



República de Colombia
 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Cecilia De la Fuente de Lleras
 Dirección de Servicios y Atención



GOBIERNO
 DE COLOMBIA

12500 / 1761334468 / 658995
 Bogotá D.C.

Señora:
LUZ ADÍELA BOHÓRQUEZ MARÍN
 Calle 21 No. 12 - 39
 Barrio: La Libertad
 Cúcuta - Norte de Santander,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
 Al contestar cite No. : S-2018-716328-0101
 Fecha: 2018-12-03 17:46:10
 Enviar a: LUZ ADIELA BOHORQUEZ MARIN
 No. Folios: 1

ASUNTO: Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición SIM No. 1761334468

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud mediante escrito de fecha 23 de noviembre de 2018, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto y en la que nos da a conocer la inconformidad generada por el cambio de fechas del plan de trabajo, en la comunidad del Hogar Infantil, según lo mencionado en su escrito.

Al respecto, le comunicamos que la misma fue direccionada a la **Regional Norte de Santander del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**, la cual le remitirá respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 - 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
 Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
 Dirección de Servicios y Atención

Aprobó: Luz Karime Fernández / Revisó: Cristian Silva / Elaboró: Jhon Gutiérrez

Sede de la Dirección General
 Avenida carrera 68 No. 64c - 75.

Línea gratuita nacional ICBF
 01 8000 91 8080

PBX: 437 76 30
www.icbf.gov.co

<http://siga:8052/>

3/12/2018

172

REMITENTE

Nome e Razza Social
Cognome e Nome
Indirizzo
Città e Stato
Paese

Numero di Conto Corrente

Appartenimento al N. 104 D.C.

