

2018

# NUTRICIÓN

## DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Una guía para que las familias conozcan  
y vigilen los servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENESTAR FAMILIAR

INSTITUTO COLOMBIANO  
DE BIENESTAR FAMILIAR



LÍNEA DE  
PROTECCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 80 80  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

*Cambiando el mundo  
de las familias colombianas*

# ESTRATEGIA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN INFANTIL – 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

LOS DERECHOS  
DE LOS USUARIOS

---

01



## RECIBIR ATENCIÓN

teniendo en cuenta sus características socioculturales.

02



## RECIBIR ORIENTACIÓN

y acompañamiento en los casos en los que se identifiquen derechos vulnerados, amenazados e inobservados.

03



## RECIBIR Y DAR ADECUADO USO A LOS ALIMENTOS

DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

NUTRICIÓN

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



## 04 Recibir un (1) paquete alimentario\*

El paquete contiene:



Arroz blanco  
para consumo  
humano



Pastas  
fortificadas



Harina de Maiz  
amarillo



Lenteja



Frijol  
cargamanto



Aceite  
vegetal



Panela



Huevo



Atún



Leche entera  
en polvo  
con hierro



Bienestarina+

\*Aplica para la modalidad  
1.000 días para cambiar  
el mundo

## 05



### RECIBIR TODA LA INFORMACIÓN

relacionada con la atención brindada  
desde el ingreso hasta la salida  
del programa



# ESTRATEGIA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN INFANTIL – CENTROS DE RECUPERACIÓN

LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

---

## 01 6 - 11 MESES

(Lactancia materna)



Compota de fruta



Arroz blanco







Aceite vegetal



Alimento infantil a base de avena, maíz y arroz

## RESPONSABILIDADES DE LAS FAMILIAS

---

-  Participar en todo el proceso de atención.
-  Proporcionar información oportuna y veraz al equipo de atención.
-  Permitirle al equipo de atención realizar las acciones necesarias para lograr la recuperación del beneficiario.
-  Emplear los alimentos entregados para la atención de manera responsable y honesta.

NUTRICIÓN

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



# DENUNCIA

**320 239 1685**

**01** Si tus derechos no están siendo cumplidos en cada uno de los servicios de atención.

**02** Si los alimentos que estás recibiendo están en mal estado o no son los indicados.

**03** Si los horarios de atención no se están cumpliendo.





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**INSTITUTO COLOMBIANO  
DE BIENESTAR FAMILIAR**



LÍNEA DE  
PROTECCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES

Línea gratuita nacional ICBF  
**01 8000 91 80 80**  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

*Cambiando el mundo  
de las familias colombianas*



**GOBIERNO DE COLOMBIA**