



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención



12500 / 1761389925 / 051551
Bogotá D.C.

Doctora:

LUZ ANGÉLICA TÉLLEZ GONZÁLEZ

COORDINADORA GRUPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA (E) PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

Calle 7 No. 6 - 54

Ciudad.

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras

Al contestar cite No.: S-2019-070346-

0101

Fecha: 2019-02-08 14:50:08

Enviar a: PRESIDENCIA DE LA

REPÚBLICA

No. Folios: 1

ASUNTO: Derecho de Petición – Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (Observación) SIM No. 1761389925 (Para consultas cite este número)

Respetada Doctora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido el traslado de la petición con radicado No. **051551** de la señora **IRENE SEGURA DE MONTAÑO**, realizado por su Entidad al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) con OFI19-00009070 / IDM 111102 – y Radicado EXT19-00007826, de fecha 04 de febrero de 2019, con el número citado en el asunto, en los siguientes términos: *"Solicita intervención en materia pensional"*.

Es conveniente indicarle que esta petición ya había sido remitida por ustedes, a través de correo electrónico recibido el día 28 de enero de 2019, la cual, luego de la verificación de su contenido, se procedió en su momento a direccionarse a la **Regional Cauca, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**, quienes le brindaron respuesta a la ciudadana en los términos de ley correspondientes.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención.

Copia: Sra. Irene Segura de Montaña – Carrera 41 No. 3 - 14 Barrio El Modelo – Buenaventura – Valle.

Aprobó: Luz Karime Fernández / Revisó: Cristian Silva / Elaboró: Dalia Delvalle

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75.

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

PBX: 437 76 30
www.icbf.gov.co

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 08 días del mes de Abril de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 15/04/2019 siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

472

Servicios Postales
Nacionales S.A.
Código Postal: 110210
Línea Nat. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/Razón Social:
INSTITUTO COLOMBIANO DE
BIENESTAR FAMILIAR - ICBF -
DIRECCIÓN AVENIDA CARRERA 88
NO. 64 C. 75

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código Postal: 11061000
Envío: YG218158526C0

DESTINATARIO

Nombre/Razón Social:
IRENE SEGURA DE MONTAÑO
Dirección: KR 413 14

Ciudad: BUENAVENTURA

Departamento: VALLE DEL CAUCA

Código Postal: 764504195
Fecha Pre-Admisión:
11/02/2019 15:38:30

El presente Acto de entrega es un documento de carácter administrativo, no tiene valor legal, por lo tanto, no debe ser utilizado como tal. El presente Acto de entrega es un documento de carácter administrativo, no tiene valor legal, por lo tanto, no debe ser utilizado como tal.

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo: UAC CENTRO
Código de servicio: 11323480

Fecha Pre-Admisión: 11/02/2019 15:38:30

7102
460

Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
DIRECCIÓN GENERAL
Dirección: AVENIDA CARRERA 88 NO. 64 C. 75
Referencia: 76346
Código Postal: 11061000
Código Operativo: 1111509

Nombre/Razón Social: IRENE SEGURA DE MONTAÑO
Dirección: KR 413 14
Código Postal: 764504195
Departamento: VALLE DEL CAUCA
Código Operativo: 1102460

Nombre/Razón Social: IRENE SEGURA DE MONTAÑO
Dirección: KR 413 14
Código Postal: 764504195
Departamento: VALLE DEL CAUCA
Código Operativo: 1102460

Observaciones del cliente: COPIA

11115097102460YG218158526C0

472

YG218158526C0

Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
DIRECCIÓN GENERAL
Dirección: AVENIDA CARRERA 88 NO. 64 C. 75
Referencia: 76346
Código Postal: 11061000
Código Operativo: 1111509

Nombre/Razón Social: IRENE SEGURA DE MONTAÑO
Dirección: KR 413 14
Código Postal: 764504195
Departamento: VALLE DEL CAUCA
Código Operativo: 1102460

Nombre/Razón Social: IRENE SEGURA DE MONTAÑO
Dirección: KR 413 14
Código Postal: 764504195
Departamento: VALLE DEL CAUCA
Código Operativo: 1102460

Observaciones del cliente: COPIA

11115097102460YG218158526C0

El presente Acto de entrega es un documento de carácter administrativo, no tiene valor legal, por lo tanto, no debe ser utilizado como tal. El presente Acto de entrega es un documento de carácter administrativo, no tiene valor legal, por lo tanto, no debe ser utilizado como tal.

