

## ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Tomás Julián Carrasquilla Llano

Marzo 2014

Nada tienen que ver con un fantasma o una aparición, el espectro de las prácticas restaurativas en realidad hace referencia a una variedad de Prácticas que se pueden implementar tanto de manera informal, como formal.

El espectro de las Prácticas Restaurativas plantea la existencia de un rango de Prácticas que se pueden desarrollar de manera informal en medio de una conversación, intervención, orientación o integrar en un encuentro; o de manera formal con el apoyo de un facilitador a través de círculos, reuniones restaurativas o conferencias familiares. Las Prácticas Restaurativas formales requieren de una mayor planeación y organización ya que implican normalmente la participación de más partes y tienen un objetivo más estructurado.

Algunas de las ventajas de desarrollar Prácticas Restaurativas son:

- Permiten expresar lo que no ha sido expresado.
- Promueven la construcción de tejido social generando empoderamiento.
- Motivan una responsabilidad activa.
- Colaboran al mejoramiento de la convivencia.
- Ayudan a resolver conflictos cotidianos y excepcionales.
- Promueven la toma de decisiones, la disciplina social y el aprendizaje.
- Previenen la continuación del ciclo violento y del delito facilitando el acuerdo, el perdón y la reparación.
- Favorecen la inclusión social.
- Generan una mayor participación y colaboración en las partes involucradas en una situación, conflicto, ofensa o delito.

A continuación verán en un cuadro algunos puntos específicos que caracterizan algunas de estas Prácticas Restaurativas. La línea transversal orienta frente a la transición del carácter informal al formal.

## ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

INFORMALES

FORMALES

INFORMALES ←	←	→	FORMALES →	
Declaraciones Afectivas	Preguntas Restaurativas	Reuniones Espontaneas	Círculos	Reuniones Restaurativas
Expresar lo que sentimos y llenar de significado, genera mayor empatía, reflexión y receptividad para resolver o tramitar un conflicto o una ofensa con los demás; o para mejorar y fortalecer el tejido social y las relaciones.	La buena formulación de preguntas facilita el dialogo, respuestas más abiertas y abordajes más restaurativos.  También son llamadas preguntas afectivas.	Son reuniones que se realizan luego de que se presenta algún incidente negativo. Se desarrollan en la intención de que este problema, situación o conflicto no crezca o escalone.  También son llamadas pequeñas reuniones restaurativas.	Implican la organización de los participantes en círculo, utilización de una pieza para hablar que promueva la comunicación y el orden, y como práctica restaurativa formal la creación de unos códigos, principios y valores.  Los círculos generan mayor sensación de seguridad, igualdad, confianza y colaboración.	Favorece la participación de varias partes (familia, comunidad, ofensor y/o víctima; también de otros agentes de un sistema como de autoridades judiciales o administrativas). Se forman normalmente en círculo, aunque es flexible su organización.  También son llamados encuentros restaurativos.
Si son para reconocer avances y logros se pueden realizar tanto de manera pública como privada. Si es para señalar conductas negativas se recomienda que sean de manera privada.  La declaración afectiva tiene gran correlación con la comunicación asertiva.	El saber realizar una pregunta tiene incidencia sobre la respuesta y puede facilitar la participación de los adolescentes, las familias y la comunidad en el proceso. Además, la sola pregunta ya es generadora de cambio porque genera reflexión. De cualquier forma, las preguntas no están hechas para juzgar sino para conseguir armonía y restaurar el vínculo.	Integran al igual que en prácticas Restaurativas más formales la realización de declaraciones afectivas y preguntas restaurativas, dan la oportunidad de expresar activamente los sentimientos, de promover la reflexión frente a la conducta y generar responsabilidad permitiendo que cada uno pueda proponer como se podría resolver la situación.	Se pueden dar de manera secuencial o no secuencial y tienen tanto carácter preventivo - proactivo (evitar que suceda una situación o desarrollar tejido social y convivencia), como reactivo (cuando la ofensa, problemática o la falta ya ocurrió).	Cuenta con un guion <sup>1</sup> que permite desarrollar la práctica de manera estructurada y ordenada.  Tenga presente los elementos de las demás prácticas y además: -Permita participación activa de todos. - El acuerdo no es el fin de un proceso restaurativo, pero si se genera, asegúrese que este sea claro y posible en su realización. - Genere posibilidades de apoyo y seguimiento.
Para una buena formulación de declaraciones afectivas: -Expresar el afecto o emoción - Referirse a la conducta y no a la persona - Llenar de significado - No juzgar - Mantener un enfoque apreciativo	Puede también realizar otro tipo de preguntas con orientación restaurativa , para ello tenga en cuenta que la pregunta: - Puede ser generadora de cambio. - Incide en la respuesta. - No juzga, pero si explora. - Es abierta y circular. No se responde con un sí o con un no.	A diferencia de las prácticas formales como círculos o los encuentros, no implican tanta planeación o coordinación. Sin embargo, antes de su realización tenga en cuenta: - Un pequeño incidente o conflicto puede derivar en uno mayor, por lo tanto es	Incluye algunas reglas básicas como la formación en círculo, escuchar al que tiene la palabra, no interrumpirlo y el intervenir cuando se tiene la pieza que ha sido elegida para hablar la cual tiene un sentido simbólico y articulador.	Se puede realizar a través de:  1. Reunión del grupo familiar, Toma de decisiones del grupo familiar TDGF, o conferencia familiar. 2. La reunión restaurativa.

