

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE
EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS**

Fecha 21/03/2014

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado o Costos para el proceso de contratación de Servicio de gestión y administración de comunicaciones oficiales en soporte digital, para el Instituto Colombia de Bienestar Familiar (ICBF).

SEGUNDO DOCUMENTO

Empresa	THOMAS GREG & SONS DE COLOMBIA
Contacto	Yerson Aldemar Cutiva Martinez

PREGUNTA No. 1.

Muchas gracias por la información y aclaraciones respectivas.

No obstante y considerando que solamente se contaría con dos días hábiles para revisar los documentos de respuestas y ajustar la información para presentar cotización, agradecemos por favor el considerar modificar la fecha de entrega de las cotizaciones para el próximo viernes 28 de Marzo.

Lo anterior para contar con el tiempo prudente para estructurar acertadamente la cotización.

Respuesta

Se acepta parcialmente la observación, la entidad amplía el plazo para entrega de cotizaciones para el día miércoles 26 de marzo antes de las 05 pm

Empresa	ANALÍTICA LTDA
Contacto	Andrés Schlesinger

Con base en las respuestas dadas por ustedes, nos surgen nuevas preguntas que resumo a continuación:

PREGUNTA No. 2.

1- Cuando se pregunta sobre el alcance de la migración de información, ustedes dicen que dicho alcance se entregara al proveedor seleccionado. Me pregunto cómo dicho proveedor pude proponer algo al respecto de la migración, si conocer previamente su alcance? Por lo tanto; insisto en que el ICBF determine el alcance de la migración para poder hacer una propuesta seria al respecto, o por el contrario maneje la migración como otro proyecto separado de este.

Respuesta

El ICBF manifiesta sobre el alcance de la migración de información, que este se encuentra descrito en el numeral 6.4.1 “Fase de Inicio – Empalme” donde se está detallado y especificado los Subsistemas de correspondencia, de tramitación, y de archivo.

PREGUNTA No. 3.

2- Cuando se pregunta por si es posible complementar durante el tiempo del proyecto un producto de software existente para cumplir con los requerimientos técnicos específicos; por ejemplo: reportes o modelos de firmas, la respuesta del ICBF es que el software debe tener de entrada dichas características. Nosotros como desarrolladores de software no conocemos un producto que tenga todas las características requeridas por el ICBF, por lo tanto solicitamos; bien sea que el ICBF reconsidere permitir complementar software existente durante el desarrollo del proyecto o que por el contrario, nos indique, cual es el software que a juicio del ICBF cumpliría con dichos requerimientos sin requerir adaptaciones ni desarrollo adicionales, para buscar la forma de incluirlo en nuestra propuesta.

Respuesta

Las condiciones técnicas del software y las necesidades del instituto son las señaladas en la ficha técnica las cuales son de obligatorio cumplimiento.

AJUSTE A LAS RESPUESTAS DEL PRIMER DOCUMENTO DE REPUESTAS A PREGUNTAS REALIZADAS POR POTENCIALES PROVEEDORES PARA EL PRESENTE ESTUDIO DE MERCADO DEL 18 DE MARZO DE 2013

A continuación ajuste a respuestas al primer documento proyectado el 18 de marzo remitido vía correo electrónico y publicado en la página web del ICBF¹, la numeración corresponde a la diligenciada en el documento proyectado por el ICBF el 18 de marzo.

Empresa	IRON MOUNTAIN COLOMBIA
Contacto	Sandra Ospina

PREGUNTA No. 10

Por favor solicitamos prorroga de 4 días hábiles una vez se tengan las respuestas a las inquietudes presentadas.

¹ <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/NormatividadC/EstudiosdeMercado/E2014/DAdministrativa> en la pestaña “Gestión y Administración de comunicaciones”

Respuesta

Se acepta parcialmente la observación, la entidad amplía el plazo para entrega de cotizaciones para el día miércoles 26 de marzo antes de las 05 pm

PREGUNTA No. 17

Por favor aclarar la siguiente información en relación al punto 6.3.2.1:

- a) ¿Cuál es el volumen de imágenes que requieren “Certificados Digitales”?

