13 NOV 2018

República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

GOBIERNO DE COLOMBIA

12500/SIM 1761305592
Bogotá D.C.,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2018-648593-0101
Fecha: 2018-11-01 11:15:16
Enviar a: SILVIA TATIANA GOMEZ PINZON
No. Folios: 2

Señora:
SILVIA TATIANA GÓMEZ PINZÓN
Carrera 28D No. 12-44
Floridablanca- Santander.

ASUNTO: DP – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761305592 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud mediante comunicación telefónica, de fecha 26 de octubre de 2018, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que reporta una situación que se enmarca en conductas constitutivas de violencia intrafamiliar.

Al respecto, y teniendo en cuenta los hechos expuestos en su petición le informamos que, en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755, su solicitud será remitida a la ***Comisaría de Familia de Floridablanca,*** toda vez que es la autoridad competente para restablecer los derechos que se hayan podido vulnerar en el ámbito familiar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Revisó: Liliana Pérez
Elaboró: Alejandro Romero
Anexo: 1 Folio

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.



REMITENTE

Nombre/ Razon Social:
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF
Direccion: AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75
Ciudad: BOGOTA D.C
Departamento: BOGOTA D.C
Codigo Postal: 111061000
Envio: RA035368691CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razon Social:
SILVIA TATIANA GOMEZ PINZON
Direccion: KR 28D 12 44
Ciudad: FLORIDABLANCA
Departamento: SANTANDER
Codigo Postal: 687001056
Fecha Pre-Admision:
31/10/2018 15:47:06

Holguns

4-72

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 16796298
Fecha Pre-Admisión: 31/10/2018 15:47:06

RA035368691CO

B

6666 545

Devolucion

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Direccion: AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75
NIT/C.C/T.I: 899999239
Referencia: 648593
Telefono: 4377630
Codigo Postal: 111061000
Ciudad: BOGOTA D.C
Depto: BOGOTA D.C
Codigo Operativo: 1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: SILVIA TATIANA GOMEZ PINZON
Direccion: KR 28D 12 44
Tel:
Ciudad: FLORIDABLANCA
Codigo Postal: 687001056
Depto: SANTANDER
Codigo Operativo: 6666545

Valores

Peso Fisico(grs): 200
Peso Volumetrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $7.500

Dice Contener: 2 C.R. Molinos
dda florida
Observaciones del cliente: 20 APTOS

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Devoluciones

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:
C.C. BEYBY ROCIO DELGADO

Gestión de entrega:
Tel 03 NOV 2018

C.C.1035[illegible]542 B/MANGA

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 509

1111509666545RA035368691CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A-55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 4 72 / Tel. contacto (57) 4722000. Mins. Transporte Lic. de carga [illegible] del 23 de mayo de 2006 Min. TIC. Rios. Mantenimiento y operación [illegible] de 28 septiembre del 2016
El usuario debe asumir únicamente que tuvo conocimiento del contenido parcial mínimo publicado en la página web 4-72 como y sus días personales para analizar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: comercial@4-72.com.co Para consultar la Política de tratamiento: www.4-72.com.co