<sup>1</sup> El guion se encuentra se puede descargar la versión para imprimir en [www.realjustice.org/pdf/script.pdf](http://www.realjustice.org/pdf/script.pdf)

<p>- Tener presente que las personas tienen la capacidad de dar trámite a las problemáticas o faltas.</p>	<p>- Se formula en un tono de voz y lenguaje comprensivo y respetuoso.</p> <p>También existen preguntas que se formulan cuando se está cuestionando una conducta al ofensor, y otras para quienes han sido afectados por la ofensa.</p>	<p>importante abordarlo con oportunidad de crecimiento.</p> <p>-Evaluar si es posible generar el encuentro conjunto entre las partes.</p> <p>- Promover el diálogo, valorar la participación y mantener expectativas positivas en el desarrollo de la reunión.</p> <p>- Ser claro y empoderar</p>	<p>El desarrollo del círculo implica crear unos códigos y valores antes de su realización, el clarificar las expectativas, el identificar el rol en el conflicto, el contar con la voluntariedad de las partes para su participación</p>	
<p>Ejemplos de declaraciones afectivas:</p> <p>- “Me hizo muy feliz que te esforzaras tanto por realizar un buen trabajo” Es más restaurativa esta frase que “Me gustó lo que hiciste”.</p> <p>- “Me impactó mucho que gritaras a tu madre. Estoy seguro de que puedes hablar con ella tratándola con respeto” Ayuda a separar el acto de quien lo comete y a darle a la persona fe y creencia en sus capacidades.</p> <p>- Iniciar una reunión con “Gracias por asistir” es menos restaurativo que iniciarla con “Me alegra que estén todos aquí. Su asistencia muestra que quieren que las cosas en la comunidad sean cada vez mejores y que están dispuestos a dar lo mejor de ustedes para solucionar las dificultades”.</p>	<p>Algunas preguntas restaurativas<sup>2</sup> son:</p> <p>Cuando se cuestiona la conducta: ¿Qué pasó? ¿En que estabas pensando cuando esto pasó? ¿Qué has pensado desde entonces? ¿Quién ha sido afectado por lo que has hecho? ¿De qué manera le has afectado? ¿Qué crees que puedes hacer para que las cosas se solucionen?</p> <p>Para atender a personas que han sido afectadas por conductas de otros: ¿Qué pensaste al ver lo que había pasado? ¿Qué impacto ha tenido este incidente para ti y para otras personas? ¿Qué ha sido lo más difícil para ti? ¿Qué piensas que debes hacer para que las cosas queden bien? ¿Cómo crees que se están sintiendo quienes fueron afectados por esa conducta?</p>	<p>Características de las pequeñas reuniones:</p> <p>- Reúnen a los involucrados y usan Preguntas Restaurativas para resolver el problema de manera más ágil.</p> <p>- Dan la oportunidad a los vinculados de expresarse y hablar en un espacio seguro y que permite el diálogo.</p> <p>- Buscan que se haga frente al problema y este no crezca.</p> <p>- El profesional asume el rol de facilitador y promueve la reflexión.</p> <p>- Siempre es útil formular la pregunta ¿qué pueden hacer para mejorar las cosas?</p> <p>- Se favorece la toma de decisiones y la generación de acuerdos.</p>	<p>Además, en su desarrollo los círculos:</p> <p>- Plantean una pregunta la cual es respondida de manera secuencial o no secuencial que dan pie a la formulación de nuevas preguntas y declaraciones.</p> <p>- Consignan los avances y las claridades que se van estableciendo en un acta que es leída para su aprobación final y en la cual se llega a acuerdos de reparación o para el fortalecimiento de las relaciones que son viables.</p> <p>- Todos deben sentir que tienen la oportunidad de decir lo que necesitan decir, así que hay que motivar y lograr la participación de todos y todas.</p> <p>- Todos escuchan sin interrumpir a quien tiene la pieza para hablar.</p> <p>- Pueden involucrar a una o más partes (adolescentes, familias, comunidad, víctimas...)</p>	<p>Es importante en la reunión restaurativa:</p> <p>- Determinar la aplicabilidad de la formación en círculo.</p> <p>- Preparar a los participantes para el encuentro y organizar las condiciones logísticas necesarias.</p> <p>- Clarificar las expectativas de los participantes. No temer ser claro.</p> <p>- Realizar un encuadre del espacio desarrollado, fortaleciendo la confianza y valorando la participación como una forma de querer dar solución a la situación que convoca.</p> <p>- Promover el dialogo y el alcance de soluciones y acuerdos.</p> <p>- Involucrar a todos los participantes, atendiendo necesidades y obligaciones.</p> <p>- Generar un espacio de compartir (un café, un refrigerio) mientras se realiza el acta para su lectura por parte del mediador para su lectura y aprobación, permitiendo la interacción y distensión.</p> <p>- Derive en el seguimiento a los acuerdos que se han establecido.</p>

<sup>2</sup> Bob Costello, Joshua Wachtel y Ted Wachtel. Círculos restaurativos en los centros escolares. Fortaleciendo la comunidad y mejorando el aprendizaje. Primera edición en español. 2011. Pag 12.

