



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
SEGUIMIENTO METAS ICBF
AVANCE PLAN INDICATIVO INSTITUCIONAL

Indicadores		Enero				Febrero				Marzo				
Código del Indicador	Nombre del indicador	Meta 2014	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance
E-01	Niños y Niñas con Atención Integral a la Primera Infancia	1.200.000	0	1.200.000	NA	NA	978.254	1.020.978	978.254	96%	996.929	1.020.853	996.929	98%
E-02	Centros de Desarrollo Infantil Temprano construidos	20	4	20	4	20%	8	20	8	40%	10	20	10	50%
E-03	Niños y Niñas atendidos en hogares ICBF que brindan educación inicial, cuidado y nutrición	833.500	0	948.016	NA	NA	889.311	945.569	889.311	94%	926.469	943.585	926.469	98%
E-04	Nuevos agentes educativos vinculados a procesos de formación en el modelo de atención integral	8.440	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-05	Niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención	200.000	0	200.000	NA	NA	177.958	200.000	177.958	89%	189.685	200.000	189.685	95%
E-06	Niños, niñas y adolescentes atendidos por el Programa de Alimentación Escolar - PAE-	571.695	0	571.695	NA	NA	520.279	571.695	520.279	91%	532.359	571.695	532.359	93%
E-07	Agentes educativos, institucionales y comunitarios de Programas del ICBF formados en derechos sexuales y reproductivos y prevención del embarazo en la adolescencia	9.416	0	0	0	NA	0	0	0	NA	0	0	0	NA
E-08	Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con estudios de bachillerato terminado que estén vinculados a procesos de formación.	100%	507	517	98%	98%	520	532	98%	98%	510	521	98%	98%
E-09	Número de Centros de atención especializada con practicas restaurativas articuladas con el marco pedagógico del Sistema de Responsabilidad Penal	18	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-10	Número de centros de atención especializada construidos	4	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-11	Número de centros de atención especializada adecuados	0	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-12	Familias beneficiadas por el programa "Familias con bienestar"	266.245	0	138.059	NA	NA	0	138.059	NA	NA	0	138.059	NA	NA
E-13	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que reingresan al proceso de restablecimiento de derechos.	0%	85	21.683	0%	0%	76	19.348	0%	0%	64	16.658	0%	0%
E-14	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años en protección con auto de apertura de investigación con situación legal dentro de los 120 días definidos por la ley	100%	23.415	24.429	96%	96%	23.053	23.954	96%	96%	22.099	23.072	96%	96%
E-15	Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, SIN características especiales presentados a comité de adopciones, con familia asignada.	100%	34	34	100%	100%	82	82	100%	100%	117	117	100%	100%
E-16	Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales y posibilidad de adopción presentados a comité de adopciones, con familia asignada	45%	1.441	2.423	59%	59%	1.489	2.477	60%	60%	1.532	2.572	60%	60%
E-17	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que a partir de la fecha de sentencia de adopción en firme, cumplen con el número de informes de seguimientos post adopción en el periodo establecido.	100%	6.448	6.893	94%	94%	6.644	6.995	95%	95%	6.715	7.095	95%	95%
E-18	Porcentaje de niños, niñas y adolescente víctimas del desplazamiento forzado con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir a la atención, asistencia, reparación integral y al restablecimiento de sus derechos.	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-19	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito que se desvinculan de los grupos armados organizados al margen de la ley, que egresan del programa especializado cumpliendo los objetivos del mismo.	65%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	76	526	14%	14%
E-21	Porcentaje de niños y niñas entre dos y cinco años reportados al Sistema de Seguimiento Nutricional (excluyendo FAMI, RN, RNEC) con desnutrición aguda que mejoraron su estado Nutricional.	80%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
 SEGUIMIENTO METAS ICBF
 AVANCE PLAN INDICATIVO INSTITUCIONAL