Respuesta

a. El volumen de imágenes que requieren Certificados Digitales son todas las comunicaciones internas e internas enviadas que tramita la entidad, para lo cual se debe tener en cuenta que los costos asociados a los componentes de hardware, software, asesoría que se requieran para la implementación de certificados digitales cerrados, firma digitalizada (firma escaneada con contraseña) correrán a cargo del contratista, los certificados digitales abiertos requeridos serán suministrados por el ICBF.

Empresa	CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS
Contacto	Juan Carlos Ríos Neira

PREGUNTA No. 22

Solicitud de aplazamiento entrega

Solicitamos de la forma más gentil aplazar al menos una semana la entrega del estudio de mercado por las razones que a continuación detallamos:

- En el estudio de mercado la entidad exige información financiera con base en lo exigido por el decreto 1510 y en el caso nuestro solo hasta la otra semana estarán de forma oficial.
- El alcance para este año se ha aumentado y al revisar con nuestros departamento de apoyo nos informan que el tiempo es insuficiente para hacer una propuesta los más aterrizada posible.
- Aún no tenemos las respuesta a las observaciones hechas al estudio para conocer

Respuesta

- Frente a su primera inquietud, informamos que en el formato de solicitud de cotización remitido con la invitación a participar en el estudio de mercado y publicado en la página

web del ICBF² en la hoja “INFO GENERAL Y FINANCIERA” se indica que la información financiera a remitir corresponde a corte diciembre 31 de 2012.

- Se acepta parcialmente la observación, la entidad amplía el plazo para entrega de cotizaciones para el día miércoles 26 de marzo antes de las 05 pm

Empresa	THOMAS GREG
Contacto	Yerson Aldemar Cutiva Martinez

PREGUNTA No. 59

15. ¿De acuerdo a la página número 18 “Certificados Digitales”, todas las comunicaciones deben presentar esta característica, que alcance debe tener la firma digital, se debe igualmente presentar el servicio de estampado cronológico?

Respuesta

El proponente debe desarrollar la funcionalidad y la entidad determinará el momento y los funcionarios autorizados para su utilización. De tal forma que el cotizante tenga en cuenta que los costos asociados a los componentes de hardware, software, asesoría que se requieran para la implementación de certificados digitales cerrados, firma digitalizada (firma escaneada con contraseña) se revisaran así: para las comunicaciones internas que tramita la entidad y que se implementara con **certificados digitales cerrados** que correrán a cargo del contratista y para las comunicaciones externas que tramita la entidad que se consideran **certificados digitales abiertos** serán suministrados por el ICBF.

PREGUNTA No. 61

17. ¿Dentro del alcance del servicio solicitado del software de gestión documental el cual deberá permitir la configuración de la gestión de flujos de trabajo (Workflow), está contemplado el suministro de una herramienta BPM (Business Process Management) o deberá ser un desarrollo a la medida que sea contemplado como un Workflow?

Respuesta

Una vez analizada su observación, el ICBF informa que el proceso a contratar es un servicio para lo cual el cotizante deberá presentar su propuesta teniendo en cuenta los requerimientos descritos por el ICBF en la Ficha de Condiciones Técnicas utilizando las herramientas que considere pertinentes.

PREGUNTA No. 64

² En link se relaciona en la respuesta a la pregunta 16 de este documento.

20. ¿De acuerdo a la página 23 “Recepción Documental” que alcance tiene la gestión de comunicaciones que se reciben en el servicio Web Mail y que tipo de integración se tiene estimada contemplar para el cumplimiento de este ítem?

Respuesta

El Gestor Documental deberá permitir gestionar las comunicaciones que se reciben en el servicio web mail (comunicaciones que entran y salen a través del portal del ICBF), generando automáticamente un número de registro. Dicho documento deberá ser remitido a la mesa de analistas para su respectivo trámite.

El tipo de integración del Gestor Documental con el Web mail deberá estar contemplado dentro de la propuesta.

