

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE
EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS**

Fecha 23/06/2015

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado o Costos para el proceso de contratación de EQUIPOS DE COMPUTO

Empresa	Sistetronics
Contacto	Néstor Arandia

Escáner

PREGUNTA No. 1.

Con el ánimo de dar pluralidad de marcas y oferentes y que dentro del proceso exista competencia libre y plural en concordancia con los lineamientos legales que rigen los procesos de contratación así como en búsqueda del beneficio técnico y económico que trae para el ICBF permitir que participe más de una marca de escáner, solicitamos se reduzca la velocidad de digitalización de 70ppm/140imp a 65ppm/130imp.

Respuesta:

No se acepta la observación teniendo en cuenta que las características mínimas definidas dan pluralidad para oferentes.

PREGUNTA No. 2.

De igual manera solicitamos retirar de la Resolución de Salida la frase “A partir”, lo anterior debido a que esto impide la participación de marcas que poseen equipos de digitalización que tienen la posibilidad de escanear en resoluciones desde 75dpi hasta 1200dpi siendo esta una gama más amplia de resoluciones de salida lo cual brinda beneficios a los usuarios cumpliendo con los requerimientos de 200 240, 300, 400, 500, 600 DPI requeridos por el ICBF.

Respuesta:

Se acepta parcialmente la observación, quedando de la siguiente manera:

Resolución de Salida	Desde 75, 100, 150, 200, 240, 300, 400, 500, 600, DPI
-----------------------------	---

Empresa	HP
Contacto	Marcela Arce

PREGUNTA No. 3.

Sugerimos a la entidad solicitar que el fabricante de los equipos y suministros posea un programa de recolección de tóner utilizados avalado por el ministerio de medio ambiente para garantizar así el correcto manejo de los residuos tecnológicos de impresión y de esta manera la entidad pueda exigir los correspondientes certificados para apoyar el cumplimiento de la norma ISO 14000 y contribuir al desarrollo de las políticas medio ambientales de la entidad.

Respuesta:

Se acepta su observación se le da alcance al requerimiento de la siguiente manera:

El fabricante de los equipos y suministros debe contar con un programa para el correcto manejo de los residuos tecnológicos de impresión el cual debe aplicar en el ICBF y entregar certificación del Ministerio del Medio Ambiente para apoyar el cumplimiento de la norma ISO 14000 y contribuir al desarrollo de las políticas medio ambientales de la entidad.

PREGUNTA No. 4.

Sugerimos a la entidad solicitar que las impresoras tenga la capacidad de impresión en la nube para garantizar que el presupuesto de la entidad será utilizado para comprar equipos tecnológicos de punta y mantener así los mejores y últimos avances tecnológicos de la industria.

Respuesta:

Se acepta su observación quedando de la siguiente manera:

Impresión en la Nube	Si
-----------------------------	----

Impresora multifuncional tipo 1

PREGUNTA No. 5.

Panel Táctil, mínimo 4 Pulgadas; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con pantalla táctil de 3,5 Pulgadas con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso y garantizar la pluralidad en el proceso con equipos de la misma gama.

Respuesta:

Se acepta la observación:

Panel	Táctil, mínimo 3,5 Pulgadas
--------------	-----------------------------

PREGUNTA No. 6.

Memoria, Mínimo de 512 MB; Agradecemos a la entidad permitir la participación de equipos con memoria de 256Mb, de esta manera la entidad permite la libre participación de todos los fabricantes y honra su presupuesto adquiriendo los equipos que se ajustan a sus necesidades.

Respuesta:

No se acepta su observación se modifica el requerimiento de la siguiente manera:

Memoria	Mínimo de 1 GB
---------	----------------

PREGUNTA No. 7.

Velocidad scanner, Mínimo 40 ppm; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con velocidad de digitalización de 19ppm con el fin de permitir la participación de todos los fabricantes con equipos de la misma gama garantizando así la pluralidad del proceso.

Respuesta:

No se acepta la observación el requerimiento mínimo es de 40 ppm.

Impresora tipo 3 sencilla.

PREGUNTA No. 8.

Conectividad, USB 2.0; 10/100/1000; Amablemente solicitamos a la entidad modificar la conectividad del equipo solicitado, sugerimos a la entidad solicitar equipo con conectividad Wireless y USB con el fin de garantizar que la entidad utilice su presupuesto en equipos que suplan sus necesidades.

