**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA MESA PÚBLICA DEL CENTRO ZONAL**

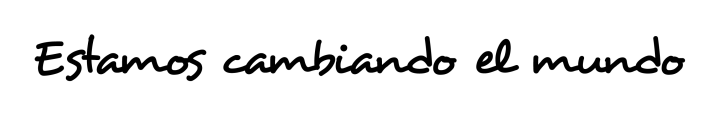
**CONSOLIDADO**

**Fecha:** Agosto 28 de 2017

**Objetivo:** Conocer la opinión de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el Centro Zonal para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

**Total de encuestas aplicadas: 18**

**Entidad u organización social que representa: ­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **RESPUESTA** | |
| 1. Cree usted que la Mesas Públicas realizada por el ICBF fue: | Bien Organizada | 18 |
| Regularmente organizada |  |
| Mal organizada |  |
| 1. La difusión de la Mesas Pública fue:   **No responde: 1** | Buena | 7 |
| Adecuada | 10 |
| Inadecuada |  |
| 1. Cómo se enteró de la realización de esta Mesa Pública. | Por aviso público |  |
| Prensa, TV Radio |  |
| Comunidad |  |
| Boletín |  |
| Página Web | 3 |
| Invitación directa | 15 |
| Por aviso público |  |
| 1. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, trasparencia institucional y ley anticorrupción en la Mesa Pública fue: | Clara | 18 |
| Confusa |  |
| 1. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Mesa Pública fue:   **No responde: 1** | Igual | 17 |
| Desigual |  |
| 1. Considera que su participación, en la Mesa Pública organizada por el Centro Zonal del ICBF fue:   **No responde: 1** | Tenida en cuenta | 17 |
| No se tuvo en cuenta |  |
| Paso desapercibido |  |
| 1. Cree que la Mesa Pública le dio más claridad sobre la gestión del programa o servicio presentado.   **No responde: 1** | Si | 17 |
| No |  |
| 1. ¿Considera que en el desarrollo de la Mesa Pública se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados? | Si | 18 |
| No |  |
| 1. ¿La información que brindó el Centro Zonal, frente gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender? | Si | 18 |
| No |  |
| 1. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en esta Mesa Pública, para mejorar y cualificar los servicios y programas brindados? | Si 18 |  |
| No |  |
| 1. ¿Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Mesa Pública y que aportes haría usted en torno a este proceso?   Qué podríamos mejorar:   * Dar mayor información sobre los programas que brinda el ICBF y en dónde se encuentran ubicados dentro de la localidad. * Se puede mejorar pero que el ICBF cuente con el apoyo de las entidades del Gobierno. * La participación de instituciones de internado de discapacidad. * Conocer temas más a fondo. * Que fuera en la jornada de la tarde y en semana de receso para participar más compañeras mínimo 3. * Que las preguntas estén más encaminadas a la acción de los operadores en el diario accionar. * Participar más madres comunitarias en estas mesas públicas. * El horario debería ser por la tarde puesto que en horas de la mañana nuestra labor en los hogares es indispensable. * Más participación por parte de las Asociaciones. “Que nos tengan más en cuenta en las actividades realizadas”. * Invitar no solo a la representante legal sino a varias compañeras de la entidad.   ¿Qué aportes haría usted?:  Estar presta a brindar el servicio oportuno y con calidad al usuario.  Otros:  Ninguna, fue muy dinámica y clara en el desarrollo de esta.  No, la mesa pública fue clara y exitosa. | | |

**Gracias. Año 201X**