CONSOLIDADO OBSERVACIONES A LA FICHA TÉCNICA RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO Y COSTOS	Fecha	24/09/13

Las siguientes observaciones se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para el proceso para *"Contratar el servicio especializado de consultoría que incluya realizar el diagnóstico de seguridad, análisis de riesgos, BCP, BIA, DRP, Red Segura, Nomograma y sensibilización al personal de ICBF y la elaboración del Plan estratégico de seguridad de la Información, De acuerdo al Modelo de seguridad de tecnología de información y comunicaciones para el ICBF, con el fin de dar continuidad de la certificación ISO 27001, la aplicación de esta consultoría se realizará en la obertura descrita en el Anexo 1 listado de regionales y/o centros zonales. del presente documento."*

Empresa	CONECTICS
Contacto	JUAN RODRIGO ARENAS

OBSERVACION No. 1.

Siendo la ISO27001-2005 una norma creada para un sistema de gestión de seguridad de la información, esta contempla dentro de sus requerimientos definir un alcance, este alcance se encuentra basado en procesos que la compañía desea reglamentar.

PREGUNTA:/Es posible que el ICBF indique cuantos procesos se desean evaluar, ya que solo se encuentra una referenciación geográfica y no por procesos.

Respuesta

La consultoría está orientada al proceso y procedimientos que cubren la Dirección de Información y tecnología del ICBF.

OBSERVACION No. 2.

Dentro del ítem donde se solicitan realizar las pruebas de penetración se solicita realizar pruebas a: controladores de dominio, servidores de Bases de Datos, servidores de aplicaciones misionales.

PREGUNTA: / Es posible que el ICBF indique una cantidad específica para cada ítem para poder ser más precisos en el estudio de mercadeo.

Respuesta

Las pruebas de penetración (hacking ético) a realizar a controladores de dominio, servidores de Bases de Datos, servidores de aplicaciones misionales en una cantidad de 50 direcciones.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Cantidad aproximada (sujeto a modificaciones):

Controladores de dominio: 5
Servidores: 10
Servidores de Bases de Datos: 15
Servidores de aplicaciones misionales: 10
Dispositivos de red: 10

OBSERVACION No. 3.

Dentro de los pliegos se solicita un ítem con el análisis de un SGSI y otro ítem con BCP con BIA y DRP. Dentro de los periodos de consultoría normal, un proyecto de consultoría SGSI toma aproximadamente de 6 a 8 meses, mientras que uno de BCP toma de 4 a 6 meses.
El tiempo que contemplan los pliegos es de 3 meses.

PREGUNTA: / Es posible que el ICBF reconsidere los tiempos de desarrollo, ya que en los 3 meses probablemente se podría llevar a cabo solamente uno de los dos ítems con un gran esfuerzo.

Respuesta

El ICBF se certificó en ISO 27001:2005 por lo cual es importante considerar que lo requerido es para dar continuidad a este proceso, fortalecer el análisis de riesgos y la demás documentación en el proceso de mejora para esta vigencia y la entrega del PESI. Por lo anterior no se acepta la observación.

OBSERVACION No. 4.

Dentro del numeral 6.1.5.4 Modelo Seguridad de la información, se encuentra como referencia la ISO99 referente a SCADA.

PREGUNTA: / EL ICBF cuenta con algún sistema industrial el cual estén pensando incluir en el estudio, si esto es así, por favor especificar qué sistema SCADA manejan.

Respuesta

El ICBF no cuenta con algún sistema industrial que se incluya en el presente proceso.

OBSERVACION No. 5.

Para los perfiles, se recomienda incluir un profesional con certificación en BCP y al menos dos documentadores.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Respuesta

No se acepta la observación debido a que los perfiles relacionados son los mínimos requeridos con los correspondientes estudios, experiencia y certificaciones solicitados, el proponente podrá considerar el personal necesario y competente para cumplir con el alcance solicitado.

OBSERVACION No. 6.

Para el gerente de proyectos se recomienda que sea válida la especialización o la certificación PMP.

Respuesta

Se acepta la observación ver modificación de la ficha técnica.

OBSERVACION No. 7.

Para los consultores en seguridad se recomienda que solo una maneje la certificación en CEH y el otro tenga certificación o especialización o maestría en algo referente a comunicaciones para solventar el ítem de análisis de la arquitectura de red segura.

Respuesta

Se acepta la observación ver modificación de la ficha técnica.