Respuesta:

Se acepta parcialmente su observación, el requerimiento queda de la siguiente manera:

CONECTIVIDAD	USB 2.0; 10/100 Fast Ethernet; Wifi 802.11 b/g/n
--------------	--

Scanner.

PREGUNTA No. 9.

Velocidad de escaneo, De 70 ppm/ 140 ipm a 200 dpi; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con velocidad de 45ppm/90ipm con el fin de garantizar la pluralidad de oferentes con equipos de la misma gama.

Respuesta:

No se acepta la observación teniendo en cuenta que las características mínimas definidas dan pluralidad para oferentes.

PREGUNTA No. 10.

Tamaños de documento, Carta, legal, A3, A4, A5 en ADF; Amablemente solicitamos a la entidad validar el tamaño de digitalización A3, es importante verificar muy bien el tamaño de los documentos a digitalizar ya que los costos de un Scanner de tamaño A3 a uno de tamaño Oficio es casi cuatro veces mayor, teniendo en cuenta lo anterior la entidad estaría adquiriendo

equipos demasiado costosos para sus procesos sin generar ningún valor y por el contrario dejaría de adquirir una importante cantidad de equipos para dar más cobertura a los mismos

Respuesta:

Se acepta su observación quedando de la siguiente manera:

Tamaños de documentos:	Carta, legal, A4, A5 en ADF.
-------------------------------	------------------------------

PREGUNTA No. 11.

Sistemas operativos compatibles, Debe ser manejada por Sistemas Operativos Microsoft Windows/XP/Vista/7/8 y superior. MAC; Amablemente solicitamos a la entidad eliminar el sistema operativo MAC ya que no es un standard de la industria, los equipos de digitalización creados para estos volúmenes fueron creados para funcionar bajo Windows teniendo en cuenta el valor que generan a los procesos, sugerimos a la entidad por favor eliminar este requerimiento para garantizar la pluralidad de marcas en el proceso.

Respuesta:

No se acepta la observación debido a que la entidad cuenta con equipos MAC, que pueden hacer uso de estos servicios.

Empresa	COMPUFACIL
Contacto	Laura Niño

Para los equipos todo en uno:

PREGUNTA No. 12.

Se sugiere a la entidad eliminar el requerimiento de chip TPM dado que sin este chip se puede entregar un equipo de características muy similares y a un menor costo.

Respuesta:

No se acepta la observación, el requerimiento mínimo es Chip de seguridad integrado TPM 1.2, debido a que mejora los sistemas de seguridad de los equipos de cómputo.

PREGUNTA No. 13.

Se sugiere la inclusión de procesadores de la serie T los cuales poseen casi la mitad de consumo que los procesadores sugeridos, lo cual se ve reflejado en un gran ahorro para la entidad en el consumo energético de los equipos, se anexa comparativo de la página de Intel donde se evidencian las características principales entre un i5-4590s y un i5-4590T sugerido: <http://ark.intel.com/compare/80816,78928>

Respuesta:

No se acepta la observación se revisó la información ilustrada en la pregunta y se identificó que el desempeño del procesador es menor la serie T que la S y los costos pueden ser iguales.

Product Name	Intel® Core™ i5-4590S Processor (6M Cache, up to 3.70 GHz)	Intel® Core™ i5-4590T Processor (6M Cache, up to 3.00 GHz)
Recommended Customer Price	BOX \$202.00 TRAY: \$192.00	TRAY: \$192.00
Processor Base Frequency	3 GHz	2 GHz
Max Turbo Frequency	3.7 GHz	3 GHz
TDP	65 W	35 W

PREGUNTA No. 14.

La fuente de poder es externa, como la de los equipos portátiles para ayudar a reducir el calor dentro del equipo y la fuente es de un menor consumo de 120Watts, se recomienda hacer el cambio.

Respuesta:

No se acepta la observación debido a que la fuente de poder externa está expuesta a golpes, líquidos de limpieza de muebles y pisos, entre otros; además; se requiere que use menos espacios los componentes y la fuente de datos externa haría uso de un espacio adicional y requiere más cuidado como se mencionó anteriormente.

PREGUNTA No. 15.

Se sugiere a la entidad modificar este ítem de memoria tipo L, ya que esta memoria es utilizada en equipos portátiles.