Indicadores		Enero				Febrero				Marzo				
Código del Indicador	Nombre del indicador	Meta 2014	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance
E-22	Niños y niñas en primera infancia con valoración y seguimiento nutricional	1.200.000	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-23	Porcentaje de niños y niñas que mejoraron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario - RNEC	80%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-24	Toneladas distribuidas de Binarina	26.000	1.942	26.000	1.942	7%	4.036	26.000	4.036	16%	6.482	26.000	6.482	25%
E-25	Toneladas producidas de Binarina	26.000	512	26.000	512	2%	3.279	26.000	3.279	13%	5.529	26.000	5.529	21%
E-26	Porcentaje de avance en el diseño e implementación del Modelo de Enfoque Diferencial	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-28	Número de departamentos con asistencia técnica del ICBF en la formulación de Políticas diferenciales en favor de niños, niñas y adolescentes.	32	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	18	32	18	56%
E-29	Número de municipios con asistencia técnica del ICBF en la formulación de Políticas diferenciales en favor de niños, niñas y adolescentes.	1.000	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	1.301	1.000	1.301	130%
E-30	Número de departamentos con los Consejos Departamentales de Política Social monitoreados	32	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	32	32	32	100%
E-31	Número de municipios con los Consejos Municipales de Política Social monitoreados	1.102	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	1.092	1.102	1.092	99%
E-32	Número de planes de acción del SNBF implementados y monitoreados en entidades territoriales e instituciones del nivel nacional	42	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	32	42	32	76%
E-34	Índice de avance en la implementación de la estrategia de compras locales y compras eficientes	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	32%	32%
E-37	Recursos obtenidos por cooperación (millones)	20.000	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NR	NR
E-38	Índice de cultura cultura organizacional	40%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	0%	0%
E-39	Porcentaje de avance en la implementación del Modelo de Gestión por Competencias	40%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	2%	2%
E-40	Porcentaje de quejas y reclamos solucionados oportunamente	100%	303	347	87%	87%	759	835	91%	91%	650	730	89%	89%
E-41	Nivel de Satisfacción de atención al cliente	90%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-42	Regionales operando efectivamente el sistema tecnológico para otorgar citas de manera automatizadas	33	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-43	Porcentaje de Implementación del proceso de adecuación institucional Fase II	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NR	NR
E-44	Campañas y programas de movilización desarrollados por ejes para promoción y prevención de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias	2	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NR	NR
E-45	Porcentaje de canales de comunicación, administrados por el macroproceso, evaluados y mejorados.	50%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NR	NR
E-46	Incremento anual de noticias con valoración positiva en monitoreo de prensa, cuya línea base será el histórico de valoración a 2011	6%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NR	NR
E-47	Porcentaje de evaluaciones finalizadas a los programas del ICBF	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-48	Instituciones prestadoras del Servicio Público de Bienestar Familiar que trabajan con el ICBF, con requisitos validados en la Norma Técnica de Empresa- ICBF - NTE 001.	20	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-49	Sistemas de gestión certificados en todos los procesos con seguimiento y renovación.	4	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-50	Porcentaje de macroprocesos con registro en la bitácora de innovaciones implementadas	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	7	17	41%	41%
E-51	Porcentaje de avance del Sistema de Información de Primera Infancia desarrollado y operando	20%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	1	4	5%	5%



