

## ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD PORTAL WEB ICBF

En el marco del cumplimiento a las disposiciones de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014), de la Política de Gobierno Digital y específicamente, lo concerniente a criterios de accesibilidad referidos por la Norma Técnica Colombiana de Accesibilidad de Sitios Web (NTC) 5854, se evidencia en el presente resumen, la evolución orgánica en la gestión y presentación de contenidos y servicios a la ciudadanía, mediante el Portal Web y Micrositios Institucionales del ICBF: Transparencia y Portafolio de Servicios principalmente.

A partir de las validaciones automáticas y manuales a los que fue sometido el portal web institucional, la entidad adelanta permanentemente tanto buenas prácticas como opciones de mejora en la publicación y disposición de contenidos que garantizan el mantenimiento y cumplimiento esperado para las disposiciones de Ley, considerando los criterios de la Norma Técnica NTC 5854, para el acceso a la información por parte de personas con discapacidad audiovisual especialmente, quienes disponen de opciones de formato y pueden navegar el sitio mediante lectores de pantalla, de tal manera que pueden acceder a la información institucional publicada.

En este contexto, las validaciones automáticas y manuales al sitio web institucional exponen un nivel de cumplimiento AA y parcialmente AAA para su portal web0.

### VALIDACIONES

|               |  |
|---------------|--|
| <b>TAWDIS</b> | <p>El reporte identifica los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Interfaz perceptible:</b> Las alternativas en la presentación de la información y la interfaz gráfica son aceptables y susceptibles a optimización desde la gestión de contenidos.</li><li>• <b>Operabilidad:</b> Los enlaces en contexto deberán estar en permanente optimización, identificando los atributos “alt” y “title” en el contenido audiovisual (imágenes, sliders, entre otros)</li><li>• <b>Comprensible:</b> El sitio web presenta formularios que indican su funcionalidad y cuentan con instrucciones y validaciones para su diligenciamiento en línea.</li></ul> |
|---------------|--|

|                                       |   |                                       |       |                           |              |                     |               |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|-------|---------------------------|--------------|---------------------|---------------|
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Robusto:</b> El sitio web puede ser escaneado y correctamente interpretado por ayudas técnicas. Se trabaja frecuentemente en la validación y optimización del código de la estructura de datos.</li> </ul>  |                                       |       |                           |              |                     |               |
| <b>PageSpeed</b>                      | Se registra un rendimiento promedio aceptable de la página, tanto en dispositivos móviles como en escritorio.   |                                       |       |                           |              |                     |               |
| <b>GT Metrix</b>                      | La optimización de contenidos especialmente audiovisuales se considera significativa para el cumplimiento de estándares de accesibilidad y usabilidad.  |                                       |       |                           |              |                     |               |
| <b>W3C</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>W3C Markup Validation Service:</b> Permite establecer que la sintaxis de código utilizada en los diferentes elementos de contenido está bien escrita y para esta, procede su perfeccionamiento manual de manera regular.</li> <li>• <b>W3C Link Checker:</b> Se identifican hipervínculos y relaciones (URLs) externas relacionadas en el sitio web escritas lógicamente y en constante edición y actualización.</li> <li>• <b>W3C Internationalization Checker:</b> Se identifica la correcta declaración de: <table border="1" data-bbox="565 1171 1360 1373"> <tr> <td>Codificación de Caracteres y MetaTags</td> <td>utf-8</td> </tr> <tr> <td>Lenguaje de programación:</td> <td>es (español)</td> </tr> <tr> <td>Dirección del texto</td> <td>left to right</td> </tr> </table> </li> </ul> | Codificación de Caracteres y MetaTags | utf-8 | Lenguaje de programación: | es (español) | Dirección del texto | left to right |
| Codificación de Caracteres y MetaTags | utf-8   |                                       |       |                           |              |                     |               |
| Lenguaje de programación:             | es (español)  |                                       |       |                           |              |                     |               |
| Dirección del texto                   | left to right   |                                       |       |                           |              |                     |               |
| <b>Usabilidad</b>                     | <p>Para este aspecto y complementario a las validaciones automáticas de accesibilidad, se han tenido en cuenta los <u>“Lineamientos y metodologías en Usabilidad para Gobierno en línea”</u></p> <p>Las validaciones de usabilidad se han analizado manualmente, agrupando las directrices por temáticas del proceso de desarrollo de un sitio web: Arquitectura de Información, Diseño de Interfaz, Diseño de Interacción, Búsqueda, Pruebas de Usabilidad y Contenido.</p>  |                                       |       |                           |              |                     |               |

| <b>Análisis Heurístico</b>  |   |
|-----------------------------|---|
| Generalidades               | Sitio web responsivo, con arquitectura de contenidos y diseño de interfaz amigable.   |
| Identidad e información     | Sitio web institucional bien relacionado y referenciado.  |
| Lenguaje y redacción        | El portal web institucional contiene lenguaje técnico en los contenidos, así como gran volumen de texto susceptible de ser optimizado.                          |
| Rotulado                    | Rotulado estándar. Se identifican imágenes pendientes de atributos completos.   |
| Estructura y navegación     | Contenido hipertextual definido.  |
| Layout de la página         | Cuenta con paginado, filtros, colapsibles, tooltips y opciones de formato que permiten ampliar y reducir la información.  |
| Búsqueda                    | Se utiliza un buscador empresarial como cliente de indexación, ubicado en la parte superior derecha del sitio.  |
| Elementos multimedia        | El contenido multimedia está parcialmente optimizado.   |
| Ayuda                       | Ayudas en contexto: enlaces para ampliar / solicitar información.   |
| Control y retroalimentación | La gestión de contenidos se realiza y monitorea en cumplimiento de disposiciones de ley. Los usuarios gestores de contenido cuentan con soporte funcional 7/24. |