Empresa	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP
Contacto	

OBSERVACION No. 8.

Teniendo en cuenta los beneficios que obtiene la entidad con un número plural de oferentes, muy amablemente requerimos:
Que en caso de presentación de la propuesta Uno de nuestros consultores con más experiencia y certificados no cuenta con grado de las ingenierías mencionadas en el perfil, sino Ingeniería Aero espacial, es posible presentar la propuesta con la participación de este consultor?

Respuesta:

Se acepta la observación ver modificación de la ficha técnica.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

OBSERVACION No. 9.

Los entregables referidos con la definición de arquitectura y el manejo de incidentes no se encuentran determinados como actividades en el anexo técnico, ¿se incluirían en la propuesta?

Respuesta

Los entregables del anexo 2 hacen parte del Anexo técnico, por lo cual deben ser tenidos en cuenta en la propuesta.

OBSERVACION No. 10.

¿Los valores de rentabilidad e imprevistos pueden estar incluidos en el valor hora de las personas destinadas en el proyecto sin necesidad de discriminarlos?

Respuesta

Teniendo en cuenta que la rentabilidad es la capacidad de generar utilidad o ganancia se contempló este rubro como el porcentaje de utilidad que se encuentra discriminado en la solicitud de cotización y los imprevistos se deben contemplar en el porcentaje de administración.

OBSERVACION No. 11.

No se encuentran los entregables definidos para lo relacionado con el plan estratégico de seguridad, ¿este servicio estaría al fin definido en el alcance?

Respuesta

No se acepta la observación. El servicio esta descrito en la ficha técnica y debe ser tenido en cuenta en el alcance.

Empresa	DIVISIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Contacto	IVAN ORLANDO DIAZ

OBSERVACION No. 12.

De acuerdo con el **anexo 2 - fase de ejecución del proyecto**, solo se contempla la actividad de **Diagnóstico de Seguridad** a la cual le han asignado un tiempo de 10 días. Es muy importante que previo a esta actividad, debe haber por obligación una recolección de información en cada una de las regionales y Centros Zonales porque sin ella, no es posible realizar el diagnóstico de seguridad o por el contrario damos por hecho que el ICBF ya tiene este ítem validado y consolidado deacuerdo a la norma ISO 27000.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Se estima que para realizar esta recolección de información se requiere de un promedio de 25 días, por lo tanto se sugiere se plantee a quien corresponda en el ICBF, se replantee el tiempo de 10 días a 35 días para llevar a cabo la recolección de la información + el diagnóstico de seguridad con base a los lineamientos planteados en las condiciones técnicas esenciales.

Respuesta

No se acepta la observación el ICBF cuenta con la certificación ISO 27001 obtenida en el 2013 y se requiere dar continuidad a este proceso, por lo cual se considera que el tiempo relacionado en la ficha técnica es suficiente para realizar la actividad.

OBSERVACION No. 13.

Con respecto al **formato de solicitud de cotización** solo se relaciona el salario que se debe asignar al personal responsable del proyecto; **personal que no es suficiente** para el desarrollo el mismo ya que solo se considera a dos (2) consultores en seguridad ISO 27001, un (1) gerente de proyectos, un (1) abogado y un (1) documentador.

Más allá de esto y analizando minuciosamente el documento FO2 – Anexo – Condiciones, como se menciona en el ítem 7.1.7 del dicho anexo, se debe contratar otro recurso humano idóneo para realizar otras tareas de apoyo con la recolección de la información en cada regional y/o CZ; la clasificación y análisis de la información recolectada; a los expertos en redes de comunicación de datos y su seguridad, los expertos en COBIT, SCADA, ITIL entre otros.

Respuesta

No se acepta la observación debido a que los perfiles relacionados son los mínimos requeridos con los correspondientes estudios, experiencia y certificaciones solicitados, el proponente podrá considerar el personal necesario y competente para cumplir con el alcance solicitado.

OBSERVACION No. 14.