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
SEGUIMIENTO METAS ICBF
AVANCE PLAN INDICATIVO INSTITUCIONAL

Indicadores		Abril				Mayo				Junio				
Código del Indicador	Nombre del indicador	Meta 2014	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance
E-01	Niños y Niñas con Atención Integral a la Primera Infancia	1.200.000	1.007.257	1.020.605	1.007.257	99%	1.023.100	1.021.713	1.023.100	100%	1.025.493	1.031.383	1.025.493	99%
E-02	Centros de Desarrollo Infantil Temprano construidos	20	10	20	10	50%	10	20	10	50%	13	20	13	65%
E-03	Niños y Niñas atendidos en hogares ICBF que brindan educación inicial, cuidado y nutrición	833.500	925.554	943.618	925.554	98%	925.162	944.074	925.162	98%	923.446	943.932	923.446	98%
E-04	Nuevos agentes educativos vinculados a procesos de formación en el modelo de atención integral	8.440	0	0	0	NR	0	0	0	NR	6.862	8.440	6.862	81%
E-05	Niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención	200.000	193.692	200.000	193.692	97%	197.772	201.150	197.772	98%	199.586	201.150	199.586	99%
E-06	Niños, niñas y adolescentes atendidos por el Programa de Alimentación Escolar - PAE-	571.695	568.977	571.695	568.977	100%	569.641	571.695	569.641	100%	564.003	571.695	564.003	99%
E-07	Agentes educativos, institucionales y comunitarios de Programas del ICBF formados en derechos sexuales y reproductivos y prevención del embarazo en la adolescencia	9.416	0	0	NA	NA	3.790	9.416	3.790	40%	3.790	9.416	3.790	40%
E-08	Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con estudios de bachillerato terminado que estén vinculados a procesos de formación.	100%	518	528	98%	98%	518	528	98%	98%	534	550	97%	97%
E-09	Número de Centros de atención especializada con practicas restaurativas articuladas con el marco pedagógico del Sistema de Responsabilidad Penal	18	0	0	NR	NR	6	18	6	33%	9	18	9	50%
E-10	Número de centros de atención especializada construidos	4	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	4	0	0%
E-11	Número de centros de atención especializada adecuados	0	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	3	0	3	100%
E-12	Familias beneficiadas por el programa "Familias con bienestar"	266.245	0	138.059	0	NA	2.022	138.059	2.022	1%	32.273	138.059	32.273	23%
E-13	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que reingresan al proceso de restablecimiento de derechos.	0%	0	7.906	0%	0%	0	3.920	0%	0%	0	3.909	0%	0%
E-14	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años en protección con auto de apertura de investigación con situación legal dentro de los 120 días definidos por la ley	100%	20.656	22.581	91%	91%	19.641	21.257	92%	92%	20.502	21.953	93%	93%
E-15	Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, SIN características especiales presentados a comité de adopciones, con familia asignada.	100%	152	152	100%	100%	194	194	100%	100%	255	255	100%	100%
E-16	Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales y posibilidad de adopción presentados a comité de adopciones, con familia asignada	45%	1.606	2.565	63%	63%	1.656	2.529	65%	65%	1.717	2.628	65%	65%
E-17	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que a partir de la fecha de sentencia de adopción en firme, cumplen con el número de informes de seguimientos post adopción en el periodo establecido.	100%	6.832	7.198	95%	95%	6.894	7.230	95%	95%	7.188	7.596	95%	95%
E-18	Porcentaje de niños, niñas y adolescente víctimas del desplazamiento forzado con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir a la atención, asistencia, reparación integral y al restablecimiento de sus derechos.	100%	11.382	10.791	105%	105%	18.927	15.139	125%	125%	28.606	19.916	144%	144%
E-19	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito que se desvinculan de los grupos armados organizados al margen de la ley, que egresan del programa especializado cumpliendo los objetivos del mismo.	65%	94	132	71%	71%	104	150	69%	69%	132	198	67%	67%
E-21	Porcentaje de niños y niñas entre dos y cinco años reportados al Sistema de Seguimiento Nutricional (excluyendo FAMI, RN, RNEC) con desnutrición aguda que mejoraron su estado Nutricional.	80%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	7.881	11.875	66%	83%



