



Esquema integral y permanente de rendición de cuentas y participación ciudadana en la gestión institucional

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar posee las siguientes herramientas para propiciar el dialogo, facilitar la interacción con los ciudadanos y tener en cuenta las opiniones y/o comentarios.

Actividad	Componente Rendición de Cuentas- CONPES 3654/2010	Objetivo	Frecuencia	Medio
Definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas promoviendo la participación ciudadana a través de los canales de servicio.	Información y diálogo	Tener en cuenta los comentarios y opiniones de ciudadanos y grupos de interés para definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas.	Permanente	Presencial Buzón de sugerencias Redes sociales Página web a través del enlace de PQR
Publicar en el portal Web y en las redes Sociales información sobre las actividades que desarrolla la entidad de conformidad con la Ley 1712 de 2014, en cumplimiento de sus procesos misionales y de apoyo, incluidos informes de gestión, evaluación, auditoría, entre otros.	Información y diálogo	Publicar, difundir y mantener actualizada información relevante sobre programas y actividades de carácter institucional y de interés público. Fomentar y facilitar el acceso a la información pública a través de los medios que establezca la ley	Permanente según cronograma de mesas públicas	Portal Web Redes Sociales Canales de atención establecidos
Coordinar y ejecutar al menos cuatro (4) reuniones con los Equipos Transversales en el marco de la Mesa de Transparencia.	Información y diálogo	Generar espacios de Diálogo con las áreas de apoyo y misionales, la estrategia de transparencia y participación de la entidad, articulado con el comité de desarrollo administrativo	Trimestral Mantenimiento permanente.	Presencial y virtual Encuentros presenciales



Rendición de cuentas ICBF virtual	Información y diálogo	Difundir a los ciudadanos y grupos de interés los avances en la gestión.	Anual 1 en el mes de la lucha contra la corrupción	Herramienta de chat Redes sociales
Buzón (¿Qué quiere saber de su centro zonal y/o regional?)	Información y diálogo	Priorizar y difundir los temas y contenidos definidos para la Rendición de Cuentas.	Permanente	Correo electrónico SIM Teléfono Redes Sociales
Publicar los resultados de la consulta y los documentos ajustados de los temas y contenidos para la rendición de cuentas, Identificando las Prioridades establecidas por los ciudadanos y grupos de interés.	Información y diálogo	Divulgar acciones y Documentos de Mejoramiento que incorporen recomendaciones de ciudadanos	Anual	Portal Web
Elaborar Boletín Informativo Externo con información sobre la gestión del Instituto	Información	Informar a los usuarios sobre las actividades adelantadas y conocer sus comentarios y recomendaciones.	Anual	Página Web y Correo Electrónico
Realizar Jornadas Presenciales de Audiencia Pública participativa de rendición de cuentas	Información y diálogo	Realizar una audiencia pública participativa de Rendición de Cuentas que propicie el diálogo con los ciudadanos y grupos de interés	208 Mesas Públicas De centros zonales 33 rendiciones de cuentas regionales	Presencial
Informar la gestión y resultados de la entidad a través de los distintos canales de atención.	Información y diálogo	Utilizar los canales de atención para difundir los resultados de la gestión institucional	Permanente	Cartelera electrónicas. Informes de gestión Ferias de Servicio al ciudadano (Depende del cronograma de Planeación Nacional)



				Portal Web. (sección normatividad y transparencia)
Participar como mínimo en seis (6) ferias de servicio al ciudadano	Información, diálogo	Brindar orientación a Ciudadanos y Grupos de Interés e incentivar la participación ciudadana en el proceso de rendición de cuentas, así como consultar temas de interés y opinión e informar avances en la gestión.	Según programación del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.	Presencial
Capacitar a servidores públicos, ciudadanos y grupos de interés en transparencia y participación ciudadana	Incentivos	Incentivar la participación ciudadana en el proceso de rendición de cuentas institucional	Según programación de eventos institucionales	Aula Virtual
Aplicar encuestas de Evaluación de los espacios de rendición de cuentas.	Información, diálogo e incentivos.	Aumentar la intervención de ciudadanos y grupos de interés en el proceso de rendición de cuentas con opiniones y propuestas	Según políticas de operación vigentes.	Encuesta de evaluación de eventos externos
Socializar con la Ciudadanía y grupos de interés las propuestas y compromisos generados en los espacios de rendición de cuentas	Información y diálogo	Involucrar a los ciudadanos o grupos de interés en la gestión estatal	Permanente	Canales de atención establecidos. Mesas de trabajo con equipos transversales, ciudadanos y grupos de interés.