Respuesta:

Se acepta la observación se modifica el requerimiento así:

MEMORIA RAM (Mínimo)	RAM 8 GB DDR3 1600 Mhz o superior Soporte mínimo de RAM: 16 GB Ranuras disponibles: Mínimo 2 ranuras para memoria Ranuras Vacías para Crecimiento: mínimo 1 libre Instalada por el fabricante.
-----------------------------	--

PREGUNTA No. 16.

Se sugiere a la entidad modificar a la tarjeta Intel 802.11 a/b/g/n wireless 7260 ya que el estándar a/b/g/n es el más utilizado comercialmente.

Respuesta:

Se acepta la observación se deja el estándar comercial:

TARJETA DE RED INALAMBRICA	Integrada, 802.11 a/b/g/n
-----------------------------------	---------------------------

Para los equipos desktops:

PREGUNTA No. 17.

Se sugiere a la entidad modificar este ítem de memoria tipo L, ya que esta memoria es utilizada en equipos portátiles.

Respuesta:

Se acepta la observación se modifica el requerimiento así:

MEMORIA RAM (Mínimo)	RAM 8 GB DDR3 1600 Mhz o superior Soporte mínimo de RAM: 16 GB Ranuras disponibles: Mínimo 2 ranuras para memoria Ranuras Vacías para Crecimiento: mínimo 1 libre Instalada por el fabricante.
-----------------------------	--

PREGUNTA No. 18.

Se sugiere a la entidad eliminar el requerimiento de chip TPM dado que sin este chip se puede entregar un equipo de características muy similares y a un menor costo.

Respuesta:

No se acepta la observación, el requerimiento mínimo es Chip de seguridad integrado TPM 1.2, debido a que mejora los sistemas de seguridad de los equipos de cómputo.

Para los equipos portátiles:

PREGUNTA No. 19.

Se sugiere a la entidad modificar la tarjeta inalámbrica al estándar 802.11 a/b/g/n ya que este es el estándar más utilizado comercialmente.

Respuesta:

Se acepta la observación se deja el estándar comercial:

TARJETA DE RED INALAMBRICA	Integrada, 802.11 a/b/g/n
-----------------------------------	---------------------------

PREGUNTA No. 20.

También se sugiere a la entidad que el equipo posea dos antenas para trabajar con la conexión inalámbrica brindando mayor cobertura y alcance.

Respuesta:

No se acepta la observación. El requerimiento mínimo es:

TARJETA DE RED INALAMBRICA	Integrada, 802.11 a/b/g/n
-----------------------------------	---------------------------

PREGUNTA No. 21.

El equipo posee componentes metálicos para mayor durabilidad, pero se incluyen componentes plásticos con una alta durabilidad en la parte interior e inferior del equipo. Se sugiere que el peso del equipo sea menor de 2Kgr.

Respuesta:

No se acepta la observación, el requerimiento mínimo es:

PESO	Maximo hasta 1,95 kg, incluida la batería
-------------	---

Revisados los diferentes modelos de los diferentes fabricantes cumplen con los requerimientos mínimos solicitados.

PREGUNTA No. 22.

Sugerimos a la entidad solicitar que el fabricante de los equipos y suministros posea un programa de recolección de tóner utilizados avalado por el ministerio de medio ambiente para garantizar así el correcto manejo de los residuos tecnológicos de impresión y de esta manera la entidad pueda exigir los correspondientes certificados para apoyar el cumplimiento de la norma ISO 14000 y contribuir al desarrollo de las políticas medio ambientales de la entidad.

Respuesta:

Se acepta su observación se le da alcance al requerimiento de la siguiente manera:

El fabricante de los equipos y suministros debe contar con un programa para el correcto manejo de los residuos tecnológicos de impresión el cual debe aplicar en el ICBF y entregar

certificación del Ministerio del Medio Ambiente para apoyar el cumplimiento de la norma ISO 14000 y contribuir al desarrollo de las políticas medio ambientales de la entidad.

PREGUNTA No. 23.

Sugerimos a la entidad solicitar que las impresoras tenga la capacidad de impresión en la nube para garantizar que el presupuesto de la entidad será utilizado para comprar equipos tecnológicos de punta y mantener así los mejores y últimos avances tecnológicos de la industria.