Codice Postale 1101000

Codice di Credito 6600

DESTINATARIO

Nome e Razza Social
Cognome e Nome
Indirizzo
Città e Stato
Paese

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: **JAC CENTRO**

Orden de servicio: **10994277**

Fecha Pre-Admisión: **04/12/2018 16:04:18**

RA050138165C0

1111

509

Remite

Nombre/Razón Social: **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ**

DIRECCIÓN GENERAL

Dirección: **AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75**

Referencia: **716328**

Ciudad: **BOGOTÁ DC**

Destinatario

Nombre/Razón Social: **LUZ ADIENA BOMORQUEZ MARIN**

Dirección: **CL 21 12 39**

Tel: **54006382**

Ciudad: **CUCUTA**

Valores

Peso Permisos: **15.200**

Peso Volumétrico (grs): **0**

Peso Facturado (grs): **200**

Valor Declarado: **\$0**

Valor Flete: **\$7.500**

Costo de manejo: **\$0**

Valor Total: **\$7.500**

Fecha Pre-Admisión: **04/12/2018 16:04:18**

RA050138165C0

Remite

Nombre/Razón Social: **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ**

DIRECCIÓN GENERAL

Dirección: **AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75**

Referencia: **716328**

Ciudad: **BOGOTÁ DC**

Destinatario

Nombre/Razón Social: **LUZ ADIENA BOMORQUEZ MARIN**

Dirección: **CL 21 12 39**

Tel: **54006382**

Ciudad: **CUCUTA**

Valores

Peso Permisos: **15.200**

Peso Volumétrico (grs): **0**

Peso Facturado (grs): **200**

Valor Declarado: **\$0**

Valor Flete: **\$7.500**

Costo de manejo: **\$0**

Valor Total: **\$7.500**

Fecha Pre-Admisión: **04/12/2018 16:04:18**

RA050138165C0

Remite

Nombre/Razón Social: **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ**

DIRECCIÓN GENERAL

Dirección: **AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75**

Referencia: **716328**

Ciudad: **BOGOTÁ DC**

Destinatario

Nombre/Razón Social: **LUZ ADIENA BOMORQUEZ MARIN**

Dirección: **CL 21 12 39**

Tel: **54006382**

Ciudad: **CUCUTA**

Valores

Peso Permisos: **15.200**

Peso Volumétrico (grs): **0**

Peso Facturado (grs): **200**

Valor Declarado: **\$0**

Valor Flete: **\$7.500**

Costo de manejo: **\$0**

Valor Total: **\$7.500**

Fecha Pre-Admisión: **04/12/2018 16:04:18**

RA050138165C0

Remite

Nombre/Razón Social: **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ**

DIRECCIÓN GENERAL

Dirección: **AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75**

Referencia: **716328**

Ciudad: **BOGOTÁ DC**

Destinatario

Nombre/Razón Social: **LUZ ADIENA BOMORQUEZ MARIN**

Dirección: **CL 21 12 39**

Tel: **54006382**

Ciudad: **CUCUTA**

Valores

Peso Permisos: **15.200**

Peso Volumétrico (grs): **0**

Peso Facturado (grs): **200**

Valor Declarado: **\$0**

Valor Flete: **\$7.500**

Costo de manejo: **\$0**

Valor Total: **\$7.500**

Fecha Pre-Admisión: **04/12/2018 16:04:18**

RA050138165C0

Remite

Nombre/Razón Social: **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ**

DIRECCIÓN GENERAL

Dirección: **AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75**

Referencia: **716328**

Ciudad: **BOGOTÁ DC**

Destinatario

Nombre/Razón Social: **LUZ ADIENA BOMORQUEZ MARIN**

Dirección: **CL 21 12 39**

Tel: **54006382**

Ciudad: **CUCUTA**

Valores

Peso Permisos: **15.200**

Peso Volumétrico (grs): **0**

Peso Facturado (grs): **200**

Valor Declarado: **\$0**

Valor Flete: **\$7.500**

Costo de manejo: **\$0**

Valor Total: **\$7.500**

Fecha Pre-Admisión: **04/12/2018 16:04:18**

RA050138165C0

Remite

Nombre/Razón Social: **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ**

DIRECCIÓN GENERAL

Dirección: **AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75**

Referencia: **716328**

Ciudad: **BOGOTÁ DC**

Destinatario

Nombre/Razón Social: **LUZ ADIENA BOMORQUEZ MARIN**

Dirección: **CL 21 12 39**

Tel: **54006382**

Ciudad: **CUCUTA**

Valores

Peso Permisos: **15.200**

Peso Volumétrico (grs): **0**

Peso Facturado (grs): **200**

Valor Declarado: **\$0**

Valor Flete: **\$7.500**

Costo de manejo: **\$0**

Valor Total: **\$7.500**

Fecha Pre-Admisión: **04/12/2018 16:04:18**

RA050138165C0

Remite

Nombre/Razón Social: **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ**

DIRECCIÓN GENERAL

Dirección: **AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75**

Referencia: **716328**

Ciudad: **BOGOTÁ DC**

Destinatario

Nombre/Razón Social: **LUZ ADIENA BOMORQUEZ MARIN**

Dirección: **CL 21 12 39**

Tel: **54006382**

Ciudad: **CUCUTA**

Valores

Peso Permisos: **15.200**

Peso Volumétrico (grs): **0**

Peso Facturado (grs): **200**

Valor Declarado: **\$0**

Valor Flete: **\$7.500**

Costo de manejo: **\$0**

Valor Total: **\$7.500**

Fecha Pre-Admisión: **04/12/2018 16:04:18**

RA050138165C0

Remite

Nombre/Razón Social: **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ**

DIRECCIÓN GENERAL

Dirección: **AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75**

Referencia: **716328**

Ciudad: **BOGOTÁ DC**

Destinatario

4x72

Revista Poligráfica
 Calle 130 No. 13-79
 Bogotá D.C. 11001
 Tel. 333 111 270

REMITENTE

Nombre/ Razón Social:
 INSTITUTO COLOMBIANO DE
 DESEMPLEO FAMILIAR - ICEF
 BOGOTÁ

Dirección: AVENIDA CARRERA 68
 NO. 34 C - 75

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Código Postal: 11001000

Envío: RA061503664C

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
 LUZ ADIELA BOMCHUEZ MARIN

Dirección: CL 27 12 79

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NOROCCIDENTE
 SAN ANDRÉS

Código Postal: 540006382

Fecha Pre-Admisión:
 08/01/2019 15:29:59

* El tiempo de la entrega es de 3 días hábiles
 en el caso de Bogotá y de 5 días hábiles en el caso de las demás ciudades.

472

**6007
520**

DEVOLUCION

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Correo Certificado Nacional
Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 11144759

Fecha Pre-Admisión: 08/01/2019 15:29:59
RA061503664C0

Nombre/Razon Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL Direccion: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 Referencia: 716328 Ciudad: BOGOTA D.C.		NIT: 9099999239 Teléfono: 4337630 Depto: BOGOTA D.C.		Código Postal: 111081000 Código Operativo: 1111509	
--	--	---	--	---	--

Causal Devoluciones:	
☒ RE Rematado ☐ NE No existe ☐ NR No reside ☐ NN No reclamada ☐ DE Desconocido ☒ D Dirección errada	☐ CT Cerrado ☐ NT No contactado ☐ FA Fallido ☐ AC Apatido Clausurado ☐ FM Fuerza Mayor

Nombre/Razon Social: LUZ ADIELA BONGORQUEZ MARIN Direccion: CL 21 12 39 Tel: Ciudad: BOGOTA		Código Postal: 540006382 Depto: NORTE DE SANTANDER		Código Operativo: 8007530	
--	--	---	--	----------------------------------	--

Peso Engramado (g): 200 Peso Volumetrico (g): 150 Peso Facturado (g): 200 Valor Declarado \$: Valor Base \$: 17.500 Costo de Manejo \$: Valor Total \$: 17.500		Observaciones: 95 al cliente. REENVIO RAD-03-12-2010	
---	--	---	--

Firma y sello de quien recibe:
C.C.: Tel: Hora:
Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.: Tel: Hora:
Costo de entrega: Tel: Hora:

**1111
509**

**UAC.CENTRO
CENTRO A**

11115096007520RA061503664C0

[illegible]