<b>Indicador:</b> Nivel de Satisfaccion de atención al cliente											
<b>Meta 2012</b> 85%	<b>Meta a Cuatrienio</b> 90%			<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Servicio y Atención						
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Operación Territorial Eficiente y Atención al cliente con calidad y calidez					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											73%

<b>Indicador:</b> Regionales operando efectivamente el sistema tecnológico para otorgar citas de manera automática SEAC fase 1											
<b>Meta 2012</b> 33	<b>Meta a Cuatrienio</b> 33			<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Servicio y Atención						
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Operación Territorial Eficiente y Atención al cliente con calidad y calidez					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											0

<b>Indicador:</b> Campañas y programas de movilización desarrollados por ejes para promoción y prevención de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias											
<b>Meta 2012</b> 1		<b>Meta a Cuatrienio</b> 4		<b>Periodicidad</b> Trimestral		<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Comunicaciones					
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Estrategia efectiva de comunicaciones					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					15%			67%			100%

<b>Indicador:</b> Porcentaje de canales de comunicación, administrados por el macroproceso, evaluados y mejorados											
<b>Meta 2012</b> 20%		<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%		<b>Periodicidad</b> Trimestral		<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Comunicaciones					
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Estrategia efectiva de comunicaciones					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					7%			18%			35%

<b>Indicador:</b> Incremento anual de noticias con valoración positiva en monitoreo de prensa											
<b>Meta 2012</b> 3%		<b>Meta a Cuatrienio</b> 15%		<b>Periodicidad</b> Trimestral		<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Comunicaciones					
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Estrategia efectiva de comunicaciones					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3%			12%			22%

<b>Indicador:</b> Evaluaciones realizadas a los programas del ICBF											
<b>Meta 2012</b> 100%	<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Macroproceso Responsable</b> Evaluación, Monitoreo y Control de la Gestión						
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Sistema de Gestión del Conocimiento y la innovación					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											83%

<b>Indicador:</b> Instituciones de servicio que trabajan con el ICBF, certificadas en Calidad.											
<b>Meta 2012</b> 2	<b>Meta a Cuatrienio</b> 220			<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Macroproceso Responsable</b> Aseguramiento a Estándares						
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Sistema de Gestión del Conocimiento y la innovación					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											2

<b>Indicador:</b> Sistemas de gestión certificados en todos los procesos con seguimiento y renovación.											
<b>Meta 2012</b> 4	<b>Meta a Cuatrienio</b> 4			<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Macroproceso Responsable</b> Mejoramiento Continuo						
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Sistema de Gestión del Conocimiento y la innovación					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											0

<b>Indicador:</b> Macro procesos con registro en la bitácora de innovaciones implementadas											
<b>Meta 2012</b> 30%	<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Macroproceso Responsable</b> Mejoramiento Continuo						
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Sistema de Gestión del Conocimiento y la innovación					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											71%

<b>Indicador:</b> Desarrollo del Sistema de Información de Primera Infancia											
<b>Meta 2012</b> 40%	<b>Meta a Cuatrienio</b> 100%			<b>Periodicidad</b> Bimestral	<b>Macroproceso Responsable</b> Gestión Tecnológica						
<b>Objetivo Institucional</b> Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados						<b>Estrategia</b> Sistema de información que genere información oportuno, veraz e integral					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			0%		0%		0%		8%		40%