Respuesta:

Se acepta su observación quedando de la siguiente manera:

Impresión en la Nube	Si
-----------------------------	----

Impresora multifuncional tipo 1

PREGUNTA No. 24.

Panel Táctil, mínimo 4 Pulgadas; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con pantalla táctil de 3,5 Pulgadas con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso y garantizar la pluralidad en el proceso con equipos de la misma gama.

Respuesta:

Se acepta la observación:

Panel	Táctil, mínimo 3,5 Pulgadas
--------------	-----------------------------

PREGUNTA No. 25.

Memoria, Mínimo de 512 MB; Agradecemos a la entidad permitir la participación de equipos con memoria de 256Mb, de esta manera la entidad permite la libre participación de todos los fabricantes y honra su presupuesto adquiriendo los equipos que se ajustan a sus necesidades.

Respuesta:

No se acepta la observación el requerimiento mínimo es de 512 Mb.

PREGUNTA No. 26.

Velocidad scanner, Mínimo 40 ppm; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con velocidad de digitalización de 19ppm con el fin de permitir la participación de todos los fabricantes con equipos de la misma gama garantizando así la pluralidad del proceso.

Respuesta:

No se acepta la observación el requerimiento mínimo es de 40 ppm.

Impresora tipo 3 sencilla

PREGUNTA No. 27.

Conectividad, USB 2.0; 10/100/1000; Amablemente solicitamos a la entidad modificar la conectividad del equipo solicitado, sugerimos a la entidad solicitar equipo con conectividad Wireless y USB con el fin de garantizar que la entidad utilice su presupuesto en equipos que suplan sus necesidades.

Respuesta:

Se acepta parcialmente su observación, el requerimiento queda de la siguiente manera:

CONECTIVIDAD	USB 2.0; 10/100 Fast Ethernet; Wifi 802.11 b/g/n
---------------------	--

Scanner

PREGUNTA No. 28.

Velocidad de escaneo, De 70 ppm/ 140 ipm a 200 dpi; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con velocidad de 45ppm/90ipm con el fin de garantizar la pluralidad de oferentes con equipos de la misma gama.

Respuesta:

No se acepta la observación teniendo en cuenta que las características mínimas definidas dan pluralidad para oferentes.

PREGUNTA No. 29.

Tamaños de documento, Carta, legal, A3, A4, A5 en ADF; Amablemente solicitamos a la entidad validar el tamaño de digitalización A3, es importante verificar muy bien el tamaño de los documentos a digitalizar ya que los costos de un Scanner de tamaño A3 a uno de tamaño Oficio es casi cuatro veces mayor, teniendo en cuenta lo anterior la entidad estaría adquiriendo equipos demasiado costosos para sus procesos sin generar ningún valor y por el contrario dejaría de adquirir una importante cantidad de equipos para dar más cobertura a los mismos.

Respuesta:

Se acepta su observación quedando de la siguiente manera:

Tamaños de documentos:	Carta, legal, A4, A5 en ADF.
-------------------------------	------------------------------

PREGUNTA No. 30.

Sistemas operativos compatibles, Debe ser manejada por Sistemas Operativos Microsoft Windows/XP/Vista/7/8 y superior. MAC; Amablemente solicitamos a la entidad eliminar el sistema operativo MAC ya que no es un standard de la industria, los equipos de digitalización creados para estos volúmenes fueron creados para funcionar bajo Windows teniendo en cuenta el valor que generan a los procesos, sugerimos a la entidad por favor eliminar este requerimiento para garantizar la pluralidad de marcas en el proceso.

Respuesta:

No se acepta la observación debido a que la entidad cuenta con equipos MAC, que pueden hacer uso de estos servicios.

Empresa	MICROHOME
Contacto	Yesid Camargo

Para los equipos todo en uno:

PREGUNTA No. 31.

Sugerimos a la entidad el eliminar el requerimiento de Chip TPM, lo cual permitiría ofertar un equipo de características técnicas similares a las requeridas por la entidad en la ficha tecnica pero representaría un menor costo para la entidad al momento de la adquisición de los equipos.

Respuesta:

No se acepta la observación, el requerimiento mínimo es Chip de seguridad integrado TPM 1.2, debido a que mejora los sistemas de seguridad de los equipos de cómputo.

PREGUNTA No. 32.

