



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención



GOBIERNO
DE COLOMBIA

12500/SIM 1761386252
Bogotá D.C.,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No.: S-2019-048530-0101
Fecha: 2019-01-30 10:48:35
Enviar a: MYRIAM JOHANA PAEZ ROJAS
No. Folios: 7

Señora:
MYRIAM JOHANA PÁEZ ROJAS
Calle el Olvido Casa 22 Barrio Galán
Melgar - Tolima.

ASUNTO: Derecho de Petición - Reclamo SIM N. 1761386252 (Para consultas adicionales por favor cite este número)

Respetada Señora,

En atención a la solicitud de fecha 24 de enero de 2019, registrada con el número del asunto, mediante la cual manifiesta, "Solicitud de intervención ante el ICBF de Tolima para que le devuelvan a su hijo", con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue direccionada a la **Regional Bolívar** del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la cual le remitirá respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional 01-8000-91-8080, correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

Lina Margarita Pérez Arango
LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Aprobó: Luz Karime Fernández
Revisó: Liliana Pérez

REMITENTE
Variante Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF
BOGOTÁ
Dirección: AVENIDA CARRERA 68
40-96 C-75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código Postal: 111561000
Envío: RA070241618C0

DESTINATARIO
Variante Razón Social
MYRIAM JOHANA PAEZ ROJAS
Dirección: CL EL OLVIDO CASA 22
BARRIO GALÁN
Ciudad: MELGAR
Departamento: TOLIMA
Código Postal:
Fecha Pre-Admisión:
Anexo: 12500/SIM 1761386252 del 20/01/2019

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: JAC CENTRO Fecha Pre-Admisión: 30-01-2019 15:12:55
Orden de servicio: 11258038

4214 000

RA070241618C0

Remitente Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ Dirección: DIRECCIÓN GENERAL Referencia: 46530 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Teléfono: 4377830 Depto: BOGOTÁ D.C. Código Postal: 111221000 Código Operativo: 1111509	Destinatario Nombre/Razón Social: MYRIAM JOHANA PAEZ ROJAS Dirección: CL EL OLVIDO CASA 22 BARRIO GALÁN Tel: 4377830 Ciudad: MELGAR Depto: TOLIMA Código Postal: 4214000 Código Operativo: 4214000	Valores Peso Facturación: 200 Peso Volumétrico: 150 Peso Facturación: 200 Valor Desempeño: 55 Valor Flete: 57.500 Costo de Manejo: 50 Valor Total: \$7.500	Observaciones del cliente:	Causal Devoluciones: ☒ Retrasado ☐ No existe ☐ No reside ☐ No reclamado ☐ Descartado ☐ Dirección errada ☐ Cerrado ☐ No contactado ☐ Faltado ☐ Apartado Causado ☐ Fuerza Mayor
---	--	--	-----------------------------------	---

Firma también y/o solo de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____

Fecha de entrega: 04 FEB 2019

Distribuidor: Alfonso Perdomo

C.C. 14242297

111 CENTRO 509

JAC CENTRO CENTRO A