Con respecto al mismo formato y considerando igualmente el anexo de condiciones técnicas; el ítem 7.1.6. dice textualmente que el oferente debe “Asumir los costos derivados del transporte y seguro del personal para realizar las actividades en la regionales y/o Centros Zonales”. Este cotos según la matriz que hemos denominado matriz de visitas a regionales y CZ, la inversión a hacer es bastante elevada ya que a cada sitio deben ir los recolectores de información y al menos una vez el personal que dirige el proyecto.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Con base en la matriz de visitas a regionales y CZ y la matriz de costos directos e indirectos del proyecto el valor del mismo antes de cualquier impuesto es de aproximadamente **$ 363´529.850 pesos**.Con aprecio

Respuesta

No se acepta la observación debido a que los perfiles relacionados son los mínimos requeridos con los correspondientes estudios, experiencia y certificaciones solicitados, el proponente podrá considerar el personal necesario y competente para cumplir con el alcance solicitado; además de los costos de transporte a 13 sedes requeridas por el ICBF.

Empresa	IT-ERC-COLOMBIA
Contacto	IVAN MENDEZ ALVARADO

OBSERVACION No. 15.

Si durante los dos último años (2012 - 2013) se ha hecho auditoria y/o evaluación a la red de datos del ICBF; si la respuesta es SI, este proceso está documentado y si se ha implementado parte o el total del diagnóstico.

Respuesta

En el año 2013 se realizó auditoria de certificación de ISO 27000 dentro de la cual se consideró la documentación de la red de datos y el proceso está documentado.

OBSERVACION No. 16.

Las trece (13) regionales del ICBF objetos de la consultoría, están interconectadas entre si y corren procesos a través de la red.

Respuesta

Las trece regionales relacionadas están interconectadas entre sí, por un canal de datos a la red MPLS del proveedor de canales y corren procesos a través de la red, estas interconexiones llegan al datacenter principal.

Empresa	LOCKNET
Contacto	GUILLERMO SAAD

OBSERVACION No. 17.

No son muy claros en cuanto a alcance de los temas de análisis de riesgos y BCP

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Respuesta

No se acepta la observación remitirse al numeral 6.1.3. BCP (Plan de Continuidad del negocio o sus siglas en inglés, Business Continuity Plan) – BIA (Análisis de Impacto del Negocio en inglés Business Impact Analysis) – DRP (Plan de Recuperación Ante Desastres en Inglés Disaster Recovery Plan) y al anexo 2.

OBSERVACION No. 18.

Algunos puntos del DRP se repiten en el BCP

Respuesta

No se acepta la observación son temas relacionados que deben ser tenidos en cuenta en los dos documentos.

OBSERVACION No. 19.

No indican el estado de la entidad en cuanto a ISO 27001

Respuesta

No se acepta la observación en la descripción del bien o servicio se relaciona: Contratar el servicio especializado de consultoría que incluya realizar el diagnóstico de seguridad, análisis de riesgos, BCP, BIA, DRP, Red Segura, Nomograma y sensibilización al personal de ICBF y la elaboración del Plan estratégico de seguridad de la Información, De acuerdo al Modelo de seguridad de tecnología de información y comunicaciones para el ICBF, **con el fin de dar continuidad de la certificación ISO 27001**.

OBSERVACION No. 20.

Si se persigue una certificación 27001, no se debería mencionar COBIT y otros estándares.

Respuesta

No se acepta la observación, se pretende es dar continuidad a la certificación de ISO 27001 y se incorpora el uso de buenas prácticas en los procesos los cuales fueron mencionados y relacionados en la ficha técnica.

OBSERVACION No. 21.

El alcance de las sedes y centros zonales es imposible de cubrir en 3 meses

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Respuesta

No se acepta la observación la ejecución de actividades se debe ajustar al tiempo estipulado en la ficha técnica y sus anexos.

OBSERVACION No. 22.

Este proyecto se debería hacer por fases y no uno solo con un alcance tan grande y ambicioso como el indicado en los términos de referencia.

Respuesta

No se acepta la observación la ejecución de actividades se debe ajustar al tiempo estipulado en la ficha técnica y sus anexos.

OBSERVACION No. 23.

Hicimos una aproximación de lo que se podría hacer en tres meses y que permita manejar como proyectos de continuación las labores adicionales en el año 2014.

Respuesta

No se acepta la observación la ejecución de actividades se debe ajustar al tiempo estipulado en la ficha técnica y sus anexos.

OBSERVACION No. 24.

En la hoja de Excel suministrada solo se cotiza el alcance de la propuesta adjunta en Word.

Respuesta

La cotización debe remitirse en el formato de Excel diseñado por la Entidad y esta debe cumplir con todas las especificaciones técnicas las cuales se señalan en el documento Ficha de condiciones técnicas.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co