Se sugiere la inclusión de procesadores de la serie T los cuales poseen casi la mitad de consumo que los procesadores sugeridos, lo cual se ve reflejado en un gran ahorro para la entidad en el consumo energético de los equipos, se anexa comparativo de la página de Intel donde se evidencian las características principales entre un i5-4590s y un i5-4590T sugerido: <http://ark.intel.com/compare/80816,78928>

Respuesta:

No se acepta la observación se revisó la información ilustrada en la pregunta y se identificó que el desempeño del procesador es menor la serie T que la S y los costos pueden ser iguales.

Product Name	Intel® Core™ i5-4590S Processor (6M Cache, up to 3.70 GHz)	Intel® Core™ i5-4590T Processor (6M Cache, up to 3.00 GHz)
--------------	---	---

Recommended Customer Price	BOX \$202.00 TRAY: \$192.00	TRAY: \$192.00
Processor Base Frequency	3 GHz	2 GHz
Max Turbo Frequency	3.7 GHz	3 GHz
TDP	65 W	35 W

PREGUNTA No. 33.

Solicitamos a la entidad el aceptar la fuente de poder externa, como la de los equipos portátiles; ya que esto ayuda a reducir el calor dentro del equipo y la fuente es de un menor consumo de 120Watts, contribuyendo a las normas medioambientales.

Respuesta:

No se acepta la observación debido a que la fuente de poder externa está expuesta a golpes, líquidos de limpieza de muebles y pisos, entre otros; además; se requiere que use menos espacios los componentes y la fuente de datos externa haría uso de un espacio adicional y requiere más cuidado como se mencionó anteriormente.

PREGUNTA No. 34.

Solicitamos modificar el requerimiento de Memoria Ram DDR3L, a DDR3; ya que los equipos que utilizan memoria DDR3L son portátiles.

Respuesta:

Se acepta la observación se modifica el requerimiento así:

MEMORIA RAM (Mínimo)	RAM 8 GB DDR3 1600 Mhz o superior Soporte mínimo de RAM: 16 GB Ranuras disponibles: Mínimo 2 ranuras para memoria Ranuras Vacías para Crecimiento: mínimo 1 libre Instalada por el fabricante.
-----------------------------	--

PREGUNTA No. 35.

Solicitamos a la entidad modificar a la tarjeta Intel 802.11 a/b/g/n Wireless 7260 ya que el estándar a/b/g/n es el más utilizado comercialmente, y el protocolo ac solo se ofrece en equipos portátiles.

Respuesta:

Se acepta la observación se deja el estándar comercial:

TARJETA DE RED INALAMBRICA	Integrada, 802.11 a/b/g/n
-----------------------------------	---------------------------

Para los equipos desktops:

PREGUNTA No. 36.

Se sugiere a la entidad modificar este ítem de memoria tipo L, ya que esta memoria es utilizada en equipos portátiles.

Respuesta:

Se acepta la observación se modifica el requerimiento así:

MEMORIA RAM (Mínimo)	RAM 8 GB DDR3 1600 Mhz o superior Soporte mínimo de RAM: 16 GB Ranuras disponibles: Mínimo 2 ranuras para memoria Ranuras Vacías para Crecimiento: mínimo 1 libre Instalada por el fabricante.
-----------------------------	--

PREGUNTA No. 37.

Solicitamos modificar el requerimiento de Memoria RAM DDR3L, a DDR3; ya que los equipos que utilizan memoria DDR3L son portátiles.

Respuesta

Se acepta la observación se modifica el requerimiento así:

MEMORIA RAM (Mínimo)	RAM 8 GB DDR3 1600 Mhz o superior Soporte mínimo de RAM: 16 GB Ranuras disponibles: Mínimo 2 ranuras para memoria Ranuras Vacías para Crecimiento: mínimo 1 libre Instalada por el fabricante.
-----------------------------	--

PREGUNTA No. 38.

Sugerimos a la entidad el eliminar el requerimiento de Chip TPM, lo cual permitiría ofertar un equipo de características técnicas similares a las requeridas por la entidad en la ficha técnica pero representaría un menor costo para la entidad al momento de la adquisición de los equipos.

Respuesta:

No se acepta la observación, el requerimiento mínimo es Chip de seguridad integrado TPM 1.2, debido a que mejora los sistemas de seguridad de los equipos de cómputo.

Para los equipos portátiles:

PREGUNTA No. 39.