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
SEGUIMIENTO METAS ICBF
AVANCE PLAN INDICATIVO INSTITUCIONAL

Indicadores		Abril				Mayo				Junio				
Código del Indicador	Nombre del indicador	Meta 2014	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance
E-22	Niños y niñas en primera infancia con valoración y seguimiento nutricional	1.200.000	0	0	NA	NA	0	0	NR	NR	403.467	947.493	403.467	43%
E-23	Porcentaje de niños y niñas que mejoraron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario - RNEC	80%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	1.310	1.674	78%	98%
E-24	Toneladas distribuidas de Binarina	26.000	8.477	26.000	8.477	33%	10.776	26.000	10.776	41%	12.282	26.000	12.282	47%
E-25	Toneladas producidas de Binarina	26.000	7.430	26.000	7.430	29%	9.799	26.000	9.799	38%	11.469	26.000	11.469	44%
E-26	Porcentaje de avance en el diseño e implementación del Modelo de Enfoque Diferencial	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-28	Número de departamentos con asistencia técnica del ICBF en la formulación de Políticas diferenciales en favor de niños, niñas y adolescentes.	32	18	32	18	56%	18	32	18	56%	32	32	32	100%
E-29	Número de municipios con asistencia técnica del ICBF en la formulación de Políticas diferenciales en favor de niños, niñas y adolescentes.	1.000	456	1.000	456	46%	456	1.000	456	46%	1.025	1.000	1.025	103%
E-30	Número de departamentos con los Consejos Departamentales de Política Social monitoreados	32	32	32	32	100%	32	32	32	100%	32	32	32	100%
E-31	Número de municipios con los Consejos Municipales de Política Social monitoreados	1.102	1.092	1.102	1.092	99%	1.092	1.102	1.092	99%	1.100	1.102	1.100	100%
E-32	Número de planes de acción del SNBF implementados y monitoreados en entidades territoriales e instituciones del nivel nacional	42	32	42	32	76%	32	42	32	76%	32	42	32	76%
E-34	Índice de avance en la implementación de la estrategia de compras locales y compras eficientes	100%	0	0	48%	48%	0	0	55%	55%	0	0	61%	61%
E-37	Recursos obtenidos por cooperación (millones)	20.000	3.009	20.000	3.009	15%	3.374	20.000	3.374	17%	3.944	20.000	3.944	20%
E-38	Índice de cultura cultura organizacional	40%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	35%	35%
E-39	Porcentaje de avance en la implementación del Modelo de Gestión por Competencias	40%	0	0	2%	2%	0	0	2%	2%	0	0	2%	2%
E-40	Porcentaje de quejas y reclamos solucionados oportunamente	100%	617	680	91%	91%	599	655	91%	91%	683	732	93%	93%
E-41	Nivel de Satisfacción de atención al cliente	90%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-42	Regionales operando efectivamente el sistema tecnológico para otorgar citas de manera automatizadas	33	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-43	Porcentaje de Implementación del proceso de adecuación institucional Fase II	100%	2	4	50%	50%	2	4	50%	50%	3	4	75%	75%
E-44	Campañas y programas de movilización desarrollados por ejes para promoción y prevención de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias	2	0	0	NR	NR	0	0	NR	NR	1	2	1	50%
E-45	Porcentaje de canales de comunicación, administrados por el macroproceso, evaluados y mejorados.	50%	0	0	NR	NR	0	0	NR	NR	2	6	33%	67%
E-46	Incremento anual de noticias con valoración positiva en monitoreo de prensa, cuya línea base será el histórico de valoración a 2011	6%	0	0	NR	NR	0	0	NR	NR	336	8.614	4%	65%
E-47	Porcentaje de evaluaciones finalizadas a los programas del ICBF	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-48	Instituciones prestadoras del Servicio Público de Bienestar Familiar que trabajan con el ICBF, con requisitos validados en la Norma Técnica de Empresa- ICBF - NTE 001.	20	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	0	20	0	0%
E-49	Sistemas de gestión certificados en todos los procesos con seguimiento y renovación.	4	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA	3	4	3	75%
E-50	Porcentaje de macroprocesos con registro en la bitácora de innovaciones implementadas	100%	7	17	41%	41%	7	17	41%	41%	8	17	47%	47%
E-51	Porcentaje de avance del Sistema de Información de Primera Infancia desarrollado y operando	20%	1	4	5%	5%	1	4	5%	5%	1	4	5%	5%



