**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA MESA PÚBLICA DEL CENTRO ZONAL**

**CONSOLIDADO**

 **Fecha:** Agosto 28 de 2017

**Objetivo:** Conocer la opinión de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el Centro Zonal para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

**Total de encuestas aplicadas: 18**

**Entidad u organización social que representa: ­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**



|  |  |
| --- | --- |
| **PREGUNTA** | **RESPUESTA** |
| 1. Cree usted que la Mesas Públicas realizada por el ICBF fue:
 | Bien Organizada | 18 |
| Regularmente organizada |  |
| Mal organizada |  |
| 1. La difusión de la Mesas Pública fue:

**No responde: 1** | Buena | 7 |
| Adecuada | 10 |
| Inadecuada |  |
| 1. Cómo se enteró de la realización de esta Mesa Pública.
 | Por aviso público |  |
| Prensa, TV Radio  |  |
| Comunidad  |  |
| Boletín  |  |
| Página Web  | 3 |
| Invitación directa | 15 |
| Por aviso público |  |
| 1. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, trasparencia institucional y ley anticorrupción en la Mesa Pública fue:
 | Clara | 18 |
| Confusa |  |
| 1. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Mesa Pública fue:

**No responde: 1** | Igual | 17 |
| Desigual  |  |
| 1. Considera que su participación, en la Mesa Pública organizada por el Centro Zonal del ICBF fue:

**No responde: 1** | Tenida en cuenta  | 17 |
| No se tuvo en cuenta |  |
| Paso desapercibido |  |
| 1. Cree que la Mesa Pública le dio más claridad sobre la gestión del programa o servicio presentado.

**No responde: 1** | Si  | 17 |
| No |  |
| 1. ¿Considera que en el desarrollo de la Mesa Pública se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?
 | Si | 18 |
| No |  |
| 1. ¿La información que brindó el Centro Zonal, frente gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?
 | Si | 18 |
| No |  |
| 1. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en esta Mesa Pública, para mejorar y cualificar los servicios y programas brindados?
 | Si 18  |  |
| No |  |
| 1. ¿Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Mesa Pública y que aportes haría usted en torno a este proceso?

Qué podríamos mejorar: * Dar mayor información sobre los programas que brinda el ICBF y en dónde se encuentran ubicados dentro de la localidad.
* Se puede mejorar pero que el ICBF cuente con el apoyo de las entidades del Gobierno.
* La participación de instituciones de internado de discapacidad.
* Conocer temas más a fondo.
* Que fuera en la jornada de la tarde y en semana de receso para participar más compañeras mínimo 3.
* Que las preguntas estén más encaminadas a la acción de los operadores en el diario accionar.
* Participar más madres comunitarias en estas mesas públicas.
* El horario debería ser por la tarde puesto que en horas de la mañana nuestra labor en los hogares es indispensable.
* Más participación por parte de las Asociaciones. “Que nos tengan más en cuenta en las actividades realizadas”.
* Invitar no solo a la representante legal sino a varias compañeras de la entidad.

¿Qué aportes haría usted?: Estar presta a brindar el servicio oportuno y con calidad al usuario.Otros:Ninguna, fue muy dinámica y clara en el desarrollo de esta.No, la mesa pública fue clara y exitosa. |

**Gracias. Año 201X**