Solicitamos a la entidad modificar a la tarjeta Intel 802.11 a/b/g/n Wireless 7260 ya que el estándar a/b/g/n es el más utilizado comercialmente y es el estándar de los portátiles actuales del mercado.

Respuesta:

Se acepta la observación se deja el estándar comercial:

TARJETA DE RED INALAMBRICA	Integrada, 802.11 a/b/g/n
-----------------------------------	---------------------------

PREGUNTA No. 40.

Sugerimos a la entidad el solicitar para este tipo de equipo que posea dos (2) antenas inalámbricas internas, para brindar mayor cobertura y alcance de la señal de red inalámbrica.

Respuesta:

No se acepta la observación. El requerimiento mínimo es:

TARJETA DE RED INALAMBRICA	Integrada, 802.11 a/b/g/n
-----------------------------------	---------------------------

PREGUNTA No. 41.

Solicitamos a la entidad modificar el peso Máximo requerido solicitado de 1.95 kg, incluida la batería por peso Máximo requerido 2.0 kg. Ya que dependiendo de los componentes internos del equipo dicho peso varia, al igual que por los materiales que lo constituyen. Adicionalmente considerarse que un aumento de 0.04 kg no representa riesgo alguno para el proceso, ni para el desempeño del equipo.

Respuesta:

No se acepta la observación, el requerimiento mínimo es:

PESO	Maximo hasta 1,95 kg, incluida la batería
-------------	---

Revisados los diferentes modelos de los diferentes fabricantes cumplen con los requerimientos mínimos solicitados.

Impresoras

PREGUNTA No. 42.

Solicitamos modificar la Velocidad de impresión carta de: Mínimo 19 ppm requerido a Mínimo 18 ppm. Se considera que dicha modificación de una (1) página por minuto no representa un déficit representativo en el rendimiento del equipo y al contrario sí permite la participación de diferentes oferentes y marcas interesadas en presentar oferta.

Respuesta:

No se acepta su observación se modifica el requerimiento de la siguiente manera:

Velocidad de Impresión Carta	Negro	Mínimo 25 ppm
---	--------------	---------------

Scanner

PREGUNTA No. 43.

Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de Velocidad de escaneo requerido de 70 ppm/ 140 ipm a 200 dpi; a, Velocidad de escaneo requerido de 65 ppm/ 130 ipm a 200 dpi, o superior.

Respuesta:

No se acepta la observación teniendo en cuenta que las características mínimas definidas dan pluralidad para oferentes.

PREGUNTA No. 44.

Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de Volumen de digitalización de 3.000 digitalizaciones por día; por Volumen de digitalización de Mínimo 6.000 digitalizaciones por día. Teniendo en cuenta que al tener una velocidad de 65 ppm con un ciclo de tiempo de trabajo estándar, debe suplir la cantidad de páginas sugeridas por día.

Respuesta:

Se acepta parcialmente su observación, se modifica el requerimiento mínimo a:

Volumen digitalización:	5.0 digitalizaciones por día.
--------------------------------	-------------------------------

PREGUNTA No. 45.

Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de Resolución óptica de Mínimo 600 dpi con sensor de imagen dual; a, Resolución óptica de Mínimo 600 dpi; ya que el sensor de imagen dual, limita la pluralidad de marcas y con ello de oferentes interesados en participar.

Adicionalmente nos permitimos indicar que esto no afecta la velocidad y rendimiento del equipo, ya que esto está determinado y garantizado por la velocidad de escaneo del equipo mismo, solo hace referencia a un tipo de tecnología específica.

Respuesta:

No se acepta su observación, se revisaron diferentes modelos cumplen con el requerimiento tecnológico solicitado dando lugar a pluralidad de oferentes.

PREGUNTA No. 46. Solicitamos a la entidad el modificar lo requerido de Garantía de Calidad “El proveedor debe certificar por escrito que es representante en Colombia de la marca ofrecida”; cambiar a: “el proveedor debe certificar por escrito que es distribuidor directo de la marca ofrecida”. Lo anterior debido a que se limita la participación de posibles oferentes interesados en el proceso, la libre concurrencia, competencia y selección objetiva para los distribuidores de la marca a ofertar y no representa un apoyo al crecimiento y desarrollo de la industria nacional.