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
SEGUIMIENTO METAS ICBF
AVANCE PLAN INDICATIVO INSTITUCIONAL

Indicadores		Julio				Agosto				
Código del Indicador	Nombre del indicador	Meta 2014	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance
E-01	Niños y Niñas con Atención Integral a la Primera Infancia	1.200.000	1.037.979	1.041.019	1.037.979	100%	1.040.542	1.039.379	1.040.542	100%
E-02	Centros de Desarrollo Infantil Temprano construidos	20	17	20	17	85%	17	20	17	85%
E-03	Niños y Niñas atendidos en hogares ICBF que brindan educación inicial, cuidado y nutrición	833.500	923.660	943.878	923.660	98%	924.469	943.668	924.469	98%
E-04	Nuevos agentes educativos vinculados a procesos de formación en el modelo de atención integral	8.440	7.063	8.440	7.063	84%	8.019	8.440	8.019	95%
E-05	Niños, niñas y adolescentes vinculados a programas de prevención	200.000	199.872	201.150	199.872	99%	200.134	201.150	200.134	99%
E-06	Niños, niñas y adolescentes atendidos por el Programa de Alimentación Escolar - PAE-	571.695	563.630	571.695	563.630	99%	368.040	571.695	368.040	64%
E-07	Agentes educativos, institucionales y comunitarios de Programas del ICBF formados en derechos sexuales y reproductivos y prevención del embarazo en la adolescencia	9.416	3.790	9.416	3.790	40%	3.790	9.416	3.790	40%
E-08	Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con estudios de bachillerato terminado que estén vinculados a procesos de formación.	100%	534	550	97%	97%	534	550	97%	97%
E-09	Número de Centros de atención especializada con practicas restaurativas articuladas con el marco pedagógico del Sistema de Responsabilidad Penal	18	9	18	9	50%	9	18	9	50%
E-10	Número de centros de atención especializada construidos	4	0	4	0	0%	0	4	0	0%
E-11	Número de centros de atención especializada adecuados	0	3	0	3	100%	3	0	3	100%
E-12	Familias beneficiadas por el programa "Familias con bienestar"	266.245	87.558	137.639	87.558	64%	108.564	137.759	108.564	79%
E-13	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que reingresan al proceso de restablecimiento de derechos.	0%	0	3.843	0%	0%	0	3.916	0%	0%
E-14	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años en protección con auto de apertura de investigación con situación legal dentro de los 120 días definidos por la ley	100%	21.177	22.524	94%	94%	20.656	22.129	93%	93%
E-15	Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, SIN características especiales presentados a comité de adopciones, con familia asignada.	100%	287	287	100%	100%	334	334	100%	100%
E-16	Niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales y posibilidad de adopción presentados a comité de adopciones, con familia asignada	45%	1.775	2.705	66%	66%	1.833	2.815	65%	65%
E-17	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que a partir de la fecha de sentencia de adopción en firme, cumplen con el número de informes de seguimientos post adopción en el periodo establecido.	100%	7.328	7.681	95%	95%	7.419	7.764	96%	96%
E-18	Porcentaje de niños, niñas y adolescente víctimas del desplazamiento forzado con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir a la atención, asistencia, reparación integral y al restablecimiento de sus derechos.	100%	37.372	25.270	148%	148%	42.517	30.241	141%	141%
E-19	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito que se desvinculan de los grupos armados organizados al margen de la ley, que egresan del programa especializado cumpliendo los objetivos del mismo.	65%	140	211	66%	66%	155	228	68%	68%
E-21	Porcentaje de niños y niñas entre dos y cinco años reportados al Sistema de Seguimiento Nutricional (excluyendo FAMI, RN, RNEC) con desnutrición aguda que mejoraron su estado Nutricional.	80%	7.881	11.875	66%	83%	7.881	11.875	66%	83%



