CONSOLIDADO OBSERVACIONES A LA FICHA TÉCNICA RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO Y COSTOS	**Fecha**	18/06/13

Las siguientes observaciones se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado y Costos para el proceso de Adquisición de licenciamiento y equipos necesarios para la implementación y balanceo de una solución de virtualización de escritorios.

Empresa	Control IT
Contacto	Carlos De la roche

OBSERVACION No. 1.

El tiempo de respuesta de 7x24 no es posible ofrecerlo por parte nuestra .El cambio en el caso de daño de los 2 equipos no es posible hacerlo de inmediato si el daño fue causado por un problema eléctrico o de mala configucion, solo es posible atenderlo bajo las mismas condiciones de garantía que el fabricante tenga en ese momento

Respuesta

La ficha técnica es clara en indicar el tipo de soporte requerido por ICBF para la solución, el cual es consecuente con la criticidad que la misma representará para la normal operación de la entidad, en tal sentido no es posible flexibilizar los términos de servicio de soporte expuesto. En razón a esto y dado que otros interesados han allegado cotizaciones sin observar al respecto, el ICBF mantiene los términos especificados en la Ficha Técnica.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co