Respuesta:

No se acepta su observación, la entidad para garantizar la representación de la fábrica y el cumplimiento con el soporte, las garantías y la distribución de los equipos se hace el requerimiento como se encuentra en el requerimiento.

AJUSTES AL ANEXO TÉCNICO

Impresora Tipo 3 Sencilla

Se le adiciona la siguiente característica

Memoria	Mínimo de 128 MB
----------------	------------------

Se modifica la siguiente característica:

Velocidad de Impresión Carta	Negro	Mínimo 25 ppm
---	--------------	---------------

Se modifica la siguiente característica:

GARANTIA	5 años directamente con el fabricante
-----------------	---------------------------------------

Impresora Multifuncional Tipo 1

Se modifica la siguiente característica:

Memoria	Mínimo de 1 GB
----------------	----------------

Se modifica la siguiente característica así:

GARANTIA	5 años directamente con el fabricante
-----------------	---------------------------------------

Impresora Multifuncional Tipo 2

Se modifica el siguiente requerimiento así:

GARANTIA	5 años directamente con el fabricante
-----------------	---------------------------------------

Se modifica el siguiente requerimiento así:

Memoria	Mínimo de 512 GB
----------------	------------------

Equipos Todo En Uno

Se modifica el siguiente requerimiento así:

GARANTIA ON SITE	5 AÑOS en cada uno de los sitios definidos por la entidad sin ningún costo, prestada directamente por el fabricante o por sitios autorizados por el mismo. Debidamente soportada con documento expedido por el fabricante
-------------------------	---

Se modifica el siguiente requerimiento así:

SOPORTE Y GARANTÍA	5 AÑOS on Site , soportada por la red directa del Fabricante. Debe poseer puntos de atención a nivel nacional. Anexar listado de puntos de servicio.
	El contratista deberá suministrar por el tiempo que dura la reparación soporte premier.
	En el evento de presentarse daños o fallas durante los 5 años, de la misma parte en más del 15% de los equipos suministrados el contratista deberá sustituir la parte afectada o el equipo completo en la totalidad de los computadores que incluyan dicha parte
	Durante el período de garantía, el contratista debe suministrar todos los repuestos nuevos, con iguales o superiores especificaciones sin costo alguno para la entidad.
	Se requiere por parte del fabricante que posea sistema de chat habilitado en su página web para soporte y servicio a Nivel Nacional sin costo para la entidad.

Equipos Small Form Factor

Se modifica el siguiente requerimiento así:

GARANTIA ON SITE	5 AÑOS en cada uno de los sitios definidos por la entidad sin ningún costo, prestada directamente por el fabricante o por sitios autorizados por el mismo. Debidamente soportada con documento expedido por el fabricante
-------------------------	---

Se modifica el siguiente requerimiento así:

SOPORTE Y GARANTÍA	5 AÑOS on Site , soportada por la red directa del Fabricante. Debe poseer puntos de atención a nivel nacional. Anexar listado de puntos de servicio.
	El contratista deberá suministrar por el tiempo que dura la reparación soporte premier.
	En el evento de presentarse daños o fallas durante los 5 años, de la misma parte en más del 15% de los equipos suministrados el contratista deberá sustituir la parte afectada o el equipo completo en la totalidad de los computadores que incluyan dicha parte
	Durante el período de garantía, el contratista debe suministrar todos los repuestos nuevos, con iguales o superiores especificaciones sin costo alguno para la entidad.
	Se requiere por parte del fabricante que posea sistema de chat habilitado en su página web para soporte y servicio a Nivel Nacional sin costo para la entidad.

Equipos Escanner

Se modifica la siguiente característica así:

Garantía:	El proveedor debe garantizar por escrito la garantía de cinco (5) años contra defectos de fabricación y mínimo cinco (5) años por suministro de insumos y repuestos originales.
	El proveedor durante el tiempo de la garantía de los equipos ofrecidos, realizará el procedimiento correctivo con mano de obra y repuestos en sitio, según los puntos de entrega que se anexan en el pliego de condiciones, sin costo adicional para el ICBF.

Se modifica la siguiente característica así:

Volumen digitalización:	5.000 digitalizaciones por día.
--------------------------------	---------------------------------

Equipos Tablet

Se modifica la siguiente característica así:

Garantía de Fábrica	5 años de garantía de fábrica. Certificación del Fabricante.
----------------------------	--