BIENESTAR FAMILIAR

República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Dirección de Servicios y Atención

12500 / 1761284264 / 545276
Bogotá D.C.

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2018-596071-0101
Fecha: 2018-10-09 16:17:25
Enviar a: CONSULTORIA E INTERVENTORIA
No. Folios: 2

Señora:
NELSY LIDIA CRUZ SUÁREZ
INGENIERA – NC – NELSY CRUZ CONSULTORÍA INTERVENTORÍA
Calle 122 No. 18 C – 26 Oficina 301
Ciudad.

ASUNTO: Observación - Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761284264

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud mediante escrito de fecha 02 de Octubre de 2018, la cual ha sido registrada como Observación a la petición con el número citado en el asunto. en los siguientes términos: Solicita que la Entidad proceda con total Objetividad y transparencia en la evaluación y adjudicación del Concurso de Méritos referenciado en su escrito, entre otros aspectos.

Al respecto, le comunicamos que la información contenida en su comunicación ha sido registrada como una observación a la petición ya existente identificada con el número radicado SIM del asunto. Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el numeral 4.6.2.4.10 de la Guía de gestión de PQRDS del ICBF, adoptada mediante la Resolución 3962 de 2016.

Teniendo en cuenta el contenido de su solicitud es conveniente indicarle que su petición se encuentra en gestión por parte de la dependencia competente del ICBF, quienes le brindarán respuesta de manera oportuna, en los términos que establece la Ley.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

[1] 4.6.2.4.10 Observación: *"Se refiere a las anotaciones internas realizadas a una petición y que describen los avances, el impulso o seguimiento de la misma o alguna que se efectúa cuando se presentan peticiones reiterativas (...)"*



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 10674382
Fecha Pre-Admisión: 11/10/2018 16:31:12

RA025213562CO

1111 623

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
DIRECCION GENERAL
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75 NIT/C.C/T.I: 899999239
Referencia: 596071 Teléfono: 4377830 Código Postal: 111061000
Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: NELSY SOFIA CRUZ SUAREZ
Dirección: CL 122 18D 28 OFC 301
Tel:
Ciudad: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111101 DE44
Depto: BOGOTA D.C.
Código Operativo: 1111823

Devoluciones

Valores

Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $5.200
Costo de manejo: $0
Valor Total: $5.200

Dice Contener: 3 pisos Bleno

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 / C2	Cerrado / No contactado
NE	No existe	FA	Fallecido
NS	No reside	AC	Apartado Clausurado
NR	No reclamado	FM	Fuerza Mayor
DI	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel. Hora: 1:30

Fecha de entrega:

Distribuidor: John Salamanca
C.C. 79.828.370

Gestión de entrega: 16 OCT 2018 17 OCT 2018

1111 509 UAC.CENTRO CENTRO A

1111509111623RA025213562CO

Principal Bogotá D.C. Carrera 7 No 32-16 Piso 5 Bogotá - www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 4472 Tel. contacto (1) 6 4727300 Mar Transporte S.A. de carga 800250 del 2018 de mayo de 2018 Min. TIC. Vigilancia Supervisión Servicios 99001 de 3 septiembre del 2009
El usuario debe suministrar una dirección real y completa del remitente y destinatario para poder usar 4-72 Puede consultar sus datos personales para gestionar la entrega de envíos. Para conocer disponibilidad y tiempos de entrega 4-72 Para consultar la Política de Tratamiento de Datos ingrese a www.4-72.com.co