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
SEGUIMIENTO METAS ICBF
AVANCE PLAN INDICATIVO INSTITUCIONAL

Indicadores		Julio				Agosto				
Código del Indicador	Nombre del indicador	Meta 2014	num	den	resultado	% avance	num	den	resultado	% avance
E-22	Niños y niñas en primera infancia con valoración y seguimiento nutricional	1.200.000	494.264	959.979	494.264	51%	567.150	962.542	567.150	59%
E-23	Porcentaje de niños y niñas que mejoraron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario - RNEC	80%	1.310	1.674	78%	98%	1.310	1.674	78%	98%
E-24	Toneladas distribuidas de Binestarina	26.000	14.106	26.000	14.106	54%	15.763	26.000	15.763	61%
E-25	Toneladas producidas de Binestarina	26.000	13.325	26.000	13.325	51%	14.980	26.000	14.980	58%
E-26	Porcentaje de avance en el diseño e implementación del Modelo de Enfoque Diferencial	100%	0	0	NA	NA	0	1	0%	0%
E-28	Número de departamentos con asistencia técnica del ICBF en la formulación de Políticas diferenciales en favor de niños, niñas y adolescentes.	32	32	32	32	100%	32	32	32	100%
E-29	Número de municipios con asistencia técnica del ICBF en la formulación de Políticas diferenciales en favor de niños, niñas y adolescentes.	1.000	1.025	1.000	1.025	103%	1.025	1.000	1.025	103%
E-30	Número de departamentos con los Consejos Departamentales de Política Social monitoreados	32	32	32	32	100%	32	32	32	100%
E-31	Número de municipios con los Consejos Municipales de Política Social monitoreados	1.102	1.100	1.102	1.100	100%	1.100	1.102	1.100	100%
E-32	Número de planes de acción del SNBF implementados y monitoreados en entidades territoriales e instituciones del nivel nacional	42	32	42	32	76%	32	42	32	76%
E-34	Índice de avance en la implementación de la estrategia de compras locales y compras eficientes	100%	0	0	65%	65%	0	0	67%	67%
E-37	Recursos obtenidos por cooperación (millones)	20.000	5.863	20.000	5.863	29%	45.229	20.000	45.229	226%
E-38	Índice de cultura cultura organizacional	40%	0	0	35%	35%	0	0	35%	35%
E-39	Porcentaje de avance en la implementación del Modelo de Gestión por Competencias	40%	0	0	2%	2%	0	0	2%	2%
E-40	Porcentaje de quejas y reclamos solucionados oportunamente	100%	593	664	89%	89%	631	677	93%	93%
E-41	Nivel de Satisfacción de atención al cliente	90%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-42	Regionales operando efectivamente el sistema tecnológico para otorgar citas de manera automatizadas	33	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-43	Porcentaje de Implementación del proceso de adecuación institucional Fase II	100%	3	4	75%	75%	3	4	75%	75%
E-44	Campañas y programas de movilización desarrollados por ejes para promoción y prevención de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias	2	1	2	1	50%	1	2	1	50%
E-45	Porcentaje de canales de comunicación, administrados por el macroproceso, evaluados y mejorados.	50%	2	6	33%	67%	2	6	33%	67%
E-46	Incremento anual de noticias con valoración positiva en monitoreo de prensa, cuya línea base será el histórico de valoración a 2011	6%	336	8.614	4%	65%	336	8.614	4%	65%
E-47	Porcentaje de evaluaciones finalizadas a los programas del ICBF	100%	0	0	NA	NA	0	0	NA	NA
E-48	Insituciones prestadoras del Servicio Público de Bienestar Familiar que trabajan con el ICBF, con requisitos validados en la Norma Técnica de Empresa- ICBF - NTE 001.	20	0	20	0	0%	0	20	0	0%
E-49	Sistemas de gestión certificados en todos los procesos con seguimiento y renovación.	4	3	4	3	75%	3	4	3	75%
E-50	Porcentaje de macroprocesos con registro en la bitácora de innovaciones implementadas	100%	8	17	47%	47%	8	17	47%	47%
E-51	Porcentaje de avance del Sistema de Información de Primera Infancia desarrollado y operando	20%	1	4	5%	5%	1	4	5%	5%