

► EJE Calidad

Pensamiento basado en riesgos en el ICBF



Planeación estratégica del ICBF

Recoge estos análisis para generar un plan de acción integral que maximice el cumplimiento de la misión y la satisfacción de nuestras partes interesadas. Así mismo, que minimicen los riesgos o amenazas detectadas.

Identificación de riesgos



Eventos que potencialmente tienen un impacto sobre los objetivos estratégicos del Instituto.

Establecer el contexto interno, externo y de proceso

Identifica los aspectos internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) que impactan la capacidad del ICBF para lograr los objetivos estratégicos.

Partes interesadas

Sus necesidades y expectativas hacen referencia a las personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse afectadas por una decisión o actividad del ICBF.

Requisitos legales y otros requisitos

Normas y compromisos que soportan el funcionamiento del Instituto en sus diferentes procesos para la prestación del servicio de bienestar familiar.