Empresa	SERVICIO POSTALES NACIONALES – 472
Contacto	Nancy Cruz Hernandez

PUNTO 6.3.2.1

CERTIFICADOS DIGITALES

PREGUNTA No. 79

No se especifica la cantidad máxima de certificados que la entidad requiere

Respuesta

La cantidad de Certificados Digitales que requiere la entidad, se aplicaran para las comunicaciones internas que tramita la entidad y que se implementara con **certificados digitales cerrados** que correrán a cargo del contratista y para las comunicaciones externas que tramita la entidad los costos asociados a los componentes de hardware, software y asesoría que se requieran para la firma digitalizada (firma escaneada con contraseña) y que se consideran **certificados digitales abiertos** serán suministrados por el ICBF.

PUNTO 6.5

ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS DIFERENTES PLANES

PREGUNTA No. 84

Para la generación de planes de proyecto y la EDT se estima que entre el diseño, desarrollo y entrega de los documentos que requiere un mínimo de 15 días.

Respuesta

Una vez analizada su observación, El ICBF, considera que el tiempo dado para la entrega de los planes es suficiente. Por lo tanto no es procedente ampliar el plazo para la entrega de los mismos.

Empresa	IKONOSOFT
Contacto	Karen Ramirez

PREGUNTA No. 91

SOLICITUD:

Ampliar el plazo para la presentación de la cotización para el 28 de Marzo de 2014

Respuesta

Se acepta parcialmente la observación, la entidad amplía el plazo para entrega de cotizaciones para el día miércoles 26 de marzo antes de las 05 pm

Empresa	ANALÍTICA LTDA
Contacto	Andrés Schlesinger

PREGUNTA No. 92

En el ítem 4. DESCRIPCIÓN GENERAL:

¿Cómo se entiende los términos: “archivos de gestión centralizado e histórico con interfaces y administración de contenido web” dentro de un proyecto de gestión documental Digital?

Respuesta

Los archivos de gestión centralizados se refieren a 34 archivos centrales hacia los cuales se hacen transferencias primarias y un archivo histórico hacia el cual se hacen transferencias secundarias.

PREGUNTA No. 99

¿ICBF proveería los costos de comunicaciones entre la mesa de analistas y el data center?

Página 6 de 10

Respuesta

El costo de comunicaciones y data center debe ser asumido por el contratista. Tal como se establece en el numeral 6.3.1.1. puntos de recepción, conectividad en red

PREGUNTA No. 108

En el ítem 6.3.2.1. CONDICIONES GENERALES DEL GESTOR DOCUMENTAL: Certificados digitales:

¿Se habla de formularios en html, se esperaría que el sistema contara con un generador de formularios integrado a la herramienta con capacidad de manejar firma digital?

Respuesta

Si, el sistema debe contar con un generador de formularios integrados a la herramienta. teniendo en cuenta que los Certificados Digitales que requiere la entidad, corresponden a todas las comunicaciones internas e internas enviadas que tramita la entidad, para lo cual se debe tener en cuenta que los costos asociados a los componentes de hardware, software, asesoría que se requieran para la implementación de certificados digitales cerrados, firma digitalizada (firma escaneada con contraseña) correrán a cargo del contratista, los certificados digitales abiertos requeridos serán suministrados por el ICBF

Empresa	INNOVATION PLACE SAS
Contacto	Diego Andrés Campos Gómez

PREGUNTA No. 117

Conocemos que hoy el ICBF realizó una inversión generosa para adquirir tecnología de Microsoft entre las que vale mencionar la Suite de Office y SharePoint uno de los mejores ECM (según la empresa de consultoría tecnológica más prestigiosa del mundo - Garther), este último se ha convertido como una plataforma colaborativa y de gestión documental en grandes organizaciones.

Bajo esta premisa, deseamos consultar ¿porque no considerar a SharePoint de la que hoy el ICBF tiene licenciamiento perpetuo y utilizarlo como el software de correspondencia (Ver link: <http://www.youtube.com/watch?v=ddmijY11WS0>) el cual no solo cumple con los requerimientos de correspondencia que exige el ICBF, sino que dispone de las nuevas funcionalidades que han sido elaboradas bajo las recientes disposiciones legales como la Directiva presidencial 04,

Decreto 2609, Guías de Mintic de Expediente electrónico e interoperabilidad y la Ley 1712 de 2014?

Consideramos que de esta manera el ICBF logra al menos los siguientes beneficios:

- Evitar migraciones de datos e imágenes entre los diferentes proveedores a los cuales le adjudican la operación del software.
- Evitar poner en riesgo la integridad de la información migrada.
- Evitar multiplataforma, que en procesos de migración son sumamente costosos.
- El costo de nuestro componente no supera el 40% del precio que hoy se paga por el arriendo.
- Aprovechamiento no solo de un software de correspondencia sino optimización y buen uso de una inversión realizada con SharePoint.
- Con SharePoint se utiliza conceptos no solo documentales sino integración con Office y Outlook, además Colaboración, Comunicación, Integridad y las mejores experiencias para el usuario final.

Respuesta

Una vez analizada su observación, El ICBF evaluó el Share Point y encuentra que esta herramienta permite guardar documentos y realizar trabajo colaborativo pero no realiza el ciclo vital del documento, no es radicador ni maneja Tablas de Retención Documental.

Empresa	INFORMÁTICA EL CÓRTE INGLÉS
Contacto	Adriana Martínez

PREGUNTA No. 118

1. Para cumplir con los ANS, ICBF brindara una capacitación al proveedor, donde hará una definición clara de los enrutamientos y distribuciones necesarias por rol y dependencia?

Respuesta

Una vez analizada su observación, de manera atenta le informamos que el ICBF entregará al contratista seleccionado la información relacionada con la entidad para las capacitaciones que se van a realizar por cuanto el ICBF no tiene contemplado hacer capacitación al contratista seleccionado.

PREGUNTA No. 119

2. Para garantizar que el proveedor cumplirá con los ANS del servicio ICBF contará con una disponibilidad de sus canales de comunicaciones que permita cumplirlos?

Respuesta

El ICBF cuenta con un canal de comunicación dedicado Si. El ICBF tendrá un canal de comunicación desde el centro de datos del ICBF a las estaciones de captura y consulta y la conectividad WAN para usuarios internos, tal como se establece en la ficha técnica en el numeral 6.3.1.1. "Puntos de Recepción", conectividad en red.

PREGUNTA No. 120

3. En caso de que ICBF implemente la modalidad virtual para el centro de datos, se entiende que la entidad asumirá la administración del mismo? en caso afirmativo la entidad cuenta con los procesos necesarios para garantizar que las ventanas de actualización no afecten la disponibilidad del servicio, así como los mecanismos de comunicación y logística entre el proveedor de la herramienta de gestión documental y el proveedor de la virtualización de manera que se sincronicen y no afecten la al SGD? o cómo se implementaría esta opción en caso de ser la elegida por la entidad?

Respuesta

En caso de que el ICBF opte por el Centro de Datos virtual, el contratista seleccionado deberá asumir la administración del mismo.

Empresa	LEXCO S.A.
Contacto	Mauricio Castro M.

"1. OPCIÓN 1: Servicio de alquiler de la herramienta tecnológica (gestor documental) durante el plazo del contrato.

2. OPCIÓN 2: Compra de la herramienta tecnológica (gestor documental).

3. CENTRO DE DATOS

3.1. OPCIÓN 1: MODALIDAD DE HOSTING

4. OPCIÓN 2: MODALIDAD VIRTUAL"

PREGUNTA No. 122

La propuesta de presentarse con las modalidades anteriormente mencionadas, es decir venta renta y nube, o presentar con las posibles formas de negociación que tenga la compañía?

Respuesta

La propuesta al ICBF debe presentarse con las posibles modalidades que la compañía pueda ofrecer; en caso de cotizar debe hacerse por separado por cada una de las opciones, de acuerdo con lo solicitado en el formato de solicitud de cotización.

PREGUNTA No. 123

Se puede ofertar sobre un Centro Administrativo Documental donde LEXCO S.A. provee en Outsourcing incluyendo el personal la administración de la correspondencia y los archivos?

Respuesta

Si, se solicita una discriminación de cada uno de los servicios por separado como lo presenta la ficha técnica en cada una de las opciones, de acuerdo con lo solicitado en el formato de solicitud de cotización.